



亚马逊卖家注册指导

(账户经理邀请注册)

课程路径图及内容

1.1

北美站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊北美站点，以及常见问题和解决方法

1.2

欧洲站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊欧洲站点，以及常见问题和解决方法

1.4

澳洲站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊澳洲站点，以及常见问题和解决方法

1.3

日本站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊日本站点，以及常见问题和解决方法

1.5

阿联酋站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊阿联酋站点，以及常见问题和解决方法

1.6

沙特站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊沙特站点，以及常见问题和解决方法

1.7

新加坡站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊新加坡站点，以及常见问题和解决方法



目录

2. 亚马逊欧洲站点卖家注册指导（账户经理邀请注册）	4
2.1 亚马逊卖家注册步骤简介	4
2.1.1 前言	4
2.1.2 注册前须知	4
2.1.3 注册流程概要说明	4
2.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料	5
2.1.5 注意事项（注册前必读）	6
2.2 详细注册流程	7
2.2.1 新卖家开始注册（必须使用收到注册链接的邮箱）	7
2.2.2 验证邮箱	8
2.2.3 老卖家请输入原有的邮箱和密码（必须使用收到注册链接的邮箱）	9
2.2.4 设置公司所在地、业务类型和名称	11
2.2.5 填写公司信息	12
2.2.6 填写卖家个人信息	14
2.2.7 输入付款的信用卡或借记卡信息	16
2.2.8 填写店铺信息	18
2.2.9 提交身份验证	19
2.2.10 身份验证	29
2.2.11 身份验证结果	38
2.2.12 启用两步验证	40
2.2.13 如何切换北美 / 欧洲 / 日本 / 澳洲 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点	45
2.2.14 填写存款方式（收款账户）	46
2.2.15 填写其他站点的存款方式（收款账户）	49



目录

2.3 完成注册后的账户审查

2.3.1 账户审查通知

2.3.2 欧洲站账户审查

2.3.3 申诉前要做的准备

2.3.4 账户停用后的视频验证

2.3.5 欧洲站 KYC 审核

2.4 VAT 税号介绍

2.5 注册过程中其他常见问题

52

52

54

58

61

73

90

93



2.1 亚马逊卖家注册步骤简介

2.1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

2.1.2 注册前须知

- 1) 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。这包括：
 - 您使用的企业名称必须能准确标识您的企业；
 - 提供最准确且最新的营业地址、电子邮箱和电话号码，以便亚马逊在必要时与您联系。
- 2) 确保您使用有效的国际信用卡和有效的账单地址进行扣款。
- 3) 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限。

2.1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后通过亚马逊账户经理提供的链接开始注册，主要步骤包括：

- 1) 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户
- 2) 验证邮箱
- 3) 填写公司所在地、业务类型、名称
- 4) 填写公司详细信息，进行电话 / 短信认证验证
- 5) 填写法定代表人以及受益人信息
- 6) 填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、账单地址
- 7) 填写店铺名称
- 8) 进行身份验证并完成验证
- 9) 填写其他站点存款方式（收款账号）

[点击这里返回目录页 <](#)

2.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

1) 注册地位于中国大陆、中国香港，或中国台湾的公司的商业文件（比如中国大陆企业的营业执照）彩色扫描件或者彩色照片：须为中国大陆，中国香港，中国台湾出具。

- 中国大陆企业：营业执照。如果您的当地政府现在只发放电子版营业执照，您可以在亚马逊注册卖家账户时使用电子营业执照；如果您的当地政府仍然可以发放纸质版营业执照，请您仍就使用纸质版营业执照进行亚马逊卖家账户的注册；
- 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记证；
- 中国台湾企业：商业登记抄本 / 设立登记表 / 变更登记表；
- 中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天。

注意：请您确保营业执照上登记的公司处于存续状态。

2) 法定代表人身份证件彩色扫描件：

- 身份证件上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致；
- 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配；
- 必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具（护照不需要必须由以上三地签发）；
- 身份证件必须在有效期内。

3) 付款信用卡或借记卡：

- 可进行国际付款的信用卡或借记卡 (VISA 或者 MasterCard，首选 VISA)；
- 确认开通销售国币种的支付功能。若同时开通多个商城，建议使用可以支持多币种支付信用卡或借记卡；
- 确认您的信用卡或借记卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。

注意：请勿使用虚拟卡。

4) 联系方式：

- 联系人的电子邮箱地址；
- 联系人的电话号码（建议填写法人的联系电话）；
- 公司的地址、联系电话。

注意：请勿使用虚拟电话。

5) 银行账户：用于接收付款的银行账户，有以下三方式可供选择（三选一）

- 国内银行账户：使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国；
- 美国 / 中国香港的银行账户：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款；
- 第三方存款账户：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家。

请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。

[点击这里返回目录页 <](#)

2.1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

- 1) 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤导致注册中断，如出现这种情况，您可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器 Cookie，更换浏览器，建议使用推荐浏览器 (Chrome/Safari)。
- 2) **注册过程中有些步骤不可逆，无法返回修改**，请您认真检查所填信息，无误后再下一步。
- 3) 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写。
- 4) 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符。
- 5) 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系。
- 6) 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡或借记卡建议使用法定代表人信用卡或借记卡，银行账户信息必须真实有效。
- 7) 其他注意事项：
 - 建议使用稳定的专用的网络环境，不建议使用 VPN/VPS/ 超级浏览器；
 - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票；
 - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助 - 卖家支持；
 - 中国香港卖家请在公司所在国家 / 地区选择“香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
 - 中国台湾卖家请在公司所在国家 / 地区选择“台湾”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
 - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持。
- 8) 在注册过程中，如果您看到如下图所示的“取消注册”按钮，请不要点击，点击之后您的注册可能会无法继续。



[点击这里返回目录页 <](#)

2.2 详细注册流程

2.2.1 新卖家开始注册（必须使用收到注册链接的邮箱）

如果您是卖家，未开通任何一个站点，请您查阅提供的邮箱内**来自账户经理的邮件**，并直接点击标题为“内含欧洲站注册链接”邮件内的注册链接，在出现的画面中，点击最下方的按钮“Create your Amazon account”开始注册，创建亚马逊卖家账户。



注意：

此“账户经理”即新卖家扶持经理，可直接回复这封邮件与您的账户经理建联，以便获得更多支持。

amazon seller central

Get started selling on Amazon

Email (phone for mobile accounts)

Password

[Forgot your password?](#)

Next

☐ Keep me signed in. [Details](#)

New to Amazon?

Create your Amazon account

请勿使用【买家账号】登录

在下一页中，分别输入账户名称（比如法定代表人姓名的拼音）、联系用的邮箱（必须是收到此注册链接的邮箱），以及密码。点击“Next”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。

amazon seller central

Create account

Your name

Email

Password

i Passwords must be at least 6 characters.

Re-enter password

Next

Already have an account? [Next](#)

创建一个账户名称（由您自定义，比如法定代表人名称，公司名称等）

注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱

输入您的密码

再次输入您的密码

[点击这里返回目录页](#) <



2.2.2 验证邮箱

在邮箱中收取邮件。您会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含 6 位数字的验证码，如下图所示。



amazon Verify your new Amazon account

To verify your email address, please use the following One Time Password (OTP):

XXXXXX

Do not share this OTP with anyone. Amazon takes your account security very seriously. Amazon Customer Service will never ask you to disclose or verify your Amazon password, OTP, credit card, or banking account number. If you receive a suspicious email with a link to update your account information, do not click on the link—instead, report the email to Amazon for investigation.

Thank you for shopping with us! We hope to see you again soon.

在下面的画面中输入邮件中的六位数验证码，然后点击“Create your Amazon account”按钮。
如果没收到验证邮件，请到垃圾邮件箱看看是否被邮箱归类到垃圾邮件里了。如果还是没有，稍等片刻后点击画面中的“Resend OTP”链接，重新发送验证码邮件。



amazon seller central

Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to helloworld2999@163.com
([Change](#))

Enter OTP

Create your Amazon account

By creating an account, you agree to Amazon's
[Conditions of Use](#) and [Privacy Notice](#).

[Resend OTP](#)

输入注册邮箱中收到的六位数验证码

[点击这里返回目录页](#) <



2.2.3 老卖家请输入原有的邮箱和密码（必须使用收到注册链接的邮箱）

如果您是老卖家，您的本套资料已经开通过其他任何一个站点，请您查阅提供的邮箱内来自账户经理的邮件，并点击注册链接，请直接输入您原有亚马逊卖家账户的邮箱和密码，点击下图中红框圈出的“Next”按钮，登录您已有的亚马逊卖家账户。请勿创建新的卖家账户。

amazon seller central

Get started selling on Amazon

Email (phone for mobile accounts)

Password [Forgot your password?](#)

Next

☐ Keep me signed in. [Details](#)

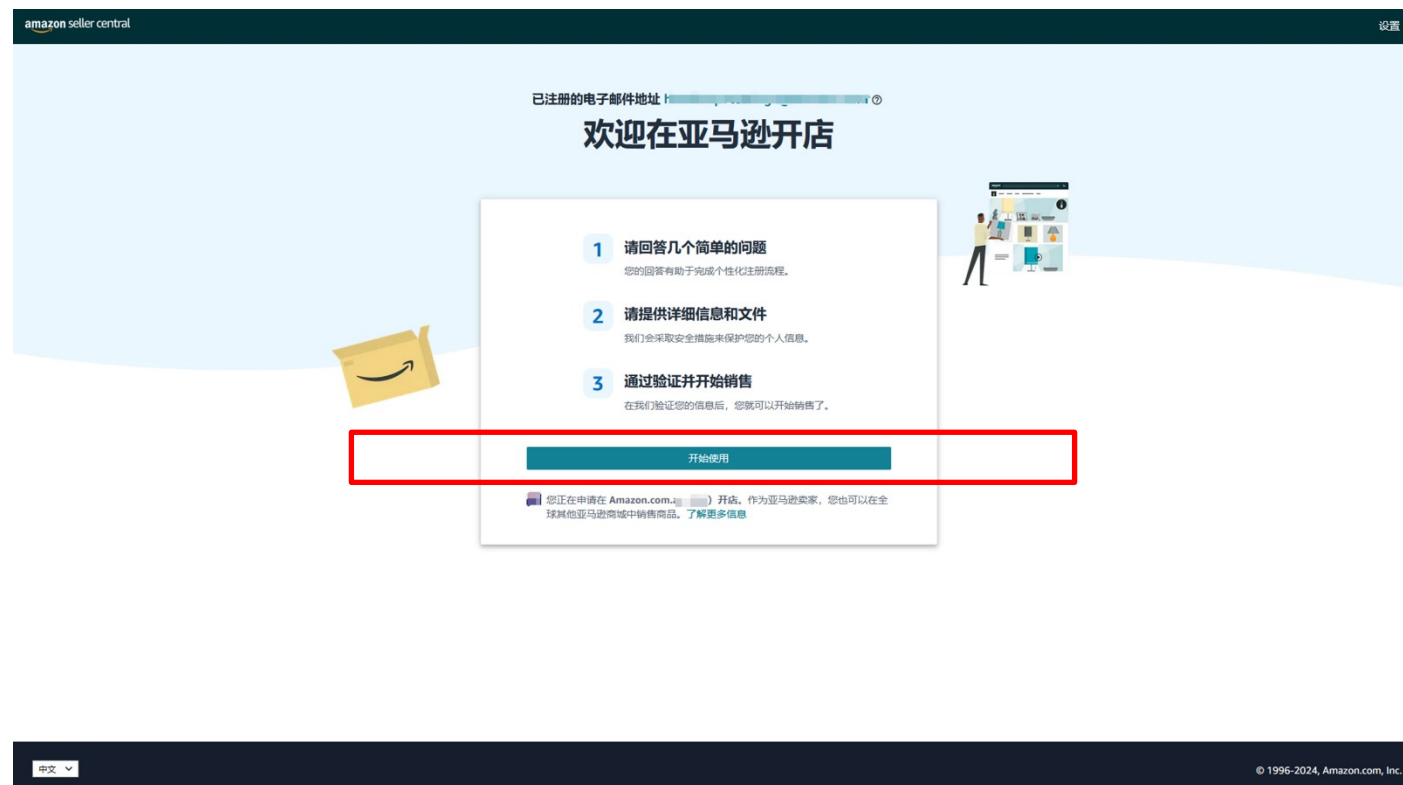
[New to Amazon?](#)

Create your Amazon account

输入您原有的亚马逊账户邮箱

输入您原有的亚马逊账户密码

在欢迎界面点击“开始使用”。



注意：

后续注册过程中需要您提供有效身份证件、商业文件（中国大陆企业提供营业执照）、银行信用卡、用于接收付款的银行账户、手机号码，请提前准备。

[点击这里返回目录页 <](#)

2.2.4 设置公司所在地、业务类型和名称

先在“公司地址”下拉列表中选择自己所在的国家或地区（中国大陆卖家就选择“中国”），根据自己公司的实际情况选择业务类型，**然后用拼音填写公司法定名称（即执照上公司名字的拼音）**，勾选“我确认我的营业地点和类型正确无误，同时我也了解此信息以后无法更改”，最后点击“同意并继续”按钮。

若提示公司名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分，比如可以用 co.ltd 代替有限公司的拼音。

如果出现“无效字符报错”，请检查是否用全小写拼音填写。

请先回答几个问题

1. 您的企业在何处注册？ 已勾选

办公地址：中国 编辑

2. 您拥有哪种类型的企业？ 已勾选

业务类型：私有企业 编辑

企业名称：A 编辑

作为中国的私有企业，您需要：

- ✓ 公司法人代表或公司所有者的政府签发的身份证明文件
- ✓ 可支付的信用卡或借记卡
- ✓ 手机号码
- ✓ 政府颁发的营业执照

点击“同意并继续”，即表示您已阅读并同意亚马逊卖家注册条款和条件。如果您使用亚马逊欧洲站，您必须同意亚马逊欧洲站卖家注册条款和条件。

☒ 我确认我的营业地点和业务类型正确无误，并了解到以后不能更改此信息。

同意并继续

常见问题

如果我所在的国家/地区不在列表中，该怎么办？
请在以后的日期重新查看，因为我们正努力扩大接受的国家/地区的数量。

为何需要提供我的“企业类型”？
您必须提供您的业务类型以帮助我们收集相关的业务信息，以便遵守识别和验证措施。

我要在哪些商城注册？
当您注册亚马逊销售账户时，我们会自动创建联合账户，使您能够在全球销售，包括北美商城（美国、加拿大和墨西哥）、欧洲商城（英国、德国、法国、意大利、荷兰、波兰、瑞典和西班牙）、日本、新加坡和澳大利亚。创建卖家账户后，您就可以开始在每个商城创建商品信息，除非该商城需要您提供额外信息。

我是否需要同时为多个商城开设账户？
不需要，您不再需要开设多个账户。为了让您更轻松地在全球开店，我们创建了一个单一的销售账户注册流程，让您可以在欧洲、日本、新加坡、澳大利亚和北美进行销售。发布商品时，您可以选择希望在其中销售商品的特定商城。

我要同意的条款和条件是什么？
这些条款和条件约束在特定区域或市场中的销售。默认情况下，您必须在所有地区注册-北美、欧洲和亚太地区。

常见问题均来自欧洲站卖家平台截图

确认信息无误后勾选，并点击同意并继续



本页内的信息填写完后无法返回进行修改，如果填写有误，后续的审核可能受到影响，您可能需要重新开始注册。请务必仔细检查本页内容，再点击“同意并继续”。

[点击这里返回目录页](#) <

2.2.5 填写公司信息

依次输入公司的相关信息。

填的时候需要注意：

- 1) 公司名称（中文）：如果注册香港公司时有中文名称则用注册备案的中文名称；如果没有，您可自行翻译；
- 2) 公司注册号码需要和营业执照上的相同；
- 3) 地址填写栏可以填写公司营业执照上的地址或者公司的实际运营地址，地址需详细到门牌号，填写时请使用中文；中国香港企业和中国台湾企业的地址可以接受英文或者拼音。

请注意，在完成地址验证之前不能更改此信息。

- 4) PIN 接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国 +86”）；
- 5) 选择的如果是短信验证，就会收到短消息，输入短信验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把电话播报的 4 位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3 次不成功则需等候 1 小时后才可重新验证；
- 6) 主要联系人请填写公司法定代表人姓名的拼音。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。



企业信息

在州政府或联邦政府注册时使用的企业名称

公司名称 (中文)

公司注册号码 ①

中国大陆：统一社会信用代码 / 注册号
中国台湾：公司统一编号
中国香港：商业登记条例上的登记证号码前八位数字
或者公司注册证明书编号

常见问题

- 电话号码的正确格式是什么？
该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287
- 如果我没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？
您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。
- 如果我没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？
检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。
- 如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？
如果您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

常见问题均来自欧洲站卖家平台截图

公司营业执照注册地址或实际经营地址 ①

中国 邮政编码

详细地址，如道路、街道、门牌号等 详细地址，如大厦、楼层、房间号等

城市/城镇 州 / 地区

PIN 接收方式

☒ 短信 ☐ 电话

用于验证的电话号码

+86

SMS 验证语言

中文

发送短信

下一步

请务必使用正确的中文格式填写您公司营业执照注册地址或实际经营地址，并避免出现罗马数字，比如 I、II、III、IV、V、VI、VII。若地址信息中包括“、”“-”等符号，请使用半角符号输入。区的地址请写在详细地址栏，例如：中文地址“中国浙江省杭州市 XYZ 区 ABC 路 123 号 2 号楼 01 室”。建议该地址可以收到顺丰快递，且可以提供出近 90 天内水电煤网任意一个公共事业单位出具的账单。中国香港企业和中国台湾企业可以使用英文或者拼音填写您的公司商业文件注册地址或实际运营地址。

[点击这里返回目录页 <](#)

2.2.6 填写卖家个人信息

在个人信息页面，需要进一步完善账号所在公司法定代表人的个人信息。

- 1) 选择国籍后（中国大陆卖家选择“中国”），再依次输入或者选择出生地、出生日期、中文名、中文姓、身份证明（默认为身份证，您也可以选择护照）、签发国家 / 地区（中国大陆卖家选择“中国”）、身份证号码（或者护照号码）和有效期（如是长期有效身份证，请填写可选范围内最远日期）；
- 2) 居住地址如果和页面上默认的企业办公地址不一样，可以点击“添加其他地址”链接，增加新的地址。该地址建议填写法人的真实居住地址，且该地址后期可以提供的出法人名下的水电煤 / 银行账单的地址，这个地址可以和法人身份证上的地址不一致；
- 3) 如果法定代表人的手机号码，和页面上默认的电话号码不一样，也可以点击“添加新的手机号码”，增加新的手机号。需要注意的是，新增加的手机号也需要通过短信或者电话进行验证；
- 4) 受益人信息 (Beneficial Owner Information)：受益人必须是公司所有人或管理者，一般情况下即直接或间接拥有公司 25% 及以上股份，或对业务发展有决定权，或以其他形式对公司行使管理权的自然人或者公司。人数必须与实际情况相符，其信息将有可能被验证；
- 5) 确认主要联系人的身份，请根据实际情况勾选“是企业的受益所有人”和“是企业的法定代表人”勾选框（如果主要联系人是公司法定代表人，同时也是公司受益人，则两个都要勾选）；请注意，如果主要联系人不是公司受益人，需要在登录欧洲站卖家平台后，在设置-账户信息-身份信息中添加受益人信息；
- 6) 如果公司的受益人只有法定代表人一个，“我已新增该公司所有的受益人”下就选择“是”，否则就选择“否”。如果选择否的话，可能需要补充其他受益人的信息。



公司信息

2

卖家信息

填写法定代表人姓名。如果没有中间名，此处“中间名”可不填写。
例如王小二，名字：Xiaoer，中间名：不填写，姓氏：Wang。

主要联系人信息

名字 名字	中间名 中间名	姓氏 姓氏
----------	------------	----------

输入显示在您的护照或身份证上的完整姓名

国籍
选择国家/地区

出生地
选择国家/地区

出生日期
天 月 年

中文名 ②
名

中文姓 ②
姓

身份证明
身份证

签发国家/地区
中国

居民身份证号码
居民身份证号码

有效期
天 月 年

如果法人身份证件长期有效，请选择最远日期。

常见问题

为什么“主要联系人”需要提供他们的个人信息？

主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

谁是“受益人”？

受益所有人是指直接或间接拥有企业 25% 以上的股份或表决权，或通过其他方式拥有企业的自然人。如果没有个人符合上述标准，那么任何拥有高级经理职位的个人均可视为受益所有人。

如果我的业务由另一家公司持有该怎么办？

如果另一家公司（母公司）在注册业务中拥有足够的股份（25%或以上）或拥有投票权，则必须将母公司的受益所有人添加到受益所有人名单中。您完成注册后，如有需要，我们可能会询问此信息。

谁是企业“法人代表”。

“公司法人代表”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款帐户等）的人。法人代表可能是（也可能不是）公司的所有人。

如果我是主要联系人，但不是法人代表，该怎么办？

如果注册为主要联系人的人不是法人代表，则已注册公司的法人代表应提供授权书。此文件授予主要联系人代表公司行事的权利。需要此文件时，我们会向您发送通知。

主要联系人是如何定义的？

主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

常见问题均来自欧洲站卖家平台截图

居住地址

查看所有保存的地址

中国	邮政编码
详细地址，如道路、街道、门牌号等	详细地址，如大厦、楼层、房间号等
城市/城镇	州/地区

+ 添加新地址

如果居住地址与已保存的地址不一致，可选择添加其他地址，后续可能会对该地址进行验证，请务必填写真实的法人居住地址。

用于验证的电话号码

+ 添加新的手机号码

确认是否为主要联系人

- ☐ 是企业的受益所有人
- ☐ 是企业的法人代表

确认主要联系人的身份：请根据实际情况勾选，如果主要联系人既是公司法人，也是公司受益人，则两个都要勾选。

我已添加该公司的全部受益所有人。

- ☐ 是 ☐ 否

若公司受益人只有法人一个，请选“是”，否则选“否”。

☐ 我确认是代表自己或代表注册企业行事，并承诺在发生变更时更新受益所有权信息。

此处请务必勾选，否则无法进入下一步。

上一步

下一步

[点击这里返回目录页](#)

2.2.7 输入付款的信用卡或借记卡信息

在本页面，需要填写信用卡或借记卡卡号、有效期、持卡人姓名、帐单地址。

1) 请使用可以国际付款的信用卡或借记卡 (VISA, Master 卡均可，推荐 VISA)，否则会提示不符合要求。

请勿使用虚拟卡；

2) 请确认信用卡或借记卡的有效性，即未过期，额度充足，且没有任何付款限制。新卡最好有过一次成功消费的记录；

3) 请确保您填写的信息和银行预留信息完全一致，包括卡号、姓名、电话、邮编、地址（英文或者拼音填写）；尤其请检查默认的收费地址信息是否与信用卡或借记卡账单地址相同。如不同，请点击“添加新地址”，然后使用英文或者拼音填写新的地址信息。

注意：如果填写的信用卡或借记卡账单地址与您在银行填写的账单寄送地址不一致，可能会导致账户注册失败；

4) 信用卡持卡人与账户注册人无需为同一人；公司账户亦可使用个人信用卡（如果您有开通欧洲需求，信用卡信息建议使用法定代表人 / 受益人所属信用卡）；

5) 在注册完成后及账户运营过程中，您可随时更换信用卡信息，但频繁更改可能会触发账户审核，建议更换前咨询卖家支持；

6) 此信用卡是用于在账户结算时，卖家账户结余不足以抵扣相关款项时，亚马逊会从这张信用卡中扣除每月月费或其他销售费用，如 FBA 费用；

7) 第一个月您需要支付 25 欧元的专业销售计划月服务费。如果您有在售商品，亚马逊每月都会向您收取此费用。如果您没有在售商品，则当月无需支付月服务费。如果您将销售扩展至其他商域，则每月需要支付等价于 25 欧元的月服务费，该费用将在您拥有在售商品的各个国家 / 地区商域之间按比例分摊，并采用当地货币各自缴纳相应费用。您可以随时降级。

如果默认的收费地址不是银行卡对账单中的地址，请点击“添加新地址”，然后使用拼音或英文填写银行卡对账单中的地址

常见问题均来自欧洲站卖家平台截图

当您账户审核通过且登录到卖家平台，如果您收到邮件通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡或者借记卡信息无效，请检查以下信息：

- 账单地址必须与信用卡 / 借记卡对账单中的账单地址完全相同；
- 信用卡 / 借记卡没有过期，或者有效期不少于6个月；
- 信用卡具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。
- 开通目的国当地货币，且可以支持国际付款的多币种信用卡 / 借记卡（AMEX、VISA 和 Master 卡均可，推荐 VISA；亚马逊不接受其他付费方式，例如预付卡、礼品券、支票或在线付款系统 (PayPal)。 **注意：以上卡都需要开通国际支付功能**）；
- 信用卡 / 借记卡是否长久未使用，若需要请重新激活信用卡 / 借记卡；如果是新卡，请确保有过一次成功消费记录；
- 信用卡 / 借记卡持卡人信息需要与银行预留的实际持卡人信息一致；

如遇到信用卡 / 借记卡绑定不成功的情况，建议您先自查信用卡 / 借记卡的有效性以及信息填写是否正确；或者您可以更换其他银行的银行卡或者不同类型的银行卡重新尝试，或者联系卖家支持和您的账户经理获取帮助。

常见问题

我为什么要提供信用卡信息？

我们将您的信用卡收取第一个月的订阅费（如果适用）；如果您在结算周期结束时账户中有负余额，我们将从您的销售账户余额收取您的信用卡收取费用。

我开户后能否提供其他信用卡？

您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的信用卡。

何时支付服务费？

一旦您完成注册流程且您的信息经过验证，我们将立即收取订阅费。

输入信用卡详细信息后会怎样？

当您输入新卡信息或更新现有卡的信息后，亚马逊将要求您的银行确认您的身份并验证您的信用卡。亚马逊实际上并未收取费用。

接受哪些信用卡？

我们接受以下信用卡：AMEX、VISA和Mastercard。我们不接受其他付款方式，如预付信用卡、礼品券、支票或在线支付系统(PayPal)。

如果以后我不想在某商城销售商品，该怎么办？

当您注册亚马逊销售账户时，我们会自动创建联合账户，让您可以在澳大利亚、日本、新加坡、阿联酋、沙特阿拉伯王国、北美和欧洲商城销售商品。如果您仅在一个商城中销售商品，那么只需支付该商城的相关费用。注册后，您可以使用卖家平台上的自助工具关闭或降级您的账户。

常见问题均来自欧洲站卖家平台截图

[点击这里返回目录页 <](#)

2.2.8 填写店铺信息

接下来填写店铺信息，包括店铺的名称以及商品编码和品牌的一些信息。其中店铺名称强烈建议使用售卖当地国的语言填写。



店铺和商品信息

回答几个有关您业务的问题，以便我们在新用户引导过程中为您提供最佳帮助。您提供的回答不会妨碍您注册卖家账户。

店铺名称

可用

您的商品是否全都拥有通用商品编码 (UPC)?

☒ 是 ☐ 否

对于您想要在亚马逊上销售的任何商品，您是制造商还是品牌所有者（或品牌代理或代表）？

☐ 是 ☐ 否 ☒ 其中一部分

对于您想要在亚马逊上销售的品牌商品，您是否拥有其官方注册商标？

☐ 是 ☒ 否 ☐ 其中一部分

上一步

下一步

建议用售卖当地国的语言填写店铺名称

此处仅请按照卖家实际情况填写

常见问题

什么是店铺名称？

店铺名称是在您的“卖家资料”和您的亚马逊商品页面上向买家显示的名称。

我能否稍后更新店铺名称？

能。您可以通过访问卖家账户的“设置”选项卡提供新的公司显示名称。

什么是 UPC？

大多数情况下，亚马逊会要求卖家提供行业标准商品编码，如通用商品编码 (UPC，或图书商品的 ISBN)。这些编码可帮助我们将商品信息与亚马逊目录中的现有商品进行匹配。

为什么要提供商标信息？

亚马逊品牌注册可帮助您保护您的注册商标，并为买家打造准确且值得信赖的体验。目前，品牌必须有注册商标才有资格注册此计划。

为什么我的商品信息将在欧盟的5个商城中启用？

欧盟支持统一注册，并且作为其中的一部分，我们在欧洲所有商城注册卖家。设有商城的欧盟 8 国分别为英国、德国、意大利、西班牙、法国、荷兰、瑞典和波兰。

常见问题均来自欧洲站卖家平台截图

[点击这里返回目录页 <](#)

19

2.2.10 身份验证

接下来，您可能会进入身份验证环节。亚马逊为您提供两种身份验证方式。

卖家可以根据自身情况，自由选择“拍摄面部照片”或“录制面部视频”：

- 若选择“拍摄面部照片”，您将使用人脸识别技术完成身份验证。
- 若选择“录制您的面部视频”，屏幕上会显示相关说明。这些说明会引导您在网络摄像头前展示证件以及您的面部。



请确保

- 1) 您的设备有一个功能正常的摄像头；
- 2) 网络连接稳定可靠；
- 3) 推荐使用稳定的专用的网络环境，浏览器推荐使用 Chrome、Safari 等，请不要使用 VPN/VPS/ 超级浏览器。

验证方式一：拍摄面部照片

身份验证

从提供的选项中选择一项以验证您的身份。

- ☒ 请拍摄一张脸部的照片(此选项可能会加快验证速度)
您可以在方便时完成此步骤，无需等待员工。
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及政府签发的身份证件的照片。我们会对其进行对比，以完成此验证步骤。
- ☐ 录制您的面部视频
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及您所提交文件的实物副本的图片。我们将录制您的会话并让亚马逊员工验证您的身份。

选择“拍摄面部照片”使用人脸识别技术完成身份验证

下一步



亚马逊支持电脑及移动设备（手机），卖家可以在验证过程中切换设备。

在您选择“拍摄面部照片”后，您将进入下一个界面，您需同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据。

若您同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据，您将体验新的验证流程，使用人脸识别技术完成身份验证。

在此页面，您依然可以点击页面下方“点击此处”，改用录制面部视频完成验证。

拍摄您的面部照片验证您的身份

亚马逊及其第三方服务提供商会使用面部识别技术验证您的身份，并防止欺诈。在下一个屏幕上，我们的第三方服务提供商之一将直接获取您的面部和政府身份证件的照片。然后，亚马逊（使用自己的技术，例如 AWS Rekognition）和我们的第三方服务提供商可能会从每张图片中获取您的面部生物特征测量值（我们称为面部数据），以验证您的身份并防止欺诈。

我们十分重视您的个人信息安全。亚马逊将根据适用法律的规定最多保留您的面部数据两年或不到两年。我们的第三方服务提供商不会存储您的面部数据。亚马逊会安全地存储您的数据，只有获得授权的员工才能访问这些数据。您的数据可能由美国或欧盟的第三方服务提供商处理。

☐ 我同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理、传输、使用 and 存储面部数据，用于验证身份和防止欺诈。

有关更多信息或需要通过链接访问我们的隐私政策，请参阅[关于卖家面部数据](#)

下一步

点击[此处](#)改用人工验证。

注意：这可能会使您的验证速度超过 2 天。

可以点击“此处”
以切换验证方式

同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商
收集、处理和使用面部数据

准备界面

在开始之前，请确认您已经准备好注册亚马逊卖家账户时所使用的由政府签发的身份证件和商业文件。当您准备好后，请点击下方的开始按钮。



选择国家

请您正确选择您身份证件签发国。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。



您的身份证件来自哪个国家/地区？

这有助于我们确定最合适的身份验证方式。

中国

选择

The image shows a modal window for selecting a country/region. The title is '您的身份证件来自哪个国家/地区?' (Which country/region does your ID card come from?). Below the title is a subtitle: '这有助于我们确定最合适的身份验证方式。' (This helps us determine the most appropriate identity verification method). There is a dropdown menu with '中国' (China) selected. A red rectangle highlights the dropdown menu and the '选择' (Select) button below it.

选择身份证件类型

请您正确选择您的身份证件类型。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。

×

首先，上传您的身份证件

告诉我们您的身份证件类型

选择以下选项之一

 护照 >

 身份证 >

拍摄您的证件照片

根据您选择的证件类型，请您做好拍照准备。

按照界面上的指示，为您的身份证件肖像页拍摄一张清晰的图片。



请注意：

如果您在拍摄过程中发觉您的摄像头不清晰，或者设备有问题，想要更换设备进行验证，您可以点击右上角的“X”停止验证，点击“确认退出”，您会回到重新选择验证的界面（下图）。



身份验证

① 身份验证已取消

从以下选项中选择一项，以完成验证。

- ☐ 请拍摄一张脸部的照片(此选项可能会加快验证速度)
您可以在方便时完成此步骤，无需等待员工。
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及政府签发的身份证件的照片。我们会对其进行对比，以完成此验证步骤。
- ☐ 录制您的面部视频
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及您所提交文件的实物副本的图片。我们将录制您的会话并让亚马逊员工验证您的身份。

下一步

拍摄您的商业文件

按照界面上的指示，为您的商业文件（中国大陆卖家为营业执照）拍摄一张清晰的照片。

补充文件

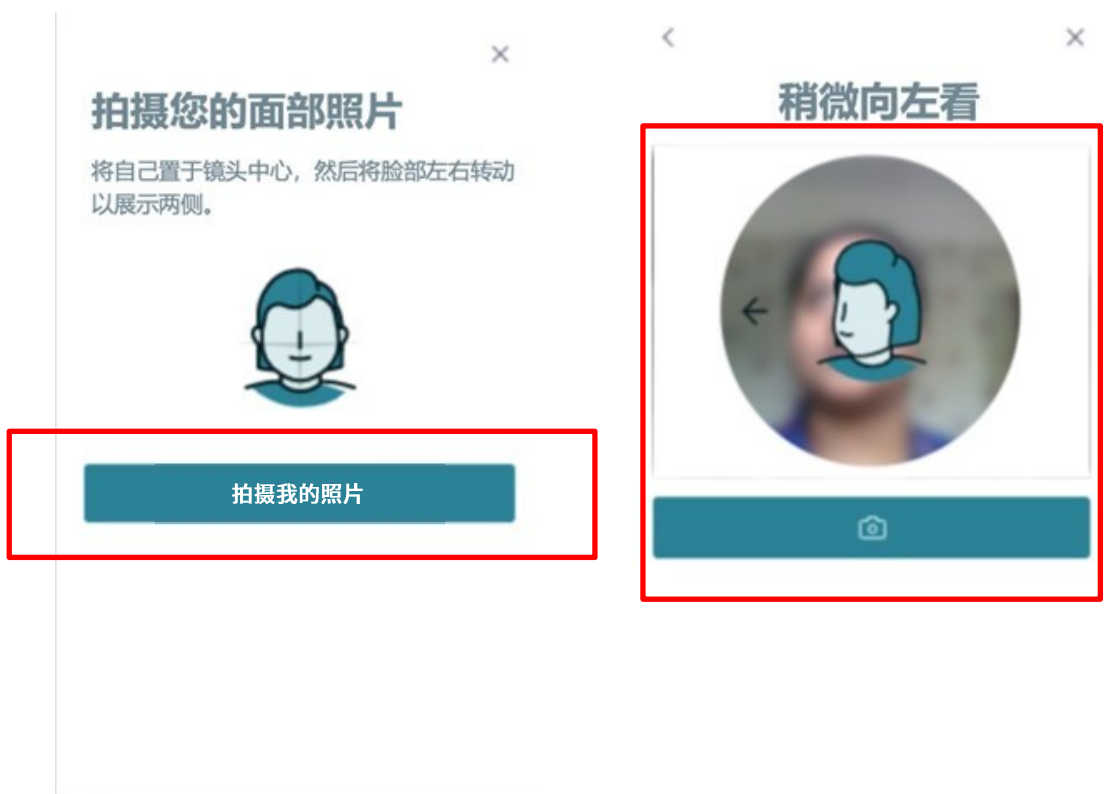
请提交您的补充文件的清晰照片。



拍照

拍摄您的面部照片

请您按照页面上的操作步骤提示拍摄您的面部照片。



完成界面

感谢您提供身份证件照片及面部照片，亚马逊将对您的信息进行检查。如需进一步说明，亚马逊将在 72 小时内联系您。



关闭上述完成界面后，您将返回注册界面。





验证方式二：录制面部视频

如果您选择了“录制面部视频”功能，屏幕上会显示相关说明。

这些说明会引导您在网络摄像头前展示证件以及您的面部。

身份验证

从提供的选项中选择一项以验证您的身份。

- ☐ 请拍摄一张脸部的照片(此选项可能会加快验证速度)
您可以在方便时完成此步骤，无需等待员工。
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及政府签发的身份证件的照片。我们会对其进行对比，以完成此验证步骤。
- ☐ 录制您的面部视频
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及您所提交文件的实物副本的图片。我们将录制您的会话并让亚马逊员工验证您的身份。

下一步

在您选择“录制面部视频”后，您将进入下一个界面，您需同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据。

若您同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商使用您的面部以及文件的图片和视频来验证您的身份，您将体验新的验证流程。

通过录制面部视频来验证您的身份

亚马逊及其第三方服务提供商 Persona 使用您的面部以及文件的图片和视频来验证您的身份，防止欺诈。在下一个屏幕上，Persona 将拍摄您的面部和文件的图片，为了保证质量和防止欺诈，整个会话将会进行录像。我们不会对您的面部进行测量。

在本次会话期间向亚马逊提供的所有个人信息都将按照我们的[隐私声明](#)进行处理。我们十分重视您的个人信息安全。亚马逊及其第三方服务提供商将通过安全的方式存储这些数据，只有获得授权的员工才能访问这些数据。您的数据可能由位于美国和欧盟的第三方服务提供商处理。

亚马逊非常重视买家的安全和保障，对于提供虚假信息、代表他人完成身份验证或者规避亚马逊安全系统的个人，亚马逊可能会对其展开调查，向执法部门举报并提出法律索赔。

☐ 点击“下一步”，即表示您确认您已阅读并了解此页面上的信息，也同意针对您的验证会话进行录像。

上一步

下一步

同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商
收集、处理和使用面部数据

准备界面

开始之前，中国大陆的卖家必须出示身份证件、营业执照以及在“录制面部视频”环节中拍摄的自拍照。在此过程中亚马逊不会向您提出任何现场问题。香港或台湾地区的卖家需出示身份证件和自拍照。



我们建议由法人本人进行拍摄，因为这样会更快。

如果企业法人代表本人无法亲自参加验证，可以授权他人通过“录制您的面部视频”或“拍摄您的面部照片”的方式进行验证。被授权人完成“录制面部视频”或“拍摄面部照片”操作后，被授权人需要在2个工作日后重新登录卖家中心，然后点击“使用视频通话验证”按钮，此选项需要预约身份验证时间，并在预定时间通过视频与亚马逊员工通话完成在线视频验证。

选择国家

请您正确选择您身份证件签发国。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。



您的身份证件来自哪个国家/地区？

这有助于我们确定最合适的身份验证方式。

中国

选择

选择身份证件类型

请您正确选择您的身份证件类型。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。

×

首先，上传您的身份证件

告诉我们您的身份证件类型

选择以下选项之一

☒

护照

☐

身份证

录制您的证件照片

根据您的证件类型，请您做好拍照准备。

按照界面上的指示，为您的身份证件肖像页拍摄一张清晰的照片。该过程将被录制。

若电脑自动拍照为镜像图片，拍照后系统会自动反转为正确方向，请您放心。



录制您的商业文件

按照界面上的指示，为您的商业文件（中国大陆卖家为营业执照）拍摄一张清晰的照片。该过程将被录制。

补充文件

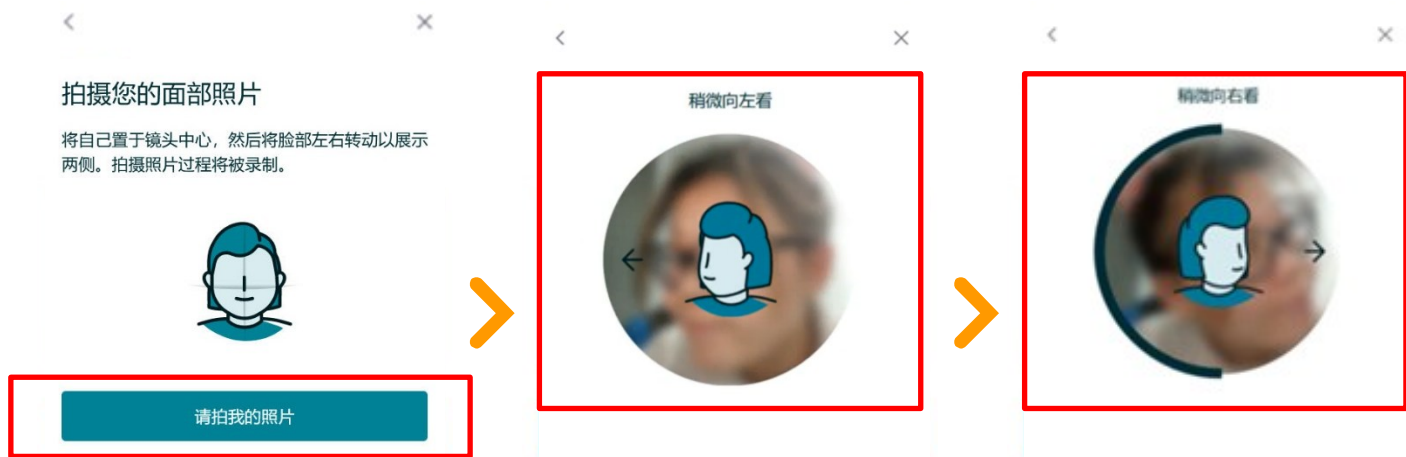
请提交您的补充文件的清晰照片。



拍照

录制您的面部视频

请您按照页面上的操作步骤提示拍摄您的面部照片，拍摄照片过程将被录制。



完成界面

感谢您提供身份证件照片及面部照片，亚马逊将对您的信息进行检查。如需进一步说明，亚马逊将在 72 小时内联系您。



关闭上述完成界面后，您将返回注册界面。

该截图显示了注册界面的三个部分：
1. 企业信息：包含“Business Name”和“Business Address”两个输入框。
2. 主要联系人信息：包含“Business Email Address”和“Business Phone Number”两个输入框。
3. 身份验证：包含一个信息图标和一段文字：“您已提供面部照片和身份证件图片。我们正在分析您的图片，并且可能会在 2 个工作日内通过电子邮件联系您，以进一步说明相关情况。”。该部分被一个红色的矩形框包围。

[点击这里返回目录页 <](#)

2.2.11 身份验证结果

您通过上述任意方式完成身份验证后，请耐心等待审核结果，您可以通过两种方式获知身份验证结果：（1）等待亚马逊邮件告知，或者（2）登录卖家平台界面查看审核结果。

亚马逊的卖家身份验证团队将审查所有信息和文档，此过程通常需要 2-5 个工作日。请于 2-5 个工作日后登录卖家平台，检查您是否可以访问卖家平台主页。

身份验证

✓ 感谢您共享您的信息
○ 我们正在处理您的信息，请稍后。这最多可能需要60秒。

在完成“拍摄您的面部照片”或“拍摄您的面部视频”后，如果亚马逊无法基于您提交的照片或视频完成身份验证，那么您可能会看到“使用视频通话验证”按钮（图片如下），您可以在此时安排面谈预约。同时您还会收到一封电子邮件通知，要求您通过“与亚马逊工作人员进行视频通话”完成身份验证。

感谢您分享您的信息
我们已收到您的信息，并且可能会在 2 个工作日内联系您以进行进一步澄清。

企业信息

▼

法定代表人

▼

身份验证

我们无法使用您提供的文件和信息验证您的身份。

与亚马逊员工进行视频通话，以完成身份验证。

使用视频通话进行验证

指南：

- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

若您被要求参加视频验证，请注意：

1. 视频验证中，亚马逊工作人员可能会询问涉及公司运营的相关问题。
2. 若您需要携带一名协助人员参与视频验证，请确保：
 - 1) 在视频验证开始时，如实告知亚马逊工作人员您携带了一名协助人员；
 - 2) 协助人员需全程与您同时入镜；
 - 3) 协助人员只能提供翻译、设备调试、网络设置等协助，不可在视频验证中对亚马逊工作人员提出的任何问题进行干涉及回答。
3. 亚马逊要求公司的法定代表人出席会面。如果您不是公司的法定代表人，您必须获得公司的授权才能代表法定代表人进行验证，且必须携带以下文件的原件：
 - 公司法定代表人的有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）；
 - 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表。
 - 中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天，
 - 该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”；
 - 您自己的有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）；
 - 中国大陆卖家：需携带安装了支付宝应用的智能手机或平板电脑；如果您不是公司的法定代表人。亚马逊将通过“住房公积金”或“社会保障查询”确认您的雇主名称是否和与您的销售账户关联的公司名称相符。为避免影响身份验证的进度，请在预约之前在支付宝上完成“住房公积金”或“社保查询”账户的设置。
 - 中国香港或者中国台湾卖家：
 - 1) 中国香港卖家分为两种类型：Body Corporate 和 Individual/Partnership 卖家。Body Corporate 卖家需同时携带公司注册证明书和商业登记证两份文件；Individual/Partnership 卖家需携带商业登记证一份文件。
 - 2) 中国香港或者中国台湾卖家：如果代替董事出席视频验证，不需要提供社保 / 公积金 / 养老金等证明，只需要在视频认证中进行口头确认董事授权，确认是公司在职员工即可。

如果您已超过重新提交机会的最大限制，或者如果您在卖家平台中没有看到重新提交文档的选项，请通过以下方式将您的文档发送给卖家支持团队：

获取支持（位于注册页面左下角）并检查文件要求。支持团队将向内部审查团队提出您的上诉请求，该团队将再次审查您的文档，并通过电子邮件回复您。

[点击这里返回目录页 <](#)

2.2.12 启用两步验证

最后，还需要对注册的账户启用两步验证来进行保护，点击下图中的“启用两步验证”开始进行验证。

启用两步验证

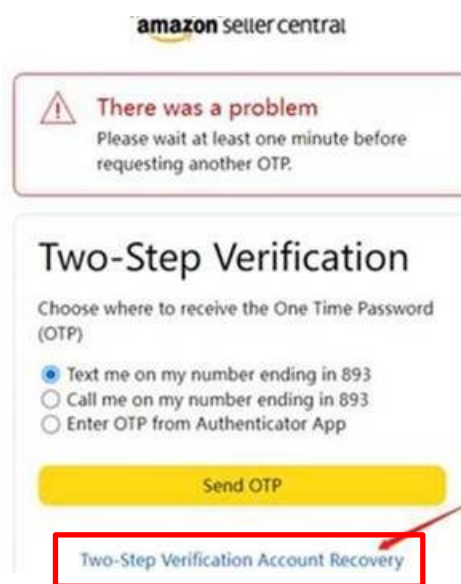
访问您的账户前，您必须为账户添加两步验证来进行保护。

[获取帮助](#)

启用两步验证

注意：

如果两步验证的页面无法打开，请清空浏览器的 Cookie 后刷新。还是打不开的话可更换浏览器尝试。如果您尝试各种方式都无法收到两步验证的验证码，请点击页面上的“Two-Step Verification Account Recovery”，并且根据提示提交文件。



重要提示：

建议您在进入卖家平台之后，新增一个两步验证的备选方式，以确保您可以始终登录到您的卖家平台。路径：

【卖家平台】>【设置】>【登录设置】>【两步验证管理】>【备用方式】>【添加新的验证方式】



增加备选验证方式

两步验证有两种方式，一种是电话，一种是通过认证器应用程序，下面分别说明。

方法一：电话号码验证

- 1) 选择电话号码方式后，输入用于两步验证的电话号码，并通过短信或者语音电话的方式进行验证。
记得继续前要把电话前的国家改成自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国 +86”）



第 1 步，共 2 步
注册两步验证认证器

☒ **电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

告诉我们您希望用于进行两步验证的电话号码。

我们应将一次性密码发送至何处？

JP +81 ▼

(例如，201-555-5555)

请选择一次性密码的接收方式：

☒ 短信 (SMS)

☐ 语音电话接收：您将收到系统自动拨出的语音电话

继续

可能会收取短信和数据流量费用。

☐ **认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

2) 输入您短信或者电话收到的验证码，点击“继续”

amazon seller central

第 1 步，共 2 步

注册两步验证认证器

☒ **电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

[更改](#)

代码已发送至您的手机。请将代码输入下方。

输入验证码

[重新发送验证码](#)

可能会收取短信和数据流量费用。

☐ **认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

如果您遇到手机收到验证码的问题，请遵循以下步骤：

- 1) 第一次尝试失败后，请稍等 1-2 个小时之后重试，刷新界面，重新填写正确的中国手机号，获取新的验证码；
- 2) 如果再次尝试之后依旧收不到验证码，请使用“语音电话方式接收”；
- 3) 如果手机号无法收到验证码，请尝试“认证器应用程序”进行验证。



请注意：

- 1) 请勿短时间内频繁地发送“获取验证码”请求，这可能会导致系统报错。
- 2) 如果 24 小时候后仍然无法获取验证码，请联系您的运营商，询问是否阻挡了来自亚马逊的短信。



出现了一个问题

您今天已经请求太多的 OTP。您可以在 24 小时后请求新的 OTP。

3) 启用两步验证

2. 登录时跳过一次性密码验证步骤

您可以选择“在此浏览器上不需要一次性密码”，跳过日后的一次性密码验证步骤。只要跳过一次性密码验证步骤的 Cookie 一直有效，登录该浏览器或应用程序时则只需输入密码。（请注意：您需要为您使用的每个浏览器分别启用此选项。）

☐ 请勿在此浏览器上索要一次性密码

方法二：使用认证器应用程序

1) 选择认证器应用程序

第 1 步，共 2 步

注册两步验证认证器

☒ **电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

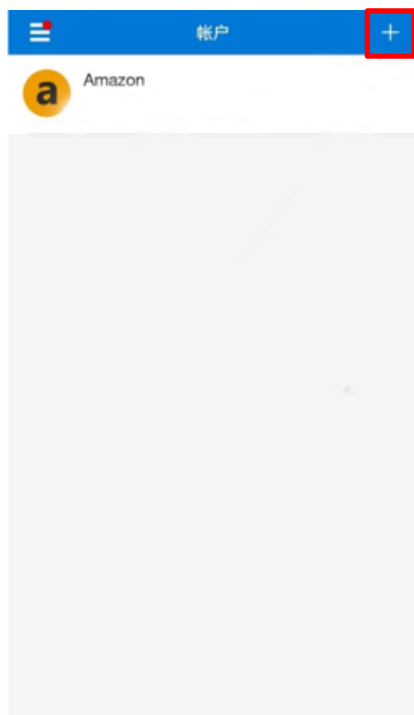
可能会收取短信和数据流量费用。

☐ **认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

2) APP 商店搜索“Microsoft Authenticator”，并安装



- 3) 打开 APP，点击右上角“+”
- 4) 点击添加其他账户
- 5) 扫描亚马逊认证器应用程序网页显示的 QR（二维码）



第三步



第四步



第五步

- 6) APP 会自动绑定注册邮箱，并弹出验证码
- 7) 在亚马逊认证器应用程序网页，输入验证码，点击确定，完成二步验证

完成上述步骤后，恭喜您！账户注册已完成，请在两个工作日后使用您的注册邮箱、密码登入亚马逊卖家平台，即可看到身份验证的结果。可以登陆卖家平台即为审核通过注册成功，亚马逊也会用邮件通知您身份验证的结果。在完成注册后，请勿删除验证器 APP，也请确保二步验证手机号码保持正常可通话状态防止后续不能正常登录账号。

[点击这里返回目录页 <](#)

2.2.13 如何切换北美 / 欧洲 / 日本 / 澳洲 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点

在卖家平台如要切换其他站点，可以在右上角的站点选择框中，点击下拉菜单并选择目标站点（如英国，美国，日本等）。

一般而言，进行注册时，当欧洲站点已通过审核处于正常状态，还需要完成 KYC 审核。日本站点和澳洲站点处于正常状态并可上 Listing，北美站点（美国、加拿大、墨西哥）还需要完成税务信息填写和收款账户填写。

一个卖家平台可以管理多站点，在右上角选择目标站直接进入即可。



如果您需要在其他站点售卖，若北美 / 日本 / 澳大利亚 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点仍显示“待注册”，点击进入注册页后选择“继续注册”，在“开始销售”页点击“转至北美 / 日本 / 澳大利亚 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡商城”以完成欧洲站外其他站点的注册。



注意：

如果您在切换站点时看到如下“取消注册”按钮，请不要点击，否则您的注册可能无法继续。



[点击这里返回目录页 <](#)

2.2.14 填写存款方式（收款账户）

顺利通过账号审核后，您可以成功登入卖家平台，将可能收到以下红框中的信息提示“**您的存款方式缺失、无效或未指定**”。

- 请单击“**添加或更新存款方式**”，根据系统指示完成存款方式的填写。
- 您也可以通过“**账户信息 > 付款信息 > 存款方式**”入口完成填写。



请注意

根据欧洲 KYC 审核的要求，您的欧洲站点收款账户必须是对公账户（收款账户所有人是注册公司）。

步骤 1：选择要收款的国家，点击“分配按钮”。

存款方式

[账户信息](#)[管理存款方法](#)



方法二：使用海外有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

英国：[点击这里查看](#)

西班牙：[点击这里查看](#)

德国：[点击这里查看](#)

荷兰：[点击这里查看](#)

法国：[点击这里查看](#)

瑞典：[点击这里查看](#)

意大利：[点击这里查看](#)

波兰：[点击这里查看](#)

注意：

- 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算；
- 如果卖家平台左上角小红旗及所有通知栏中还有未完成的操作，若有的话请及时完成，否则将无法创建商品。

[点击这里返回目录页](#) <

2.2.15 填写其他站点存款方式（收款账户）

如果您有需求在其他站点开展业务，建议您切换到对应站点时，并更新该站点的收款账户信息。

步骤 1：切换到其他站点，点击添加卖家平台右上角的“设置”的“账户信息”。



步骤 2：点击下图红框添加或更新存款方式。



步骤 3：填写接收付款的银行账户信息。请注意，银行账户信息的填写有以下三种选择，请对照您的实际情况填写。

方法一：使用亚马逊全球收款，您可以使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户。请选择银行地址为“中国”并按照提示填写银行账号信息，然后请查看并确认勾选接受服务商“Fuiou Pay”及“亚马逊全球收款”条款和条件。

存款方式

账户信息

错误默认存款方式

用于亚马逊跨境电商
Amazon.com

当前验证方法
帐户号码
验证码

银行世界电话/地区
国际帐号/联系人姓名

银行账户

选择现有存款方式

添加新的存款方式

请选择现有存款方式

银行所在地
中国

您的银行可能会对支付收取费用

银行账户必须由银行开立，或者由已加入支付服务商计划的支付服务提供商管理。

此银行账户是否是企业账户？
☒ 是
☐ 否

营业两码号(统一社会信用代码)
示例：12345678ABRCDGFGH

银行名称
示例：中国银行

支行名称
示例：深圳分行龙华支行

银行所在城市
示例：深圳

银行所在省份
示例：广东

企业银行账户名称
示例：某某公司

如果不知道准确的银行账号请填写卡号？
☒ 银行卡号
☐ 借记卡号

请选择

银行账号
示例：012356789

重新输入银行账号
示例：012356789

账户类型
☐ 储蓄账户
总归户所代表当前的 Amazon.com 上的默认付款方式。从 Amazon.com 赚取的资金将支付给此账户。
注：您可能希望您的银行账户和微信支付这些银行或支付服务商，并接收支付服务提供商提供的有关您的身份和银行账户的信息，以便我们为您提供更快速、更安全的支付服务。我们将根据您的个人账户信息为您提供更多的帮助。您也可以向您的银行索取更多信息，以了解您的账户和其他风险管理措施之前，您可能会被要求关闭银行账户并分配为预付款支付方式。

按照中国人民银行的要求，支付时中国境内付款必须通过许可的中国支付服务提供商经授权的银行进行处理。
• 商家包括银行服务提供商会先需将付款从商家处转入您在中国的当地银行账户。
• 以下支付服务提供商将处理从商家平台直接将付款转入您在当地的银行账户的事宜。
• Fulou Pay (要了解更多信息，请访问：Fulou Pay)

已默认公
款服务商
链接的主

富友支付
Fuio Pay

富友支付 Fulou Pay 支持您轻松及安全地将人民币存入您的个人账户。

支付时中国境内付款必须通过许可的中国支付服务提供商经授权的银行进行处理。
• 商家包括银行服务提供商会先需将付款从商家处转入您在当地的银行账户。
• 以下支付服务提供商将处理从商家平台直接将付款转入您在当地的银行账户的事宜。
• Fulou Pay (要了解更多信息，请访问：Fulou Pay)

这里的银行地址请选择
“中国”

如果您是**企业**银行账户，
请选择“是”；如果您是
个人银行账户，请选
择“否”

请填写银行具体信息，
包括名称，所在地，账
户姓名及账号 / 卡号，
注意核对信息正确

请选择“银行账号”

已默认勾选“Fuiou Pay”为“付款服务商”，卖家可通过选项后链接的主页了解“Fuiou Pay”。

请勾选接受富友支付及
亚马逊全球收款条款和
条件

注意：

如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为 A 类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。





方法二：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

美国：[点击这里查看](#)

意大利：[点击这里查看](#)

加拿大：[点击这里查看](#)

西班牙：[点击这里查看](#)

墨西哥：[点击这里查看](#)

荷兰：[点击这里查看](#)

英国：[点击这里查看](#)

瑞典：[点击这里查看](#)

德国：[点击这里查看](#)

波兰：[点击这里查看](#)

法国：[点击这里查看](#)

澳洲：[点击这里查看](#)

日本：[点击这里查看](#)

阿联酋：[点击这里查看](#)

沙特：[点击这里查看](#)

新加坡：[点击这里查看](#)

注意：

请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

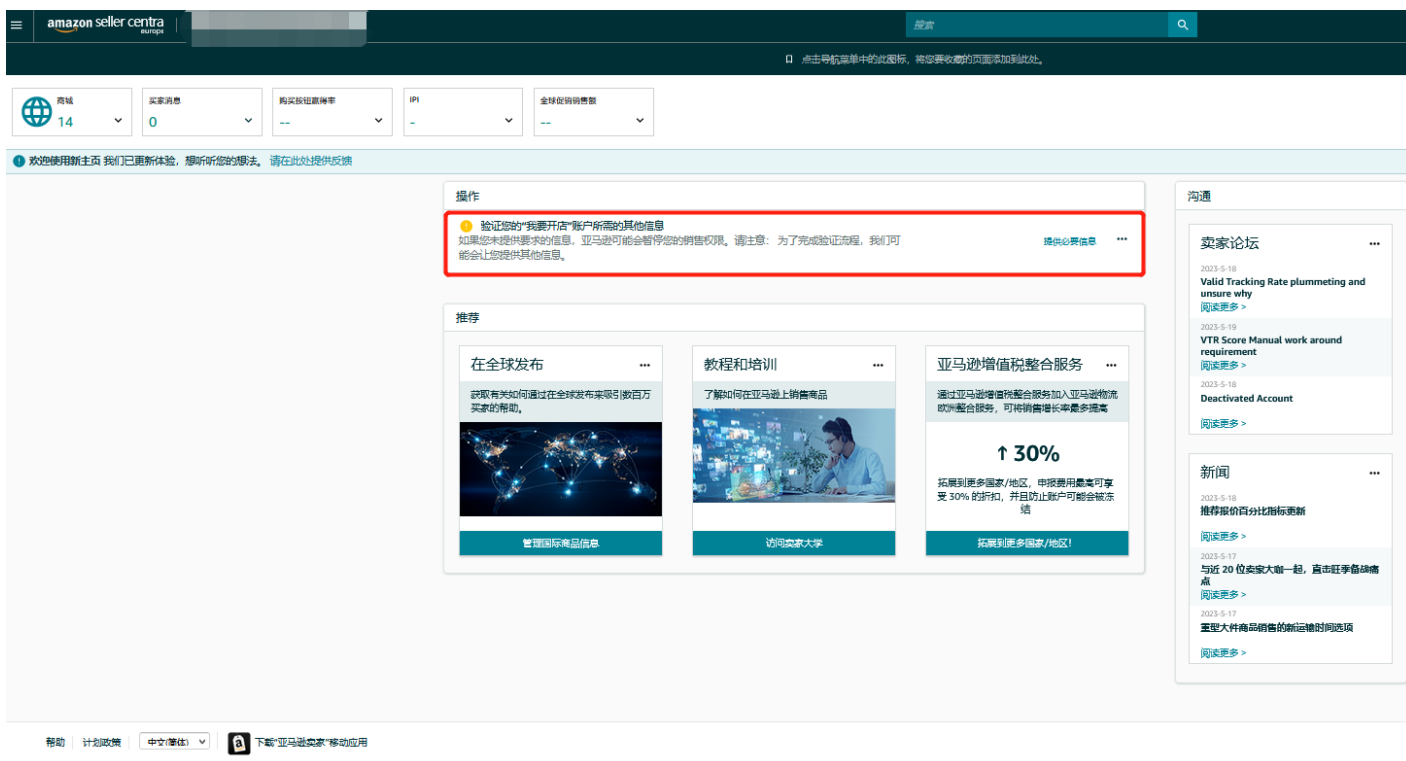
[点击这里返回目录页](#) <

2.3 完成注册后的账户审查

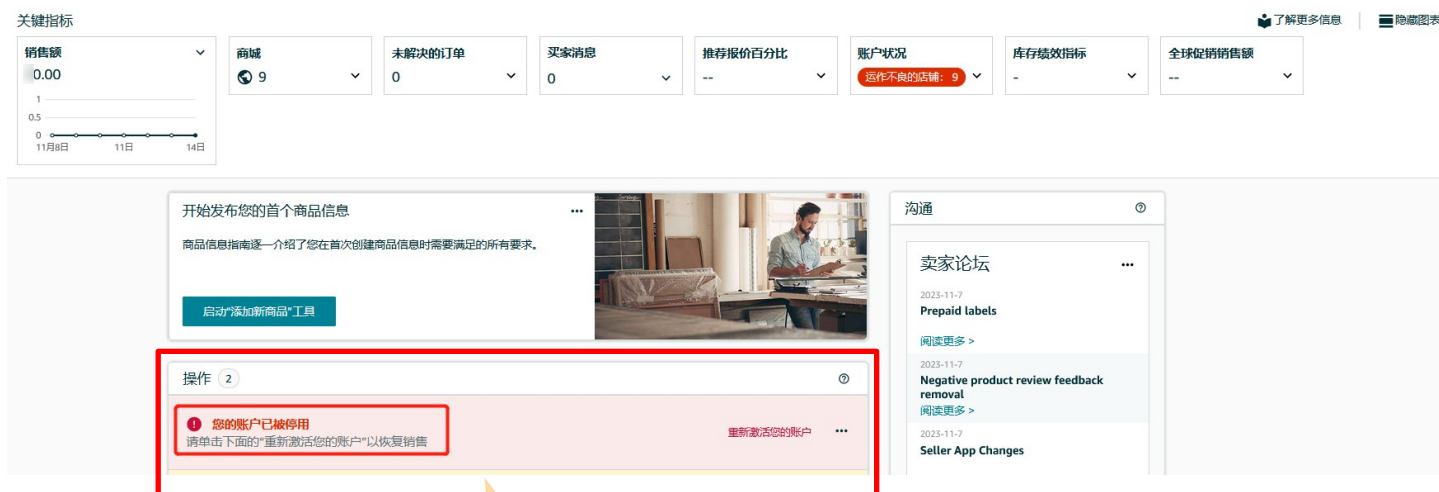
2.3.1 账户审核通知

为了帮助亚马逊成为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，在开始您的销售之前，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以根据以下指引操作并提供相关信息，以确保您顺利进入欧洲站点账户的审核验证流程。

- 1) 进入后台后，当首页显示“您的账户已停用”，则表明您遇到了欧洲站账户审核相关问题，需进行再次审核；如显示“需要提供更多信息”，则表明您遇到了 KYC 相关审核问题，也需再次进行审核；
- 2) 当同时触发欧洲账户审核与 KYC 审核问题时，请确保先处理“账户停用”事宜，再处理“需要提供更多信息”事宜。



2. 在“账户信息”页见到如图所示系统提示信息，则账号可能被停用，请根据提示查询具体信息，以及提供所需的材料进行申诉。



进入欧洲站卖家平台，出现如图所示

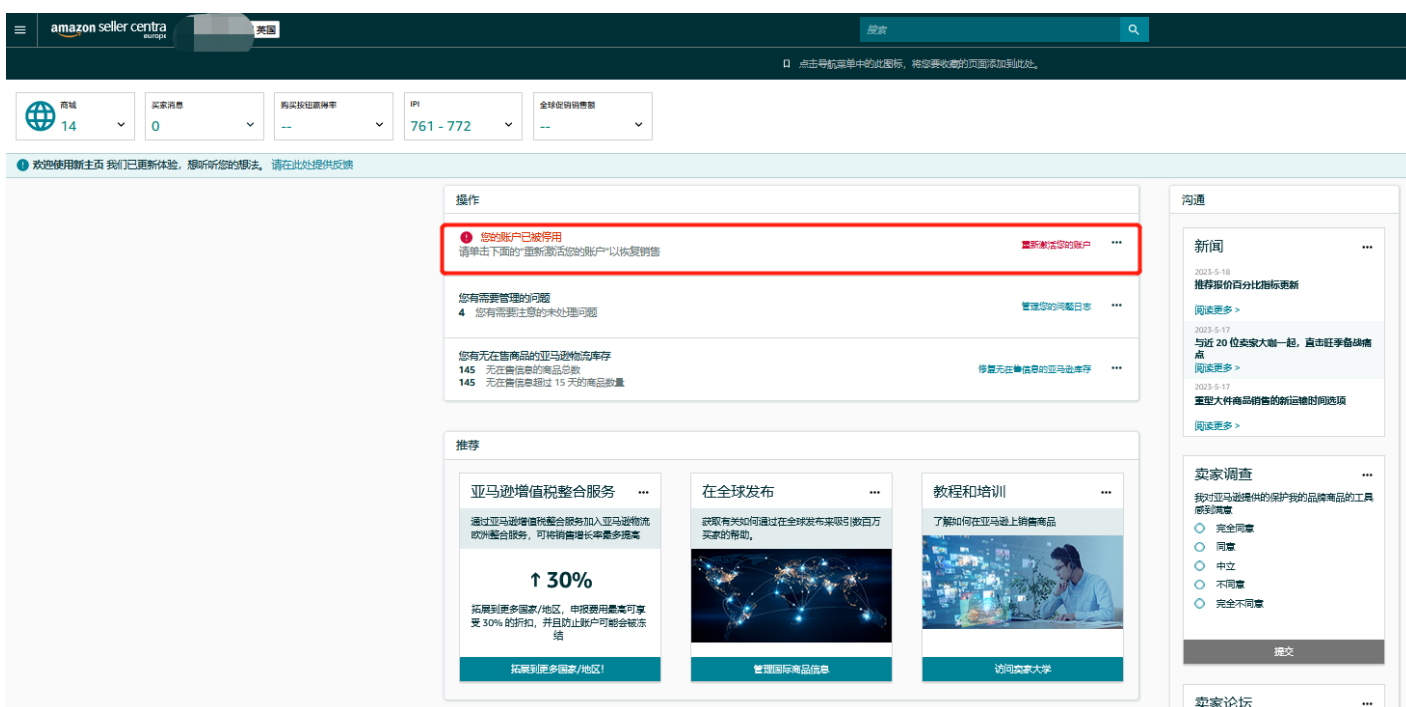
[点击这里返回目录页 <](#)

2.3.2 欧洲站账户审查

恭喜您完成亚马逊欧洲站点的注册，为了帮助我们为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，在开始您的销售之前，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。如果您没有收到账户审核通知，请点击[此处](#)了解欧洲站 KYC 审核的内容。若您的账户因为此原因被暂停，您可以根据以下指引操作并提供相关信息，以确保您顺利进入欧洲站点账户的审核验证流程。

请根据以下步骤操作，立即启动欧洲站点帐号的审核验证流程。

1) 帐号注册完成后，进入卖家平台，如果见到如图所示系统提示信息，则账号可能被停用。



2) 点击“绩效”下方“业绩通知”，进入业绩通知页面。



3) 在业绩通知页面，请仔细阅读您收到的每则业绩通知。以下截图内容仅供参考，依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由 no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx (xx 为亚马逊站点缩写，比如 co.eu、co.jp 等) 邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

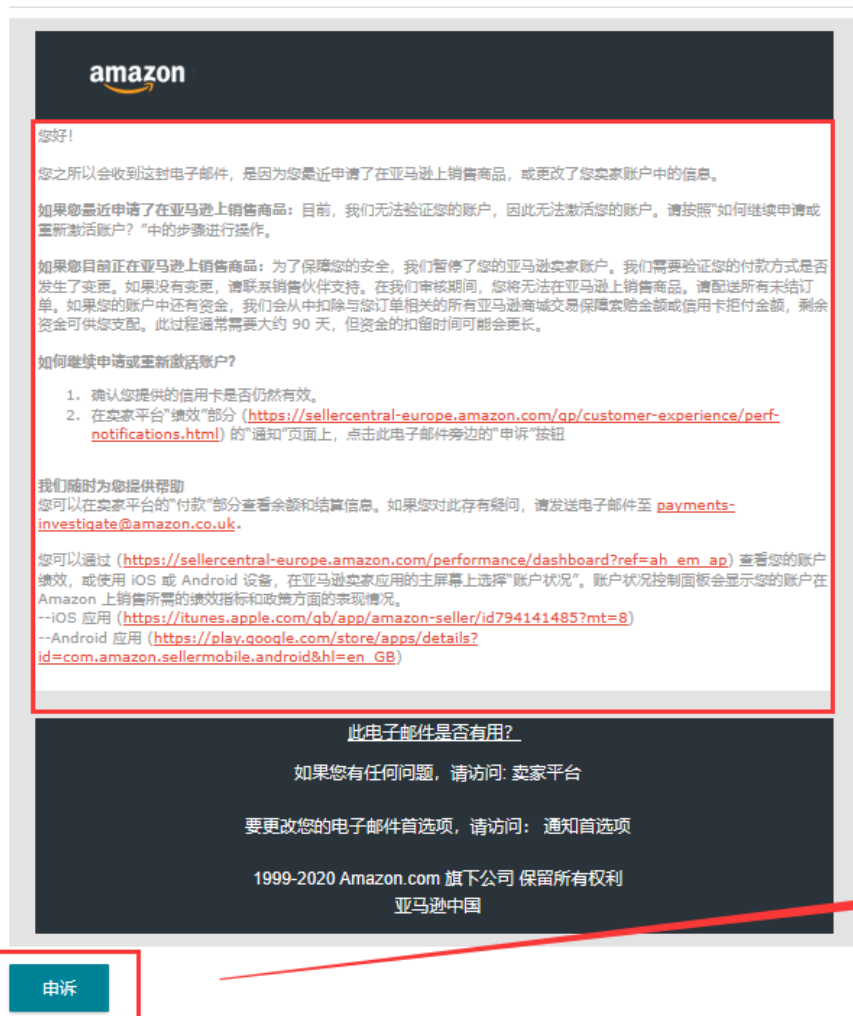
业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您业绩通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

每页 25 过滤		
主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2020年9月19日	申诉
Amazon.cn Seller Account Protection	2020年9月19日	标为已读
您的亚马逊卖家账户	2020年9月19日	标为已读

4) 阅读系统邮件正文，点击邮件下方“申诉”按钮。

2020年9月5日
您的 Amazon 卖家帐户



阅读邮件正文，点击邮件下方“申诉”按钮

点击此处“申诉”按钮，亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息

如下图所示，亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息。此类通知通常由 seller-performance@amazon.com 邮箱 (no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx，“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等) 发出，但不同的站点间可能有所差异（例如，欧洲站点的通知可能是通过 alliance@amazon.co.uk 发出）。请严格遵照业绩通知中所列出的要求准备相应的材料。



2020年6月8日

必要行动：亚马逊账户正在审核中，需要您提供额外的资料寄件者：alliance@amazon.co.uk

您好！

您之所以会收到这封电子邮件，是因为您最近申请了在亚马逊上销售商品，或更改了您卖家账户中的信息。

如果您最近申请了在亚马逊上销售商品：目前，我们无法验证您的账户，因此无法激活您的账户。请按照“如何继续申请或重新激活账户？”中的步骤进行操作。

如果您目前正在亚马逊上销售商品：为了保障您的安全，我们暂停了您的亚马逊卖家账户。我们需要验证您的付款方式是否发生了变更。如果没有变更，请联系销售伙伴支持。在我们审核期间，您将无法在亚马逊上销售商品。请配送所有未结订单。如果您的账户中还有资金，我们会从中扣除与您订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔金额或信用卡拒付金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要大约 90 天，但资金的扣留时间可能会更长。

如何继续申请或重新激活账户？

1. 确认您提供的信用卡是否仍然有效。
2. 请提供以下文件。
 - A. 过去 90 天内开具的管道煤气或天然气、水、电或网络服务的账单，须显示姓名和地址。
3. 确保文件采用 .pdf、.png 或 .gif 格式。这些文件必须真实且未经修改，并且文件上的姓名和地址必须与您注册时提供的姓名和地址一致。
4. 点击此链接 (https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp)提交文件。

收到您的文件后，我们会进行审核，然后决定您是否可以继续在亚马逊上销售商品。

我们随时为您提供帮助您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 payments-funds@amazon.co.jp。您可以访问 https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp 查看您的账户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。--iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/jp/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)--Android 应用 (https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=ja_jp)[点击这里返回目录页 <](#)

2.3.3 申诉前要做的准备

1) 准备申诉所需的账单，要求如下：

- 文件不可以遮盖污损，必须真实且未经修改，绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释）；
- 签发日期：提供最近 90 天内的公共事业费用账单；
- 账单类型：亚马逊只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单；
- 账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址；
对卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上；
- 账单格式：亚马逊不接受截屏截图，只接受 pdf, png, gif 格式的账单彩色照片或者彩色扫描件；
- 如果确实无法提供法定代表人名下的或者公司名下的水电煤等账单，建议您提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：
 - 户口本彩照 / 彩色扫描件：法定代表人和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
 - 结婚证：法定代表人和账单抬头所指人为夫妻的情况；
 - 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供办公地址的账单，建议可提交卖家平台的办公地址水电煤的增值税发票的情况。

如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：登录卖家平台，进入账户信息，点击“[办公地址](#)”即可查看。



2) 确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的。

[点击这里返回目录页 <](#)

3) 提交其他更多信息进行第二次申诉。

一般情况下您会在五个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过五个工作日没有收到回复或者第一次申诉失败，您可以重新在后台同一位置点击“提交其他更多信息”进行第二次申诉，附上您认为可以证明公司和首要联系人 / 受益人的资质文件（例如：营业执照，法定代表人身份证，法定代表人账单等等）。但如果在未超过五个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

重新激活您的账户

后续步骤

- 如果我们已回复您的申诉，您可以在下面提交更多信息。
- 查看**业绩通知**，了解有关您提交的更多信息。

[提交其他更多信息](#)

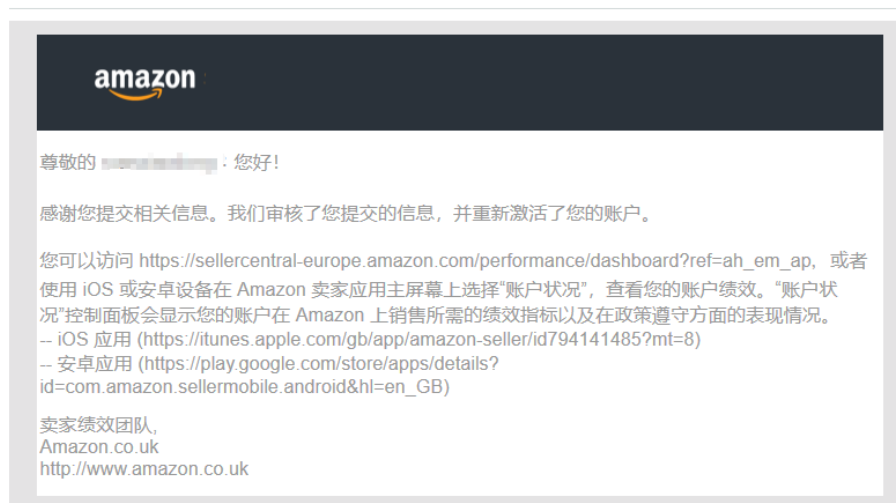
申诉历史记录

提交

☒ 我确认我想开始验证流程。

请知悉，如未按照以上步骤进行操作，欧洲站点账户将持续被暂停，无法进行销售活动。如您收到类似如下信息，证明您的账户已经进入欧洲站点资质审核流程，请按照卖家平台提示上传相应的文件来完成审核。

您的Amazon.co.uk 卖家帐户



[点击这里返回目录页 <](#)

2.3.4 账户停用后的视频验证

您的账户在被停用之后，可能会同时遇到视频验证。如果进入卖家平台收到来自如下的业绩通知，则说明您遇到了视频验证。请您在提交审核申诉资料的同时，于收到邮件 **7 天内** 点击邮件内链接预约视频面试，否则您将没有资格在亚马逊商城销售商品。

2021年11月18日

针对您的亚马逊卖家账户的身份验证

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

您好！

我们收到了您提交的信息，但目前这些信息不足以重新激活您的账户。

如何重新激活我的账户？

要重新激活您的账户，请在接下来的 7 天内安排预约，以便通过视频通话完成身份验证。作为增强的安全措施，我们需要进行此验证。

在视频通话期间，您需要向我们的支持专员出示您注册账户时提供的身份证明文件和营业执照/银行对账单或信用卡对账单的原件。我们不接受任何新文件。

如果我未安排预约，会怎么样？

如果您未在接下来的 7 天内安排预约，或者未能在视频通话期间向我们的支持专员出示原始文件，您的账户可能会一直处于停用状态。

如何安排视频通话预约

要安排预约以便完成身份验证，请按照以下步骤操作：

1. 单击以下链接并在系统提示时登录您的卖家平台账户

https://sellercentral.amazon.com/mario/inpvMeeting/appointment/global?mons_sel_locale=zh_CN

2. 如果您在新设备上登录或删除了 Cookie，您将被重定向到“选择卖家和商城”页面。在此页面上，从“选择账户”下拉菜单中选择“美国”。无论在哪个商城，都要选择此选项。

3. 单击“选择账户”。

4. 在“身份验证”页面上，按照屏幕上的说明安排视频通话，并在可用选项中选择预约的日期和时间段。

5. 查看预约时间和其他资源以准备视频通话。

6. 单击“下一步”以确认预约。

我们将在您安排预约后的 24 小时内向您发送电子邮件进行确认。该电子邮件将包含有关如何加入视频通话的说明。

我们随时为您提供帮助

如果您有任何疑问，请联系销售伙伴支持：

<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us>

卖家身份验证团队

此致

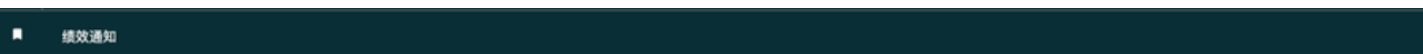
卖家绩效团队

Amazon.com



第一步【登录界面】：

点击预约链接后，请选择您注册的站点，之后您会看到如下截图。



需要进行身份验证

我们邀请您通过视频会谈进行虚拟身份验证。在我们帮助您与亚马逊员工取得联系之前，我们需要您上传一些验证所需的文件。点击下方上传文件。

继续上传文件

第二步【上传文件界面】：

在正式开始视频之前，需要先上传一些验证所需的文件。

文件验证

① 请为以下各文件类型上传单个文件。如果您的文件含多张图片或多个文件，请将其合并为一个文件，然后再上传

身份证明文件（必需）

上次上传 2024/5/14 15:10:05

由政府签发且带照片的有效身份证件。证件必须包含以下信息：全名、出生日期、身份证号码、有效期、持有人签名（如适用）以及签发国家/地区（或）国籍。文件必须在有效期内且清晰可辨，例如驾照、国民身份证和护照等。



上传文件

将文件拖到此处进行上传

最大文件上传大小为 4MB，可接受的文件格式为：JPEG、JPG、PDF、PNG

清除所有文件

银行或信用卡对账单（必需）

上次上传 2024/5/14 15:10:04

在您的亚马逊商城添加的有效付款银行账户的银行对账单，或者在您的亚马逊商城添加的有效信用工具的信用卡对账单。对账单必须在过去 180 天内开具，并包含：全名（个人姓名或公司名称）、地址（公司经营地址或居住地址）和银行账户（或）信用卡号（最后 3-4 位数）。您可以删除交易详情。



上传文件

将文件拖到此处进行上传

最大文件上传大小为 4MB，可接受的文件格式为：JPEG、JPG、PDF、PNG

清除所有文件

企业注册（如适用）

如果您有注册企业，请上传您的企业注册信息文件。该文件必须包含企业所有者或法定代表人姓名、企业经营名称、营业执照号码或注册号、签发机构的公章或印章、办公地址、注册日期、企业状况和法定代表人签名（可接受电子签名）。



上传文件

将文件拖到此处进行上传

最大文件上传大小为 4MB，可接受的文件格式为：JPEG、JPG、PDF、PNG

清除所有文件

供应链文件（如适用）

如果您需提供供应链文件（如发票和销售收据等）作为验证的一部分，请上传最新的供应链文件。文件必须体现商品描述、数量和供应商信息（如名称、电话号码、地址和网站）。您可以删除定价信息。请参阅绩效通知，确认您的验证过程中是否需要提供供应链文件。



上传文件

将文件拖到此处进行上传

最大文件上传大小为 4MB，可接受的文件格式为：JPEG、JPG、PDF、PNG

清除所有文件

提交所有文件

② 点击“继续进行身份验证呼叫”按钮并导航至下一页后，您将无法上传其他文件

继续进行身份验证呼叫

第三步【进入视频通话验证界面】：

在此界面，卖家可以根据自身情况，选择即时视频通话或者预约视频验证。请自查后勾选下面三个方框，点击加入视频通话。

身份验证

要完成身份验证，请**立即加入 10 分钟的视频通话**

为视频通话选择所需语言：

English (US)

与下一位可为您服务的员工联系的大致时间：1-4

标准营业时间：北美东部夏令时间 星期一 - 星期五 03:00 到 19:00

☐ 设备和文档

您需要准备以下内容：

1. 笔记本电脑、台式计算机或带前置摄像头的手机/移动电话。
2. 有权访问相机和麦克风的兼容浏览器 (Chrome/Safari)。
3. 政府签发的带照片的有效身份证件原件。

[更多文件指南 >](#)

☐ 视频通话语言

此通话将使用 **English (US)**。如果不支持您首选的沟通语言，请带上翻译/口译员前往预约。

☐ 录制通知

出于质量和审核目的，您的视频通话可能会被录制。我们不会与任何外部人员或第三方分享您的视频。

您也可以点击[此处](#)，将通话安排在未来的某个日期和时间。

点击此处，进入“预约视频通话”，按照您的实际情况预约未来的日期和时间，完成视频通话。

① 您提供给亚马逊的所有个人数据都将根据亚马逊的隐私声明进行处理。

亚马逊非常重视我们商城的安全和保障，对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的个人，亚马逊可能

加入视频通话

点击“加入视频通话”，直接进入“即时视频通话”，您可以立即开始排队等候接通与亚马逊员工的视频通话，无需预约。

第四步【进入即时通话】：

注意：您可以选择直接进入“即时视频通话”，立即开始排队等候接通与亚马逊员工的视频通话，无需预约。

即时视频通话

请勿刷新或关闭浏览器

员工加入后的大概等待时间：**1-4 分钟**

所有亚马逊联盟伙伴现在都在忙碌：请等待下一位空闲的伙伴。

▼ 折叠预约说明

所需的设备和文档

您需要准备以下内容：

1. 笔记本电脑、台式计算机或带前置摄像头的手机/移动电话。
2. 政府签发的带照片的有效身份证件原件。

[更多文件指南 >](#)

录制通知

出于质量和审核目的，您的视频通话可能会被录制。我们不会与任何外部人员或第三方分享您的视频。

语言

此通话将使用 **English (US)**。如果不支持您首选的沟通语言，请带上翻译/口译员前往预约。

取消呼叫

第五步【取消即时视频通话】：

您可以随时取消“即时视频通话”的等候。

要取消会议？

×

如果继续，您将失去在队列中的位置

接受

取消



第六步【预约视频通话】：

取消“即时视频通话”后您可以回到“视频通话验证界面”，点击“此处”，选择预约视频通话。

身份验证

要完成身份验证，请**立即**加入 10 分钟的视频通话

为视频通话选择所需语言：
English (US)

与下一位可为您提供服务的员工联系的大致时间：1-4 小时
标准营业时间：北美东部夏令时间 星期一至星期五 上午 9 点至下午 5 点

☐ 设备和文档

您需要准备以下内容：
1. 笔记本电脑、台式计算机或带前置摄像头和麦克风的智能手机
2. 有权访问相机和麦克风的兼容浏览器 (Chrome 或 Firefox)
3. 政府签发的带照片的有效身份证件原件。

[更多文件指南 >](#)

☐ 视频通话语言

此通话将使用 English (US)。如果不支持您首选的沟通语言，请带上翻译/口译员前往预约。

☐ 录制通知

出于质量和审核目的，您的视频通话可能会被录制。我们不会与任何外部人员或第三方分享您的视频。

您也可以点击[此处](#)，将通话安排在未来的某个日期和时间。

☐ 您提供给亚马逊的所有个人数据都将根据亚马逊的隐私声明进行处理。

×

可能需要等待 2-7 个工作日才能进行通话。这可能会延迟您的验证流程。是否仍要预约通话？

取消

确定

第七步【选择预约时间】：

请选择一个日期和时间，并单击“下一步”确认您的视频通话验证预约。

身份验证

请选择预约会面的日期和时间，然后点击“下一步”确认预约。所有预约时间均以北美东部夏令时间显示。

视频通话验证的首选语言

English (US)



日期选择器显示 9月 14 周六。时间选择器显示 下午1:00。红色框标注了日期和时间选择区域。

请确认您选择的日期和时间选择无误

☒ 我确认所提交的身份证件和银行对账单或信用卡对账单是使用英语或经过公证的英语翻译版本我明白。如果我的文件不是使用英语或经过公证的英语翻译版本，我将无法完成身份验证，而且需要预约新的视频通话面谈。

上一步

下一步

第八步【设备检查】：

请再次检查您预约的时间，并仔细阅读相关说明，准备好所需文件，勾选确认框，点击下一步。

视频验证资料要求：

- 有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）原件；
- 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表。中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”。

设备要求：

- 互联网连接稳定、可靠；
- 带前置网络摄像头、麦克风、扬声器和 Safari 浏览器 (iOS 设备) 或 Google Chrome 浏览器 (其他设备) 的个人电脑或笔记本电脑。

身份验证

预约时间

- 2024年9月14日 北美东部夏令时间 13:00
- 除身份验证外，您可能还需要完成地址验证。我们将在 5-8 个工作日内将一次性密码 (OTP) 邮寄到您提供的地址。

文件

在预约时，您将需要携带注册过程中上传的原始文件：

- 政府签发带照片的有效身份证件
- 点击[此处](#)查看有关文件的其他指南。

指南

- 在安静的地方准时加入通话，确保您的互联网带宽充足。
- 请遵循适当的通话礼仪，因为您和亚马逊专员都可以在视频中彼此看到。

隐私政策

- 我们可能会录制视频通话，以保证质量和安全性。
- 我们将根据隐私声明处理您的数据。
- 我们将使用您上传的身份证件来验证您的身份。

设备和软件

- 您可以在带有前置网络摄像头、麦克风、扬声器、Safari 浏览器 (iOS 设备) 或 Google Chrome 浏览器 (其他设备) 的个人计算机、笔记本电脑和手机上加入视频通话。
- 收到提示时，请为 Safari/Chrome 浏览器提供访问您设备麦克风和相机的权限。

语言

- 我们将支持 English (US)。
- 如果这不是您首选的语言，请带一名口译人员一起参加会面。

注意

☒ 我确认：

- 视频通话可能会被监控或录制，以供培训、安全和质量保证之用。我不会对视频通话拍照或进行录制，也不会公共平台上发布录制的视频。
- 亚马逊非常重视视域的安全。对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的人，亚马逊可能会展开调查、向执法部门举报并追究相应法律责任。

上一步

下一步

文件要求：

- 1) 有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）原件；
- 2) 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表，中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”。



注意：

注册及视频面试时请使用推荐的浏览器，IOS 系统请使用 Safari 浏览器，安卓及 Windows 系统请使用 Chrome 浏览器。使用超级浏览器可能会导致视频验证失败。



第九步【确认预约时间】：

请您再次确认“预约视频通话”的时间，并准备好上传的原始文件，如果您未能及时加入视频通话，预约将被取消。

视频通话验证

您预约了在 **2024年9月14日 北美东部夏令时间 13:00** 与亚马逊工作人员进行视频通话。
预约的视频会议将在 **2 天 1 小时 53 分 14 秒** 后开始。

请记得准备好您上传的原始文件，因为您在视频通话中需要出示这些文件。

您可以在预约时间，点击“加入视频通话”，进行视频通话验证。

加入视频通话

如果您未及时加入，我们可能会取消您的预约

如果您需要重新安排或取消预约，请点击[此处](#)。

说明：

- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome。这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

第十步【确认预约通过】：

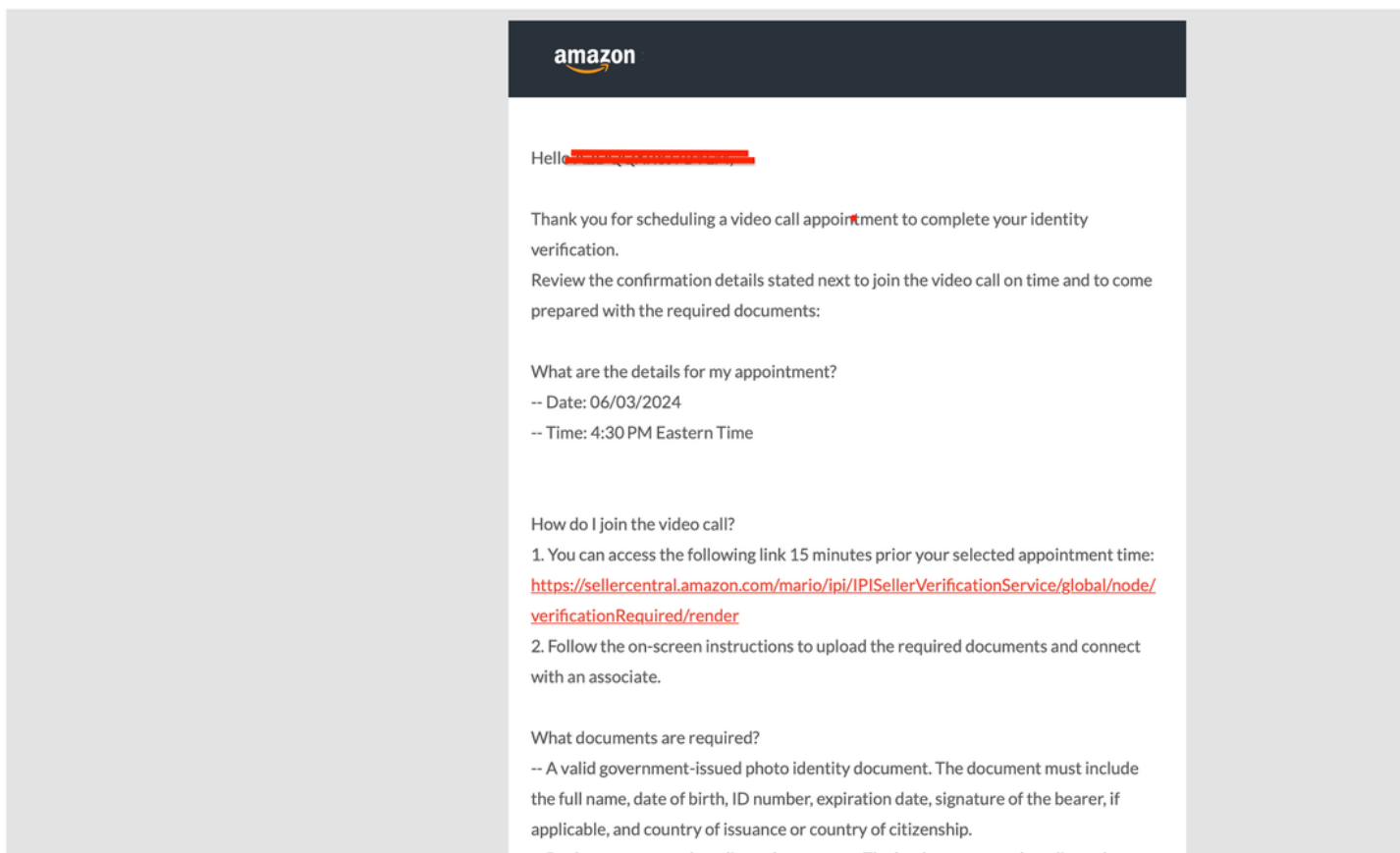
预约通话成功后，您将会收到电子邮件确认。

Important message about your Amazon seller account



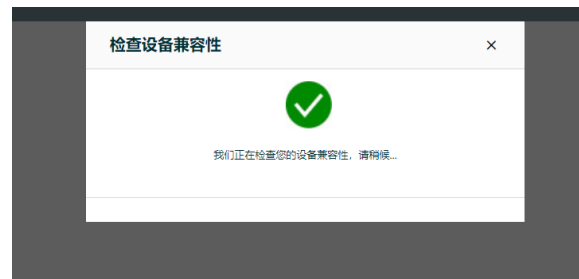
o Seller Performance Team <donotreply@amazon.com>

To: [redacted]

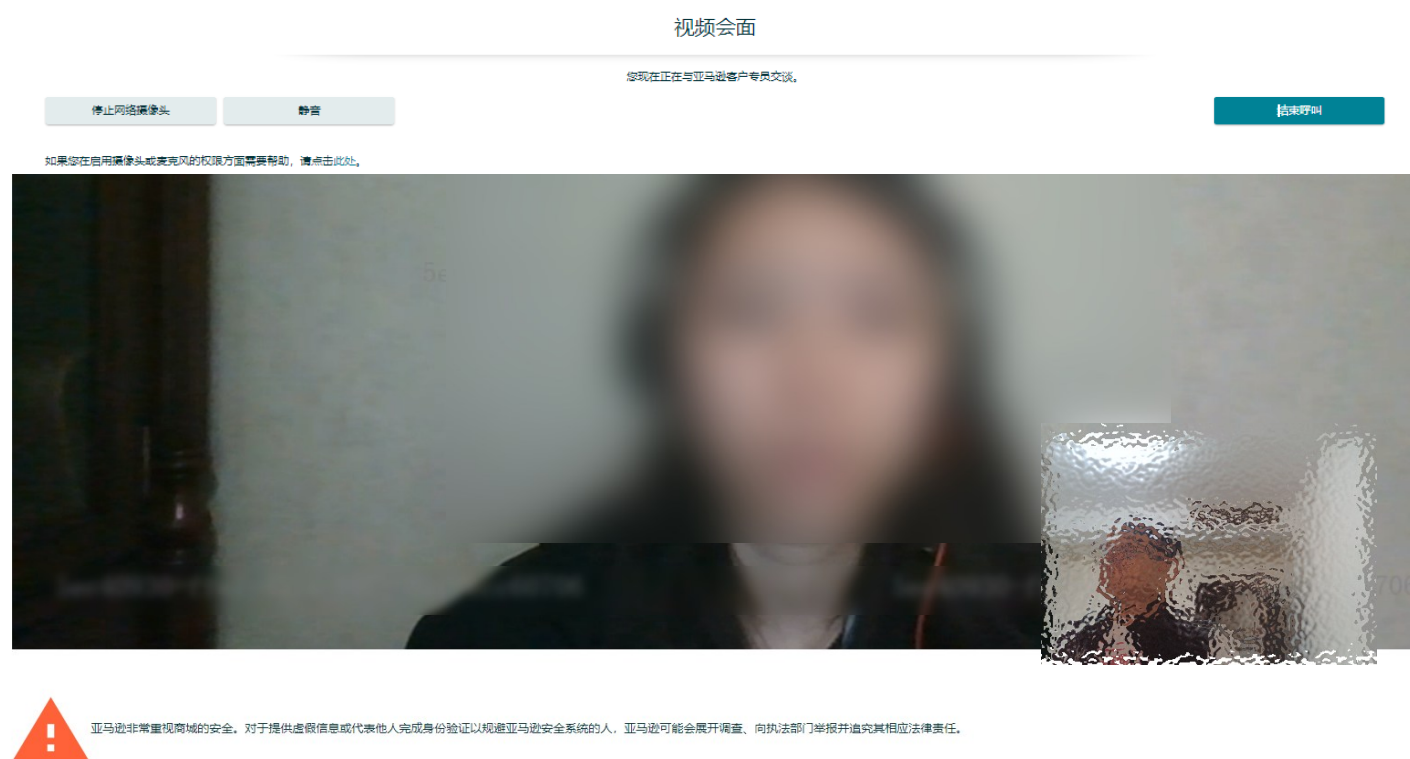


恭喜您已完成视频通话验证的预约，届时请您携带所需资料准时出席。

加入视频通话时，请允许使用摄像头和麦克风，系统会自动检测您的设备兼容性。



视频通话过程中，请您根据亚马逊客户专员的指示完成所需步骤。



当您顺利完成视频验证后会看到如下界面。请您耐心等待审核结果。



在视频验证过程中，您若错过原先预约时间而未出席，您的卖家平台界面将会查看到相应提示（如截图）。请您重新预约新的时间，并准时出席。





在您提交了申诉资料并完成视频验证后，一般情况下您会在 2 个工作日内收到第一封邮件回复。如果超过 5 个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。

当您收到如下所示业绩通知时则表明您已通过审核并恢复销售权限。



[点击这里返回目录页 <](#)

2.3.5 欧洲站 KYC 审核

1. 什么条件下会触发欧洲站点账户审核？

身份验证完成后



大部分卖家会在完成注册和身份验证后，**需进入欧洲站点的卖家平台，确认添加完所有受益人信息后立即触发 KYC 审核**。在简化的 KYC 审核流程下，大部分卖家不再需要提供复杂的资料，即可登录卖家平台立即开始在欧洲站的销售之旅。

更改关键信息



从身份验证完成，到开售后整个亚马逊旅程中，如果卖家在后台更改了关键信息，比如信用卡信息，受益所有人信息等，也可能会再次触发审核。如果被触发审核，卖家需要尽快按照要求提供资料完成审核，否则可能会面临限售。

开售后



如果卖家没有在开售前触发过完整的 KYC 审核，当卖家开售后，店铺的账户收款接近一定阈值时，卖家需要提供更多的资料进行审核。审核过程中，如果收款还未到达一定阈值，店铺仍可正常销售；但店铺的收款到达一定阈值时，您还未通过审核，则可能会面临限售，直到您通过审核后可重新激活店铺，重启销售。



此外，在其他少数情况下，根据对卖家在平台上提供的信息评估后，亚马逊在卖家上线前或上线后，也可能要求卖家提交材料和信息进行审核。卖家此时需要尽快按照要求完成审核，否则店铺可能会被限售。



重要提醒！

请检查您是否已添加受益人信息。

这对您在未来任何时间开启欧洲站点都至关重要，请务必提前完成信息填写：欧洲后台 - “设置” - “账户信息” - “身份信息” 页面，完整填写受益人信息。

请注意：

1. 如果联系人是法人，并且法人是唯一受益人，请勾选“是企业的收益所有人”。
2. 如果法人不是唯一受益人，请需要添加受益人。添加受益人方式请参考[此页](#)。

2. 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 通知

邮件通知您已完成 KYC 审核

在简化的 KYC 审核流程下，如果您在前期注册过程中已经填写完整所有受益人信息，您可能不需要提供额外的资料，在完成身份验证后，您可能会收到资质审核通过的邮件通知，如下图。

20 June 2023

Your information is verified – Start selling on Amazon now

Dear Seller,

Good news! Your Selling on Amazon payment account has been activated.

We will get in touch with you if we need more information.

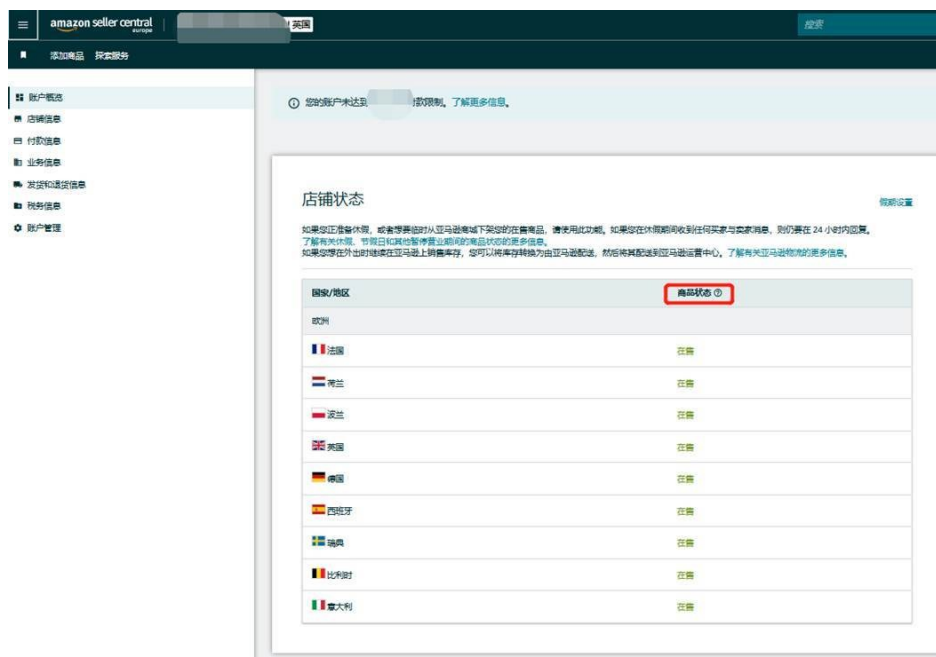
For any assistance relating to Selling on Amazon or other Amazon services, you can search our help pages or contact Seller Support:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Happy Selling!
Amazon Payments

Please note: This email was sent from a notification-only address that cannot accept incoming email. Please do not reply to this email.

同时，如果您进入后台，显示商品状态为“在售”或“可售”，则恭喜您可以立即开始在欧洲的售卖之旅。



邮件通知您需要确认信息或者提供资料

在简化的 KYC 审核流程下，您可能被要求通过回复邮件确认身份信息，或者在后台添加或者确认信息，或者提供非常简单的资料。按照要求确认信息或者提交资料后，相较于之前，您的审核时间也会大大缩减。

1) 您可能会收到以下邮件要求您回复邮件确认信息，或者在后台添加身份信息，或者提供简单的资料来验证身份。

[需要采取的操作] 需要您的“我要开店”付款账户的相关信息

您好！

此次联系您是因为我们需要一些其他信息才能继续验证您的账户。

根据国家企业信用信息公示系统网站，贵公司目前处于“经营异常名录”中。

如果您的公司被移出该名录，请回复此电子邮件告知我们。然后，我们将继续您的账户验证。

我需要提供什么信息？
我们需要其他信息来验证您的账户。

如何发送要求提供的信息？
请回复此电子邮件并提供上述信息。

如果我没有更新此信息，会怎么样？
如果您未提供要求提供的信息，您的账户将受到如下限制：
— 自我们首次联系之日起 60 天后，您的资金可能不再可供支配，且您在亚马逊英国或亚马逊欧洲商城的账户验证可能会受到影响。

我们会随时提供帮助
如果您有任何疑问，可以随时联系我们：
<https://sellercentral-europe.amazon.com/help/hub/support>

亚马逊支付团队

Amazon Payments UK Limited 是一家在英格兰和威尔士注册的私人股份有限公司（注册编码：11049457；增值税税号：GB295 7604 60），注册地址为 1 Principal Place, Worship St, London, EC2A 2FA, United Kingdom。Amazon Payments UK Limited 经英国金融行为监管局根据《2017 年支付服务条例》（参考编号：799814）授权，可提供支付服务。

[需要采取的操作] 需要您的“我要开店”付款账户的相关信息

您好！

我们此次联系您，是因为需要您在账户中登记贵公司的受益所有人，以便继续验证您的账户。

如何提交要求提供的信息？
要让我们继续验证您的账户，请按照以下说明添加所有相关受益所有人：

1. 转至卖家平台的“身份信息”部分：
<https://sellercentral-europe.amazon.com/sw/SSR/BusinessKYCInfo/spaDashboard>
2. 单击屏幕底部以蓝色字体显示的“+添加受益所有人”。
3. 输入受益所有人的详细信息。
4. 单击“保存”。
5. 对所有相关受益所有人重复步骤 2、3 和 4。
6. 单击“提交以供验证”。

受益所有人指的是谁？
受益所有人是指符合以下任一标准的个人：

- 1) 直接或间接拥有贵公司 25% 以上股份或投票权的个人。
- 2) 如果您无法通过 1) 确定受益所有人，则受益所有人是指通过其他方式控制公司的个人。
- 3) 如果您无法通过 1) 或 2) 确定受益所有人，则受益所有人是指任何担任高级管理人员职位的个人，如首席执行官、首席财务官、常务董事或总裁。

如果您无法确定贵公司的受益所有人，可以向独立法律咨询机构寻求帮助。

请务必将受益所有权的任何后续变更尽快告知我们。

如果我没有更新要求提供的信息，会怎么样？
如果您未提供要求提供的信息，您的账户将受到如下限制：
— 自我们首次联系之日起 60 天后，您的资金可能不再可供支配，且您在亚马逊英国或亚马逊欧洲商城的账户验证可能会受到影响。

我们随时为您提供帮助
如果您有任何疑问，可以随时联系我们：
<https://sellercentral-europe.amazon.com/help/hub/support>

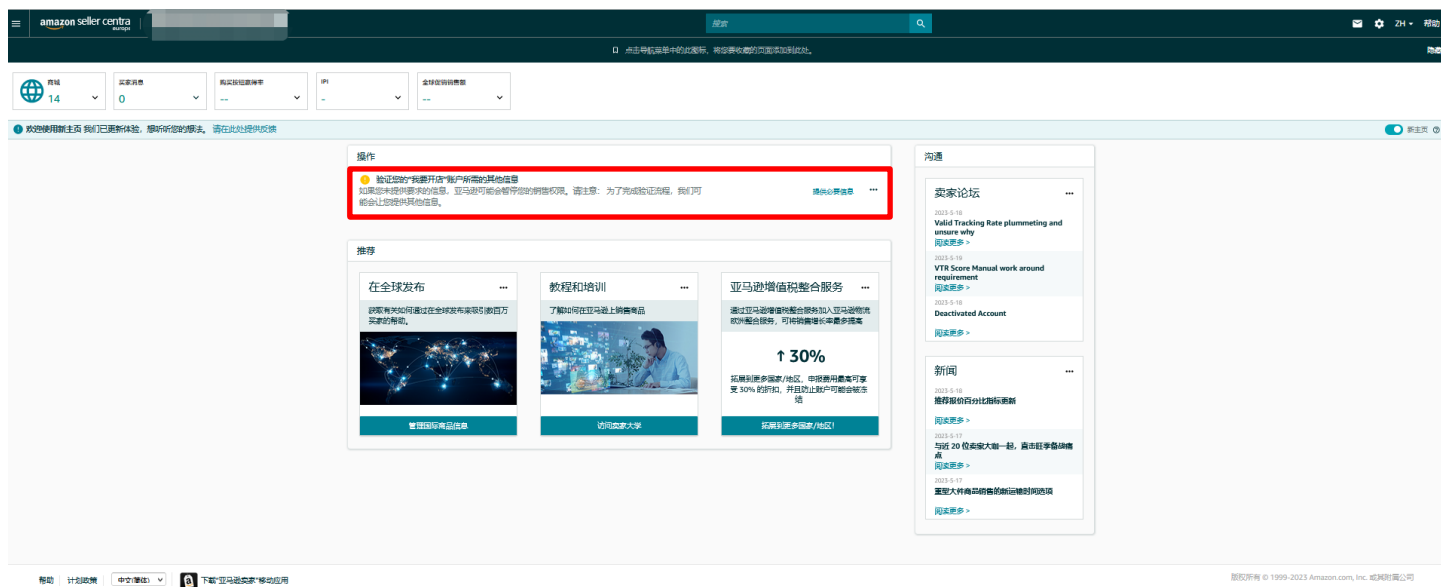
亚马逊支付团队

2) 通过审核后，您会收到**您已完成 KYC 审核**的邮件通知，恭喜您可以立即开始在欧洲的售卖之旅。

欧洲站点后台提示 / 邮件通知 / 绩效通知提交更多信息

如果亚马逊需要您提交更多信息完成审核，登录卖家平台后您可能会收到以下的类似提示，告知您需要尽快补充或提交相关材料。

- 1) 如果亚马逊需要您提交更多信息完成审核，您的卖家平台首页将会出现如下**提示**，点击提示框内**“提供必要信息”**，即可进入后续验证页面；



- 2) 如果亚马逊需要您提交更多信息完成审核，您也可能收到邮件通知或者绩效通知提示您需要提交的资料要求，请按照要求尽快提交资料完成审核，开始售卖或者恢复售卖。



注意：

根据每位卖家的实际情况，可能会收到不同的审核材料要求。

通常情况下收到的材料要求会涉及：**校对和补充身份信息、提交所需材料、合规送审**三方面。

欧洲站点后台提示 / 邮件通知 / 绩效通知收款接近一定阈值

当您开售后，店铺的账户收款接近一定阈值时，您可能会收到邮件通知或者绩效通知请您开始准备更多的资料进行审核。

如果您的收款还未到达一定阈值，您的店铺仍可正常销售；但店铺的收款到达一定阈值时，您还未通过审核，则可能会面临限售，直到您通过审核后可重新激活店铺，重启销售。



尊敬的卖家：

您好，

为了保证您能够继续在亚马逊欧洲站上销售，您必须在帐户金额到达 之前通过亚马逊欧洲站资质审核，否则您的帐户可能将会被暂停销售。

目前已有专门的团队辅助您完成该审核，若您需要相关支持，请您按照以下步骤操作：

1. 点击以下链接：
<https://sellercentral-europe.amazon.com/cu/contact-us>
2. 点击“我要开店”选项。
3. 在页面右侧弹出的窗口点击“未列出我的问题：联系支持团队”。
4. 在页面左侧的问题列表选项中，请点击“您的账户”。
5. 点击“账户验证”，并且从下拉列表中选择一种语言“English”。
6. 请您点击“E-mail”，您可在“Please describe your issue”下方的空白栏中用中文描述您的问题，并且建议您在Call-back number处选择“China”/“Hong Kong”/“Taiwan”留下您的联系方式，以便与您电话沟通直接解决您的问题。

在您创建案例后，我们将会通过邮件或者电话的方式与您进一步沟通解答您的相关疑问。

您可以通过以下链接获取更多信息：
<https://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/201200780>

3. 亚马逊欧洲站点资质审核 (KYC) 详细要求

如果您被要求提供更多信息或者额外资料完成审核，请参考接下来的详细要求以及样本资料。想要快速通过资质审核，畅卖欧洲，需要您牢记校对和补全卖家身份信息的注意事项。需要填写的卖家身份信息涵盖以下内容：

校对和补充身份信息（公司信息）

公司信息包括公司的名称、注册号、注册地、注册地址等信息。具体信息请参照营业执照或注册证书，确保正确填写。

- **公司名称：**中国大陆企业：参照营业执照；
中国香港企业：参照公司注册证明书（英文）；
中国台湾企业：参照有限公司设立登记表 / 股份有限公司设立登记表。
- **公司注册号¹：**中国大陆：统一社会信用代码或注册号码；
中国香港：注册号码；
中国台湾：公司统一号码。
- **公司注册地：**中国大陆 / 中国香港 / 中国台湾。
- **公司注册地址：**中国大陆企业：参照营业执照（拼音 / 中文）；
中国香港企业：参照商业登记条例（英文）；
中国台湾企业：参照公司设立登记表。

注意：

1. 请勿错填漏填，一经提交，任何信息都**无法修改**。
2. 请准确填写相关信息，在审核通过后，除非必要，请尽量不要随意修改。任何修改都有可能重新触发审核进行验证。

- 1) 当您在校对时发现信息错误，请点击“编辑信息”，进入企业及联系信息编辑页面；



1. 公司注册号：营业执照是由政府机构发放的允许个人或公司开展业务的许可证，提供您的营业执照上的识别号码。

2) 进入企业及联系信息编辑页面后，请参考左侧填写指南进行填写；

公司名称

中国大陆企业：参照营业执照
中国香港企业：参照公司注册
证明书（英文）

中国台湾企业：参照有限公司
设立登记表 / 股份有限公司设立
登记表

公司注册号

中国大陆：统一的社会信用代
码或注册号码

中国香港：注册号码

中国台湾：公司统一号码

注册地

中国大陆 / 中国香港 / 中国台湾

公司注册地址

中国大陆企业：参照营业执照
中国香港企业：参照商业登记
条例（英文）

中国台湾企业：参照公司设立
登记表

注意：

- 公司地址请按中文顺序，且每行不得超过 50 字符（含标点及空格），同时请您去掉标点符号及空格。为了避免企业名称过长，如果公司名字超过 50 个英文字母，则不可以上传，会显示无效地址，建议用汉语拼音，以英文字母小写填写：youxiangongsi 可以用 Ltd 代替等；
- 请确保拼音拼写正确，并确保每栏文字都已填满，否则无法成功提交；
- 请一定确保所有信息的准确性，一经提交，任何信息都无法修改。

校对和补充身份信息（主要联系人信息）

主要联系人是有权访问“我要开店”付款账户、代表账户持有人（注册的卖家）提供注册信息并发起支付和退款等交易的人。主要联系人采用的行动视同为是账户持有人所采取的行动。

1) 点击“编辑信息”，进入主要联系人编辑页面；



编辑信息

请确保所有信息的准确性，一经提交，任何信息都无法修改



姓名填写

名字 (First Name): 拼音填写名字，如 Xiaohong；
中间名 (Middle Name): 中国人无中间名，不填；
姓氏 (Surname(s)): 拼音填写姓，如 Zhang。（确保拼音拼写正确）



上传身份证明

请根据提示内容，提供并上传正确的身份证明文件扫描件



主要联系人

编辑信息

姓名

出生地

出生日期

居民身份证

! Spoofers are not allowed to view sensitive information.

身份证明

! 请上传新文档

上传正面

上传背面

上传背面 (即使它是空白的)

上传户口页面

居住地址

地址证明

选择文件

文件开具日期不得早于 2019 年 1 月 1 日

上传文件

! Spoofers are not allowed to submit KYC information

! 我们无法验证您的某些主要联系人信息

> 查看评论

提交以进行验证

2) 进入主要联系人编辑页面后，请参考左侧指南进行填写；

🕒 身份证明有效期

如果您的身份证明没有有效期，请填写可选范围内的最远日期

📍 居住地址

指您的当前实际居住地址，且最好有您的个人费用账单证明。例如：天然气、水、电、电视、互联网、手机或固话等公共事业账单或收据

👤 企业受益人

受益所有人是通过直接或间接拥有超过 25% 或更多企业股权或表决权而拥有或控制业务的自然人

🏢 企业法定代表人

“公司法定代表人” / “法定代表人”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款账户等）的人。“公司法定代表人” / “法定代表人”可能是（也可能不是）公司的所有人

主要联系人

主要联系方式 护照或身份证上显示的全名

国籍 选择国家地区

出生地 选择国家地区 出生日期 天 月 年

身份证明 居民身份证 有效期 天 月 年

请准备好有效的户口本，我们有可能在稍后要求您提供。

身份证上显示的名称

电子邮件地址

居住地址 中国

设置为企业受益人

设置为企业法人代表。

取消

提交以进行验证

3) 确保所有信息准确填写，且无空白栏后，请点击“提交以进行验证”按钮。

注意：

- 请确保拼音拼写正确，并确保每栏文字都已填满，否则无法成功提交。
- 请一定确保所有信息的准确性，一经提交，任何信息都无法修改。

校对和补充身份信息（受益所有人信息）

受益所有人是通过直接或间接拥有超过 25% 或更多企业股权或表决权而拥有或控制业务的自然人，也可以是通过其他方式对企业管理实施控制的其他任何自然人。请检查您是否已添加所有受益人信息。

1) 在主要联系人编辑页面底部，点击“添加受益所有人”，进入编辑页面；



2) 进入受益所有人编辑页面后，请参考主要联系人填写指南，准确填写至无空白栏后，方可点击“提交以进行验证”按钮。



注意：

- 请务必填写满足“公司受益人”概念下的受益人信息。
- 请准确填写相关信息，在审核通过后，除非必要，请尽量不要随意修改。任何修改都有可能重新触发审核进行验证。



提交公司及个人资料

- 营业执照
 - 公司章程
 - 主要联系人 / 受益人身份证
 - 主要联系人 / 受益人户口本
 - 主要联系人 / 受益人地址证明
 - 银行账户所有人证明
 - 其他补充材料：
 - 1) 授权函：如首要联系人非公司法定代表人或者受益人，亚马逊会要求卖家提供一份由公司法定代表人授权首要联系人实际运营该账户的授权函。
- 文件要求如下：
- a. 按照提供的范例撰写
 - b. 由受益人 / 法定代表人签名
 - c. 公司盖章及抬头（公司的专用纸张）
 - d. 体现签署日期
 - e. 没有时间限制或终止日期

[公司的信笺抬头]

公司授权书

签署本文件的[此处为公司名称]（下称“公司”），其正式代表为（姓名和职务）[在此添加签署人的全名和职务]，证明[在此添加联系人的全名]已获得授权在Amazon Payments 开设“我要开店”付款账户、接受用户协议和其他政策、有权访问“我要开店”付款账户并代表公司且以公司的名义发起交易。

签署日期：

签署人：

2) 可能会被要求提供的补充材料（不限于以下类型，具体以审核团队要求为准）：

a. 相关材料的公证文件：

可在当地公证处对这些文件进行公证，请提供文件的所有页面，并妥善保管增值税发票原件

b. 个人 / 公司银行账户综合信息查询凭证扫描件：请致电到具体银行网点咨询确认

c. 公司“一照一码”申请表：

“一照一码”登记申请书、公司登记（备案）申请书或企业变更（备案）登记申请书原件，三类文件均可接受，提供其中一份即可。

电子版：卖家们可在市场监督管理局或者其他正规机构网站下载文件，必须提供文件的所有页面，下载后可直接在开放的窗口提交。

请注意：如若是正规机构下载的文件，没有盖章和签发日期也可以提交，具体审核结果请以 KYC 团队的回复为准。

纸质版：如若网上无法获取材料，可提供市场监督管理局或者其他正规机构出具的实体文件：1) 必须提供文件的所有页面；2) 文件签发日期并且必须是180 天内；3) 必须包含开具机构的印章。

请注意：如果您提交的纸质版文件无法获取正规机构的盖章和签发日期，也可以提交。若文件包含签发日期则必须在 180 天之内。提交纸质文件请务必发送邮件至 cn-seller-verification-enquiry@amazon.co.uk 说明无法提交电子版本的具体原因。

d. 公司地址证明

重要提醒



• 诚信填写很重要

请注意，在注册和审核过程中务必填写真实的公司和个人信息，并上传真实有效的材料。任何试图躲避、绕开亚马逊审核而填写不当信息或者伪造、篡改材料和单据的行为都将导致您无法通过审核。

• 提交材料需注意

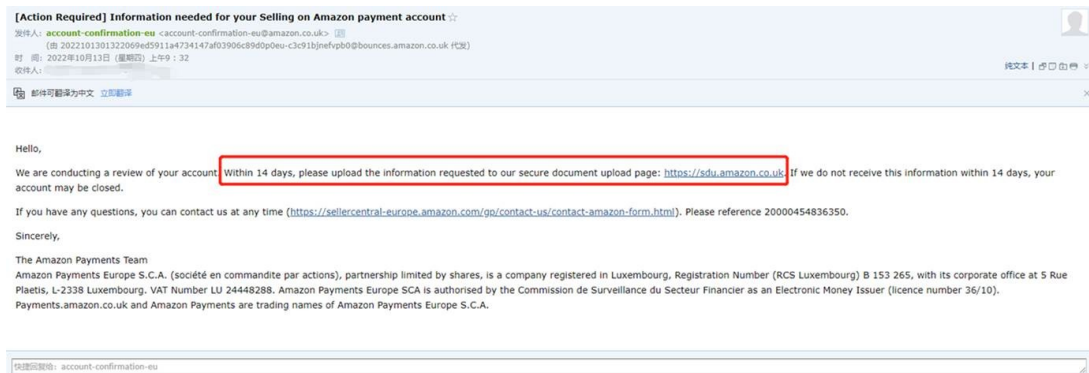
- 您在注册时提供的名称和地址与文档上的姓名和地址一致；
- 证件未过期；
- 能体现您是主要联系人和企业所有者（企业的合法所有者），您可以通过在注册时点击“主要负责人”按钮来标明这一点。

• 单次提交全部信息

请您务必在上传全部所需信息或材料后，再单击身份信息页面上的“提交”按钮。如果您在材料齐全前点击“提交”，您需要等待亚马逊工作人员审核后，才能上传其余文档。

[点击这里](#)，您可以通过查询 KYC 相关指导手册而获取更详细的文件要求及文件示例。

您可能会收到来自邮箱 account-confirmation-eu@amazon.co.uk 的一封邮件，要求您通过一个网站 <https://sdu.amazon.co.uk> 提交资料，您需要在要求的时间内，打开邮件中的链接来进行资料提交。邮件内容一般如下图：



- 1) 收到邮件后，请确认邮件内容；
- 2) 如果邮件内容要求您在 14 天内通过 <https://sdu.amazon.co.uk> 提交相关资料，请打开此链接入口；
- 3) 打开链接后需要您确认法定代表人不是政治 / 公众人物，确认后您需要勾选“同意 / Agree”，然后点击“提交 / Submit”按钮即可完成信息提交。

4. 后续补充材料通知

如若后续亚马逊还需要您提供其他信息，亚马逊将通过以下 3 种方式通知您：

1) 注册时提供的电子邮箱地址



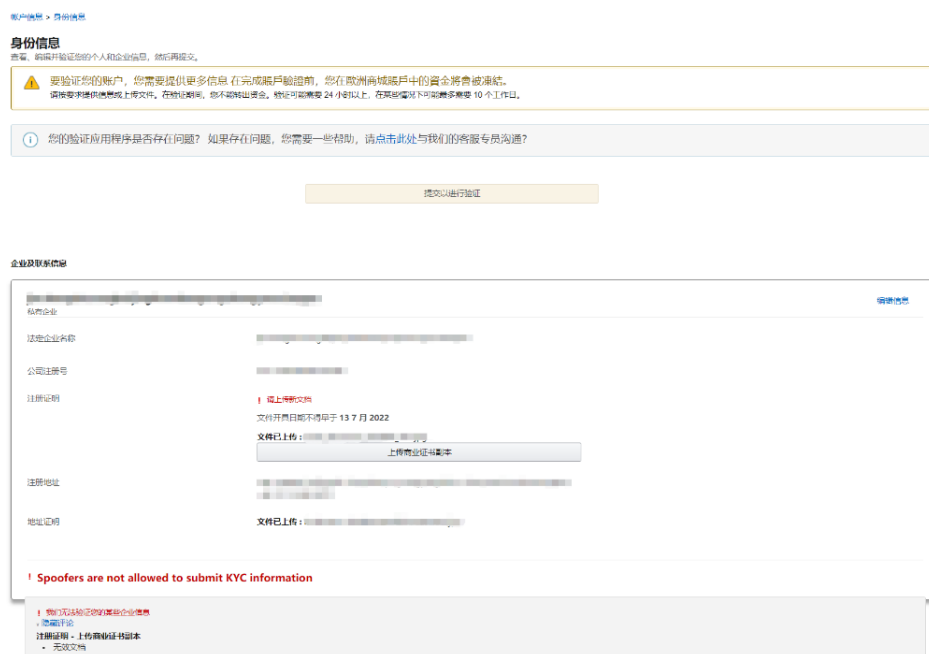
注意：

根据每位卖家的实际情况，邮件要求的操作有可能是回复邮件以确认信息，请按照邮件要求，回复并提供相关信息。

2) 亚马逊卖家平台中的通知栏，您可以在“绩效 > 业绩通知”选项卡下找到该信息



3) 亚马逊卖家平台中的“身份信息”页面，您可以在“设置 > 账户信息 > 身份信息”选项卡下找到该页面。





常见问题

1. 上传文件时出现无效文档的提示，应该怎么办？

首先请查看注册邮箱或者点击卖家平台的“绩效 > 业绩通知”，查看是否有最新通知需要您提交其他补充材料。

2. 如果邮件或业绩通知上要求提交的材料，与后台开放的资料上传窗口名称不符，应该提交哪份材料？

请以邮件或业绩通知上的要求为准。例如：卖家通常会收到邮件或者业绩通知要求提供补充资料“一照一码”，但是后台的资料上传窗口名称是“公司章程”，此时，请以邮件或绩效通知的要求为准，上传“一照一码”。

3. 提交了 **KYC** 要求的资料之后还需要做什么？在哪里查看审核进度？

请及时关注邮件和业绩通知。

4. 提交了 **KYC** 资料之后超过 5 个工作日后台仍显示“正在验证您的信息”，应该怎么办？

请查看注册邮箱或业绩通知，如确认没有更新通知，请咨询卖家支持或账号经理。



5. 审核通过邮件示例

如您收到以下通知，恭喜您通过了亚马逊的审核。

Your information is verified – Start selling on Amazon now

Dear Seller,

Good news! Your Selling on Amazon payment account has been activated.

We will get in touch with you if we need more information.

For any assistance relating to Selling on Amazon or other Amazon services, you can search our help pages or contact Seller Support:

<https://sellercentral-europe.amazon.com/gp/contact-us/contact-amazon-form.html>.

Happy Selling!
Amazon Payments

Please note: This email was sent from a notification-only address that cannot accept incoming email. Please do not reply to this email.

Amazon Payments UK Limited, a private company limited by shares, is a company registered in England and Wales (registration number 11049457; VAT number: GB295 7604 60) with its registered office at 1 Principal Place, Worship St, London, EC2A 2FA, United Kingdom. Amazon Payments UK Limited is authorised by the UK Financial Conduct Authority under the Payment Services Regulations 2017 (reference number 799814) for the provision of payment services. Amazon Payments is a trading name of Amazon Payments UK Limited.

以上为亚马逊唯一官方授权的通知信息。亚马逊对您通过任何其他第三方渠道获取的信息及采取的相应措施所产生的结果不承担相关责任。若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

[点击这里返回目录页 <](#)

2.4 VAT 税号介绍

VAT 税号

即欧洲增值税税号，您在欧洲任何国家 / 地区储存或销售商品，可能需要在销售商品的国家 / 地区，或商品销往的国家 / 地区注册增值税，完成后可获得相应的增值税税号。

首先，欢迎您注册亚马逊欧洲站点。做好增值税合规一直是掘金欧洲行稳致远的重要基石。欧洲地区在税务方面向来要求严格，想要长久稳步经营，从容应对新单，就要了解欧洲增值税合规政策。因此，如何顺利搞定各国不同的申报和注册流程，成为诸多卖家关心话题。

您可前往亚马逊全球开店官方网站 <https://gs.amazon.cn/vat.html>，了解更多关于欧洲增值税的相关信息。

注册增值税税号后有哪些好处？

- 税务合规是账户安全的基础：避免在旺季期间，账户销售权限因为税务问题受到限制；
- 获得使用 FBA 的通行证：先上传 VAT 税号，再发 FBA 头程；快人一步，抢占先机；
- 使用 PAN-EU 扩张欧洲销售版图：上传两个及两个以上欧盟国家增值税税号，即可开启 PAN-EU 并且灵活选择有税号的国家存储库存；最高节省 53% 物流成本，离欧盟消费者更近，尾程配送更快；
- 有资格使用亚马逊增值税计算服务，降低发票缺陷率：价格更具吸引力，自动开具增值税发票节省人工；简单省力的方式降低发票缺陷率；
- 脱欧后英国和欧盟都可储存库存：上传英国和欧盟增值税，确保英国，欧盟库存充足，订单销售 / 发货不受限制；

VAT 的注册时长汇总如下，建议您根据自己的业务规划提前准备 VAT 税号注册

国家 / 地区	VAT 注册时长 (本国税号 + 欧盟税号)	EOPI 注册时长	国家 / 地区	VAT 注册时长 (本国税号 + 欧盟税号)	EOPI 注册时长
意大利	1 周	4-12 周	奥地利	6-8 周	2-3 周
德国	8-12 周	4-8 周	荷兰	2-6 周	2-4 周
法国	4-12 周	1-2 周	瑞典	8-16 周	-
西班牙	8-16 周	1-2 周	比利时	4-8 周	-
波兰	4-8 周	2-3 周	爱尔兰	6-10 周	-
捷克	1-4 周	1-2 周			

* 数据均来源于第三方税务服务商截止于 2023 年 6 月提供的平均时效，不代表亚马逊观点。具体注册时效建议您注册前咨询您的税务服务商，并在注册过程中和税务服务商保持沟通。



注册多国 VAT 有成本担忧？别担心！亚马逊这就为卖家们带来“好福利”——亚马逊增值税整合服务。卖家可随心选择欧洲 7 国（英国、德国、法国、意大利、西班牙、波兰及捷克）任意国家的税号注册或申报。更有知名税代任您挑，均提供中文贴心服务。使用此服务，让您在欧盟税改后更可实现税号注册、申报及缴费一站式完成，从此让欧洲税务更简单。

【如何收费】

税号注册费用：

- 50 欧元 / 国（英国和德国）
- 150 欧元 / 国（法国、意大利、西班牙、波兰及捷克）

申报费用：

- 29.17 欧元 / 国 / 月，对于第 5、6、7 个申报国家 / 地区，分别提供 5%、20%、30% 的折扣，最低可至 20.4 欧元 / 月 / 国（具体费用取决您订阅国家的数量）

免费赠送：

- 英国和欧盟 EORI 号*
- 波兰及西班牙免费宣誓翻译

* EORI 服务由您的税务服务提供商提供。您的税务服务提供商还将确定您适合在欧盟的哪个国家 / 地区申请欧盟 EORI 号。

亚马逊不会处理由税务代理提供的税务建议和咨询，并且税务代理可在亚马逊增值税整合服务中提供增值税合规性服务，但不提供税务咨询服务。如果您需要其他服务（如税务咨询服务），可以在亚马逊增值税整合服务以外单独联系他们。如有需要，请联系您的税务代理获得税务建议。

立即开始使用，如需了解更多，点击[这里](#)留下您的信息并立即获得免费咨询。

小贴士：小语种国家拓展利器：英语 Listing 快速同步到其他小语种站点

1) Listing 翻译创建上传一条龙服务，支持英译德 / 法 / 意 / 西。

申请方法：扫描二维码或[点击这里查看](#)

资源亮点

- 不收费的官方扶持；
- 支持英译德 / 法 / 意 / 西；
- 翻译 - 创建 - 上传一条龙服务；
- 打破每周 800 个 ASIN 限制，无限制上传；
- 7 个工作日完成翻译 + 上传。

*** 依具体字数时间会有调整**

申请渠道

首次申请时，欧洲 5 国相加不超过 10,000 条 Listing，再次申请时，需首次申请的 80% 以上的 ASIN 已售。

英译德 / 法 / 意 / 西

卖家声音

迅速上新市场

解决小语种运用招聘难

加快产品上线



解决了语种小难题

节省运营时间

2) 亚马逊有免费的跨站点同步工具“一键 Listing 通全球 (LOSG)”与“建立国际商品信息 (BIL)”，可以帮您同步 Listing 到多个站点，还有自动翻译功能，节省您的运营成本与时间，助您轻松布局全球生意！

[点击这里查看更多信息。](#)

3) 欧洲急速拓展计划 EEA (European Expansion Accelerator) 是免费帮助卖家快速拓展欧洲站点业务的新工具。卖家只需进行 2 键点击，3 个工作日内即可自动化完成拓展业务所需的全部流程，拓展到欧洲 9 国站点，包括英国、德国、法国、意大利、西班牙、荷兰、瑞典、波兰、比利时。

[点击这里查看更多信息。](#)

[点击这里返回目录页 <](#)



2.5 注册过程中其他常见问题

01 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，比利时，巴西，土耳其，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，比利时为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

02 我如何降级我的卖家账户？

您可以通过卖家平台选择设置 - 账户信息管理您的账户，您可以选择降级单一站点或者降级联合账户所有站点。

03 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

04 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置 - 账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

05 在亚马逊欧洲市场注册时，公司注册号应该如何填写？

请确保您填写的公司注册号和营业执照上的统一社会信用代码完全一致。

06 在亚马逊欧洲站点注册时，我为什么需要提供我的法定企业名称？

需要提供此信息，以便遵守欧洲的商业惯例和客户保护标准。



07 什么是 KYC 审核？

根据欧洲有关监管机构要求，亚马逊有义务对在欧洲网站（包括英国、法国、德国、西班牙、意大利等）上开店的卖家进行审核。根据不同卖家实际情况，触发 KYC 审核的情况也不全是一样的，一般分为三种：第一种是卖家完成身份验证后；第二种是卖家在后台更改关键信息后；第三种是卖家正式上线开始销售后，账户收款接近一定阈值时。在简化的 KYC 审核流程下，大部分卖家在上线前不再需要提供复杂的资料，即可立即开始在欧洲站的销售之旅。

08 KYC 审核完成之后是否意味着不再需要经历 KYC 了？

否。1) 卖家可以正常销售后，达到一定销售阈值前会触发 KYC；
2) 正常销售后，每隔一段时间可能会触发 KYC；
3) 因为更新关键信息或者频繁更新信用卡等信息也会触发 KYC。

09 “公司法定代表人”是什么意思？

法定代表人是经您的企业授权可代表其开展业务（例如接受条款和条件、开设付款账户等）的人。法定代表人可能是企业的所有者或被授予特定权力的人。

10 首要联系人是如何定义的？

首要联系人是有权限访问“我要开店”付款账户、代表账户持有者（注册卖家）提供注册信息并发起支付和退款等交易的人。首要联系人的行为被视作代表账户持有者本人的意愿。

11 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

12 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。



13 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

14 我为何要提供信用卡信息？

如果在清算期快结束时，您的卖家账户结余为负，亚马逊会从您的信用卡中扣除每月订阅费或其他销售费用。

15 立即就从我的信用卡中扣除费用吗？

否，在您设置账户时，亚马逊不会向您收取费用。但是，亚马逊会向您的银行询问您的账户里是否还有 1.00 英镑供亚马逊向您收取费用，以验证您的信用卡。该授权将在7个工作日内从您的账户声明中消失。

16 我在开户后是否可以提供其他信用卡？

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。但是建议不要频繁更换信用卡。

17 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为 +86 139 XXXX XXXX 的格式。

18 当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助” - 选择语言 - 联系亚马逊。您可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。



19 我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

20 我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

21 我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

22 我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊卖家支持团队，获取更多的支持。

23 视频验证会持续多长时间？

视频验证一般会持续 20 分钟。

24 预约视频验证时没有可用的时间怎么办？

如果在预约时没有可用的时间选择，请您 2-3 天后重新登陆注册界面查看，亚马逊会及时调整预约时间。

附录：亚马逊欧洲站点销售佣金百分比[请点击这里查看](#)

[点击这里返回目录页](#) <

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

1.1 北美站点

1.2 欧洲站点

1.3 日本站点



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



注册详解及卖家验证

- 亚马逊卖家注册指导
- 亚马逊完成注册后的账户审查

除了本章的亚马逊卖家注册指导，注册详解及卖家验证系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多…



Level 0: 零基础快速出单实操

实操演示教新手运营

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多