物流及库存管理

课程路径图及内容

6.1 **库存管理 ABC**
库存管理的基本概念和分类方法

6.2 **库存管理黄金法则：降本增效**
库存管理的核心策略

6.3 **亚马逊智能卫星仓（AWD）介绍**
AWD 的功能和使用方法

6.4 **亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）介绍及使用指南**
GWD 的功能、费用和完整操作流程

6.5 **亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）自动补货（AR）操作指引**
在卖家平台启用并设置 GWD 自动补货

6.6 **【视频】生成库存报告**
如何生成和使用库存报告

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

目录

4. 亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）介绍及使用指南 2

卖家百科划重点 3

4.1 什么是 GWD? 4

4.2 GWD 的核心优势 5

4.3 GWD 适合谁? 6

4.4 GWD 费用一览 8

4.5 自动补货（AR） 9

4.6 如何开始使用 GWD 13

4.7 卖家实战案例 23

4.8 常见问题（FAQ） 25

4.9 联系亚马逊全球物流（AGL）团队 27

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

卖家百科划重点

在开始学习之前，本课会涉及以下几个概念。如果您已经熟悉，可以直接跳过；如果还不太了解，只需记住一句话的解释即可，系列课程中有更详细的介绍。

亚马逊物流（FBA）

亚马逊在海外的仓库和配送体系，帮您存货、发货、处理售后。相关课程：**什么是亚马逊物流（FBA）？**

亚马逊全球物流（AGL）

亚马逊自营的跨境物流服务，把货从启运地运到海外目的地 FBA 仓库。相关课程：**什么是亚马逊全球物流（AGL）？**

亚马逊智能卫星仓（AWD）

亚马逊在美国的仓储分拨服务，帮您在美国境内管理和调拨库存。相关课程：**亚马逊智能卫星仓（AWD）介绍**

本课介绍的全球智能枢纽仓（GWD）与上述服务紧密配合。简单来说，**GWD 在中国帮您存货，AGL 帮您跨境运输，FBA 在海外帮您配送给买家**。

学习目标

- **了解：**GWD 是什么、与传统跨境供应链有什么不同、费用怎么算
- **掌握：**从创建货件、入仓、报关到补货至 FBA 的完整操作流程
- **思考：**GWD 如何帮助您以更低的成本和更低的风险，开启或扩大全球生意

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.1 什么是 GWD?

4.1.1 跨境卖家面临的供应链挑战

在介绍 GWD 之前，亚马逊想先和您聊聊跨境卖家在供应链环节普遍面临的几个挑战。

跨境供应链复杂且耗时

商品从中国工厂到海外买家手中，要经过国内仓储、出口报关、跨境运输、目的国进口清关、目的国仓储、分仓调拨等多个环节。传统模式下，这些环节往往由不同的服务商分别负责。

高昂的跨境供应链成本

海外仓储的费用通常远高于国内。传统模式要求您提前将大批量商品运到海外仓库存放，大量资金被锁定在海外库存中。

长周期供应链导致不确定性

从中国发货到美国 FBA 仓库，传统模式下整个周期可能需要数周甚至更长时间。备多了库存积压，备少了断货。

复杂的全球拓展供应链管理

如果您希望将商品销售到多个国家，传统模式下意味着需要在每个目的国分别建立仓储和供应链体系，管理复杂度成倍增加。

正是为了帮助卖家解决这些挑战，亚马逊推出了全球智能枢纽仓（GWD）。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.1.2 亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）是什么?

亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）将仓储分拨服务延伸至货源地，是亚马逊在全球供应链的重要扩展。首个 GWD 仓库建立在中国深圳，2026 年新增上海、宁波仓库。GWD 涵盖“仓储、报关清关、跨境运输和库存调拨”一站式全球仓储分拨服务，帮助卖家无缝链接全球的亚马逊配送网络，在未来实现一个库存池，供货全世界。

GWD 是亚马逊实现“下一代跨境链：国内入仓，开售即全球”愿景的第一步——您只需要**发布一次商品信息、一次货源地入仓**，从第一天起即可实现全球销售。2026 年 4 月，GWD 面向所有美国站卖家正式上线。

注：GWD 货源地仓库已覆盖深圳、上海、宁波。目前仅开放补货至亚马逊美国站点；欧洲、日本、加拿大等站点属于未来拓展计划，尚非当前可选择的补货目的地。

打个比方：传统跨境供应链 vs GWD

如果把跨境电商比作“把商品从中国寄到海外买家手中”，那么传统模式就像一场接力赛——您需要自己找到每一棒的选手（货代、报关行、海运公司、海外仓），自己安排交接顺序，自己盯着每一棒有没有掉棒。而 GWD 由**亚马逊全程管理**：从货源地仓储、出口报关、跨境运输到分仓调拨，一站式贯通亚马逊全球配送网络。

4.2 GWD 的核心优势

货源地仓储，低风险低成本

货源地仓储费用更低，仓储成本和处理费用较美国 AWD 仓储成本降低 45%。降低库存风险：无需提前锁定目的国库存，根据实际销量灵活调配。直达亚马逊全球配送网络，省去海外仓等中转成本。优化现金流，延迟目的国库存及关税交付，减轻资金压力。

全链路管理，告别碎片化

亚马逊全链路管理：从工厂到全球消费者，全链依托亚马逊自有全球物流网络，告别多家服务商管理，实现一站式全流程管控。AGL 专属运力直达 FBA，提升补货效率，跨境配送至 FBA 仓库的履约时间最多缩短 7 天。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

灵活运营，智能分销履约

支持小量多频补货，无最低发货量要求，避免大量库存积压风险，优化资金效率。智能分仓调拨：基于销售情况和库存需求，自动智能调配适量库存至最优 FBA 仓库。优化报关流程：线上填写，一站式高效管理。一次报关，分批出库。

一个库存池，触达全球*（长期愿景）

目前 GWD 仅支持补货至美国 FBA。未来，GWD 将拓展覆盖更多货源地及销售目的国。致力于降低全球拓展门槛，实现一个库存池，同步履约全球的长期目标。

* 受限于实际开放上线的目标销售国。

4.3 GWD 适合谁?

GWD 的设计初衷是让不同阶段的卖家都能从中受益。

新卖家 / 中小卖家 ——“能不能出海、敢不敢出海”

不需要自己搭建复杂的跨境供应链链路，亚马逊全程管理
不需要大批量备货到海外，小批量也能开始
一个平台管理全流程，大幅降低入门门槛
适合新品测试：先小批量入仓 GWD，根据市场反馈再决定是否加大备货

成熟卖家 ——“如何出得更好、更远”

把动销较慢的长尾商品存放在 GWD，按需调拨，把宝贵的 FBA 库容留给畅销品
自动补货和手动补货灵活结合，简化多 SKU 库存管理
可将 GWD 与美国 AWD 配合使用，实现精准的库存控制
未来支持更多站点后，从一个仓库补货到全球多个市场

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.3.1 哪些商品可以使用 GWD

在使用 GWD 之前，请先确认您的商品是否符合以下要求。未来，GWD 会支持更多 ASIN 类型，敬请期待。如果您不确定自己的商品是否符合要求，可以在卖家平台创建 GWD 货件时，系统会自动检测您的 SKU 是否符合条件。

支持的产品

目前，GWD 仓库可接收标准件和部分符合尺寸要求的非标准件，如服饰、鞋靴、美妆、个护健康、户外用品、办公用品等*。**可运送的非标准尺寸 ASIN**：任何一侧都小于 25 英寸且重量不超过 49 磅的商品。**可运送的箱子**：任何一侧都小于 25 英寸且重量不超过 50 磅的箱子（单箱单 SKU 且 ≤150 件）。

不支持的产品

已排除分类：亚马逊设备、消费类电子产品、礼品卡、高价值商品、珠宝首饰、易融商品、冷藏商品、钟表及危险物品（危险品）。其中，危险物品涵盖危险品及亚马逊物流禁止的所有危险物质，包括内置在设备中或随设备提供的**锂离子和锂金属电池**（有关危险品分类的信息，**请参阅危险品识别指南**）。

有保质期商品的额外要求

符合其他商品资格要求的有保质期商品可以使用 GWD。入库时，到期日至货件创建日须至少相隔 365 天；出库时，到期日至补货订单创建日须至少相隔 180 天。有保质期不代表自动满足全部商品资格要求，仍须通过商品分类、危险品、尺寸等校验。

* 注：亚马逊正在努力使更多商品类型尽快符合亚马逊仓储和配送服务的要求，并会在新商品类型符合要求时通知您。**了解更多**。如需咨询，可扫描文末附亚马逊全球物流服务号二维码。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.4 GWD 费用一览

4.4.1 费用构成

GWD 的费用结构清晰透明。主要涉及两类费用：一是**GWD 费用**——GWD 仓库本身的仓储和操作费用；二是**跨境运输费用**——从 GWD 跨境运输到美国 FBA 的运输费用（由 AGL 提供并收取）。

GWD 费用	计量单位	深圳、上海	宁波
仓储费	美元 / 立方米·月	$8.79	$7.91
处理费（入库）	美元 / 箱	$0.20	$0.18
处理费（出库）	美元 / 箱	$0.30	$0.27
出口申报费用（入库）	美元 / 票货件	$50	$45
出口申报费用（出库）	美元 / 箱	$0.10	$0.09

以上费率自 2026 年 9 月 1 日起生效，除非另有规定。从 GWD 仓库转运至美国 FBA 的运输服务由亚马逊全球物流（AGL）提供并收取费用。AGL 跨境运输费用会定期更新，请通过亚马逊全球物流服务号（文末附二维码）查询最新价卡。所有 GWD 费用都将从您的美国卖家平台支付账户中扣除，月度仓储费将在下一个月显示。若某 SKU 在过去 90 天内至少 70% 的库存通过 GWD 和/或 AWD 自动补货至 FBA，则该 SKU 可豁免低量库存费、仓储利用率附加费，以及库龄 181–365 天的超龄库存附加费。

4.4.2 GWD 收费示例

美国站某收纳品卖家使用深圳或上海 GWD 仓，月平均仓储体积为 15 立方米，当月有一票 100 箱入库货件，以及 50 箱出库货件，那么当月费用是多少呢?

费用明细（合计 $221.85）

仓储费：$8.79 × 15 = $131.85
处理费（入库）：$0.20 × 100 = $20.00
出口申报费用（入库）：$50.00 × 1 = $50.00
处理费（出库）：$0.30 × 50 = $15.00
出口申报费用（出库）：$0.10 × 50 = $5.00

以上示例采用深圳、上海费率，不含 AGL 跨境运输费用。宁波仓适用上一表中的宁波费率。AGL 运输费用另行计算，请查询 AGL 最新价卡；实际费用以卖家平台最新公示为准。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.4.3 限时优惠：免首月仓储费

活动内容

活动期间内创建 GWD 货件并送货入仓，该货件自仓库接收日起 30 个自然日内产生的 GWD 仓储费全额减免。

活动时间

2026 年 7 月 1 日 – 2026 年 12 月 31 日（以货件被 GWD 接收的时间为准）。

如何参与

无需申请，自动享受；每票货件均可享受，不限票数。每票库存的 30 天免费期结束后，按所在仓库的标准费率计费：深圳、上海为 $8.79/立方米/月，宁波为 $7.91/立方米/月。

举例说明

若商品于 2026 年 9 月 17 日被 GWD 接收，则该库存 2026 年 9 月 17 日至 10 月 17 日无需支付仓储费。

⚠ 限时优惠，2026 年 12 月 31 日后失效，届时以卖家平台最新公示为准。费率详情**请参阅 GWD 费用**帮助页面。

4.5 自动补货（AR）

4.5.1 什么是自动补货?

自动补货功能会将库存从卖家的亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）自动转运至美国站 FBA 运营中心，无需卖家手动创建货件。它是一个智能系统：实时监控 FBA 库存水平，当库存降低时自动从 GWD 仓库补充。卖家只需做一件事：**保持 GWD 有充足库存**，亚马逊自动补货系统会处理后续所有环节。

智能按需补货

基于需求预测自动调拨，避免断货，无需手动操作。

绕过 FBA 容量限制

自动补货不占用 FBA 容量，轻松扩大库存规模。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

豁免部分 FBA 附加费用

若某 SKU 在过去 90 天内至少 70% 的库存通过 GWD 和/或 AWD 自动补货发送到 FBA，可免除低量库存费、仓储利用率附加费，以及库龄 181–365 天的超龄库存附加费。

最优配置方案

系统自动对比直发一仓或分多仓不同入库配置模式下的成本，自动选择总成本最低路径。

启用方式：在 AWD 库存页面将 SKU 设为自动补货即可。

4.5.2 自动补货的流程和机制

亚马逊根据需求预测，自动将库存从 GWD 调拨至美国 FBA。

自动补货流程：



什么是目标库存水平（TIP）

指定 SKU 在任何时间点应处于在售状态的理想商品数量，包含 FBA 在库以及在途库存。

目标库存水平（TIP）受哪些因素影响?

需求预测

系统会分析该 ASIN 未来 53 周内的需求预测，涵盖多种不同的需求可能性。预测中包含卖家在亚马逊注册的秒杀、促销和活动，包含了广泛的“可能发生”场景——而不是依赖单一猜测。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

从 GWD 到 FBA 的交货周期

将库存从 GWD 实际运送至美国 FBA 运营中心所需的时间。**交货周期越长，系统设定的 TIP 越高**，以避免缺货。（包含海运时间、清关时间和国内运输时间。）

库存不足 & 库存过剩 影响

库存不足 = FBA 库存过低（错失销售、买家体验受损）。库存过剩 = FBA 库存过高（额外仓储费、超龄库存）。系统在两者之间寻找**"最优平衡点"**，将潜在的负面影响降至最低。

4.5.3 系统如何决定发什么、发多少

补货需求 = 目标库存水位（TIP） – 当前 FBA 库存（现货 + 在途）

1. **计算缺口**
   如果 TIP 高于 FBA 现有库存 + 在途库存，系统判定需要补充更多库存。
2. **检查 GWD 库存**
   系统检查 GWD 和 AWD 的可用库存。如有库存则继续执行；如无库存则不创建订单。
3. **选择正确的 MSKU**
   如果同一商品有多个 MSKU，系统优先选择最早入库的库存（FIFO），或最早到期的库存（FEFO）。有保质期商品须符合入库 365 天、出库 180 天的剩余保质期要求（详见 4.3.1）。
4. **尾箱就近取整**
   自动补货从不发送非整箱商品。分配完所有整箱后，尾箱剩余需求 >50% 时向上取整并多发一箱；≤50% 时向下取整且不发该箱。

尾箱取整示例（每箱 5 件）

需 19 件： 15 件 + 剩余 4 件（80%）→ 向上取整，发 20 件
需 16 件： 15 件 + 剩余 1 件（20%）→ 向下取整，发 15 件
需 13 件： 10 件 + 剩余 3 件（60%）→ 向上取整，发 15 件
需 11 件： 10 件 + 剩余 1 件（20%）→ 向下取整，发 10 件

取整仅适用于分配完所有整箱后的剩余商品；每个 SKU 的发货数量与计算需求量之间的偏差不超过半箱。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

⚠ 卖家须知：卖家必须保持 GWD 有充足库存。如果 GWD 无库存，AR 无法创建补货订单。

4.5.4 自动补货的入库配置服务费（IPSF）优化机制

自动选择最优入库配置模式并应用相应费率，保护卖家免受额外的发货费用。

政策变化

发往单一国家履约中心的 GWD 货物收取 IPSF（按件计费）
新增区域配置：直达多个区域履约中心，免 IPSF

自动补货逻辑

系统自动选择最低成本路径
费率与 FBA 标准一致

区域配置（优化分仓）

- 库存直达多个美国区域履约中心
- 提升配送速度，优化库存分布
- 最多创建 5 个独立货件，每个货件分别收取清关费
- 不收取 IPSF
- 每个 SKU 需 ≥5 箱相同商品（MOQ）

推荐：大批量补货

全国配置（单点入仓）

- 合为 1 个货件发往一个全国履约中心
- 亚马逊拆分再分配至全美
- 仅一次清关费
- 按件收取 IPSF
- 无最低箱数要求

推荐：小批量补货

了解了自动补货的原理后，如何在卖家平台上为某个 SKU 启用自动补货（含 Procheck 海关信息完善、补货范围选择等具体步骤），请参见《亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）自动补货（AR）操作指引》课程。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.6 如何开始使用 GWD

4.6.1 操作流程概览

在开始操作之前，请确认以下准备工作已完成：第一，您的商品符合 GWD 的商品要求和装箱规格（详见 4.3.1）。第二，您已拥有亚马逊美国站卖家账号，并已完成亚马逊全球物流（AGL）注册。第三，如需使用自动补货（AR），请先了解其机制（详见 4.5）。GWD 的完整操作流程包含以下环节：

1 创建 GWD 入库货件 → 2 完善货件信息、打印箱贴 → 3 入库货件追踪 → 4 创建 GWD 手动补货 → 5 出库货件追踪（跨境运输）

4.6.2 创建 GWD 货件

⚠️ 前置准备：确认商品资格与 AGL 配置。根据卖家实际反馈，创建失败最常见的原因是 **AGL 配置缺失**，请务必逐项检查：

✅ 进口商记录（IOR）已设置
✅ Payment Method（支付方式）已绑定
✅ Shipping Party（配送方）已配置。

通过**卖家平台 > 菜单 > 计划和应用程序 > 了解计划 > 仓储和分销 > 亚马逊仓储和分拨服务页面**进入。在“将库存发送至 AWD 和 GWD”卡片点击“发送库存”，开始创建 GWD 入库货件。此页面可管理向 AWD/GWD 的发货及向 FBA 的补货，并查看费用报告。



Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。



输入中国的发货地址，选择“更改配送地址”。选择“China”后选择您计划发送的仓库：**广东深圳 / 上海 / 宁波**。设置发货地址为中国大陆。从列表中选择商品时有 SKU 数量限制，如果超过 100 个 SKU，建议直接使用文件上传。





Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

为什么配送地址无法更改为广东深圳 / 上海 / 宁波?

如果卖家还没开通亚马逊全球物流服务（AGL），将无法选择广东深圳 / 上海 / 宁波，需点击“注册亚马逊全球物流”完成进口商设置：

1. 登录店铺，进入 Seller Central Portal。
2. 选择 Set up profile 链接以选择付款方式并创建进口商资料。
3. 选择 Payment method。
4. 设置进口商资料 Importer of Record（IOR）。
5. 完成 AGL 注册后可创建 GWD 货件。

如需注册 AGL，请联系文末亚马逊全球物流团队获取支持。



Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.6.3 完善货件信息、打印箱贴

勾选需要发货的 ASIN，创建装箱模板。单个 GWD 货件内每个 SKU 仅允许一种箱规：每箱件数 ≤ 150；箱子尺寸：任何一边小于 25 英寸；箱子重量 ≤ 50 磅。装箱模板可保存以用于其他箱子。



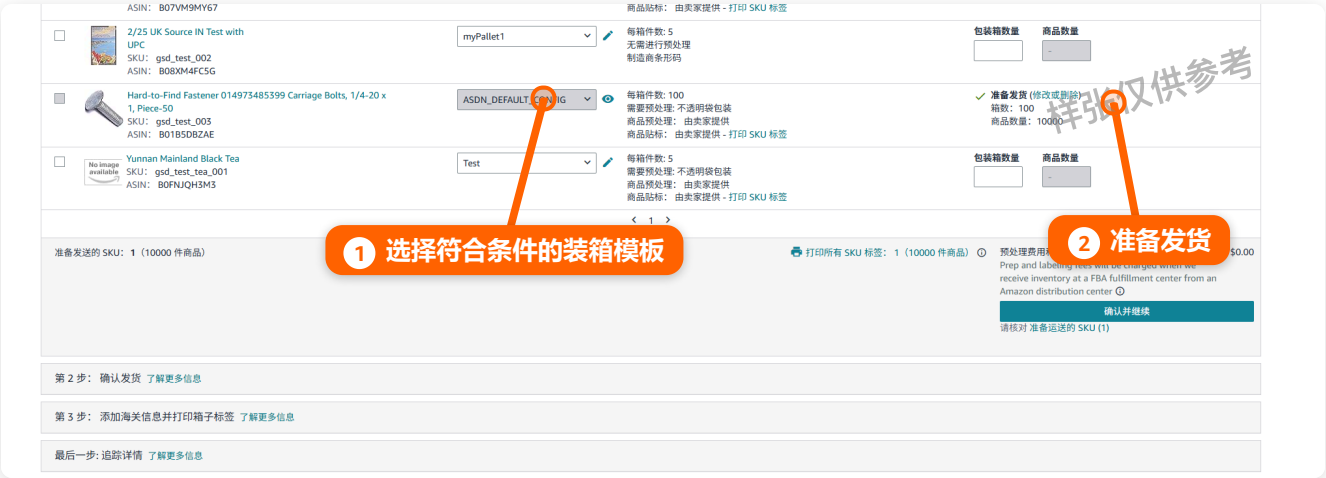
在“包装详情”列选择或创建装箱模板



创建装箱模板：设置每箱件数、包装箱尺寸与包装箱重量

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

完善发货数量等信息：选择要配送至 GWD 的商品、装箱模板和包装数量。如果该 SKU 具有有效期 / 保质期，请按每件商品上印刷的到期日准确填写，再点击“确认并继续”。日期填写与相关要求**请查看 GWD 入库货件说明**。



货件入库相关的配送信息：选择“卖家管理”，根据实际情况填写“计划配送日期”“运送方式”。



* GWD 目前不支持上门提货功能，创建货件后 AGL 将会提供送仓指引。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

配送所需的海关信息：卖家可以根据自己的贸易模式选择“国际贸易术语解释”（即交货方式），提供配送方信息，选择运输和海关费用货币，点击“确认配送目的地”完成。卖家可选择：**工厂交货（EXW）/ 目的地交货（DAP）/ 完税后交货（DDP）/ 装运港船上交货（FOB）**。请根据您的实际贸易模式选择。



* DDP：如卖家承担将货物运送至目的地期间涉及的所有成本和风险，且需要承担进口和出口清关责任，需支付任何出口和进口关税，并办理所有海关手续，则请选择完税后交付（DDP）。

打印外箱标签并确认发货信息：打印序列化船舶集装箱代码（SSCC）标签，该标签必须贴在发往 GWD 的每个箱子上。

第 4 步“打印标签”：打印包装箱标签　GWD SSCC 标签示例





⚠ 注意：未能在箱子上贴上所需的唯一 SSCC 标签将导致延误，并可能导致将来的货件受阻。卖家不应复印、重复使用或修改 SSCC 标签以用于其他箱子。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.6.4 入库货件追踪

卖家可以点击“跟踪货件”按钮查看货件摘要页面，在那里可以看到货件状态和货件的进度详情。GWD 和 AWD 货件均显示在此页面上。点击“追踪货件”可以查看货件活动以及进度，通过收货地址可以区分货件是 AWD 还是 GWD。





点击“追踪货件”查看货件活动及进度

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.6.5 创建 GWD 补货

GWD 补货有两种方式：**手动补货**（您自行决定何时补、补多少）和**自动补货（AR）**（系统按需求预测自动补货）。自动补货的原理与机制详见 4.5，本节讲两种方式在卖家平台上的**具体操作**。

方式一：手动补货

点击卖家平台 > 菜单 > 库存 > **亚马逊仓储和分拨服务计划（AWD）** > 转移库存。在“移出”下方选择“China”，输入需转移的数量，点击“查看转移请求”。在弹窗中比较“最小拆分”和“多次拆分”的预估成本，选择合适方案后点击“确认转移请求”。确认成功后点击“此处”，进入“货件、订单和补货”页面追踪订单。





比较拆分方式与预估成本

同一 SKU ≥5 箱：可比较最小拆分与多次拆分。多次拆分免 IPSF，但可能产生多票运输及清关费用。

同一 SKU <5 箱：仅提供最小拆分选项，按件收取 IPSF。

确认前：查看页面预估的投放费、配送和进口申报费用；最终费用以货件处理后结果为准。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

≥5 箱：比较两种拆分方案



<5 箱：仅最小拆分





方式二：启用自动补货（AR）

对于来自中国 GWD 的跨境补货，SKU **默认使用手动补货**。您可以在卖家平台为符合条件的 SKU 启用自动补货，由系统按需求预测自动补货至 FBA；启用前该 SKU 需先在亚马逊海关与贸易专业核查商品库（Procheck）中完善海关信息。自动补货的原理与机制详见 4.5。

本课不展开自动补货的卖家平台操作步骤。完整的启用流程、选项说明与注意事项，请参见《**亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）自动补货（AR）操作指引**》课程，或查阅帮助页面：**从亚马逊全球智能枢纽仓向 FBA 补货**。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

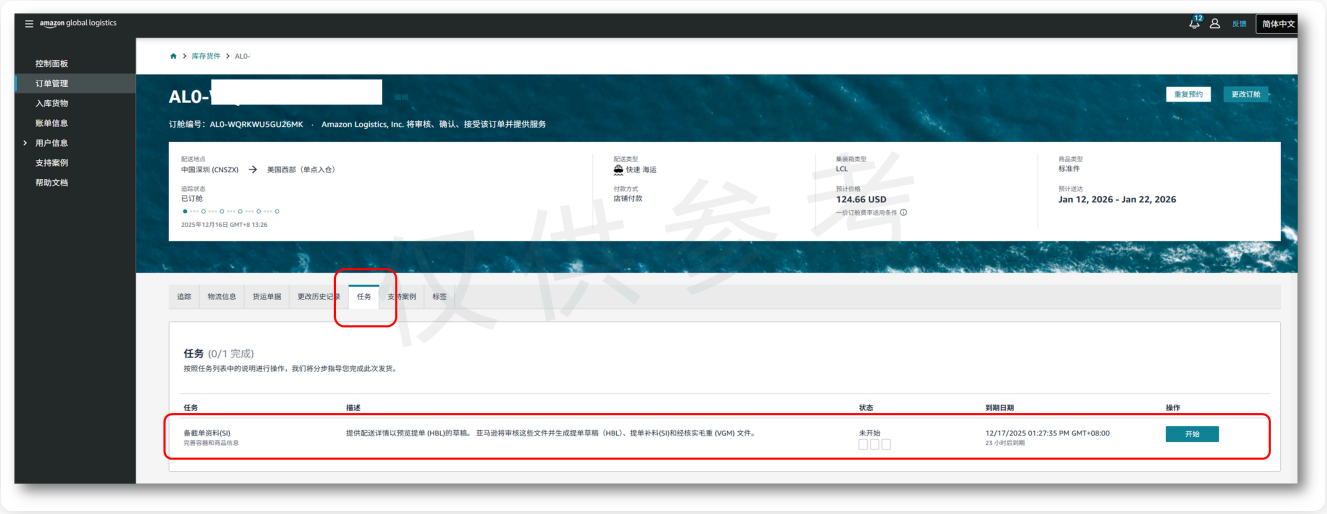
4.6.6 出库货件追踪

在 Seller Central 的“货件、订单和补货”页面上查看 GWD 补货至 FBA 仓库订单。点击预订 ID 访问**亚马逊全球物流订舱平台（Shipper Central）**上的订单页面。



* GWD 和 AWD 补货货件均显示在此页面上，通过移出地点可以区分货件。

点击“任务”查看待完成的必需任务。请点击“开始”按照要求完成任务，以确保卖家完成所需的出口文件。点击货运单号 AL0 之后，您将在需要审核或采取行动的所有文件旁边看到截止日期。如果文档访问显示为灰色，则说明文档尚未准备就绪。



Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.7 卖家实战案例

4.7.1 案例｜卖家 A：厨房用具（标准件）——灵活补货，提升库存效率

使用 GWD 前

原本采用“整柜直发美国 + 美国海外仓转运至 FBA”，整柜发货要求一次性备大量库存。面临的问题：补货灵活性不足，难以根据实际销售表现快速调整补货节奏，断货与积压风险并存；库存周转效率偏低，一次性大量备货容易造成库存冗余；资金周转压力较大，销售周期拉长导致回款周期延长。

使用 GWD 后

采用“小批量、多频次”的灵活补货模式：先将库存存放在 GWD，根据销售表现按周动态调拨至各美国站点 FBA。补货节奏更灵活，减少一次性大批量压货至目的国，缓解资金流压力；及时调整备货策略，根据销量变化调整，库容利用效率提升且 FBA 库存结构更健康。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.7.2 案例 | 卖家 B：宠物用品——简化运营，全链路托管

使用 GWD 前

需要同时对接多家服务商（国内提货、跨境海运、美国海外仓）。订单、物流、库存数据分散在不同系统中，对接链路长、协同成本高、人工对账工作量大。

使用 GWD 后

仓储与物流管理仅需通过亚马逊单一入口管理。月初直发 FBA 保障近期销售；安全库存按周分批发往 GWD；再由 GWD 根据销售情况动态向 FBA 补货。对接链路缩短、运营可视性提升、减少人工对账和跨系统追踪成本。

🔍 概念速览

- **拆柜**：将整个集装箱的货物拆分成单独的箱子
- **打托**：将多个箱子码放到托盘上
- **直发 FBA**：不经过中间仓库，直接发送到亚马逊 FBA 仓库
- **安全库存**：为应对需求波动而额外储备的库存
- **AR 自动补货**：系统根据销售数据自动触发从 GWD 到 FBA 的补货
- **头程**：从中国发货到海外目的国仓库的跨境运输

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.8 常见问题（FAQ）

Q1：亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）与亚马逊智能卫星仓（AWD）有何不同?

GWD 在货源地为卖家服务，中国仓库已覆盖深圳、上海、宁波，目前用于向美国亚马逊配送网络（AFN）补货。AWD 在销售目的国美国境内为卖家服务。

Q2：GWD 入库储存的最低数量是多少?

没有最低发货数量，但需满足最低装箱要求：至少一个箱子，一个箱子可以包含不超过 150 件产品的单个 SKU。不接受未装箱的商品或混合 SKU 的箱子。

Q3：卖家如何在亚马逊全球智能枢纽仓中注册产品?

没有特殊的产品注册流程。只需选择符合条件的产品进行发货，并选择中国深圳 / 上海 / 宁波仓库作为发货目的地。

Q4：GWD 费用是否会自动从卖家平台账户中扣除?

所有 GWD 费用都将从您的美国卖家平台支付账户中扣除。月度仓储费将在下一个月显示在您的卖家平台账户中。

Q5：从 GWD 补货至 FBA，是否需要支付 FBA 入库配置服务费（IPSF）?

IPSF 不属于 GWD 费用，由 FBA 收取（仅限美国），是否收取取决于补货货件的入仓配置方案：选择区域配置（优化分仓）时不收取；选择全国配置（单点入仓）时按件收取。手动补货与自动补货均适用上述规则（详见 4.5.4）。收费详情请参考**FBA 入库配置服务费**帮助页面。

Q6：必须使用亚马逊全球物流（AGL）从 GWD 配送到亚马逊配送网络（AFN）吗?

是的。目前，AGL 是支持 GWD 跨境运营和向亚马逊配送网络配送的唯一承运人。

Q7：亚马逊是否提供从卖家供应商所在地到 GWD 的运输服务?

目前，亚马逊不提供配送至 GWD 仓库的取件服务。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

Q8：从中国的 GWD 向美国亚马逊物流（FBA）补货需要多长时间?

有关 GWD 发货至 FBA 的跨境运输时间，请查询亚马逊全球物流（AGL）相关时效。

Q9：可以将库存从中国 GWD 仓库运送到美国 AWD 吗?

目前不支持。

Q10：如何将库存运输到 GWD 仓库?

目前，您可以将不打托包装箱以整车运输 (FTL) 或汽运零担 (LTL) 货件的形式运送至 GWD 库房。目前不支持小包裹快递 (SPD) 和托拍装载货件。

Q11：GWD 支持哪些国际贸易术语（交货方式）?

目前 GWD 支持工厂交货（EXW）、目的地交货（DAP）、完税后交货（DDP）和装运港船上交货（FOB）。

Q12：GWD 的出口申报是如何处理的?

目前 GWD 仓属于出口监管仓库，您的库存需在海关监督下储存。在这种情况下，所有库存都需要完成出口清关文件才能存放在仓库中。在提交入库配送请求后的一个工作日内，您将收到一封电子邮件，其中包含预约安排的详细说明和对接人的联系信息。**如需了解更多详情，请访问帮助页面**。

Q13：我能否从中国的 GWD 设施移除库存（退仓）?

目前无法将您的库存从 GWD 设施移除或弃置并运回中国。但 GWD 的退仓标准流程已经完成设计，正在进行内部测试。请您持续关注，未来退仓流程发布后，您的库存可直接经 GWD 仓回流国内，大幅缩短退货处理周期，降低退货成本。如果当前您遇到任何问题，请联系销售伙伴支持。

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

4.9 联系亚马逊全球物流（AGL）团队

如需获取 GWD 运输价卡、咨询商品资格，或开通亚马逊全球物流（AGL）服务，欢迎扫描下方二维码联系亚马逊全球物流（AGL）团队，我们将协助您快速完成相关准备。

亚马逊全球物流服务号

扫码获取 GWD 运输价卡及最新资讯

注册亚马逊全球物流（AGL）

扫码联系团队，开通 AGL 服务

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。

恭喜您完成本课程的学习

接下来有更多学习内容等着您

课程路径图

- 6.3 亚马逊智能卫星仓（AWD）介绍 — 上一课
- 6.4 亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）介绍及使用指南 — 本课
- 6.5 亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）自动补货（AR）操作指引 — 下一课

延伸学习课程

物流及库存管理

- 物流仓储：基础知识
- 费用中心
- 亚马逊供应链整体解决方案
- 跨境物流
- 头程入仓
- 仓储分销
- 冗余清理
- 多渠道配送
- 北美 / 欧洲物流解决方案

除了本章的亚马逊全球智能枢纽仓（GWD）介绍及使用指南，物流及库存管理中还有更多内容等着你，别忘了持续学习更多...

手机学习

微信扫码，进入
「亚马逊全球开店」小程序
卖家百科，学习更多课程

微信扫码

官方直播

11月24日 10:00 直播

【物流仓储必修课】旺季降本实战：成本优化 + 库存精控全攻略

扫码报名，结束后可看回放

Copyright © 2026 Amazon. All rights Reserved. | 版权所有© 2026 亚马逊。保留所有权利。