亚马逊全球开店北美站点卖家注册指南及常见问题解答

注册亚马逊卖家需要哪些资料

- 电子邮箱地址
- 您个人或者公司的名称、地址、联系方式
- 可以支付美元的双币信用卡（Visa 等）
- 可以联系到您的电话号码
- 公司卖家需提供相应的商业文件和法定代表人代表身份证，个人卖家需提供身份证及信用卡/储蓄卡对账单

  其中商业文件指：

  1) 大陆卖家：营业执照
  2) 香港卖家：公司注册证明书，商业登记条例
  3) 台湾卖家：有限公司设立登记表/股份有限公司设立登记表/有限公司变更登记表/股份有限公司变更登记表
- 国内银行账户

注册亚马逊卖家具体流程是什么？

点击登录亚马逊官方网站 gs.amazon.cn 注册北美站点（点击这里）

- 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户
- 填写地址、卖家名称、联系方式，进行电话/短信认证验证
- 填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址，设置您的收款方式
- 填写国内银行账户名称、地址、持有人姓名、账号等，设置您的存款方式
- 进行美国税务审核
- 勾选您的商品信息和分类（可跳过）
- 进行卖家身份验证并完成验证
- 审核完成后上架您的第一个产品

注册的账户分为什么类别？不同的账户类别在收费上有什么区别？

亚马逊账户类型有如下两种：

1. 专业销售计划(Professional)
2. 个人销售计划(Individual)

无论您是公司还是个人，都可以通过亚马逊自注册通道完成账户注册并开始销售。以公司名义与以个人名义开设的账户在各种权限上（流量，商品上架数量，商品审核要求等）没有任何区别。这两种计划的主要区别在于费用结构，和功能使用权限上。以美国为例，我们从下表可以清晰地看到，“个人销售计划”会被收取按件收费的费用，而“专业销售计划”账户则需要支付月度的订阅费。

以上两种销售计划之间是可以相互转化的。如果当你注册的时候注册了个人销售计划(Individual)，之后也可以在后台自助升级为专业销售计划(Professional)；如果你注册时候是专业销售计划(Professional)，后续也可以降级为个人销售计划(Individual)。**所以，您若想在亚马逊销售，即使没有公司资质，同样也可在亚马逊上申请专业销售计划。**

账号类型	**个人销售计划 Individual**	**专业销售计划 Professional**
注册主体	个人/公司	个人/公司
月租金	免费	39.99 美元/月
按件收费	0.99 美元/件	免费
销售佣金	根据不同品类亚马逊收取不同比例的佣金，一般为 8%-15%	
功能区别	单一上传，无数据报告	单一上传/批量上传，可下载数据报告

注：收费标准以亚马逊北美为例。

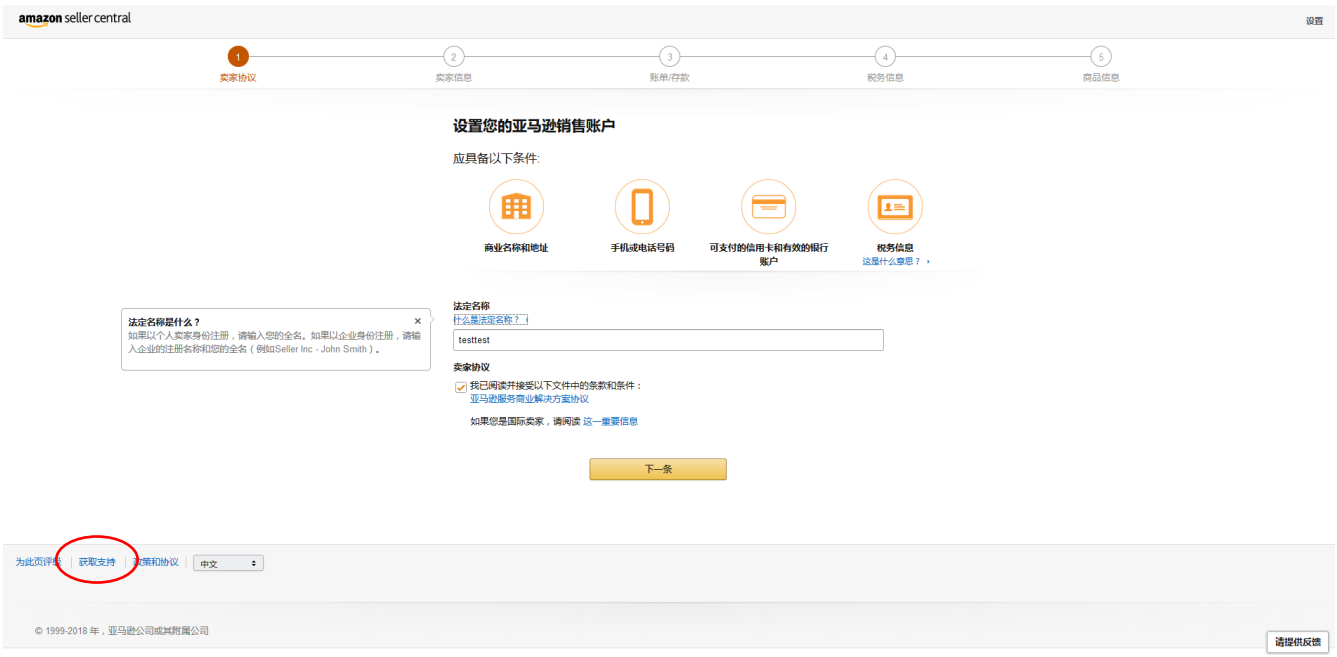
销售佣金：卖家为每件所售商品支付销售佣金。

月租金：即亚马逊网站使用费，按月收取。

请注意，注册过程中，所有信息请使用拼音或者英文填写！！！

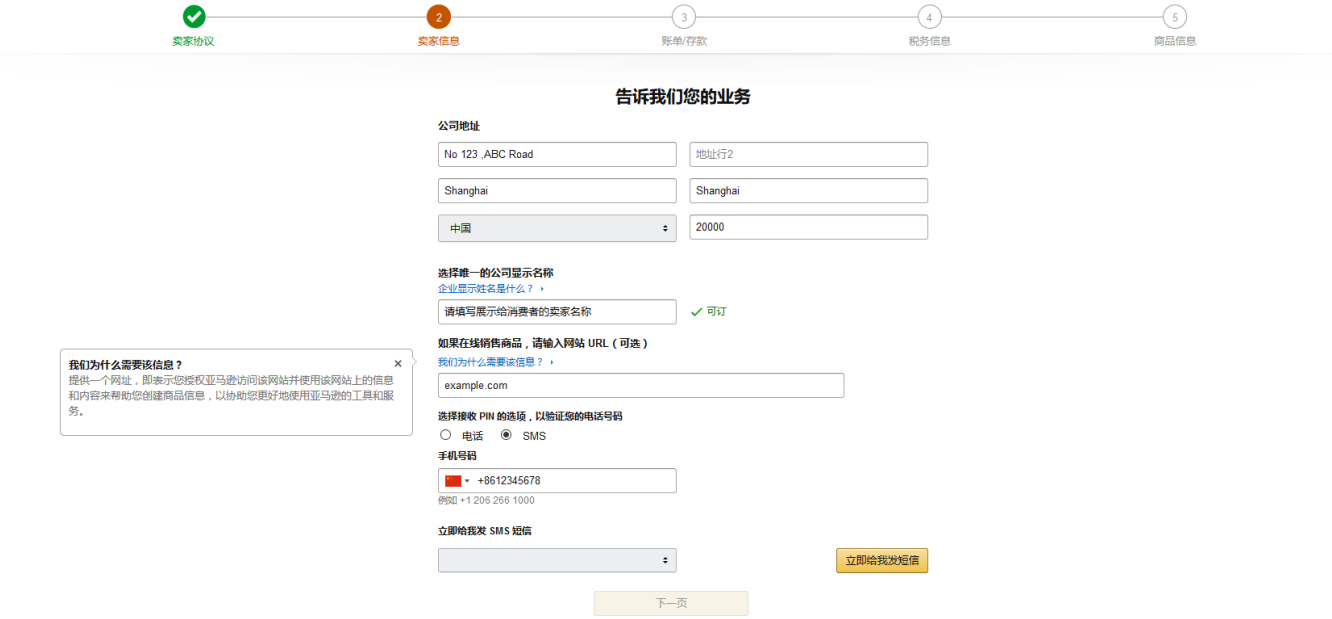
1. 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户。系统将验证码发送到您的注册邮箱，请查询后填入”输入验证码“

2. 填写法定名称，并勾选卖家协议



✧ 如果在注册过程中遇到任何问题，均可点击左下方“获取支持”与卖家支持取得联系。

3. 填写地址、卖家名称、联系方式，进行电话/短信认证验证码



✧ 电话验证：您会接到系统打来的电话，请接起电话，把电脑中显示的 4 位数字输入手机进行验证，若验证码一致，即认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3 次不成功则需等候 1 小时后才可重新验证。

✧ 短信验证：请输入收到的短信验证码。

请注意：验证完成后，您将无法退回至本步骤修改信息，请在验证前仔细检查本页内容。

4. 填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址，设置您的收款方式

- 请使用可以支付美元的中国境内银行双币信用卡（Visa, MasterCard 卡均可）
- 确认默认地址信息是否与信用卡账单地址相同。如不同，请使用英文或者拼音填写地址。
- 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡。
- 若填写信息正确，系统会尝试对该信用卡进行预授权以验证该信用卡尚有信用额度，持卡人可能会收到发卡行的预授权提醒。
- 在注册完成和账户运营过程中，可随时更换信用卡信息，但频繁更改可能会触发账户审核，建议更换前咨询卖家支持。
- 此信用卡是用于在账户结算时，您的卖家账户结余不足以抵扣相关款项，系统会从您的信用卡中扣除每月月费或其他销售费用，如 FBA 费用。
- 如果您选择的是专业销售计划，创建账户时，将向您收取第一笔月度订阅费（$39.99）。亚马逊将执行付款验证。
- 如果您收到通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡信息无效，请检查以下信息：

a) 账单地址。该地址必须与信用卡对账单中的账单地址完全相同。

b) 与开户银行核实，确认您的信用卡尚未过期，具有充足的信用额度，且对被拒金额的网上扣款无任何限制。

5. 设置您的存款方式：您共有三种方式完成北美商城存款方式的设置。

方法一：**使用亚马逊全球收款**，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户。请选择银行地址为“**中国**”并按照提示填写银行账号或借记卡号信息。

请勾选接受首信易支付及亚马逊全球收款条款和条件

注意：如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

方法二：使用美国/香港的有效银行账户，用美元/港币接收亚马逊付款，请选择银行地址为“美国”/“香港”并填写银行账号信息。

如果您使用美国或者香港的收款账号，请选择“美国”，并填入相应信息。或者，当您使用第三方收款方式时，请选择“美国”，并填入相应信息。

方法三：使用亚马逊接受的第三方存款账户，此种情形下请选择银行地址为“美国”，并填入第三方机构提供的银行账户信息。

注意： 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

5. 纳税审核

美国纳税审核是一个自助的审核过程，它将指导您输入您的身份信息确认您的账户是否需要缴纳美国相关税费。大部分身份信息会从您之前填写的信息中提取出来预先填入，为了尽可能高效地满足美国税务部门的要求，请在审核过程中确保回答所有问题并输入所需的所有信息。中国卖家也**必须**完成此审核流程才可完成注册流程。

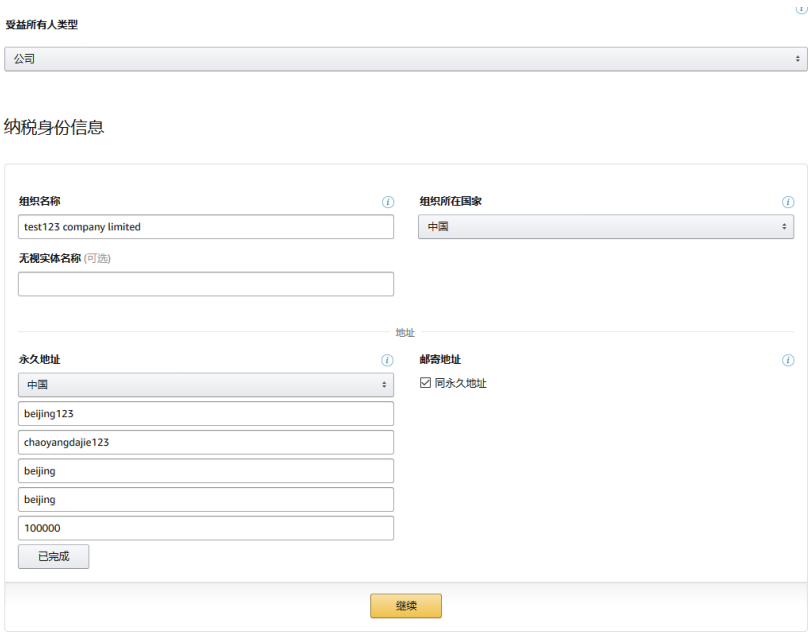
6.1 开始税务身份验证

点击“开始”

6.2 确认公司或个人非美国身份

选择获得收入的类型是个人还是业务；并确认是否为美国人，一般中国卖家都选“否”

6.3 选择受益人性质 – 公司或个人

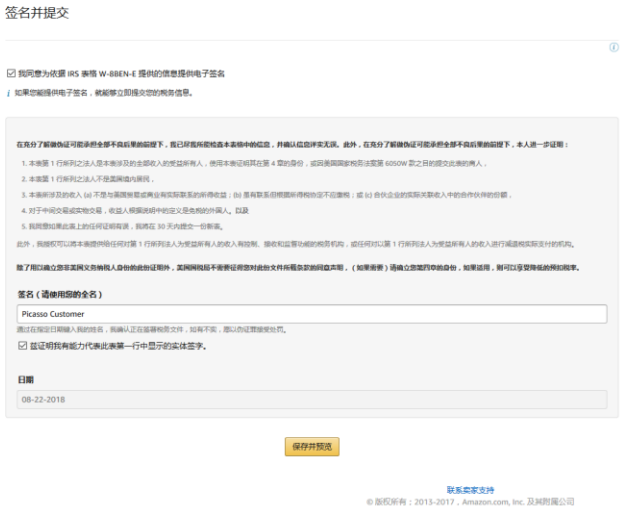


选择受益人性质是公司还是个人，并填写名称，地址信息。注意所在国家请选择“中国“

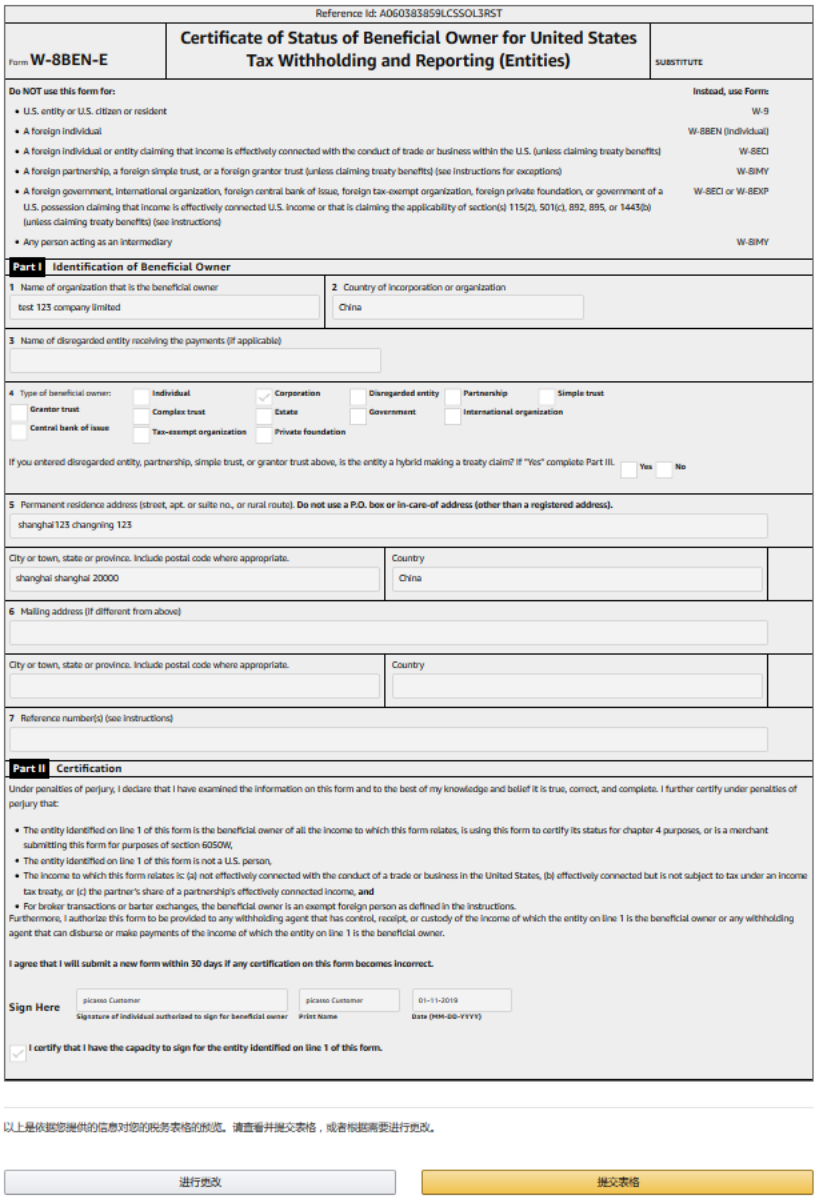
请注意：

<u>如果您的账户是公司，请确认您公司的邮寄地址</u>
<u>如果您的账户是个人，在确认你的邮寄地址后，请确认您不符合其中的任何一项。</u>

6.4 同意提供电子签名



6.5 请确认 Part I 部分有关账户受益人的信息是否准确，如需修改，请返回上一页并更新您的信息。如信息经检查后无误，请点击“提交表格 “



Reference Id: A06038385 9LCSSOL3RST

Form **W-8BEN-E**

Certificate of Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding and Reporting (Entities)

SUBSTITUTE

Do NOT use this form for: — **Instead, use Form:**

- U.S. entity or U.S. citizen or resident — W-9
- A foreign individual — W-8BEN (Individual)
- A foreign individual or entity claiming that income is effectively connected with the conduct of trade or business within the U.S. (unless claiming treaty benefits) — W-8ECI
- A foreign partnership, a foreign simple trust, or a foreign grantor trust (unless claiming treaty benefits) (see instructions for exceptions) — W-8IMY
- A foreign government, international organization, foreign central bank of issue, foreign tax-exempt organization, foreign private foundation, or government of a U.S. possession claiming that income is effectively connected U.S. income or that is claiming the applicability of section(s) 115(2), 501(c), 892, 895, or 1443(b) (unless claiming treaty benefits) (see instructions) — W-8ECI or W-8EXP
- Any person acting as an intermediary — W-8IMY

Part I Identification of Beneficial Owner

1 Name of organization that is the beneficial owner: test 123 company limited

2 Country of incorporation or organization: China

3 Name of disregarded entity receiving the payments (if applicable)

4 Type of beneficial owner: ☐ Individual ☑ Corporation ☐ Disregarded entity ☐ Partnership ☐ Simple trust ☐ Grantor trust ☐ Complex trust ☐ Estate ☐ Government ☐ International organization ☐ Central bank of issue ☐ Tax-exempt organization ☐ Private foundation

If you entered disregarded entity, partnership, simple trust, or grantor trust above, is the entity a hybrid making a treaty claim? If "Yes" complete Part III. ☐ Yes ☐ No

5 Permanent residence address (street, apt. or suite no., or rural route). **Do not use a P.O. box or in-care-of address (other than a registered address).**: shanghai123 changning 123

City or town, state or province. Include postal code where appropriate.: shanghai shanghai 20000

Country: China

6 Mailing address (if different from above)

City or town, state or province. Include postal code where appropriate.

Country

7 Reference number(s) (see instructions)

Part II Certification

Under penalties of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I further certify under penalties of perjury that:

- The entity identified on line 1 of this form is the beneficial owner of all the income to which this form relates, is using this form to certify its status for chapter 4 purposes, or is a merchant submitting this form for purposes of section 6050W,
- The entity identified on line 1 of this form is not a U.S. person,
- The income to which this form relates is: (a) not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States, (b) effectively connected but is not subject to tax under an income tax treaty, or (c) the partner's share of a partnership's effectively connected income, **and**
- For broker transactions or barter exchanges, the beneficial owner is an exempt foreign person as defined in the instructions.

Furthermore, I authorize this form to be provided to any withholding agent that has control, receipt, or custody of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner or any withholding agent that can disburse or make payments of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner.

I agree that I will submit a new form within 30 days if any certification on this form becomes incorrect.

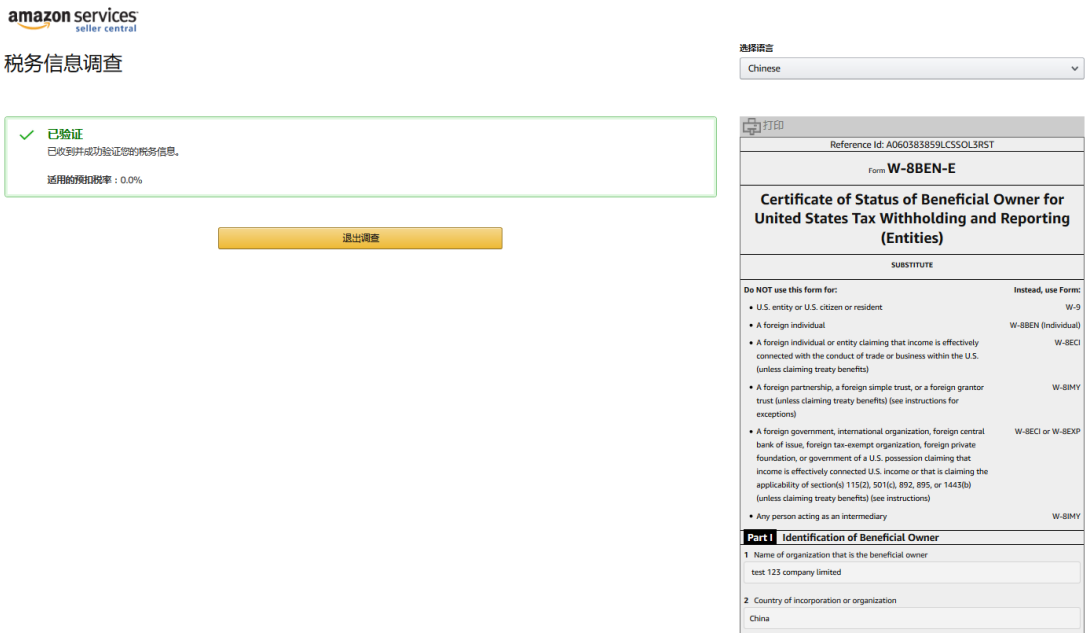
Sign Here picasso Customer — Signature of individual authorized to sign for beneficial owner; picasso Customer — Print Name; 01-11-2019 — Date (MM-DD-YYYY)

☑ **I certify that I have the capacity to sign for the entity identified on line 1 of this form.**

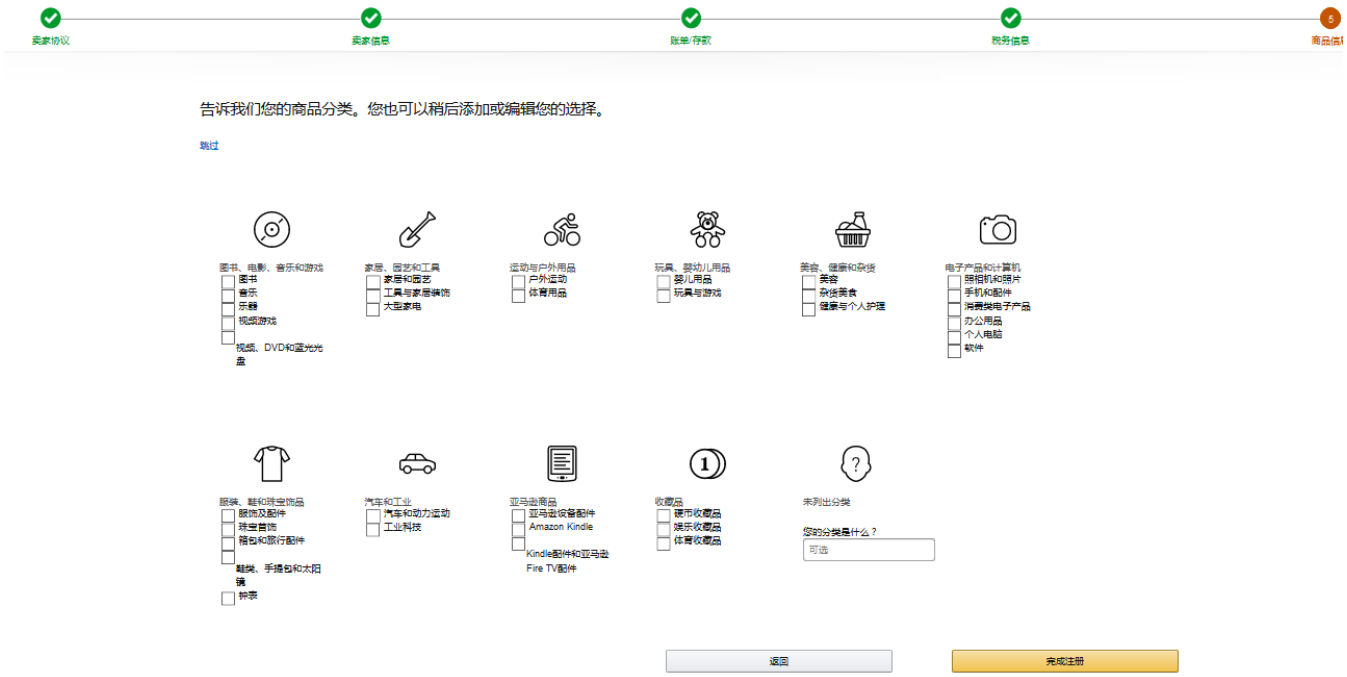
以上是依据您提供的信息对您的税务表格的预览。请查看并提交表格，或者根据需要进行更改。

进行更改　　提交表格

6.6 此处直接点击”退出调查“，结束审核



6. 亚马逊会列举一些问题请您回答，借此了解您的产品性质和开始销售时计划的数量。基于这些信息，亚马逊会推荐适合您账户的相关工具和信息。（此步骤可跳过，待账户注册成功后可在卖家后台继续完善）



7. 完成上述步骤后，直接进入卖家身份验证环节。

身份验证是卖家在亚马逊开店前必须进行的一个步骤。为提供更好的卖家体验，亚马逊北美站点在 2018 年 12 月份将卖家“身份验证”部分的界面进行升级，并将**审核不通过的原因提示发送至您的注册邮箱**。此文中，我们将为您介绍北美站点身份验证的详细要求及流程。

公司卖家需要的材料有：营业执照+法定代表人身份证。

<公司卖家所需材料>

1) 身份证

a. 身份证上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致

b. 必须由中国大陆，香港，台湾出具

c. 请提供正反两面的彩色照片/扫描件，不接受黑白复印件。

d. 图片必须完整清晰可读

e. 身份证应在有效期内

2) 营业执照

a. 必须由中国大陆，香港，台湾出具

i. 中国大陆：营业执照

ii. 中国香港：公司注册证明书和商业登记条例 （两件文档必须一并提供）

iii. 中国台湾：有限公司设立登记表/股份有限公司设立登记表/有限公司变更登记表/股份有限公司变更登记表

b. 请提供彩色照片/扫描件，不接受黑白复印件，图片必须完整清晰可读

c.营业执照/香港商业登记条例距离过期日期应超过 45 天。

简单 3 步完成身份验证：

第一步 – 选择公司所在国家及卖家类型

Tip 1！此页信息提交后无法更改，请务必慎选。

Tip 2！公司所在国家依据营业执照签发国家选择。

Tip 3！一般情况下，亚马逊将审核未通过原因提示由邮件发送。身份验证期间请务必留意您的注册邮箱，查收来自亚马逊的邮件。

第二步 – 法定代表人及公司信息

Tip！提供于此页的身份证信息务必与营业执照上的法定代表人信息相符。

第三步 - 上传文档

\

提交完成页面：

信息更正提醒：

卖家常犯错误提醒：

1. 多页文件（例如：中国香港-公司注册证明书和商业登记条例）请合并到一个文件中进行上传
2. 卖家输入的信息（例如：法定代表人姓名、身份证号）务必与提交的文件中的信息相符
3. 营业执照上的公司名称若是中文，请输入中文字符，请勿自行翻译
4. 扫描或照片必须保持所有信息清晰可读
5. 我们不接受截屏
6. 我们不接受黑白复印件

8. 完成上述步骤后，恭喜您！账户注册已完成，立即进入卖家后台进行管理。您可以点击右上角的搜索/帮助按钮，查找所有关于亚马逊北美站点卖家运营的信息。我们同时为您准备了助您账户销售成功的培训材料，我们鼓励您学习了解。同时，您还可以通过卖家平台的帮助按钮，联系亚马逊卖家支持团队，解答您的问题。

其他一些常见问题

目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售?

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，法国，德国，意大利，西班牙，日本，澳大利亚。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

我是否可以开设多个店铺?

注册为亚马逊上的卖家时，您即为您的业务创建了一个卖家账户。 禁止在同一站点操作和持有多个卖家账户。

什么是卖家显示名称?

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

我可以稍后更改我的显示名称吗?

是的，您可以进入卖家平台的“设置-账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

为什么我需要提供我的商品类别?

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会接着带您完成该步骤。

为什么需要提供我打算上架的商品数量?

根据您的商品数量，亚马逊将提供多种商品上架方式，给您带来更简便的上架体验。

我能否在以后添加或删除服务?

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

我是否需要提供其他信息才能更改我的选项?

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

我输入的信息会丢失吗?

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

立即就从我的信用卡中扣除费用吗?

否，在您设置账户时，我们不会向您收取费用。但是，我们会向您的银行询问您的账户里是否还有 4.00 美元供我们向您收取费用，以验证您的信用卡。该授权将在 7 个工作日内从您的账户声明中消失。

我在开户后是否可以提供其他信用卡?

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。

我现在手上没有手机，该怎么办？

您可跳过此步，先完成其他步骤，稍候再回来完成此步骤。

我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为 +86 139 XXXX XXXX 的格式。

我已经试过 3 遍了，现在无法再试一遍，我该怎么办？

请等待一个小时后再回到该页面重试。重试的时候，您可以尝试使用短信验证服务，或更改电话验证语言。

卖家身份验证环节，我提交了真实有效的资料却一直不通过，我该怎么办？

请先确认，您提交的资料是否符合步骤 8 中的要求。另外，请密切关注您的注册邮箱，审核不通过的原因提示将发送至您的注册邮箱。

当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助”-选择语言-联系我们。你可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便我们与您联系。

我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

在注册亚马逊北美市场时，什么是税务审核？

美国纳税审核是一个自助的审核过程，它将指导您输入您的纳税身份信息和验证您的 W-9 或 W-8BEN。为了尽可能高效地满足美国税务部门的要求，请在审核过程中回答所有问题并输入所需的所有信息。中国卖家也需要完成此审核流程才可完成注册流程。

我必须提供纳税身份信息吗？

要完成注册过程，亚马逊要求专业卖家提供其纳税身份信息。您可以继续执行注册过程中的其他注册步骤，稍后返回到纳税审核部分。个人卖家也需要提供相应要求的身份信息。

如果我在没有完成纳税审核的情况下放弃该审核，会发生什么情况？

如果放弃或取消纳税审核，您必须在做好完成注册的准备时重新从头开始审核。请注意，在完成纳税审核之前，您将无法完成注册。

我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家后台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家培训材料或者联系我们的卖家支持团队，获取更多的支持。

附录：亚马逊北美销售佣金百分比请点击

请关注“亚马逊全球开店”微信公众号