

亚马逊完成注册后的 账户审查

课程路径图及内容

2.1

亚马逊加拿大站点资质审核 (KYC) 指导手册

本章将帮助您了解加拿大站点 KYC 的概念及审核流程

有关注册北美站点更多详情，可点击前往[北美站点亚马逊卖家注册指导](#)！

2.2

亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 指导手册

本章将帮助您了解欧洲站点 KYC 的概念及审核流程

2.3

亚马逊巴西站点资质审核 (KYC) 指导手册

本章将帮助您了解巴西站点 KYC 的概念及审核流程



目录

1. 亚马逊加拿大站点资质审核 (KYC) 指导手册	2
1.1 <u>哪些卖家需要进行加拿大站点资质审核?</u>	3
1.2 <u>加拿大站点资质审核操作步骤详解</u>	4
1.3 <u>加拿大站点资质审核-额外信息补充</u>	13
1.4 <u>常见问题</u>	18

1.1 哪些卖家需要进行加拿大站点资质审核?

根据加拿大法规，**所有想要或已在亚马逊加拿大站点销售的卖家**需要向亚马逊提供特定信息和文件以进行身份验证，未通过审核将无法在加拿大站点开展销售。根据不同卖家实际情况，需要进行审核的情况也有所不同，具体如下：

尚未在加拿大站点销售的卖家

目前尚未在加拿大站点销售的卖家（包括全新注册开店的新卖家，及已在亚马逊其他站点销售，但未在加拿大站点销售的卖家），需要**先通过加拿大站点资质审核，账户成功完整验证后，才能开始在加拿大站点进行开店销售**，否则无法开通销售权限。

已在加拿大站点销售的卖家

所有已在加拿大销售的卖家都将需要重新进行加拿大站点资质审核，包括通过亚马逊物流远程配送计划（NARF）在美国店铺向加拿大消费者销售的卖家，但是不同卖家被触发开始审核的时间可能不同。

如何获取审核通知?

亚马逊会通过**邮件或卖家平台的账户信息页面上***通知卖家开始审核，审核触发后，卖家需要在**60个自然日完成验证**。如果未在60个自然日内完成重新验证，您的销售和款项提现的权限可能会被暂停。

请注意：60个自然日为卖家端操作的累计时间，不包括亚马逊审核所需的时间。

*请留意您注册邮箱中来自亚马逊的官方邮件，若未看到相关邮件可查看垃圾邮箱是否有遗漏的信息。此外，您也可以通过“卖家平台 > 设置 > 账户信息 > 卖家账户信息页面”查看是否收到审核需求。

接下来，请您根据**后文指引操作**并提供相关信息以完成身份验证。

(接下页)

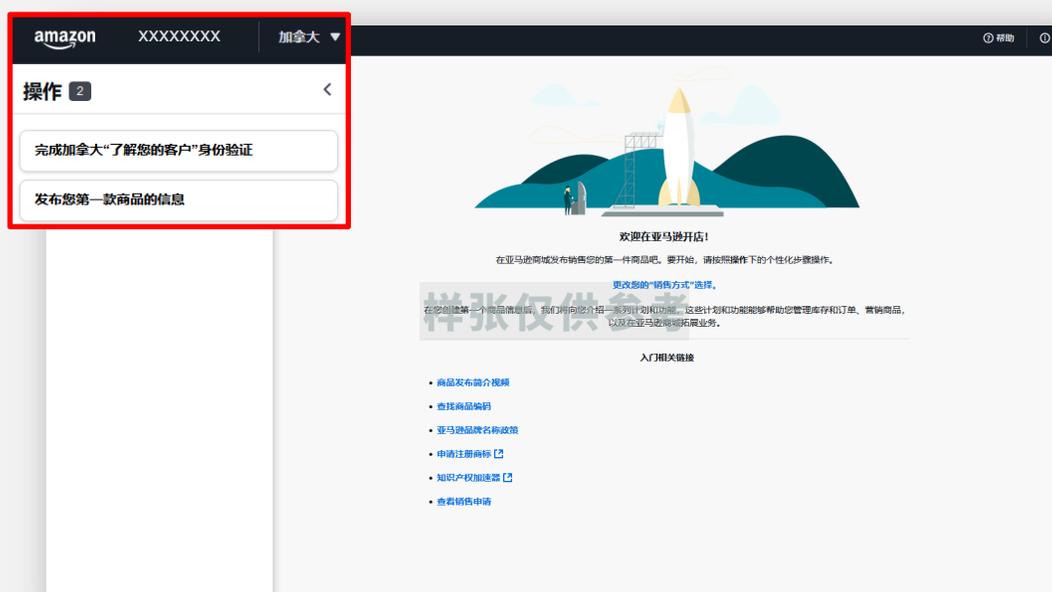


1.2 加拿大站点资质审核操作步骤详解

如果您使用全新的“**下一代销售**”卖家平台，您会看到以下界面：

第一步

当您进入加拿大站点卖家平台页面，左边操作栏里的提示框会提醒您**需要通过加拿大站点资质审核**。点击【完成加拿大“了解您的客户”身份验证】，即可开始您的验证。



如果您使用的是**老版本的卖家平台**，您会看到以下界面：当您进入加拿大站点卖家平台页面，左边操作栏里的提示框会提醒您**需要通过加拿大站点资质审核**。点击【完成加拿大“了解您的客户”身份验证】，即可开始您的验证。



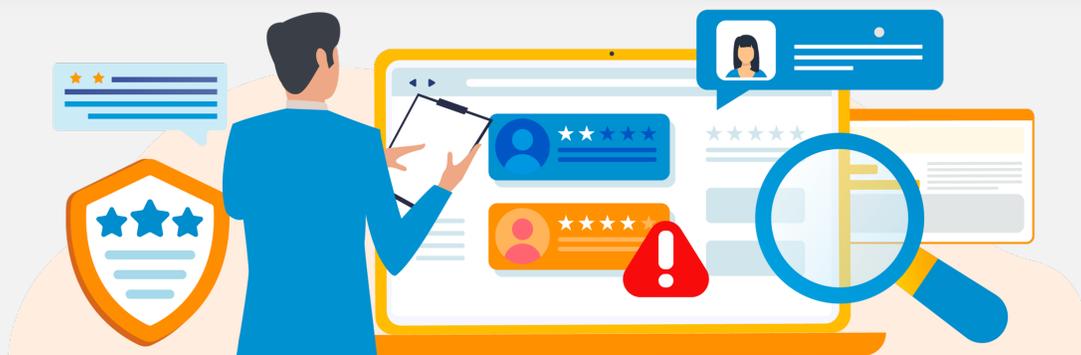


请注意：

如果您没有在卖家平台看到第一步的提示信息，您也可以点击卖家平台账户的【设置】选项卡，然后点击【账户信息】查看该提醒。

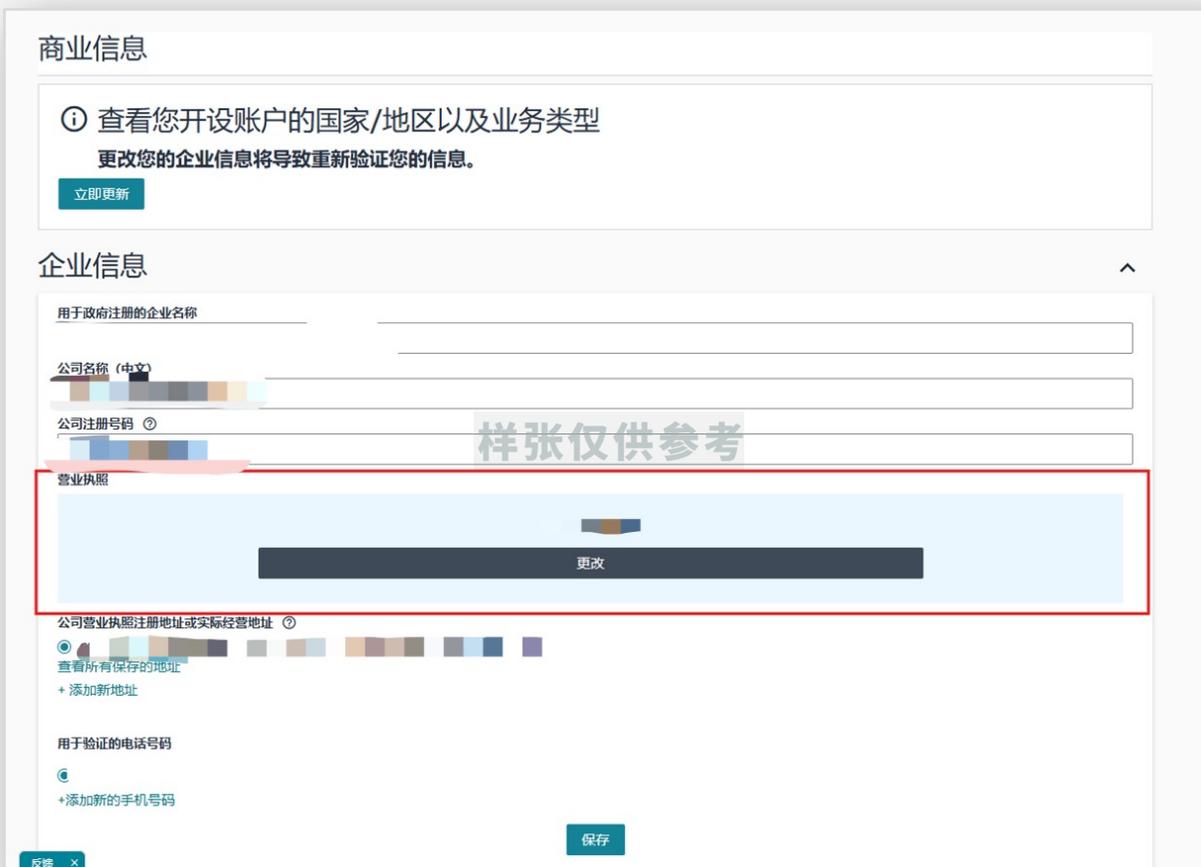
第二步

点击“**提供必要信息**”，开始编辑信息或者提交所需要的文件。



第三步

编辑“**商业信息**”并确认或者提交营业执照等文件。

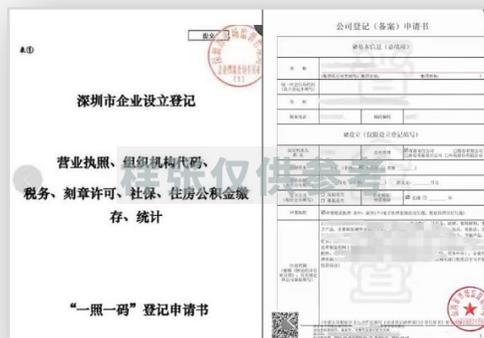


所需资料：企业资料

如果您的企业在中国大陆注册，您可能需要提供：

- **营业执照或“一照一码”登记申请书的最新副本；**
- **组织章程：**该文件必须带有全部受益所有人的签名和盖章；
- **地址证明文件：**亚马逊可能还会要求您提供地址证明文件的副本，如**最近180天内**企业名下的公用事业账单、银行对账单或信用卡对账单。

如果您的企业注册地不在中国大陆地区，那么所需要提交的材料可能也有所不同，[请点击此处](#)或识别右侧二维码查看所需材料：



(一照一码参考)

第四步

编辑“**主要联系人信息**”并提交身份证件/地址证明等文件。**如果主要联系人不是唯一的受益所有人**，需补充完整所有受益人信息。

所需资料：个人资料

您可能需要提供以下材料：

- **个人身份证件**：主要联系人，企业法定代表人，或者受益人的身份证件；
- **地址证明文件**：如最近180天内个人(主要联系人，企业法定代表人，或者受益人)名下的公用事业账单、银行对账单或信用卡对账单；
- **授权书**：如果主要联系人不是企业的受益所有人/董事/受托人，则需要提供“授权书”，您的账户才能符合要求。该授权书需打印在公司抬头信笺上，并在文件上注明主要联系人的姓名，并由企业的受益所有人/董事/受托人签署。

* 三个必要信息点：主要联系人（法人或受益人）名字、主要联系人居住地址（与卖家平台填写的一致）、开具日期（180天内）

接受的个人地址证明资料：

1. 银行证明信；
2. 个人/公司银行账户综合信息查询凭证扫描件（请致电到具体银行网点咨询确认）；
3. 手机缴费账单或收据；
4. 公共事业账单或收据（天然气、水、电、电视、互联网、手机或固话）如果账单上显示的名称是房屋中介的名称，还请提供租赁协议的复印件。如果账单上是配偶的姓名，还请提供结婚证复印件；
5. 房产或物业管理公司提供的账单。亚马逊不接受私人房东的租赁合同；
6. 居住证明；
7. 社会保障收据，及养老保险，医疗保险单据等。

第五步

请以卖家平台实际要求为准，提供“自我认证文件”或勾选声明的选择框，确认信息无误，点击“提交以进行验证”。提交资料后，请您耐心等待审核结果。

- 若您被要求提供“自我认证”，将出现如下页面：

联系人是公司的受益所有人/董事/受托人

是 否

① 您需要添加全部受益所有人/董事/受托人

受益所有人/董事/受托人是直接或间接拥有企业 25% 或以上股份或投票表决权的自然人，或者通过其他方式拥有该企业的自然人。如果没有人符合上述标准，则任何担任高级经理职位的个人都是受益所有人/董事/受托人。更多信息请参阅常见问题。

② 添加受益所有人/董事/受托人
您最多可以添加 3 名受益所有人/董事/受托人

自我认证

自我证明应使用公司信头，包含公司名称和注册时提供的受益所有人/董事/受托人姓名。在帮助页面可以找到样本。

文件应由企业联系人签署。

文件签发日期应在当天或晚于 15 2 月 2025

所需文件

上传文件

提交以进行验证

- 若您未被要求提交自我认证，请勾选下面选项框：

联系人是公司的受益所有人/董事/受托人

是 否

① 您需要添加全部受益所有人/董事/受托人

受益所有人/董事/受托人是直接或间接拥有企业 25% 或以上股份或投票表决权的自然人，或者通过其他方式拥有该企业的自然人。如果没有人符合上述标准，则任何担任高级经理职位的个人都是受益所有人/董事/受托人。更多信息请参阅常见问题。

② 添加受益所有人/董事/受托人
您最多可以添加 3 名受益所有人/董事/受托人

提交此表格，即表示我确认上述受益所有权信息准确无误。这包括所有直接/间接拥有或控制该企业 25% 或更多股份的人员，以及担任首席执行官、董事、受托人或类似职位（如适用）的人员均在上述文中准确列出。

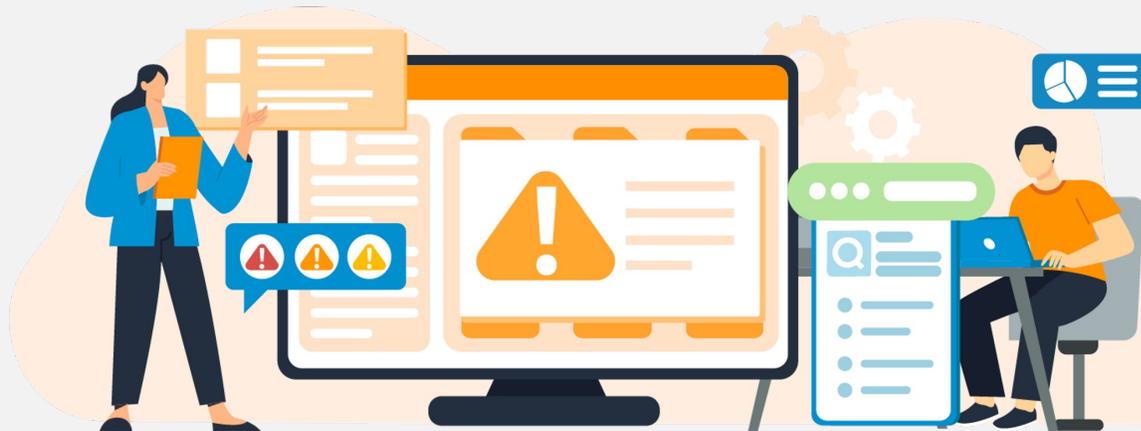
提交以进行验证

第六步

- 若审核通过，将出现如下页面：



- 若审核失败，将出现此页面，您可联系销售伙伴支持：



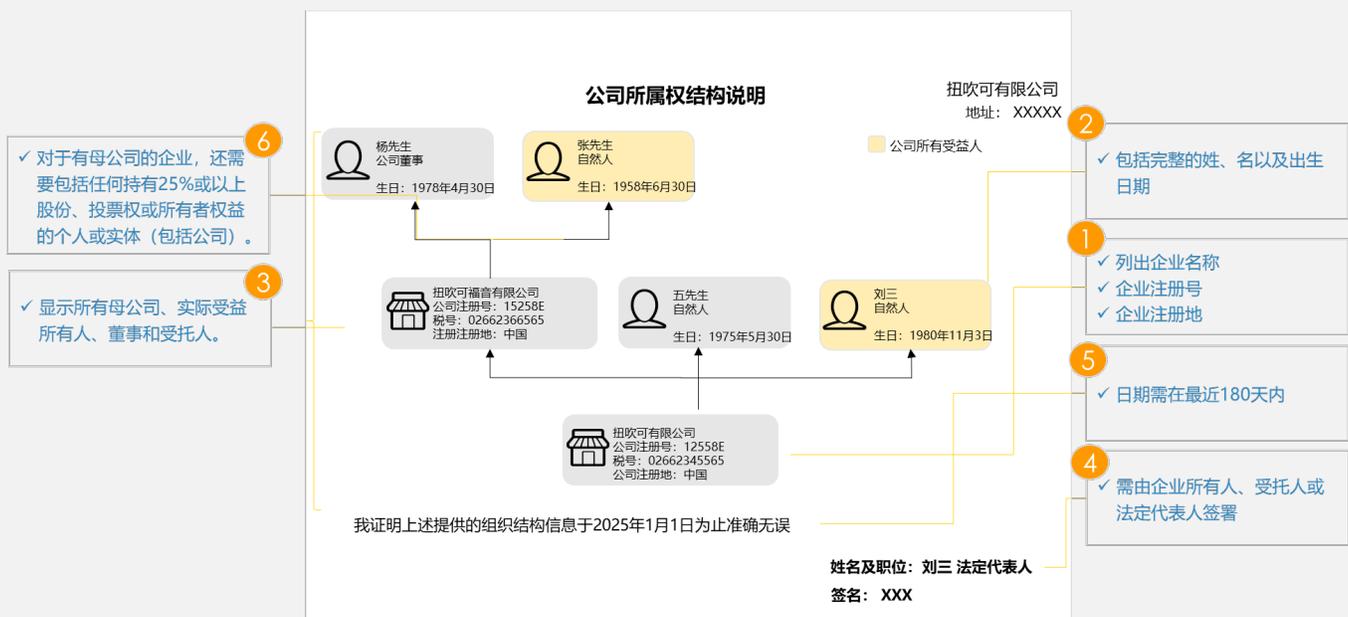
哪些文件可以作为自证文件?

这是一份组织结构图，需要标明企业实体，确认整个企业结构，并显示最终受益所有人、董事或受托人所拥有的股份比例。

文件需由企业法定代表人（如首席执行官或受益所有人/董事/受托人）签署。

文件应确认整个企业结构，包括母公司、最终受益所有人/董事/受托人（自然人）、出生日期（DOB）以及他们所拥有的股份比例。

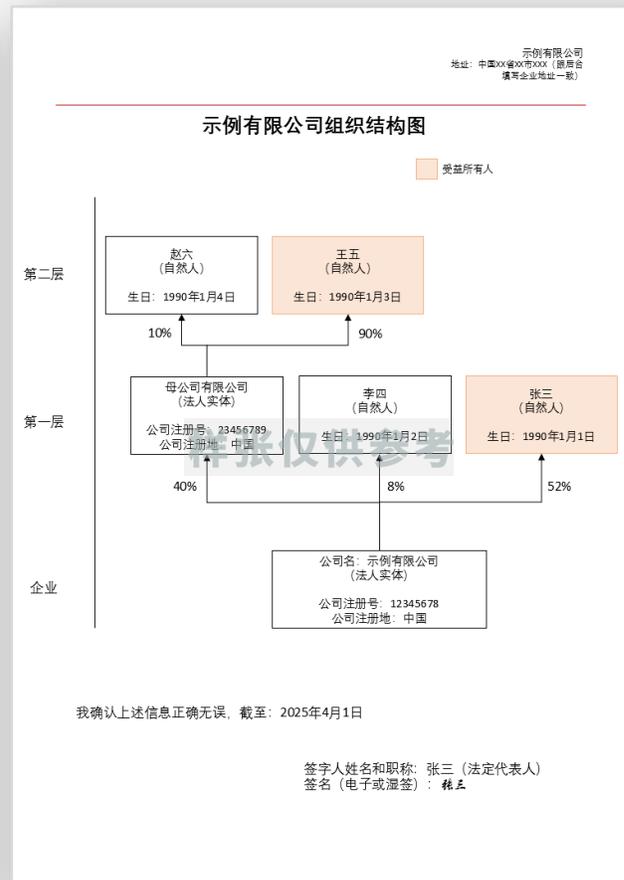
您可以[点击此处](#)，找到参考文件。



如果企业有母公司，自证文件必须符合以下标准：

- 自证文件必须确认拥有注册企业25%以上股份、投票权和所有者权益的最终受益所有人/董事/受托人。
- 自证文件必须确认哪些公司拥有注册企业25%以上的股份、投票权和所有者权益。
- 自证文件必须确认业务结构中涉及的公司名单，并确认业务结构中涉及的所有公司均处于活跃状态。
- 自证文件的开具日期必须在最近180天内。

模版参考：



Amazon.ca 期望收到的主要联系人“授权书”是什么？

亚马逊期望收到如下或类似的声明：

+++++

[公司的信笺抬头]

代表公司行事的权力

在下方签字的 [在此添加公司名称] (以下称为“公司”)，正式由 (姓名和职务) [在此添加签署人的全名和职务] 代表，确定 [在此添加联系人的全名] 得到授权在 Amazon.ca 开设“我要开店”付款账户，接受用户协议和其他政策，有权访问“我要开店”账户并代表公司且以公司的名义发起交易。

签署日期

签署者：



请注意：

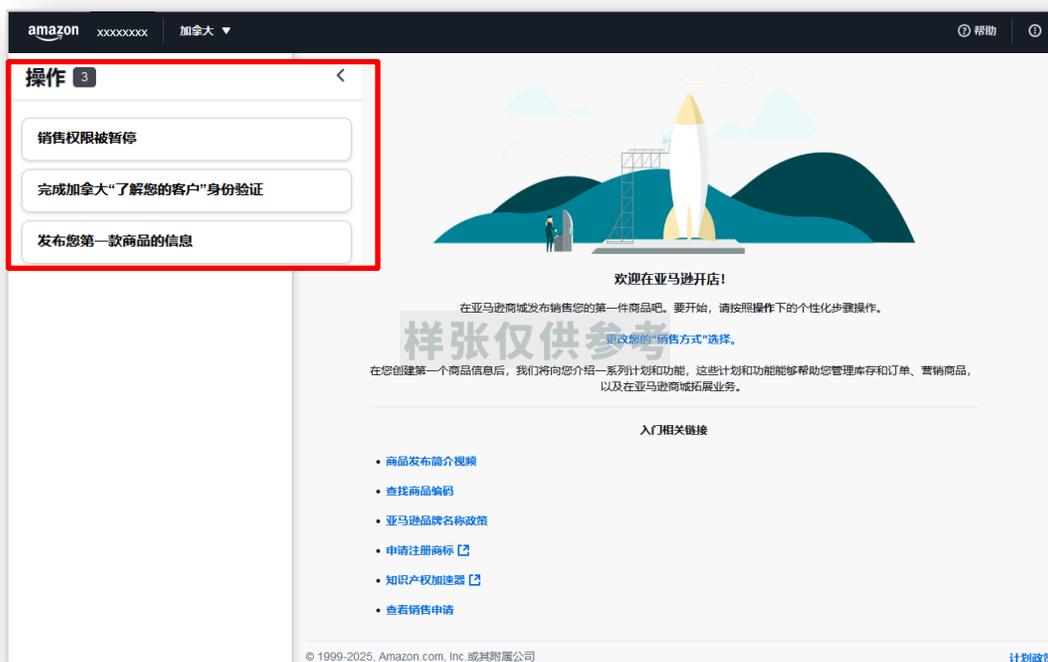
如果主要联系人不是企业的受益所有人/董事/受托人，才需要提供以上的“授权书”。

1.3 加拿大站点资质审核-额外信息补充

亚马逊将在收到所有所需信息后开始验证您的账户，**验证最长可能需要10个工作日**；但是，如果相关账户的情况比较复杂，**有时可能需要更长时间**。

在审核过程中，有部分卖家将被要求提供额外的资料或信息，并非所有卖家都会收到此需求，请持续关注**注册邮箱或卖家平台【绩效通知】**接收通知。**您可通过下页中的三种方式进行补充：**

如果您使用全新的“**下一代销售**”卖家平台，您会看到以下界面：



如果您使用**老版本**的卖家平台，您会看到以下界面：



方式一

在加拿大站点卖家平台的主页通过提示框，点击“**提供必要信息**”，进行补充。

▲ 要验证您的账户，您需要提供更多信息
请按要求提供信息或上传文件。
请参阅读效通知部分，了解有关所需信息或文件的详情。

验证期间，您的提现能力可能会受到影响。验证可能需要 24 小时以上，在某些情况下可能最多需要 10 个工作日。

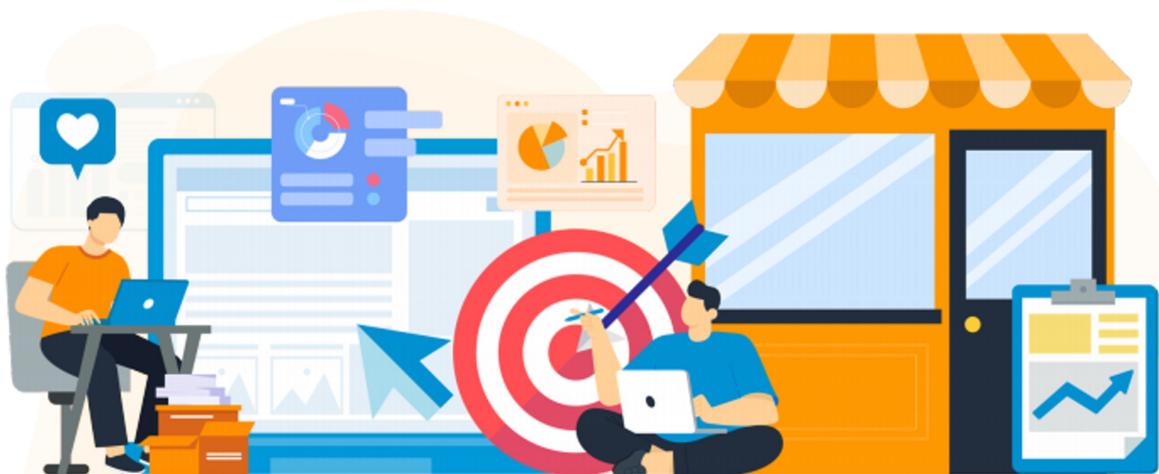
商业信息

① 查看您开设账户的国家/地区以及业务类型
更改您的企业信息将导致重新验证您的信息。

立即更新

企业信息

[Redacted content]



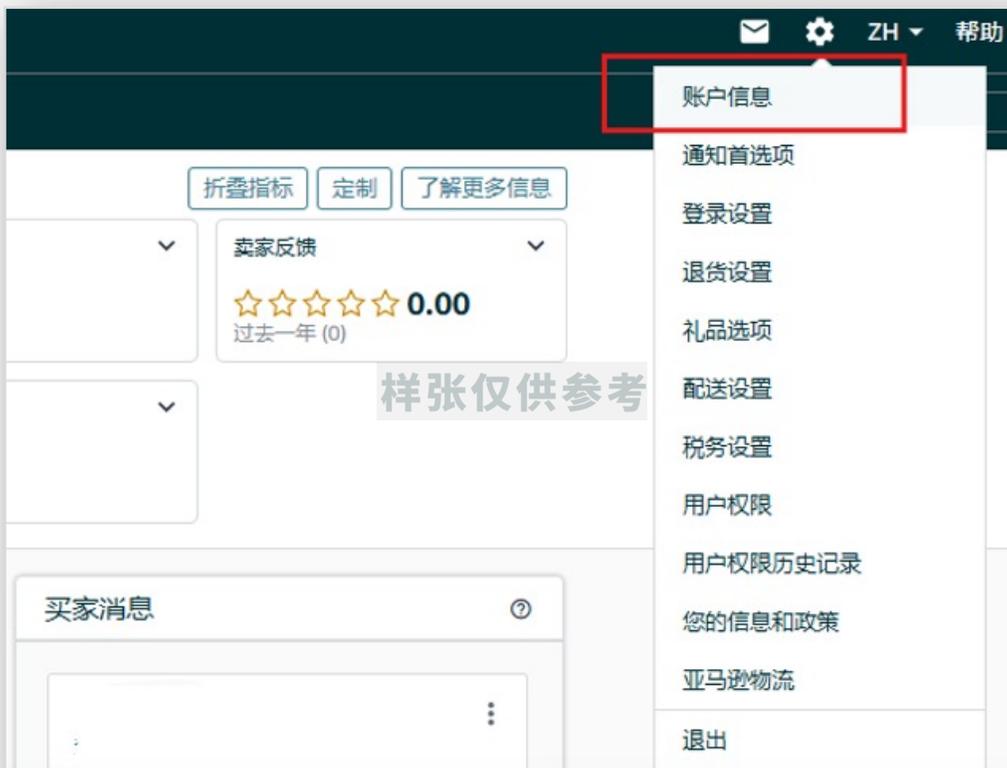
方式二

如果您使用全新的“下一代销售”卖家平台，请点击右上角“> 设置 > 账户设置”进行提交。



方式二

如果您使用的是**老版本的卖家平台**，请点击右上角“账户信息 > 信息”进行提交。



样张仅供参考



样张仅供参考

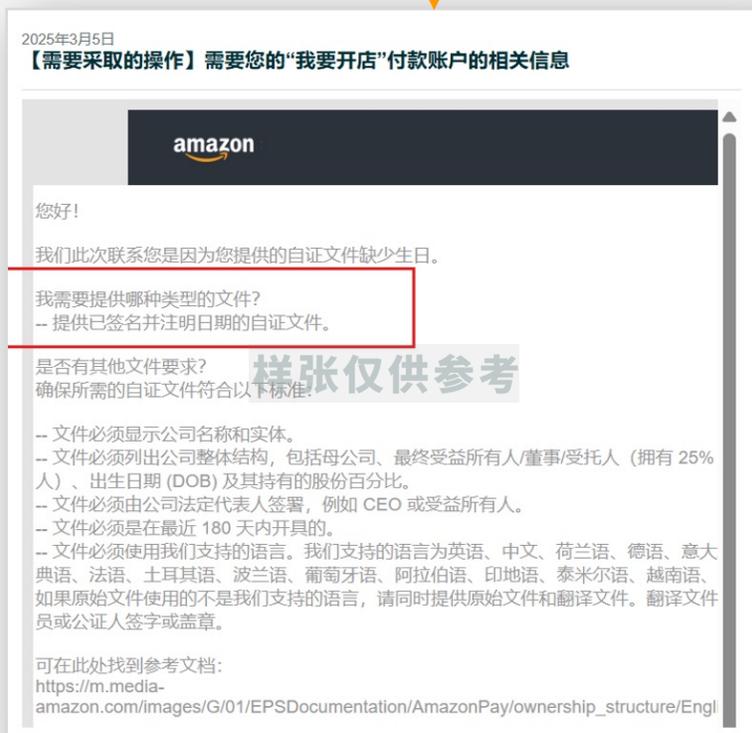


样张仅供参考



方式三

如果您使用的是老版本的卖家平台，请查询“业绩通知”，了解具体的信息或资料的要求。



1.4 加拿大站点资质审核-常见问题

Q1 信息验证过程中我可以销售吗？

- **如果您目前尚未在亚马逊加拿大站点销售**，当您注册时提供的信息正在验证期间，您将无法在亚马逊开店销售，只有当您提供的信息通过验证且您的账户成功完成验证后，您才能开始在亚马逊开店销售。
- **如果您目前已经在加拿大站点销售**，并被触发加拿大站点资质审核。亚马逊允许您在60个自然日内完成验证。这包括亚马逊完成审核所需的时间。如果未在60个自然日内完成重新验证，您的销售和款项提现的权限可能会受到限制。

Q2 如果我未完成此验证，我的其他站点的店铺会受到什么影响？

您的加拿大站点资质审核是否完成，仅会影响您是否能够在加拿大店铺进行销售。请注意，即使您未完成加拿大站点资质审核，此状态下不会影响您在亚马逊美国店铺或其他店铺的销售权限。

Q3 我是已经在加拿大开售的卖家，但是未来我不计划在加拿大站点继续售卖，触发加拿大站点资质审核后，如果60天内不完成此审核，会影响我其他站点的销售吗？

如果您将来不计划在加拿大站点继续销售，60天之内未完成加拿大站点资质审核不会影响您其他站点的销售。如果后续您想要恢复在加拿大站点的销售，请到时候提前去完成资质审核。

Q4 如果我是已经在加拿大站点开售的“个人卖家”，我需要提供什么文件？

如果您是个人卖家，请提供“主要联系人”相关信息，比如身份证件，居住地证明文件等。具体要求请参考您收到的邮件通知或绩效通知，或请参考“[帮助界面](#)”。

Q5 如果我的加拿大站点设置为“[休假模式](#)”，或者关闭亚马逊物流远程配送计划 (NARF)，还会触发资质审核吗？

会的，如果您希望继续在加拿大站点销售，请在触发了资质审核后尽快提交所需的信息和文件。

Q6 如果我的企业信息有变更，我需要提交变更后的信息吗？

是的，请提供最新的企业信息，并提交最新的企业相关文件。

Q7 如果我是已经在加拿大开售的“[个体工商户](#)”，我需要提供什么文件？

如果您是个体商户卖家，请提供“[主要联系人](#)”和企业相关信息，比如身份证件、营业执照、地址证明文件（如需）等。具体要求请参考您收到的邮件通知或绩效通知，或请参考“[帮助界面](#)”。

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

2.1 亚马逊加拿大站点资质审核 (KYC) 指导手册

2.2 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 指导手册

2.3 亚马逊巴西站点资质审核 (KYC) 指导手册



动动手指，一键点亮页面右下角的“👍”
让我们为您带来更多实用的学习资料！



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



注册详解及卖家验证

- 亚马逊卖家注册指导
- 亚马逊完成注册后的账户审查

除了本章的亚马逊加拿大站点资质审核 (KYC) 指导手册，亚马逊完成注册后的账户审查系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多...



店铺合规宝典：不踩红线巧避坑

帮您了解产品合规与侵权问题，以及账户受限申诉建议

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多