

亚马逊全球开店日本站点卖家注册指南及常见问题解答

注册亚马逊卖家需要那些资料

- 电子邮箱地址
- 您个人或者公司的名称、地址、联系方式
- 国际信用卡 (Visa, MasterCard 等)
- 银行帐号信息
- 在注册期间可以联系到您的电话号码

注册亚马逊卖家具体流程是什么？

- 点击登录亚马逊官方网站 gs.amazon.cn 注册 (点击[这里](#))
- 输入电子邮箱地址及密码创建新账户
- 按照营业执照填写您的公司信息 (如果您是个人卖家, 请输入店铺名称), 并确认您已阅读销售规则及相关电子协议
- 填写卖家基本信息, 联系方式等 (请使用拼音)
- 添加信用卡信息
- 通过电话进行身份验证
- 恭喜你, 完成注册

注册的账户分为什么类别? 不同的账户类别在收费上有什么区别？

亚马逊账户类型只有如下两种：

1. 专业销售计划(Professional)
2. 个人销售计划(Individual)

无论您是个人还是公司, 都可以通过亚马逊自注册通道完成账户注册并开始销售。以公司名义与以个人名义开设的账户在各种权限上 (流量, 商品上架数量, 商品审核要求等) 没有任何区别。这两种计划的主要区别在于费用结构和功能使用的权限有所不同。以日本市场为例, 我们从下表可以清晰地看到, “个人销售计划” 会被收取按件收费的费用, 而“专业销售计划” 账户则需要支付月度的使用费。

您若想在亚马逊销售, 如果没有公司资质, 一样也可以在亚马逊上申请一个专业销售计划。

账号类型	个人销售计划 Individual	专业销售计划 Professional
注册主体	个人/公司	个人/公司
月租金	免费	4900 日元/月

按件收费	100 日元/件	免费
销售佣金	根据不同品类亚马逊收取不同比例的佣金，一般为 8%-15%	
功能区别	单一上传，无数据报告	单一上传/批量上传，可下载数据报告

注：收费标准以亚马逊日本市场为例。

销售佣金：卖家为每件所售商品支付销售佣金。

月租金：即亚马逊网站使用费，按月收取。

更多收费请查阅 [亚马逊网站](#)。

1. 选择日本站点进行注册。



请注意，注册过程中，所有信息请使用拼音或者英文填写！！！！

2. 填写姓名、邮箱、密码、验证码，创建新用户



创建帐户

名字 请使用英文或拼音填写，例如：zhangsan

邮箱地址

密码

请重新输入密码

请输入您在这个图片中看到的字符：

c3cgf5

[换一张图片](#)

输入字符

[如果您看不清楚，请单击此处](#)

[创建您的 Amazon 帐户](#)

创建帐户，即视为您同意遵守 Amazon.com 的[使用规章](#)和[隐私规章](#)。

已拥有帐户？ [登录](#) ▶

3. 选择公司所在地为中国；公司用户，使用英文或拼音填写公司注册名称。个人用户，使用英文或拼音填写个人名称，勾选同意相关协议。

设置您的亚马逊销售账户

您的公司位于何处？

如果您未开办公司，请选择所在的国家/地区

法定名称

什么是法定名称？ ▶ 请使用英文或拼音填写

卖家协议

我已阅读并接受以下文件中的条款和条件：
[亚马逊服务商业解决方案协议](#)

如果您是国际卖家，请阅读 [这一重要信息](#)

[下一步](#)

4. 使用拼音或英文输入卖家信息，并验证电话号码

请注意：如接收不到验证电话，可以在电话验证语言栏里尝试选择其他语言进行验证，或尝试短信认证。

您好. 告诉我们您的业务

选择唯一的公司显示名称
 公司显示名称是什么？ ▶
 用英文或拼音填写展示给消费者的
 卖家名称 ✓ 可用

国家/地区 请选择中国 邮编

州/地区/省 市/镇

街道地址 请用英文填写您的营业执照地址

地址行 2

选择接收 PIN 的选项，以验证您的电话号码
 电话 SMS

手机号码
 请选择中国区号 "+86"
 在国家/地区代码后，输入您的区域代码（省略前面的“0”）并添加您的电话号码。

立即给我发 SMS 短信

如果在线销售商品，请输入网站 URL（可选）
 我们为何会要求这一点？ ▶

5. 输入信用卡信息；

- 请使用国际信用卡（Visa，Master 等卡均可）
- 确认默认地址信息是否与信用卡账单地址相同。如不同，请使用英文或者拼音填写地址。
- 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡。
- 若填写信息正确，系统会尝试对该信用卡进行预授权以验证该信用卡是否尚有信用额度，持卡人可能会收到发卡行的预授权提醒。
- 在注册完成和账户运营过程中，可随时更换信用卡信息。
- 此信用卡是用于在账户结算时，您的卖家账户结余不足以抵扣相关款项，系统会从您的信用卡中扣除每月月费或其他销售费用。

- 如果您收到通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡信息无效，请检查以下信息：
 - 账单地址，该地址必须与信用卡对账单中的账单地址完全相同。
 - 与开户银行核实，确认您的信用卡尚未过期，拥有充足的信用额度，且对被拒金额的网上扣款无任何限制。

设置您的信用卡

您的信用卡信息

仅接受 Visa、MasterCard、Amex 和 JCB 请注意信用卡类型

卡号 有效期 /

持卡人姓名

-
- 添加不同的账单地址** 如果信用卡账单地址和前一步输入的公司地址不一致，请点击添加新地址

上一步

下一步

6. 请根据您的实际情况，完成以下商品信息。亚马逊会列举一些问题请您回答，包括商品性质、计划销售规模、商品类别等，我们会基于这些信息提供更简便的上架商品体验，并推荐适合您的物流工具和售前审批流程。

请告诉我们您的商品信息

[跳过](#)

您的商品是否全都拥有通用商品编码 (UPC) ?

[什么是 UPC ?](#)

- 是
 否

您是否生产您要在亚马逊上销售的商品并为其添加品牌名称？

[这意味着什么？](#)

- 是
 否
 其中一部分

您计划发布多少种不同商品？

- 1-10
 11-100
 101-500
 多于 500

返回

下一步

7. 请根据实际情况，选择您的商品分类。

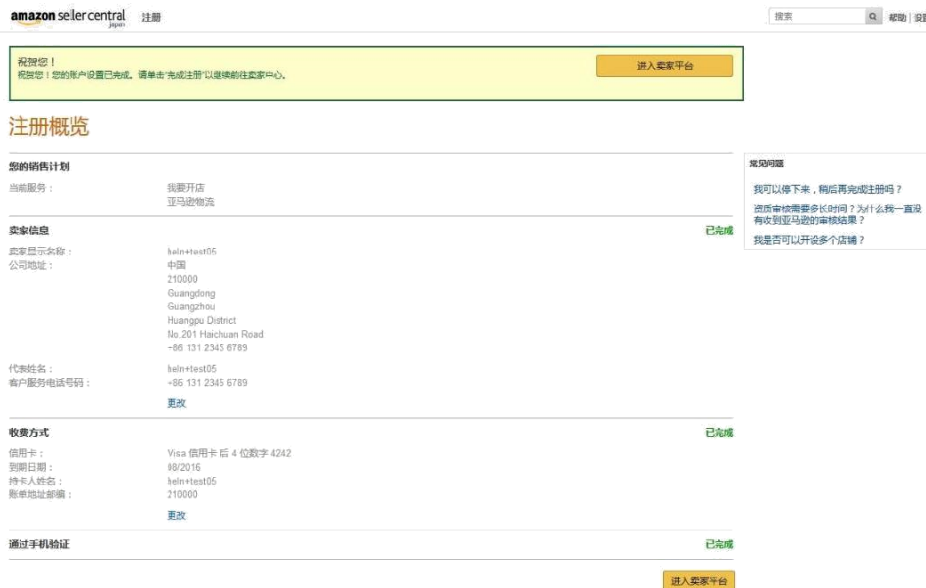
告诉我们您的商品分类。您也可以稍后添加或编辑您的选择。

点击“跳过”或“完成注册”，即可完成账户设置，同时账户月租金会从您的信用卡收取。

[跳过](#)

 图书、DVD、音乐和游戏 <input type="checkbox"/> 图书和杂志 <input type="checkbox"/> 视频和 DVD <input type="checkbox"/> 音乐 <input type="checkbox"/> 视频游戏 <input type="checkbox"/> 乐器	 电视/音响、相机 <input type="checkbox"/> 手机及配件 <input type="checkbox"/> 电视/音响 <input type="checkbox"/> 相机	 电脑、办公用品 <input type="checkbox"/> 电脑和配件 <input type="checkbox"/> 软件 <input type="checkbox"/> 办公用品
 玩具、母婴 <input type="checkbox"/> 玩具和爱好 <input type="checkbox"/> 母婴	 健康和美容 <input type="checkbox"/> 个人健康 <input type="checkbox"/> 美容	 家居与厨房、宠物 <input type="checkbox"/> 家居与厨房、园艺 <input type="checkbox"/> 大型家电 <input type="checkbox"/> 宠物
 食品、饮料、酒类 <input type="checkbox"/> 食品、饮料、酒类	 运动和户外 <input type="checkbox"/> 运动、户外用品	 时装、提袋、手表 <input type="checkbox"/> 服装 <input type="checkbox"/> 鞋履和提袋 <input type="checkbox"/> 手表 <input type="checkbox"/> 珠宝首饰
 DIY、汽车用品 <input type="checkbox"/> 工具和家居装修 <input type="checkbox"/> 汽车用品	 亚马逊商品 <input type="checkbox"/> Kindle 配件	 未列出分类 您的分类是什么？ <input type="text" value="可选"/>
<input type="button" value="返回"/>		<input type="button" value="完成注册"/>

8. 恭喜您，注册成功！您可以点击右上角的搜索和帮助按钮，查找您想了解的所有关于亚马逊日本站点卖家运营的信息。我们同时为您准备了帮助您账户销售成功的各种信息指南，我们鼓励您花时间了解学习。同时，您还可以通过卖家平台的帮助按钮，联系亚马逊卖家支持团队，解答您的问题。



9. 使用 Customer Service by Amazon (CSBA) 解除客户服务难题

亚马逊日本站针对中国卖家配送的商品提供免费客户服务【Customer Service by Amazon (CSBA)】。亚马逊日本站会代替参加此计划的卖家，为买家客户提供日语客户服务。因此，卖家可以大量减轻客户服务的负担和费用。详细项目内容，[请看此处](#)。

CSBA 好在哪里？

1. 卖家不需提供客户服务。亚马逊为您解决日语问题。
2. 24 小时×365 天提供迅速及高水准的客户服务。
3. 大量减轻卖家的负担和费用。暂定 2018 年免费。[点击此处报名参加 CSBA](#)

其他一些常见问题

[目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家市场的销售？](#)

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，法国，德国，意大利，西班牙，日本。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，则无需再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

[我是否可以开设多个店铺？](#)

注册为亚马逊上的卖家时，您即为您的业务创建了一个卖家账户。禁止操作和持有多个卖家账户。

[什么是卖家显示名称？](#)

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

[我可以稍后更改我的显示名称吗？](#)

是的，您可以进入卖家平台的“设置-账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

[为什么我需要提供我的商品类别？](#)

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会继续引导您完成该步骤。

[为什么需要提供我打算上架的商品数量？](#)

根据您的商品数量，亚马逊将提供多种商品上架方式，给您带来更简便的上架体验。

[我能否在以后添加或删除服务？](#)

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

[我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？](#)

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

[我输入的信息会丢失吗？](#)

不会，您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

[我在开户后是否可以提供其他信用卡？](#)

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。

[我现在手上没有手机，该怎么办？](#)

您可以跳过此步，稍后再回来完成此步骤，您还可以继续完成其他步骤。需要注意的是，如果您没有完成所有注册步骤，则无法进入卖家平台。

[我没有接到电话，该怎么办？](#)

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为 +86 139 XXXX XXXX 的格式。如多次接收不到验证电话，您还可以在电话验证语言栏里尝试选择其他语言进行验证。

[我已经试过 3 遍电话验证了，现在无法再试一遍，我该怎么办？](#)

请等待一个小时后再回到该页面重试。

[我如何才能开始使用我订阅的服务？](#)

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

我可以修改之前提供的信息吗？

是的，您可通过“更改”链接修改信息。

我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家后台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家培训材料或者联系我们的卖家支持团队，获取更多的支持。

附录：亚马逊日本市场销售佣金百分比

<http://services.amazon.co.jp/services/out-of-country/cn/fee.html>



关注“全球开店”官方微信公众号

