

亚马逊完成注册后的 账户审查

课程路径图及内容

2.1 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 指导手册

本章将帮助您了解欧洲站点 KYC 的概念及审核流程

2.2 亚马逊巴西站点资质审核 (KYC) 指导手册

本章将帮助您了解巴西站点 KYC 的概念及审核流程



目录

2. 亚马逊巴西站点资质审核 (KYC) 指导手册	2
2.1 <u>哪些卖家需要进行巴西站点资质审核?</u>	3
2.2 <u>作为企业卖家, 巴西站点资质审核需要准备哪些材料?</u>	4
2.3 <u>巴西站点资质审核操作步骤详解</u>	7
2.4 <u>巴西站点资质审核-额外信息补充</u>	14
2.5 <u>常见问题</u>	19

根据巴西法规，所有卖家都需要向亚马逊提供特定信息和文件以进行身份验证，但被触发审核的时间可能不同。开售前卖家可能会遇到**巴西站点身份验证审核**，您的账户成功完成验证后，您才能开始在亚马逊开店销售。

请您根据下文的指引操作并提供相关信息以完成身份验证！

2.1 哪些卖家需要进行巴西站点资质审核？

所有需要在 [Amazon.br](https://www.amazon.br) 进行销售的卖家均需完成巴西站点资质审核，未通过审核将无法在巴西站点开店销售。根据不同卖家实际情况，需要进行审核的情况也有所不同，主要有以下两种情况：

情况1：尚未在巴西站点销售的卖家



针对目前尚未在巴西站点销售的卖家（包括全新注册开店的新卖家，以及已在亚马逊其他站点销售但未在巴西站点销售的卖家）。



需要**先通过巴西站点资质审核**，账户成功完整验证后，**才能开始在巴西站点进行开店销售**，否则无法开通销售权限。

情况2：已在巴西站点进行销售的卖家



所有已在巴西站点销售的卖家都将被要求进行巴西站点资质审核，包括使用亚马逊物流远程配送计划（NARF），通过美国店铺向巴西消费者销售的卖家。



不同卖家被触发开始审核的时间可能不同。亚马逊会通过**邮件或卖家平台的账户信息页面**通知卖家开始审核，审核触发后，卖家**需要在60个自然日内完成验证**。如果未在60个自然日内完成重新验证，您的**销售和款项提现的权限可能会受到限制**。

2.2 作为企业卖家，巴西站点资质审核需要准备哪些资料？

您需要提前准备好如下这些文件，以确保资质审核的顺利进行。有关具体信息，可前往“[在亚马逊商城销售商品所需的信息](#)”帮助页面，进行查看。

企业资料

营业执照/注册证书是由公司注册所在地的当地司法管辖区签发的官方文件，包含公司信息（如公司名称、注册号和司法管辖区）。此文件的名称可能因公司类型和司法管辖区而异。

地区	可接受的文件
中国大陆	营业执照
中国香港	<ol style="list-style-type: none"> 1. 商业登记证或注册摘录或商业登记条例 (BRO) 2. 公司注册证书及注册号码 3. 香港年度申报表
中国台湾	<p>营业注册证书（有限公司登记表或有限公司变更登记表）。如果注册摘录文件超过一年，需要提供由法定代表人签署的企业所有人确认书副本。</p> <ul style="list-style-type: none"> ➢ 私人有限公司必须提供以下其中一项： <ul style="list-style-type: none"> • 有限公司登记表 • 有限公司变更登记表 ➢ 私人有限股份公司必须提供以下其中一项： <ul style="list-style-type: none"> • 股份有限公司登记表 • 股份有限公司变更登记表

法人资料

主要联系人 (POC) 是有权访问销售账户的人，需要是法定代表人。代表账户持有人（注册卖家）提供注册信息，并发起交易（如付款和退款）。

(接下页)

地区	可接受的文件
中国大陆	<ol style="list-style-type: none">1. 有效居民身份证：正反两面2. 护照：照片和信息页3. 户口本：与卖家相关的受益所有人/法定代表人或主要联系人（POC）的页面，至少包含姓名、地址、身份证号码
中国香港	<ol style="list-style-type: none">1. 香港身份证：正面2. 护照：照片和信息页
中国台湾	<ol style="list-style-type: none">1. 台湾身份证：正反两面2. 护照：照片和信息页

所有受益人资料

关于受益人、董事或受托人的信息：

- 如适用，请提供拥有/管理/控制注册企业或持股25%及以上的受益人、受托人或董事的信息。您可以提供任何包含公司股份分配的文件，无论是否已签署。可能需要受益人提供身份证明文件（如护照或身份证和/或地址证明）。
- 如果指定的主要联系人（POC）是受益所有人/董事/受托人，但企业还有其他受益所有人，您需要提供所有其他持股25%及以上的受益所有人的信息。

注意：

主要联系人也可能是公司的受益所有人/董事/受托人。关于受益所有人/董事/受托人如何定义的更多信息，可在“[在亚马逊销售所需信息](#)”帮助页面找到。您也可以[点击此处](#)，了解更多关于巴西要求的信息。

地址证明文件

针对企业地址或者法人居住地址：

- 必须是最近180天内的日期
- 必须显示实体的名称和地址
- 文件上显示的实体与在卖家平台输入的实体必须相同
- 在卖家平台输入的地址与文件上的地址，必须与营业执照或经营地址相同
- 营业地址中的国家或地区必须与注册成立的国家或地区相同
- 不得手写
- 不得为屏幕截图



类别	可接受的文件
针对企业地址证明文件 接受的文件包括 (但不限于)	<ul style="list-style-type: none"> • 以企业名义开具的公用事业账单（如水费、电费、燃气费） • 以企业名义开具的银行对账单或信用卡对账单 • 以企业名义开具的银行认证信函 • 所得税账单 • 社会保障收据 • 以企业名义开具的房地产/物业管理账单 • 以企业名义开具的银行认证客户打印单 • 以企业名义开具的电话账单 • 以企业名义开具的增值税发票 • 公司章程（适用于有限公司）
针对个人地址证明文件 接受的文件包括 (但不限于)	<ul style="list-style-type: none"> • 公用事业账单或银行对账单 • 信用卡账单 • 银行认证信函 • 所得税账单 • 社会保障收据 • 房地产/物业管理账单 • 有效居住许可证 • 银行认证客户打印单 • 电话账单 • 增值税发票

2.3 巴西站点资质审核操作步骤详解

第一步：开始验证

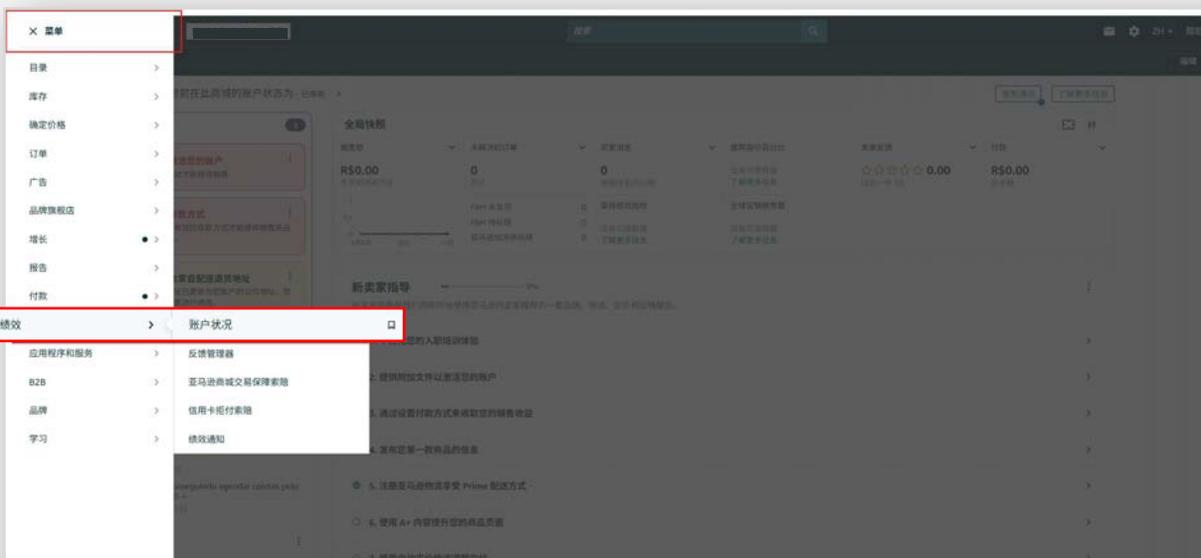
• 入口1:

当您进入巴西站点卖家平台页面，左边操作栏里的提示框会提醒您需要“验证销售账户”，点击即可开始您的验证。



• 入口2:

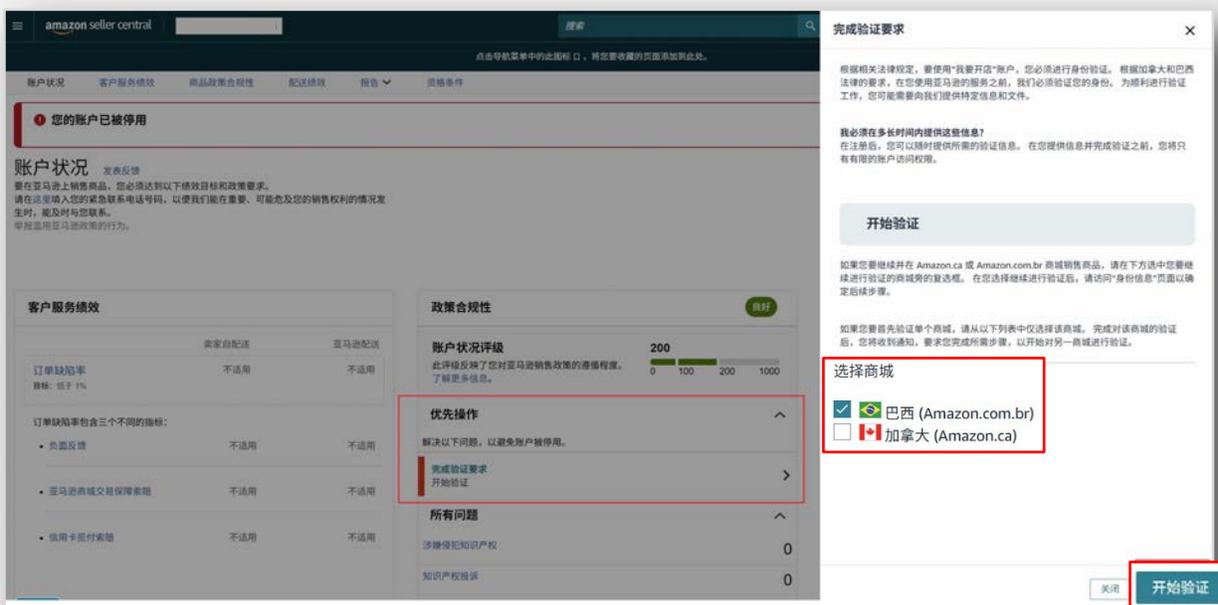
通过卖家平台菜单栏点击“绩效 > 账户状况”；



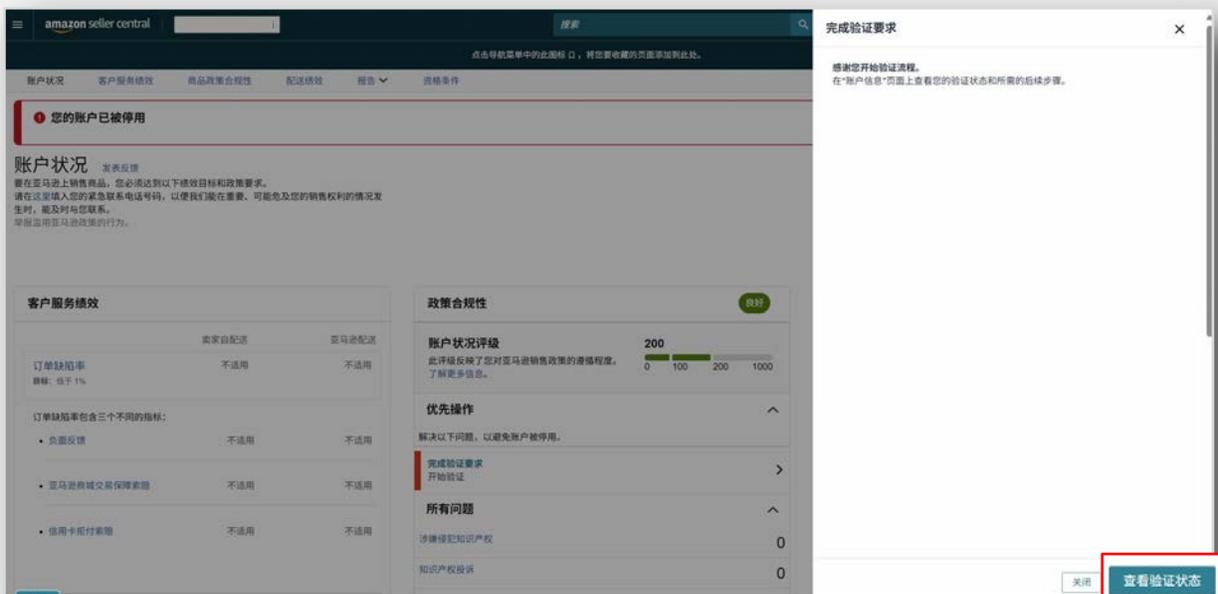
进入“账户状况”页面；选择“**优先操作 > 完成验证要求**”；



选择商城“**巴西**”，开始验证；



点击“**查看验证状态**”；



点击“**身份信息**”，即可开始您的验证。



如果您是老卖家，您将会收到邮件通知，同时，在“账户状况”界面还能看到具体的完成时间。如果您在这个时间截至之前还未完成审核，您的账户将会被暂时关停，请尽快提交资料来激活账户。

amazon

尊敬的 [] 您好!

为了避免您的销售账户被停用，我们需要您更新您的账户信息，并提供验证此信息所需的文件。如果您未在收到此通知后的 60 天内执行此操作，您的 Amazon.br 销售账户将被停用。

(如果您已经完成身份验证并收到确认通知，请忽略此通知)

为什么会发生这种情况?

根据巴西法规要求，亚马逊需要收集并验证您和/或业务信息，包括您的姓名、地址、税号（国内卖家）、身份证件号（境外卖家）、受益所有人信息、公司信息和法人代表信息。您还需要定期进行验证，以确保您的信息为最新信息。要了解更多信息，请参阅亚马逊服务商业解决方案协议的第 P-4 节“验证”：
<https://sellercentral.amazon.com.br/help/hub/reference/external/G1791>。

如何提供我的信息并避免商品被停售?

您可以通过两种方式提供信息：

1. 前往“账户状况”页面中的“巴西账户信息”步骤：
<https://sellercentral.amazon.com.br/hz/sc/account-information>。
2. 按照该页面上的说明操作，提供您的信息和文件，然后点击“提交”。

或者，您可以前往卖家平台账户中的“设置”选项卡，然后点击“账户信息”。从卖家账户信息页面，点击每个以红色突出显示的部分。所有的地址都需要以拉丁字符形式输入。

请注意，只有获得“确认/更改账户信息”权限授权的主用户或次级用户才能验证信息。

如果我未提交所有要求的信息和文件，会怎么样?

如果未在收到此通知的 60 天内提供要求的信息和文件，您的 Amazon.br 销售账户将被停用。

我们愿意随时为您提供帮助。

要了解有关此计划的更多信息，请参阅我们的帮助页面：
<https://sellercentral.amazon.com.br/help/hub/reference/G201200780>。

如果您对此流程有任何疑问或需要帮助，请点击账户状况页面 (<https://sellercentral.amazon.com.br/performance/dashboard>) 上的“联系我们”按钮，联系账户状况专员。

亚马逊开店服务

! 报告此电子邮件的问题

待处理重要事项 ✕

巴西身份验证

根据巴西法律，在您使用亚马逊的服务之前，我们必须验证您的身份。为顺利进行验证工作，您需要向我们提供特定信息或文件。我们可能会在您的绩效通知中提供有关此要求的更多信息。

有关更多信息，请参阅“我要开店”所需信息帮助页面。

您需要在截止日期之前提交身份验证信息。

账户状况影响

- 如果不解决问题，则会变为重要问题，并导致您的账户被停用。

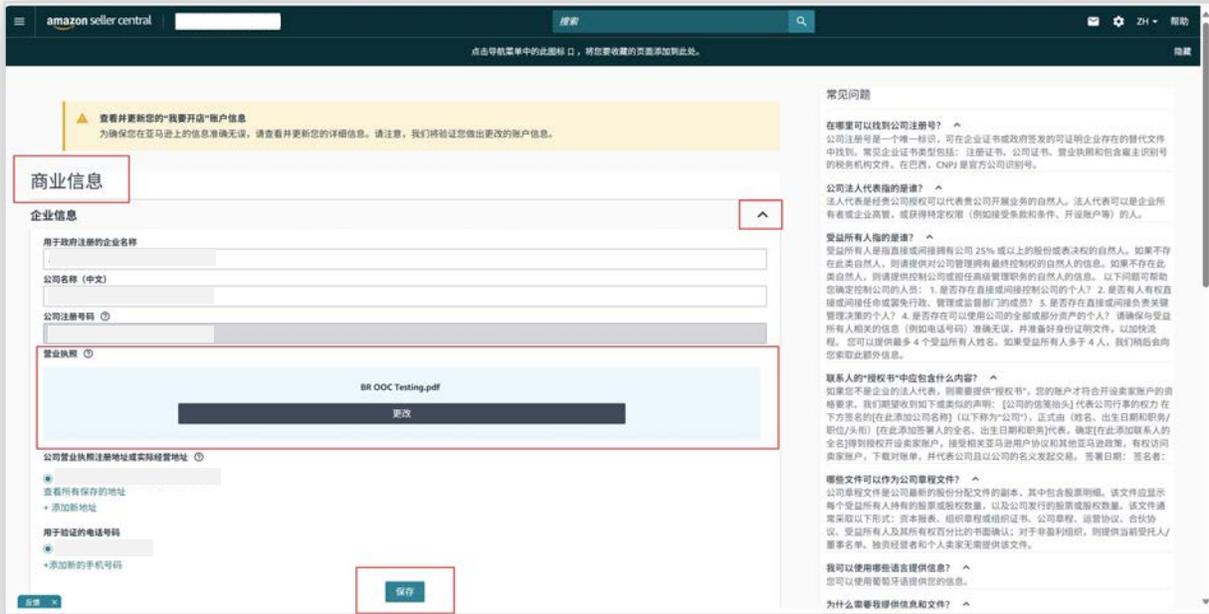
于 2025年10月10日 前在 60 天内解决

提交您的信息

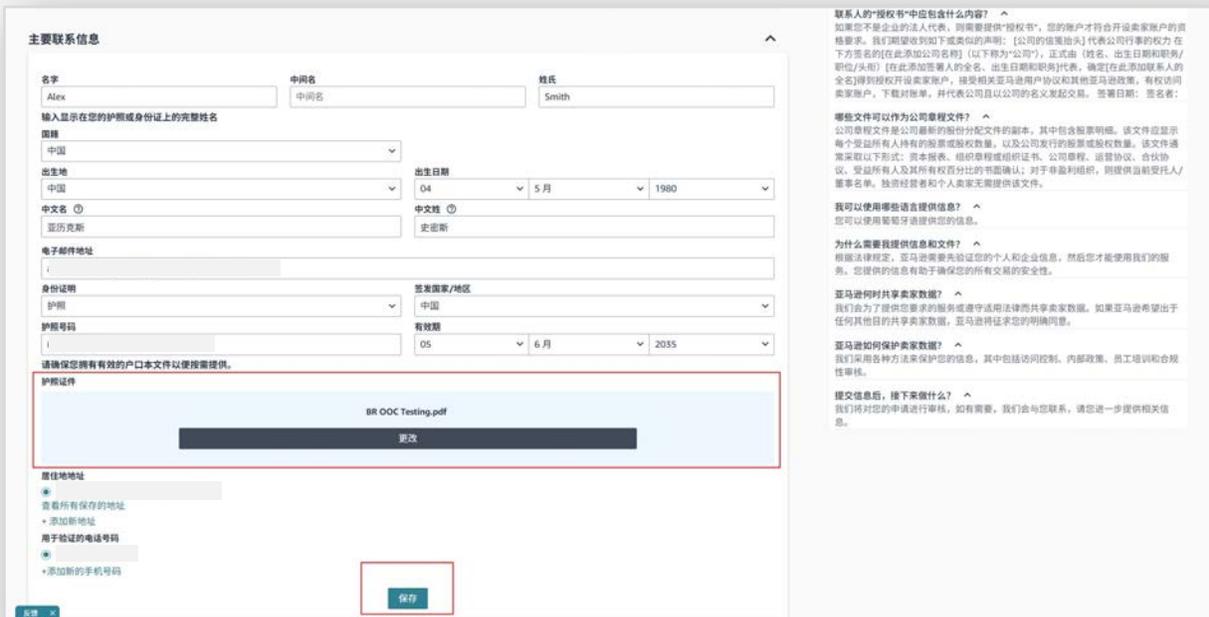
请访问身份信息页面以完成验证。

第二步：更新及补充信息，提交文件，提交验证

- 编辑“商业信息”并确认或者提交营业执照等文件，并点击保存；



- 编辑“主要联系信息”并提交身份证件/地址证明等文件；



- 如果主要联系人不是唯一的受益所有人，需**补充完整所有受益人信息**；此外，如果主要联系人不是企业的受益所有人/董事/受托人，则需要提供“授权书”，您的账户才能符合要求。该授权书需打印在公司抬头信笺上，并在文件上注明主要联系人的姓名，并由企业的受益所有人/董事/受托人签署。

注意：一般情况下，中国卖家填写的主要联系人需要是公司的受益所有人/董事/委托人。

联系人是公司的受益所有人/董事/受托人

是 否

如果这个问题选择“否”，您需要提供“授权书”

我可以使哪些语言提供信息？

您可以使用葡萄牙语提供您的信息。

您需添加全部受益所有人/董事/受托人

受益所有人/董事/受托人是直接或间接拥有企业 25% 或以上股份或投票表决权的自然人，或者通过其他方式拥有该企业的自然人。如果没有人符合上述标准，则任何担任高级经理职位的个人都是受益所有人/董事/受托人。更多信息请参阅常见问题。

为什么需要我提供信息和文件？

根据法律规定，亚马逊需要验证您的个人和企业信息，然后您才能使用我们的服务。您提供的信息有助于确保您的所有交易的安全性。

亚马逊何时共享卖家数据？

我们会为了提供您要求的服务或遵守适用法律而共享卖家数据。如果亚马逊希望出于任何其他目的共享卖家数据，亚马逊将征求您的明确同意。

亚马逊如何保护卖家数据？

我们采用各种方法来保护您的信息，其中包括访问控制、内部政策、员工培训和合规性审核。

受益所有人/董事/受托人信息 1 移除

名字
Jerro

中间名
中间名

姓氏
Xu

输入显示在您的护照或身份证上的完整姓名

国籍
中国

出生地
中国

中文名 [?]

出生日期
01 1月 1990

中文姓 [?]
徐

身份证明
身份证

居民身份证号码

请确保您拥有有效的户口本文件以便按需提供。

居住地址
查看所有保存的地址

中国 123456

上海 上海

签发国家/地区
中国

有效期
01 1月 2033

用于验证的电话号码

用于验证的电话号码
+86

PIN 接收方式
 SMS 电话

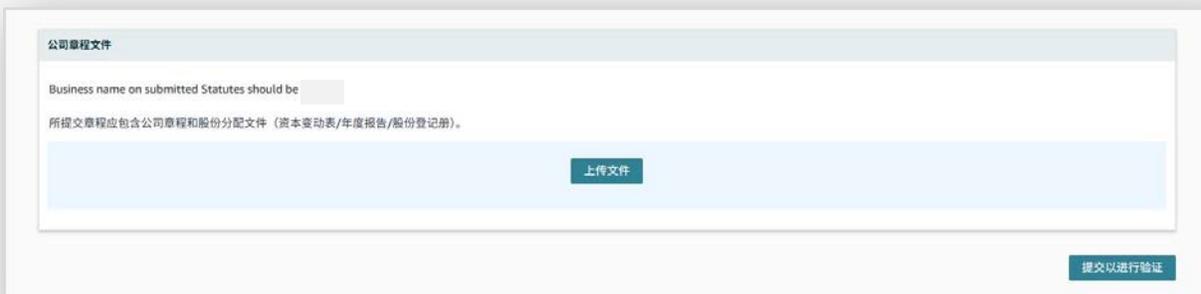
SMS 验证语言
中文

输入以上字符

发送短信

保存

- 上传公司章程文件，并“**提交以进行验证**”。



The screenshot shows a web form titled "公司章程文件" (Company Statutes File). It contains a text input field with the placeholder "Business name on submitted Statutes should be". Below the field is a note: "所提交章程应包含公司章程和股份分配文件 (资本变动表/年度报告/股份登记册)。" (The submitted statutes should include the company charter and share distribution documents (capital change table/annual report/share register)). There is a blue "上传文件" (Upload File) button and a "提交以进行验证" (Submit for Verification) button at the bottom right.

提交后，若审核正在进行中，将出现如下页面：

⚠ 我们正在审核您的请求，请稍候。
页面将立即刷新，以确认是否有任何其他验证要求。

提交后，若审核通过，将出现如下页面：

✓ 已成功完成验证
您的信息已成功验证。对提供的信息进行任何更改都将触发新的验证。请注意，您可能需要再次验证您的存款方式。

若审核失败，将出现此页面，您可联系销售伙伴支持：

❗ 验证失败
我们未能验证您提供的信息。如果您有其他疑问，请联系销售伙伴支持。

若需要您提供更多信息，将出现如下页面：

⚠ 要验证您的账户，您需要提供更多信息
请按要求提供信息或上传文件。
请参阅绩效通知部分，了解有关所需信息或文件的详情。

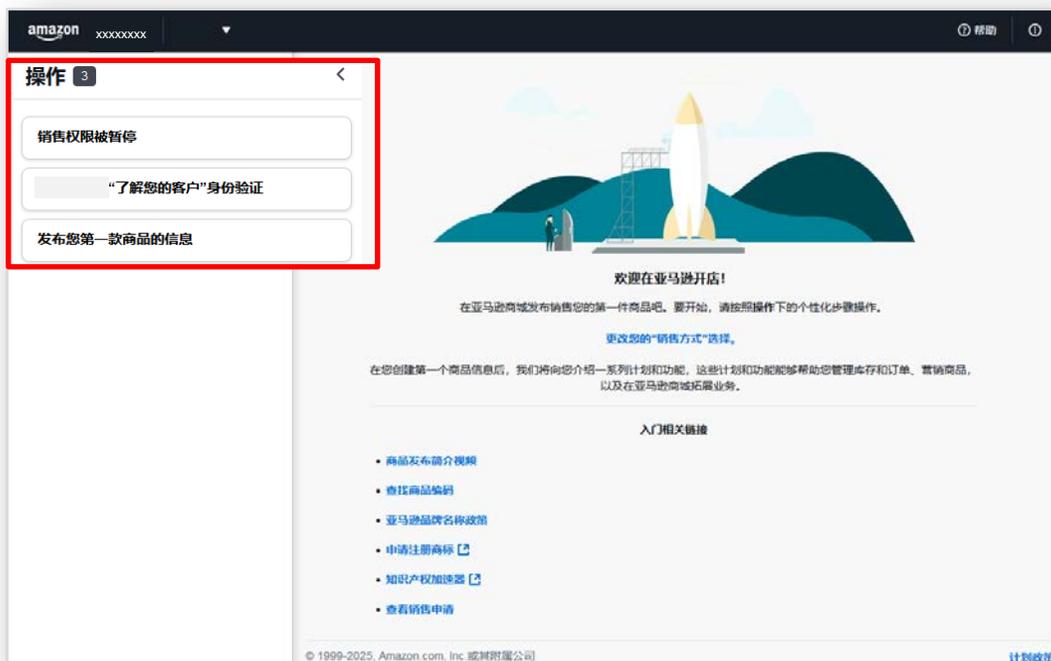
验证期间，您的提现能力可能会受到影响。验证可能需要 24 小时以上，在某些情况下可能最多需要 10 个工作日。

2.4 巴西站点资质审核-额外信息补充

亚马逊将在收到所有所需信息后开始验证您的账户，**验证最长可能需要10个工作日**；但是，如果相关账户的情况比较复杂，有时可能需要更长时间。

在审核过程中，有部分卖家将被要求提供额外的资料或信息，并非所有卖家都会收到此需求，具体请查看卖家平台页面提醒。**您可通过下页中的三种方式进行补充。**

如果您使用全新的“**下一代销售**”卖家平台，您会看到以下界面：



如果您使用的是**老版本的卖家平台**，您会看到以下界面：



方式一

在巴西站点卖家平台的主页通过提示框，点击“**提供必要信息**”，进行补充。



方式二

如果您使用全新的“下一代销售”卖家平台，请点击右上角“i > 设置 > 账户设置”进行提交。



商业信息

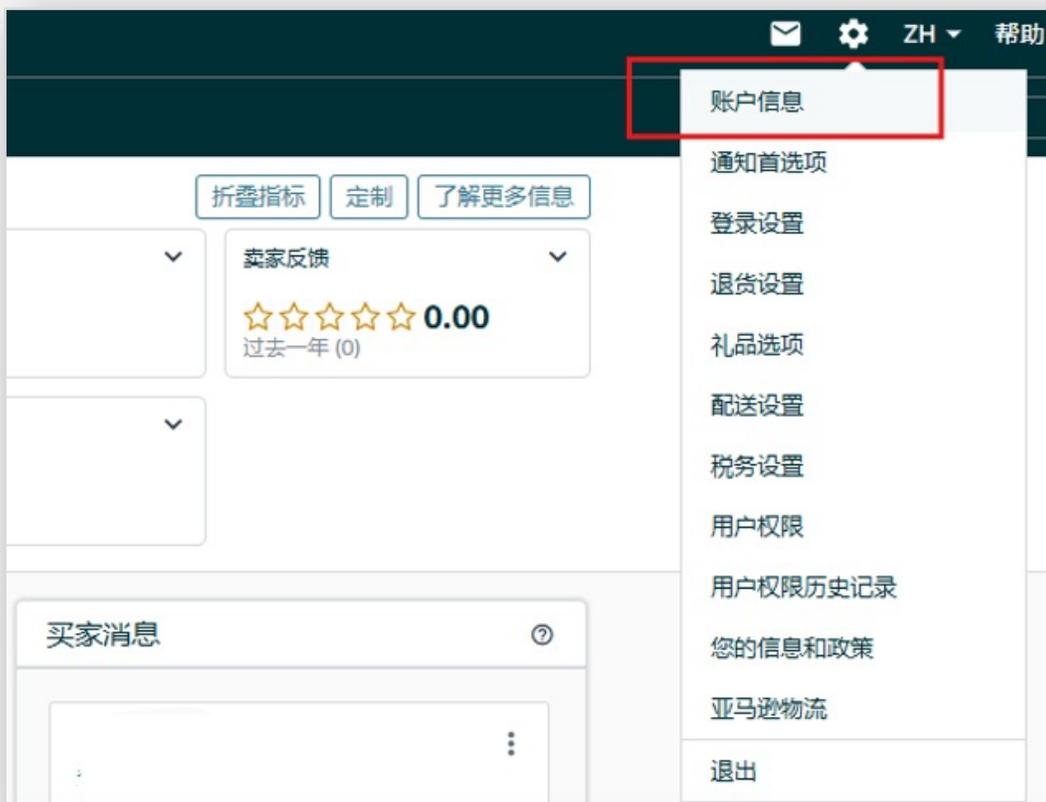
查看您开设账户的国家/地区以及业务类型

更改您的企业信息将导致重新验证您的信息。

立即更新

方式二

如果您使用的是**老版本的卖家平台**，请点击右上角“账户信息 > 信息”进行提交。



商业信息

查看您开设账户的国家/地区以及业务类型
更改您的企业信息将导致重新验证您的信息。

立即更新

方式三

如果您使用的是**老版本的卖家平台**，请查询“**业绩通知**”，了解具体的信息或资料的要求。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的业绩通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。否则，请联系我们。

选择要筛选通知的日期

03/10/2023 03/10/2025 重置 提交 过滤

Fri Mar 10 2023 与 Mon Mar 10 2025 之间的通知总数: 3

主题

[Action Required] Information needed for your Selling on Amazon payment account

【需要采取的操作】需要您的“我要开店”付款账户的相关信息

【需要采取的操作】需要您的“我要开店”付款账户的相关信息

1

2.5 常见问题

Q1 如果我从巴西发货，是否需要注册巴西站点账户？

如果货物从巴西发货（FBA 或本地仓库），您需要拥有巴西本土企业注册的卖家账户。请按照[帮助页面](#)上的指导进行操作。

Q2 如果我要更新信息，该怎么做？

在“设置”选项卡中，点击“账户信息”，然后在“卖家账户信息”页面点击您要更新的各个部分。如果您的信息已经得到验证或验证过程尚未开始，您可以更新信息。任何更新都要接受验证，根据验证结果，亚马逊可能会要求您提供其他信息。

Q3 我提供了所需信息，为什么亚马逊还要我提供其他信息？

在验证过程中，亚马逊可能会决定让您提供其他信息。为了完成账户注册以及为了安全起见，您需要提供这些信息。

Q4 如果亚马逊需要我提供额外信息，我将如何得知？

如果需要更多的信息，您将通过注册时提供的电子邮件地址或者卖家平台的通知区域得知。您还可以点击“设置”选项卡中的“账户信息”，查看需要提供哪些其他信息。请查看以红色突出显示的部分。您还会在绩效通知中收到详细的指导。

Q5 验证我的信息需要多长时间？

亚马逊将在收到所有所需信息后开始验证您的账户。验证最长可能需要10天。但是，如果相关账户的情况比较复杂，有时可能需要更长时间。

Q6 信息验证过程中我可以销售商品吗？

对于新卖家来说，只有当您提供的信息通过验证且您的账户成功完成验证后，您才能开始在亚马逊商城销售商品。

对于老卖家来说，在60天验证期间您可以继续销售，如果未在60天内完成验证，您的销售和款项提现的权限可能会受到限制。

Q7 为什么我的销售账户申请被拒绝？

亚马逊可能拒绝开设您账户的原因有几个。可能是因为亚马逊无法按照适用法律要求验证您的身份。提供不完整或不准确的信息是验证可能不成功的常见原因。如果您认为您的信息应该已经成功验证并希望申诉，请联系卖家合作伙伴支持。

Q8 我的 FBA 库存会怎样？

如果您无法开设销售账户，您可以要求将库存退还给您。

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

2.1 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 指导手册

2.2 亚马逊巴西站点资质审核 (KYC) 指导手册



动动手指，一键点亮页面右下角的“👍”
让我们为您带来更多实用的学习资料！



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



注册详解及卖家验证

- 亚马逊卖家注册指导
- 亚马逊完成注册后的账户审查

除了本章的亚马逊巴西站点资质审核 (KYC) 指导手册，亚马逊完成注册后的账户审查系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多...



店铺合规宝典：不踩红线巧避坑

帮您了解产品合规与侵权问题，以及账户受限申诉建议

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多