

物流仓储：跨境物流

课程路径图及内容

4.1 什么是跨境物流

本章将帮助您了解跨境物流的基本概念和作用。

4.2 跨境物流的重要环节：进出口关务

本章将帮助您了解跨境物流的重要环节：进出口关务的基本概念和作用。

4.4 什么是亚马逊全球物流（AGL）？

本章将帮助您了解亚马逊全球物流（AGL）基本概念和作用。

4.3 选择合适的跨境物流解决方案

本章将帮助您了解如何选择合适的跨境物流解决方案。

4.5 使用亚马逊全球物流（AGL）的前期准备

本章将帮助您了解使用亚马逊全球物流（AGL）的前期准备。

4.6 使用亚马逊全球物流（AGL）的操作指导

本章将帮助您了解如何使用亚马逊全球物流（AGL）。

4.7 使用亚马逊全球物流（AGL）运送到亚马逊入仓分销网络（Ship to AWD）

本章将帮助您了解如何使用亚马逊全球物流运送到亚马逊入仓分销网络。

4.8 亚马逊跨境承运伙伴方案（Amazon SEND）介绍

本章将帮助您了解亚马逊跨境承运伙伴方案。

4.9 Amazon SEND 操作指导

本章将帮助您了解如何使用 Amazon SEND。

4.10 Amazon FIST（FBA入仓货件追踪智控系统）介绍

本章将帮助您了解 Amazon FIST 的优势和使用方法。

目录

10. Amazon FIST（FBA入仓货件追踪智控系统）介绍	2
10.1 <u>Amazon FIST 概述</u>	3
10.2 <u>FIST 卖家小贴士</u>	4
10.3 <u>FIST 承运商选择及订单跟踪</u>	8
10.4 <u>常见问题</u>	15

10.1 Amazon FIST 概述

跨境物流的各环节中，卖家常会遇到一系列问题，包括寻找合适的物流承运商、担心物流信息准确性、为查询货件追踪信息反复多方沟通等等。不管是刚开始做跨境电商还是经验丰富的卖家，发货过程中都可能遇到过类似的困扰：

1 信息查询过程繁琐费时

为了查询货件状态，卖家可能需要多方沟通，在不同承运商系统和平台间切换。特别在货件体量巨大的情况下，这种重复性的查询和记录工作可能会占用大量时间和精力，而且容易遗漏重要信息。同时，卖家需要手动提供货件追踪编码，除去耗时外，这样的环节常难以避免出现人工错误。



2 货件追踪轨迹不透明

头程物流常常需要远跨重洋，将货物从仓库发往目的国。在此过程中，有时可能出现物流显示状态与实际不相符，或者更新有延迟等情况，如果卖家没有及时发现或处理，可能会造成时间和费用上的损失。



3 承运商信息零散

作为新手卖家，如果需要寻找第三方承运商，常常不知道应该从哪里入手，大多依靠搜索引擎或者亲友推荐。即便是有经验的卖家，在发生业务变动或者需求改变需要新承运商时，可能也会选择类似渠道。

找到适合自己的承运商，需要不断的经验积累来摸索和总结。



4 入库延误影响运营节奏

卖家在发货入仓过程中，可能会遇到入库延误、FBA仓库拥堵、入库需要延时等待等情况。等待周期的长短难以准确预估，给卖家的库存规划和销售安排带来不确定性。



针对头程物流多环节痛点，**Amazon FIST（FBA入仓货件追踪智控系统）**集成多家第三方线下承运商，实现物流数据同步，致力于通过**透明化、自动化、智能化**的产品系统，实现**全程可追踪跨境货件**。为卖家减少运营成本，打造更加高效的头程物流体验。

对卖家来说，在头程环节选择 FIST 承运商后，承运商会提供卖家的亚马逊物流（FBA）货件追踪编码（Tracking ID），并将其自动显示在卖家平台的“货件一览”页面。

目前，FIST 支持以下站点的卖家使用：**美国站、欧洲五国（英国/法国/德国/意大利/西班牙站）、日本站、加拿大站**，并支持空运、海运、及欧洲铁路多运输模式。

更多资源

关于头程物流的更多信息，您可点击查看了解更多：

- [什么是跨境物流](#)
- [选择合适的跨境物流解决方案](#)



10.2 FIST 卖家小贴士

选择 FIST 承运商服务前，先从卖家的日常运营场景出发，帮助您了解 FIST 的产品服务，及四大核心优势。

1 全程可追踪

透明追踪跨境货件；一站式提升卖家体验

想象一下，您正在运营店铺，同时发出了好几批货件，用了不同的承运商。以前您需要分别登录各个承运商的系统查询状态，记住多个账号密码，来回切换不同的查询界面，同时可能也存在对于物流信息透明准确性的担心。

FBA 货件追踪服务技术对接 (ShipTrack) 一站式集成多家第三方物流服务商系统，同步多票货件轨迹，在卖家平台页面统一显示；从揽收到送仓全链路货件可视，自动同步货件追踪单号。卖家在货件创建时，只需在线下发货实际选择FIST承运商，无需其他任何操作。

在您选择 FIST 承运商后，所有物流信息都会统一显示在亚马逊卖家平台的“货件一览”页面上。这就像是把分散在各处的“监控屏”都集中到了一个控制台，一眼就能看清所有货件的状态。



2 简化运营

自动同步货件号，简化入仓流程；追踪单号相关缺陷豁免；送达时段自动预估，无需手动更新

在日常运营中，卖家需要提供并手动输入每票货件、甚至每个箱子的追踪编码，这个看似简单的工作其实充满挑战：货件和箱子数量成千上万，可能需要花费大量时间；手动输入一串长长的字母数字，稍有不慎就会输错；输错了还要重新核对修改，往往耽误很多时间。

FBA 货件追踪服务技术对接 (ShipTrack) 可以省去卖家手动输入货件追踪单号要求，揽收后代由承运商直接上传，实现**货件追踪单号自动同步**，简化卖家操作，提高入仓效率；同时**豁免卖家因货件追踪单号不准确造成的入库缺陷**，减少卖家绩效影响。

此外，借助**送达时段自动更新 (Delivery Window Automation, 简称DW Automation)**，卖家无需通过卖家平台手动更新每一票货件的预计送达时段。合作承运商会根据货件的实时运输状态，全程自动管理并更新送达时段，大幅简化操作，同时也提升了预计送达时段的准确性。



3 高效入库

智能转仓，降低入库延误，高效入库

智能转仓服务 (Smart Reroute, 简称“SR”) 会根据仓库拥堵情况自动优化入库路径。针对卖家可能遇到的各类入库延误，如果您使用了上线了“智能转仓(SR)”功能的FIST承运商，该承运商会提供货件转仓选择，根据动态数据，将遭遇延误的货件，转到其他不拥堵的FBA仓库。从而有效降低入仓延误，及时避开拥堵，有效降低入库延误实现高效入库。

4 覆盖面广

大幅覆盖头程三方承运商

为满足卖家多元需求，集成多家第三方线下承运商。FIST各个产品服务对应的承运商名单有所不同，卖家可以[点击此处](#)查看或搜索支持相应产品服务的FIST承运商。

10.3 FIST 承运商选择及订单跟踪

10.3.1 如何找到 FIST 承运商

在使用 FIST 服务前，卖家可以通过“亚马逊全球开店网站”、“SPN服务商网络”先快速查找并了解 FIST 承运商。以下是具体操作步骤：

第一步：访问 FIST 承运商列表页面

电脑端： [点击此处](#) 打开亚马逊全球开店网站 FIST 承运商列表网页：



或 [点击此处](#) 打开 SPN 服务商网络 FIST 专属网页：



手机端： 扫描二维码进入 SPN 服务商 FIST 专属小程序：



在这里，卖家可以集中查看完整的 FIST 承运商列表。

第二步：筛选和搜索承运商

FIST 各个产品服务对应的承运商名单有所不同。您可以勾选需要的产品服务选项，如支持“ShipTrack”、“智能转仓”、或“DW Automation”来筛选，查看支持相应产品服务的承运商。



如果您想查找指定承运商名称，请使用快捷键 **Ctrl+F** (Windows) 或 **Command+F** (Mac) 直接进行搜索。

点击感兴趣的承运商公司名称，即可跳转至承运商官网了解更多服务信息。

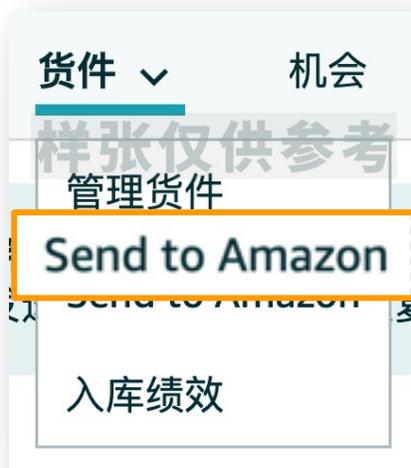
10.3.2 选择 FIST 承运商开启服务

无需任何额外操作和功能开通，您只需要选择对应产品服务的FIST承运商即可开启FIST产品服务。

登录亚马逊卖家平台，点击页面顶部的“库存”菜单，在下拉选项中选择“货件”。



进入页面后，点击顶部按钮“货件 > 在下拉选项中选择 Send to Amazon”，开始新建发往亚马逊运营中心的货件。



选择 FIST 承运商

在 Send to Amazon 创建货件流程中，当您进入“第2步：确认发货”环节时，系统会显示可选择的承运商列表。

在这里，您会看到“**或者使用您自己的承运人**（选择 FIST 承运人或其他承运人）”的选项。

您也可在此处点击“**FIST 优势**”，了解更多信息。

Send to Amazon 了解更多信息 | 查看简介

当前工作流程 STA (2025/11/10 16:05) | 有效工作流程 | 重新开始

✓ 第 1 步：已确认要发送的库存 箱数：5 SKU：1 商品数量：500 发货地址：[REDACTED] 查看/编辑

第 2 步：确认发货 我们非常重视您的反馈 | 需要帮助?

运输方式

亚马逊运营中心
1 个货件
配置服务费用因货件拆分而异
库存满足近期买家需求的最佳选择

亚马逊仓储和分拨服务
1 个货件
节省高达 84% 的仓储费
无额外配置服务费
选择亚马逊管理后，可节省更多费用
通过自动补货保持库存有货
查看价目表

配送模式

亚马逊全球物流 (推荐)
亚马逊提供的国际配送服务

SEND (亚马逊合作承运人)
合作承运人提供的国际运输服务
空运：4-20 天；海运：25-40 天

或者使用您自己的承运人
选择 FIST 承运人或其他承运人
New FIST 优势

货件数量：1

货件 1

配送地址：[REDACTED]
配送能力：标准

货件内商品

箱数：5
SKU：1
商品数量：500

体积：1.280 立方米
重量：113.398 千克
查看物品信息

需要由卖家贴标的 SKU 数量：1 (500 件商品)
需要由卖家进行预处理的 SKU：1 (500 件商品)

样张仅供参考

注意：如果您仅使用 ShipTrack 和智能转仓服务（SR）功能，您的货件创建流程不会有任何变化。

使用送达时段自动更新 (DW Automation) 功能

对于送达时段自动更新 (DW Automation)功能，您只需在货件创建过程中：

- 1 在【送达时段】内**保持默认勾选**【允许 FIST 承运人更新我的送达时间】
- 2 在【承运人】处，**保持默认勾选**【非亚马逊合作承运人】 - 【FIST承运人】，请勿修改。
注意两处勾选缺一不可。

样张仅供参考

货件 1

收货地址: [Redacted] United States

配送能力: 标准

货件内商品

箱数: 1
SKU: 1
商品数量: 100

需要由卖家贴标的 SKU 数量: 1 (100 件商品)
需要由卖家进行预处理的 SKU: 1 (100 件商品)

运送方式

小包裹快递 (SPD)

汽运零担和整车运输 (LTL/FTL)
无法使用合作承运人*

送达时段

送达时段是指预计您的货件送达亚马逊的日历周。在计划送达时段内送达的货件将获得优先处理，而在计划送达时段之外送达的货件可能会面临预约和接收延迟。了解更多信息

12月21日 - 2025年12月:

①在 2025年12月21日 UTC之前，可以在最后一步中编辑此送达时段。

允许 FIST 承运人更新我的送达时段 ①

如果使用 FIST 承运人的配送服务，FIST 承运人将自动更新您的送达时段。请注意，您仍需对送达时段绩效负责。要了解更多信息并查看符合要求的承运人，请点击此处。

承运人

UPS (亚马逊合作承运人)
在这些配送地点间无法使用 UPS (亚马逊合作承运人)。

VIRTUAL
I2I_SHIPMENT_EXPORT_ATTRIBUTES

非亚马逊合作承运人 ②
必须提供追踪信息

选择承运人: FIST 承运人

运输方式: 请选择

* 亚马逊合作承运人计划提供了优惠的运费，让您在创建货件时可以方便地购买和打印货件标签，并提供自动追踪服务。了解更多信息

需要特别注意的是，即使您在创建货件时没有选择 FIST 承运商，但实际发货时使用了 FIST 承运商的服务，系统也会自动识别并更新追踪信息。

在货件创建完成后
恢复手动更改预计送达时段

如果卖家改变主意，想要在货件已经创建完成后，恢复自己手动更改预计送达时段，可以根据以下步骤进行修改：

1 在【管理货件】处查找并点击相应货件。



2 进入【货件一览】页面后，点击【货件名称】右侧相关编号（红框处），即可重新进入Send to Amazon工作流程。

货件处理进度 了解更多信息 | 对我们的工作做出评价 | 库存分类账

此页面提供有关您正在处理的所有货件以及已运往亚马逊的货件的详细信息。

更改国家/地区 新功能 已禁用

运营中心货件 亚马逊配送中心货件

筛选条件 仅显示缺少追踪信息的货件

货件名称 <small>货件编号, 内部编号</small>	已创建	上次更新 <small>↓</small>	收货地址	SKU	预计商品数量 <small>找到的商品数量</small>	状态	后续步骤
FBA [red box] FBA [red box]	2025年11月10日 下午4:08	2025年11月10日 下午4:08	TEB9 配送时段 11月9日 - 2025年11月15日	1	100 0	处理中	<input type="button" value="处理货件"/>
FBA S [red box] FBA19 [red box]	2025年11月10日 下午4:08	2025年11月10日 下午4:08	CLT2 配送时段 12月14日 - 2025年12月20日	1	100 0	处理中	<input type="button" value="处理货件"/>

货件一览 了解更多信息 | 对我们的工作做出评价

货件名称: 状态: 最后更新日期: 2025年11月10日

<p>货件</p> <p>创建时间: 2025年11月4日</p> <p>货件编号: FBA19 [red box]</p> <p>创建自: Send to Amazon (视图)</p> <p>亚马逊内部编号 [red box]</p> <p><input type="button" value="显示更多"/></p>	<p>发货地址</p> <p>[red box] Testor</p> <p>TEST Street</p> <p>[red box]</p> <p>[red box] Shanghai</p> <p>200000</p> <p>CN</p> <p>[red box]</p>	<p>配送地址 <small>?</small></p> <p>[red box]</p> <p>US</p>	<p>物</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>查</p>
--	--	---	-------------------------------------

在货件创建完成后
恢复手动更改预计送达时段

- 3 在【最后一步：追踪详情】处，点击【编辑时段】



- 4 取消勾选【允许 FIST 承运人更新我的送达时段】

- 5 点击【确认新的送达时段】，即可保存。



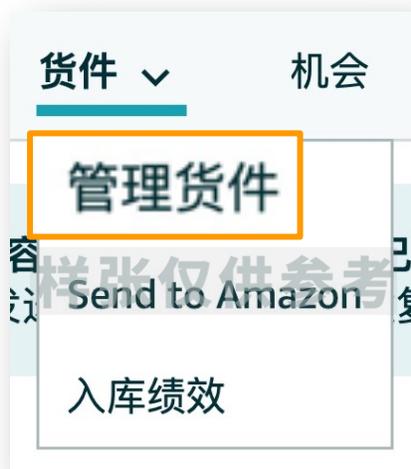
10.3.3 如何跟踪 FIST 订单

在卖家使用 FIST 承运商发货后，货件状态变为“已发货”，“运输方式和承运人”将显示您实际选用的 FIST 承运商的名字。PRO/运货单编号或追踪编码也将自动更新，您可以随时查看货件状态。

登录亚马逊卖家平台，点击页面顶部的“**库存**”菜单，在下拉选项中选择“**货件**”。



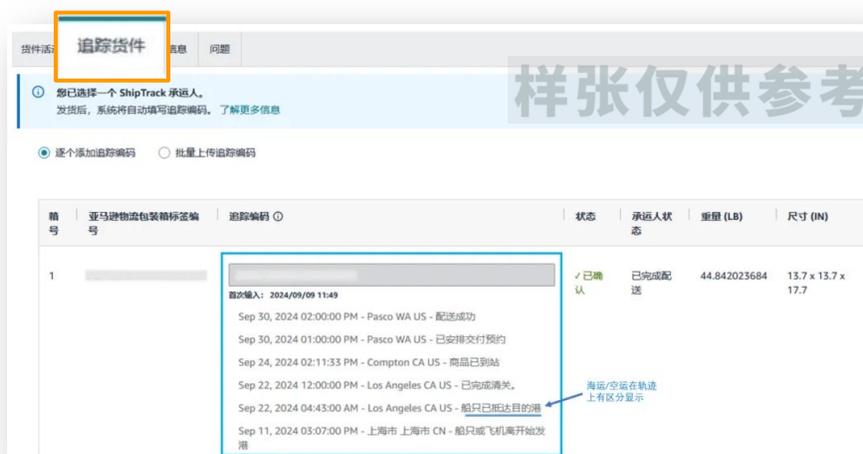
进入页面后，点击顶部按钮“**货件** > 在下拉选项中选择管理货件”，可以进入“货件处理进度”的页面，管理所有已创建的货件详情。



点击“追踪货件”可以进入“货件一览”页面。



小包裹快递货件请到货件一览 > 追踪货件页面查看货件轨迹。



托拍配送（汽运零担）货件请到货件一览 > 追踪动作页面查看货件轨迹。



10.4 常见问题



使用FIST承运商后，什么时候可以在卖家平台查询到货件单号？

当FIST承运商收到卖家的产品时，亚马逊即开始在卖家平台的货件摘要页面上显示货件跟踪信息，并在货件抵达亚马逊运营中心后停止刷新货件跟踪信息。

在极少数情况下，当跟踪信息没有及时刷新时，请联系承运商。



使用支持智能转仓的FIST承运商后，怎样才能享受智能转仓(SR)服务？

如果您使用了上线了“智能转仓(SR)”功能的FIST承运商，该承运商会将遭遇延误的货件，转到其他不拥堵的FBA仓库。您无需任何额外操作，就能享受该服务。在转仓成功之后，您会在卖家平台看到新仓点预约记录。



在头程物流阶段，除了FIST承运商，卖家是否还有其他物流选择？

在头程物流阶段，卖家可以根据自身需求，还选择亚马逊全球物流（AGL），Amazon SEND（亚马逊跨境承运伙伴方案）或其他第三方物流承运商，将商品运送至海外的亚马逊仓库。如需了解更多关于头程物流信息，欢迎登录亚马逊全球开店官网[亚马逊供应链整体解决方案页面](#)。

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

4.8 亚马逊跨境承运伙伴方案 (Amazon SEND) 介绍

4.9 Amazon SEND 操作指导

4.10 Amazon FIST (FBA入仓货件追踪智控系统) 介绍



动动手指，一键点亮页面右下角的“👍”
让我们为您带来更多实用的学习资料！



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



物流及库存管理

- 物流仓储：基础知识
- 物流仓储：费用中心
- 物流仓储：亚马逊供应链整体解决方案
- 物流仓储：跨境物流
- 物流仓储：头程入仓
- 物流仓储：仓储分销

除了本章的Amazon FIST (FBA入仓货件追踪智控系统)，物流仓储：跨境物流系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多...



官方讲堂 - Level 0: 零基础快速出单实操

专为0-3个月新卖家设计，全面覆盖亚马逊运营基本技能
覆盖详情页、物流、广告促销等运营亚马逊基本技能；包含详细的卖家平台操作讲解、实操演示与多个互动环节。



扫码了解更多



官方讲堂 - 运营实操班

入门知识一网打尽

快速学习亚马逊运营理论，从0到1掌握亚马逊运营实操技能。



扫码了解更多