



亚马逊卖家注册指导

(账户经理邀请注册)

课程路径图及内容

1.1

北美站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊北美站点，以及常见问题和解决方法

1.2

欧洲站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊欧洲站点，以及常见问题和解决方法

1.4

澳洲站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊澳洲站点，以及常见问题和解决方法

1.3

日本站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊日本站点，以及常见问题和解决方法

1.5

阿联酋站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊阿联酋站点，以及常见问题和解决方法

1.6

沙特站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊沙特站点，以及常见问题和解决方法

1.7

新加坡站点

本章将向您介绍如何注册亚马逊新加坡站点，以及常见问题和解决方法



目录

1. 亚马逊北美站点卖家注册指导（账户经理邀请注册）	4
1.1 亚马逊卖家注册步骤简介	4
1.1.1 前言	4
1.1.2 注册前须知	4
1.1.3 注册流程概要说明	4
1.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料	5
1.1.5 注意事项（注册前必读）	6
1.2 详细注册流程	7
1.2.1 新卖家开始注册（必须使用收到注册链接的邮箱）	7
1.2.2 验证邮箱	8
1.2.3 老卖家请输入原有的邮箱和密码（必须使用收到注册链接的邮箱）	9
1.2.4 设置公司所在地、业务类型和名称	11
1.2.5 填写公司信息	12
1.2.6 填写卖家个人信息	14
1.2.7 输入银行存款账户信息和付款的银行卡信息	17
1.2.8 填写店铺信息	20
1.2.9 提交身份验证	21
1.2.10 身份验证	22
1.2.11 身份验证结果	40
1.2.12 启用两步验证	42
1.2.13 进行美国站税务审核	47
1.2.14 进行加拿大站点身份验证审核（现阶段可能部分卖家会遇到）	51
1.2.15 如何切换北美 / 欧洲 / 日本 / 澳洲 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点	56
1.2.16 填写北美站点的存款方式（收款账户）	57
1.2.17 填写其他站点的存款方式（收款账户）	60



目录

1.3 完成注册后的账户审查	63
1.3.1 了解账户被停用的原因	63
1.3.2 申诉前要做的准备	67
1.3.3 按要求提交材料进行申诉	68
1.3.4 申诉后	70
1.3.5 账户停用后的视频验证	71
1.3.6 账户审查的常见问题	83
1.3.7 账户审查的常犯错误	85
1.4 注册过程中其他常见问题	86



1.1 亚马逊卖家注册步骤简介

1.1.1 前言

从账户注册开始，所有卖家在亚马逊商城都必须遵守销售政策和卖家行为准则。亚马逊要求卖家在亚马逊商城遵循公平、诚实的行事原则，以确保安全的购买和销售体验。

若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限。

1.1.2 注册前须知

- 1) 所有卖家必须向亚马逊以及买家提供准确的信息，并在信息发生变化时予以更新。这包括：
 - 您使用的企业名称必须能准确标识您的企业；
 - 提供最准确且最新的营业地址、电子邮箱和电话号码，以便亚马逊在必要时与您联系。
- 2) 确保您使用有效的国际信用卡和有效的账单地址进行扣款。
- 3) 如果亚马逊确定您的帐户被用于欺骗性、欺诈性或者非法活动（例如，使用购买的帐户进行销售），亚马逊可能会暂停或终止您的账户和销售权限。

1.1.3 注册流程概要说明

注册亚马逊账户前，需要先按照要求准备好所有资料，然后通过亚马逊账户经理提供的链接开始注册，主要步骤包括：

- 1) 填写姓名、邮箱地址、密码，创建新用户
- 2) 验证邮箱
- 3) 填写公司所在地、业务类型、名称
- 4) 填写公司详细信息，进行电话 / 短信认证验证
- 5) 填写法定代表人以及受益人信息
- 6) 填写收款账户的金融机构名称、收款账户所在国家 / 地区、账户持有人姓名、9 位数的银行识别代码和银行账号等
- 7) 填写信用卡卡号、有效期、持卡人姓名、账单地址
- 8) 填写店铺名称
- 9) 进行身份验证并完成验证
- 10) 进行美国站税务审核
- 11) 进行加拿大身份验证审核（如有）
- 12) 填写存款方式（收款账号）

[点击这里返回目录页 <](#)



1.1.4 注册亚马逊卖家的主要资料

注册账号前，需要先按照要求准备好所有资料，主要包括：

1) 注册地位于中国大陆、中国香港，或中国台湾的公司的商业文件（比如中国大陆企业的营业执照）彩色扫描件或者彩色照片：须为中国大陆，中国香港，中国台湾出具。

- 中国大陆企业：营业执照。如果您的当地政府现在只发放电子版营业执照，您可以在亚马逊注册卖家账户时使用电子营业执照；如果您的当地政府仍然可以发放纸质版营业执照，请您仍就使用纸质版营业执照进行亚马逊卖家账户的注册；
- 中国香港企业：公司注册证明书和商业登记证；
- 中国台湾企业：商业登记抄本 / 设立登记表 / 变更登记表；
- 中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天。

注意：请您确保营业执照上登记的公司处于存续状态。

2) 法定代表人身份证件彩色扫描件：

- 身份证件上的姓名必须与营业执照上法定代表人的姓名一致；
- 身份证件上的姓名应与注册的亚马逊账户上的姓名完全匹配；
- 必须由中国大陆，中国香港，中国台湾出具（护照不需要必须由以上三地签发）；
- 身份证件必须在有效期内。

3) 付款信用卡或借记卡：

- 可进行国际付款的信用卡或借记卡 (VISA 或者 MasterCard，首选 VISA)；
- 确认开通销售国币种的支付功能。若同时开通多个商城，建议使用可以支持多币种支付信用卡或借记卡；
- 确认您的信用卡或借记卡尚未过期并具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。

注意：请勿使用虚拟卡。

4) 联系方式：

- 联系人的电子邮箱地址；
- 联系人的电话号码（建议填写法人的联系电话）；
- 公司的地址、联系电话。

注意：请勿使用虚拟电话。

5) 银行账户：用于接收付款的银行账户，有以下三方式可供选择（三选一）

- 国内银行账户：使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国；
- 美国 / 中国香港的银行账户：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款；
- 第三方存款账户：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家。

请确保注册资料符合亚马逊的规定，若资料不完整或不真实，将无法注册成功。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.1.5 注意事项（注册前必读）

为确保注册过程顺利，请仔细阅读如下注意事项

- 1) 请在注册前准备好以上材料，否则会卡在某一步骤导致注册中断，如出现这种情况，您可以离开一段时间然后回来用正确的注册邮箱和设置好的密码登陆继续注册。如果遇到无法登陆的情况请确定网络环境稳定，可以尝试清除浏览器 Cookie，更换浏览器，建议使用推荐浏览器 (Chrome/Safari)。
- 2) **注册过程中有些步骤不可逆，无法返回修改**，请您认真检查所填信息，无误后再下一步。
- 3) 除本文档中特别要求以外，所有信息请使用拼音或英文填写。
- 4) 确保卖家平台填写和提交的资料必须真实有效，而且与提交的文件中的信息相符。
- 5) 确保联系信息为最新信息（电子邮件地址和电话号码），以便亚马逊在必要时与您联系。
- 6) 卖家平台提交的用于支付和结算的信用卡或借记卡建议使用法定代表人信用卡或借记卡，银行账户信息必须真实有效。
- 7) 其他注意事项：
 - 建议使用稳定的专用的网络环境，不建议使用 VPN/VPS/ 超级浏览器；
 - 建议卖家可以保留好进货发票，若在后续经营期间遇到审核或者类目申请，可能会要求您提供对应的进货发票；
 - 运营必须合规，请严格按照亚马逊的规定执行，如果不了解亚马逊的规定建议查询卖家平台或者帮助 - 卖家支持；
 - 中国香港卖家请在公司所在国家 / 地区选择“香港”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
 - 中国台湾卖家请在公司所在国家 / 地区选择“台湾”（此信息提交后便无法更改，选择错误可能导致验证失败）；
 - 注册期间如果有任何疑问，可以点击页面中的“获取支持”按钮，取得相应支持。
- 8) 在注册过程中，如果您看到如下图所示的“取消注册”按钮，请不要点击，点击之后您的注册可能会无法继续。



[点击这里返回目录页 <](#)

1.2 详细注册流程

1.2.1 新卖家开始注册（必须使用收到注册链接的邮箱）

如果您是卖家，未开通任何一个站点，请您查阅提供的邮箱内**来自账户经理的邮件**，并直接点击标题为“内含北美站注册链接”邮件内的注册链接，在出现的画面中，点击最下方的按钮“Create your Amazon account”开始注册，创建亚马逊卖家账户。



注意：

此“账户经理”即新卖家扶持经理，可直接回复这封邮件与您的账户经理建联，以便获得更多支持。

amazon seller central

Get started selling on Amazon

Email (phone for mobile accounts)

Password

[Forgot your password?](#)

Next

☐ Keep me signed in. [Details](#)

New to Amazon?

Create your Amazon account

请勿使用【买家账号】登录

在下一页中，分别输入账户名称（比如法定代表人姓名的拼音）、联系用的邮箱（必须是收到此注册链接的邮箱），以及密码。点击“Next”按钮后，亚马逊将向这个邮箱发送包含验证码的邮件。

amazon seller central

Create account

Your name

Email

Password

i Passwords must be at least 6 characters.

Re-enter password

Next

Already have an account? [Next](#)

创建一个账户名称（由您自定义，比如法定代表人名称，公司名称等）

注册邮箱请填写收到注册链接的邮箱

输入您的密码

再次输入您的密码

[点击这里返回目录页](#) <



1.2.2 验证邮箱

在邮箱中收取邮件。您会收到一封来自亚马逊的邮件，里面有包含 6 位数字的验证码，如下图所示。



Verify your new Amazon account

To verify your email address, please use the following One Time Password (OTP):

XXXXXX

Do not share this OTP with anyone. Amazon takes your account security very seriously. Amazon Customer Service will never ask you to disclose or verify your Amazon password, OTP, credit card, or banking account number. If you receive a suspicious email with a link to update your account information, do not click on the link—instead, report the email to Amazon for investigation.

Thank you for shopping with us! We hope to see you again soon.

在下面的画面中输入邮件中的六位数验证码，然后点击“Create your Amazon account”按钮。
如果没收到验证邮件，请到垃圾邮件箱看看是否被邮箱归类到垃圾邮件里了。如果还是没有，稍等片刻后点击画面中的“Resend OTP”链接，重新发送验证码邮件。



Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to helloworld2999@163.com
([Change](#))

Enter OTP

Create your Amazon account

By creating an account, you agree to Amazon's
[Conditions of Use](#) and [Privacy Notice](#).

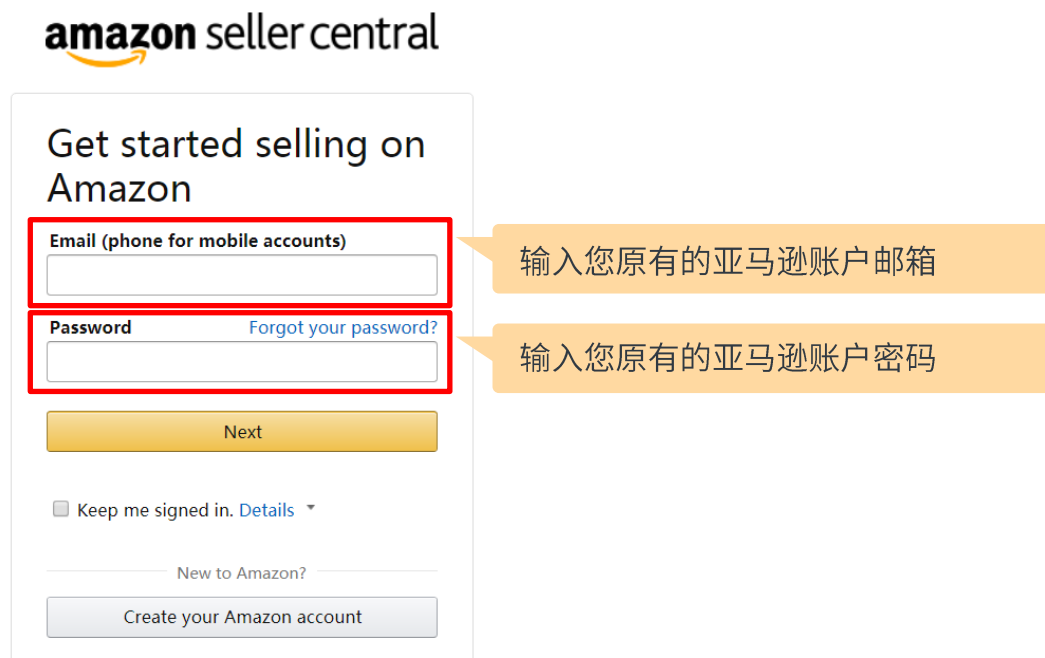
[Resend OTP](#)

输入注册邮箱中收到的六位数验证码

[点击这里返回目录页](#) <

1.2.3 老卖家请输入原有的邮箱和密码（必须使用收到注册链接的邮箱）

如果您是老卖家，您的本套资料已经开通过其他任何一个站点，请您查阅提供的邮箱内来自账户经理的邮件，并点击注册链接，请直接输入您原有亚马逊卖家账户的邮箱和密码，点击下图中红框圈出的“Next”按钮，登录您已有的亚马逊卖家账户。请勿创建新的卖家账户。



The image shows the Amazon Seller Central login page. At the top is the 'amazon seller central' logo. Below it is the heading 'Get started selling on Amazon'. There are two input fields: 'Email (phone for mobile accounts)' and 'Password'. Both fields are highlighted with red rectangles. To the right of the 'Password' field is a link that says 'Forgot your password?'. Below the input fields is a yellow 'Next' button. Underneath the 'Next' button is a checkbox labeled 'Keep me signed in.' followed by a link 'Details'. At the bottom, there is a link 'New to Amazon?' and a button 'Create your Amazon account'.

amazon seller central

Get started selling on Amazon

Email (phone for mobile accounts)

Password [Forgot your password?](#)

Next

☐ Keep me signed in. [Details](#)

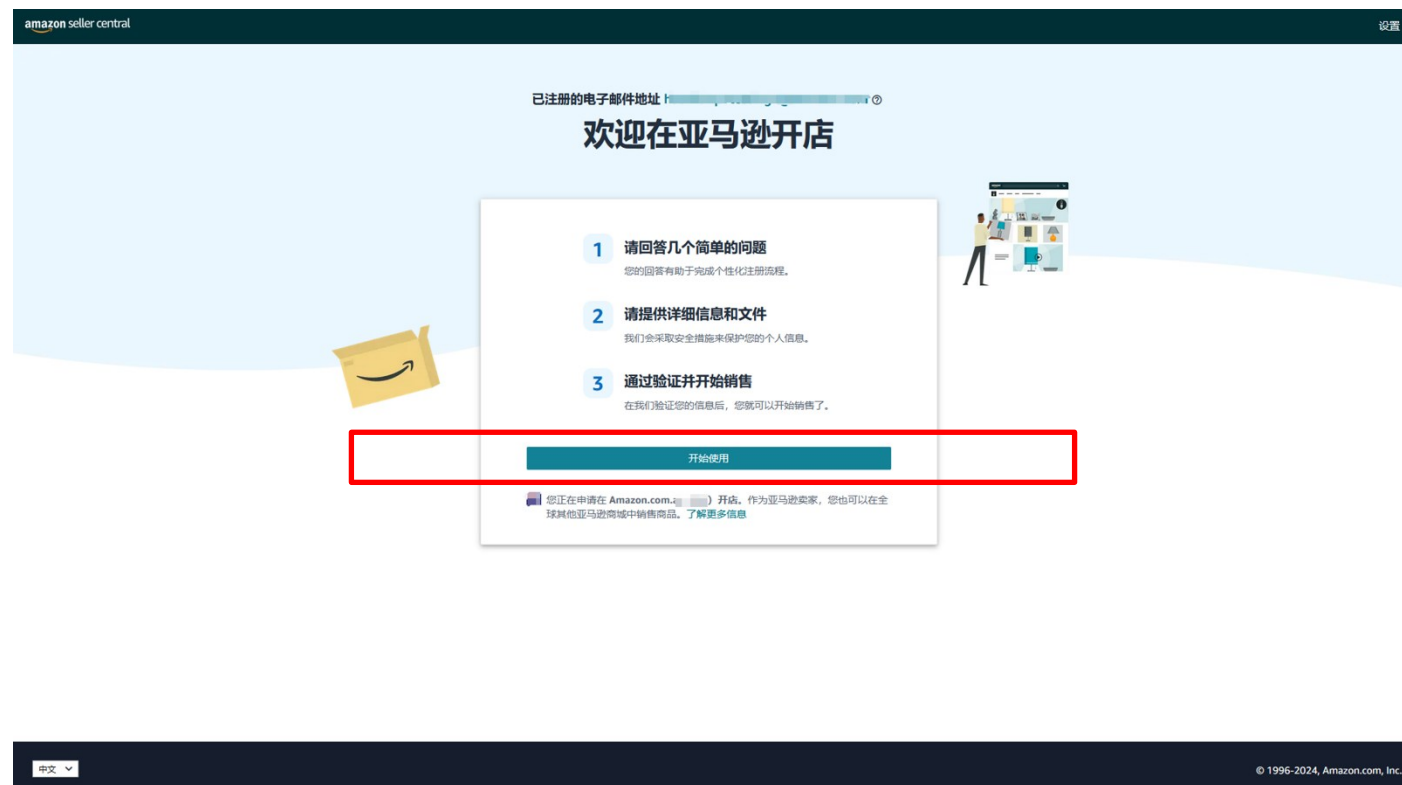
[New to Amazon?](#)

Create your Amazon account

输入您原有的亚马逊账户邮箱

输入您原有的亚马逊账户密码

在欢迎界面点击“开始使用”。



注意：

后续注册过程中需要您提供有效身份证件、商业文件（中国大陆企业提供营业执照）、银行信用卡、用于接收付款的银行账户、手机号码，请提前准备。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.2.4 设置公司所在地、业务类型和名称

先在“公司地址”下拉列表中选择自己所在的国家或地区（中国大陆卖家就选择“中国”），根据自己公司的实际情况选择业务类型，**然后用拼音填写公司法定名称（即执照上公司名字的拼音）**，勾选“我确认我的营业地点和类型正确无误，同时我也了解此信息以后无法更改”，最后点击“同意并继续”按钮。

若提示公司名称过长，建议使用拼音全小写，不要有空格；如果超出最大输入限制，请尽量填写公司名字主要部分，比如可以用 co.ltd 代替有限公司的拼音。

如果出现“无效字符报错”，请检查是否用全小写拼音填写。

请先回答几个问题

1. 您的企业在何处注册？ 已阅读

办公地址：中国 编辑

2. 您拥有哪种类型的企业？ 已阅读

业务类型：私有企业 编辑

企业名称：A 编辑

作为中国的私有企业，您需要：

- ✓ 公司法人代表或公司所有者的政府签发的身份证明文件
- ✓ 可支付的信用卡或借记卡
- ✓ 手机号码
- ✓ 政府颁发的营业执照

点击“同意并继续”，即表示您已阅读并同意亚马逊卖家注册条款和条件。如果您使用亚马逊澳大利亚卖家中心，您必须接受澳大利亚卖家中心条款和条件。

☒ 我确认我的营业地点和业务类型正确无误，并了解到以后不能更改此信息。

同意并继续

常见问题

如果我所在的国家/地区不在列表中，该怎么办？
请在以后的日期重新查看，因为我们正努力扩大接受的国家/地区的数量。

为何需要提供我的“企业类型”？
您必须提供您的业务类型以帮助我们收集相关的业务信息，以便遵守识别和验证措施。

我要在哪些商城注册？
当您注册亚马逊销售账户时，我们会自动创建联合账户，使您能够在全球销售，包括北美商城（美国、加拿大和墨西哥）、欧洲商城（英国、德国、法国、意大利、荷兰、波兰、瑞典和西班牙）、日本、新加坡和澳大利亚。创建卖家账户后，您就可以开始在每个商城创建商品信息，除非该商城需要您提供额外信息。

我是否需要同时为多个商城开设账户？
不需要，您不再需要开设多个账户。为了让您更轻松地在全球开店，我们创建了一个单一的销售账户注册流程，让您可以在欧洲、日本、新加坡、澳大利亚和北美进行销售。发布商品时，您可以选择希望在其中销售商品的特定商城。

我要同意的条款和条件是什么？
这些条款和条件约束在特定区域或市场中的销售。默认情况下，您必须在所有地区注册-北美、欧洲和亚太地区。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

确认信息无误后勾选，并点击同意并继续



本页内的信息填写完后无法返回进行修改，如果填写有误，后续的审核可能受到影响，您可能需要重新开始注册。
请务必仔细检查本页内容，再点击“同意并继续”。

[点击这里返回目录页 <](#)



1.2.5 填写公司信息

依次输入公司的相关信息。

填的时候需要注意：

- 1) 公司名称（中文）：如果注册香港公司时有中文名称则用注册备案的中文名称；如果没有，您可自行翻译；
- 2) 公司注册号码需要和营业执照上的相同；
- 3) 地址填写栏可以填写公司营业执照上的地址或者公司的实际运营地址，地址需详细到门牌号，填写时请使用中文；中国香港企业和中国台湾企业的地址可以接受英文或者拼音。

请注意，在完成地址验证之前不能更改此信息。

- 4) PIN 接收方式是说用哪种方式进行验证，可以选择短信或者电话。输入电话号码时，需要在电话号码旁边的下拉框中选择所在的国家或地区（中国大陆的电话号码选择“中国 +86”）；
- 5) 选择的如果是短信验证，就会收到短消息，输入短信验证码即可。如果选择电话，就会接到自动打过来的语音电话，请接起电话，把电话播报的 4 位数字输入手机进行验证，若验证码正确，网页会显示认证成功。当系统验证出错时，请尝试用其他语言进行验证或者短信验证，3 次不成功则需等候 1 小时后才可重新验证；
- 6) 主要联系人请填写公司法定代表人姓名的拼音。

所有信息输入完毕，而且通过短信或者电话验证后，点击“下一页”按钮，进入下一步。



企业信息

在州政府或联邦政府注册时使用的企业名称

公司名称 (中文)

公司名称 (中文)

公司注册号码 ⓘ

中国大陆：统一社会信用代码 / 注册号

中国台湾：公司统一编号

中国香港：商业登记条例上的登记证号码前八位数字
或者公司注册证明书编号

常见问题

电话号码的正确格式是什么？

该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287

如果我没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？

您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。

如果我没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？

检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。

如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？

如果您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

公司营业执照注册地址或实际经营地址 ⓘ

中国

邮政编码

详细地址，如道路、街道、门牌号等

详细地址，如大厦、楼层、房间号等

城市/城镇

州 / 地区

PIN 接收方式

☒ 短信☐ 电话

用于验证的电话号码

+86

SMS 验证语言

中文

发送短信

下一步

请务必使用正确的中文格式填写您公司营业执照注册地址或实际经营地址，并避免出现罗马数字，比如 I、II、III、IV、V、VI、VII。若地址信息中包括“、”“-”等符号，请使用半角符号输入。区的地址请写在详细地址栏，例如：中文地址“中国浙江省杭州市 XYZ 区 ABC 路 123 号 2 号楼 01 室”。建议该地址可以收到顺丰快递，且可以提供出近 90 天内水电煤网任意一个公共事业单位出具的账单。中国香港企业和中国台湾企业可以使用英文或者拼音填写您的公司商业文件注册地址或实际运营地址。

[点击这里返回目录页 <](#)



1.2.6 填写卖家个人信息

在个人信息页面，需要进一步完善账号所在公司法定代表人的个人信息。

- 1) 选择国籍后（中国大陆卖家选择“中国”），再依次输入或者选择出生地、出生日期、中文名、中文姓、身份证明（默认为身份证，您也可以选择护照）、签发国家 / 地区（中国大陆卖家选择“中国”）、身份证号码（或者护照号码）和有效期（如是长期有效身份证，请填写可选范围内最远日期）；
- 2) 居住地址如果和页面上默认的企业办公地址不一样，可以点击“添加其他地址”链接，增加新的地址。该地址建议填写法人的真实居住地址，且该地址后期可以提供的出法人名下的水电煤 / 银行账单的地址，这个地址可以和法人身份证上的地址不一致；
- 3) 如果法定代表人的手机号码，和页面上默认的电话号码不一样，也可以点击“添加新的手机号码”，增加新的手机号。需要注意的是，新增加的手机号也需要通过短信或者电话进行验证；
- 4) 受益人信息 (Beneficial Owner Information)：受益人必须是公司所有人或管理者，一般情况下即直接或间接拥有公司 25% 及以上股份，或对业务发展有决定权，或以其他形式对公司行使管理权的自然人或者公司。人数必须与实际情况相符，其信息将有可能被验证；
- 5) 确认主要联系人的身份，请根据实际情况勾选“是企业的受益所有人”和“是企业的法定代表人”勾选框（如果主要联系人是公司法定代表人，同时也是公司受益人，则两个都要勾选）；请注意，如果主要联系人不是公司受益人，需要在登录欧洲站卖家平台后，在设置-账户信息-身份信息中添加受益人信息；
- 6) 如果公司的受益人只有法定代表人一个，“我已新增该公司所有的受益人”下就选择“是”，否则就选择“否”。如果选择否的话，可能需要补充其他受益人的信息。



公司信息

2

卖家信息

填写法定代表人姓名。如果没有中间名，此处“中间名”可不填写。
例如王小二，名字：Xiaoer，中间名：不填写，姓氏：Wang。

主要联系人信息

名字 名字	中间名 中间名	姓氏 姓氏
----------	------------	----------

输入显示在您的护照或身份证上的完整姓名

国籍
选择国家/地区

出生地
选择国家/地区

出生日期
天 月 年

中文名
名

中文姓
姓

身份证明
身份证

签发国家/地区
中国

居民身份证号码
居民身份证号码

有效期
天 月 年

如果法人身份证件长期有效，请选择最远日期。

常见问题

为什么“主要联系人”需要提供他们的个人信息？
主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

谁是“受益人”？
受益所有人是指直接或间接拥有企业 25% 以上的股份或表决权，或通过其他方式拥有企业的自然人。如果没有个人符合上述标准，那么任何拥有高级经理职位的个人均可视为受益所有人。

如果我的业务由另一家公司持有该怎么办？
如果另一家公司（母公司）在注册业务中拥有足够的股份（25%或以上）或拥有投票权，则必须将母公司的受益所有人添加到受益所有人名单中。您完成注册后，如有需要，我们可能会询问此信息。

谁是企业“法人代表”。
“公司法人代表”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款帐户等）的人。法人代表可能是（也可能不是）公司的所有人。

如果我是主要联系人，但不是法人代表，该怎么办？
如果注册为主要联系人的人不是法人代表，则已注册公司的法人代表应提供授权书。此文件授予主要联系人代表公司行事的权利。需要此文件时，我们会向您发送通知。

主要联系人是如何定义的？
主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

居住地址
查看所有保存的地址

中国	邮政编码
详细地址，如道路、街道、门牌号等	详细地址，如大厦、楼层、房间号等
城市/城镇	州/地区

+ 添加新地址

如果居住地址与已保存的地址不一致，可选择添加其他地址，后续可能会对该地址进行验证，请务必填写真实的法人居住地址。

用于验证的电话号码

+ 添加新的手机号码

确认是否为主要联系人

- ☐ 是企业的受益所有人
- ☐ 是企业的法人代表

确认主要联系人的身份：请根据实际情况勾选，如果主要联系人既是公司法人，也是公司受益人，则两个都要勾选。

我已添加该公司的全部受益所有人。

- ☐ 是 ☐ 否

若公司受益人只有法人一个，请选“是”，否则选“否”。

- ☐ 我确认是代表自己或代表注册企业行事，并承诺在发生变更时更新受益所有权信息。

此处请务必勾选，否则无法进入下一步。

上一步

下一步



确认准备好以下信息后，点击继续



付款信息

您需要以下信息才能完成下一部分：

银行账户信息

- ✓ 用于在您的银行账户与 Amazon Payments 账户之间轻松存款和取款的有效**银行**账号。
- ✓ 您的银行账户名称必须是提供给亚马逊的**主要联系人**的姓名或**公司名称**。
- ✓ 要验证您的银行账户，您需要提供**网上银行凭证**或向亚马逊提供**银行对账单**。

信用卡信息

- ✓ 用于支付月服务费的有效信用卡号

返回

继续

FAQ

为什么要提供我的银行账户？

需要提供银行账户才能接收来自亚马逊的付款。

我不是银行账户持有人，是否仍可设置一个卖家账户？

您的银行账户持有人名称必须是提供给亚马逊的**主要联系人**的姓名或公司名称。为确保收到您的付款，该信息必须准确无误。

以后可以更改付款方式吗？

您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的银行账户或信用卡。

我没有信用卡，可以使用其他付款方式支付月服务费吗？

我们不接受其他付款方式，如预付信用卡、礼品券、支票或在线付款系统（如 PayPal）。我们仅接受以下信用卡：American Express、Diners Club、Discover、JCB、MasterCard 和 Visa。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

[点击这里返回目录页](#) <

1.2.7 输入银行存款账户信息和付款的银行卡信息

在本页面，需要填写银行存款账户信息。收款方式有多种选择，选择一下其中一种即可

- 1) 使用亚马逊全球收款，使用人民币接收全球付款并直接存入您的国内银行账户，银行地址选择中国。
- 2) 使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。
- 3) 使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您的银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您的银行账户所在国家，并填入银行账户信息。[了解更多支付服务提供商计划详情](#)。

✓
公司信息

✓
卖家信息

3
账单

4
店铺

5
验证

FAQ
 什么是支付服务商计划?
 支付服务商计划维护一个参加该计划的支付服务商列表，您可以通过该列表中的支付服务商接收您的亚马逊店铺销售收益。[了解更多信息](#)
 未列出我的金融机构所在的国家/地区，我该怎么办?
 亚马逊仅支持向以下国家/地区/货币付款。
 什么是亚马逊全球收款服务?
 亚马逊全球收款是一项可选服务。通过使用这项服务，亚马逊卖家可以在其账户与销售商品所在商城位于不同国家或地区的情况下，将销售收益款项存入其本地银行账户。请点击此处[了解更多信息](#)。

① 您正在美国商城中添加银行账户。完成注册后，您可以为您选择销售商品的其他商城添加银行账户。

添加银行账户

银行账户持有人姓名 [?]

☒

☐

金融机构名称

选择

收款账户所在国家/地区

美国

9 位数的银行识别代码 [?]

9 位数

银行账号 [?]

返回
验证银行账户

账户持有人姓名应与银行证件上的相同

常见问题均来自北美站卖家平台截图

如果您使用“支付服务商计划”的支付服务商提供的银行账户，请咨询服务商确认金融机构名称和银行识别代码等账户信息。

注意：

目前填写的收款账户会自动应用到美国商城，其他站点的收款账户请在注册完成后在其他商城手动添加。（方式参见 [1.2.13](#)）。

当您账户审核通过且登录到卖家平台，如果您收到邮件通知，告知您在卖家账户中注册的信用卡或者借记卡信息无效，请检查以下信息：

- 账单地址必须与信用卡 / 借记卡对账单中的账单地址完全相同；
- 信用卡 / 借记卡没有过期，或者有效期不少于6个月；
- 信用卡具有充足的信用额度，且对网购或邮购付款没有任何限制。
- 开通目的国当地货币，且可以支持国际付款的多币种信用卡 / 借记卡（AMEX、VISA 和 Master 卡均可，推荐 VISA；亚马逊不接受其他付费方式，例如预付卡、礼品券、支票或在线付款系统 (PayPal)。 **注意：以上卡都需要开通国际支付功能**）；
- 信用卡 / 借记卡是否长久未使用，若需要请重新激活信用卡 / 借记卡；如果是新卡，请确保有过一次成功消费记录；
- 信用卡 / 借记卡持卡人信息需要与银行预留的实际持卡人信息一致；

如遇到信用卡 / 借记卡绑定不成功的情况，建议您先自查信用卡 / 借记卡的有效性以及信息填写是否正确；或者您可以更换其他银行的银行卡或者不同类型的银行卡重新尝试，或者联系卖家支持和您的账户经理获取帮助。

常见问题

我为什么要提供信用卡信息？

我们将从您的信用卡收取第一个月的订阅费（如果适用）；如果您在结算周期结束时账户中有负余额，我们将从您的销售账户余额收取您的信用卡收取费用。

我开户后能否提供其他信用卡？

您可以通过账户的“设置”选项卡下的“账户信息”随时提供新的信用卡。

何时支付服务费？

一旦您完成注册流程且您的信息经过验证，我们将立即收取订阅费。

输入信用卡详细信息后会怎样？

当您输入新卡信息或更新现有卡的信息后，亚马逊将要求您的银行确认您的身份并验证您的信用卡。亚马逊实际上并未收取费用。

接受哪些信用卡？

我们接受以下信用卡：AMEX、VISA和Mastercard。我们不接受其他付款方式，如预付信用卡、礼品券、支票或在线支付系统(PayPal)。

如果以后我不想在其商城销售商品，该怎么办？

当您注册亚马逊销售账户时，我们会自动创建联合账户，让您可以在澳大利亚、日本、新加坡、阿联酋、沙特阿拉伯王国、北美和欧洲商城销售商品。如果您仅在一个商城中销售商品，那么只需支付该商城的相关费用。注册后，您可以使用卖家平台上的自助工具关闭或降级您的账户。

常见问题均来自北美站卖家平台截图

[点击这里返回目录页 <](#)

1.2.8 填写店铺信息

接下来填写店铺信息，包括店铺的名称以及商品编码和品牌的一些信息。其中店铺名称强烈建议使用售卖当地国的语言填写。



店铺和商品信息

回答几个有关您业务的问题，以便我们在新用户引导过程中为您提供最佳帮助。您提供的回答不会妨碍您注册卖家账户。

店铺名称

可用

您的商品是否全都拥有通用商品编码 (UPC)?

☒ 是 ☐ 否

对于您想要在亚马逊上销售的任何商品，您是制造商还是品牌所有者（或品牌代理或代表）？

☐ 是 ☐ 否 ☒ 其中一部分

对于您想要在亚马逊上销售的品牌商品，您是否拥有其官方注册商标？

☐ 是 ☒ 否 ☐ 其中一部分

[上一步](#)[下一步](#)

常见问题

什么是店铺名称？

店铺名称是在您的“卖家资料”和您的亚马逊商品页面上向买家显示的名称。

我能否稍后更新店铺名称？

能。您可以通过访问卖家账户的“设置”选项卡提供新的公司显示名称。

什么是 UPC？

大多数情况下，亚马逊会要求卖家提供行业标准商品编码，如通用商品编码（UPC，或图书商品的 ISBN）。这些编码可帮助我们将商品信息与亚马逊目录中的现有商品进行匹配。

为什么要提供商标信息？

亚马逊品牌注册可帮助您保护您的注册商标，并为买家打造准确且值得信赖的体验。目前，品牌必须有注册商标才有资格注册此计划。

为什么我的商品信息将在欧盟的5个商城中启用？

欧盟支持统一注册，并且作为其中的一部分，我们在欧洲所有商城注册卖家。设有商城的欧盟 8 国分别为英国、德国、意大利、西班牙、法国、荷兰、瑞典和波兰。

建议用售卖当地国的语言填写店铺名称

此处仅请按照卖家实际情况填写

常见问题均来自北美站卖家平台截图

[点击这里返回目录页 <](#)

1.2.9 提交身份验证

接下来就是卖家身份验证环节。

因为企业以及法定代表人的信息前面都已经填过，这里只需要上传法定代表人身份证的正反面或者护照的个人信息页以及公司商业文件（比如中国大陆企业的营业执照，中国香港企业的公司注册证明书和商业登记证）的照片就可以了。

- 1) 商业文件和法定代表人身份证或护照请提供彩色照片或彩色扫描件（可接受中国香港（中国香港的企业请将商业登记证和登记证书合并提交）、中国台湾企业的电子商业文件，及中国大陆企业的电子营业执照（仅限当地政府只颁发电子营业执照的省份））；
- 2) 不接受缺角缺边，不接受黑白复印件，不接受截屏，文件必须完整清晰可读，不允许使用 PS、美图秀秀等美图工具处理文件后上传；
- 3) 采用以下格式之一：TIFF、PNG、JPG、PDF 和 JPEG。文件名不包含特殊字符，例如：\$、& 或 #；
- 4) 照片的上传可能需要一点时间，等上传成功后点击最下方的“提交”按钮，等看到绿色身份验证信息提交后就可以关闭此页面。

身份和地址验证

企业信息

企业名称

公司注册号码

办公地址

营业执照

上传文件

主要联系人信息

姓名

出生日期

出生地

国籍

身份数据

身份证有效期

签发国家/地区

居住地地址

身份证明文件

上传正面

上传背面

上一步

下一步

上传说明

- 文件中的详细信息应该与给定的详细信息相符
- 文件副本/图片必须是高质量、彩色且清晰易辨。
- 文件应在有效期内。
- 您的文件必须采用以下语言之一：中文、英语、法语、德语、意大利语、日语、葡萄牙语、西班牙语、瑞典语、印地语、泰米尔语、泰语、越南语、波兰语、阿拉伯语或土耳其语。如果文件未采用以上任一语言，请提供一份经过公证的采用其中一种受支持语言的翻译文件。
- 如果您选择了信用卡对账单，请提供信用卡对账单。请勿提供您的信用卡/借记卡照片。
- 如果您选择银行对账单，请提供银行对账单。请勿提供您的银行开户信息 移动设备上的账单/ATM 收据/银行账户。
- 银行账户/信用卡对账单应有一个日期且是在 180 天内开具，且账户持有人的姓名与提供的身份证件相匹配。
- 营业执照中的企业所有者或代表姓名应与上传的身份证件一致。
- 文档大小应小于 50MB
- 接受的格式为 *.png、*.tiff、*.tif、*.jpg、*.jpeg 和 *.pdf

取消 继续

常见问题

为什么需要验证？
为了保护买家和卖家在我们商城的安全，我们会验证企业和个人信息。

我如何知道自己已通过验证？
验证完成后，我们将通过电子邮件告知您进程。

验证后该怎么办？
在等待验证时，您可以查看通过亚马逊进行全球开店的成功案例。点击此处。

常见问题均来自网页注册过程中“常见问题”栏

身份信息必须和营业执照上的法定代表人身份信息一致

感谢您分享您的信息
我们已收到您的信息，并且可能会在 2 个工作日内联系您以进行进一步澄清。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.2.10 身份验证

接下来，您可能会进入身份验证环节。亚马逊为您提供两种身份验证方式。

卖家可以根据自身情况，自由选择“拍摄面部照片”或“录制面部视频”：

- 若选择“拍摄面部照片”，您将使用人脸识别技术完成身份验证。
- 若选择“录制您的面部视频”，屏幕上会显示相关说明。这些说明会引导您在网络摄像头前展示证件以及您的面部。



请确保

- 1) 您的设备有一个功能正常的摄像头；
- 2) 网络连接稳定可靠；
- 3) 推荐使用稳定的专用的网络环境，浏览器推荐使用 Chrome、Safari 等，请不要使用 VPN/VPS/ 超级浏览器。

验证方式一：拍摄面部照片

身份验证

从提供的选项中选择一项以验证您的身份。

- ☒ 请拍摄一张脸部的照片(此选项可能会加快验证速度)
您可以在方便时完成此步骤，无需等待员工。
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及政府签发的身份证件的照片。我们会对其进行对比，以完成此验证步骤。
- ☐ 录制您的面部视频
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及您所提交文件的实物副本的图片。我们将录制您的会话并让亚马逊员工验证您的身份。

选择“拍摄面部照片”使用人脸识别技术完成身份验证

下一步



亚马逊支持电脑及移动设备（手机），卖家可以在验证过程中切换设备。

在您选择“拍摄面部照片”后，您将进入下一个界面，您需同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据。

若您同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据，您将体验新的验证流程，使用人脸识别技术完成身份验证。

在此页面，您依然可以点击页面下方“点击此处”，改用录制面部视频完成验证。

拍摄您的面部照片验证您的身份

亚马逊及其第三方服务提供商会使用面部识别技术验证您的身份，并防止欺诈。在下一个屏幕上，我们的第三方服务提供商之一将直接获取您的面部和政府身份证件的照片。然后，亚马逊（使用自己的技术，例如 AWS Rekognition）和我们的第三方服务提供商可能会从每张图片中获取您的面部生物特征测量值（我们称为面部数据），以验证您的身份并防止欺诈。

我们十分重视您的个人信息安全。亚马逊将根据适用法律的规定最多保留您的面部数据两年或不到两年。我们的第三方服务提供商不会存储您的面部数据。亚马逊会安全地存储您的数据，只有获得授权的员工才能访问这些数据。您的数据可能由美国或欧盟的第三方服务提供商处理。

☐ 我同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理、传输、使用 and 存储面部数据，用于验证身份和防止欺诈。

有关更多信息或需要通过链接访问我们的隐私政策，请参阅[关于卖家面部数据](#)

下一步

点击[此处](#)改用人工验证。

注意：这可能会使您的验证速度超过 2 天。

可以点击“此处”
以切换验证方式

同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商
收集、处理和使用面部数据

准备界面

在开始之前，请确认您已经准备好注册亚马逊卖家账户时所使用的由政府签发的身份证件和商业文件。当您准备好后，请点击下方的开始按钮。





选择国家

请您正确选择您身份证件签发国。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。



您的身份证件来自哪个国家/地区？

这有助于我们确定最合适的身份验证方式。

中国

选择

The image shows a modal window for selecting a country/region. The title is '您的身份证件来自哪个国家/地区?' (Which country/region does your ID card come from?). Below the title is a subtitle: '这有助于我们确定最合适的身份验证方式。' (This helps us determine the most appropriate identity verification method). There is a dropdown menu with '中国' (China) selected. A red rectangle highlights the dropdown menu and the '选择' (Select) button below it.

选择身份证件类型

请您正确选择您的身份证件类型。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。

×

首先，上传您的身份证件

告诉我们您的身份证件类型

选择以下选项之一

 护照 >

 身份证 >

拍摄您的证件照片

根据您选择的证件类型，请您做好拍照准备。

按照界面上的指示，为您的身份证件肖像页拍摄一张清晰的图片。



请注意：

如果您在拍摄过程中发觉您的摄像头不清晰，或者设备有问题，想要更换设备进行验证，您可以点击右上角的“X”停止验证，点击“确认退出”，您会回到重新选择验证的界面（下图）。



身份验证

① 身份验证已取消

从以下选项中选择一项，以完成验证。

- ☐ 请拍摄一张脸部的照片(此选项可能会加快验证速度)
您可以在方便时完成此步骤，无需等待员工。
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及政府签发的身份证件的照片。我们会对其进行对比，以完成此验证步骤。
- ☐ 录制您的面部视频
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及您所提交文件的实物副本的图片。我们将录制您的会话并让亚马逊员工验证您的身份。

下一步

拍摄您的商业文件

按照界面上的指示，为您的商业文件（中国大陆卖家为营业执照）拍摄一张清晰的照片。

补充文件

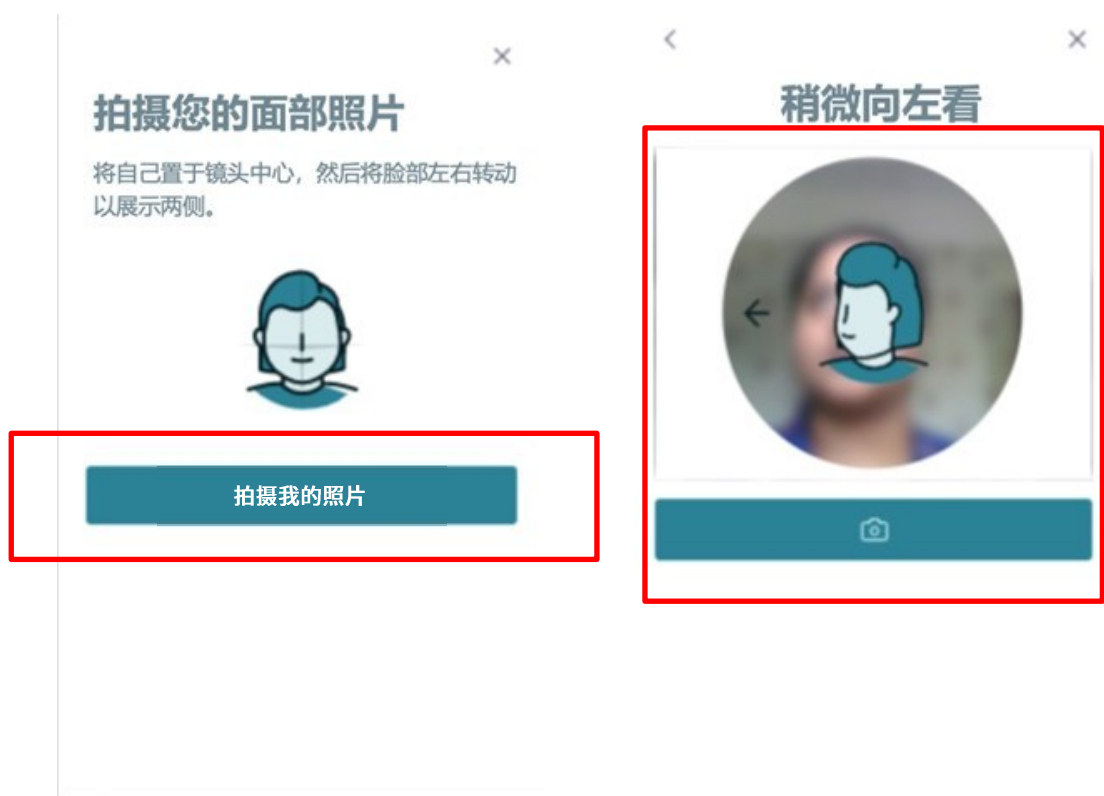
请提交您的补充文件的清晰照片。



拍照

拍摄您的面部照片

请您按照页面上的操作步骤提示拍摄您的面部照片。



完成界面

感谢您提供身份证件照片及面部照片，亚马逊将对您的信息进行检查。如需进一步说明，亚马逊将在 72 小时内联系您。



关闭上述完成界面后，您将返回注册界面。





验证方式二：录制面部视频

如果您选择了“录制面部视频”功能，屏幕上会显示相关说明。

这些说明会引导您在网络摄像头前展示证件以及您的面部。

身份验证

从提供的选项中选择一项以验证您的身份。

- ☐ 请拍摄一张脸部的照片(此选项可能会加快验证速度)
您可以在方便时完成此步骤，无需等待员工。
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及政府签发的身份证件的照片。我们会对其进行对比，以完成此验证步骤。
- ☐ 录制您的面部视频
使用您的设备摄像头拍摄您的面部以及您所提交文件的实物副本的图片。我们将录制您的会话并让亚马逊员工验证您的身份。

下一步

在您选择“录制面部视频”后，您将进入下一个界面，您需同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商收集、处理和使用面部数据。

若您同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商使用您的面部以及文件的图片和视频来验证您的身份，您将体验新的验证流程。

通过录制面部视频来验证您的身份

亚马逊及其第三方服务提供商 Persona 使用您的面部以及文件的图片和视频来验证您的身份，防止欺诈。在下一个屏幕上，Persona 将拍摄您的面部和文件的图片，为了保证质量和防止欺诈，整个会话将会进行录像。我们不会对您的面部进行测量。

在本次会话期间向亚马逊提供的所有个人信息都将按照我们的[隐私声明](#)进行处理。我们十分重视您的个人信息安全。亚马逊及其第三方服务提供商将通过安全的方式存储这些数据，只有获得授权的员工才能访问这些数据。您的数据可能由位于美国和欧盟的第三方服务提供商处理。

亚马逊非常重视买家的安全和保障，对于提供虚假信息、代表他人完成身份验证或者规避亚马逊安全系统的个人，亚马逊可能会对其展开调查，向执法部门举报并提出法律索赔。

☐ 点击“下一步”，即表示您确认您已阅读并了解此页面上的信息，也同意针对您的验证会话进行录像。

上一步

下一步

同意并授权亚马逊及其第三方服务提供商
收集、处理和使用面部数据

准备界面

开始之前，中国大陆的卖家必须出示身份证件、营业执照以及在“录制面部视频”环节中拍摄的自拍照。在此过程中亚马逊不会向您提出任何现场问题。香港或台湾地区的卖家需出示身份证件和自拍照。



我们建议由法人本人进行拍摄，因为这样会更快。

如果企业法人代表本人无法亲自参加验证，可以授权他人通过“录制您的面部视频”或“拍摄您的面部照片”的方式进行验证。被授权人完成“录制面部视频”或“拍摄面部照片”操作后，被授权人需要在 2 个工作日后重新登录卖家中心，然后点击“使用视频通话验证”按钮，此选项需要预约身份验证时间，并在预定时间通过视频与亚马逊员工通话完成在线视频验证。

选择国家

请您正确选择您身份证件签发国。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。



×

您的身份证件来自哪个国家/地区？

这有助于我们确定最合适的身份验证方式。

中国

选择

选择身份证件类型

请您正确选择您的身份证件类型。请注意，此处的选择需要与注册时填写的卖家信息一致。

×

首先，上传您的身份证件

告诉我们您的身份证件类型

选择以下选项之一

☒

护照

☐

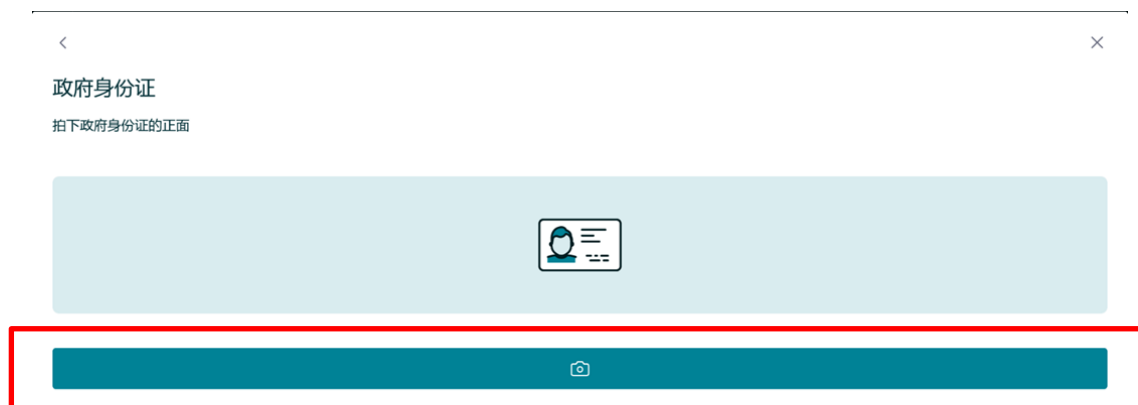
身份证

录制您的证件照片

根据您选择的证件类型，请您做好拍照准备。

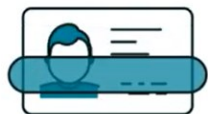
按照界面上的指示，为您的身份证件肖像页拍摄一张清晰的照片。该过程将被录制。

若电脑自动拍照为镜像图片，拍照后系统会自动反转为正确方向，请您放心。



正在处理您的身份证件

请稍候，我们正在处理您的身份证件图片。此过程可能需要一些时间。



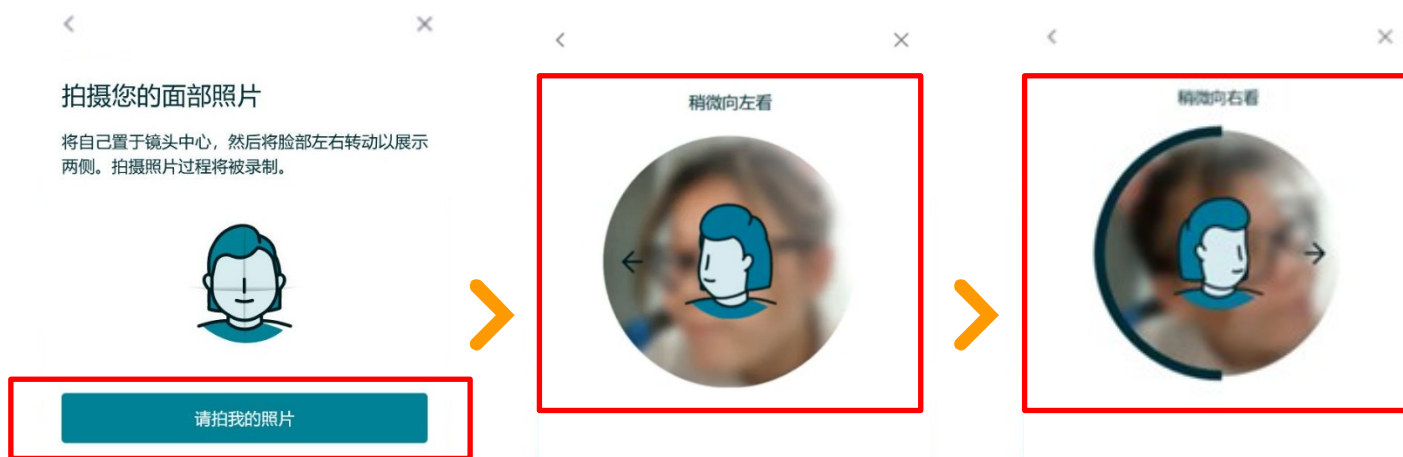
录制您的商业文件

按照界面上的指示，为您的商业文件（中国大陆卖家为营业执照）拍摄一张清晰的照片。该过程将被录制。



录制您的面部视频

请您按照页面上的操作步骤提示拍摄您的面部照片，拍摄照片过程将被录制。



完成界面

感谢您提供身份证件照片及面部照片，亚马逊将对您的信息进行检查。如需进一步说明，亚马逊将在 72 小时内联系您。



关闭上述完成界面后，您将返回注册界面。

该截图显示了注册界面的多个部分，包括“企业信息”、“主要联系人信息”和“身份验证”区域。在“身份验证”区域，有一个红色的矩形框包围着一个信息提示框，其内容如下：
您已提供面部照片和身份证件图片
我们正在分析您的图片，并且可能会在 2 个工作日内通过电子邮件联系您，以进一步说明相关情况。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.2.11 身份验证结果

您通过上述任意方式完成身份验证后，请耐心等待审核结果，您可以通过两种方式获知身份验证结果：（1）等待亚马逊邮件告知，或者（2）登录卖家平台界面查看审核结果。

亚马逊的卖家身份验证团队将审查所有信息和文档，此过程通常需要 2-5 个工作日。请于 2-5 个工作日后登录卖家平台，检查您是否可以访问卖家平台主页。

身份验证

✓ 感谢您共享您的信息
○ 我们正在处理您的信息，请稍后。这最多可能需要60秒。

在完成“拍摄您的面部照片”或“拍摄您的面部视频”后，如果亚马逊无法基于您提交的照片或视频完成身份验证，那么您可能会看到“使用视频通话验证”按钮（图片如下），您可以在此时安排面谈预约。同时您还会收到一封电子邮件通知，要求您通过“与亚马逊工作人员进行视频通话”完成身份验证。

感谢您分享您的信息
我们已收到您的信息，并且可能会在 2 个工作日内联系您以进行进一步澄清。

企业信息

▼

法定代表人

▼

身份验证

❗ 我们无法使用您提供的文件和信息验证您的身份。

与亚马逊员工进行视频通话，以完成身份验证。

使用视频通话进行验证

指南：

- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome，这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。



若您被要求参加视频验证，请注意：

1. 视频验证中，亚马逊工作人员可能会询问涉及公司运营的相关问题。
2. 若您需要携带一名协助人员参与视频验证，请确保：
 - 1) 在视频验证开始时，如实告知亚马逊工作人员您携带了一名协助人员；
 - 2) 协助人员需全程与您同时入镜；
 - 3) 协助人员只能提供翻译、设备调试、网络设置等协助，不可在视频验证中对亚马逊工作人员提出的任何问题进行干涉及回答。
3. 亚马逊要求公司的法定代表人出席会面。如果您不是公司的法定代表人，您必须获得公司的授权才能代表法定代表人进行验证，且必须携带以下文件的原件：
 - 公司法定代表人的有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）；
 - 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表。
 - 中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天，
 - 该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”；
 - 您自己的有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）；
 - 中国大陆卖家：需携带安装了支付宝应用的智能手机或平板电脑；如果您不是公司的法定代表人。亚马逊将通过“住房公积金”或“社会保障查询”确认您的雇主名称是否和与您的销售账户关联的公司名称相符。为避免影响身份验证的进度，请在预约之前在支付宝上完成“住房公积金”或“社保查询”账户的设置。
 - 中国香港或者中国台湾卖家：
 - 1) 中国香港卖家分为两种类型：Body Corporate 和 Individual/Partnership 卖家。Body Corporate 卖家需同时携带公司注册证明书和商业登记证两份文件；Individual/Partnership 卖家需携带商业登记证一份文件。
 - 2) 中国香港或者中国台湾卖家：如果代替董事出席视频验证，不需要提供社保 / 公积金 / 养老金等证明，只需要在视频认证中进行口头确认董事授权，确认是公司在职员工即可。

如果您已超过重新提交机会的最大限制，或者如果您在卖家平台中没有看到重新提交文档的选项，请通过以下方式将您的文档发送给卖家支持团队：

获取支持（位于注册页面左下角）并检查文件要求。支持团队将向内部审查团队提出您的上诉请求，该团队将再次审查您的文档，并通过电子邮件回复您。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.2.12 启用两步验证

最后，还需要对注册的账户启用两步验证来进行保护，点击下图中的“启用两步验证”开始进行验证。

启用两步验证

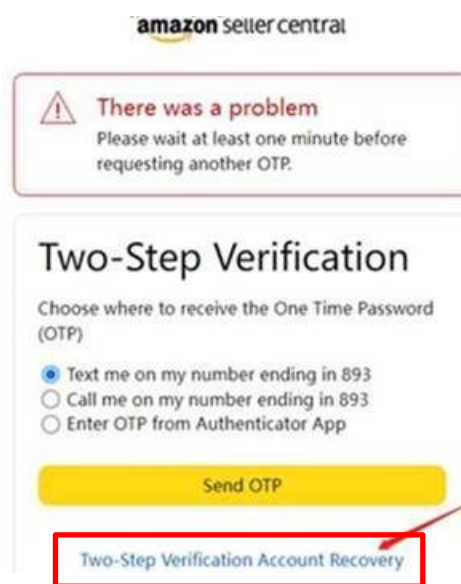
访问您的账户前，您必须为账户添加两步验证来进行保护。

[获取帮助](#)

启用两步验证

注意：

如果两步验证的页面无法打开，请清空浏览器的 Cookie 后刷新。还是打不开的话可更换浏览器尝试。如果您尝试各种方式都无法收到两步验证的验证码，请点击页面上的“Two-Step Verification Account Recovery”，并且根据提示提交文件。



重要提示：

建议您在进入卖家平台之后，新增一个两步验证的备选方式，以确保您可以始终登录到您的卖家平台。路径：

【卖家平台】>【设置】>【登录设置】>【两步验证管理】>【备用方式】>【添加新的验证方式】



增加备选验证方式



两步验证有两种方式，一种是电话，一种是通过认证器应用程序，下面分别说明。

方法一：电话号码验证

- 1) 选择电话号码方式后，输入用于两步验证的电话号码，并通过短信或者语音电话的方式进行验证。
记得继续前要把电话前的国家改成自己所在的国家或地区（中国大陆卖家选择“中国 +86”）



第 1 步，共 2 步
注册两步验证认证器

☒ **电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

告诉我们您希望用于进行两步验证的电话号码。

我们应将一次性密码发送至何处？

JP +81 ▼

(例如，201-555-5555)

请选择一次性密码的接收方式：

☒ 短信 (SMS)

☐ 语音电话接收：您将收到系统自动拨出的语音电话

继续

可能会收取短信和数据流量费用。

☐ **认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

2) 输入您短信或者电话收到的验证码，点击“继续”

amazon seller central

第 1 步，共 2 步

注册两步验证认证器

☒ **电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

[更改](#)

代码已发送至您的手机。请将代码输入下方。

输入验证码

继续

[重新发送验证码](#)

可能会收取短信和数据流量费用。

☐ **认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

如果您遇到手机收到验证码的问题，请遵循以下步骤：

- 1) 第一次尝试失败后，请稍等 1-2 个小时之后重试，刷新界面，重新填写正确的中国手机号，获取新的验证码；
- 2) 如果再次尝试之后依旧收不到验证码，请使用“语音电话方式接收”；
- 3) 如果手机号无法收到验证码，请尝试“认证器应用程序”进行验证。



请注意：

- 1) 请勿短时间内频繁地发送“获取验证码”请求，这可能会导致系统报错。
- 2) 如果 24 小时候后仍然无法获取验证码，请联系您的运营商，询问是否阻挡了来自亚马逊的短信。



出现了一个问题

您今天已经请求太多的 OTP。您可以在 24 小时后请求新的 OTP。

3) 启用两步验证

2. 登录时跳过一次性密码验证步骤

您可以选择“在此浏览器上不需要一次性密码”，跳过日后的一次性密码验证步骤。只要跳过一次性密码验证步骤的 Cookie 一直有效，登录该浏览器或应用程序时则只需输入密码。（请注意：您需要为您使用的每个浏览器分别启用此选项。）

☐ 请勿在此浏览器上索要一次性密码

好。启用两步验证

方法二：使用认证器应用程序

1) 选择认证器应用程序

第 1 步，共 2 步

注册两步验证认证器

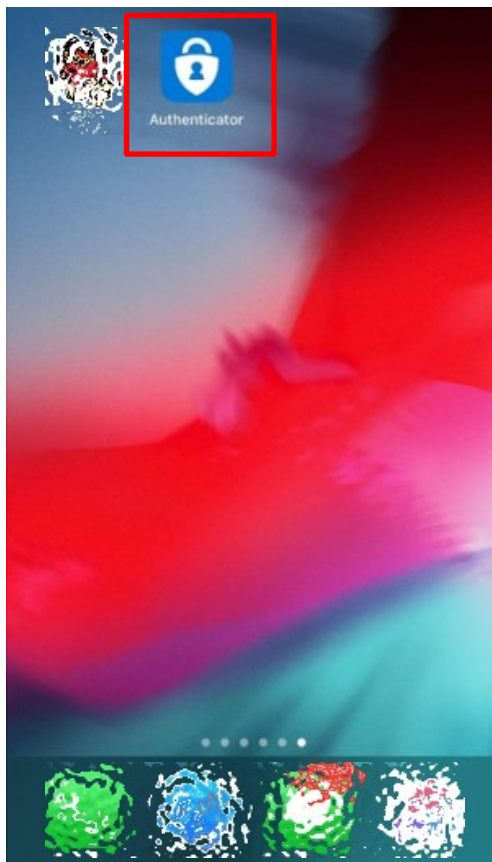
☒ **电话号码** 将您的手机用作两步验证认证器

发生了无法预期的错误。

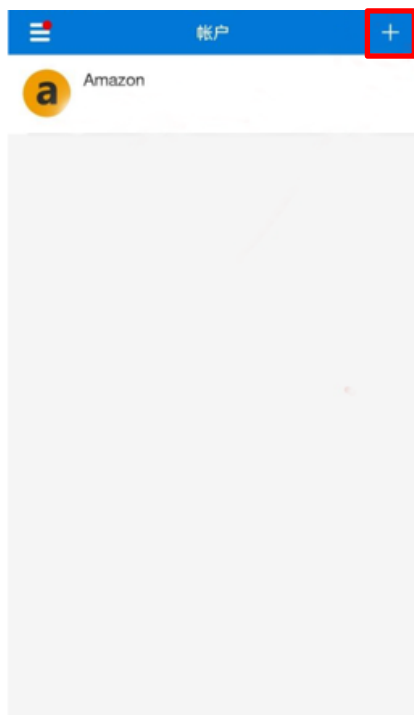
可能会收取短信和数据流量费用。

☐ **认证器应用程序** 使用应用程序生成一次性密码。无需连接网络。

2) APP 商店搜索“Microsoft Authenticator”，并安装



- 3) 打开 APP，点击右上角“+”
- 4) 点击添加其他账户
- 5) 扫描亚马逊认证器应用程序网页显示的 QR（二维码）



第三步



第四步



第五步

- 6) APP 会自动绑定注册邮箱，并弹出验证码
- 7) 在亚马逊认证器应用程序网页，输入验证码，点击确定，完成二步验证

完成上述步骤后，恭喜您！账户注册已完成，请在两个工作日后使用您的注册邮箱、密码登入亚马逊卖家平台，即可看到身份验证的结果。可以登陆卖家平台即为审核通过注册成功，亚马逊也会用邮件通知您身份验证的结果。在完成注册后，请勿删除验证器 APP，也请确保二步验证手机号码保持正常可通话状态防止后续不能正常登录账号。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.2.13 进行美国站税务审核

您成功登入卖家平台后，将会被亚马逊要求提供纳税身份信息，进行税务审核。否则买家将看不到您创建的任何商品。

请单击“[点击此处](#)”，根据系统指示完成以下 5 个步骤的自助税务审核。

目录 库存 确定价格 订单 广告 品牌旗舰店 程序 数据报告 绩效 应用和服务 B2B

商城 3	打开订单 0	7 天的销量	买家消息 0	购买按钮赢得率 --	总余额
---------	-----------	--------	-----------	---------------	-----

[查看有关新冠病毒的最新公告 >](#)

新闻

七月 13, 2020
成功备战旺季期间的相关变更 (美国)
[阅读更多 >](#)

七月 9, 2020
将业务拓展到欧洲：让亚马逊帮您处理增值税
[阅读更多 >](#)

七月 8, 2020
提前通知：自 2020 年 9 月 1 日起，公司名称和地址将显示在“卖家资料”页面
[阅读更多 >](#)

注意

您需要提供税务信息

要开通“我要开店”账户，需要提供纳税身份信息。

[提供纳税身份信息](#)

添加新商品

发布要在亚马逊上销售的商品

[添加新商品](#)

卖家调查

亚马逊的配送选项让我灵活管理我的配送物流

☐ 完全同意
☐ 同意
☐ 中立
☐ 不同意
☐ 完全不同意

[提交](#)

1) 确认公司或个人非美国身份

amazon services
seller central

税务信息调查

选择语言
Chinese

个人简介

谁将从 Amazon (亚马逊) 或其子公司获得收入？

☒ 个人
 ☐ 业务

就美国税务目的而言，您是否为美国人？

☐ 是
 ☒ 否

纳税身份信息

签名并提交

选择获得收入的类型是个人还是业务。若您有营业执照，请选择“业务”，没有则选“个人”

并确认是否为美国人，一般中国卖家都选“否”

2) 选择受益人性质 - 公司或个人

受益所有人类型

公司

纳税身份信息

组织名称

组织所在国家

中国

无税实体名称 (可选)

永久地址

中国

地址

邮寄地址

☐ 同永久地址

已勾选

继续

注意所在国家请选择“中国”

这部分内容请用拼音填写

注意：

如果您的账户是公司，请确认您公司的邮寄地址（一般为公司营业执照地址）；如果您的账户是个人，请确认您不符合“受益所有人类型”中的任何一项，并确认你的邮寄地址。

3) 同意提供电子签名

签名并提交

☒ 我同意为依据 IRS 表格 W-8BEN-E 提供的信息提供电子签名

如果您能提供电子签名，就能够立即提交您的税务信息。

在充分了解可能承担全部不利后果的前提下，我已经仔细阅读本表格中的信息，并确认信息真实无误。此外，在充分了解可能承担全部不利后果的前提下，本人进一步证明：

1. 本表格 1 行所列之法人是本表格涉及的全部收入的受益所有人，使用本表格证明其在第 4 行的身份，或向美国国税局提交第 6050W 表之目的提交此表格的商人。
2. 本表格 1 行所列之法人不是美国境内居民。
3. 本表格涉及的收入 (a) 不是与美国贸易或商业有实际联系的收入；(b) 是依据美国所得税协定不应缴税；或 (c) 合伙企业的实际关系人中的合作伙伴的份额。
4. 对于中间交易或实物交易，收益人依据表格中的定义是合格的非居民。以及
5. 我同意如果此表上的任何证明有误，我将在 30 天内提交一份新表。

此外，我授权可以将本表格提供给任何第 1 行所列法人为受益所有人的收入有控制、接收和监督功能的相应机构，或任何对以第 1 行所列法人为受益所有人的收入进行减缴或实际支付的机构。

除了用以确立您非美国文身纳税人的身份证明外，美国国税局不需要征得您对此份文件所签各条款同意声明。（如果签署）请确立您提供的信息。

签名 (请使用您的全名)

通过在此指定日期输入我的姓名，我确认正在签署此文件，如不属实，愿以伪造签名受处罚。

☒ 我证明我有能力代表此表第一行中显示的实体签署。

日期

08-22-2018

保存并预览

填写“签名”。这里填写姓名的拼音“名+姓”(如张三，填写 San Zhang)

注意：

如果“签名”不成功，请尝试如下方式：税收类型选“个人”，签名需签公司名字；税收类型选“业务”，签名需签法人名字，拼音或英文即可。



- 4) 请确认有关账户受益人的信息是否准确，如需修改，请返回上一页并更新您的信息。如信息经检查后无误，请点击“提交表格”

Reference Id: A060383859LC55OL3RST																	
Form W-8BEN-E	Certificate of Status of Beneficial Owner for United States Tax Withholding and Reporting (Entities)	SUBSTITUTE															
Do NOT use this form for: • U.S. entity or U.S. citizen or resident • A foreign individual • A foreign individual or entity claiming that income is effectively connected with the conduct of trade or business within the U.S. (unless claiming treaty benefits) • A foreign partnership, a foreign simple trust, or a foreign grantor trust (unless claiming treaty benefits) (see instructions for exceptions) • A foreign government, international organization, foreign central bank of issue, foreign tax-exempt organization, foreign private foundation, or government of a U.S. possession claiming that income is effectively connected U.S. income or that is claiming the applicability of section(s) 115(2), 501(c), 892, 895, or 1443(b) (unless claiming treaty benefits) (see instructions) • Any person acting as an intermediary																	
Instead, use Form: - W-9 - W-8BEN (individual) - W-8ECI - W-8IMY - W-8ECI or W-8EXP - W-8IMY																	
Part I Identification of Beneficial Owner																	
1 Name of organization that is the beneficial owner test 123 company limited		2 Country of incorporation or organization China															
3 Name of disregarded entity receiving the payments (if applicable) 																	
4 Type of beneficial owner: <table border="0"><tr><td>☐ Individual</td><td>☒ Corporation</td><td>☐ Disregarded entity</td><td>☐ Partnership</td><td>☐ Simple trust</td></tr><tr><td>☐ Grantor trust</td><td>☐ Complex trust</td><td>☐ Estate</td><td>☐ Government</td><td>☐ International organization</td></tr><tr><td>☐ Central bank of issue</td><td>☐ Tax-exempt organization</td><td>☐ Private foundation</td><td></td><td></td></tr></table>			☐ Individual	☒ Corporation	☐ Disregarded entity	☐ Partnership	☐ Simple trust	☐ Grantor trust	☐ Complex trust	☐ Estate	☐ Government	☐ International organization	☐ Central bank of issue	☐ Tax-exempt organization	☐ Private foundation		
☐ Individual	☒ Corporation	☐ Disregarded entity	☐ Partnership	☐ Simple trust													
☐ Grantor trust	☐ Complex trust	☐ Estate	☐ Government	☐ International organization													
☐ Central bank of issue	☐ Tax-exempt organization	☐ Private foundation															
If you entered disregarded entity, partnership, simple trust, or grantor trust above, is the entity a hybrid making a treaty claim? If "Yes" complete Part III. ☐ Yes ☐ No																	
5 Permanent residence address (street, apt. or suite no., or rural route). Do not use a P.O. box or in-care-of address (other than a registered address). shanghai 123 changning 123																	
City or town, state or province. Include postal code where appropriate. shanghai shanghai 20000		Country China															
6 Mailing address (if different from above) 																	
City or town, state or province. Include postal code where appropriate. 		Country 															
7 Reference number(s) (see instructions) 																	
Part II Certification																	
Under penalties of perjury, I declare that I have examined the information on this form and to the best of my knowledge and belief it is true, correct, and complete. I further certify under penalties of perjury that: • The entity identified on line 1 of this form is the beneficial owner of all the income to which this form relates, is using this form to certify its status for chapter 4 purposes, or is a merchant submitting this form for purposes of section 6050M. • The entity identified on line 1 of this form is not a U.S. person. • The income to which this form relates is: (a) not effectively connected with the conduct of a trade or business in the United States, (b) effectively connected but is not subject to tax under an income tax treaty, or (c) the partner's share of a partnership's effectively connected income, and • For broker transactions or barter exchanges, the beneficial owner is an exempt foreign person as defined in the instructions. Furthermore, I authorize this form to be provided to any withholding agent that has control, receipt, or custody of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner or any withholding agent that can disburse or make payments of the income of which the entity on line 1 is the beneficial owner.																	
I agree that I will submit a new form within 30 days if any certification on this form becomes incorrect.																	
Sign Here <table border="0"><tr><td> picasso Customer </td><td> picasso Customer </td><td> 01-11-2019 </td></tr><tr><td>Signature of individual authorized to sign for beneficial owner</td><td>Print Name</td><td>Date (MM-DD-YYYY)</td></tr></table>			picasso Customer	picasso Customer	01-11-2019	Signature of individual authorized to sign for beneficial owner	Print Name	Date (MM-DD-YYYY)									
picasso Customer	picasso Customer	01-11-2019															
Signature of individual authorized to sign for beneficial owner	Print Name	Date (MM-DD-YYYY)															
☒ I certify that I have the capacity to sign for the entity identified on line 1 of this form.																	

以上是依据您提供的信息对您的税务表格的预览。请查看并提交表格，或者根据需要进行更改。

进行更改

提交表格



5) 此处直接点击“退出调查”，结束审核



税务信息调查



已验证

已收到并成功验证您的税务信息。

适用的预扣税率：0.0%

退出调查

[点击这里返回目录页 <](#)

1.2.14 进行加拿大站点身份验证审核（现阶段可能部分卖家会遇到）

根据加拿大法规，所有卖家都需要向亚马逊提供特定信息和文件以进行身份验证，但被触发审核的时间可能不同。开售前部分卖家可能会遇到加拿大站点身份验证审核，您的账户成功完成验证后，您才能开始在亚马逊开店销售。

请您根据以下指引操作并提供相关信息以完成身份验证。

1) 进入后台后，请点击黄色区域的“验证您的“我要开店”账户所需的其他信息”。

The screenshot shows the Amazon Seller Central dashboard. At the top, there are several summary cards for sales, orders, and inventory. Below these, the 'New Listing' section is visible, containing a list of tasks for new sellers. A yellow warning box is highlighted, stating: '验证您的“我要开店”账户所需的其他信息。如果您未提供必要的信息，亚马逊可能会暂停您的销售权限。请注意：为了完成验证流程，您可能需要提供更多信息。' (Verify the additional information required for your 'I want to open a store' account. If you do not provide the necessary information, Amazon may suspend your selling permissions. Please note: To complete the verification process, you may need to provide more information.)



请注意：

如果您没有在卖家后台看到此信息，您也可以点击卖家平台账户的【设置】选项卡，然后点击【账户信息】查看该信息。

2) 请确认您的企业、主要联系人信息、受益人信息，并提供相关的信息以及文件，确认后点击提交以进行验证。

商业信息

企业信息

更新本部分中的详细企业并保存它们。

主要联系人信息

联系人是公司的受益所有人

☒ 是 ☐ 否

添加受益所有人/董事/受托人

最多可以添加 1 名受益所有人/董事/受托人

自我认证

自我认证应使用公司信头，包含公司名称和注册时提供的受益所有人/董事/受托人姓名。在帮助页面可以找到样本。

文件应由企业联系人签署。

文件签发日期应在当天或晚于 2024 年 3 月 20 日

上传文件

提交以进行验证

请根据实际情况勾选，确认联系人的身份是否为公司受益人。

请确认是否已添加公司的全部受益人。

您可能需要提供的文件：

如果您的企业在中国大陆注册

- 营业执照或“一照一码”登记申请书的最新副本。
- 组织章程：该文件必须带有全部受益所有人的签名和盖章。
- 此外，我们可能还会要求您提供地址证明文件的副本，如最近 180 天内企业名下的公用事业账单、银行对账单或信用卡对账单。不接受金融服务提供商或在线数字银行提供的文件。

更多信息，文件要求和常见问题，请登录卖家平台帮助进行查询：[Amazon](#)



请注意：

某些情况下，我们需要您提交多个文件，具体文件数可能多于卖家平台中所显示文件上传框的个数。在这种情况下，您可以将多个文件合并为一个文件然后上传至卖家平台等待审核。



Amazon.ca 期望收到的主要联系人“授权书”是什么？

请注意！ 必须提供此信息以使您的账户符合“我要开店”的要求。
我们期望收到如下或类似的声明。

+++++

[公司的信笺抬头]

代表公司行事的权力

在下方签字的 [在此添加公司名称]（以下称为“公司”），正式由（姓名和职务） [在此添加签署人的全名和职务] 代表，确定 [在此添加联系人的全名] 得到授权在 Amazon.ca 开设“我要开店”付款账户，接受用户协议和其他政策，有权访问“我要开店”账户并代表公司且以公司的名义发起交易。

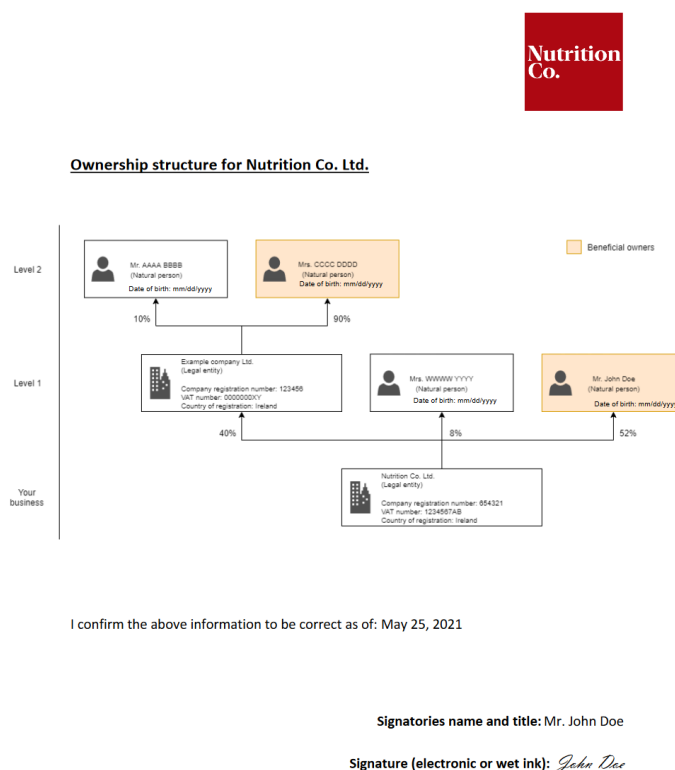
签署日期

签署者：

哪些文件可作为自证文件？

自证文件是一份组织结构图，需要使用公司抬头信笺打印，加盖公司印章，标明企业实体，确认整个企业结构，并显示最终受益所有人、董事或受托人所拥有的股份比例。文件需由企业法定代表人（如首席执行官或受益所有人 / 董事 / 受托人）签署。文件应确认整个企业结构，包括母公司、最终受益所有人 / 董事 / 受托人（自然人）、出生日期 (DOB) 以及他们所拥有的股份比例。

您可以在[此处](#)找到参考文件。



如果企业有母公司，自证文件必须符合以下标准：

- 自证文件必须确认拥有注册企业 25% 以上股份、投票权和所有者权益的最终受益所有人 / 董事 / 受托人。
- 自证文件必须确认哪些公司拥有注册企业 25% 以上的股份、投票权和所有者权益。
- 自证文件必须确认业务结构中涉及的公司名单，并确认业务结构中涉及的所有公司均处于活跃状态。
- 自证文件的开具日期必须在最近 180 天内。

3) 当您看到下述界面时，表明您的验证正在进行中。

① 我们正在验证您的信息
在此次审核期间，您可能需要您提供详细信息，请查看绩效通知部分并回应与您的“我要开店”账户相关的各项要求。
此项验证最多可能需要 24 小时，在某些情况下最多可能需要 10 个工作日。在此期间，您无法编辑身份信息。

商业信息

企业信息

Quick Entry (Business)

Business Name (Business)

Business Address (Business)

Business Phone (Business)

Business Email (Business)

主要联系信息

First Name

30 Stefan Mauden, Chamberler

Chamberler, 33110

Phone

在验证过程中，我们可能会决定您是否需要提供额外信息，请持续关注绩效通知。

[点击这里返回目录页](#) <

1.2.15 如何切换北美 / 欧洲 / 日本 / 澳洲 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡站点

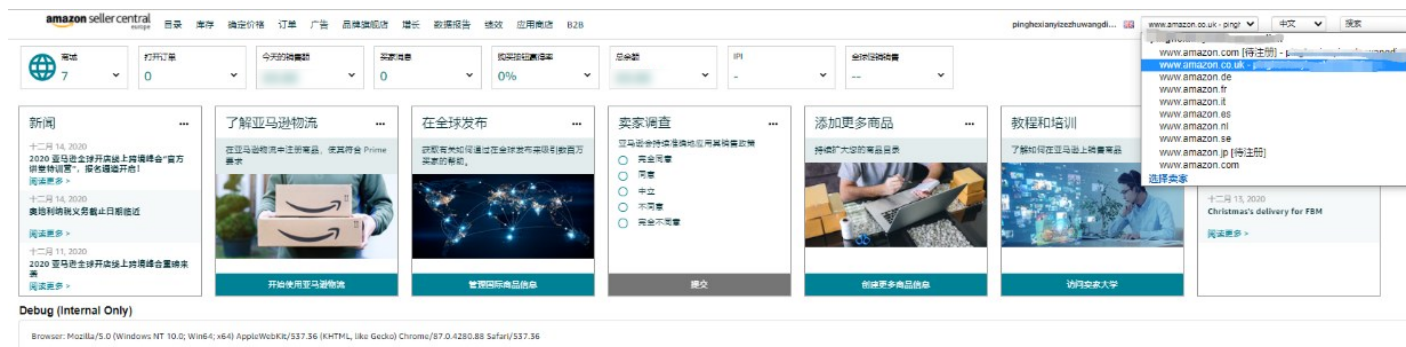
在卖家平台如要切换其他站点，可以在右上角的站点选择框中，点击下拉菜单并选择目标站点（如法国，美国，日本等）。

一般而言，进行注册时，当北美站点（美国，加拿大，墨西哥）已成功通过审核且处于正常状态，则日本站点和澳大利亚站也处于正常状态并可上 Listing，欧洲站点需要完成 KYC 审核。

一个卖家平台可以管理多站点，在右上角选择目标站直接进入即可。



如果您需要在其他站点售卖，若欧洲 / 日本 / 澳洲等站点仍显示“待注册”，点击进入注册页后选择“继续注册”，在“开始销售”页点击“转至欧洲 / 日本 / 澳大利亚 / 阿联酋 / 沙特 / 新加坡商城”以完成北美站外其他站点的注册。



注意：

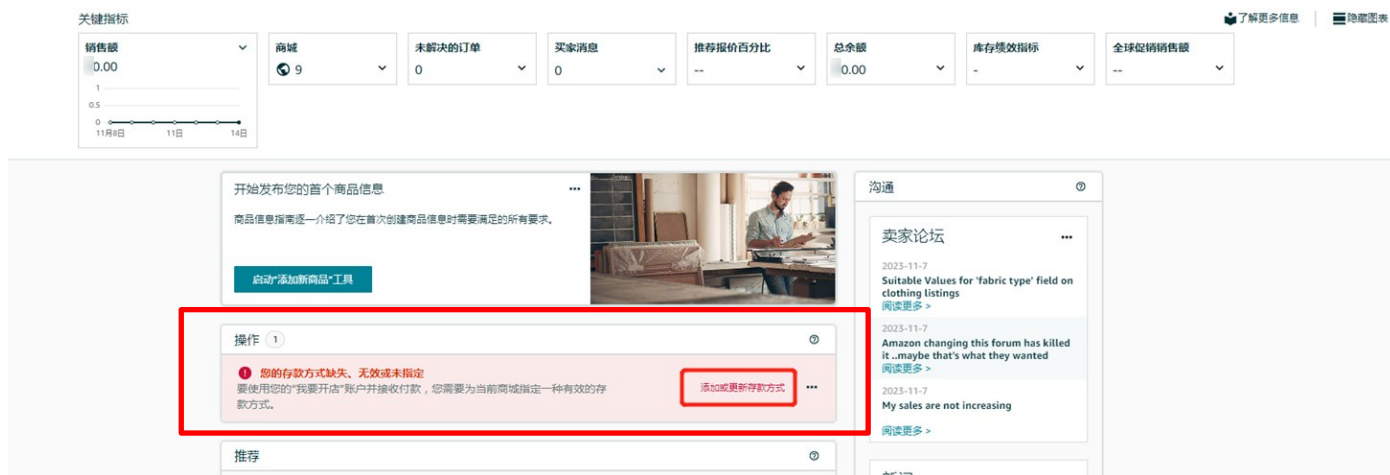
如果您在切换站点时看到如下“取消注册”按钮，请不要点击，否则您的注册可能无法继续。



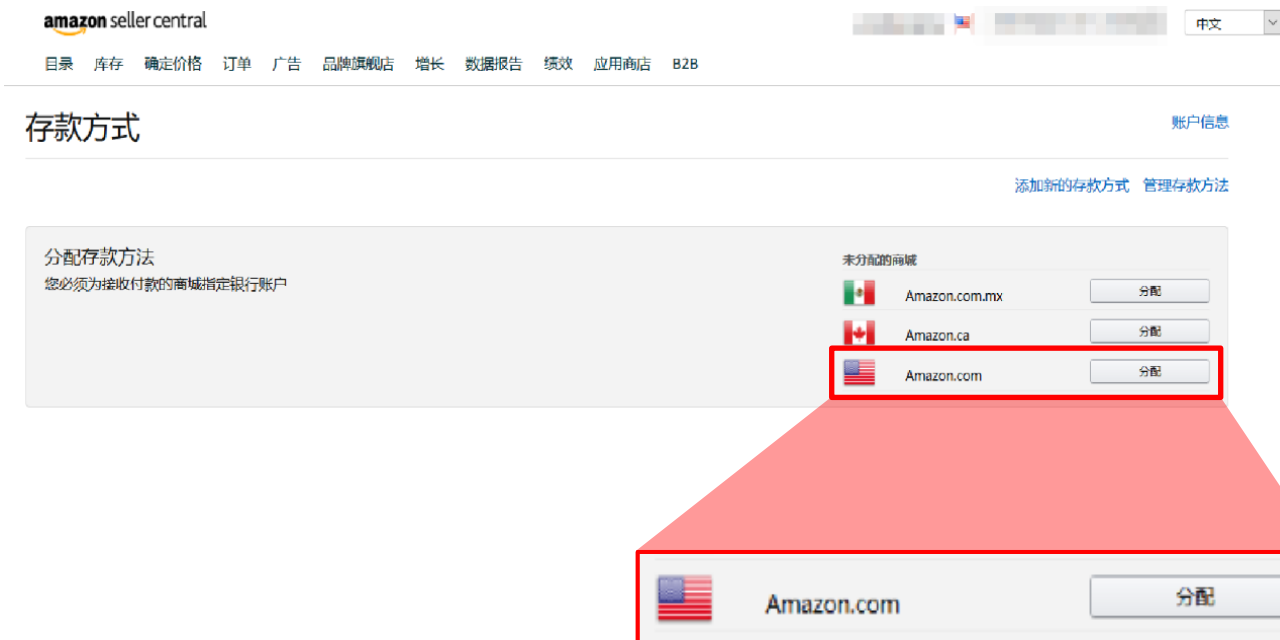
[点击这里返回目录页 <](#)

1.2.16 填写北美站点存款方式（收款账户）

顺利通过账号审核后，您可以成功登入卖家平台，将可能收到以下红框中的信息提示“**您的存款方式缺失、无效或未指定**”。请单击“**添加或更新存款方式**”，根据系统指示完成存款方式的填写。



步骤 1：选择要收款的国家，点击“分配按钮”。





方法二：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

美国：[点击这里查看](#)

加拿大：[点击这里查看](#)

墨西哥：[点击这里查看](#)

注意：

请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

[点击这里返回目录页](#) <

1.2.17 填写其他站点存款方式（收款账户）

如果您有需求在其他站点开展业务，建议您切换到对应站点时，并更新该站点的收款账户信息。对于欧洲站点，根据欧洲 KYC 的要求，您的欧洲站点收款账户必须是对公账户（收款账户所有人是注册公司）。

步骤 1：切换到其他站点，点击添加卖家平台右上角的“设置”的“账户信息”。



步骤 2：点击“存款方式”后“分配”存款方式。





方法二：使用海外或中国香港地区的有效银行账户，用当地货币接收亚马逊销售款。这种方式需要选择银行地址为账户所属国家和地区，并填写银行账户信息。

方法三：使用参加“支付服务商计划”的支付服务商提供给您银行账户，此种情形下请选择银行地址为支付服务商开立给您银行账户所在国家，并填入银行账户信息。了解更多支付服务提供商计划详情。

美国：[点击这里查看](#)

意大利：[点击这里查看](#)

加拿大：[点击这里查看](#)

西班牙：[点击这里查看](#)

墨西哥：[点击这里查看](#)

荷兰：[点击这里查看](#)

英国：[点击这里查看](#)

瑞典：[点击这里查看](#)

德国：[点击这里查看](#)

波兰：[点击这里查看](#)

法国：[点击这里查看](#)

澳洲：[点击这里查看](#)

日本：[点击这里查看](#)

阿联酋：[点击这里查看](#)

沙特：[点击这里查看](#)

新加坡：[点击这里查看](#)

注意：

请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.3 完成注册后的账户审查

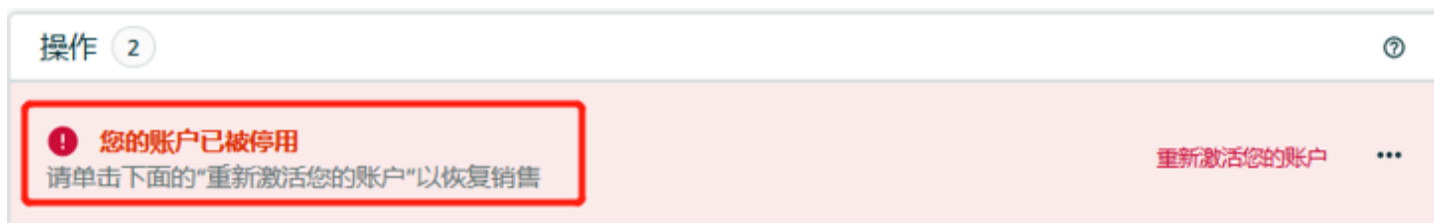
本指导适用于在以下站点销售的中国卖家：北美（包括美国、加拿大和墨西哥）、日本、澳大利亚、阿联酋和新加坡。此为亚马逊唯一授权的账户审查指导。听从未经亚马逊授权的第三方指导信息可能造成不良后果。

为了帮助亚马逊为买家和卖家维护一个值得信赖的商城，亚马逊可能会暂停一些卖家的账户并要求获取更多信息。若您的账户因为此原因被暂停，您可以按照以下步骤提供相关信息。

1.3.1 了解账户被停用的原因

如果进入卖家平台收到来自如下邮箱的业绩通知，且内容如截图所示，则说明您很有可能注册遇到账户停用。（邮箱：no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx。邮箱地址中的“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等）

以下截图内容仅供参考。



注意：

依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由上面提到的邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

如果出现了这个情况，可以按照以下步骤查看自己账号被停用的原因：

1. 通过“业绩通知”查看具体信息。

1) 点击“绩效”下方“业绩通知”，进入业绩通知页面。



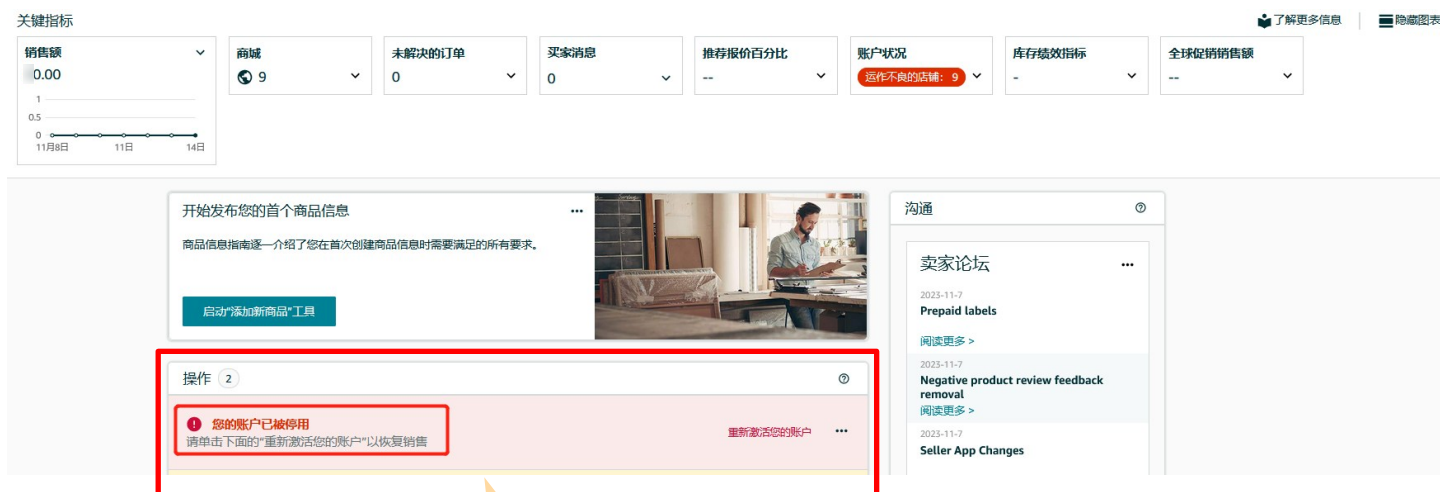
2) 在业绩通知页面，请仔细阅读您收到的每则业绩通知。以下截图内容仅供参考，依据不同登录站点和默认语言设置，您收到的邮件标题和语言会有所差异，但通常会由 no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx (xx 为亚马逊站点缩写，比如 co.eu、co.jp 等) 邮箱发出，并在操作一栏有“申诉”按钮。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的业绩通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

每页 25 过滤		
主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 !	2020年9月19日	申诉
Amazon.cn Seller Account Protection	2020年9月19日	标为已读
您的亚马逊卖家帐户	2020年9月19日	标为已读

2. 在“账户信息”页见到如图所示系统提示信息，则账号可能被停用，请根据提示查询具体信息，以及提供所需的材料进行申诉。



进入北美站卖家平台，出现如图所示

如下图所示，亚马逊可能会要求卖家提供额外的证明材料来佐证注册时提供的信息。此类通知通常由 seller-performance@amazon.com 邮箱 (no-replies-appeals@amazon.com 或 no-replies-appeals@amazon.xx，“xx”为亚马逊站点缩写，比如 co.uk、co.jp 等) 发出，但不同的站点间可能有所差异（例如，北美站点的通知可能是通过 alliance@amazon.com 发出）。请严格遵照业绩通知中所列出的要求准备相应的材料。



[点击这里返回目录页 <](#)

1.3.2 申诉前要做的准备

1) 准备申诉所需的账单，要求如下：

- 文件不可以遮盖污损，必须真实且未经修改，绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释）；
- 签发日期：提供最近 90 天内的公共事业费用账单；
- 账单类型：亚马逊只接受管道或天然气、电力、自来水、或互联网服务账单；
- 账单抬头和地址：账单必须显示您的全名和当前的操作或居住地址；对公司卖家的账单抬头要求：账单必须显示您公司的完整法定名称或法定代表人的完整姓名，该名称也需要显示在您的营业执照上；
- 账单格式：亚马逊不接受截屏截图，只接受 pdf, png, gif 格式的账单彩色照片或者彩色扫描件；
- 如果确实无法提供法定代表人名下的或者公司名下的水电煤等账单，建议您提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：
 - 户口本彩照 / 彩色扫描件：法定代表人和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
 - 结婚证：法定代表人和账单抬头所指人为夫妻的情况；
 - 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供办公地址的账单，建议可提交卖家平台的办公地址水电煤的增值税发票的情况。

如果您不确定自己卖家平台中的地址是什么，可以通过如下方式进行查看，检查卖家平台中的地址是否与账单上的姓名和地址一致：登录卖家平台，进入账户信息，点击“[办公地址](#)”即可查看。

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with the Amazon Seller Central logo, a search bar, and a language dropdown set to 'ZH'. Below the navigation bar, there's a header section with the text '卖家账户信息' (Seller Account Information). The main content area is divided into several sections:

- 商品状态 (Product Status):** A table showing the status of products for different Amazon marketplaces (Amazon.ca, Amazon.com, Amazon.com.br, Amazon.com.mx).
- 付款信息 (Payment Information):** A section with links for '存款方式' (Deposit Method) and '付费方式' (Payment Method).
- 业务信息 (Business Information):** A section with links for '办公地址' (Office Address), '公司名称' (Company Name), '正式注册地址' (Official Registered Address), '卖家记号' (Seller ID), '商业保险' (Business Insurance), '管理您的品牌' (Manage Your Brand), and '上传数据处理报告语言' (Upload Data Processing Report Language).
- 常见问题 (Common Questions):** A section with links for '如何更新税务信息和法定名称?' (How to update tax information and legal name?), '我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户?' (I accidentally registered an account or I no longer need my account. How to close the account?), '我要去度假。如何暂时停售商品?' (I'm going on vacation. How to temporarily stop selling products?), '为什么不再销售我的商品?' (Why are my products no longer for sale?), and '为何我的信用卡会发生错误或提示“信息无效”?' (Why is my credit card having an error or showing 'Invalid information'?).
- 账户管理 (Account Management):** A section with links for '通知首选项' (Notification Preferences) and '登录设置 (更改姓名、电子邮箱)' (Login Settings (Change Name, Email)).

2) 确认您的国际信用卡是有效的和可扣费的。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.3.3 按要求提交材料进行申诉

申诉路径一：进入卖家平台，通过 **绩效 - 账户状况** 查看您的指标并重新激活您的账户。



点击“重新激活您的账户”，在下图所示内容提交附件，并勾选下图中这三个选项，确保您提交的资料真实有效。

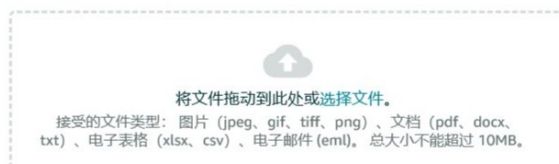
重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。

[查看停用通知](#)

添加文档



请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- ☐ 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- ☐ 您提供的文件真实且未经修改。
- ☐ 已存档有效的可支付信用卡。

提交

您的账户被错误停用？

如果您认为您的账户被错误停用，请[在此处](#)提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在[账户状况控制面板](#)中查看您账户的绩效。

原始停用通知



申诉路径二：进入卖家平台后，通过 **业绩通知 - 申诉 - 错误停用 - 添加文档** 提交申诉资料。

业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

每页 25 过滤

主题	日期	操作
您的Amazon.com卖家帐户 	2020年8月14日	申诉
您的亚马逊卖家帐户	2020年8月5日	

[点击这里返回目录页](#) <

1.3.4 申诉后

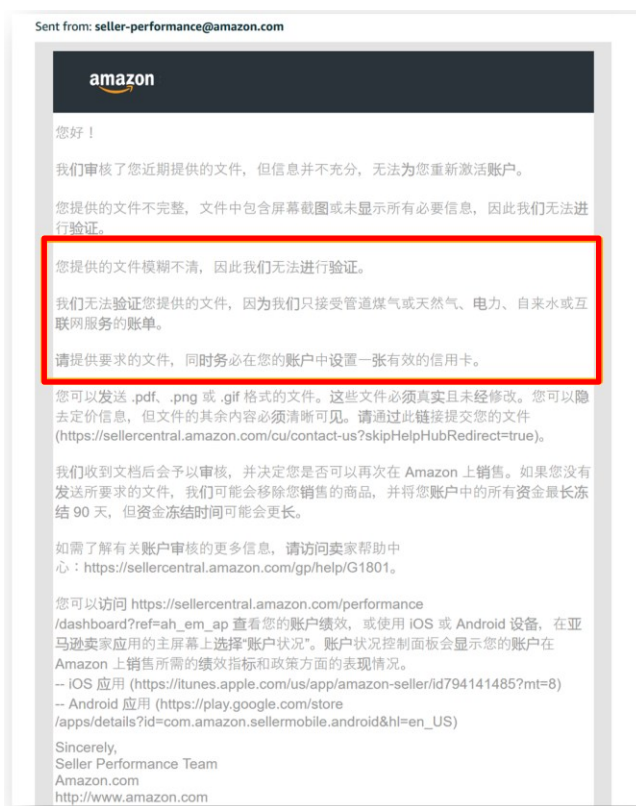
亚马逊尽力快速地审核您提交的信息。亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。

如果您收到绩效通知要求您重新提交更新的文件，请仔细阅读拒绝理由并重新申诉。我们建议您提交一份新的资料，例如：

- 过去连续 **3** 个月的水费、天然气 / 煤气费、电费或互联网服务帐单；
- 或其他证明文件来帮助亚马逊确认您目前的办公或居住地址与您在卖家平台提供的办公地址一致。

请避免：

- 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档；
- 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图；
- 提交过期或无效类型的文件。



在您提交了申诉资料后，一般情况下您会在两个工作日内收到第一封邮件回复，如果超过五个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。但如果在未超过五个工作日内重复提交文档，或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊，亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

[点击这里返回目录页 <](#)

1.3.5 账户停用后的视频验证

您的账户在被停用之后，可能会同时遇到视频验证。如果进入卖家平台收到来自如下的业绩通知，则说明您遇到了视频验证。请您在提交审核申诉资料的同时，于收到邮件 **7 天内** 点击邮件内链接预约视频面试，否则您将没有资格在亚马逊商城销售商品。

2021年11月18日

针对您的亚马逊卖家账户的身份验证

请勿回复此电子邮件。回复将被发送到仅用于发送电子邮件且无人查看的账户。

您好！

我们收到了您提交的信息，但目前这些信息不足以重新激活您的账户。

如何重新激活我的账户？

要重新激活您的账户，请在接下来的 7 天内安排预约，以便通过视频通话完成身份验证。作为增强的安全措施，我们需要进行此验证。

在视频通话期间，您需要向我们的支持专员出示您注册账户时提供的身份证明文件和营业执照/银行对账单或信用卡对账单 的原件。我们不接受任何新文件。

如果我未安排预约，会怎么样？

如果您未在接下来的 7 天内安排预约，或者未能在视频通话期间向我们的支持专员出示原始文件，您的账户可能会一直处于停用状态。

如何安排视频通话预约

要安排预约以便完成身份验证，请按照以下步骤操作：

1. 单击以下链接并在系统提示时登录您的卖家平台账户。

https://sellercentral.amazon.com/mario/inpvMeeting/appointment/global?mons_sel_locale=zh_CN

2. 如果您在新设备上登录或删除了 Cookie，您将被重定向到“选择卖家和商城”页面。在此页面上，从“选择账户”下拉菜单中选择“美国”。无论在哪个商城，都要选择此选项。

3. 单击“选择账户”。

4. 在“身份验证”页面上，按照屏幕上的说明安排视频通话，并在可用选项中选择预约的日期和时间段。

5. 查看预约时间和其他资源以准备视频通话。

6. 单击“下一步”以确认预约。

我们将在您安排预约后的 24 小时内向您发送电子邮件进行确认。该电子邮件将包含有关如何加入视频通话的说明。

我们随时为您提供帮助

如果您有任何疑问，请联系销售伙伴支持：

<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us>

卖家身份验证团队

此致

卖家绩效团队

Amazon.com



第一步【登录界面】：

点击预约链接后，请选择您注册的站点，之后您会看到如下截图。

■ 绩效通知

需要进行身份验证

我们邀请您通过视频会谈进行虚拟身份验证。在我们帮助您与亚马逊员工取得联系之前，我们需要您上传一些验证所需的文件。点击下方上传文件。

继续上传文件

第二步【上传文件界面】：

在正式开始视频之前，需要先上传一些验证所需的文件。

文件验证

① 请为以下各文件类型上传单个文件。如果您的文件含多张图片或多个文件，请将其合并为一个文件，然后再上传

身份证明文件（必需）

上次上传 2024/5/14 15:10:05

由政府签发且带照片的有效身份证件。证件必须包含以下信息：全名、出生日期、身份证号码、有效期、持有人签名（如适用）以及签发国家/地区（或）国籍。文件必须在有效期内且清晰可辨，例如驾照、国民身份证和护照等。

上传文件 将文件拖到此处进行上传

最大文件上传大小为 4MB，可接受的文件格式为：JPEG、JPG、PDF、PNG

清除所有文件

银行或信用卡对账单（必需）

上次上传 2024/5/14 15:10:04

在您的亚马逊商城添加的有效付款银行账户的银行对账单，或者在您的亚马逊商城添加的有效信用工具的信用卡对账单。对账单必须在过去 180 天内开具，并包含：全名（个人姓名或公司名称）、地址（公司经营地址或居住地址）和银行账户（或）信用卡号（最后 3~4 位数）。您可以删除交易详情。

上传文件 将文件拖到此处进行上传

最大文件上传大小为 4MB，可接受的文件格式为：JPEG、JPG、PDF、PNG

清除所有文件

企业注册（如适用）

如果您有注册企业，请上传您的企业注册信息文件。该文件必须包含企业所有者或法定代表人姓名、企业经营名称、营业执照号码或注册号、签发机构的公章或印章、办公地址、注册日期、企业状况和法定代表人签名（可接受电子签名）。

上传文件 将文件拖到此处进行上传

最大文件上传大小为 4MB，可接受的文件格式为：JPEG、JPG、PDF、PNG

清除所有文件

供应链文件（如适用）

如果您需提供供应链文件（如发票和销售收据等）作为验证的一部分，请上传最新的供应链文件。文件必须体现商品描述、数量和供应商信息（如名称、电话号码、地址和网站）。您可以删除定价信息。请参阅绩效通知，确认您的验证过程中是否需要提供供应链文件。

上传文件 将文件拖到此处进行上传

最大文件上传大小为 4MB，可接受的文件格式为：JPEG、JPG、PDF、PNG

清除所有文件

提交所有文件

② 点击“继续进行身份验证呼叫”按钮并导航至下一页后，您将无法上传其他文件

继续进行身份验证呼叫

Copyright © 2024 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有 © 2024 亚马逊。保留所有权利。

72

第三步【进入视频通话验证界面】：

在此界面，卖家可以根据自身情况，选择即时视频通话或者预约视频验证。请自查后勾选下面三个方框，点击加入视频通话。

身份验证

要完成身份验证，请**立即加入 10 分钟的视频通话**

为视频通话选择所需语言：

English (US)

与下一位可为您服务的员工联系的大致时间：1-4

标准营业时间：北美东部夏令时间 星期一 - 星期五 03:00 到 19:00

☐ 设备和文档

您需要准备以下内容：

1. 笔记本电脑、台式计算机或带前置摄像头的手机/移动电话。
2. 有权访问相机和麦克风的兼容浏览器 (Chrome/Safari)。
3. 政府签发的带照片的有效身份证件原件。

[更多文件指南 >](#)

☐ 视频通话语言

此通话将使用 **English (US)**。如果不支持您首选的沟通语言，请带上翻译/口译员前往预约。

☐ 录制通知

出于质量和审核目的，您的视频通话可能会被录制。我们不会与任何外部人员或第三方分享您的视频。

您也可以点击[此处](#)，将通话安排在未来的某个日期和时间。

点击此处，进入“预约视频通话”，按照您的实际情况预约未来的日期和时间，完成视频通话。

① 您提供给亚马逊的所有个人数据都将根据亚马逊的隐私声明进行处理。

亚马逊非常重视我们商城的安全和保障，对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的个人，亚马逊可能

加入视频通话

点击“加入视频通话”，直接进入“即时视频通话”，您可以立即开始排队等候接通与亚马逊员工的视频通话，无需预约。

第四步【进入即时通话】：

注意：您可以选择直接进入“即时视频通话”，立即开始排队等候接通与亚马逊员工的视频通话，无需预约。

即时视频通话

请勿刷新或关闭浏览器

员工加入后的大概等待时间：**1-4 分钟**

所有亚马逊联盟伙伴现在都在忙碌：请等待下一位空闲的伙伴。

▼ 折叠预约说明

所需的设备和文档

您需要准备以下内容：

1. 笔记本电脑、台式计算机或带前置摄像头的手机/移动电话。
2. 政府签发的带照片的有效身份证件原件。

[更多文件指南 >](#)

录制通知

出于质量和审核目的，您的视频通话可能会被录制。我们不会与任何外部人员或第三方分享您的视频。

语言

此通话将使用 **English (US)**。如果不支持您首选的沟通语言，请带上翻译/口译员前往预约。

取消呼叫

第五步【取消即时视频通话】：

您可以随时取消“即时视频通话”的等候。

要取消会议？

×

如果继续，您将失去在队列中的位置

接受

取消



第六步【预约视频通话】：

取消“即时视频通话”后您可以回到“视频通话验证界面”，点击“此处”，选择预约视频通话。

身份验证

要完成身份验证，请**立即**加入 10 分钟的视频通话

为视频通话选择所需语言：

English (US)

与下一位可为您提供服务的员工联系的大致时间：1-4 小时
标准营业时间：北美东部夏令时间 星期一至星期五 上午 9 点至下午 5 点

☐ 设备和文档

您需要准备以下内容：
1. 笔记本电脑、台式计算机或带前置摄像头和麦克风的智能手机
2. 有权访问相机和麦克风的兼容浏览器 (Chrome 或 Firefox)
3. 政府签发的带照片的有效身份证件原件。

[更多文件指南 >](#)

☐ 视频通话语言

此通话将使用 English (US)。如果不支持您首选的沟通语言，请带上翻译/口译员前往预约。

☐ 录制通知

出于质量和审核目的，您的视频通话可能会被录制。我们不会与任何外部人员或第三方分享您的视频。

您也可以点击[此处](#)，将通话安排在未来的某个日期和时间。

☐ 您提供给亚马逊的所有个人数据都将根据亚马逊的隐私声明进行处理。

×

可能需要等待 2-7 个工作日才能进行通话。这可能会延迟您的验证流程。是否仍要预约通话？

取消

确定

第七步【选择预约时间】：

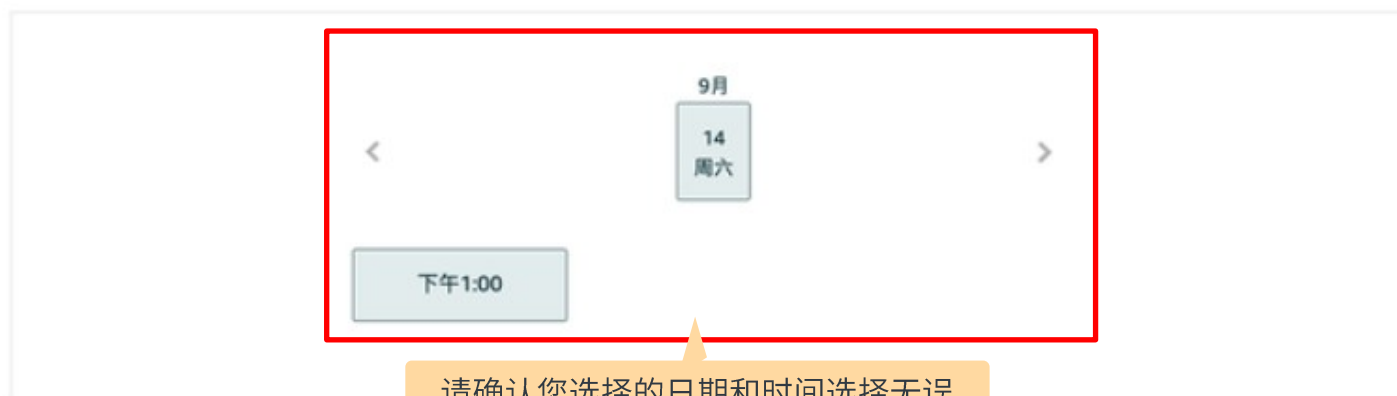
请选择一个日期和时间，并单击“下一步”确认您的视频通话验证预约。

身份验证

请选择预约会面的日期和时间，然后点击“下一步”确认预约。所有预约时间均以北美东部夏令时间显示。

视频通话验证的首选语言

English (US)



日期选择器显示 9 月 14 日 周六。时间选择器显示 下午1:00。红色方框圈出了日期和时间选择区域，下方有一个黄色提示框。

请确认您选择的日期和时间选择无误

☒ 我确认所提交的身份证件和银行对账单或信用卡对账单是使用英语或经过公证的英语翻译版本我明白。如果我的文件不是使用英语或经过公证的英语翻译版本，我将无法完成身份验证，而且需要预约新的视频通话面谈。

上一步

下一步

第八步【设备检查】：

请再次检查您预约的时间，并仔细阅读相关说明，准备好所需文件，勾选确认框，点击下一步。

视频验证资料要求：

- 有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）原件；
- 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表。中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”。

设备要求：

- 互联网连接稳定、可靠；
- 带前置网络摄像头、麦克风、扬声器和 Safari 浏览器 (iOS 设备) 或 Google Chrome 浏览器 (其他设备) 的个人电脑或笔记本电脑。

身份验证

预约时间



- 2024年9月14日 北美东部夏令时间 13:00
- 除身份验证外，您可能还需要完成地址验证。我们将在 5-8 个工作日内将一次性密码 (OTP) 邮寄到您提供的地址。

文件



在预约时，您将需要携带注册过程中上传的原始文件：

- 政府签发带照片的有效身份证件
- 点击[此处](#)查看有关文件的其他指南。

指南



- 在安静的地方准时加入通话，确保您的互联网带宽充足。
- 请遵循适当的通话礼仪，因为您和亚马逊专员都可以在视频中彼此看到。

隐私政策



- 我们可能会录制视频通话，以保证质量和安全性
- 我们将根据隐私声明处理您的数据
- 我们将使用您上传的身份证件来验证您的身份

设备和软件



- 您可以在带有前置网络摄像头、麦克风、扬声器、Safari 浏览器 (iOS 设备) 或 Google Chrome 浏览器 (其他设备) 的个人计算机、笔记本电脑和手机上加入视频通话。
- 收到提示时，请为 Safari/Chrome 浏览器提供访问您设备麦克风和相机的权限。

语言



- 我们将支持English (US)。
- 如果这不是您首选的语言，请带一名口译人员一起参加会面。

注意



☒ 我确认：

- 视频通话可能会被监控或录制，以供培训、安全和质量保证之用。我不会对视频通话拍照或进行录制，也不会公共平台上发布录制的视频
- 亚马逊非常重视视域的安全。对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的人，亚马逊可能会展开调查、向执法部门举报并追究相应法律责任。

上一步

下一步

文件要求：

- 1) 有效身份证或者护照（由政府签发且带有照片）原件；
- 2) 有显示法定代表人姓名的商业文件原件，如营业执照，商业登记证，或有限公司设立登记表，中国大陆营业执照距离过期日期应超过 45 天，中国香港商业登记证距离过期日期应超过 45 天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或列入“经营异常名录”。



注意：

注册及视频面试时请使用推荐的浏览器，IOS 系统请使用 Safari 浏览器，安卓及 Windows 系统请使用 Chrome 浏览器。使用超级浏览器可能会导致视频验证失败。



第九步【确认预约时间】：

请您再次确认“预约视频通话”的时间，并准备好上传的原始文件，如果您未能及时加入视频通话，预约将被取消。

视频通话验证

您预约了在 **2024年9月14日 北美东部夏令时间 13:00** 与亚马逊工作人员进行视频通话。
预约的视频会议将在 **2 天 1 小时 53 分 14 秒** 后开始。

请记得准备好您上传的原始文件，因为您在视频通话中需要出示这些文件。

您可以在预约时间，点击“加入视频通话”，进行视频通话验证。

加入视频通话

如果您未及时加入，我们可能会取消您的预约

如果您需要重新安排或取消预约，请点击[此处](#)。

说明：

- 我们可能会出于审核和质量目的录制您的视频通话。
- 使用 iOS 设备上的 Safari 浏览器或其他设备上的 Google Chrome。这些设备须具有前置摄像头和麦克风。
- 如果要加入视频通话，在设备询问时，为视频通话提供摄像头和麦克风权限。

第十步【确认预约通过】：

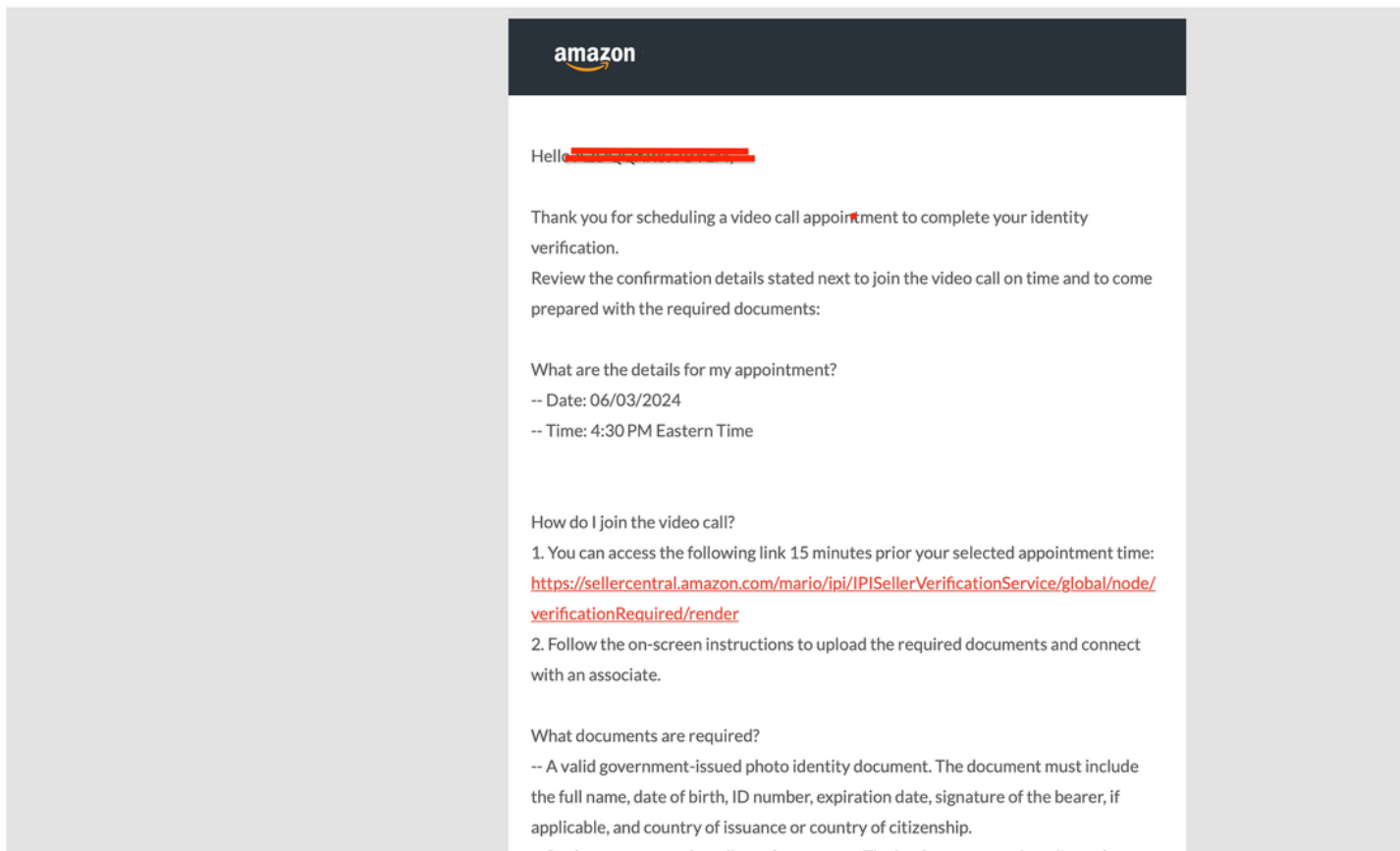
预约通话成功后，您将会收到电子邮件确认。

Important message about your Amazon seller account



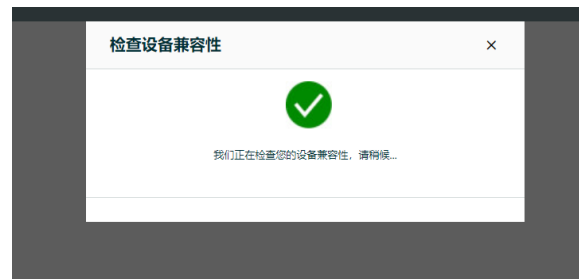
o Seller Performance Team <donotreply@amazon.com>

To: [redacted]

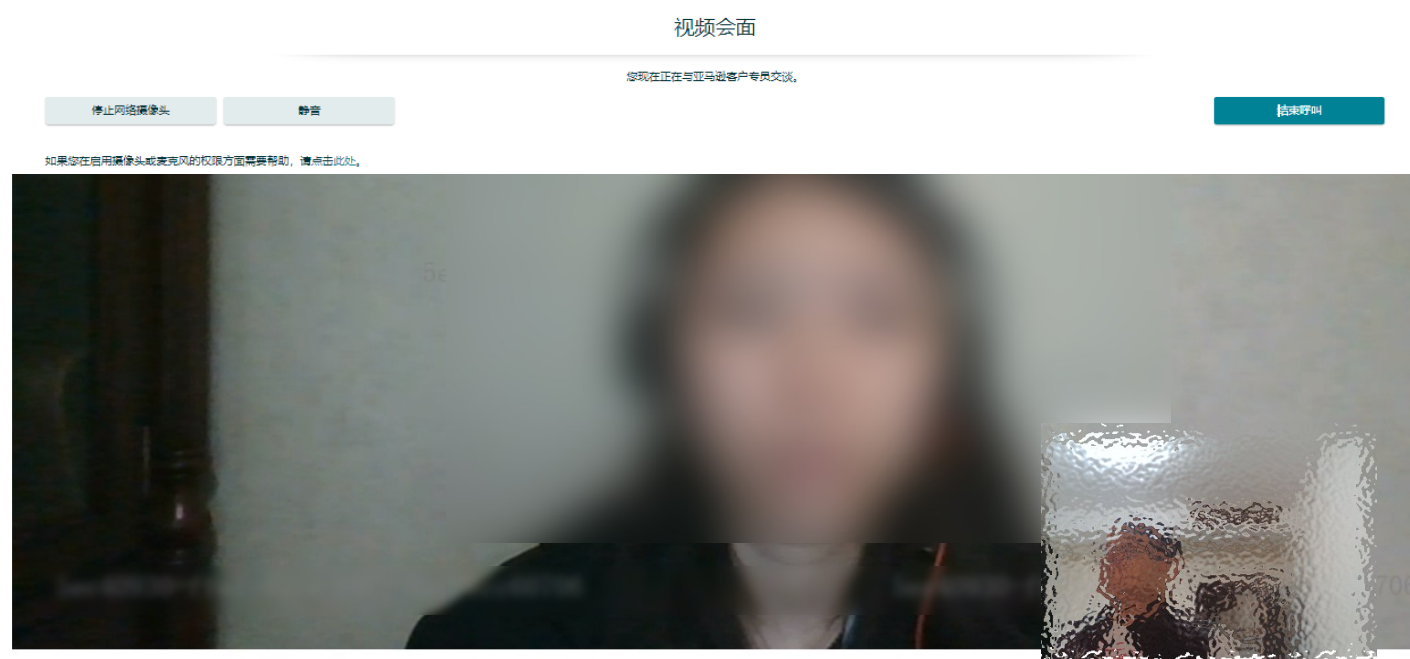


恭喜您已完成视频通话验证的预约，届时请您携带所需资料准时出席。

加入视频通话时，请允许使用摄像头和麦克风，系统会自动检测您的设备兼容性。



视频通话过程中，请您根据亚马逊客户专员的指示完成所需步骤。



亚马逊非常重视商城的安全。对于提供虚假信息或代表他人完成身份验证以规避亚马逊安全系统的人，亚马逊可能会展开调查，向执法部门举报并追究相应法律责任。



当您顺利完成视频验证后会看到如下界面。请您耐心等待审核结果。



在视频验证过程中，您若错过原先预约时间而未出席，您的卖家平台界面将会查看到相应提示（如截图）。请您重新预约新的时间，并准时出席。





在您提交了申诉资料并完成视频验证后，一般情况下您会在 2 个工作日内收到第一封邮件回复。如果超过 5 个工作日没有收到回复，您可以重新在后台同一位置再次提交之前已经提交过的资料。

当您收到如下所示业绩通知时则表明您已通过审核并恢复销售权限。



[点击这里返回目录页 <](#)



1.3.6 账户审查的常见问题

01 什么是亚马逊的卖家行为准则？

所有卖家都必须遵循以下准则：

- 始终向亚马逊和我们的买家提供准确的信息；
- 公平行事，且不得滥用亚马逊的功能或服务；
- 不得试图损害其他卖家或其商品 / 评分或者加以滥用；
- 不得试图影响买家评分、反馈和评论；
- 不得发送未经请求或不恰当的沟通信息；
- 只通过买家与卖家消息服务联系买家；
- 不得试图绕过亚马逊销售流程；
- 未经亚马逊许可，不得运营多个“我要开店”账户；
- 若违反行为准则或任何其他亚马逊政策，亚马逊可能会对您的账户采取相应措施，例如取消商品、暂停或没收付款以及撤销销售权限；
- 有关这些政策的更多详情，请[点击这里](#)参考或于卖家平台搜索《销售政策和卖家行为准则》。

02 在我名下没有公共事业账单，或者新搬的办公室还没有账单，该怎么办？

请提供详细证明，以帮助亚马逊了解您和公共事业账单上的人之间的关系。例如可以提供以下材料作为辅助证明，供相关部门审核：

- 户口本彩照 / 彩色扫描件：法定代表人和账单抬头所指人在同一个户口下的情况；
- 结婚证：法定代表人和账单抬头所指人为夫妻的情况；
- 水电煤的增值税发票：如果确实无法提供卖家平台地址的账单，但是可以提交水电煤的账单附加包含卖家平台地址水电煤的增值税发票的情况。

03 我什么时候可以收到亚马逊的回复？

亚马逊尽力快速地审核您提交的信息，感谢您的耐心等待。等待期间请务重复提交申诉。



04 是否需要提交营业执照？是否需要信用卡账单？

如果您收到的回复中明确要求您需要提供这些信息，请按照要求提供，如果没有明确要求，则这些文件都不是必须的。

05 账户审核是不是必须的？审核通过后会不会被再次审查？

账户审核会不会发生取决于您提交的材料。审核通过后，亚马逊也可能根据您的运营绩效表现决定是否要再次审核。

06 同时遇到视频验证和账户审核时应该怎么做？

您必须完成并通过两个验证才能恢复销售权限。在您提交申诉资料的同时，请及时预约并准时参加视频验证。当您完成两个验证，亚马逊会发送一封业绩通知告知您的销售权限是否恢复。

[点击这里返回目录页 <](#)



1.3.7 账户审查的常犯错误

以下错误可能会导致你的申诉或拒绝被延迟回应：

01 在亚马逊有足够的时间审核您的申诉之前，重复提交文档。

亚马逊会将回复发至卖家平台的业绩通知里。在您收到回复之前，请勿重复提交申诉或将您的申诉由其他渠道发送至亚马逊。因为亚马逊有可能将您的多次重复申诉识别为垃圾邮件而延迟对您的回复。

02 提交的文件不完整、难以辨认、经过篡改、标记或截图。

请提交彩色扫描或您的文件的复印件。确保所有页面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上添加备注、水印或批注。

03 提交过期或无效类型的文件。

目前，亚马逊只接受过去 90 天内的煤气或天然气、电力、自来水、或互联网服务的公用事业账单。不接受任何其他类型的账单或发票，如手机账单、原材料采购发票、产品发票、采购协议、电子邮件截图等。请注意，亚马逊只支持 pdf、png、gif 格式的文件。

04 文件质量不合要求。

绝对不能 PS 或者更改文件（包含任何在照片上的标注和注释），不要有遮盖污损，不能是截屏截图。

[点击这里返回目录页 <](#)



1.4 注册过程中其他常见问题

01 目前亚马逊全球开店计划可以开通在哪些国家的销售？

目前“全球开店”可以开通的站点有：美国，加拿大，墨西哥，英国，德国，法国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，比利时，巴西，土耳其，日本，澳大利亚，印度，阿联酋，沙特，新加坡。其中美国，加拿大和墨西哥为北美联合帐号；英国，法国，德国，意大利，西班牙，荷兰，瑞典，波兰，比利时为欧洲联合帐号，联合帐号是指卖家开通其中任意一个站点，就可以不需要再提供其他资料联带开通联合帐号内的其他站点。

02 我如何降级我的卖家账户？

您可以通过卖家平台选择设置 - 账户信息管理您的账户，您可以选择降级单一站点或者降级联合账户所有站点。

03 什么是卖家显示名称？

您的亚马逊商品以及卖家信息中显示给买家的名称。

04 我可以稍后更改我的显示名称吗？

是的，您可以进入卖家平台的“设置 - 账户信息”页面，提供新的卖家显示名称。

05 为什么我需要提供我的商品类别？

如果某个类别需要预先批准，亚马逊将会接着带您完成该步骤。

06 为什么需要提供我打算上架的商品数量？

根据您的商品数量，亚马逊将提供多种商品上架方式，给您带来更简便的上架体验。



07 我能否在以后添加或删除服务？

是的，您可以在完成注册之前的任何时间查看和更改您的选择。

08 我是否需要提供其他信息才能更改我的选项？

如果所选的新服务需要提供其他信息，则必须提供。此外，需要提供其他信息时，设置摘要页面上的相关部分的状态将显示“未完成”。

09 我输入的信息会丢失吗？

不会。您在注册过程中提供的所有数据都不会丢失。但是，您只能看到当前所选服务相关的信息。

10 立即就从我的信用卡中扣除费用吗？

否，在您设置账户时，亚马逊不会向您收取费用。但是，亚马逊会向您的银行询问您的账户里是否还有 4.00 美元供亚马逊向您收取费用，以验证您的信用卡。该授权将在 7 个工作日内从您的账户声明中消失。

11 我在开户后是否可以提供其他信用卡？

您可通过卖家账户信息页面随时提供新的信用卡。建议不要频繁更换信用卡。

12 我没有接到电话，该怎么办？

如果输入的是国际电话号码，请在完整的电话号码前加上国家代码。国家代码应在前面含有一个“+”或含有两个前导零。例如，国内的有效电话号码应为 +86 139 XXXX XXXX 的格式。



13 卖家身份验证环节，我提交了真实有效的资料却一直不通过，我该怎么办？

请先确认，您提交的资料是否要求。另外，请密切关注您的注册邮箱，审核不通过的原因提示将发送至您的注册邮箱。

14 当我遇到系统问题，无法提交材料或进行到下一步时，我该怎么办？

您可以通过点击页面左下方的“获取帮助” - 选择语言 - 联系我们。您可以在邮件中详细描述您遇到的问题并确认您的邮箱地址和电话号码，方便亚马逊与您联系。

15 我如何才能开始使用我订阅的服务？

请提供此页面所需的信息并点击“完成注册”，完成账户设置。

16 我可以停下来，稍后再完成注册吗？

是的，您可以随时回到该页面完成注册。请使用您创建账户时填写的电子邮件地址和密码登录以继续。

17 在注册亚马逊北美站点时，什么是税务审核？

美国纳税审核是一个自助的审核过程，它将指导您输入您的纳税身份信息和验证您的 W-9 或 W-8BEN。为了尽可能高效地满足美国税务部门的要求，请在审核过程中回答所有问题并输入所需的所有信息。中国卖家也需要完成此审核流程才可完成注册流程。

18 我必须提供纳税身份信息吗？

完成注册后，亚马逊会要求专业卖家提供其纳税身份信息，请根据系统指示填写纳税身份信息。



19 如果我在没有完成纳税审核的情况下放弃该审核，会发生什么情况？

如果放弃或取消纳税审核，您必须在做好完成注册的准备时重新从头开始审核。请注意，在完成纳税审核之前，您将无法完成注册。

20 我不小心注册了一个账户或者不再需要我的账户了。如何关闭账户？

请联系卖家支持关闭账户。

21 我还有其他问题，在哪里可以获得更多信息？

请点击卖家平台上的帮助按钮，查询与您问题相关的问题解答，学习卖家信息指南或者联系亚马逊卖家支持团队，获取更多的支持。

22 如果我的营业执照地址和实际办公地址不一样，应该填写哪一个？

填写能提供水费、电费、天然气 / 煤气或互联网服务任一项的公共事业账单的地址，并确保该地址可以正常收到明信片。

23 我已经申诉成功了，在售卖的过程中会不会再审核我？

账户审核会根据您的绩效表现在您运营的过程中出现。

24 提交注册后的账户审查申诉时，每个站点需要准备的材料都是一样的吗？

亚马逊欧洲站提交水 / 电 / 煤 / 话 / 网 / 的申诉界面有所不同，您无需准备其他文件材料。其他站点请按照卖家平台里“重新激活您的账户”界面上的指示进行材料准备和操作。



25 我按照指引操作后问题仍然没有解决的话，还可以有什么途径寻求帮助？

在日常运营中，如果您依然对于亚马逊账户审核有不清楚的地方，或者当您的账户受到限制而需要帮助时，对于已有账户经理的卖家朋友，您可以直接向您的账户经理进行询问。

如果您没有账户经理，您可以通过以下两种方式解决账户问题：

- 登录账户状况卖家论坛寻求答案；
- 账户申诉帮助。

26 视频验证会持续多长时间？

视频验证一般会持续 20 分钟。

27 预约视频验证时没有可用的时间怎么办？

如果在预约时没有可用的时间选择，请您 2-3 天后重新登陆注册界面查看，亚马逊会及时调整预约时间。

28 如果我未完成此验证，我的其他站点的店铺会受到什么影响？

您的加拿大站点资质审核状态仅会影响您是否能够在加拿大店铺进行销售。

请注意，即使您未完成加拿大站点资质审核，此状态不会影响您在亚马逊美国站店铺或任何其他店铺的销售权限。

29 对于已经通过亚马逊物流远程配送计划（NARF）在美国店铺向加拿大消费者销售的卖家，是否需要完成加拿大站点资质审核？

所有想要在加拿大店铺销售的卖家以及开售的卖家都会被要求完成加拿大站点资质审核，但是每个卖家被触发审核的时间可能不同。因此通过亚马逊物流远程配送计划（NARF）在美国店铺向加拿大消费者销售的卖家同样需要完成加拿大站点资质审核，请以您的邮件或者卖家平台的信息为准。亚马逊将不遗余力地确保所有在加拿大店铺销售的卖家都遵守政府法规和要求。



30 如果我已经在加拿大站点进行销售，是否需要完成加拿大站点资质审核？

所有想要在加拿大店铺销售的卖家以及已经在加拿大站点进行销售的卖家都会被要求完成加拿大站点资质审核，但是每个卖家被触发审核的时间可能不同。如果您已经在加拿大站点开售，同样需要完成加拿大站点资质审核，请以您的邮件或者卖家平台的信息为准。亚马逊不遗余力地确保所有在加拿大店铺销售的卖家都遵守政府法规和要求。

附录：亚马逊北美站点销售佣金百分比请[点击这里查看](#)

[点击这里返回目录页](#) <

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

1.1 北美站点

1.2 欧洲站点

1.3 日本站点



请扫二维码填写课程反馈
让我们持续优化您的体验

延伸学习课程



注册详解及卖家验证

- 亚马逊卖家注册指导
- 亚马逊完成注册后的账户审查

除了本章的亚马逊卖家注册指导，注册详解及卖家验证系列中还有更多内容等着您，别忘了持续学习更多...



Level 0: 零基础快速出单实操

实操演示教新手运营

您可以在亚马逊官方讲堂了解并掌握更多新手运营要点，快来获取优质学习体验吧！



扫码了解更多