



Hướng dẫn kiến thức cơ bản về Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia

Chương 2

Hoàn thiện đơn hàng là một khâu rất quan trọng trong hoạt động thương mại điện tử xuyên biên giới, không giống như hoàn thiện đơn hàng trong nước đơn giản, hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia cần tính đến chi phí, tính kịp thời, khai báo hải quan xuất khẩu ở nước gửi hàng đi, thông quan ở quốc gia đến, hoàn thiện đơn hàng tại địa phương v.v. , những điều này đều liên quan chặt chẽ đến trải nghiệm khách hàng. Thông qua tìm hiểu Hướng dẫn này, giúp bạn hiểu được một số khâu quan trọng sẽ trải qua trong Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia, các phương thức vận chuyển, hoàn thiện đơn hàng phổ biến, cũng như các bước chuẩn bị liên quan cần thực hiện trước. Đồng thời, chúng tôi cũng sẽ giới thiệu cho bạn các dịch vụ hoàn thiện đơn hàng bởi Amazon để giúp bạn dễ dàng mở rộng hoạt động kinh doanh quốc tế của mình.

2. Lựa chọn phương thức hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia phù hợp

Là một người bán, khi mở rộng kinh doanh thương mại điện tử xuất khẩu xuyên biên giới, bạn không chỉ cần cân nhắc tối ưu chi phí hoàn thiện đơn hàng, mà còn phải quan tâm đến trải nghiệm khách hàng, giao hàng đúng thời hạn cho người mua và trong tình trạng tốt. Làm thế nào để lựa chọn phương thức hoàn thiện đơn hàng phù hợp với tình hình kinh doanh của mình? Nếu bạn có cùng thắc mắc trên, hãy theo chúng tôi tìm hiểu nhanh về phương thức vận chuyển của Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia nhé!

2.1 <u>Các phương thức vận chuyển phổ biến của Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia</u>	3
2.2 <u>Giải thích các thuật ngữ sử dụng trong chương</u>	5

Tài liệu này gồm bốn chương. Nếu muốn học những chương khác, vui lòng tham khảo hướng dẫn tìm bài học trên [trang đọc liên quan](#) để tìm bài bạn muốn học.

2.1 Các phương thức vận chuyển phổ biến của Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia

Phương thức vận chuyển phổ biến của Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia là: **chuyển phát nhanh quốc tế, vận tải hàng không** và **vận chuyển đường biển**. Tiếp theo đây, chúng tôi sẽ giới thiệu cho bạn chi tiết các phương thức vận chuyển này, để bạn có thể lựa chọn phương thức vận chuyển phù hợp với thuộc tính hàng hóa cũng như nhu cầu kinh doanh của bản thân.

2.1.1 Chuyển phát nhanh quốc tế

Chuyển phát nhanh quốc tế: là chỉ nghiệp vụ hoàn thiện đơn hàng và giao nhận nhanh được thực hiện giữa hai hoặc nhiều quốc gia (hay khu vực). Khi các bưu kiện chuyển phát nhanh quốc tế được giao tới quốc gia đến, thì cần phải được vận chuyển ở quốc gia này, rồi mới giao bưu kiện đến đích cuối cùng. Bưu kiện chuyển phát nhanh quốc tế vận chuyển nhanh chóng, dịch vụ tốt, nhưng giá cả tương đối cao, các hãng vận chuyển logistics phổ biến bao gồm UPS, DHL Express, FedEx, v.v...

2.1.2 Vận tải đường biển

Vận tải đường biển: là phương thức sử dụng tàu thủy để vận chuyển hàng hóa giữa các cảng ở các quốc gia và khu vực khác nhau thông qua các tuyến đường biển. Vận tải đường biển bao gồm **vận tải đường biển nguyên container** và **vận tải đường biển ghép container**.

- Vận tải đường biển nguyên container: tức Full Container Load, gọi tắt là FCL. Là cả container chỉ có một người gửi hàng và người gửi hàng chịu trách nhiệm đóng gói, kiểm đếm, xếp hàng và niêm phong hàng hóa; kích thước thống nhất theo tiêu chuẩn quốc tế phổ biến của container là 20'GP, 40'GP, 40'HQ và 45'HQ;
- Vận tải đường biển ghép container: tức Less Container Load, gọi tắt là LCL. Là việc người gửi ký gửi hàng hóa nhỏ lẻ không đủ một container, thông qua đại lý (hoặc hãng vận chuyển) phân loại và sắp xếp hàng hóa, gom một số lượng hàng hóa nhất định mà gửi đến cùng một điểm để ghép vào cùng container.



Chọn FCL hay LCL?

Phụ thuộc vào thể tích hàng hóa mà bạn muốn ký gửi vận chuyển. Kích thước tối thiểu của một container vận tải biển tiêu chuẩn là 20 feet, nếu thể tích lô hàng dưới 20m³, thì nên sử dụng vận chuyển LCL; nếu lớn hơn 20m³ thì sử dụng FCL để vận chuyển.

Vận tải đường biển thường bao gồm hai hình thức: "**Vận chuyển tàu biển thêm xe tải**" và "**Vận chuyển tàu biển thêm chuyển phát nhanh**":

- Vận chuyển tàu biển thêm xe tải: là sử dụng vận tải đường biển trong hoàn thiện đơn hàng chặng đầu¹, thông qua hình thức vận tải đường biển thông thường để thực hiện thông quan tại quốc gia đến, hàng hóa sau khi đến cảng đích, sẽ được vận chuyển đến kho bằng xe tải;
- Vận chuyển tàu biển thêm chuyển phát nhanh: là sử dụng vận tải đường biển trong hoàn thiện đơn hàng chặng đầu, thông qua công ty chuyển phát nhanh để thực hiện thông quan tại quốc gia đến, hàng hóa sau khi đến cảng đích, sẽ được vận chuyển đến kho bằng xe chuyển phát nhanh hoặc xe bưu điện.

2.1.3 Vận tải hàng không

Vận tải hàng không: là phương thức vận tải sử dụng máy bay làm phương tiện vận tải để vận chuyển hàng hóa. Tương tự như vận tải đường biển, vận tải hàng không cũng có thể được chia thành hai hình thức: "**Vận chuyển hàng không thêm xe tải**" và "**Vận chuyển hàng không thêm chuyển phát nhanh**".

- Vận chuyển hàng không thêm xe tải: là sử dụng vận tải hàng không trong hoàn thiện đơn hàng chặng đầu, thông qua hình thức vận tải hàng không thông thường để thực hiện thông quan tại quốc gia đến, sau đó vận chuyển hàng hóa bằng xe tải;
- Vận chuyển hàng không thêm chuyển phát nhanh: là sử dụng vận tải hàng không trong hoàn thiện đơn hàng chặng đầu thông qua công ty chuyển phát nhanh để thực hiện thông quan tại quốc gia đến, sau đó vận chuyển hàng hóa bằng xe chuyển phát nhanh hoặc xe bưu điện.



2.1.4 So sánh các phương thức vận tải

Qua nội dung giới thiệu trên, có lẽ bạn đã hiểu sơ bộ về các phương thức vận tải. Vậy làm thế nào để lựa chọn giữa các phương thức vận tải này và loại hàng hóa nào phù hợp với chúng? Thông qua so sánh trong bảng dưới đây, bạn có thể lựa chọn theo nhu cầu kinh doanh của riêng mình.

Phương thức vận tải	Đơn vị tính phí	Thuộc tính kích thước	Thuộc tính sản phẩm	Chu kỳ vận tải	Phí vận chuyển
Chuyển phát nhanh quốc tế	Kg	Kích thước một cạnh dưới 3 mét	Các sản phẩm có khối lượng nhẹ, đơn giá cao và dễ bị hạn chế về thời gian và mùa vụ, chẳng hạn như chip điện tử, thương hiệu thời trang, v.v.	Ngắn Khoảng 2 - 4 ngày	Cao
Vận tải đường biển	m ³	Sản phẩm siêu dài siêu trọng	Có thể vận chuyển bất cứ sản phẩm nào, sản phẩm đơn giá tương đối thấp, chẳng hạn như đồ nội thất, hàng dệt may, v.v.	Dài Khoảng 30 - 50 ngày	Thấp
Vận tải hàng không	Kg Thường vận chuyển từ 45 kg trở lên	3,18 * 2,54 * 1,6 Trong vòng (m)	Các sản phẩm có khối lượng nhẹ, đơn giá cao và dễ bị hạn chế về thời gian và mùa vụ, chẳng hạn như quần áo, các sản phẩm điện tử, v.v.	Vừa phải Khoảng 10 ngày	Vừa

1. Hoàn thiện đơn hàng chặng đầu: Trong tất cả các khâu của hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia, hàng hóa được vận chuyển từ quốc gia này sang một quốc gia hoặc khu vực khác bằng đường biển, đường bộ hoặc đường hàng không, khâu này được gọi là hoàn thiện đơn hàng chặng đầu.
2. Trong trường hợp bất khả kháng, thời gian vận chuyển có thể bị chậm lại ở các mức độ khác nhau, vui lòng liên hệ trước với hãng vận chuyển logistics của bạn để biết thêm chi tiết.

Ghi chú:

- Bạn nên quyết định phương thức vận chuyển dựa trên sự hiểu biết lâu dài về trọng lượng, thể tích, số tiền và thuộc tính của sản phẩm được bán;
- Không có phương thức vận chuyển duy nhất tuyệt đối, ở các giai đoạn khác nhau của vòng đời sản phẩm, chẳng hạn như ra mắt sản phẩm mới, thiếu hàng khẩn cấp, bổ sung hàng, v.v., các phương thức vận chuyển có thể chuyển đổi lẫn nhau;
- Ngoài các thuộc tính của sản phẩm, **chu kỳ sản xuất giao hàng và tiền vốn dự trữ hàng** cũng là những yếu tố quyết định quan trọng.

2.2 Giải thích các thuật ngữ sử dụng trong chương

Thuật ngữ.	Giải thích
Hoàn thiện đơn hàng chặng đầu	Trong tất cả các khâu của hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia, hàng hóa được vận chuyển từ quốc gia này sang một quốc gia hoặc khu vực khác bằng đường biển, đường bộ hoặc đường hàng không, khâu này được gọi là hoàn thiện đơn hàng chặng đầu.

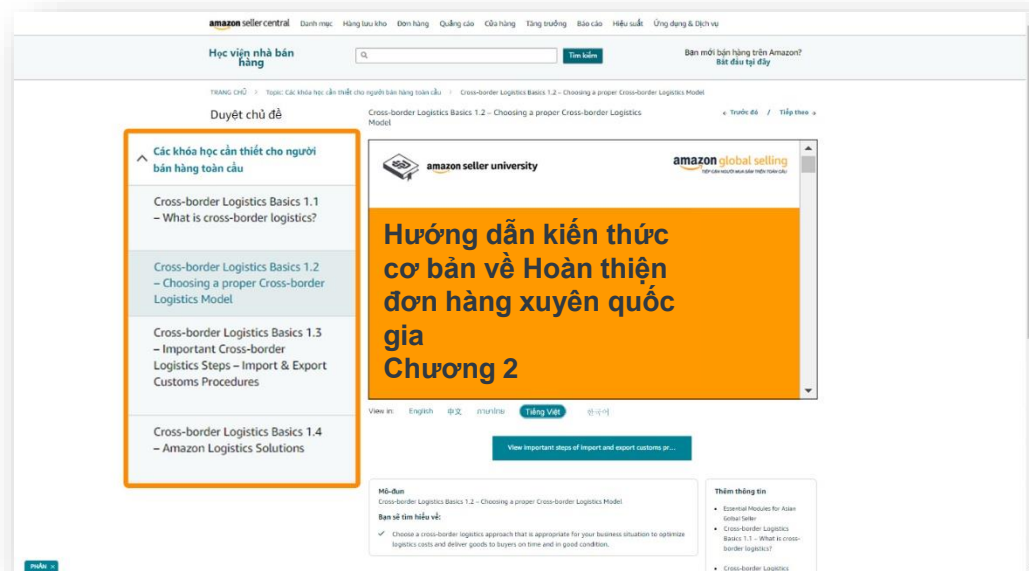
Tài liệu liên quan

Kiến thức cơ bản về hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia

1. Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia là gì?
2. Chọn phương thức hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia phù hợp
3. Một phần quan trọng của hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia - nghiệp vụ hải quan xuất nhập khẩu
4. Các giải pháp FBA

Cách thức tìm kiếm bài học: Amazon Seller Central > Hiệu suất > Học viện nhà bán hàng > Tìm kiếm tên khóa học

Link dẫn: Học viện nhà bán hàng [Marketplace Bắc Mỹ](#), [Marketplace Châu Âu](#), [Marketplace Nhật Bản](#)



Tìm hiểu thêm các chương trình học liên quan đến hoàn thiện đơn hàng:

- FBA làm thế nào để thực hiện vận chuyển hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia chặng đầu tiên? Tìm kiếm "AGL"
- Amazon giúp bạn cung cấp các dịch vụ giao hàng sản phẩm dặm cuối cùng, tìm kiếm "FBA"
- Bạn cũng có thể tự mình hoàn thiện đơn hàng tới người mua, tìm kiếm "FBM / MFN"

Phản hồi về bài học

Nếu bạn nhận thấy bài học này hữu ích cho mình, vui lòng bật sáng “✓” ở góc dưới bên phải tài liệu để phản hồi cho chúng tôi, xin cảm ơn!

The screenshot shows the Amazon Seller University interface. The main content area displays the title 'Hướng dẫn kiến thức cơ bản về Hoàn thiện đơn hàng xuyên quốc gia Chương 2'. A sidebar on the left contains a search bar and a list of topics, with 'Các khóa học cần thiết cho người bán hàng toàn cầu' highlighted. A callout box at the bottom right asks 'Điều này có hữu ích không?' with a green checkmark icon. Another callout box at the bottom left asks 'Điều này có hữu ích không?' with a grey 'X' icon.