物流及库存管理

课程路径图及内容

6.1 **库存管理 ABC**
库存管理的基本概念和分类方法

6.2 **库存管理黄金法则：降本增效**
库存管理的核心策略

6.3 **亚马逊智能卫星仓（AWD）介绍**
AWD 的功能和使用方法

6.4 **亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）介绍及使用指南**
GWD 的功能、费用和完整操作流程

6.5 **【视频】生成库存报告**
如何生成和使用库存报告

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

目录

3. 亚马逊智能卫星仓（AWD）介绍 **2**

3.1 什么是亚马逊智能卫星仓（AWD） 3

3.2 亚马逊智能卫星仓（AWD）的优势 5

3.3 AWD 站点详解 - 美国站 10

3.4 AWD 站点详解 - 欧盟 / 英国站 22

3.5 AWD 站点详解 - 澳洲站 25

3.6 开始使用亚马逊智能卫星仓（AWD） 27

3.7 常见问题解答 34

3.8 获取帮助 36

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.1 什么是亚马逊智能卫星仓（AWD）

AWD 是一项仓储和分销服务。卖家将货物运到 AWD 仓库后，亚马逊会基于算法安排从 AWD 仓库到 FBA 的自动或手动补货。同时，通过亚马逊多渠道分拨（MCD）可以将库存批量运往亚马逊以外的销售渠道的仓库。



自 2025 年 4 月 1 日起，AWD 分成四类费用：**仓储费***、**入库处理费**、**出库处理费**和**运输费**。入库处理费仅在 AWD 接收货件时一次性收取；仓储费每月收取；出库处理费仅在 AWD 出库时一次性收取。卖家可在每月 8 日前，在付款控制面板中查看费用报告，综合分析物流成本占比。

* 2026 年 1 月 15 日起，根据仓库位置不同，仓储费率不同。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

AWD 全球站点覆盖

多站点布局，助力卖家全球供应链管理：

	美国站	英国站	欧盟站	澳洲站
状态	已上线	已上线	已上线	**已上线**
仓库所在地	美国境内多仓库	南约克郡	北莱茵（德国）	悉尼
覆盖站点	美国	英国	德 / 法 / 意 / 西（Pan-EU）	澳洲
入仓方式	任一承运商均可 * 使用 AGL 或 Amazon SEND 发货可享受费用折扣优惠	任一承运商均可 * 使用 AGL 发货可享受费用折扣优惠	任一承运商均可 * 使用 AGL 发货可享受费用折扣优惠	任一承运商均可
自动补货	支持	支持	支持	支持
多渠道分拨	支持	暂不支持 *	暂不支持 *	暂不支持 *

* 由于欧洲站与澳洲站暂不支持多渠道分拨，因此库存暂不支持自助移除，如有需求请联系卖家支持。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.2 亚马逊智能卫星仓（AWD）的优势

⭐ **一站入仓省成本，智能补货 FBA，高效分销全渠道**

优化成本

低成本批量仓储，无旺季调价：仓储费仅需 $0.48/立方英尺/月，可享折扣低至 $0.38
单点入仓，无需分仓：有效降低头程运输费用，且不收取入库配置服务费
使用 AWD 自动补货：保持 FBA 合理库存，避免低量库存费、超龄库存费和仓储利用率附加费
AWD 折扣优惠：使用亚马逊跨境物流服务 AGL/Amazon SEND 发货，享受 AWD 仓储费 8 折和运输费 9 折优惠*
零合约束缚：一键使用，即用即付

简化运营

智能补货：利用先进的机器学习技术，预测不同 SKU 在淡旺季的需求量，定制智能补货逻辑，优化 FBA 库存分配
单点入仓：卖家仅需单点入仓 AWD，通过 AWD 自动补货帮助卖家分仓调拨至 FBA
无惧断货：AWD 无库容限制，入库后商品即可被搜索和购买，有效降低 15% 缺货率**
灵活管理：支持为自动补货设置最大/最小库存值，同时提供手动补货选项，满足个性化需求

全域覆盖

多渠道覆盖：通过 MCD 多渠道分拨功能，可将商品批量运送到其他非亚马逊销售渠道，实现单一库存池管理全渠道供货
全区域覆盖：AWD 仓库分布全美主要港口和 FBA 仓库，且在持续扩增规模，有效提升履约效率

* 折扣优惠需满足自动补货一定条件
** 数据出处：2024 年亚马逊 Accelerate

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

补货模式

⭐ 您可以基于您的销售和备货计划，为您的每一个 SKU 选择所需的补货模式。

自动补货 - 亚马逊推荐

使用亚马逊的科学模型确定该 SKU 的 FBA **最佳库存水平**，并代表您自动创建补货至 FBA，确保 FBA 库存始终有货。

适合有稳定销量的商品

自动补货 - 自定义

针对使用自动补货的 FBA 库存，您能够为其**设置一个最大和一个最小商品数量限制**，从而避免季节性商品和新品积压或断货。

适合季节性商品和新品

手动补货

通过手动补货的方式，发起 AWD 至 FBA 的补货。

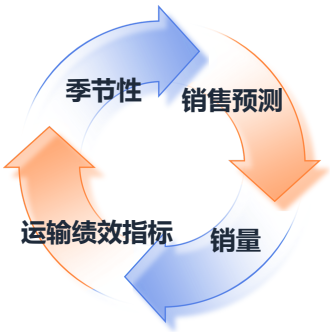


补货设置弹窗：亚马逊仓储和分拨服务至亚马逊物流自动补货

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.2.1 AWD 是如何自动补货的

每周



模型一：通过分析数百万 SKU 过去 5 年历史数据来预测每个 SKU 的需求，涵盖多维度的数据，为每个 SKU 预测在目标销售区域的最佳库存水平。

最优库存水平 →

持续改进

快速补货时效
配送网络优化
改进预测模型

每日



模型二：如果总量（转运中的库存 + 现有库存）低于最佳库存水平，就会触发 AWD 对 FBA 的及时补货，确保目标销售区域保持充足库存，避免断货，达到销售最大化。

→ **AWD 自动补货至 FBA 库存量**

3.2.2 退货率如何计算

当库存自动补货至 FBA 时，将免除 FBA 库容限制。如果给定的 ASIN **超过 70% 的自动补货率**，即该 ASIN 超过 70% 的库存在过去 90 天内通过 AWD 的自动补货发送到 FBA，卖家**无需支付低量库存费、超龄库存费和仓储利用率附加费**。

要评估 ASIN 是否符合该条件，按以下方式计算自动补货率：

$$\text{自动补货率} = \frac{\text{自动补货货件数量}}{\text{自动补货货件数量} + \text{手动补货货件数量} + \text{直接入库至 FBA 货件数量}}$$

示例

假定某 ASIN 满足：

自动补货货件数量	（10 月 14 日）	**7,000** 件商品	**(a)**
直接入库货件数量	（11 月 6 日）	**1,000** 件商品	**(b)**
手动补货	（12 月 2 日）	**1,500** 件商品	**(c)**

则：自动补货率

（12 月 10 日） = a ÷（a + b + c）= 7000 ÷（7000 + 1000 + 1500）= **73.6%**

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

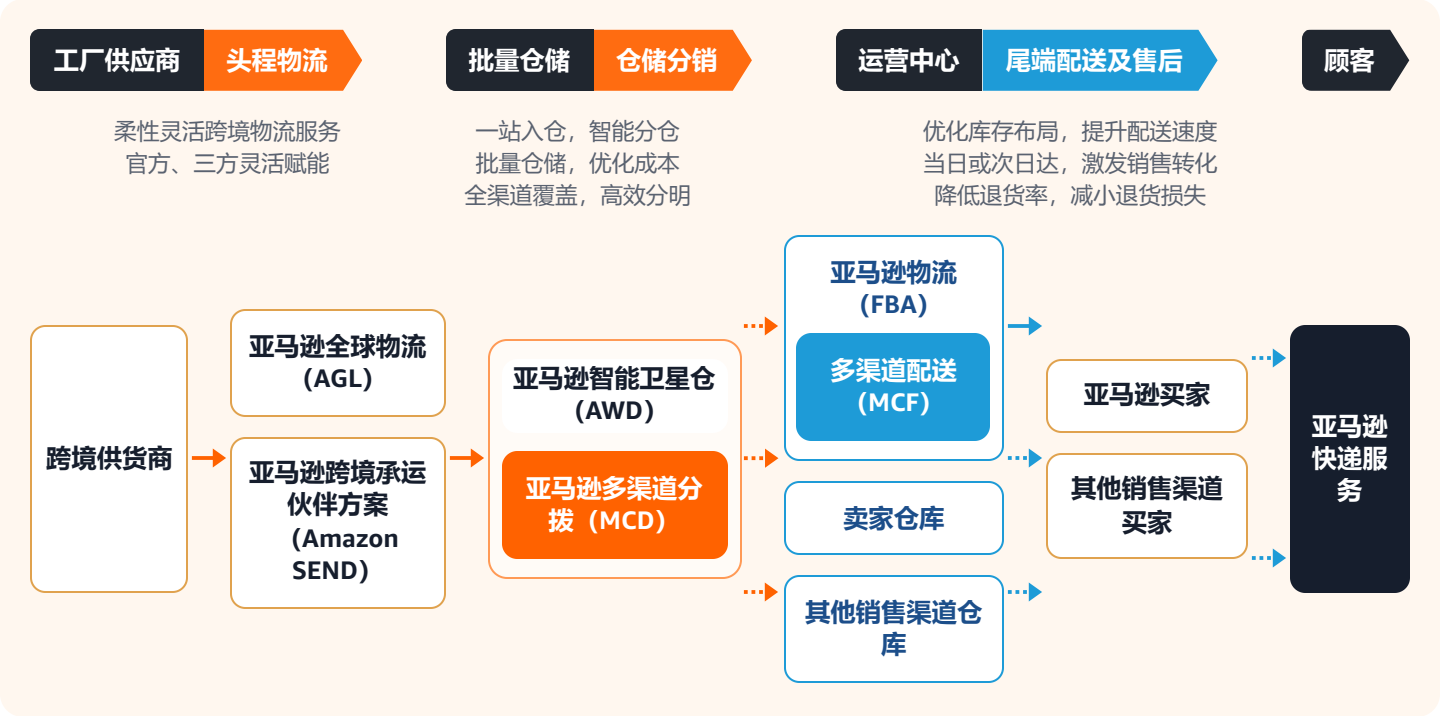
3.2.3 AWD 是如何降低成本的

AWD 作为批量仓储，相比亚马逊运营中心，平均仓储费更低。同时，免除多项 FBA 附加费用。

涉及到的费用类型	AWD 免除条件
入库配置服务费	无需额外支付
低量库存费	使用 AWD 自动补货将免收费用
仓储利用率附加费（2024 年更新）	24 年 6 月起，使用 AWD 自动补货将免收费用

3.2.4 亚马逊多渠道分拨（MCD）

通过亚马逊多渠道分拨（MCD），AWD 可以覆盖非亚马逊销售渠道，实现集中管理。



Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

如何开通 AWD 全新功能 —— 亚马逊多渠道分拨（MCD）：

借助亚马逊多渠道分拨（MCD）可以将库存批量运往亚马逊以外的销售渠道的仓库，从亚马逊仓储和分拨中心向您自己的库房或第三方库房、批发商、分销商和亚马逊以外的其他地点批量补货。



亚马逊多渠道分拨可以直接在 AWD 产品页面上，点击“添加和管理渠道”来注册，以及点击“转移库存”来创建订单。



在 AWD 产品页面：将 SKU 转移至亚马逊和非亚马逊目的地

详细步骤可以参考相关课程：亚马逊多渠道分拨（Multi Channel Distribution）

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.3 AWD 站点详解 - 美国站

3.3.1 准入条件

ASIN 条件

支持的 ASIN：自 2026 年 7 月 31 日起，仅支持标准尺寸商品：尺寸小于**长 18 英寸 x 宽 14 英寸 x 高 8 英寸**，且**重量低于 20 磅**。

NEW 2026 年 4 月起支持部分锂电池产品入仓：小型/中型锂离子电池（内置、随附、独立式）（UN3480、UN3481、UN3090 和 UN3091）及防溢漏电池 UN2800。

不支持以下 ASIN 及箱子：非标准尺寸商品（任一边 ≥18 英寸、≥14 英寸或 ≥8 英寸，或重量 ≥20 磅）、高价值商品（如珠宝首饰和钟表）、易融商品、冷藏商品、危险品。

装箱方式

目前只接受目的国为**美国**。

可运送的箱子：包含尺寸小于 18 英寸 x14 英寸 x8 英寸且每件重量低于 20 磅商品的箱子（箱子任意一边不超过 25 英寸且重量不超过 50 磅）。

单个箱子包含**最多 150 件**单一 SKU 的商品，**不能混装**。

最少只需发送一个 SKU 或一箱货物。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.3.2 AWD 如何收费

自 2026 年 1 月 15 日起，AWD 实行三种费率模式：基本费用、智能仓储费、亚马逊管理费。收费时，根据 SKU 实际满足的条件，适配其中一种费率模式。

三种费率模式	仓储费(/立方英尺/月)	入库处理费	出库处理费	运输费	需满足条件
基本费用	西部区域 $0.57 其他地区 $0.48	$1.40/箱	$1.40/箱	$1.40/立方英尺	/
智能仓储费	西部区域 $0.51 其他地区 $0.43（基本费用 9 折）	$1.40/箱	$1.40/箱	$1.40/立方英尺	**1. 自动补货率 ≥70%** 过去 90 天内该 SKU 的 70% 或更多库存是通过 AWD 自动补货到 FBA **2. 总历史供货天数 ≥70 天** 该 SKU 在 AWD 和 FBA 中的库存水平必须等于或大于 70 天
亚马逊管理费	西部区域 $0.46 其他地区 $0.38（基本费用 8 折）	$1.40/箱	$1.40/箱	$1.26/立方英尺（基本费用 9 折）	使用**亚马逊供应链智能托管服务**，即： **1.** 使用亚马逊全球物流（AGL）、Amazon SEND 或合作承运人计划（PCP）作为上游运输或承运人服务提供商 **2. 自动补货率 ≥70%** **3. 总历史供货天数 ≥70 天**

仓储费仅入库时一次性收取；入库/出库处理费分别在入库/出库时一次性收取；运输费仅出库时收取。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.3.3 如何管理费用

您可能会遇到包括评估费用资格、计算历史供货天数、确认不同 SKU 适合哪些费用等问题，以下是一些示例参考：

如何查看我的 SKU 适用了哪个费用?

要查看对某个 SKU 应用了哪个费用，请按照以下步骤操作：
1. 前往亚马逊仓储和分拨服务报告。
2. 下载亚马逊仓储和分拨服务仓储月度报告和亚马逊仓储和分拨服务运输月度报告。
3. 检查【费用类型】列。如果费用类型为【亚马逊仓储和分拨服务智能仓储】，则您的 SKU 适用了智能仓储费；如果费用类型为【亚马逊管理服务费】，则您的 SKU 适用了亚马逊管理费。
您也可以查看亚马逊仓储和分拨服务库存控制面板上的【亚马逊仓储和分拨服务智能仓储折扣资格】列，以确定某个 SKU 是否有资格享受智能仓储折扣。
注意：自 2025 年 4 月 1 日起，亚马逊仓储和分拨服务库存控制面板上的运输费用将发生变更；自 2025 年 5 月 1 日起，仓储费变更将发生变更。

如何快速估算单个 SKU 的 AWD 相关费用?

要估算单个 SKU 的 AWD 相关费用，您可以使用这一工具：亚马逊仓储省钱计算器。
输入单个 SKU 的相关信息，您就可以利用这个小工具来估算两种亚马逊仓储模式：
1. 直接单点入仓至亚马逊物流（FBA）；
2. 入仓 AWD，通过 AWD 自动补货至 FBA。



亚马逊仓储省钱计算器：输入单个 SKU 信息估算两种仓储模式费用

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

如何评估亚马逊仓储和分拨服务智能仓储费的资格?

如果 SKU 达到以下两个标准，则符合要求：
· 总历史供货天数 ≥70 天（长期或短期历史供货天数中的较大值）
· 自动补货率为 ≥70%

示例 1：此 SKU 符合亚马逊仓储和分拨服务智能仓储费的要求，因为总长期历史供货天数超过 70 天，自动补货率超过 70%。

指标	数值
自动补货率百分比	72.12%
历史供货天数	历史供货天数：81（以下二者中的较大值） 长期历史供货天数：81 短期历史供货天数：65

示例 2：此 SKU 符合亚马逊仓储和分拨服务智能仓储费的要求，因为总短期历史供货天数超过 70 天，并且自动补货率超过 70%。

指标	数值
自动补货率百分比	71.25%
历史供货天数	历史供货天数：73（以下二者中的较大值） 长期历史供货天数：69 短期历史供货天数：73

示例 3：此 SKU 不符合亚马逊仓储和分拨服务智能仓储费的要求，因为自动补货率低于 70%。

指标	数值
自动补货率百分比	68.52%
历史供货天数	历史供货天数：73（以下二者中的较大值） 长期历史供货天数：69 短期历史供货天数：73

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

如何计算总历史供货天数?

总历史供货天数基于长期（过去 90 天）和短期（过去 30 天）的平均每日库存商品数量除以平均每日发货商品数量计算得出。以下是指标组成部分的定义：

- 亚马逊仓储和分拨服务和亚马逊物流的平均每日库存商品数量的计算方式为：可补货的亚马逊仓储和分拨服务库存商品数量 + 在亚马逊仓储和分拨服务和亚马逊配送网络之间运输的商品 + 在亚马逊运营中心内可售的商品 + 在运营中心之间转运的商品 + 正在运营中心处理的商品。不包括不可售商品，例如等待移除、弃置或清货的商品，以及当前正在入库亚马逊仓储和分拨服务或者直接运送到亚马逊配送网络的商品。
- 平均每日发货商品数量是指通过美国配送网络（包括亚马逊物流、多渠道配送、亚马逊物流远程配送，以及通过美国配送网络配送商品的任何其他计划）配送的所有商品。

以下公式和示例详细说明了亚马逊如何计算总历史供货天数。亚马逊会根据卖家 SKU 计算指标。

	公式	示例
长期历史供货天数（最近 90 天）	最近 90 天内： 亚马逊仓储和分拨服务和亚马逊物流的平均每日库存商品数量 / 平均每日发货商品数量	亚马逊仓储和分拨服务和亚马逊物流的平均每日库存商品数量：563 件 平均每日发货商品数量：7.1 件 长期历史供货天数 =（563 件 /7.1 件） 长期历史供货天数 =79.2
短期历史供货天数（最近 30 天）	最近 30 天内： 亚马逊仓储和分拨服务和亚马逊物流的平均每日库存商品数量 / 平均每日发货商品数量	亚马逊仓储和分拨服务和亚马逊物流的平均每日库存商品数量：510.2 件 平均每日发货商品数量：12.6 件 短期历史供货天数 =（510.2 件 /12.6 件） 短期历史供货天数 =40.5

如何查看我的历史供货天数和自动补货率组合?

您可以下载亚马逊仓储和分拨服务费用指标报告（位于亚马逊仓储和分拨服务报告页面的【亚马逊仓储和分拨服务费用】下方），也可以在亚马逊仓储和分拨服务库存控制面板上查看【亚马逊仓储和分拨服务智能仓储折扣资格】列（之前称为亚马逊仓储和分拨服务折扣费用指标）。
要了解有关自动补货的更多信息，请参阅：从亚马逊仓储和分拨服务向亚马逊物流配送网络补货。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.3.4 AWD 收费示例

假设发货至美东仓库：AWD 库存当月平均仓储体积为 20 立方英尺，当月入库 AWD 箱数为 1 箱，当月出库 AWD 补货至 FBA 箱数为 1 箱（1.5 立方英尺），则：

费率模式	AWD 当月费用
基本费用	仓储费 =$0.48x20=$9.60 入库处理费 =$1.40x1=$1.40 出库处理费 =$1.40x1=$1.40 运输费 =$1.40x1.5=$2.10 **AWD 当月费用 = 仓储费 + 处理费 + 运输费 =$14.50**
智能仓储费	仓储费 =$0.43x20=$8.60 入库处理费 =$1.40x1=$1.40 出库处理费 =$1.40x1=$1.40 运输费 =$1.40x1.5=$2.10 **AWD 当月费用 = 仓储费 + 处理费 + 运输费 =$13.50**
亚马逊管理费	仓储费 =$0.38x20=$7.60 入库处理费 =$1.40x1=$1.40 出库处理费 =$1.40x1=$1.40 运输费 =$1.26x1.5=$1.89 **AWD 当月费用 = 仓储费 + 处理费 + 运输费 =$12.29**

3.3.5 常见问题

商品季节性因素或促销如何影响亚马逊仓储和分拨服务智能仓储费的资格?

亚马逊仓储和分拨服务智能仓储费标准会考虑季节性因素和促销，亚马逊会从短期（最近 30 天）和长期（最近 90 天）评估历史供货天数，并使用二者中的较大值来确定是否符合亚马逊仓储和分拨服务智能仓储费的资格。

如果我的商品在 30 天或 90 天内未售出，会怎么样?

如果您的商品在最近 30 天或 90 天内未售出，那么总历史供货天数将超过 70 天。在亚马逊仓储和分拨服务库存和费用指标报告中，总历史供货天数指标将显示为“--”。此符号还表明 SKU 满足了亚马逊仓储和分拨服务智能存储费和亚马逊管理费的总历史供货天数标准。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

如何知道我的 SKU 是否需要支付亚马逊物流低库存水平费用?

您可以在资格确认当天，查看亚马逊仓储和分拨服务费用指标报告中的【资格】列，确定亚马逊物流低库存水平费用是否适用于您的 SKU。该列显示在亚马逊仓储和分拨服务报告页面的【亚马逊仓储和分拨服务费用】下方。自 2025 年 4 月 1 日起，如果满足以下两个标准，您的 SKU 将不再需要支付此费用：

· 自动补货率为 ≥70%。

· 您在最近 90 天内没有为亚马逊物流自动补货设置最大限制（自动补货报告中的【最大使用限制标记】为 0；如果设置了限制，则会显示 1）。

示例 1：此 SKU 可能需要支付亚马逊物流低库存水平费用，因为使用标记为 1（这意味着在最近 90 天内，设置了自动补货至亚马逊物流最大限制）。

指标	数值
自动补货率百分比	72.12%
最大使用限制标记	1

示例 2：亚马逊物流低库存水平费用不适用于此 SKU，因为使用标记为 0，并且自动补货率超过 70%。

指标	数值
自动补货率百分比	71.25%
最大使用限制标记	0

如何知道我的 SKU 是否需要支付亚马逊物流仓储利用率附件费和超龄库存附加费?

自 2025 年 4 月 1 日起，如果满足以下两个标准，您的 SKU 将不再需要支付此费用：

· 自动补货率为 ≥70%。

· 您在最近 90 天内没有为亚马逊物流自动补货设置最小限制（自动补货报告中的【最小使用限制标记】为 0；如果设置了限制，则会显示 1）。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

示例 3：此 SKU 可能需要支付亚马逊物流低库存水平费用，因为自动补货率低于 70%。

指标	数值
自动补货率百分比	68.52%
最大使用限制标记	0

示例（2024 年入库处理费分期付款）

在 2025 年 3 月 31 日，如果您的 SKU 在亚马逊仓储和分拨服务中心有 5,000 个箱子，并且应该缴纳 2024 年的亚马逊仓储和分拨服务基本费用（处理费 =$2.50/箱），那么亚马逊将会按照以下方式计算入库时的处理费：5,000x$1.25=$6,250。
为了最大限度降低对您造成的财务影响，自 2025 年 4 月 23 日起，2024 年的入库处理费用将会分三个月分期付款。针对上述示例，亚马逊将在 2025 年 4 月、5 月和 6 月收取费用。
要查找您的交易，请查看亚马逊仓储和分拨服务处理费用报告，您可以在“myp_order_ID”列中找到对应的订单编号。相关订单编号按特定模式生成，包括分期付款编号、年、月和您的入库货件编号。
例如，4 月的费用将显示为“IB_Installment#1_2025_04_STAR-TPWFTX3ZF5UXA”。“1”表示四月的分期付款，“2025”表示年份，“04”表示四月，最后一个部分是您的唯一入库货件编号。

是否有针对新 SKU 的亚马逊仓储和分拨服务费率?

如果亚马逊在月度费用评估日期（每月 25 日）后的 90 天内收到某个 SKU 的第一个亚马逊仓储和分拨服务货件，则该 SKU 将被视为“新”SKU。当商品使用亚马逊管理的运输入库时，新 SKU 会自动享受亚马逊仓储和分拨服务智能仓储费率和亚马逊管理费率。
例如，如果您的首个货件在 2025 年 4 月 12 日送达，亚马逊将于 2025 年 4 月 25 日评估 5 月费率的资格。在这种情况下，您将在 2025 年 5 月、6 月和 7 月享受智能仓储费率。
请注意：在 4 月的剩余天数（4 月 12 日至 30 日），亚马逊将按照基本费率对该 SKU 收取费用。

有关此页面所涵盖特定主题的更多详细信息，请参阅以下帮助页面：

- 从亚马逊仓储和分拨服务向亚马逊物流配送网络补货
- 亚马逊管理服务
- 多渠道分拨费用

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.3.6 仓库分布与美西托盘仓

AWD 仓库分布全美主要港口和 FBA 仓库：6 个西海岸仓库（IUSJ/IUSP，**新增**托拍装运仓库 IUSW/IUTE/IUTL/IUTJ）、2 个东海岸仓库（IUST/IUSL）、1 个南部地区仓库（IUSF）、1 个东南地区仓库（IUSR）。目前，卖家可以选择“美国西海岸”作为库存货件入仓的首选目的地。并且符合托盘仓要求的货件可以享受到专属的限时优惠：

💡 **2026 年 12 月 31 日前**成功入库至任一 AWD 美西托盘仓库（**IUSW/IUTE/IUTL/IUTJ**），满足发货要求的货件，即可享受**入库处理费优惠 25%**。

托盘仓货件要求

选择一：多个 SKU 平板装载货件（散装货件，无需打托）

需要符合如下要求：每票货件至少 50 箱，且不超过 10 个 SKU

选择二：单一 SKU 托拍货件

需要符合如下要求（见下方明细）：

- **托盘尺寸：**40×48 英寸（约 101×122 厘米），四向进叉木制托盘
- **高度限制：**60 英寸（约 1.52 米），其中货箱高度不超过 55 英寸（约 1.4 米），托盘高度 5 英寸（约 12.7 厘米）
- **重量限制：**单托总重量不超过 1,500 磅（约 680 公斤）
- **包装要求：**需用缠绕膜完整包裹，货物不得超出托盘边缘
- **堆叠要求：**箱体必须统一方向堆叠

重要提示：未达要求或与创建的发货计划不符的货件，将按每箱 2.5 美元的标准收取入库处理费。对于不符合要求或存在同一托盘含混装 SKU 的货件，亚马逊有权拒绝接收。

重要提示：该类托盘仓不接受小包裹快递入仓！

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

入库处理费标准：

费率类型	费用	适用说明
促销费率	入库处理费 75 折	适用于符合美西托盘仓（IUSW/IUTE/IUTL/IUTJ）要求的货件。有效期至 2026 年 12 月 31 日（以实际入仓时间为准）
标准费率	1.40 美元/箱	AWD 常规入库处理费，适用于非促销期及非美西托盘仓的所有货件
不合格货件费率	2.5 美元/箱	适用于不符合要求的货件（如混装 SKU 托盘、托盘尺寸不符、堆叠不规范等），实际到货 SKU/数量与发货订单不符时

托盘货件要求

散装：按体积标准入仓，达到系统推荐箱数即可

托盘：单 SKU/托，40×48 寸，≤60 寸高，≤1500 磅，四面贴标，不达标/混装将无法享优惠

如何发货至 AWD 美西托盘仓?

步骤 1：登录卖家平台，菜单栏“库存 > 亚马逊仓储和分拨服务”进入 AWD 页面。



步骤 1：菜单栏“库存 > 亚马逊仓储和分拨服务计划”

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

步骤二：在 AWD 页面点击“发送至 AWD”。



步骤二：在 AWD 页面点击“发送至 AWD”

步骤三：配送地址处点击“更改配送地址”。



步骤三：配送地址处点击“更改配送地址”

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

步骤四：选择“西海岸托拍装运（美国）”进行提交。



步骤四：在配送详情选择“西海岸托拍装运（美国）”提交

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.4 AWD 站点详解 - 欧盟 / 英国站

3.4.1 准入条件

ASIN 条件

支持的 ASIN：大部分 FBA 品类（服装、美妆、消费电子等）；带保质期商品（入仓 ≥185 天 / 出仓 ≥105 天）；商品尺寸不超过 63.5 厘米（长）× 63.5 厘米（宽）× 63.5 厘米（高），重量不超过 22.2 kg。

不支持的 ASIN：超大/超重商品、珠宝等高价值商品，危险品（包括锂电池产品）、大型家电温控商品（巧克力、冷藏等）。

站点合规准入条件：欧洲 AWD 准入条件：已加入 Pan-EU 的 FNSKU；持有德国 VAT + 额外 1 国 VAT（法/意/波/西）。

英国 AWD 准入条件：英国站在售商品（英国）；英国 AWD 需英国 VAT 注册。

装箱方式

单箱尺寸：任意单边 ≤63.5cm，重量 ≤23kg。

无最低要求：最少只需发送一个 SKU 或一箱货物。

不支持混装箱：每箱仅限单一 SKU，同一批次同 SKU 仅限一种装箱模板。

托盘标签：LTL/FTL 发货需贴 4 张托盘标签 + 每箱 SSCC 标签。

支持 FCL 整柜直送。

欧盟 / 英国站 AWD 使用小贴士

卖家注册地不在德国，也能用欧盟 AWD！欧洲站 AWD 使用卖家不限注册地，只需持有有效德国 VAT 及 Pan-EU 注册即可。

请注意：欧盟和英国之间不可以调拨库存。由于欧盟和英国作为独立网络运营，库存不互通，需分别入仓管理。因此两地库存不可相互调拨，请提前安排好发货计划。

请注意：欧盟/英国站自动补货目前暂不支持自定义补货阈值。仅可开启/关闭自动补货，不支持设置最低/最高库存阈值。

请注意：如果发往欧盟的货物发出后 Pan-EU 失效，卖家将获得 14 天宽限期以恢复 Pan-EU。如果未能恢复但您拥有德国 VAT，则您的该批货件仅能补货至德国 FBA；如果您无德国 VAT 则变为滞留货件。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.4.2 AWD 费率与收费示例 | 仓储费限时减免

按使用量付费，无长期合约，无旺季涨价。

💡 **仓储费限时减免**：**2026 年 10 月 1 日至 12 月 31 日**，欧盟 & 英国 AWD **仓储费全免**（入库处理费、出库处理费和运输费照常收取）。仓储费将于 **2027 年 1 月 1 日**恢复。

英国站费用类型	基础费率（英镑/立方英尺）	亚马逊管理运输（AMS）优惠费率
仓储费	£0.36/ft³/月 **10/1–12/31：Free**	£0.32/ft³/月 **10/1–12/31：Free**
入仓处理费	£0.63/箱	£0.63/箱
出仓处理费	£1.00/箱	£1.00/箱
运输费	£0.93/ft³	£0.83/ft³

欧盟站费用类型	基础费率（欧元/立方米）	AMS 优惠费率
仓储费	€12.33/m³/月 **10/1–12/31：Free**	€11.09/m³/月 **10/1–12/31：Free**
入仓处理费	€0.72/箱	€0.72/箱
出仓处理费	€1.15/箱	€1.15/箱
运输费	€37.58/m³	€33.82/m³

AMS 折扣条件

使用亚马逊管理运输入仓（AGL 或 PCP）
自动补货比例 ≥70%（过去 90 天）+ 综合历史供应天数 ≥70 天
新 SKU 使用管理运输入仓可自动享受前 90 天 AMS 费率



Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

欧盟站收费示例：假设发货至欧盟仓库，AWD 库存当月平均仓储体积 1 立方米，当月入库 AWD 箱数 10 箱，当月出库 AWD 补货至 FBA 箱数 1 箱（0.1 立方米），则：

AWD 收费	基本费用	AMS 优惠费率
仓储费	€12.33 × 1 = €12.33	€11.09 × 1 = €11.09
入库处理费	€0.72 × 10 = €7.2	€0.72 × 10 = €7.2
出库处理费	€1.15 × 1 = €1.15	€1.15 × 1 = €1.15
运输费	€37.58 × 0.1 = €3.76	€33.82 × 0.1 = €3.38
合计	**€24.44**	**€22.82**

* 使用 AMS 优惠可节省 €1.62（约 6.6%）

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.5 AWD 站点详解 - 澳洲站

澳洲站品类覆盖较广（类似美国站），保质期要求更严格。

3.5.1 准入条件

ASIN 条件

支持的 ASIN：大部分 FBA 品类（覆盖广泛，类似美国站）；中小型锂电池（UN3480 / UN3481 / UN3090 / UN3091）；带保质期商品（入仓 ≥270 天）。

不支持的 ASIN：温控商品（巧克力、冷藏等）、危险品（锂电池除外）、超大或超重商品（>63.5cm / >22.6kg）、珠宝、手表、高价值商品、亚马逊设备、礼品卡。

入仓方式

发货方式：支持小包裹（SPD）和 LTL/FTL 发货，从中国发货可以使用 Amazon SEND。

单箱尺寸：任意单边 ≤63.5cm，重量 ≤22.6kg。

无最低要求：最少只需发送一个 SKU 或一箱货物。

每批限制：最多 150 个 SKU；每托盘最多 5,000 箱（可同时创建多个货件）。

不支持混装箱：每箱仅限单一 SKU，同一批次同 SKU 仅限一种装箱模板。

澳洲站 AWD 使用小贴士

保质期要求更严格！入仓时距到期日需 ≥270 天（比美国 / 欧盟的 185 天更严格），请提前规划发货时间。

请注意：AWD 相关费用不包含 GST（澳洲商品及服务税）。所有 AWD 费用为不含税价格，GST 另行收取。

请注意：试点阶段暂不支持 PCP。从中国发货推荐使用 Amazon SEND，澳洲境内发货请使用自有承运商。

请注意：澳洲站自动补货目前暂不支持自定义补货阈值。仅可开启/关闭自动补货，不支持设置最低/最高库存阈值。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.5.2 AWD 费率与收费示例

澳元计价 | 按立方米计算 | 费用不含 GST | 无季节性涨价。

费用类型	费率	说明
仓储费	A$34.60/m³/月	全年统一，无旺季涨价
入仓处理费	A$2.80/箱	入仓时按箱收取
出仓处理费	A$2.80/箱	补货至 FBA 时按箱收取
运输费	A$65.00/m³	统一费率，覆盖全澳 FC

费率特点

无长期仓储费
无长期合约要求
自动补货比例 ≥70% 可免除超龄库存附加费
所有费用不包含 GST

* 澳洲站目前暂无 AMS 分层折扣。



澳洲站收费示例：假设发货至澳洲仓库，AWD 库存当月平均仓储体积 1 立方米，当月入库 AWD 箱数 10 箱，当月出库 AWD 补货至 FBA 箱数 1 箱（0.1 立方米），则：

AWD 收费	基本费用
仓储费	A$34.60 × 1 = A$34.60
入库处理费	A$2.80 × 10 = A$28
出库处理费	A$2.80 × 1 = A$2.80
运输费	A$65.00 × 0.1 = A$6.5
合计	**A$71.9**

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.6 开始使用亚马逊智能卫星仓（AWD）

目前卖家有三种创建 AWD 货件的方式：

1. 在 AWD 界面创建货件（新增“亚马逊管理”选项）
2. 【2025 新体验】点击发送至亚马逊（Send to Amazon，STA）界面上方的 AWD 宣传栏，跳转至 AWD 界面创建货件
3. 【2025 新体验】在 STA 界面，选择发送到 FBA 或者发到 AWD

方式 1：在 AWD 界面创建货件

路径：卖家平台 > 菜单栏 > 库存 > 亚马逊仓储和分拨服务计划



亚马逊仓储和分拨服务计划首页（发送至 AWD / 追踪货件 / 管理库存 / 从仓储转移）

发送库存至亚马逊仓储和分拨服务 > 发送至 AWD，进入发往“亚马逊仓储和配送”页面，以创建货件。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

步骤 1：选择要运送的库存



步骤 1：在“发往亚马逊仓储和配送”页面选择要运送的库存

步骤 2：确认发货

2025 新体验：此界面增加了“亚马逊管理”和“卖家管理”选项。选择“亚马逊管理”就可以进一步选择亚马逊的运输解决方式（AGL 或 Amazon SEND）来继续后续的货件创建流程。



步骤 2：确认发货，选择“亚马逊管理”/“卖家管理”及运输方式

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

步骤 3 及以后：跟 2024 年流程基本一致，如果您需要了解具体操作流程，可以参考界面菜单栏下方的“货件创建指南”。



界面菜单栏下方的“货件创建指南”入口

方式 2：点击 STA 界面上方的 AWD 宣传栏，跳转至 AWD 界面创建货件

路径：卖家平台 > 库存 > 货件 > Send to Amazon > 点击宣传栏中的“创建亚马逊仓储和分拨服务货件”

2025 新体验：在 STA 界面点击“创建亚马逊仓储和分拨服务货件”会跳转至【方式 1】中的 AWD 创建货件界面【步骤 1】，您可以留在 AWD 创建货件界面完成后续流程。



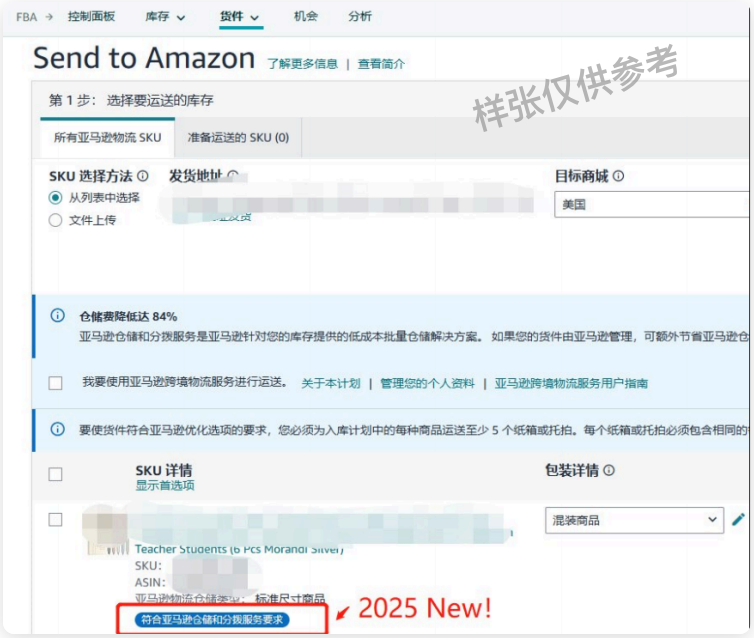
STA 界面上方的“创建亚马逊仓储和分拨服务货件”宣传栏

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

方式 3：在 STA 界面，选择发送到 FBA 或者发到 AWD

路径：卖家平台 > 库存 > 货件 > Send to Amazon
步骤 1：选择要运送的库存

2025 新体验 -“符合亚马逊仓储和分拨服务要求”标签：您可以在 STA 的 SKU 列表界面一目了然了解自己每一个 SKU 是否符合使用 AWD 的要求（目前 AWD 暂不支持的产品类型包含带电产品、超大件等）。



STA 步骤 1：SKU 列表带“符合亚马逊仓储和分拨服务要求”标签

步骤 2：确认发货

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

2025 新体验：您可以在此步骤选择直发 FBA 运营中心（默认选项）或者将库存批量发到 AWD（亚马逊仓储和分拨服务）仓库，注意如果在【步骤 1】您选择要运送的库存中包括了目前 AWD 仓库不支持运送的 SKU，则此处无法选择发送到 AWD。



步骤 2：在运输方式中选择“亚马逊运营中心”或“亚马逊仓储和分拨服务”

选择发送到 AWD 后，点击步骤右下方，会跳转到 AWD 创建货件界面完成后续流程。如果您误选了发送到 AWD 而发生跳转，可以回到原界面，重新选择发到 FBA 运营中心，继续创建直发 FBA 的货件创建流程。



选择发送到 AWD 后跳转至 AWD 创建货件界面

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

追踪 AWD 至 FBA 补货订单详情

在 AWD 页面点击“追踪分配”，可以查看 AWD 向 FBA 或其他第三方渠道的补货进度：
1. 进入 AWD 界面，查看库存；
2. 查看 AWD Smart Storage Discount Eligibility 列；
3. 查看自动补货率以及总历史供货天数数据。

灵活设置自动补货数量限制

亚马逊会根据 ASIN 销量预测，安排从 AWD 至 FBA 的自动补货，但亚马逊无法预知卖家自身的销售计划，或者由于可能发生的 Listing 问题导致销售出现波动。因此，卖家现在可以结合自己的销售计划或实际情况，灵活设置每个 SKU 在 FBA 库存的最大商品数量限制，从而避免由于补货过多导致商品在 FBA 出现库存积压。



自动补货设置弹窗：三种补货选项

您可以在“AWD 库存”页面上看到亚马逊针对每个 SKU 推荐的最佳 FBA 库存数量。如果您需要 FBA 库存数量低于该推荐最佳数量，则可以自行设置最大商品数量限制。
进入卖家平台 > 亚马逊仓储和分拨服务计划库存 > “亚马逊物流补货”列下点击“自动补货”，即可进行 SKU 补货设置。

选项 1 亚马逊物流自动补货（使用亚马逊推荐的亚马逊物流商品数量）

选择此选项，系统将使用亚马逊的科学模型确定该 SKU 的 FBA 最佳库存水平，并代表您自动创建补货至 FBA，确保 FBA 库存始终有货。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

选项 2 亚马逊物流自动补货（使用自定义的最大或最小亚马逊物流商品数量限制）

选择此选项，您可以为亚马逊物流库存设置一个最大或最小商品数量限制。亚马逊仓储和分拨服务会将最佳库存水平与您指定的下限和上限进行比较，以确定自动补货数量。
注意：对于具有多个 MSKU 的 ASIN，亚马逊将使用所有 MSKU 中设置的最高值来确定该 ASIN 的补货数量。

选项 3 禁用自动补货

选择此选项可禁用此 SKU 的自动补货。选择此选项后，每次都将由您负责将库存从亚马逊仓储和分拨服务转运至亚马逊物流。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.7 常见问题解答

发货至 AWD 必须使用亚马逊全球物流（AGL）吗?

不是的，您还可以使用 Amazon SEND（亚马逊跨境承运伙伴方案）、亚马逊合作承运人计划（PCP）或者任意其他第三方物流承运商将商品发送至 AWD 仓库。

AWD 的自动补货频率和逻辑是怎样的?

自动补货使用专有数据科学模型触发向亚马逊物流网络的补货。当亚马逊物流网络中可售库存和运往亚马逊物流网络的在途库存的合计数量低于特定 ASIN 的最佳供货水平时，系统将在下一个预定的补货周期触发自动补货，以确保该 ASIN 不会缺货。目前，该科学模型每天运行 1 次，以监控亚马逊物流网络中的库存，并确定是否需要触发自动补货货件。您可以查看帮助页面，了解更多细节。

AWD 会额外收取长期仓储费么?

AWD 不会收取长期仓储费用，但当卖家由 AWD 向亚马逊运营中心手动补货过量时，存放在亚马逊运营中心的超期库存将按照亚马逊物流超龄库存附加费的政策收取费用。

发货至 AWD 需要托盘标签吗？AWD 提供单品准备/贴标服务吗?

发送到 AWD DC 的货物不需要托盘标签，只需要箱子标签（SSCC 标签）即可接收您的货物。AWD 目前不提供任何单品准备/贴标服务，但提供箱子贴标服务：对多渠道分拨功能（MCD）发货至其他非亚马逊销售渠道的箱子，可进行定制化贴标。

如果我的 ASIN 在 FBA 缺货，但 AWD 中有库存，会怎样?

如果您的产品在 FBA 缺货，只要该产品在 AWD 中有足够库存并设置自动补货，则仍然可以被搜索和购买，但会显示较长的预估配送时间。若您设置的是手动补货，需要有已在途的补货货件，才可以在缺货状态下被搜索和购买。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

AWD 如果出现货品丢失、破损，应该怎么处理?

对于货品丢失和破损，AWD 处理方式和运营中心一致。卖家可联系卖家支持团队处理相关 Case。

亚马逊 AWD 如何影响 IPI 分数?

IPI 分数取决于有多少“冗余”库存以及这些库存在 FBA 运营中心停留了多长时间。卖家的 IPI 不会受到库存在 AWD 的停留时间的影响，只在库存转移到 FBA 运营中心后才会受到影响。对于已启用自动补货功能的亚马逊 AWD 卖家，自动补货逻辑将确保及时补货，并在运营维持最佳库存水平。另外对于有入仓限制的卖家，使用 AWD 自动补货将能帮助解除入仓限制。因此 AWD 将能够帮助提高这些卖家的 IPI 分数。



扫码加入 AWD 咨询群，了解更多信息

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

3.8 获取帮助

如果您在使用亚马逊智能卫星仓（AWD）的过程中，遇到任何问题，您都可以通过下方步骤找到支持。

Step1：前往亚马逊卖家平台，在左上角点击“帮助 > 获取帮助和资源”。



Step1：帮助 > 获取帮助和资源

Step2：进入“获取帮助和资源”界面后，点击“我的问题未列出”。



Step2：在“获取帮助和资源”界面点击“我的问题未列出”

Step3：在描述框内，按照示例提醒，清晰地填写“您需要什么帮助”“您采取了哪些措施”“列出所有相关的参考编号（可选）”。填写完成后，请点击“继续”前往下一步。

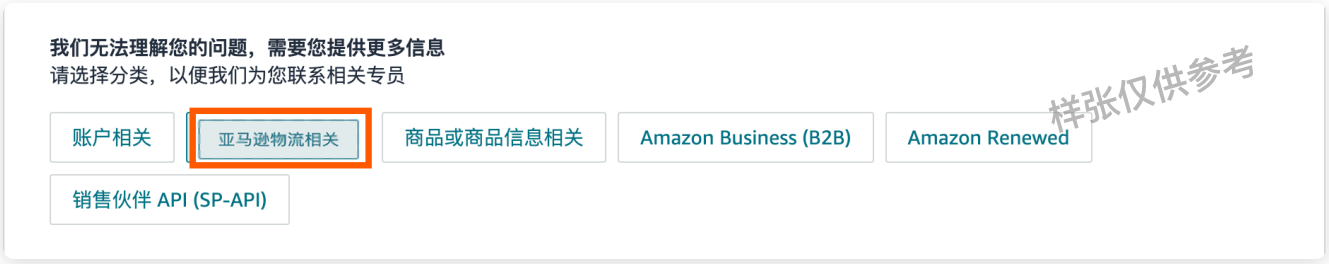
注意：为确保您的需求能够正确地转交给对应的支持团队，请在填写时包含“AWD”“亚马逊入仓分销”或“入仓”等关键词。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。



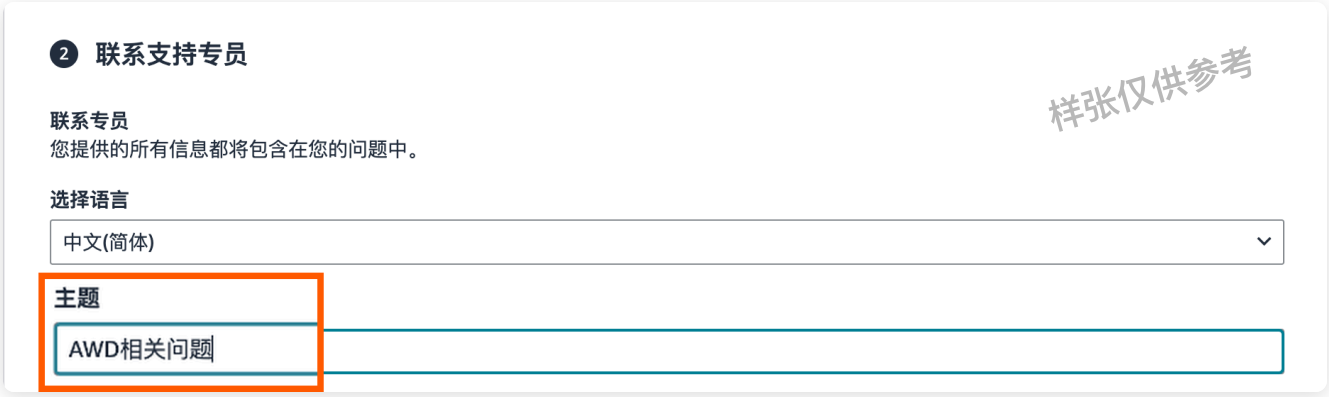
Step3：填写问题描述并点击“继续”

Step4：如果显示“我们无法理解您的问题，需要您提供更多信息”时，您可以选择“亚马逊物流相关”的分类，便于亚马逊为您联系相关专员。



Step4：选择“亚马逊物流相关”分类

Step5：在联系支持专员的主题字段中，请填写为“AWD 相关问题”。



Step5：主题字段填写“AWD 相关问题”

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

Step6：在联系方法部分，可选择电子邮件、电话或聊天。



Step6：选择联系方法（电子邮件 / 电话 / 聊天）

Step7：

- **a)** 亚马逊建议您首选电子邮件，以便留存相对完整的沟通记录，用于后续跟进沟通。请填写您的电子邮箱、电话号码（可选）信息，或是附加相关文件（可选）。点击“添加 CC”，为您的工单添加其它邮箱地址并进行自动抄送。随后点击发送。点击发送后，系统将创建一个工单，您在描述中输入的详细信息将作为邮件内容发出。



Step7 a)：选择电子邮件，填写邮箱并可添加 CC 后发送

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

b) 若您选择的联系方法为电话，请填写您的电话号码，并点击“立即与我联系”。



Step7 b)：选择电话，填写号码后点击“立即与我联系”

c) 若您选择的联系方法为聊天，请填写您的姓名，并附加相关文件（可选）。随后点击“立即聊天”开启在线聊天对话。



Step7 c)：选择聊天，填写姓名后点击“立即聊天”

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

- 6.2 库存管理黄金法则：降本增效 — 上一课
- 6.3 亚马逊智能卫星仓（AWD）介绍 — 本课
- 6.4 亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）介绍及使用指南 — 下一课

延伸学习课程

物流及库存管理

- 物流仓储：基础知识
- 费用中心
- 亚马逊供应链整体解决方案
- 跨境物流
- 头程入仓
- 仓储分销
- 冗余清理
- 多渠道配送
- 北美 / 欧洲物流解决方案

除了本章的亚马逊智能卫星仓（AWD）介绍，物流及库存管理中还有更多内容等着你，别忘了持续学习更多...

手机学习

微信扫码，进入
「亚马逊全球开店」小程序
卖家百科，学习更多课程

微信扫码

官方直播

11月24日 10:00 直播

【物流仓储必修课】旺季降本实战：成本优化 + 库存精控全攻略

扫码报名，结束后可看回放

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。