

คู่มือการเปิดบัญชีผู้ขาย (Amazon สหรัฐอเมริกา)

เอกสารนี้ออกแบบมาเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ราบรื่นสำหรับผู้ขายที่กำลังลงทะเบียนบัญชีผู้ขาย โดยขั้นตอนในคู่มือนี้มีไว้สำหรับการลงทะเบียนบัญชีผู้ขายแผนการขายแบบมืออาชีพ

- เนื่องจาก Amazon จะอัปเดตหน้าเว็บไซต์อยู่เสมอเพื่อประสบการณ์ที่ดีของผู้ขาย ดังนั้นคุณอาจเห็นว่าหน้า interface ศูนย์ผู้ขายอาจแตกต่างเล็กน้อยจากรูปภาพอ้างอิงที่ใช้ในบทความนี้ ทั้งนี้คุณยังสามารถอ้างอิงถึงคู่มือนี้ได้เนื่องจากขั้นตอนโดยรวมจะคล้ายกัน
- ***สำคัญ** โปรดทราบว่า **ขั้นตอนในกระบวนการลงทะเบียนนี้ไม่สามารถย้อนกลับได้** และจะไม่สามารถย้อนกลับไปยังขั้นตอนก่อนหน้าเพื่อปรับเปลี่ยนข้อมูลได้ โปรดตรวจสอบข้อมูลที่คุณป้อนโดยละเอียด และตรวจทานให้มั่นใจว่าทุกอย่างถูกต้องแล้วก่อนจะดำเนินการต่อในขั้นตอนถัดไป
- ผู้ขายที่เปิดบัญชี Amazon จะได้รับอีเมลการเรียนรู้และคำแนะนำเกี่ยวกับการขายสินค้าบน Amazon ในหัวข้อที่หลากหลาย ดังนั้น เราแนะนำให้คุณตรวจสอบอีเมลที่ใช้ในการเปิดบัญชี Amazon เป็นระยะๆ และตรวจดูให้แน่ใจว่าอีเมลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับ Amazon ไม่ได้ถูกจัดประเภทเป็นสแปม
- ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการขายทั่วโลกกับ Amazon มีอยู่ในเว็บไซต์ [การขายทั่วโลกกับ Amazon](#)

ข้อมูลที่มีอยู่ในคู่มือนี้เป็นข้อมูลลับและเป็นกรรมสิทธิ์ของ Amazon เนื้อหาเหล่านี้อยู่ภายใต้การผูกพันในการรักษาความลับในข้อตกลงของคุณกับ Amazon หรือในข้อตกลงการไม่เปิดเผยข้อมูลระหว่างเรา ห้ามเปิดเผย เผยแพร่ แจกจ่าย คัดลอก หรือกระทำการใดๆ โดยไม่ได้รับอนุญาตโดยอาศัยข้อมูลในที่นี้อย่างเด็ดขาด

ข้อมูลที่มีอยู่ในคู่มือนี้ไม่ได้เป็นคำแนะนำทางกฎหมาย ทางภาษี หรือทางการเงิน หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสิ่งที่ควรดำเนินการ โปรดปรึกษาที่ปรึกษาด้านกฎหมาย การเงิน ภาษี หรือที่ปรึกษามืออาชีพอื่นๆ

สารบัญ

คลิกเพื่อข้ามไปยังบทที่ต้องการ

การเตรียมตัว
ก่อนการ
ลงทะเบียน

กระบวนการ
ลงทะเบียน

กระบวนการ
ภายหลังการ
ลงทะเบียน

แหล่งข้อมูล
เพิ่มเติม

1. การเริ่มต้นบัญชีการขาย Amazon	4
• ภาพรวมของกระบวนการลงทะเบียน	
2. การเปิดบัญชีผู้ขายบน Amazon	7
• เอกสารที่จำเป็นสำหรับการลงทะเบียน	
3. คู่มือการยืนยันตัวตนผู้ขาย (SIV)	12
• เอกสารที่ต้องยื่นเพื่อการยืนยัน	
• รายการตรวจสอบและตัวอย่างสำหรับ SIV	
• วิธีการตรวจสอบสถานะการยืนยัน	
4. คู่มือการยืนยันตัวตน (IPV)	17
• วิธีการเลือกการยืนยันตัวตนแบบทันที	
• ขั้นตอนการยืนยันตัวตนจาก Amazon	
• สิ่งที่ต้องเตรียมสำหรับการยืนยัน	
5. การยืนยันที่อยู่ด้วยโปสการ์ด Amazon (OTP)	20
• วิธีการตรวจสอบสถานะการจัดส่ง OTP ของฉัน	
• ติดต่อ Amazon เกี่ยวกับปัญหา OTP	
6. ภายหลังการยืนยันตัวตนผู้ขายของ Amazon	22
• อัปเดตวิธีการฝากเงิน ผู้ติดต่อฉุกเฉิน และข้อมูลภาษี	
• ขั้นตอนสุดท้ายในการลงทะเบียนให้เสร็จสิ้น	
7. การตรวจสอบประสิทธิภาพของผู้ขาย Amazon (SPR)	26
• วิธีการยื่นอุทธรณ์การปิดใช้งานบัญชี	
• สิ่งที่ต้องทราบเพื่อผ่านการตรวจสอบ	
• ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบ	
8. คำถามที่พบบ่อย	34
9. ภาคผนวก	38

1. เริ่มต้นบัญชีการขาย Amazon

คลิกหมวดหมู่ย่อยที่ต้องการ

ประเภทบัญชีการขายบน Amazon

ขั้นตอนการลงทะเบียนบัญชีผู้ขาย

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

1. เริ่มต้นบัญชีการขาย Amazon

1.1 ประเภทบัญชีการขาย Amazon

เลือกแผนการขาย Amazon ที่เหมาะสมกับความต้องการทางธุรกิจของคุณ ขั้นตอนต่อไปนี้อยู่ในคู่มือนี้มีไว้สำหรับบัญชีผู้ขายแบบมืออาชีพเท่านั้น

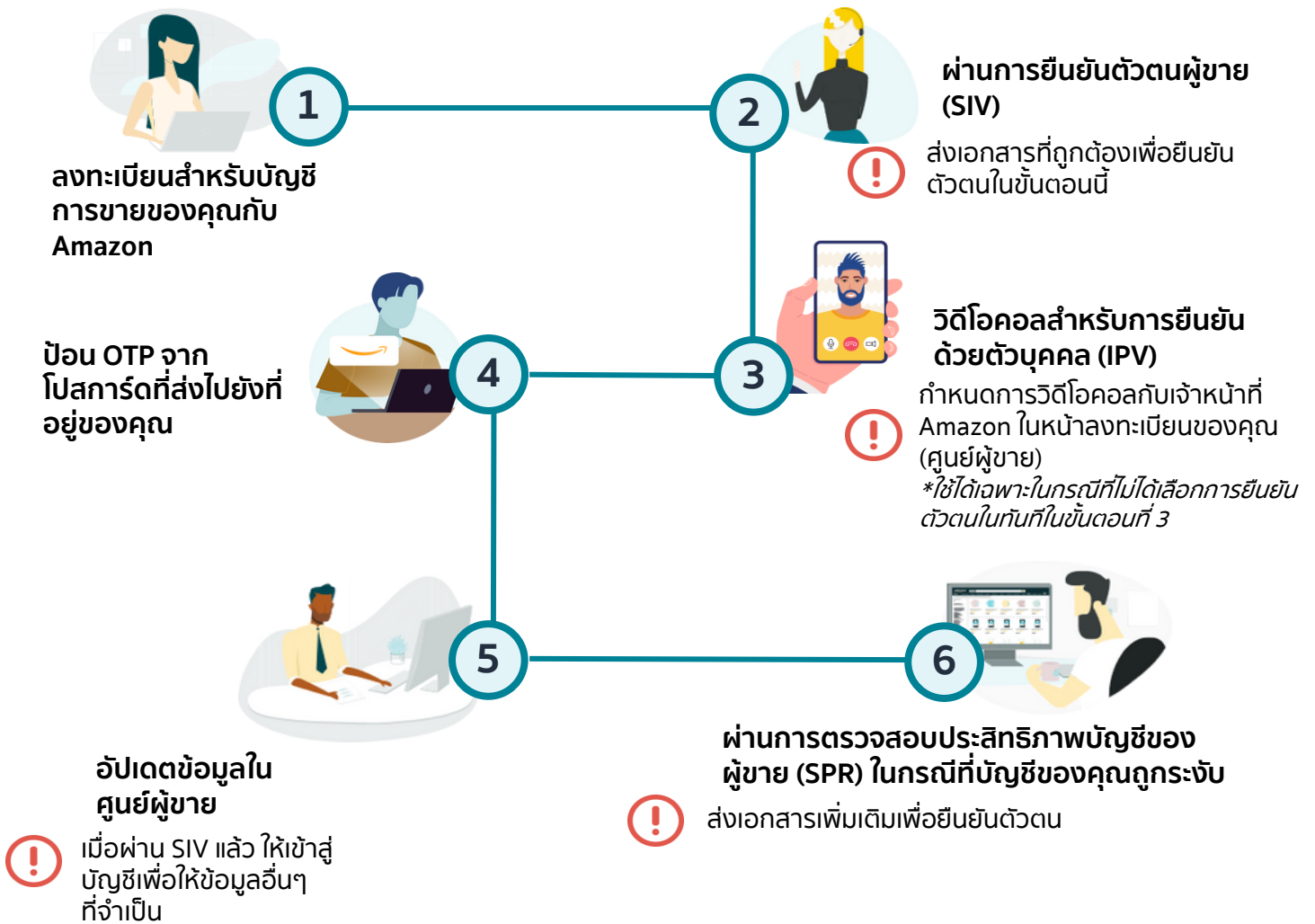
แผน	บุคคลทั่วไป	มืออาชีพ
	\$0.99 / สินค้าที่ขาย <small>+ ค่าธรรมเนียมการขายเพิ่มเติม</small>	\$39.99 / เดือน <small>+ ค่าธรรมเนียมการขายเพิ่มเติม</small>
ภาพรวม	<ul style="list-style-type: none">• คุณขายสินค้าไม่ถึง 40 รายการต่อเดือน• คุณไม่จำเป็นต้องใช้เครื่องมือหรือโปรแกรมการขายขั้นสูง• คุณยังไม่ได้ตัดสินใจว่าจะขายอะไร	<ul style="list-style-type: none">• คุณขายสินค้ามากกว่า 40 รายการต่อเดือน• คุณต้องการเข้าถึง API และรายงานการขายเพิ่มเติม• คุณต้องการขายในโปรแกรมเช่น Launchpad หรือ Handmade• คุณต้องการขายสินค้าในหมวดหมู่ที่ถูกจำกัด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับค่าธรรมเนียมการใช้งานรายเดือนและการคืนเงินสำหรับบัญชีแผนการขายแบบมืออาชีพ โปรดดู [คำถามที่พบบ่อย](#)

อ่านรายละเอียดการเปรียบเทียบแผนการขายในรูปแบบบุคคลทั่วไปกับแผนการขายแบบมืออาชีพ [ที่นี่](#)

1.2 กระบวนการลงทะเบียนสำหรับบัญชีการขาย

คุณจะเริ่มลงรายการสินค้าได้หลังจากเสร็จสิ้นหกขั้นตอนเหล่านี้แล้ว



← กลับไปที่สารบัญ

2. การเปิดบัญชีผู้ขายบน Amazon

คลิกหมวดหมู่ย่อยที่ต้องการ

ข้อมูลธุรกิจ

ข้อมูลผู้ขาย

การเรียกเก็บเงิน

ข้อมูลร้านค้าและสินค้า

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

2. ขั้นตอนการเปิดบัญชีผู้ขาย Amazon

2.1 ข้อมูลธุรกิจ

1. เลือกประเทศที่ธุรกิจของคุณตั้งอยู่

ข้อมูลธุรกิจ

สถานที่ตั้งธุรกิจ 

เลือกประเทศ 


หากคุณไม่มีธุรกิจ มีถิ่นพำนักหรือมีถิ่นพำนักอาศัย

เมื่อคลิกที่ "ยอมรับและดำเนินการต่อ" แสดงว่าคุณยอมรับข้อตกลงของตัวช่วยทางธุรกิจและบริการของ Amazon และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Amazon หากคุณใช้บริการการขยายที่ผ่านของ Amazon นอกเหนือจากในประเทศแคนาดา สหรัฐอเมริกา หรือเม็กซิโก แสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ระบุไว้ในหน้าข้อตกลงการขยายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับบริการเหล่านี้ด้วยเช่นกัน

คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมของบริการลูกค้าโดย Amazon (CSBA) เราจะลงทะเบียนบริการนี้ให้คุณโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยเหลือคุณในการเริ่มต้น คุณจะได้รับการแจ้งเตือนจากการบริการลูกค้าที่มีชื่อเสียงของเราสำหรับคำสั่งซื้อที่จัดส่งสินค้าด้วยตนเองในร้านค้าที่มี CSBA ในบริการ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าถึงค่าธรรมเนียมที่คิดขึ้นทางอีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้ คุณสามารถเลิกใช้บริการ CSBA ได้ทุกเมื่อ

2. เลือกประเภทธุรกิจ เช่น: รัฐวิสาหกิจ มหาชน เอกชน การกุศล หรือเป็นบุคคลทั่วไป

ประเภทธุรกิจ

เลือกประเภทนิติบุคคล 

เลือกประเภทนิติบุคคล

- ธุรกิจที่รัฐเป็นเจ้าของ
- ธุรกิจที่จัดระเบียบในตลาดหลักทรัพย์
- ธุรกิจที่ลงทุนเป็นของตนเอง
- องค์กรการกุศล
- ไม่มี iven iven ในนามส่วนบุคคล

3. หากคุณเลือกรัฐวิสาหกิจ มหาชน เอกชน หรือการกุศล: กรอกชื่อธุรกิจตามที่ปรากฏในเอกสารการจดทะเบียนธุรกิจของคุณ

ชื่อธุรกิจที่เชื่อมโยงกับรัฐหรือรัฐบาลกลางของคุณ


ชื่อธุรกิจตามเว็บไซต์หรือเอกสารจดทะเบียนธุรกิจ

ข้าพเจ้ายืนยันว่าสถานที่ตั้งและประเภทธุรกิจของข้าพเจ้าถูกต้อง และข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้อมูลนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

4. หากคุณเลือกเป็นบุคคลทั่วไป: ระบบจะขอให้คุณป้อนชื่อ ชื่อกลาง(หากมี) และนามสกุล

ประเภทธุรกิจ

ไม่มี iven iven ในนามส่วนบุคคล 

 โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่า คุณเลือกประเภทธุรกิจได้อย่างถูกต้อง บุคคลขายในบริบทส่วนตัว บุคคลไม่ได้ขายสินค้าให้กับบริษัท/องค์กรการกุศล และไม่ได้ทำงานในธุรกิจหรือบริบทอื่นซ้ำซ้อน

หากไม่มีประเทศของคุณอยู่ในรายการแบบเลื่อนลง โปรดตรวจสอบส่วนคำถามที่พบบ่อย

ชื่อ 

ชื่อกลาง 

นามสกุล 

ชื่อ

ชื่อกลาง

นามสกุล

ข้าพเจ้ายืนยันว่าสถานที่ตั้งและประเภทธุรกิจของข้าพเจ้าถูกต้อง และข้าพเจ้าเข้าใจว่าข้อมูลนี้ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ในภายหลัง

เมื่อคลิกที่ "ยอมรับและดำเนินการต่อ" แสดงว่าคุณยอมรับข้อตกลงของตัวช่วยทางธุรกิจและบริการของ Amazon และนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Amazon หากคุณใช้บริการการขยายที่ผ่านของ Amazon นอกเหนือจากในประเทศแคนาดา สหรัฐอเมริกา หรือเม็กซิโก แสดงว่าคุณยอมรับข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ระบุไว้ในหน้าข้อตกลงการขยายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับบริการเหล่านี้ด้วยเช่นกัน

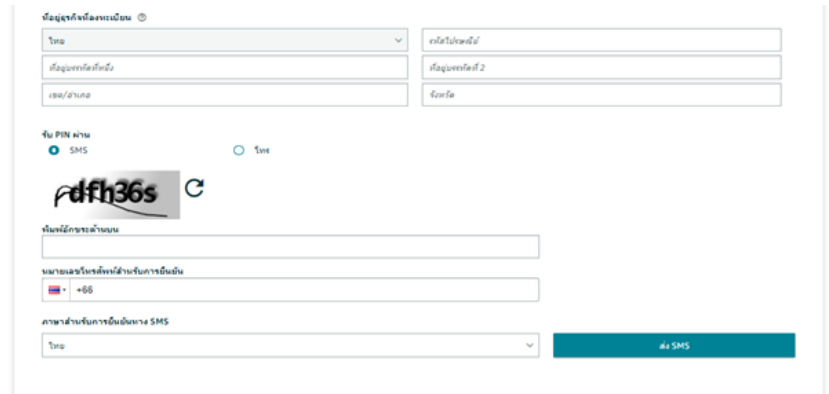
คุณยอมรับข้อกำหนดและเงื่อนไขเพิ่มเติมของบริการลูกค้าโดย Amazon (CSBA) เราจะลงทะเบียนบริการนี้ให้คุณโดยอัตโนมัติเพื่อช่วยเหลือคุณในการเริ่มต้น คุณจะได้รับการแจ้งเตือนจากการบริการลูกค้าที่มีชื่อเสียงของเราสำหรับคำสั่งซื้อที่จัดส่งสินค้าด้วยตนเองในร้านค้าที่มี CSBA ในบริการ เราจะแจ้งให้คุณทราบล่วงหน้าถึงค่าธรรมเนียมที่คิดขึ้นทางอีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้ คุณสามารถเลิกใช้บริการ CSBA ได้ทุกเมื่อ

2.2 ข้อมูลผู้ขาย

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่ป้อนตรงกับเอกสารส่วนตัวของคุณ (บัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง/ใบขับขี่)



2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่ที่คุณป้อนถูกต้องเพื่อรับโปสการ์ด OTP จาก Amazon การเปลี่ยนแปลงที่ดำเนินการหลังจากลงทะเบียนสำเร็จอาจส่งผลให้เกิด SPR



ต่อไป

คุณจะไม่สามารถเปลี่ยนแปลงรายละเอียดได้หลังจากดำเนินการไปยังขั้นตอนถัดไป
คุณจะสามารถเปลี่ยนแปลงได้ก็ต่อเมื่อลงทะเบียนเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2.3 การเรียกเก็บเงิน

1. ป้อนรายละเอียดบัตรเครดิต/เดบิตของคุณ ผู้ถือครองบัตร**ไม่จำเป็นต้อง**ต้องเป็นบุคคลเดียวกันกับผู้ลงทะเบียนบัญชี
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลที่อยู่ตรงกับข้อมูลที่อยู่สำหรับการชำระหนี้ของบัตรเครดิต/เดบิต หากไม่ตรงกัน ให้เพิ่มที่อยู่ใหม่

ข้อมูลการชำระเงิน

รายละเอียดบัตรเครดิต

ค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกรายเดือน

ระบบจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกแบบรายปี 39.99 USD ในเดือนแรก และจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมต่อไปในแต่ละเดือนหากมีรายการที่ Active หากไม่มีรายการที่ Active จะไม่มีการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิกในเดือนดังกล่าว หากขยายการขายไปยังร้านค้าอื่นๆ คุณจะต้องชำระเงินในราคาเทียบเท่า 39.99 USD ต่อเดือน โดยแบ่งตามสัดส่วนในแต่ละประเทศหรือภูมิภาคที่มีรายการ Active และเรียกเก็บเงินแยกต่างหากในแต่ละสกุลเงินของพื้นที่ดังกล่าว คุณสามารถดาวน์โหลดใบกำกับภาษีได้หากมีข้อมูลเพิ่มเติมที่หน้านี้

หมายเลขบัตรเครดิต	หมายเลขเมื่อ
<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/> - <input type="text" value="2023"/>
ชื่อผู้ถือบัตร	
<input type="text"/>	

ที่อยู่สำหรับการชำระเงิน

📍 TH, 10800, xx, XX, xx


ดูที่อยู่ที่มีบันทึกไว้ทั้งหมด

+ เพิ่มที่อยู่ใหม่

หากที่อยู่สำหรับการชำระหนี้ของบัตรเครดิต/เดบิต ไม่ตรงกับที่อยู่สำหรับการชำระหนี้ที่คุณให้ไว้กับธนาคาร การลงทะเบียนบัญชีอาจไม่สำเร็จ

2.4 ข้อมูลร้านค้าและสินค้า

1. ป้อนข้อมูลร้านค้าและสินค้า



ชื่อร้านค้าและข้อมูลสินค้า
ถามสองถึงสามข้อเกี่ยวกับธุรกิจของคุณเพื่อให้เราสามารถช่วยเหลือคุณได้ดีที่สุดในระหว่างการเริ่มต้นใช้งาน
คำตอบที่คุณให้จะไม่ส่งผลกระทบต่อความสามารถในการลงทะเบียนสำหรับบัญชีการขายของคุณ

ชื่อร้านค้า

คุณมีรหัสสากลของสินค้า (UPCs) สำหรับสินค้าทั้งหมดของคุณหรือไม่
 ใช่ ไม่

คุณเป็นผู้ผลิตหรือเจ้าของแบรนด์ (หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนของแบรนด์) สำหรับสินค้าใดๆ ที่คุณต้องการขายบน Amazon หรือไม่
 ใช่ ไม่ บางส่วน

ทำความเข้าใจเพิ่มเติมเกี่ยวกับ UPC/EAN ได้โดยคลิก[ที่นี่](#)

2. ตอบคำถามเกี่ยวกับรหัสสินค้า(บาร์โค้ด) และแบรนด์ของคุณให้เสร็จสิ้น

คุณมีรหัสสากลของสินค้า (UPCs) สำหรับสินค้าทั้งหมดของคุณหรือไม่
 ใช่ ไม่

คุณเป็นผู้ผลิตหรือเจ้าของแบรนด์ (หรือตัวแทนจำหน่ายหรือตัวแทนของแบรนด์) สำหรับสินค้าใดๆ ที่คุณต้องการขายบน Amazon หรือไม่
 ใช่ ไม่ บางส่วน

หากต้องการความช่วยเหลือ

ติดต่อทีมสนับสนุนผู้ขาย Amazon สำหรับคำถามใดๆ
เกี่ยวกับขั้นตอน SIV โดยคลิกที่
"รับบริการสนับสนุน" ที่ด้านล่างของหน้า



← [กลับไปที่สารบัญ](#)

3. คู่มือการยืนยันตัวตน ผู้ขาย Amazon (SIV)

คลิกหมวดหมู่ย่อยที่ต้องการ

การเตรียมเอกสาร SIV

การยืนยันตัวตนและที่อยู่

ตัวอย่างภาพหน้าจอบัญชีเดินทาง

การอัปเดตใบแจ้งยอดธนาคาร

ความหมายสถานะ SIV

← [กลับไปที่สารบัญ](#)








3. คู่มือการยื่นยันตัวตนผู้ขาย Amazon (SIV)

3.1 การเตรียมเอกสาร SIV

เอกสารจำเป็นที่คุณต้องส่งเพื่อตรวจสอบยืนยันบัญชีมีดังนี้

1. สำหรับเอกสารหลักฐานข้อมูลประจำตัว ให้ใช้สำเนาสแกนสีของเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - หนังสือเดินทาง (รวมหน้าที่มีลายเซ็นของคุณ) ดูตัวอย่างที่ถูกต้องที่นี่
 - บัตรประชาชน
2. สำหรับเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม ให้ใช้สำเนาสแกนของเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ใบแจ้งยอดธนาคาร/บัตรเครดิต/บัตรเดบิต/Payoneer ที่ออกให้ภายใน 180 วันที่ผ่านมา

3.1.1 ข้อมูลจำเพาะของการส่งเอกสาร SIV

-  สแกนเอกสารต้นฉบับ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีความละเอียดสูงและเห็นถ้อยคำชัดเจน
-  ภาพเอกสารต้องมีคุณภาพสูง มีสี และไม่มีสิ่งใดบดบัง
-  หนังสือเดินทางมีลายเซ็นของผู้ถือ
-  เอกสารเป็นภาษาที่รองรับ: ไทย จีน อังกฤษ ฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี ญี่ปุ่น โปรตุเกส ตุรกี หรือสเปน
-  ชื่อบริษัทหรือตัวแทนติดต่อที่ระบุในใบแจ้งยอดต้องตรงกับชื่อธุรกิจหรือตัวแทนติดต่อที่ระบุในการลงทะเบียน
-  เอกสารเพิ่มเติม (ใบแจ้งยอดธนาคาร/บัตรเครดิต/บัตรเดบิต) ต้องออกภายใน 180 วันที่ผ่านมา
-  เอกสารต้องไม่หมดอายุ

3.2 การยืนยันตัวตนและที่อยู่

อัปโหลดเอกสารประจำตัวที่ออกโดย **รัฐบาล**ที่คุณเลือกสำหรับการตรวจสอบยืนยัน

โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าชื่อนามสกุลในเอกสารตรงกับชื่อนามสกุลในการลงทะเบียน



แนวปฏิบัติที่ดีที่สุด

ภาพเอกสารต้องมีคุณภาพสูง มีสี และไม่มีสิ่งใดบดบัง

ตรวจสอบและยืนยัน:

- เอกสารต้องไม่หมดอายุ
- สำหรับการส่งหนังสือเดินทาง หนังสือเดินทางต้องมีลายเซ็นของผู้ถือ
- สำหรับการส่งบัตรประชาชน/ใบขับขี่ จะต้องอัปโหลดบัตรทั้งสองด้าน

ตรวจสอบตัวอย่างการส่งหนังสือเดินทางที่ได้รับการอนุมัติสำหรับแต่ละประเทศได้[ที่นี่](#)

3.3 การอัปโหลดใบแจ้งยอดธนาคาร

อัปโหลดเอกสารเพิ่มเติม (ใบแจ้งยอดธนาคาร/บัตรเครดิต/บัตรเดบิต/Payoneer)

ชื่อบริษัทหรือตัวแทนติดต่อที่ระบุในใบแจ้งยอดต้องตรงกับชื่อธุรกิจหรือตัวแทนติดต่อที่ระบุในระหว่างการลงทะเบียน

เอกสารต้องเป็นภาษาใดภาษาหนึ่งต่อไปนี้: ไทย จีน อังกฤษ ฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี ญี่ปุ่น โปรตุเกส หรือ สเปน หากไม่ได้เป็นภาษาใดภาษาหนึ่งเหล่านี้ ให้ส่ง คำแปลที่ได้รับการรับรอง สำหรับเอกสารของคุณ

การยืนยันตัวตน

คุณจำเป็นต้องอัปโหลดเอกสารต่อไปนี้

อัปโหลดเอกสาร

ชื่อ	
วันเดือนปีเกิด	
ประเทศที่เกิด	
ประเทศที่อยู่สัญชาติ	
ข้อมูลประจำตัว	

เอกสารแสดงตน

อัปโหลดด้านหน้า

อัปโหลดด้านหลัง

อัปโหลดข้อมูลด้านหลังนี้ไว้ล่วงหน้า

ตรวจสอบและยืนยัน:

- คุณสามารถซ่อนหมายเลขบัญชีและจำนวนเงินได้ แต่ต้องเห็นส่วนที่เหลือของเอกสาร
- เอกสารต้องออกภายใน 180 วันที่ผ่านมา
- รูปแบบที่ยอมรับได้คือ *.png, *.tiff, *.tif, *.jpg, *.jpeg และ *.pdf
- เรายอมรับใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ แต่จะต้องไม่มีการเปลี่ยนแปลง เช่น ไม่มีการตัดต่อรูป

3.4 ความหมายสถานะ SIV

3.4.1 สถานะ 1: การปฏิเสธการอุทธรณ์ SIV



Provided information needs correction

We are unable to verify your document. Please submit a new copy of your document and ensure that it meets our guidelines.

หมายความว่า เอกสารทั้งหมดที่คุณส่งไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดทั้งหมด

คุณจะต้อง:

- ตรวจสอบเอกสารที่ส่งมาและส่งเอกสารที่ถูกต้องตรงตามข้อกำหนดทั้งหมดในหน้าลงทะเบียนอีกครั้ง

3.4.1 สถานะ 2: SIV ล้มเหลว



Unable to verify account information

We are unable to verify the documents you provided. As a result, you may not sell on Amazon. We cannot give you more information about this matter, and we may not reply to further emails about this decision.

หมายความว่า คุณไม่ผ่าน SIV ซึ่งเป็นผลมาจากความพยายามส่งเอกสารซ้ำหลายครั้งเกินไปโดยที่เอกสารไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดทั้งหมด

คุณจะต้อง:

- ติดต่อฝ่ายสนับสนุนผู้ขายผ่านทางตัวเลือก "ติดต่อฝ่ายสนับสนุน" ในศูนย์ผู้ขาย
- หรือระบุปัญหา SIV ของคุณอย่างเจาะจงในอีเมลที่ลงทะเบียนไว้และส่งไปที่ trms-siv-sesunoir@amazon.com

ตรวจสอบและยืนยัน:

- ก่อนจะส่งเอกสารอีกครั้ง โปรดตรวจสอบซ้ำให้แน่ใจว่าเอกสารของคุณตรงตามข้อกำหนดในคู่มือ SIV
- การส่งเอกสารเดิมที่ไม่ถูกต้องซ้ำหลายครั้งเกินไปจะส่งผลให้ SIV ล้มเหลว ในกรณีเช่นนี้ คุณจะไม่ได้รับอนุญาตให้ส่งเอกสารอีกครั้งและต้องติดต่อฝ่ายสนับสนุนผู้ขายหรือส่งอีเมลไปที่ trms-siv-sesunoir@amazon.com

← กลับไปที่สารบัญ

4. คู่มือการยืนยันตัวตน บุคคล (IPV) ของ Amazon

คลิกหมวดหมู่ย่อยที่ต้องการ

การยืนยันตัวตน

สิ่งที่ควรเตรียมสำหรับ IPV

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

4. คู่มือการยืนยันด้วยตัวบุคคล (IPV) ของ Amazon

4.1 รูปแบบการยืนยันตัวตน

เมื่ออัปโหลดเอกสารเรียบร้อยแล้ว คุณจะได้รับการแจ้งให้เลือกว่าจะทำการยืนยันตัวตนทันทีหรือยืนยันตัวตนทางวิดีโอ
คอลตามความสะดวกของคุณ

การยืนยันตัวตน

เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่มีอยู่เพื่อยืนยันตัวตนของคุณ

- 1 ถ่ายภาพใบหน้าของคุณ (ตัวเลือกนี้อาจส่งผลให้การยืนยันเร็วขึ้น)
คุณสามารถดำเนินการขั้นตอนนี้ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ตามที่คุณสะดวกและไม่จำเป็นต้องรอเจ้าหน้าที่
ใช้กล้องในอุปกรณ์ของคุณเพื่อถ่ายภาพใบหน้าและเอกสารประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาลของคุณ เราจะเปรียบเทียบกันเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการยืนยันนี้ให้เสร็จสมบูรณ์
- 2 บันทึกวิดีโอใบหน้าของคุณ
ใช้กล้องของอุปกรณ์เพื่อถ่ายภาพใบหน้าของคุณและสำเนาเอกสารตัวจริงที่คุณส่งมา เราจะบันทึกแชทและให้เจ้าหน้าที่ยืนยันตัวตนของคุณ

ถัดไป

ตัวเลือกที่ 1:

การยืนยันตัวตนทันที (I2V).

วิธีการทำงาน:

- ในกระบวนการยืนยันนี้ ผู้ขายจะได้รับคำแนะนำให้อัปโหลดรูปภาพใบหน้าของคุณและเอกสารประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล

ตัวเลือกที่ 2:

การยืนยันตัวตนแบบวิดีโอ

วิธีการทำงาน:

- ในกระบวนการยืนยันนี้ ผู้ขายจะได้รับคำแนะนำให้อัดวิดีโอใบหน้าของคุณและเอกสารประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล

***โปรดทราบว่าทั้งสองตัวเลือกมีขั้นตอนเหมือนกัน**

4.2 เลือกวิธีการยืนยันตัวตน

หากคุณเลือกตัวเลือกที่ 1 การยืนยันตัวตนโดยทันที (I2V)

1. เลือกช่องทำเครื่องหมายเพื่อให้ความยินยอมเพื่อดำเนินการขั้นตอนถัดไป

Verify your identity by taking a photo of your face

Amazon and its third party service providers use facial recognition technology to verify your identity. On the next screen, one of our third-party service providers will directly capture images of your face and government ID documents, take measurements of your face in each image (facial data), and determine whether they match.

The security of your personal information is important to us. Amazon and its third-party service providers do not store your facial data. The images used to create your facial data are stored securely and only accessed by authorized employees.

- By checking this box and clicking "next", you consent to and authorize Amazon and its third-party service providers, to collect, process, and use facial data. For more information and a link to our privacy policy, go to [About seller facial data](#).

Next

[Click here](#) to complete verification using a live video call instead.

Note: You may have to wait for 2 to 7 days to find an appointment, and this could delay your verification.

หากคุณเลือกตัวเลือกที่ 2 การยืนยันตัวตนโดยวิดีโอ (V2V)

1. เลือกช่องทำเครื่องหมายเพื่อให้ความยินยอมเพื่อดำเนินการขั้นตอนถัดไป

ยืนยันตัวตนโดยบันทึกวีดีโอใบหน้าของคุณ

Amazon และ Persona ซึ่งเป็นผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอก จะใช้ภาพและวีดีโอใบหน้า รวมถึงเอกสารของคุณเพื่อยืนยันตัวตนและป้องกันการฉ้อโกง ในหน้าจอถัดไป Persona จะถ่ายภาพใบหน้าและเอกสารของคุณ อีกครั้งเพื่อบันทึกวีดีโอคอลดิ่งเพื่อขั้นตอนเพื่อวัตถุประสงค์ในการประกันคุณภาพและป้องกันการฉ้อโกง เราจะไม่จัดขนาดใบหน้าของคุณ

ข้อมูลส่วนบุคคลใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Amazon ในระหว่างขั้นตอนนี้จะได้รับการจัดการตาม [ประกาศความเป็นส่วนตัว](#) ของเรา ความปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเรา Amazon และผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกจะเก็บข้อมูลไว้อย่างปลอดภัย และเฉพาะพนักงานที่ได้รับอนุญาตเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงได้ ข้อมูลของคุณอาจได้รับการประมวลผลโดยผู้ให้บริการที่เป็นบุคคลภายนอกซึ่งตั้งอยู่ในสหรัฐอเมริกาและสหภาพยุโรป

Amazon ให้ความสำคัญกับความมั่นคงและความปลอดภัยของลูกค้าของเราอย่างจริงจัง และเราอาจตรวจสอบ รายงานต่อหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และอาจดำเนินการเรียกร้องตามกฎหมายต่อบุคคลที่ให้ข้อมูลเท็จ หรือยืนยันตัวตนอย่างสมบูรณ์ในนามของบุคคลอื่น หรือเพื่อหลีกเลี่ยงระบบความปลอดภัยของ Amazon

- เมื่อคลิก "ถัดไป" จะถือว่าคุณรับทราบว่าได้อ่านและทำความเข้าใจข้อมูลในหน้านี้แล้ว และยินยอมให้มีการบันทึกวีดีโอในระหว่างการตรวจสอบยืนยันของคุณ

ก่อนหน้า

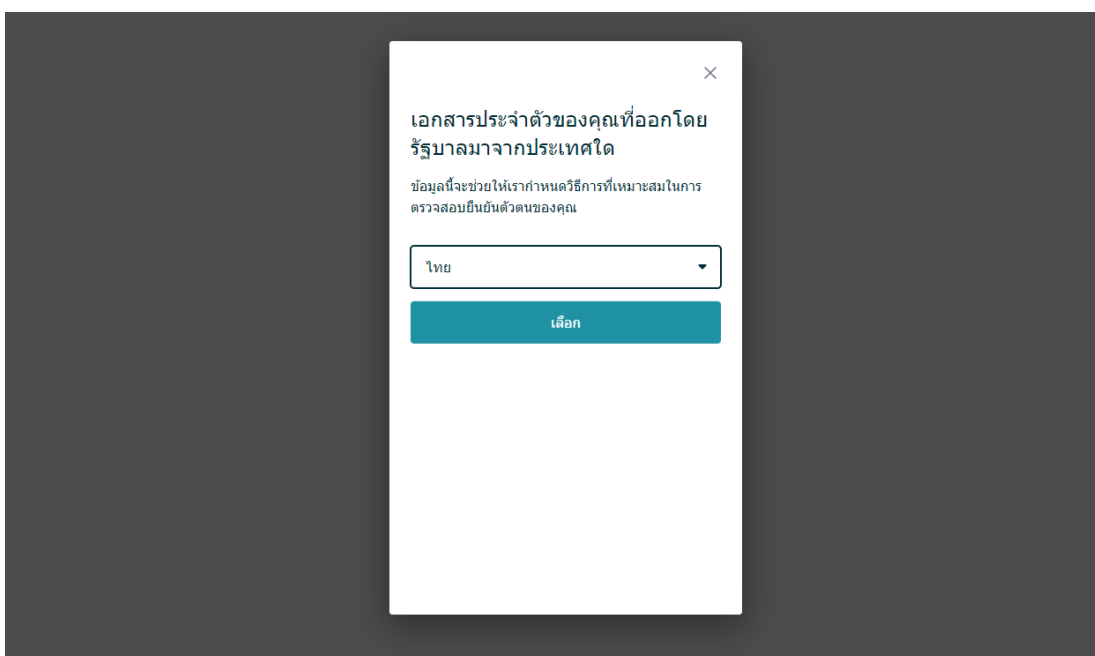
ถัดไป

หลังจากที่คุณเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งแล้ว ขั้นตอนต่อไปของ I2V และ V2V จะเหมือนกัน

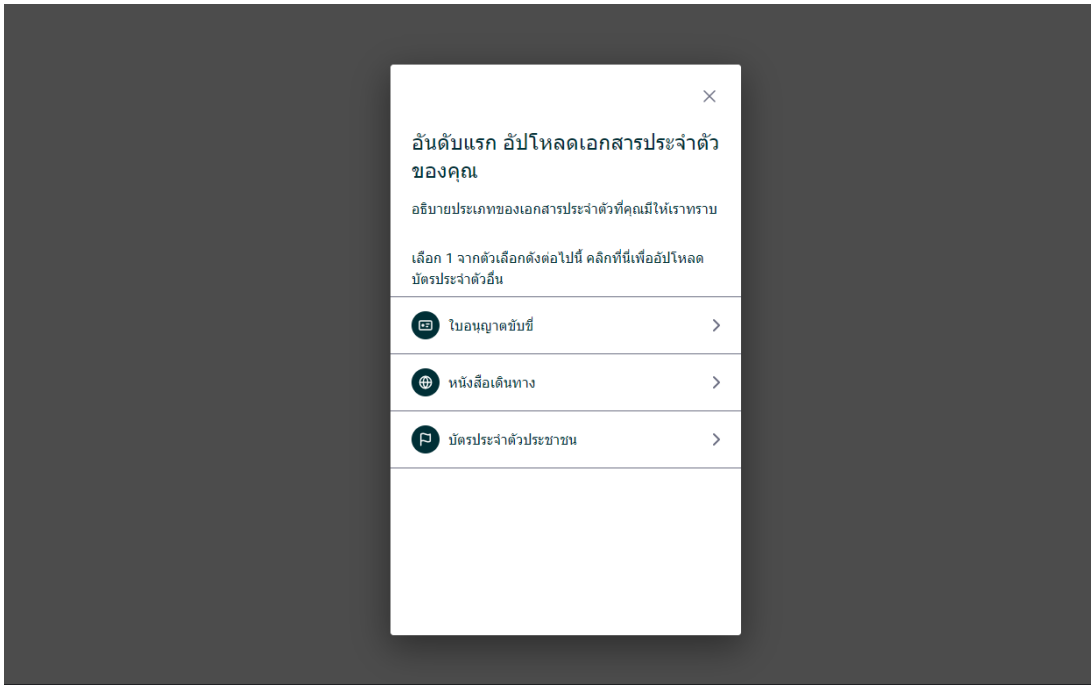
2. ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อเริ่มการตรวจสอบตัวตน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีเอกสารประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาลที่คุณสามารถใช้อัปโหลดได้ระหว่างการลงทะเบียน



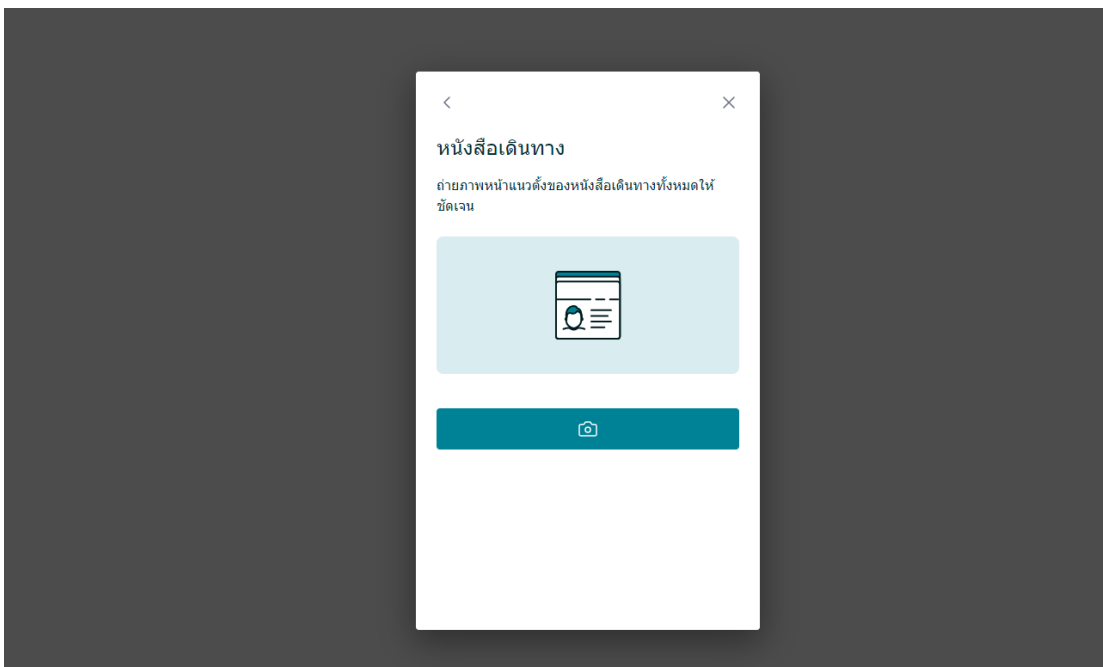
3. ขั้นแรกเลือกที่มาของเอกสารที่ออกโดยรัฐบาล โดยเลือกประเทศไทย



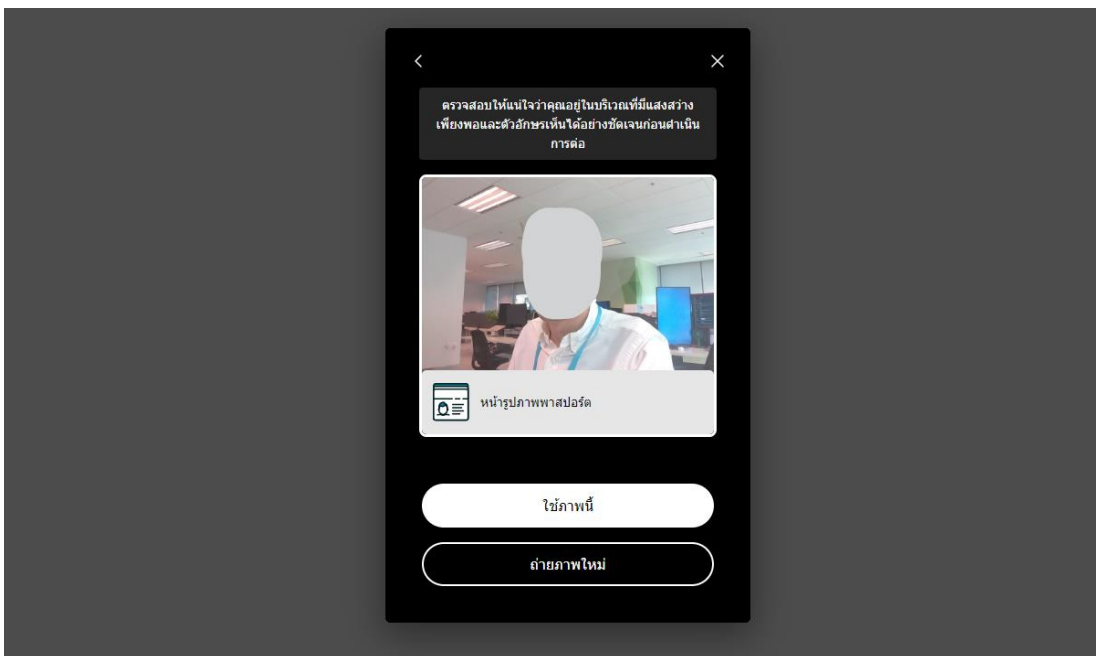
3. ขั้นแรก อัปโหลดเอกสารยืนยันตัวตนของคุณ โดยคุณสามารถเลือกเอกสารประจำตัวที่คุณต้องการใช้ในการลงทะเบียน (ใบขับขี่ หนังสือเดินทาง บัตรประชาชน และใบรับรองที่อยู่)



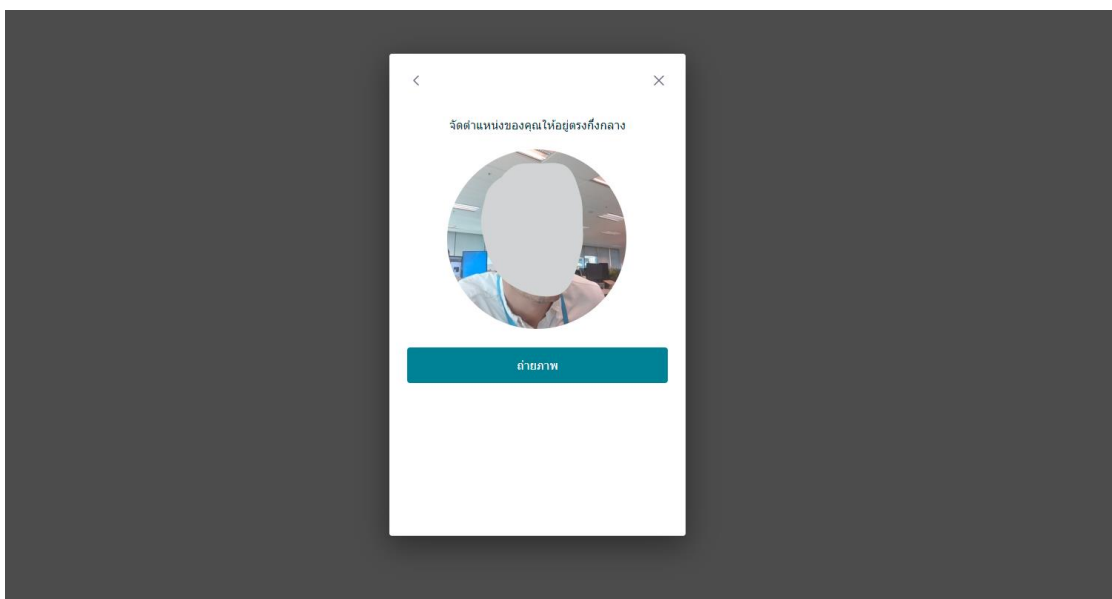
4. ถ่ายเอกสารของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าภาพถ่ายมีความชัดเจน



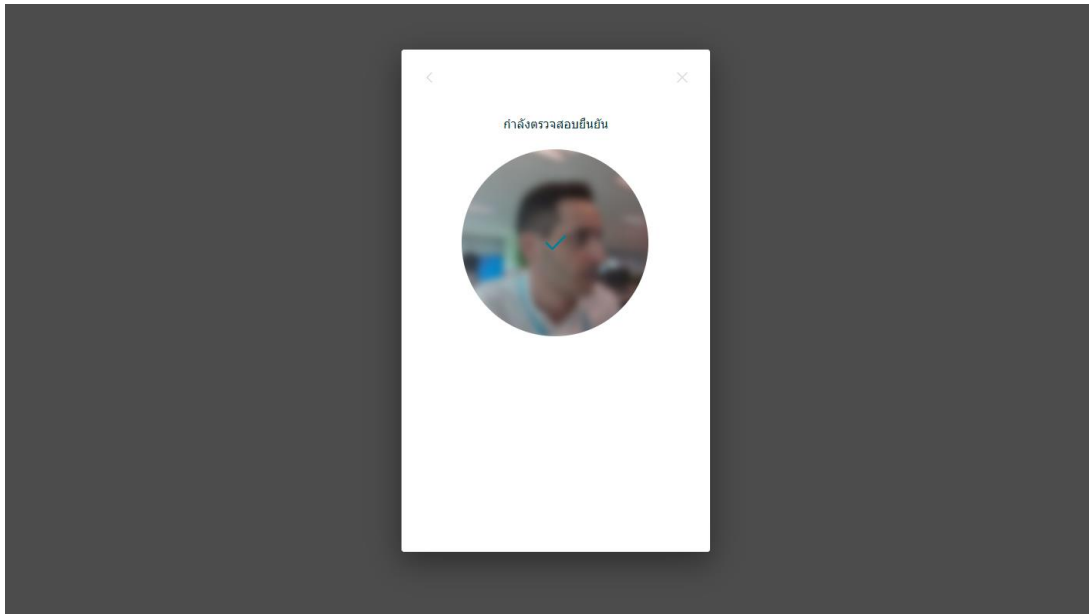
5. ถัดมา ถ่ายรูปตัวเอง



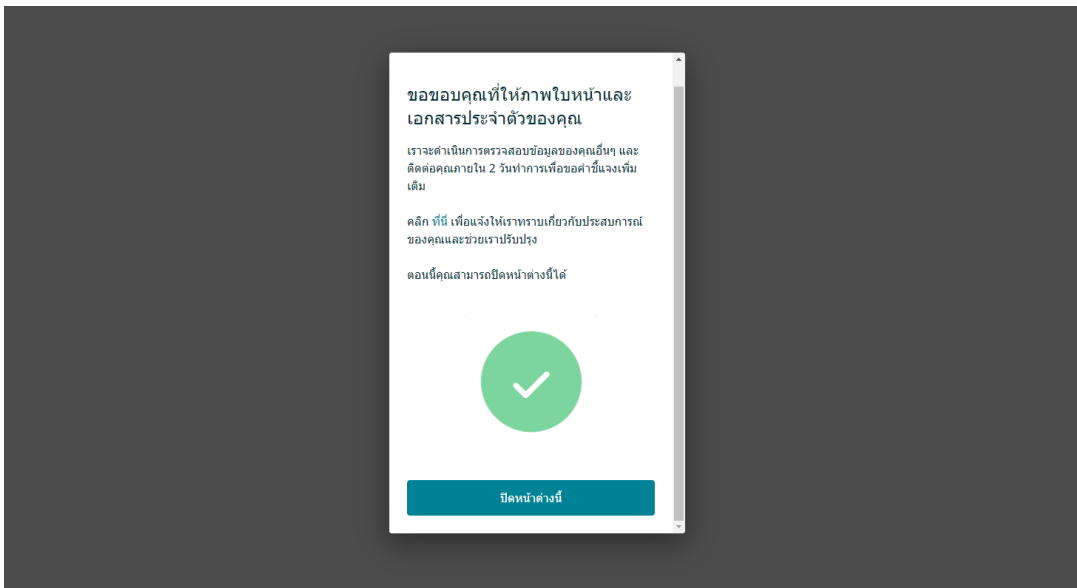
6. เมื่อถ่ายภาพ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณอยู่ตรงกลางหน้าจอ



7. ปฏิบัติตามคำแนะนำเพื่อถ่ายภาพจากด้านอื่นๆ ด้านซ้าย ด้านหน้า และด้านขวา



8. เมื่อเสร็จสิ้นกระบวนการตรวจสอบ คุณจะถูกนำไปยังหน้าขอบคุณโดยอัตโนมัติ คุณสามารถปิดหน้าต่างนี้ได้









4.4 สิ่งที่ต้องเตรียมสำหรับ IPV

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีเอกสารต้นฉบับ/ตัวจริงที่คุณได้อัปโหลดในระหว่างการลงทะเบียน เช่น หนังสือเดินทาง/ใบขับขี่/บัตรประชาชน/ใบแจ้งยอดธนาคาร เป็นต้น

หากคุณส่งใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ คุณไม่จำเป็นต้องพิมพ์เอกสารดังกล่าวออกมา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีไฟล์ใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์อยู่กับตัว คุณสามารถแสดงเอกสารผ่านหน้าจออื่นๆ เช่น ทางโทรศัพท์

Identity Verification

Appointment time  <ul style="list-style-type: none">October 18, 2022 at 11:40 AM Singapore Standard TimeAlong with identity verification, you may also be required to complete address verification. We will post an OTP within 5-8 business days, to the address you provided.	Documents  <p>At the appointment, you will need the original documents that you uploaded during registration:</p> <ul style="list-style-type: none">A valid government issued photo ID documentA bank/credit card statement issued in the last 180 days.Click here to view additional guidelines on documents.	Guidelines  <ul style="list-style-type: none">Join the call on time from a quiet place and ensure that your internet bandwidth is adequatePlease follow appropriate call etiquettes, as you and the Amazon associate will both be visible to each other on video.We will send an email with more details within 24 hoursFor questions or concerns, contact us
Privacy policy  <ul style="list-style-type: none">We may record the video call for quality assurance and securityWe handle your data in accordance with our Privacy NoticeWe will verify your identity using the identity documents you uploaded	Device and software  <ul style="list-style-type: none">You can join the video call on personal computer, laptop, mobile phone with front-facing webcam, microphone, speakers and Safari browser on iOS devices, or Google Chrome browser on other devices.When prompted, please provide permissions for your Safari/Chrome browser to access your device's microphone and camera.	Language  <ul style="list-style-type: none">We will support English (US).If you have a different language of preference, please bring an interpreter with you to the appointment.

คำแนะนำสำหรับ IPV:

- เข้าวิดีโอคอลให้ตรงเวลา จากสถานที่ที่เงียบสงบและตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ดี
- คุณสามารถเข้าร่วมวิดีโอคอลบนคอมพิวเตอร์หรือโทรศัพท์ก็ได้ โดยควรจะมีกล้องด้านหน้าและไมโครโฟน
- เราขอแนะนำให้คุณเข้าร่วมวิดีโอคอลโดยใช้เบราว์เซอร์ Safari หรือ Google Chrome เพื่อประสบการณ์ที่ดีที่สุด
- หากจำเป็นต้องมีการแปลระหว่างการโทร คุณสามารถมีล่ามอยู่ด้วยกับคุณได้

4.5 จะเกิดอะไรขึ้นหลังจาก IPV

Amazon จะตรวจสอบเคสของคุณเป็นภายในและอาจติดต่อคุณเพื่อชี้แจงเพิ่มเติมภายใน **2 วันทำการ** (หากจำเป็น)

หากคุณพลาดการนัดหมายครั้งแรกและไม่ได้เข้าร่วม คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเมื่อเปิดศูนย์ผู้ขาย โปรดกำหนดเวลาใหม่และเข้าร่วมตามการนัดหมายใหม่ให้ตรงเวลา

← **กลับไปที่สารบัญ**

5. การยืนยันที่อยู่ด้วยโปสการ์ด Amazon (OTP)

5.1 สิ่งที่คุณควรทราบสำหรับขั้นตอน OTP

**นี่ไม่ใช่ขั้นตอนที่จำเป็นสำหรับผู้ขายทุกราย*

1. คุณสามารถติดตามสถานะการจัดส่งและวันที่ที่จะได้รับโปสการ์ดได้ในแท็บ "การยืนยันที่อยู่"
2. เมื่อได้รับโปสการ์ดแล้ว ให้ป้อนรหัสลงในช่อง:
 - โปรดป้อน OTP ให้ถูกต้อง คุณจะมีโอกาสเพียง 3 ครั้งในการป้อน OTP ที่ถูกต้อง

Address Verification

⚠️ Due to Covid-19, postcard delivery may take longer than the expected delivery date mentioned below

A postcard containing a code will be mailed to below address:

Estimated Delivery: 19 October 2022

1

Preparing Dispatched In transit Delivered

2

Enter the Verification code below once you receive postcard

Enter Verification Code Submit

Attempt(s) Left: 3

หากคุณป้อนครบ 3 ครั้งแล้ว คุณอาจไม่สามารถดำเนินการลงทะเบียนต่อไปได้ โปรดติดต่อ SPS ผ่าน [ปุ่มขอรับการสนับสนุน](#) เพื่อขอความช่วยเหลือ

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

5. การยืนยันที่อยู่ด้วย ไปรษณีย์ Amazon (OTP)

คลิกหมวดหมู่ย่อยที่ต้องการ

สิ่งที่ควรทราบสำหรับขั้นตอน OTP

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

6. ภายหลังจากการยืนยันตัวตน ผู้ขายของ Amazon

คลิกหมวดหมู่ย่อยที่ต้องการ

อัปเดตข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อการลงทะเบียนที่เสร็จสมบูรณ์

การอัปเดตวิธีการฝากเงิน

การอัปเดตผู้ติดต่อฉุกเฉิน

การอัปเดตข้อมูลภาษี




คุณต้องดำเนินการตามที่ระบบแจ้งทั้งหมดให้เสร็จสิ้นก่อนจะเริ่มลงรายการสินค้าใน Amazon

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

6. ภายหลังการยืนยันตัวตนผู้ขายของ Amazon

6.1 สถานที่อัปเดตและลงทะเบียนให้เสร็จสมบูรณ์

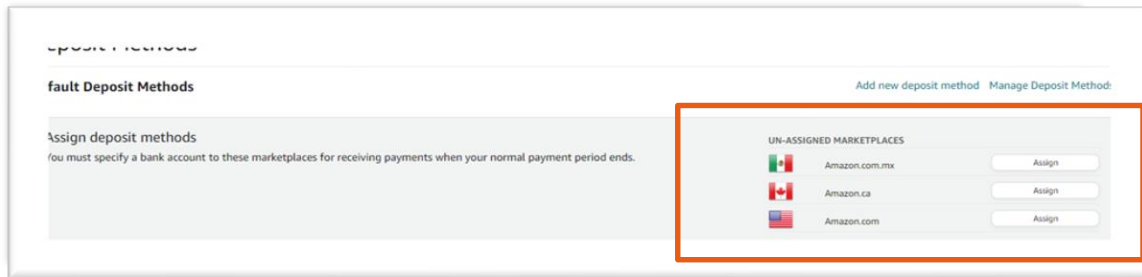
เมื่อคุณผ่านขั้นตอน SIV แล้ว คุณสามารถเข้าถึง [ศูนย์ผู้ขาย](#) ได้ โดยจะมีการแจ้งเตือนในหน้าหลักให้คุณดำเนินการ คุณจะเห็นการแจ้งเตือนในหน้าหลักให้คุณดำเนินการ




<p>Deposit Method ...</p> <p> Your deposit method is missing, invalid, or not assigned</p> <p>A valid deposit method that is assigned to the current marketplace is required to use your Selling on Amazon account and receive disbursements.</p> <p>Add or update deposit method</p>	<p>Alert ...</p> <p> You need to provide tax information</p> <p>Tax identity information is required to open your Selling on Amazon account.</p> <p>Submit Tax Identity Information</p>	<p>Action needed ...</p> <p> Check your emergency contact number</p> <p>In the instance a critical event occurs that affects your ability to sell, we may try to contact you. Help us reach you by ensuring your emergency phone number is accurate.</p> <p>Update now</p>
--	--	---

6.2 การอัปเดตวิธีการฝากเงิน

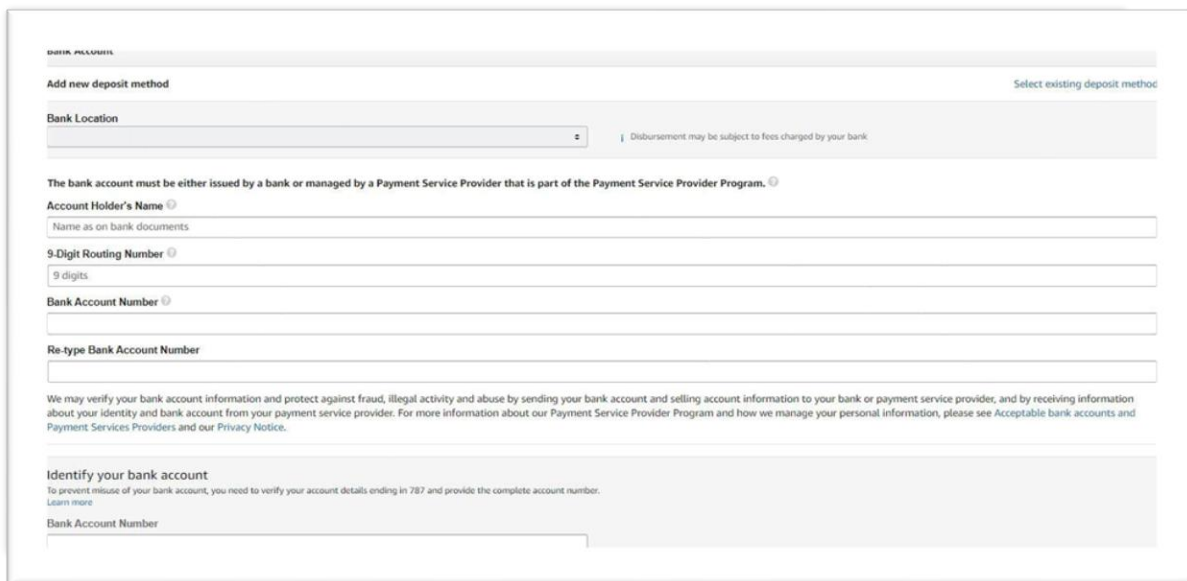
คุณต้องใช้วิธีการฝากเงินที่ถูกต้องเพื่อเริ่มต้นลงรายการสินค้าบนบัญชี Amazon และรับการชำระเงิน

1. กำหนดวิธีการฝากเงินสำหรับร้านค้า Amazon ที่คุณต้องการขาย



UN-ASSIGNED MARKETPLACES		
	Amazon.com.mx	<input type="button" value="Assign"/>
	Amazon.ca	<input type="button" value="Assign"/>
	Amazon.com	<input type="button" value="Assign"/>

2. ป้อนรายละเอียดบัญชีธนาคารที่คุณต้องการใช้ชำระเงิน



Bank Location

Disbursement may be subject to fees charged by your bank

The bank account must be either issued by a bank or managed by a Payment Service Provider that is part of the Payment Service Provider Program.

Account Holder's Name
Name as on bank documents

9-Digit Routing Number
9 digits

Bank Account Number

Re-type Bank Account Number

We may verify your bank account information and protect against fraud, illegal activity and abuse by sending your bank account and selling account information to your bank or payment service provider, and by receiving information about your identity and bank account from your payment service provider. For more information about our Payment Service Provider Program and how we manage your personal information, please see Acceptable bank accounts and Payment Services Providers and our Privacy Notice.

Identify your bank account
To prevent misuse of your bank account, you need to verify your account details ending in 787 and provide the complete account number. [Learn more](#)

Bank Account Number

6.3 การอัปเดตผู้ติดต่อฉุกเฉิน

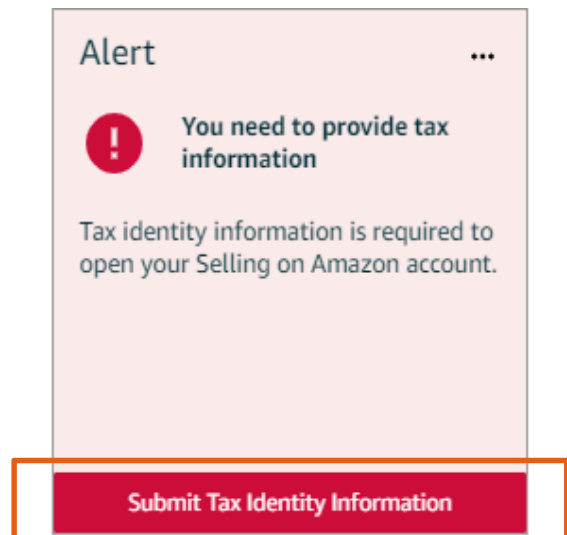
ตรวจสอบผู้ติดต่อฉุกเฉินของคุณและอัปเดตหากแตกต่างจากผู้ติดต่อที่ป้อนระหว่างการลงทะเบียน



6.3 การอัปเดตข้อมูลประจำตัวผู้เสียภาษี

คุณต้องระบุข้อมูลประจำตัวผู้เสียภาษีเพื่อเริ่มขายบน Amazon อ่านเพิ่มเติมเกี่ยวกับ [ข้อพิจารณาด้านกฎระเบียบภาษีของสหรัฐอเมริกา](#)

อัปเดตข้อมูลประจำตัวผู้เสียภาษีของคุณโดยตอบคำถามทั้งหมดใน "การทำภาษี" อย่าลืมระบุรายละเอียดอิเล็กทรอนิกส์ของคุณเพื่อการประมวลผลที่รวดเร็วยิ่งขึ้น



หมายเหตุ:

หากไม่ทำขั้นตอนนี้ให้เสร็จสิ้น ลูกค้าน่าจะไม่เห็นสินค้าใดๆ ที่คุณลงรายการ

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

7. การตรวจสอบ ประสิทธิภาพของผู้ขาย Amazon (SPR)

คลิกหมวดหมู่ย่อยที่ต้องการ

สาเหตุและการรับการแจ้งเตือน SPR

การเตรียมเอกสารที่จำเป็นสำหรับ SPR

ข้อมูลจำเพาะของการส่งบิลค่าสาธารณูปโภค

วิธีส่งเอกสาร SPR

สิ่งที่ควรทราบเพื่อการส่งเอกสารที่ประสบความสำเร็จ

การยืนยันตัวตนทางวิดีโอหลังจากการระงับบัญชี

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

7. การตรวจสอบประสิทธิภาพของผู้ขาย Amazon (SPR)

7.1 สาเหตุที่ต้องผ่าน SPR

คุณอาจจำเป็นต้องผ่านขั้นตอน SPR หากคุณ:

**รายการนี้อาจไม่ครบถ้วน*



นำบัญชีการขาย Amazon ที่ไม่มีการเคลื่อนไหวมาเปิดใช้งานอีกครั้ง



อัปเดตแผนการขาย เช่น แผนการขายในฐานะบุคคลทั่วไปเป็นแผนการขายแบบมืออาชีพ



เปลี่ยนที่อยู่ลงทะเบียนกับ Amazon ในครั้งแรก

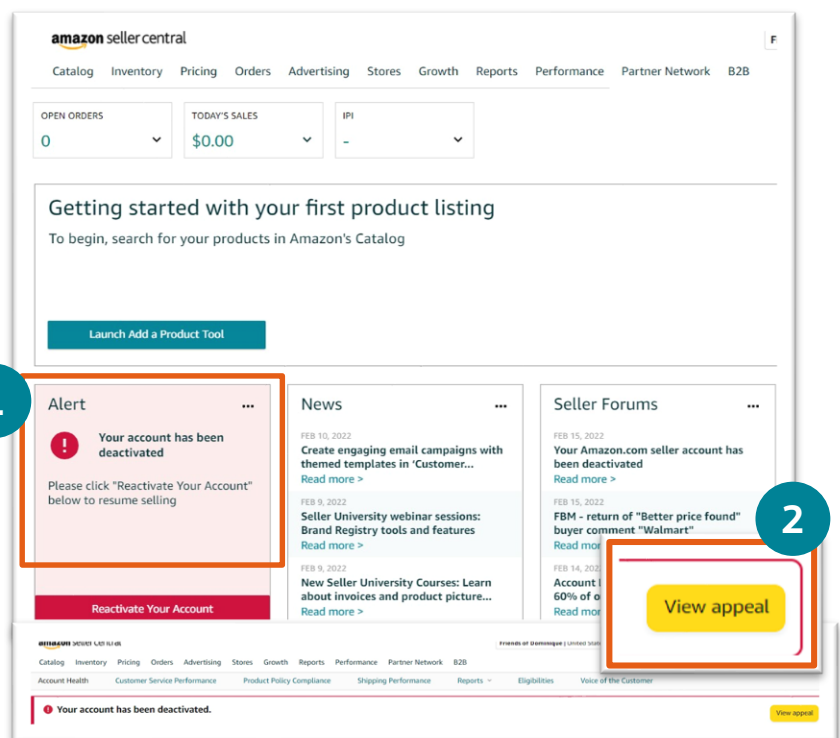


เปลี่ยนรายละเอียดบัญชีธนาคารของคุณ

7.2 การรับการแจ้งเตือน SPR

1. คุณจะเห็นการแจ้งเตือนที่แจ้งว่า บัญชีของคุณถูกปิดใช้งานในหน้าหลักของคุณย์ผู้ขาย






2. เมื่อคลิกที่การแจ้งเตือน ระบบจะนำคุณไปยังหน้าสถานะภาพบัญชี คลิกปุ่ม "ดูการยื่นคำร้อง" เพื่อส่งเอกสารที่จำเป็น (ดูหน้าถัดไป)



7.3 การเตรียมเอกสารที่จำเป็นสำหรับ SPR

1. สำหรับบิลค่าสาธารณูปโภค ให้ใช้สำเนาสแกนสีของเอกสารอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: บิลค่าแก๊สหรือแก๊สธรรมชาติ ไฟฟ้า น้ำประปา โทรศัพท์ (telco) หรือบริการอินเทอร์เน็ต **ซึ่งเห็นชื่อและที่อยู่ชัดเจน**
2. ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ (หากมี)

7.4 ข้อมูลจำเพาะของการส่งบิลค่าสาธารณูปโภค

-  ชื่อและที่อยู่ต้องตรงกับที่ระบุในระหว่างการลงทะเบียนบัญชี
 - โปรดส่งบิลค่าสาธารณูปโภคที่เชื่อมโยงกับที่อยู่ระบุในศูนย์ผู้ขาย แม้ว่าบิลดังกล่าวจะไม่ได้เป็นชื่อคุณ
-  **เลือกใช้บิลค่าสาธารณูปโภคเพียงใบเดียว**จากบรรดาบิลค่าน้ำประปา ไฟฟ้า แก๊ส โทรศัพท์ (telco) หรืออินเทอร์เน็ตที่ออกโดยบริษัทผู้ให้บริการสาธารณูปโภค
-  หากเอกสารของคุณออกเป็นภาษาอื่นๆ ซึ่งไม่ใช่ภาษาอังกฤษ จีน ฝรั่งเศส เยอรมัน อิตาลี ญี่ปุ่น โปรตุเกส หรือสเปน โปรดแปลและ**รับรอง**เอกสารดังกล่าวก่อนส่ง
-  เอกสารต้อง**ออกภายใน 90 วันที่ผ่านมา**
-  ส่งบิลค่าสาธารณูปโภค**ทุกหน้า** โดยควรสแกนหน้าต่างๆ ให้**รูปภาพมีคุณภาพสูง มีสี และไม่มีสิ่งใดบดบัง**องค์ประกอบทั้งหมดในบิลค่าสาธารณูปโภค พร้อมชื่อและที่อยู่ของคุณที่ชัดเจน

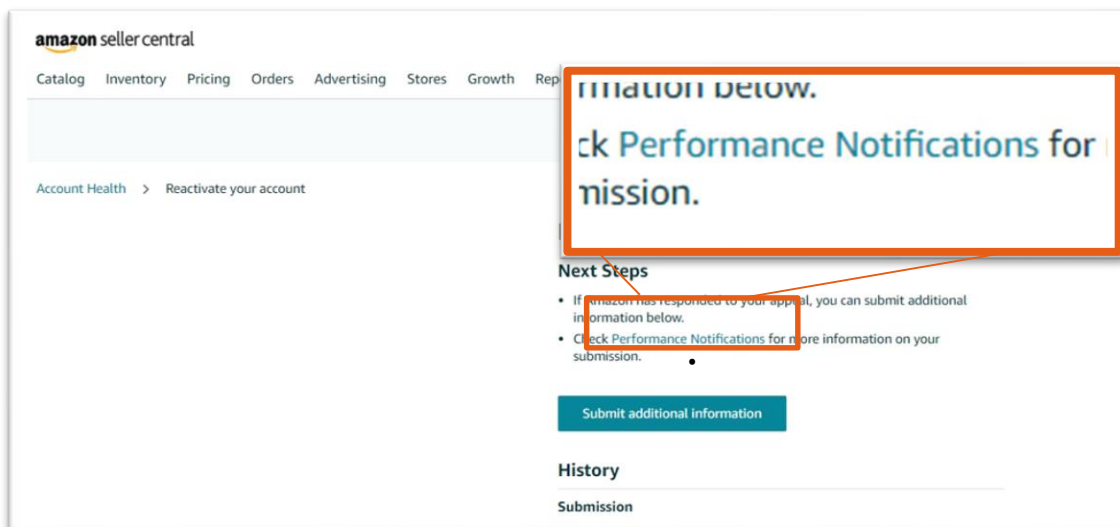
คุณจะต้องพิสูจน์ว่าคุณดำเนินกิจการจากที่อยู่นั้นหรือมีความสัมพันธ์กับบุคคลที่ระบุในบิล

7.5 เอกสารเพื่อยืนยันความสัมพันธ์

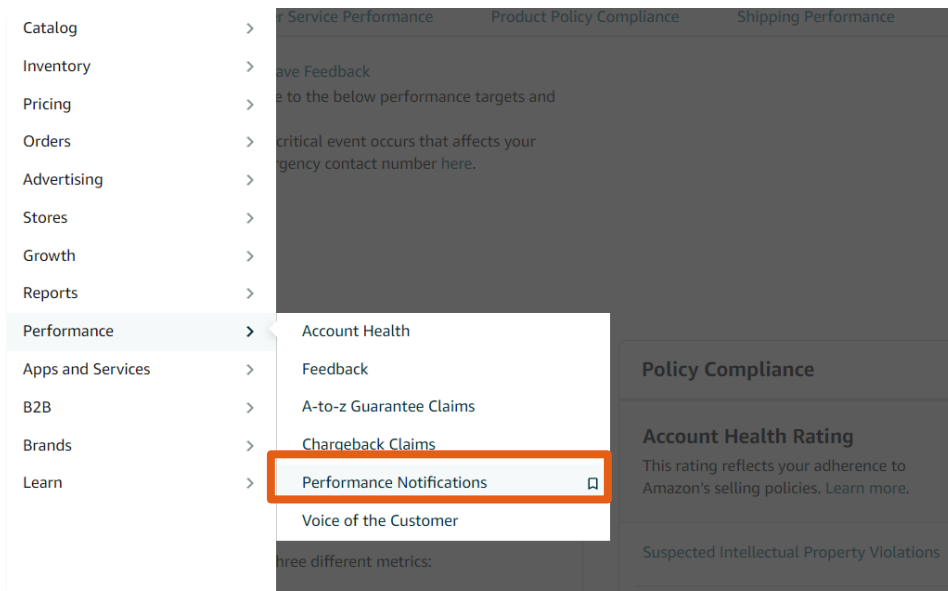
หากปิลคำสารารูปโภคของคุณเป็นชื่อของ...	ส่งเอกสาร...
ชื่อเจ้าของบ้าน	<ul style="list-style-type: none">• รายละเอียดหนังสือเดินทางของเจ้าของบ้าน• สัญญาระหว่างผู้เช่ากับเจ้าของบ้าน
ชื่อผู้ประกอบการ	<ul style="list-style-type: none">• รายละเอียดหนังสือเดินทางของผู้ประกอบการ• สูติบัตร
ชื่อคู่สมรส	<ul style="list-style-type: none">• รายละเอียดหนังสือเดินทางของคู่สมรส• ใบสำคัญการสมรส
ชื่อบริษัท	<ul style="list-style-type: none">• ใบอนุญาตประกอบธุรกิจ

7.6 สถานที่ส่งเอกสาร SPR

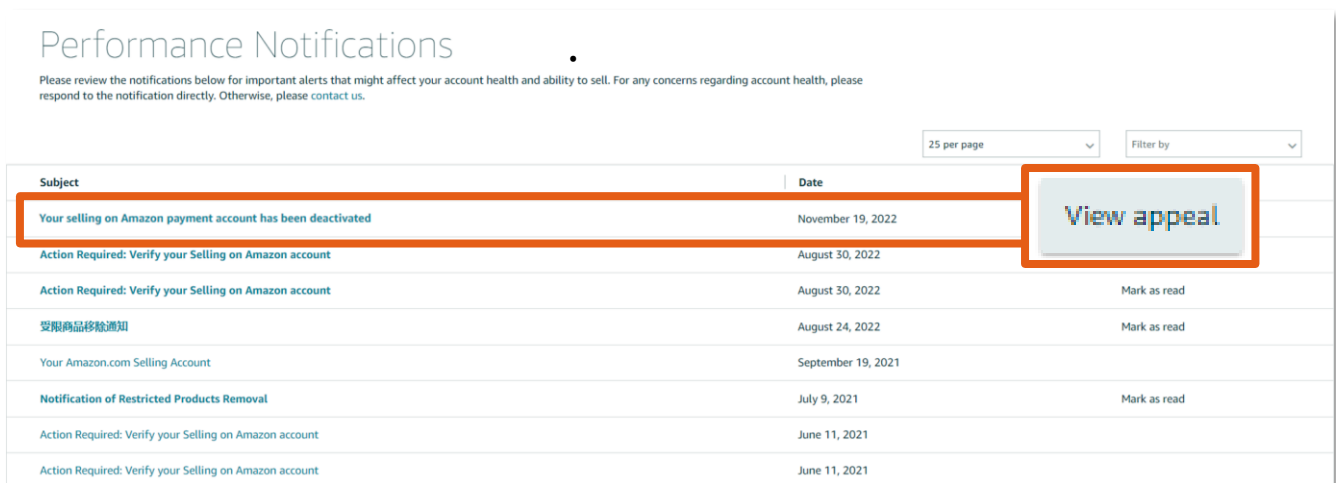
1. เมื่อคุณคลิกปุ่ม "ดูการยื่นคำร้อง" ระบบจะนำคุณไปยังหน้าส่งข้อมูล คลิกที่ลิงก์ "การแจ้งเตือนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน" (สีน้ำเงิน) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับเอกสารที่คุณจำเป็นต้องส่ง



2. หรือคุณสามารถไปที่แท็บ "ผลการดำเนินงาน" แล้วคลิก "การแจ้งเตือนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน" ในเมนูด้านบน



3. คลิกที่การแจ้งเตือนด้วยปุ่ม "ดูการยื่นคำร้อง" ในคอลัมน์การดำเนินการ



4. อ่านการแจ้งเตือนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างละเอียดสำหรับเอกสารทั้งหมดที่ Amazon ต้องการให้คุณส่งและทำตามคำแนะนำอย่างครบถ้วน

4. อ่านการแจ้งเตือนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างละเอียดสำหรับเอกสารทั้งหมดที่ Amazon ต้องการให้คุณส่งและทำตามคำแนะนำอย่างครบถ้วน

Action Required: Amazon seller account under review

Hello,

You are receiving this email because you recently applied to sell on Amazon or you recently changed information on your seller account.

If you recently applied to sell on Amazon: At this moment, we are not able to verify your account, so your account cannot be activated. We need additional documentation to verify your identity. Please follow the steps under "How do I proceed with my application or reactivate my account?"

If you currently sell on Amazon: For your security, we have suspended your Amazon seller account. We need to verify a change to your payment methods. If you did not make this change, contact Seller Support. During our review, you will not be able to sell on Amazon. Please ship any open orders. If you have any funds in your account, they will be available after any amounts paid for A-to-Z claims or chargebacks on your orders have been deducted. This usually takes about 90 days, but funds may be held longer.

How do I proceed with my application or reactivate my account?

1. Confirm you have a valid credit card on file.
2. Provide the following documents:
 1. A bill that is dated within the last 90 days for piped or natural gas, electricity, piped water, or internet service with name and address visible.
 2. Business license, if applicable.
3. Make sure the files are in .pdf, .png, or .gif format. These documents must be authentic and unaltered, and the name and address on the document must match the name and address you provided during registration.
4. Submit your documents by following [this link](#).

We're here to help

If you currently sell on Amazon, you can see your balance and settlement information in the Payments section of Seller Central. If you have questions

7.7 สิ่งที่ต้องทราบเพื่อให้ผ่านการตรวจสอบ

หลักเลี่ยงการดำเนินการเหล่านี้:

- การส่งเอกสารซ้ำๆ ก่อนที่ Amazon จะได้ตรวจสอบการอุทธรณ์ของคุณ
- การส่งเอกสารที่ไม่สมบูรณ์ อ่านไม่ออก มีการดัดแปลง ทำเครื่องหมาย หรือถ่ายเป็นภาพหน้าจอ
- การส่งไฟล์ประเภทที่ล้าสมัย หมุดอายุ หรือไม่ถูกต้อง
- การส่งเอกสารที่ไม่ถูกต้องซ้ำๆ เช่น การส่งสแกนหนังสือเดินทางในขณะที่ต้องใช้บิลค่าสาธารณูปโภค

หมายเหตุ:

โปรดใช้เวลา 5 วันทำการเพื่อให้ Amazon ตรวจสอบการอุทธรณ์ของคุณ หลังจากยื่นอุทธรณ์ปกติแล้วคุณจะได้รับคำตอบกลับทางอีเมลครั้งแรกภายใน 2 วันทำการ คุณควรส่งเอกสารอีกครั้งก็ต่อเมื่อไม่ได้รับการตอบกลับเกิน 5 วันทำการแล้วเท่านั้น

ข้อผิดพลาดทั่วไปของผู้ขาย:

- การส่งบิลค่าที่อยู่หรือค่าทีวี

 เรายอมรับเฉพาะ **บิลค่าไฟฟ้า น้ำประปา แก๊ส โทรศัพท์ (telco) และอินเทอร์เน็ต** เท่านั้น

- บิลค่าสาธารณูปโภคออกมานานกว่า 90 วันที่ผ่านมา

 บิลค่าสาธารณูปโภคต้อง **ออกภายใน 90 วันที่ผ่านมา**

- ส่งเฉพาะหน้าแรกของบิลค่าสาธารณูปโภคแทนที่จะส่งทุกหน้า

 บิลค่าสาธารณูปโภคต้องมี **ทุกหน้า**

- ชื่อและที่อยู่บนบิลค่าสาธารณูปโภคไม่ตรงกับชื่อและที่อยู่บนศูนย์ผู้ขายแบบคำต่อคำ

 ชื่อและที่อยู่บนบิลค่าสาธารณูปโภคต้อง **ตรงกับ** รายละเอียดในศูนย์ผู้ขาย

7.8 การการยืนยันตัวตนทางวิดีโอหลังจากการระงับบัญชี

ระบบอาจขอให้คุณทำการการยืนยันตัวตนทางวิดีโอซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของขั้นตอน SPR คุณจะเห็นการแจ้งเตือนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงานตามที่แสดง

คลิกลิงก์เพื่อกำหนดเวลาการสัมภาษณ์ทางวิดีโอภายใน 7 วันหลังจากได้รับ มีฉะนั้น คุณอาจไม่มีสิทธิ์ขายบน Amazon

Identity verification for your Amazon seller account

amazon

Please do not reply to this email. Replies are routed to an account that is used for sending emails and is not monitored.

Hello,

We received your submission but do not have enough information to reactivate your account at this time.

How do I reactivate my account?
To reactivate your account, schedule an appointment to complete your identity verification via video call within the next 7 days. This verification is required as an enhanced security measure.

During the video call, you will be required to show our associate the original copies of the identity document and business license or either the bank statement or credit card statement that you provided when you registered your account. We do not accept any new documents.

What happens if I do not schedule an appointment?
If you do not schedule an appointment within the next 7 days or fail to schedule an appointment, your account may be deactivated.

How to schedule an appointment for the video call
To schedule an appointment for your identity verification, follow these steps:
1. Click the following link and sign in to your Seller Central account when prompted.
https://sellercentral.amazon.com/mario/inpvMeeting/appointment/global?mons_sel_locale=en_US

2. If you signed in on a new device or have removed your cookies, you will be redirected to the "Select a Merchant and Marketplace" page. On this page, select "United States" from the "Select an Account" drop-down menu. Make sure to select this option regardless of the marketplace.
3. Click "Select Account."
4. On the "Identity Verification" page, follow the instructions on screen to schedule a video call and select a date and time slot for your appointment among the available options.
5. Review the appointment time and the other resources to prepare for the video call.
6. Click "Next" to confirm the appointment.

We will send you a confirmation email within 24 hours after you schedule your appointment. The email will include instructions on how to join the video call.

We're here to help
If you have any questions, contact Selling Partner Support:
<https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us>

The Seller Identity Verification team

Sincerely,
Seller Performance Team

← กลับไปที่สารบัญ

8. คำถาม

คลิกหมวดหมู่ย่อยที่ต้องการ

คำถามที่พบบ่อย

ติดต่อเรา

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

8. คำถาม

8.1 คำถามที่พบบ่อย (FAQ)

ถาม: จะเกิดอะไรขึ้นหากบัตรประชาชน/ใบขับขี่ของฉันไม่มีวันหมดอายุ

ตอบ: คุณสามารถป้อนวันที่ซึ่งห่างออกไป 3 เดือนนับจากวันที่สมัครบัญชี Amazon

ถาม: หากไม่มีบัตรเครดิต ฉันจะยังลงทะเบียนสำหรับบัญชีการขาย Amazon ได้หรือไม่

ตอบ: คุณสามารถใช้บัตรเดบิตแทนได้

ถาม: ฉันจะถูกเรียกเก็บเงินหลังจากสร้างบัญชีเมื่อไร

ตอบ: คุณจะถูกรายการเรียกเก็บเงินทันทีที่สร้างบัญชีการขายแบบมืออาชีพ

ถาม: ฉันไม่ต้องการชำระค่าธรรมเนียมการสมัครใช้งานการขายแบบมืออาชีพ ฉันจะทำได้บ้าง

ตอบ: คุณจะต้อง [ดาวน์โหลดแบบฟอร์ม](#) เป็นแผนการสมัครใช้งานในฐานะบุคคลทั่วไป **คุณจะทำเช่นนั้นได้หลังจากลงทะเบียนสำเร็จ**

ถาม: โปรแกรมการขายทั่วโลกกับ Amazon มีให้บริการในประเทศใดบ้างในปัจจุบัน

ตอบ: ขณะนี้มีให้บริการในสหรัฐอเมริกา แคนาดา เม็กซิโก สหราชอาณาจักร เยอรมนี ฝรั่งเศส อิตาลี สเปน เนเธอร์แลนด์ สวีเดน โปแลนด์ ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย อินเดีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ชาติอู่อาระเบีย และสิงคโปร์

ถาม: ฉันจำเป็นต้องสร้างบัญชี Amazon คลายบัญชีหรือไม่หากฉันต้องการขายในร้านค้า Amazon คลายแห่ง

ตอบ: ไม่จำเป็น การลงทะเบียนทั่วโลกช่วยให้คุณสร้างบัญชีการขาย Amazon ในร้านค้า Amazon คลายแห่งทั่วโลก ผ่านการสมัครลงทะเบียนเพียงครั้งเดียว [โปรดดูบทความนี้](#) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ถาม: ฉันจำเป็นต้องตรวจสอบให้แน่ใจหรือไม่ว่าที่อยู่ใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารของฉันเหมือนกับที่อยู่ลงทะเบียนกับ Amazon

ตอบ: ที่อยู่บนใบแจ้งยอดบัญชีธนาคารของคุณ **ต้องตรงกับ** ที่อยู่บัญชีการขายที่ลงทะเบียนไว้

ถาม: ฉันสามารถเปลี่ยนชื่อที่แสดง (ชื่อร้านค้า) หลังจากลงทะเบียนได้หรือไม่

ตอบ: ได้ ไปที่ "การตั้งค่า" → "ข้อมูลบัญชี" ในศูนย์ผู้ขายและระบุชื่อที่แสดงใหม่ของผู้ขาย

ถาม: ฉันสามารถให้บัตรเครดิตใบอื่นหลังจากเปิดบัญชีได้หรือไม่

ตอบ: คุณสามารถแจ้งบัตรเครดิตใหม่ได้ตลอดเวลาผ่านหน้าข้อมูลบัญชีผู้ขาย

ถาม: ในระหว่างกระบวนการ SIV ฉันส่งเอกสารจริงที่ถูกต้อง แต่ไม่เคยผ่านเลย ฉันควรทำอย่างไร
ตอบ: ก่อนอื่น ให้ตรวจสอบ [การแจ้งเตือนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน](#) ว่าเอกสารที่คุณส่งตรงกับเอกสารที่ร้องขอ นอกจากนี้ โปรดตรวจดูอีเมลใดๆ จาก Amazon ที่ส่งถึงคุณ คำอธิบายสาเหตุของการปฏิเสธจะถูกส่งไปยังที่อยู่อีเมลที่คุณลงทะเบียนไว้

ถาม: ฉันควรทำอย่างไรหากพบข้อผิดพลาดของระบบและไม่สามารถส่งเอกสารหรือไปยังขั้นตอนถัดไปได้
ตอบ: คุณสามารถคลิกที่ปุ่ม "[รับการสนับสนุน](#)" ที่ด้านล่างของหน้าลงทะเบียน คุณควรเพิ่มคำอธิบายโดยละเอียดเกี่ยวกับปัญหาที่พบ และยืนยันที่อยู่อีเมลและหมายเลขโทรศัพท์เพื่อให้ Amazon สามารถติดต่อคุณได้

ถาม: ฉันพบข้อผิดพลาดในการลงทะเบียนและการตรวจสอบยืนยัน ฉันสามารถสร้างบัญชีใหม่ด้วยที่อยู่อีเมลอื่นได้หรือไม่
ตอบ: ได้ คุณสามารถสร้างบัญชีใหม่โดยใช้ที่อยู่อีเมลอื่นได้ อย่างไรก็ตาม โปรดทราบว่า如果你ไม่สามารถทำใหม่หรือแก้ไขการส่งข้อมูลหลังจากแต่ละขั้นตอนในกระบวนการลงทะเบียนและการตรวจสอบยืนยัน

ถาม: ฉันสามารถพักและลงทะเบียนให้เสร็จสมบูรณ์ในภายหลังได้หรือไม่
ตอบ: ได้ เพียงเข้าสู่ระบบด้วยที่อยู่อีเมลและรหัสผ่านที่คุณป้อนขณะสร้างบัญชีเพื่อดำเนินการต่อ

ถาม: ฉันลงทะเบียนบัญชีโดยไม่ตั้งใจและไม่ต้องการใช้บัญชีอีกต่อไป ฉันจะปิดบัญชีได้อย่างไร
ตอบ: ติดต่อฝ่ายสนับสนุนพาร์ทเนอร์ผู้ขายเพื่อปิดบัญชี ไปที่ "ความช่วยเหลือ" → คลิก "ติดต่อฝ่ายสนับสนุนพาร์ทเนอร์ผู้ขาย" ในแผงด้านซ้าย

ถาม: ฉันจะเปิดใช้งานบัญชีผู้ขาย Amazon ที่สร้างไว้ก่อนหน้านี้อีกครั้งได้อย่างไร
ตอบ: คุณจะไม่สามารถนำบัญชีที่ปิดไปแล้วมาเปิดใช้งานอีกครั้งได้ หากต้องการนำบัญชีที่ถูกระงับหรือปิดใช้งานมาเปิดใช้งานอีกครั้ง ให้ลงชื่อเข้าใช้ศูนย์ผู้ขาย คุณจะต้องให้เอกสารเพิ่มเติมหรือทำการแก้ไขบัญชีของคุณสำหรับปัญหาที่แสดงอยู่ในการแจ้งเตือนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [สไลด์ 22](#)

ถาม: หากที่อยู่ในใบอนุญาตประกอบธุรกิจของฉันแตกต่างจากที่อยู่สำนักงานจริง ฉันควรป้อนที่อยู่ใด
ตอบ: ป้อนที่อยู่ที่คุณสามารถให้บิลค่าสาธารณูปโภคสำหรับน้ำประปา ไฟฟ้า ถ่านหิน/แก๊สธรรมชาติ หรือบริการอินเทอร์เน็ต ตรวจสอบให้แน่ใจว่าที่อยู่ที่คุณระบุสามารถรับ OTP สำหรับที่อยู่จาก Amazon ได้

ถาม: ฉันได้ยื่นอุทธรณ์เรียบร้อยแล้ว ฉันจะได้รับการตรวจสอบอีกครั้งในระหว่างที่ขายสินค้าหรือไม่
ตอบ: ในระหว่างการดำเนินธุรกิจของคุณ บัญชีของคุณอาจได้รับการตรวจสอบโดยอิงจากผลการดำเนินงาน

ถาม: เมื่อยื่นอุทธรณ์ ฉันต้องเตรียมเอกสารเดียวกันสำหรับร้านค้า Amazon แต่ละแห่งหรือไม่
ตอบ: Amazon ยุโรปมีหน้าเว็บที่แตกต่างกันสำหรับการยื่นใบคำสารารณูปโภคของคุณเพื่ออุทธรณ์ แต่กระบวนการนี้ง่ายและคุณไม่จำเป็นต้องเตรียมเอกสารเพิ่มเติม สำหรับร้านค้า Amazon อื่นๆ ให้ทำตามคำแนะนำใน "การแจ้งเตือนเกี่ยวกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน" และหน้า "สถานภาพบัญชี" ในศูนย์ผู้ขายเมื่อเตรียมเอกสาร

ถาม: การสัมภาษณ์ทางวิดีโอเพื่อตรวจสอบยืนยันใช้เวลานานเท่าใด
ตอบ: การการยืนยันตัวตนทางวิดีโอมักใช้เวลาประมาณ 30 นาที

ถาม: จะเกิดอะไรขึ้นหากฉันไม่มีเวลาตามช่วงเวลาที่ให้สำหรับการการยืนยันตัวตนทางวิดีโอ
ตอบ: หากไม่มีตัวเลือกเวลาที่เหมาะสมขณะทำการจอง ให้เข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตการลงทะเบียนหลังจาก 2-3 วันเพื่อตรวจสอบ Amazon ปรับตารางเวลาการนัดหมายเป็นประจำ

8.2 ติดต่อเรา

เข้าร่วม **Line Openchat**
Seller Community ชุมชนผู้ขาย
(ผู้ขายที่ขายบน Amazon แล้วเท่านั้น)



เข้าร่วม **Facebook**
ชุมชนผู้ขาย



เยี่ยมชม **Facebook**
เพื่อรับเคล็ดลับและคำแนะนำเกี่ยวกับ
การขายบน Amazon.com



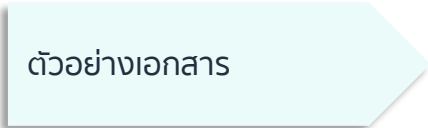
ส่งข้อความถึงเรา

หากคุณมีคำถามใดๆ โปรดคลิกที่นี่เพื่อติดต่อกับทีมการขายทั่วโลกกับ Amazon เพื่อขอความช่วยเหลือ

← กลับไปที่สารบัญ

9. ภาคผนวก

คลิกหมวดหมู่ย่อยที่ต้องการ

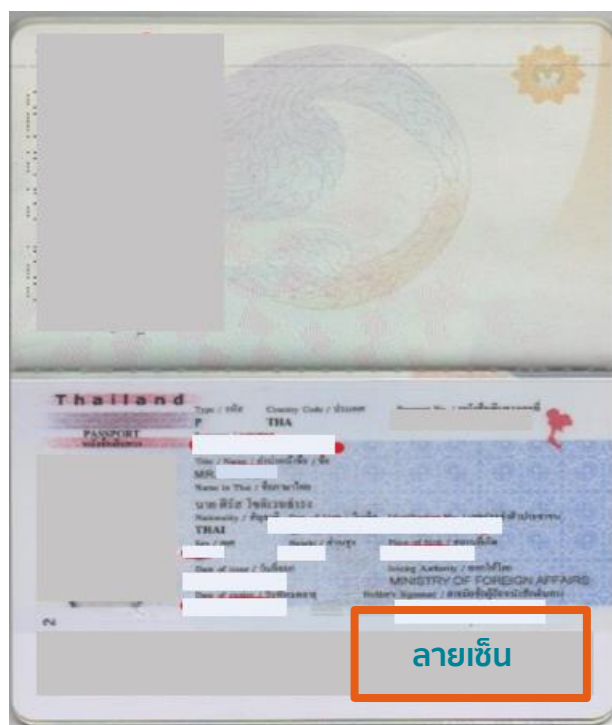


ตัวอย่างเอกสาร

← [กลับไปที่สารบัญ](#)

9. ภาคผนวก

9.1 ตัวอย่างหนังสือเดินทางและบัตรประชาชน



9. ภาวะผนวก

9.2 ตัวอย่าง Bank Statement



PAYONEER ACCOUNT STATEMENT

Reference Number: [REDACTED]

Account Statement Generation Date: Sunday, November 21, 2021

Amazon Registered Seller Details

Seller Name : [REDACTED]

Seller Address : [REDACTED]
[REDACTED]

Seller Email : [REDACTED]

Global Payment Services – Collection Account(s) Details

USD Payment Service

Routing (ABA) : [REDACTED]

Account Number : [REDACTED]

Account Creation Date : [REDACTED]

Instructions: This Account Statement is to be uploaded into Seller Central along with the National ID document as part of Amazon Seller Identity Verification process.

Payoneer is regulated in various jurisdictions, including the following: Payoneer Inc., a Delaware corporation, is a Money Service Business registered with FinCEN and is a licensed money transmitter under the laws of various states in the United States of America; Payoneer (EU) Limited, a Gibraltar registered company (Registered number 105734), authorized as an electronic money institution by the Gibraltar Financial Services Commission and licensed thereby to provide payments services; Payoneer Japan Limited, a Japanese corporation, is a registered Funds Transfer Service Provider in Japan; Payoneer Hong Kong Ltd., a Hong Kong corporation, is a licensed Money Services Operator with the CCE in Hong Kong; Payoneer Canada Ltd., a Canadian corporation, is a registered Money Services Business with FINTRAC in Canada; Payoneer Inc. also acts as an online payment gateway service provider (as prescribed by the Reserve Bank of India) in India for the purpose of facilitating certain payment services.

Barak Ben Or

Digitally signed by Barak Ben Or

Date: 2021-11-21 15:52:55 -05:00

รายการเดินบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (มีรายละเอียด)
 开泰活期储蓄存款账户对账单 (附明细) K-DEPOSIT STATEMENT OF SAVING ACCOUNT (WITH DETAIL)



ข้อมูล
และที่อยู่

Ref. No. DI.048 : [REDACTED] Page 1/4 (0604)
 Account MRS. [REDACTED]

Reference Code	[REDACTED]
Account Number	[REDACTED]
Period	01/09/2021 - 30/09/2021
Owner Branch	Central Bang Na Branch
ENDING BALANCE	[REDACTED]
TOTAL WITHDRAWAL 83 ITEMS	[REDACTED]
TOTAL DEPOSIT 49 ITEMS	[REDACTED]



Date	Time/ Eff.Date	Descriptions	Withdrawal / Deposit	Outstanding Balance	Channel	Details
01-09-21				685.88		
01-09-21	15:14		200.00	485.88		
01-09-21	15:30		50,000.00	50,485.88		
01-09-21	15:32		4,000.00	46,485.88		
01-09-21	15:56		33,120.00	13,365.88		
01-09-21	15:57		2,000.00	11,365.88		
01-09-21	18:06		4,500.00	6,865.88		
01-09-21	18:16		300.00	6,565.88		
02-09-21	13:43		1,010.00	5,555.88		
02-09-21	13:45		50.00	5,505.88		
02-09-21	14:41		500.00	6,005.88		
02-09-21	14:48		620.00	5,385.88		
02-09-21	15:45		600.00	4,785.88		
02-09-21	22:06		3,088.25	1,697.63		
02-09-21	23:42		299.00	1,398.63		
03-09-21	00:09		1,300.00	98.63		
03-09-21	14:33		5,000.00	5,098.63		
03-09-21	16:30		452.00	4,646.63		
03-09-21	18:08		1,900.00	2,746.63		
03-09-21	19:43		8,600.00	11,346.63		
03-09-21	19:45		8,500.00	2,846.63		
03-09-21	21:52		66.00	2,912.63		
04-09-21	16:22		380.00	2,532.63		
05-09-21	17:12		500.00	2,032.63		
06-09-21	09:43		7,693.08	9,725.71		
06-09-21	12:57		157.54	9,568.17		
06-09-21	12:58		69.56	9,498.61		
06-09-21	13:00		1,150.00	8,348.61		
06-09-21	13:01		1,650.00	6,698.61		
06-09-21	13:06		1,000.00	5,698.61		
06-09-21	16:31		1,000.00	4,698.61		
06-09-21	17:23		3,089.90	7,788.51		
06-09-21	21:35		168.00	7,956.51		
07-09-21	10:05		37.00	7,919.51		
07-09-21	10:08		37.00	7,882.51		
07-09-21	10:26		8,737.38	16,619.89		

KSPDF-FM001-V.6 01/14/20 (05-19)

Issued by K PLUS
 K-Contact Center 02-8888888
 www.kasikornbank.com

400/22 ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
 泰国曼谷市帕亚泰区三盛内分区帕育庭路 400/22号 邮政编码 10400
 400/22 Phahon Yothin Road, Sam Sen Nai Sub-District, Phaya Thai District, Bangkok 10400, Thailand.
 เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร 纳税人识别号 Tax Payer ID 0107536000315
 ทะเบียนเลขที่ 注册号 Registration No. 0107536000315

คู่มือการลงทะเบียนผู้ขายข้ามพรมแดน (Amazon สหรัฐอเมริกา)

amazon global selling
เริ่มต้นค้าขายกับคนทั่วโลก