



Hướng dẫn kiến thức cơ bản về Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia

Chương 1

Hoàn thiện đơn hàng là một khâu rất quan trọng trong hoạt động thương mại điện tử xuyên biên giới, không giống như hoàn thiện đơn hàng trong nước đơn giản, hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia cần tính đến chi phí, tính kịp thời, khai báo hải quan xuất khẩu ở nước gửi hàng đi, thông quan ở quốc gia đến, hoàn thiện đơn hàng tại địa phương v.v. , những điều này đều liên quan chặt chẽ đến trải nghiệm khách hàng. Thông qua tìm hiểu Hướng dẫn này, giúp bạn hiểu được một số khâu quan trọng sẽ trải qua trong Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia, các phương thức vận chuyển, hoàn thiện đơn hàng phổ biến, cũng như các bước chuẩn bị liên quan cần thực hiện trước. Đồng thời, chúng tôi cũng sẽ giới thiệu cho bạn các dịch vụ hoàn thiện đơn hàng bởi Amazon để giúp bạn dễ dàng mở rộng hoạt động kinh doanh quốc tế của mình.

1. Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia là gì?

Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia là rất quan trọng đối với thương mại điện tử xuất khẩu xuyên biên giới. Câu hỏi đơn giản nhất: Làm thế nào để sản phẩm của bạn được giao hàng từ trong nước đến người tiêu dùng ở nước ngoài? Trước khi mở rộng kinh doanh thương mại điện tử xuất khẩu xuyên biên giới, bạn cần có hiểu biết nhất định những kiến thức cơ bản về hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia. Sau đây, chúng tôi sẽ giới thiệu ngắn gọn cho bạn quy trình cơ bản của Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia.

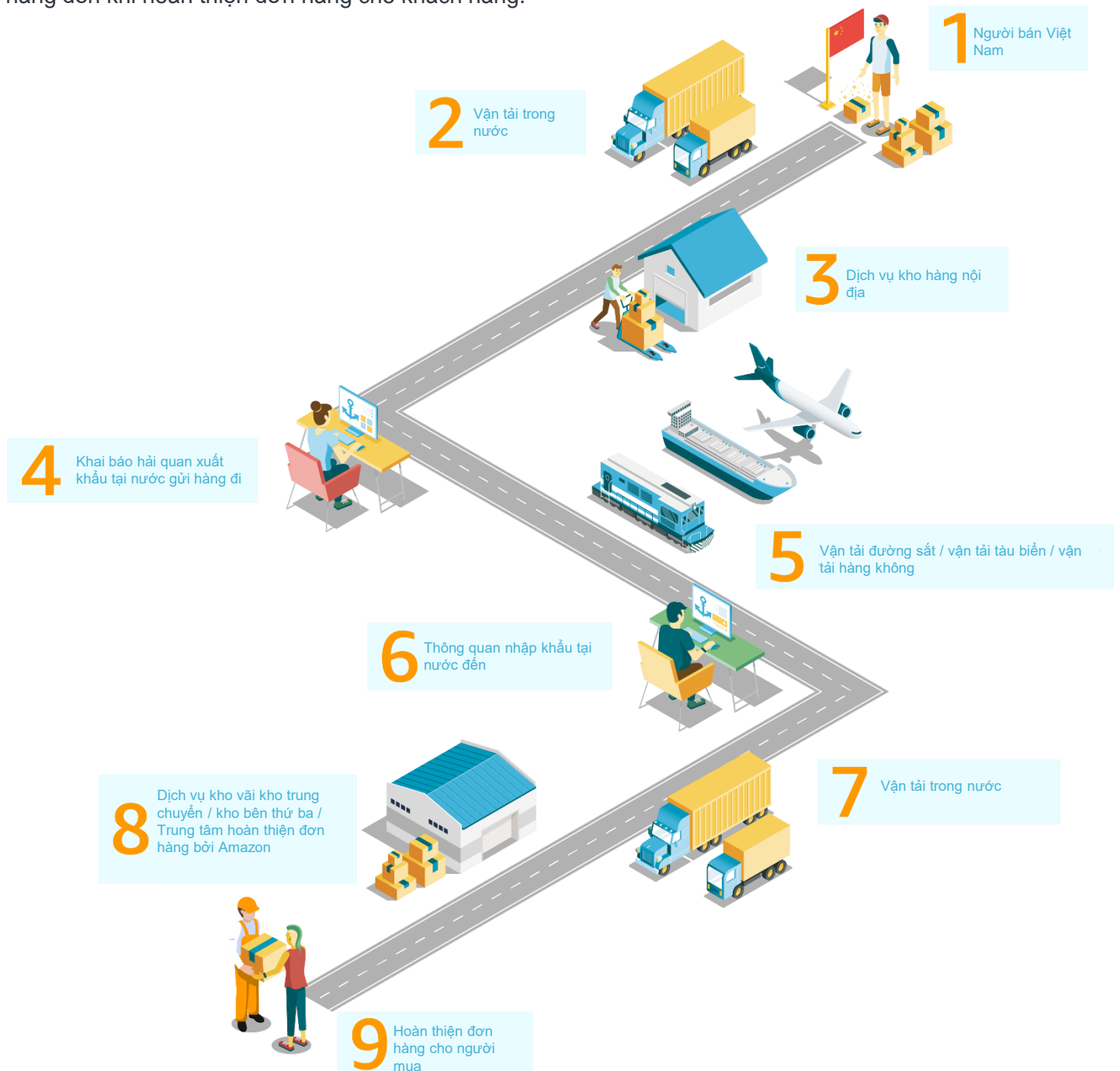
1.1 <u>Giới thiệu về Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia</u>	3
1.2 <u>Khó khăn của Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia</u>	4

Tài liệu này gồm bốn chương. Nếu muốn học những chương khác, vui lòng tham khảo hướng dẫn tìm bài học trên [trang đọc liên quan](#) để tìm bài bạn muốn học.



1.1 Giới thiệu về Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia

Bạn có thể hiểu Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia là hoàn thiện đơn hàng quốc tế, chỉ quá trình vận chuyển hàng hóa từ một quốc gia này bằng đường biển, đường bộ hoặc đường hàng không đến một quốc gia hoặc khu vực khác và hoàn thành các giao dịch hàng hóa quốc tế thông qua hoàn thiện đơn hàng nội địa. Sản phẩm từ tay bạn gửi đi, sẽ qua nhiều khâu đoạn, cuối cùng được giao đến tay khách hàng. Qua hình sau, bạn có thể hiểu được quy trình cơ bản của Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia từ người bán gửi hàng đến khi hoàn thiện đơn hàng cho khách hàng.



Hướng dẫn kiến thức cơ bản về Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia - Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia là gì?

Copyright © 2021 Amazon. All rights Reserved.



1.2 Khó khăn của Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia

Bây giờ, tôi tin rằng bạn đã có hiểu biết chung về quy trình cơ bản của Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia. So với hoàn thiện đơn hàng trong nước, hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia có khoảng cách xa, thời gian dài, chi phí cao, đồng thời còn liên quan đến các vấn đề như khai báo hải quan xuất khẩu tại nước gửi hàng đi, thông quan nhập khẩu tại nước giao hàng đến. Đối với người bán, có rất nhiều khó khăn và rủi ro trong khâu hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia, gây ảnh hưởng trực tiếp đến trải nghiệm mua sắm của khách hàng ở một mức độ nhất định nào đó, do đó bạn cần phải tìm hiểu thấu đáo trước.



Thời gian vận chuyển dài Theo dõi thông tin vận chuyển không kịp thời

Có nhiều khâu đoạn trong Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia, tiêu tốn nhiều thời gian, không thể nắm bắt kịp thời thông tin vận chuyển và tình hình hoạt động ở nước ngoài, dẫn đến chậm trễ kế hoạch và ảnh hưởng đến doanh số bán hàng.

Khó đổi trả hàng Trải nghiệm khách hàng kém

Chi phí vận chuyển hàng đổi trả hàng quốc tế cao, thời gian vận chuyển dài, quá trình đổi trả hàng cũng tiềm ẩn rủi ro thất lạc hàng hóa, dẫn đến trải nghiệm khách hàng không được tốt.

Rủi ro chi phí cao

Nếu sản phẩm bị thất lạc trong quá trình vận chuyển hoặc bị hải quan trả về, chi phí hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia của người bán sẽ tăng cao.

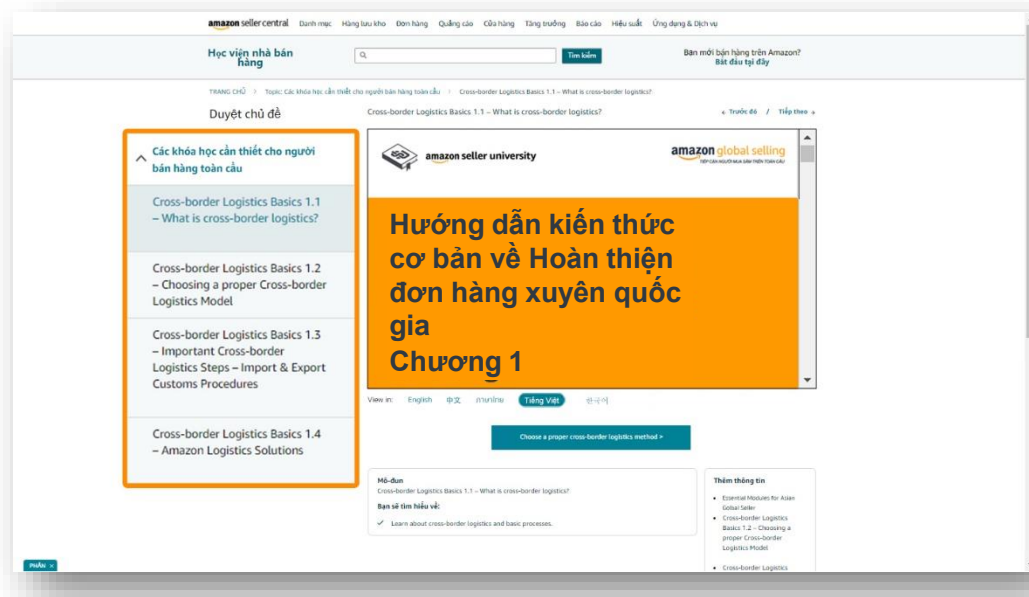
Tài liệu liên quan

Kiến thức cơ bản về hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia

1. Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia là gì?
2. Chọn phương thức hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia phù hợp
3. Một phần quan trọng của hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia - nghiệp vụ hải quan xuất nhập khẩu
4. Các giải pháp FBA

Cách thức tìm kiếm bài học: Amazon Seller Central > Hiệu suất > Học viện nhà bán hàng > Tìm kiếm tên khóa học

Link dẫn: Học viện nhà bán hàng [Marketplace Bắc Mỹ](#), [Marketplace Châu Âu](#), [Marketplace Nhật Bản](#)



Tìm hiểu thêm các chương trình học liên quan đến hoàn thiện đơn hàng:

- FBA làm thế nào để thực hiện vận chuyển hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia chặng đầu tiên? Tìm kiếm "AGL"
- Amazon giúp bạn cung cấp các dịch vụ giao hàng sản phẩm dặm cuối cùng, tìm kiếm "FBA"
- Bạn cũng có thể tự mình hoàn thiện đơn hàng tới người mua, tìm kiếm "FBM / MFN"

Phản hồi về bài học

Nếu bạn nhận thấy bài học này hữu ích cho mình, vui lòng bật sáng “✓” ở góc dưới bên phải tài liệu để phản hồi cho chúng tôi, xin cảm ơn!

The screenshot shows the Amazon Seller University interface. The main content area displays the course title 'Hướng dẫn kiến thức cơ bản về Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia Chương 1'. Below the title, there is a section for 'Điều này có hữu ích không?' (Is this helpful?) with a green checkmark icon. A callout box highlights the 'Các khóa học cần thiết cho người bán hàng toàn cầu' (Essential courses for global sellers) option in the navigation menu. Another callout box highlights the 'Điều này có hữu ích không?' (Is this helpful?) feedback section, showing a green checkmark icon.