

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN BÁN HÀNG TRÊN AMAZON

Tài liệu đang trong quá trình cập nhật.

Đây là hướng dẫn dành cho tài khoản chuyên nghiệp tại thị trường Bắc Mỹ với hình ảnh minh họa chứa thông tin hồ sơ doanh nghiệp. Tài liệu sẽ giới thiệu đến Nhà bán hàng quy trình đăng ký, đồng thời, cung cấp các hướng dẫn chi tiết cho từng bước, các lỗi thường gặp và cách khắc phục khi tạo tài khoản bán hàng trên Amazon.

Thông tin hướng dẫn được biên soạn dựa trên quy định mới nhất của Amazon năm 2025.

MỤC LỤC

1. CHUẨN BỊ HỒ SƠ	<u>Quy trình đăng ký tài khoản</u> 4
	<ul style="list-style-type: none">Tổng quan quy trình
	<u>Chuẩn bị Hồ sơ</u> 6 <ul style="list-style-type: none">Các giấy tờ cần thiết cho toàn bộ quy trình
2. ĐĂNG KÝ & XÁC MINH	<u>Điền thông tin tài khoản</u> 9 <ul style="list-style-type: none">Tạo tài khoản, Xác thực hai bước và Chọn ngôn ngữ
	<u>Xác minh danh tính</u> 13 <ul style="list-style-type: none">Cung cấp thông tin bán hàngNộp giấy tờ xác minh
	<u>Xác thực khuôn mặt</u> 26 <ul style="list-style-type: none">Chụp ảnh hoặc quay video khuôn mặt
	<u>Xác minh Phương thức nhận tiền</u> 28 <ul style="list-style-type: none">Cung cấp và xác minh tài khoản nhận tiền
	<u>Kiểm tra Kết quả xác minh</u> 30 <ul style="list-style-type: none">Liên hệ Hỗ trợ (SPS)
3. HOÀN TẤT THÔNG TIN	<u>Truy cập Seller Central</u> 31
	<u>Đánh giá Hiệu suất Nhà bán hàng (SPR)</u> 36 <ul style="list-style-type: none"><u>Cách</u> xử lý khi tài khoản bị tạm ngưngTham gia phỏng vấn
	<u>Phỏng vấn Thông tin thuế</u> 39
	<u>Lỗi thường gặp khi xác minh danh tính</u> 43
4. THÔNG TIN HỮU ÍCH	<u>Câu hỏi thường gặp</u> 45
	<u>Tài liệu hữu ích</u> 46



LƯU Ý

1. Nhà bán hàng cần lưu ý **tất cả các bước trong quy trình đăng ký đều không thể thay đổi**. Việc cập nhật thông tin doanh nghiệp sẽ **yêu cầu thực hiện xác minh** lại. Vì vậy, hãy kiểm tra cẩn thận tất cả thông tin đã nhập và chỉ chuyển sang bước tiếp theo khi bạn chắc chắn rằng mọi thông tin đã chính xác.
2. Vui lòng hoàn tất xác minh và đăng ký trong vòng **100 ngày**. Nếu việc đăng ký chưa hoàn tất sau khi hết thời hạn này, bạn cần đăng ký lại từ đầu.
3. Amazon cung cấp nhiều hướng dẫn và thông tin cho Nhà bán hàng qua email. Đối tác bán hàng **cần thường xuyên kiểm tra email đã dùng để đăng ký tài khoản** và đảm bảo mọi email từ Amazon **không bị hệ thống đánh dấu tự động là thư rác (spam)**.
4. Ngoài việc đăng ký tài khoản và nhận thông tin qua email, bạn có thể truy cập vào [trang web](#) để tìm hiểu thêm về Amazon Global Selling Việt Nam.

Hướng dẫn này được bảo mật và thuộc quyền sở hữu của Amazon. Mọi thông tin của tài liệu đều tuân thủ theo điều kiện trong thỏa thuận bảo mật thông tin giữa bạn với Amazon. Amazon không cho phép các hành vi tiết lộ, phổ biến, phân phối hoặc sao chép trái phép thông tin trong tài liệu này.

Thông tin trong tài liệu này không phải là các hướng dẫn về mặt pháp lý, thuế hoặc tài chính. Nếu bạn cảm thấy không chắc chắn, vui lòng tham khảo ý kiến của cố vấn pháp lý, tài chính, thuế hoặc các cố vấn chuyên nghiệp khác.

 [Quay lại trang Mục lục](#)





Đăng ký tài khoản bán hàng trên Amazon với 4 bước

Hướng dẫn đăng ký tài khoản từ A - Z



Hồ sơ cần chuẩn bị

- Giấy tờ tùy thân
 - Giấy tờ chứng minh địa chỉ
 - Thẻ thanh toán quốc tế
 - Tài khoản nhận thanh toán
- Giấy đăng ký kinh doanh*

*Yêu cầu đối với doanh nghiệp.
Xem thêm hướng dẫn chi tiết.



Quy trình đăng ký tài khoản



1
Điền thông tin tài khoản



2
Xác minh danh tính



3
Xác minh khuôn mặt



4
Xác minh phương thức nhận tiền



Quét mã QR

Thư viện kiến thức dành cho nhà bán hàng mới



← Quay lại trang Mục lục



1.

Chuẩn bị hồ sơ



1. Hồ sơ đăng ký

Bạn nên chuẩn bị đầy đủ các giấy tờ sau trước khi bắt đầu đăng ký:

Loại giấy tờ	Yêu cầu	Chủ sở hữu giấy tờ	
		Với đăng ký tư cách doanh nghiệp	Với đăng ký tư cách cá nhân
Đăng ký kinh doanh	<ul style="list-style-type: none"> Doanh nghiệp/ Hộ kinh doanh đang hoạt động. Đại diện pháp luật nên là người liên hệ chính. 	Doanh nghiệp	Không yêu cầu
Thư ủy quyền	<ul style="list-style-type: none"> Có tên và chữ ký đại diện pháp luật doanh nghiệp. Có tên và chữ ký người được ủy quyền làm người liên hệ chính của tài khoản bán hàng trên Amazon. Có tên và đóng dấu công ty. 	Áp dụng nếu người đại diện pháp luật KHÔNG phải là người liên hệ chính	Không yêu cầu
Giấy tờ tùy thân	<ul style="list-style-type: none"> Với Doanh nghiệp: Hộ chiếu / Căn cước công dân hoặc Giấy phép lái xe. Với cá nhân: Căn cước công dân. Giấy tờ còn hạn. Hộ chiếu phải có chữ ký. Scan hoặc chụp ảnh 2 mặt (với CCCD/GPLX), trang thông tin và trang chữ ký (đối với Hộ chiếu). 	Người liên hệ chính	Cá nhân chủ tài khoản bán hàng trên Amazon
Giấy tờ chứng minh địa chỉ người liên hệ chính	<ul style="list-style-type: none"> Sao kê ngân hàng đủ điều kiện: <ul style="list-style-type: none"> Sao kê tài khoản ngân hàng hoặc sao kê thẻ thanh toán quốc tế; Có ít nhất từ 2 giao dịch trở lên; Được phát hành trong vòng 180 ngày gần nhất; Có tên ngân hàng, chi nhánh và logo ngân hàng. hoặc Hóa đơn tiện ích. (Hướng dẫn chi tiết tại trang 20) 	Áp dụng nếu người đại diện pháp luật KHÔNG phải là người liên hệ chính	Cá nhân chủ tài khoản bán hàng trên Amazon
Thẻ thanh toán quốc tế	<ul style="list-style-type: none"> Thẻ tín dụng/Thẻ ghi nợ có chức năng thanh toán quốc tế. Không sử dụng thẻ trả trước (prepaid). Thẻ được phát hành bởi Visa/Mastercard/AMEX. Thẻ còn hạn trên 1 năm. 	Doanh nghiệp hoặc Người liên hệ chính	Cá nhân chủ tài khoản bán hàng trên Amazon
Tài khoản nhận tiền	<ul style="list-style-type: none"> Chuẩn bị sao kê tài khoản nhận tiền, có tên và logo đơn vị phát hành. Tên chủ tài khoản và địa chỉ trùng khớp với thông tin được đăng ký trên Seller Central. 	Doanh nghiệp hoặc Người liên hệ chính	Cá nhân chủ tài khoản bán hàng trên Amazon

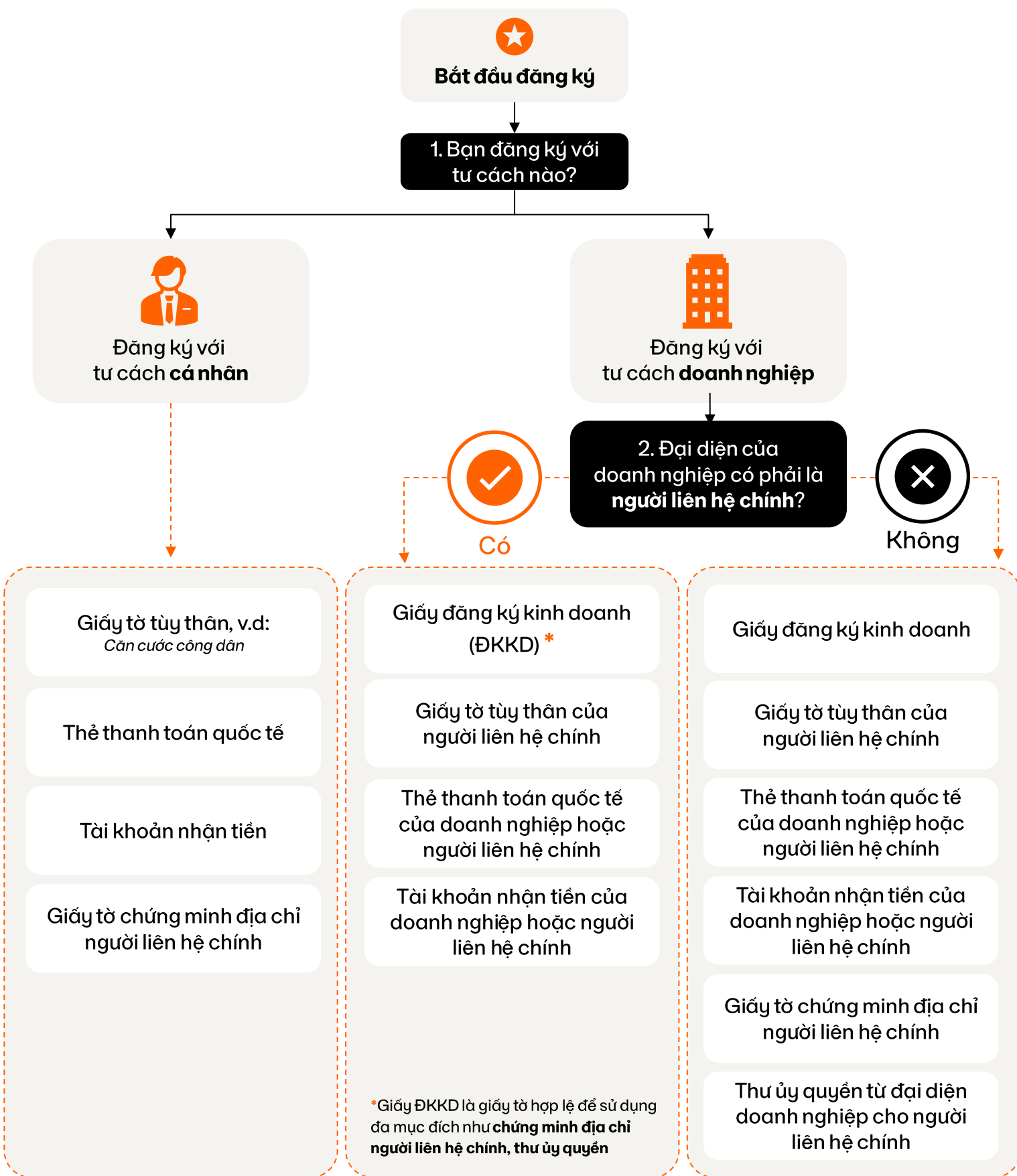
★ Lưu ý

- ❖ Thông tin doanh nghiệp trên hồ sơ phải **trùng khớp** và **căn cứ theo giấy** Đăng ký kinh doanh. Người đại diện pháp luật doanh nghiệp **nên** là người liên hệ chính của tài khoản bán hàng trên Amazon.
- ❖ Nhập thông tin lên Seller Central dưới dạng tiếng Việt **KHÔNG** dấu. Thông tin trên hồ sơ và Seller Central nhất quán.
- ❖ Chụp hình tất cả các trang thông tin của tài liệu. Hình ảnh sắc nét, có màu, đủ 4 góc và không qua chỉnh sửa. Tập tin dưới 10 MB, định dạng *.png, *.jpg, *.jpeg, hoặc *.pdf.
- ❖ **TUYỆT ĐỐI KHÔNG CHỈNH SỬA HỒ SƠ** hay bản chụp/scan. Không nộp ảnh chụp màn hình.
- ❖ Mỗi nhà bán hàng sở hữu một tài khoản bán hàng. Vui lòng cung cấp lý do chính đáng nếu muốn mở nhiều tài khoản. Tham khảo thông tin về chính sách đa tài khoản tại [đây](#).

← Quay lại trang Mục lục



Sơ đồ hướng dẫn chuẩn bị



2.

Đăng ký & Xác minh

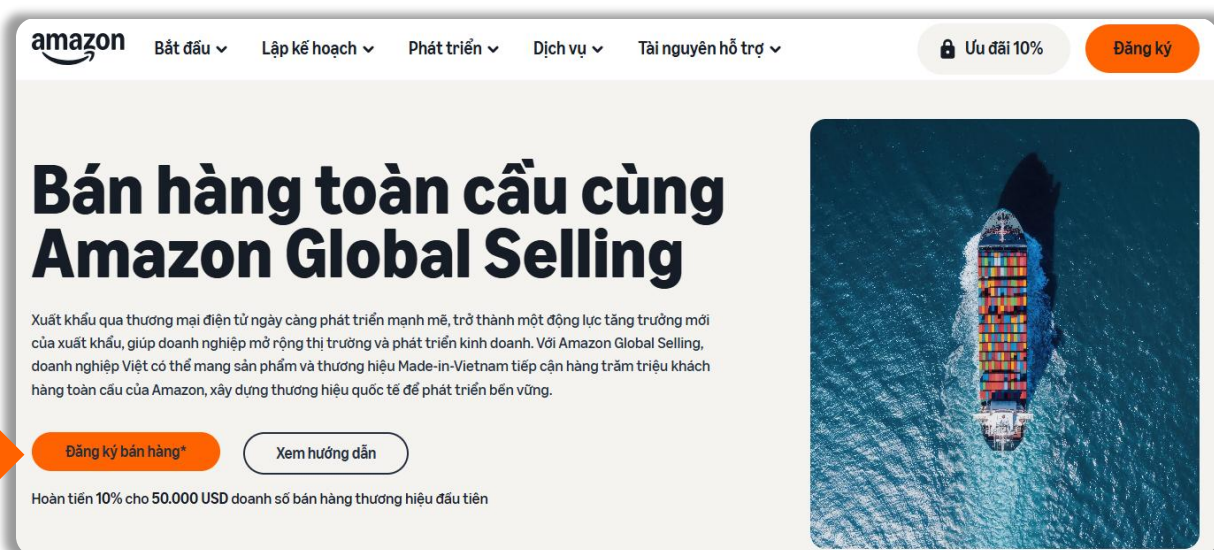


2. Tiến hành đăng ký

2.1 Đăng ký tạo tài khoản

Sau khi chuẩn bị đầy đủ giấy tờ và hồ sơ theo yêu cầu tại **mục 1** của tài liệu này, bạn cần thực hiện các bước sau để tiến hành tạo tài khoản:

Bước 1: Truy cập trang web sell.amazon.vn và nhấn nút “*Đăng ký bán hàng*” để bắt đầu.



Lưu ý:

Hãy cung cấp thông tin chính xác và thống nhất trong suốt quá trình đăng ký. Sau khi hoàn thành một bước, bạn sẽ **không thể quay lại bước trước đó** để chỉnh sửa thông tin. Bạn chỉ có thể thay đổi hoặc cập nhật thông tin sau khi đăng ký tài khoản thành công.

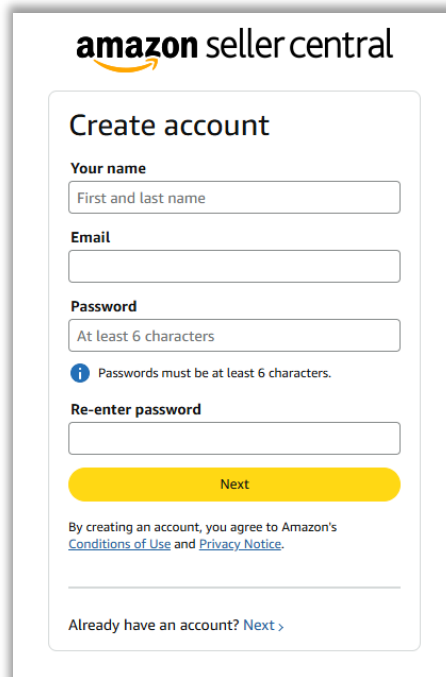
← Quay lại trang Mục lục



Bước 2: Điền thông tin đăng ký theo hướng dẫn:

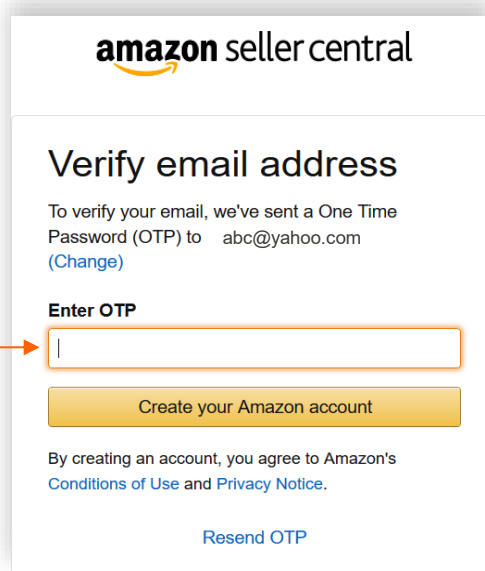
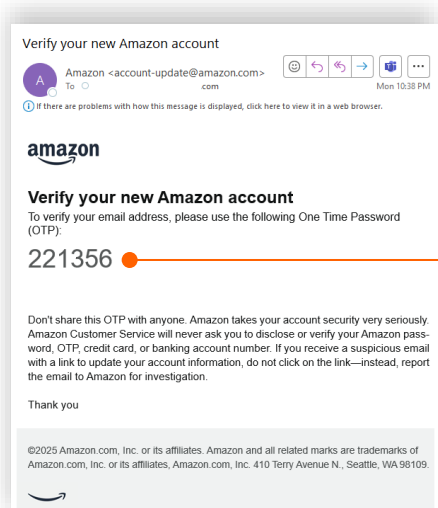
1. **“Your name”:** Nhập tên của bạn dưới định dạng tiếng Việt không dấu
2. **“Email”:** Nhập địa chỉ email bạn muốn dùng để đăng ký tài khoản
3. **“Password”:** Nhập mật khẩu bạn muốn sử dụng để đăng nhập (Tối thiểu 6 ký tự)
4. **“Re-enter password”:** Nhập lại mật khẩu để xác nhận

Sau khi hoàn thành, nhấn nút **“Next”** để tiếp tục.



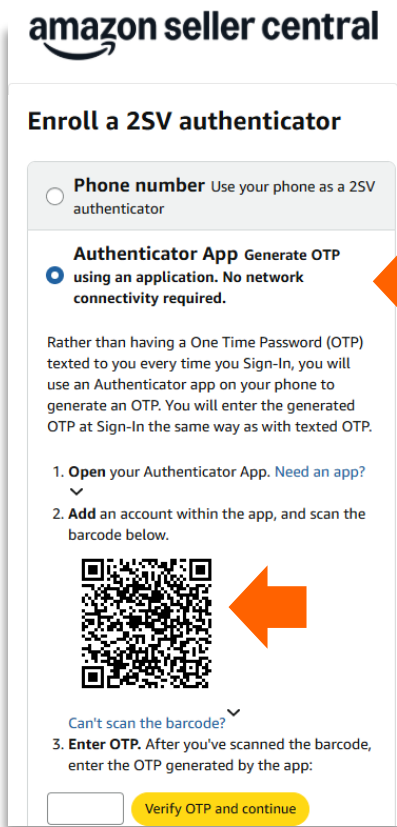
Bước 3: Nhập mã OTP qua **email** để xác nhận thông tin email.

Amazon sẽ gửi thư thông báo về **địa chỉ email** của bạn đã cung cấp. Hãy kiểm tra hộp thư đến để lấy mã xác thực một lần (OTP) và điền vào mục **“Nhập mã OTP”** (“Enter OTP”) trên Seller Central để xác nhận.



Bước 4:

Tại bước Xác thực hai lớp, chọn hình thức xác thực qua ứng dụng điện thoại (Authenticator App).



Bước 5:

Mở ứng dụng Authenticator App trên điện thoại & quét mã QR hiển thị tại Bước 5.

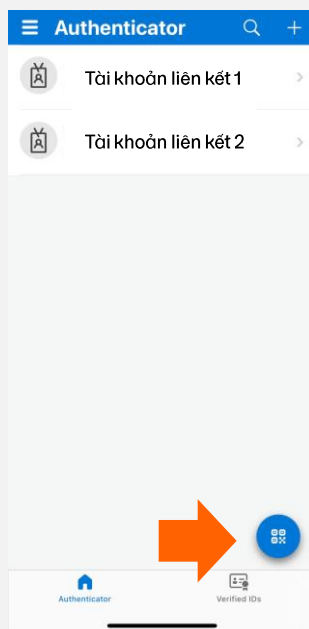
**Nên dùng Authenticator App để có trải nghiệm mượt mà & tiết kiệm thời gian.*

Hướng dẫn sử dụng Authenticator App

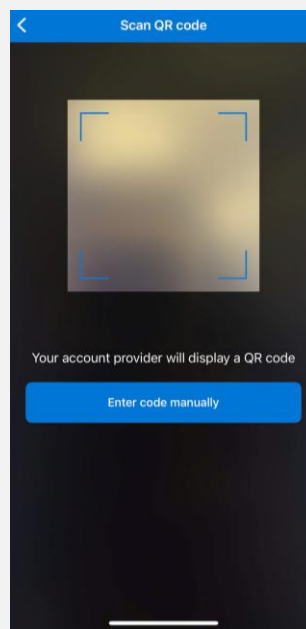
- **Bước 1:** Mở App Store trên điện thoại. Tìm từ khóa “Authenticator”. Chọn ứng dụng và tải về.
- **Bước 2:** Mở ứng dụng và đăng ký [Hình 1].
- **Bước 3:** Quét mã QR để liên kết với tài khoản Seller Central. [Hình 2 & 3].
- **Bước 4:** Nhập mã OTP hiển thị trên ứng dụng lên Seller Central và nhấn Xác minh [Hình 4].



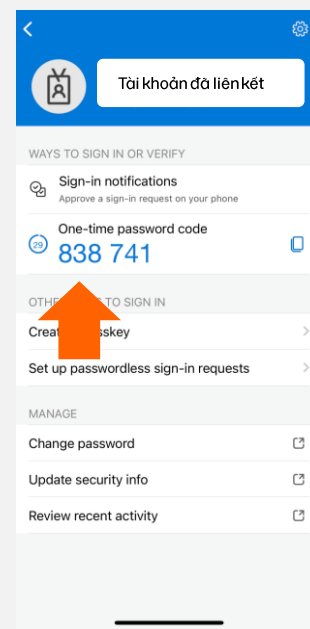
Hình 1



Hình 2



Hình 3



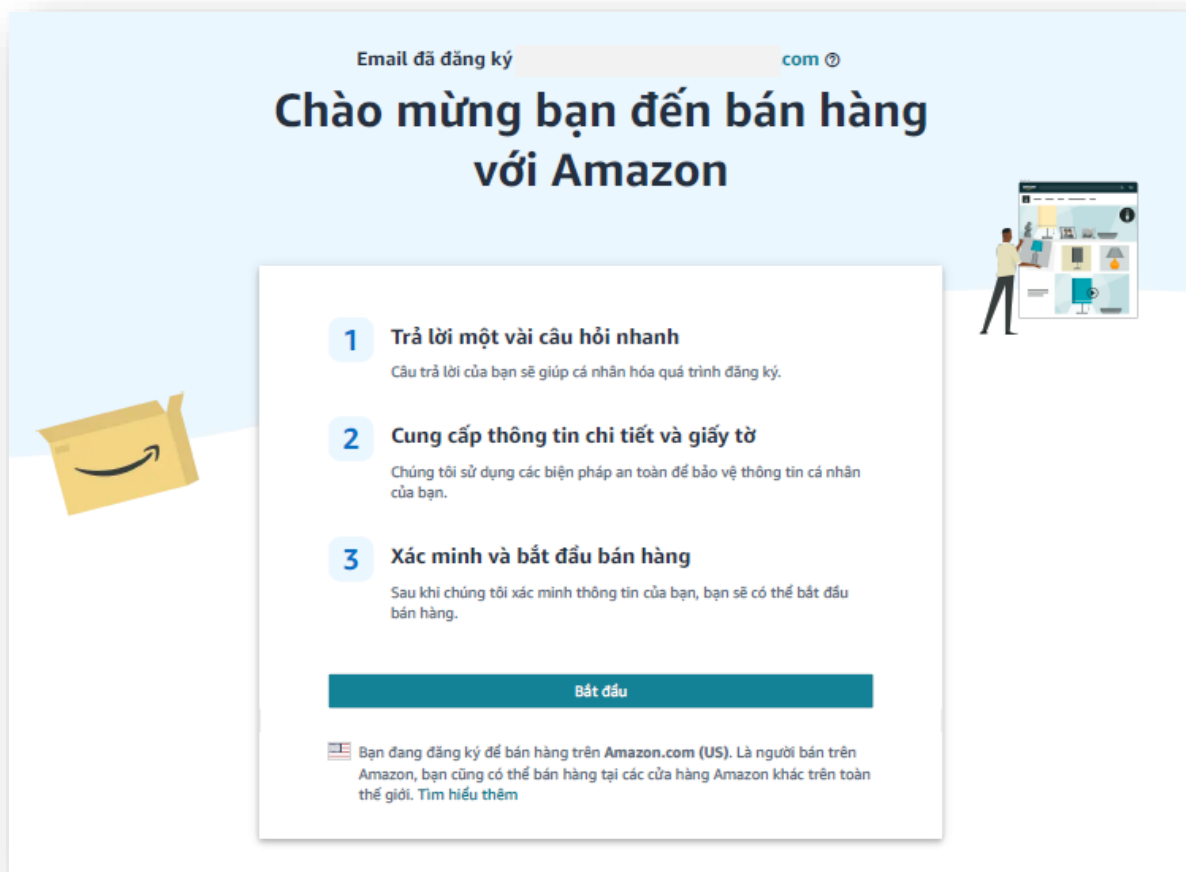
Hình 4

← Quay lại trang Mục lục



Sau khi hoàn tất, màn hình sẽ hiển thị thông báo chuẩn bị cho quá trình xác minh, bao gồm:

1. **Trả lời bộ câu hỏi cơ bản** – Hệ thống sẽ giúp cá nhân hóa trải nghiệm đăng ký.
2. **Cung cấp thông tin và giấy tờ** – Điền thông tin chính xác và tải lên các giấy tờ liên quan.
3. **Xác minh và bắt đầu bán hàng** – Hoàn tất xác minh thông tin để chính thức kích hoạt tài khoản.



Cài đặt ngôn ngữ: Tại bước này, bạn có thể bắt đầu lựa chọn ngôn ngữ hiển thị (Tiếng Việt, Tiếng Trung, Tiếng Anh v.v...) ở **góc trái bên dưới** màn hình.



2.2 Xác minh danh tính (SIV)

Sau khi hoàn tất đăng ký tạo tài khoản, bạn sẽ thực hiện Xác minh danh tính (SIV) với 3 tác vụ sau:

2.2.1 Cung cấp thông tin bán hàng

- [Thông tin doanh nghiệp](#)
- [Thông tin nhà bán hàng](#)
- [Thông tin thanh toán](#)
- [Thông tin cửa hàng](#)

2.2.2 Nộp giấy tờ xác minh

- [Giấy Đăng ký kinh doanh](#)
- [Giấy tờ tùy thân](#)
- [Giấy tờ bổ sung](#)

2.2.3 Kiểm tra tình trạng hồ sơ

- [Trường hợp yêu cầu bổ sung hồ sơ](#)
- [Trường hợp từ chối hồ sơ](#)
- [Trường hợp hồ sơ được duyệt](#)

2.2.1 Cung cấp thông tin bán hàng

Giao diện đang được cập nhật và có thể chênh lệch so với thực tế.

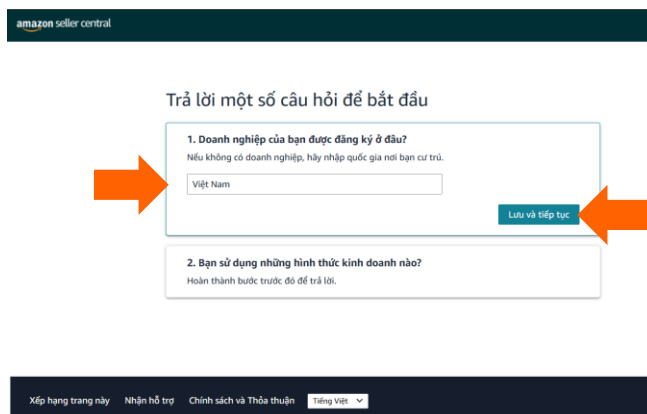
The screenshot displays the 'Xác minh danh tính và địa chỉ' (Verify identity and address) section. It is divided into two main parts: 'Thông tin doanh nghiệp' (Business information) and 'Thông tin liên hệ chính' (Primary contact information). The business information section includes fields for company name (CONG TY 1), business ID, business address, and a document upload area for the business registration certificate. The primary contact information section includes fields for name, date of birth, gender (Viet Nam), nationality (Viet Nam), ID card details, and residential address. There are also document upload areas for the national ID card and a bank statement. The page features a progress bar at the top with five steps: 'Thông tin doanh nghiệp', 'Thông tin người bán', 'Thông tin thanh toán', 'Cửa hàng', and 'Xác minh'. The 'Xác minh' step is currently active. Navigation buttons for 'Trước' (Previous) and 'Tiếp theo' (Next) are visible at the bottom.

← Quay lại trang Mục lục



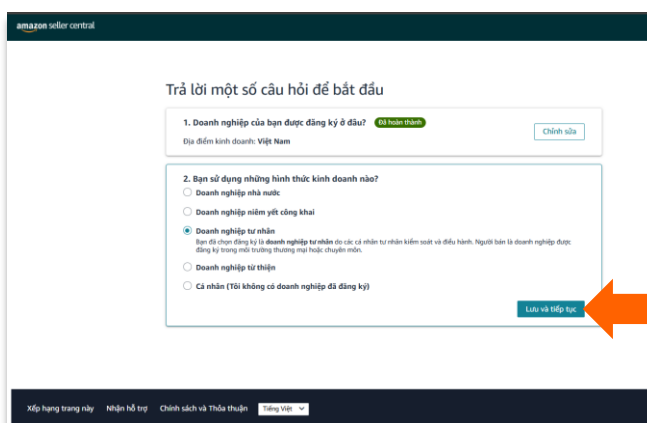
Trả lời bộ câu hỏi cơ bản. Các thông tin này là **không thể thay đổi**, vui lòng kiểm tra và đảm bảo thông tin chính xác.

1. Chọn **Địa điểm đăng ký doanh nghiệp** (Registered Business Location) tại **“Việt Nam”** > Nhấn **“Lưu và tiếp tục”**.

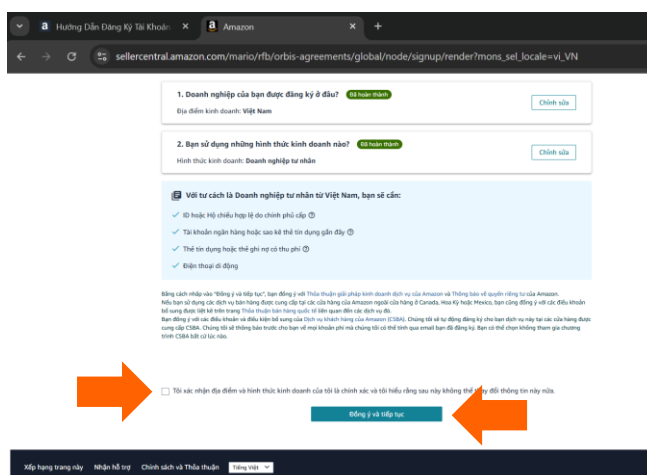


2. Chọn **Hình thức kinh doanh** (Business Type) > Nhấn **“Lưu và tiếp tục”**.

- Doanh nghiệp nhà nước (State-owned business)
- Doanh nghiệp niêm yết công khai (Publicly-listed business)
- Doanh nghiệp tư nhân (Privately-owned business)
- Doanh nghiệp Từ thiện (Charity)
- Cá nhân. Tôi không có doanh nghiệp đã đăng ký. (None, I am an individual)



3. Kiểm tra thông tin và đánh dấu chọn: **“Tôi xác nhận địa điểm & hình thức kinh doanh của tôi là chính xác và tôi hiểu rằng sau này không thể thay đổi thông tin này nữa.”**



Thông tin doanh nghiệp

Thông tin Nhà Bán Hàng

Thông tin thanh toán

Thông tin Cửa hàng

Trường hợp 1: Nếu chọn là Tổ chức/Doanh nghiệp

- Điền tên doanh nghiệp như trong giấy Đăng ký kinh doanh **dưới dạng tiếng Việt không dấu** ở mục Business Name/Legal Name (tên doanh nghiệp).

Trường hợp 2: Nếu chọn là Cá nhân

- Điền tên đầy đủ của chủ tài khoản vào mục “Tên của bạn” (Your name) **dạng Tiếng Việt không dấu**:

Điền Tên (ghi tên đệm và tên)

Điền Họ

Bỏ trống mục (Các) tên đệm



Thông tin
doanh nghiệp

Thông tin
Nhà Bán Hàng

Thông tin
thanh toán

Thông tin
Cửa hàng

Sau khi đã cung cấp hình thức kinh doanh và tên công ty, bạn sẽ được chuyển đến trang tiếp theo để điền các thông tin chi tiết hơn, bao gồm:

★ **Điền địa chỉ đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp (Business Address):**

- Nếu là **Doanh nghiệp**: Điền địa chỉ kinh doanh và mã số doanh nghiệp theo **giấy Đăng ký kinh doanh**.
- Nếu là **Cá nhân**: Điền địa chỉ chủ tài khoản theo **Sao kê ngân hàng** hoặc hóa đơn tiện ích.

☐ **Nhận mã PIN:**

- Chọn Nhận mã PIN qua “SMS” và nhập số điện thoại để nhận mã PIN từ hệ thống.
- Sau khi nhận tin nhắn, hãy điền 6 chữ số PIN rồi nhấn “*Xác minh*”. **Nếu không xác minh thành công liên tục 3 lần, bạn sẽ cần đợi 1 tiếng thì mới có thể thử lại.**



Lưu ý:

Điền địa chỉ kinh doanh chính xác từng chữ như trên giấy Đăng ký kinh doanh dưới dạng tiếng Việt **KHÔNG dấu**.

The screenshot shows the 'Thông tin doanh nghiệp' (Business Information) form. It includes fields for business name, business ID, and business address. The address is split into two columns: 'Địa chỉ doanh nghiệp đã đăng ký' (Registered business address) and 'Địa chỉ 2' (Address 2). Below these are fields for phone number and PIN verification. The PIN verification section has two radio buttons: 'SMS' (selected) and 'Gọi điện' (Call). A CAPTCHA image with the text 'ptsxf5' is shown. Below the CAPTCHA is a field for the phone number and a 'Số điện thoại để xác minh' (Phone number for verification) field. The 'Số điện thoại để xác minh' field is highlighted with a red box and a '1' in a circle. Below it is a 'Ngôn ngữ xác minh SMS' (SMS verification language) dropdown menu set to 'Tiếng Việt'. A 'Gửi tin nhắn SMS' (Send SMS message) button is highlighted with a red box and a '2' in a circle. At the bottom of the form is a 'Tiếp theo' (Next) button.

← Quay lại trang Mục lục



• Yêu cầu đối với giấy Đăng ký kinh doanh

Giấy tờ tải lên phải đảm bảo các tiêu chí sau:

- Đối với tài khoản đăng ký dưới tư cách **Doanh nghiệp**, **người đại diện pháp luật có tên trên giấy Đăng ký kinh doanh nên là người liên hệ chính** của tài khoản bán hàng Amazon.
- Đảm bảo địa chỉ doanh nghiệp như trên giấy Đăng ký kinh doanh.**

Giao diện này đang được cập nhật và có thể chênh lệch so với thực tế.

Xác minh danh tính và địa chỉ

Thông tin doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp	CONG TY
Mã số doanh nghiệp	
Địa chỉ doanh nghiệp	

Trích xuất đăng ký

1

Thay đổi

Chứng minh về địa chỉ

2

Hóa đơn điện

Tải giấy tờ lên

SỞ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
PHÒNG ĐĂNG KÝ KINH DOANH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

GIẤY CHỨNG NHẬN ĐĂNG KÝ DOANH NGHIỆP
CÔNG TY TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN

Mã số doanh nghiệp: _____

Đăng ký lần đầu: ngày tháng năm 2018
Đăng ký thay đổi lần thứ: 7, ngày 1 tháng năm 2021

1. Tên công ty
Tên công ty viết bằng tiếng Việt: _____
Tên công ty viết bằng tiếng nước ngoài: _____
Tên công ty viết tắt: _____

2. Địa chỉ trụ sở chính

Mẫu giấy tờ mang tính chất minh họa



Thông tin doanh nghiệp

Thông tin Nhà Bán Hàng

Thông tin thanh toán

Thông tin Cửa hàng

• **Thông tin nhà bán hàng**

Hệ thống sẽ yêu cầu điền thông tin cá nhân của người liên hệ chính (nên là người đại diện pháp luật của doanh nghiệp) như hình mô tả bên dưới. Cách điền **Địa chỉ cư trú (Residential Address)**:

- Nếu là **Doanh nghiệp**:
 - Nếu đại diện pháp luật là người liên hệ chính, điền địa chỉ cư trú như trên giấy **Đăng ký kinh doanh**.
 - Nếu đại diện pháp luật **KHÔNG** phải là người liên hệ chính, điền địa chỉ cư trú của người được ủy quyền như **Sao kê ngân hàng hoặc Hóa đơn tiện ích**.
- Nếu là **Cá nhân**: Điền địa chỉ như trên **Sao kê ngân hàng**.

☐ Tải lên **1) Giấy tờ tùy thân, 2) Giấy tờ Chứng minh địa chỉ, và 3) Thư ủy quyền** (nếu người liên hệ chính không phải là đại diện pháp luật).

1 Thông tin doanh nghiệp | 2 Thông tin người bán | 3 Cửa hàng | 4 Xác minh

Thông tin người liên hệ chính

Tên (Các tên đệm) Hai Anh | (Các tên đệm) | Họ Nguyen

Quốc tịch Việt Nam

Nơi sinh Việt Nam | Ngày sinh 01 Tháng Một 1990

Bảng chứng danh tính Mã nhận dạng cá nhân cấp quốc gia 123456789 | Quốc gia cấp Việt Nam | Ngày hết hạn 01 Tháng Một 2030

Địa chỉ cư trú

Việt Nam | 700000

1 Trần Hưng Đạo, P.4, Q.1 | Địa chỉ 2 TP Hồ Chí Minh

Số điện thoại để xác minh +84 | + Thêm số điện thoại di động mới

Xác nhận xem người liên hệ chính là chủ sở hữu thụ hưởng của doanh nghiệp là người đại diện hợp pháp của doanh nghiệp

Tôi đã thêm tất cả những người thụ hưởng của doanh nghiệp. Có Không

Thay mặt cho bản thân hoặc thay mặt cho doanh nghiệp đã đăng ký, tôi xác nhận và cam kết cập nhật thông tin người thụ hưởng bất cứ khi nào có thay đổi.

Trước | Tiếp theo

Giao diện này đang được cập nhật và có thể chênh lệch so với thực tế.

Người đại diện pháp lý

Thông tin liên hệ - là người đại diện pháp lý của doanh nghiệp

None of the above is the Legal Representative.

Người liên hệ chính là người thụ hưởng duy nhất của doanh nghiệp

Có Không

Thư ủy quyền

Giấy ủy quyền phải có trên tiêu đề thư kinh doanh có tên doanh nghiệp và Thông tin liên hệ như được cung cấp khi đăng ký. Bạn có thể tìm thấy mẫu trên trang trợ giúp.

Giấy tờ phải có chữ ký của người đại diện pháp lý của doanh nghiệp.

Giấy tờ phải được cấp vào hoặc sau 19 Mar 2025

Tải giấy tờ lên

← Quay lại trang Mục lục



➤ **Yêu cầu đối với giấy tờ tùy thân**

- ✔ 1. Nếu chọn hộ chiếu, bạn cần tải lên 01 ảnh chụp hộ chiếu duy nhất đảm bảo các yêu cầu sau:
 - Hộ chiếu phải **có chữ ký** của chủ hộ chiếu;
 - Hộ chiếu **còn hiệu lực**;
 - Tên, số hộ chiếu, ngày sinh, ngày hết hạn phải **trùng với thông tin** đăng ký tài khoản;
 - Ảnh chụp hoặc scan đầy đủ 4 góc, bao gồm trang thông tin và trang chữ ký.



Mẫu giấy tờ chỉ mang tính chất minh họa

- ✔ 2. Nếu chọn CMND/CCCD/GPLX, bạn cần tải lên 02 ảnh gồm 01 ảnh mặt trước và 01 ảnh mặt sau đảm bảo các yêu cầu sau:
 - CMND/CCCD/GPLX còn hạn.
 - Tên, mã số, ngày sinh, ngày hết hạn phải **trùng với thông tin** đăng ký tài khoản;
 - Ảnh chụp hoặc scan đầy đủ 4 góc, rõ chữ, không lóa, không che mất thông tin.



Mẫu giấy tờ mang tính chất minh họa

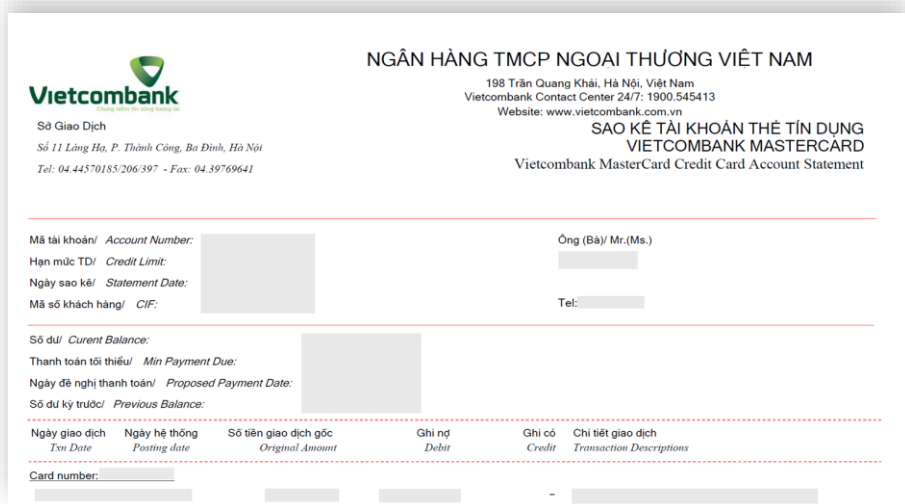


➤ **Yêu cầu đối với giấy tờ bổ sung - Chứng minh địa chỉ người liên hệ chính**

Yêu cầu chỉ áp dụng khi đăng ký tài khoản với tư cách doanh nghiệp.

Trong phần Thông tin Nhà bán hàng / Chứng minh địa chỉ người liên hệ chính, bạn có thể chọn nộp giấy Đăng ký kinh doanh, hóa đơn tiện ích hoặc sao kê ngân hàng. File tải lên phải đảm bảo:

- Đối với tài khoản tư cách **Doanh nghiệp**, tên và địa chỉ trên giấy tờ phải **trùng khớp** với **thông tin của người liên hệ chính**:
 - Nếu đại diện pháp luật là người liên hệ chính, tải lên giấy **Đăng ký kinh doanh**.
 - Nếu đại diện pháp luật **KHÔNG** phải là người liên hệ chính, tải lên **Sao kê ngân hàng** hoặc **Hóa đơn tiện ích** của người được ủy quyền (là người liên hệ chính).
- Đối với tài khoản tư cách **Cá nhân**, tên và địa chỉ trên giấy tờ phải **trùng khớp** với **tên đăng ký tài khoản**. Tải lên **Sao kê ngân hàng** hoặc **Hóa đơn tiện ích** của chủ tài khoản.



Sao kê phải được phát hành trong vòng **180 ngày gần nhất**, có tên và địa chỉ của chủ tài khoản ngân hàng, **tên và địa chỉ** của ngân hàng, dấu mộc và logo.



Hóa đơn tiện ích (điện, nước hoặc Internet) phải được phát hành trong vòng **90 ngày gần nhất**, có tên và địa chỉ của người liên hệ chính, **tên và địa chỉ** của đơn vị phát hành (Có thể sử dụng **hóa đơn điện tử**),

Mẫu giấy tờ mang tính chất minh họa



➤ Yêu cầu đối với giấy tờ bổ sung - Thư ủy quyền

Yêu cầu chỉ áp dụng khi đăng ký tài khoản với tư cách doanh nghiệp.

Trong phần **Thông tin Nhà bán hàng / Thư ủy quyền**, bạn cần nộp văn bản xác nhận quyền hạn nếu đại diện pháp luật của doanh nghiệp không phải là người liên hệ chính.

- Nếu Đại diện pháp luật là người liên hệ chính, tải lên **giấy Đăng ký kinh doanh**.
- Nếu Đại diện pháp luật **KHÔNG** phải là người liên hệ chính: Tải lên Thư ủy quyền. Thư ủy quyền cần đảm bảo:
 - ✓ Có tên và thông tin của **đại diện pháp luật doanh nghiệp** trên ĐKKD;
 - ✓ Có tên và thông tin **người được ủy quyền** (là người liên hệ chính cho tài khoản bán hàng Amazon của doanh nghiệp);
 - ✓ Có đóng dấu mộc của doanh nghiệp.

Giao diện này đang được cập nhật và có thể chênh lệch so với thực tế.

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

....., ngày.....tháng..... năm

GIẤY ỦY QUYỀN

Tôi là:

CMND/Thẻ căn cước/Hộ chiếu số:..... do cấp ngày

Thường trú tại:

Là người đại diện theo pháp luật của [đđpl]

(Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp sốdo Phòng Đăng ký kinh doanh – Sở Kế hoạch và Đầu tư cấp lần đầu ngày.....)

Bằng văn bản này, tôi ủy quyền cho: Ông / Bà

CMND/Thẻ căn cước/Hộ chiếu số:.....do cấp ngày

Mẫu giấy ủy quyền tham khảo, không phải là mẫu chính thức.

← Quay lại trang Mục lục



Thông tin
doanh nghiệp

Thông tin
Nhà Bán Hàng

**Thông tin
thanh toán**

Thông tin
Cửa hàng

➤ Thông tin thanh toán

Vui lòng điền đầy đủ thông tin thẻ thanh toán quốc tế. Lưu ý:

- ❑ **Thẻ phải có chức năng thanh toán quốc tế. Loại thẻ tín dụng hoặc ghi nợ hợp lệ bao gồm Visa, Mastercard và AMEX.**
- ❑ Nhập chính xác địa chỉ lập hóa đơn của thẻ. Việc địa chỉ lập hóa đơn của thẻ thanh toán **không trùng khớp** với địa chỉ lập hóa đơn đăng ký với ngân hàng có thể khiến đăng ký tài khoản không thành công.

1 — 2 — 3 — 4
 Thông tin doanh nghiệp — Thông tin người bán — Cửa hàng — Xác minh

Thông tin thanh toán

Chi tiết thẻ tín dụng

Phí đăng ký hàng tháng

Bạn sẽ bị thu phí đăng ký bán hàng chuyên nghiệp là 39,99 USD trong tháng đầu tiên. Bạn sẽ tiếp tục bị tính phí này mỗi tháng nếu bạn có thông tin đăng tải đang hoạt động. Nếu bạn không có thông tin đăng tải đang hoạt động, bạn sẽ không bị tính phí đăng ký trong tháng đó. Nếu mở rộng để bán hàng ở các cửa hàng khác, bạn sẽ phải trả 39,99 USD mỗi tháng, chia đều cho mỗi quốc gia hoặc khu vực mà bạn có thông tin đăng tải đang hoạt động và số tiền phí này sẽ được tính riêng theo từng loại tiền tệ địa phương. Bạn có thể hạ cấp bất cứ lúc nào. Để biết thêm thông tin, hãy xem [trang này](#).

Số thẻ tín dụng Hết hạn vào

1

2030

Tên chủ thẻ

Địa chỉ lập hóa đơn

● VN,

Xem tất cả các địa chỉ đã lưu

+ Thêm địa chỉ mới

Trước
Tiếp theo



Thông tin
doanh nghiệp

Thông tin
Nhà Bán Hàng

Thông tin
thanh toán

Thông tin
Cửa hàng

➤ Thông tin cửa hàng

- Tên cửa hàng (Store name):** Đây là tên Gian hàng sẽ hiển thị trên trang Amazon, bạn có thể thay đổi hoặc cập nhật các thông tin này sau khi đăng ký tài khoản thành công.
- Trả lời câu hỏi về sản phẩm:**
 - Sản phẩm của bạn đã có Mã sản phẩm chung (UPC) cho tất cả sản phẩm của mình chưa?
 - Bạn có phải là nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu thương hiệu của sản phẩm không?

Tìm hiểu thêm về UPC [tại đây](#).

Thông tin cửa hàng

Tên cửa hàng và thông tin sản phẩm

Tên cửa hàng

Bạn có Mã sản phẩm chung (UPC) cho tất cả sản phẩm của mình không?

Có Không

Bạn có phải là nhà sản xuất hoặc chủ sở hữu thương hiệu (hoặc đại lý hay đại diện thương hiệu) của bất kỳ sản phẩm nào mà bạn muốn bán trên Amazon không?

Có Không Một vài trong số đó

*UPC (Universal product code): là một loại mã được in trên bao bì sản phẩm bán lẻ để hỗ trợ xác định một mặt hàng cụ thể

← Quay lại trang Mục lục



2.2.2. Nộp giấy tờ xác minh

Bạn cần phải nộp các giấy tờ liên quan để xác minh danh tính như Seller Central yêu cầu, bao gồm:

- **Trích xuất Đăng ký** (Registration Extract): Tải lên giấy Đăng ký kinh doanh (với doanh nghiệp).
- **Chứng minh địa chỉ doanh nghiệp** (Business Address): Tải lên giấy Đăng ký kinh doanh.
- **Chứng minh địa chỉ người liên hệ chính** (Primary Contact Address):
 - Nếu đại diện doanh nghiệp là người liên hệ chính → Tải lên giấy Đăng ký kinh doanh.
 - Nếu đại diện doanh nghiệp **không** là người liên hệ chính → Tải lên Sao kê ngân hàng hoặc hóa đơn tiện ích.
- **Thư ủy quyền** (Letter of Authorization):
 - Nếu đại diện doanh nghiệp là người liên hệ chính → Tải lên giấy Đăng ký kinh doanh.
 - Nếu đại diện doanh nghiệp **không** là người liên hệ chính → Tải lên Thư ủy quyền.
- **Giấy tờ tùy thân** (Identity Document):
 - Cá nhân: Tải lên Căn cước công dân (National ID).
 - Doanh nghiệp: Tải lên một trong các giấy tờ sau của người liên hệ chính: Hộ chiếu (Passport), CMND/CCCD (National ID) hoặc Giấy phép lái xe (Driver's license).

1

Thông tin doanh nghiệp

2

Thông tin người bán

3

Cửa hàng

4

Xác minh

Giao diện này đang được cập nhật và có thể chênh lệch so với thực tế.

Xác minh danh tính và địa chỉ

Thông tin doanh nghiệp

Tên doanh nghiệp	CÔNG TY TNHH AMAZON CORPORATE SERVICES VIET NAM
Mã số doanh nghiệp	☐
Địa chỉ doanh nghiệp	54 Lieu Giai, phường Giảng Võ Hà Nội 10000 Hà Nội VN
Trích xuất đăng ký	 Thay đổi
Chứng minh về địa chỉ	Hóa đơn điện tử Tải giấy tờ lên

Thông tin liên hệ chính


Tên	Huyen Thu Le
Ngày sinh	1 Tháng Một 1998
Nơi sinh	Việt Nam
Quốc tịch	Việt Nam
Dữ liệu nhận dạng	Mã nhận dạng cá nhân cấp quốc gia # 038198004055 ☐
Địa chỉ cư trú	576A Dien Bien Phu, Quận 10 Hà Chi Minh 207964 Hà Chi Minh VN
Giấy tờ tùy thân cấp quốc gia	 Thay đổi
Chứng minh về địa chỉ	Sao kê tài khoản ngân hàng ☐ Sao kê thẻ tín dụng ☐ LOgo.png Thay đổi

Trước
Tiếp theo

← Quay lại trang Mục lục



Sau khi đã tải lên các tài liệu và cung cấp thông tin cần thiết, màn hình sẽ hiển thị thông báo **“Cảm ơn bạn đã chia sẻ thông tin”**. Hệ thống sẽ kiểm duyệt thông tin và liên hệ bạn nếu cần làm rõ thêm thông tin **trong 2 ngày làm việc**.

 **Cảm ơn bạn đã chia sẻ thông tin của bạn**
Chúng tôi đã nhận được thông tin của bạn và có thể liên hệ với bạn để làm rõ thông tin trong vòng 2 ngày làm việc.

Thông tin doanh nghiệp

Cong ty ABC

1 Tran Hung Dao, P.4, Q.1
TP Ho Chi Minh 700000
TP Ho Chi Minh VN

▼

Thông tin người liên hệ chính

ABC Nguyen

1 Tran Hung Dao, P.4, Q.1
TP Ho Chi Minh 700000
TP Ho Chi Minh VN

▼



Xác thực khuôn mặt

Sau khi tải giấy tờ lên thành công, hệ thống có thể yêu cầu bạn xác thực khuôn mặt. Người đứng tên trên giấy tờ tùy thân đã nộp trước đó cần thực hiện bước xác minh danh tính này. Vui lòng chọn **một trong các cách thức** hiển thị trên màn hình để tiến hành xác thực:

Chụp ảnh khuôn mặt của bạn

Sử dụng máy ảnh trên thiết bị của bạn để chụp ảnh khuôn mặt và giấy tờ tùy thân. Hệ thống sẽ tiến hành so sánh để hoàn thành bước xác minh này.

Quay video khuôn mặt của bạn

Sử dụng máy ảnh trên thiết bị của bạn để quay khuôn mặt và bản sao thực tế của tài liệu mà bạn đã gửi. Hệ thống sẽ ghi lại phiên làm việc và yêu cầu Nhân viên xác minh danh tính của bạn .

Xác minh danh tính

Chọn một trong các tùy chọn có sẵn để xác minh danh tính của bạn.

Vui lòng chụp ảnh khuôn mặt của bạn (tùy chọn này có thể giúp xác minh nhanh hơn).
Bạn có thể hoàn thành bước này lúc nào bạn thấy thuận tiện và không phải chờ chuyên viên.
Sử dụng máy ảnh trên thiết bị của bạn để chụp ảnh khuôn mặt và giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp.
Chúng tôi sẽ so sánh các ảnh đó để hoàn thành bước xác minh này.

Quay video khuôn mặt của bạn
Sử dụng camera của thiết bị để chụp ảnh khuôn mặt và bản sao thực tế của tài liệu mà bạn đã gửi.
Chúng tôi sẽ ghi lại phiên làm việc và yêu cầu Nhân viên xác minh danh tính của bạn.

Tiếp theo

• Cách thực hiện

Bước 1: Chụp ảnh hoặc quay video khuôn mặt và tài liệu mà bạn đã tải lên trước đó.

Bước 2: Hệ thống sẽ bắt đầu xử lý thông tin. Bạn có thể được liên hệ lại trong vòng từ 2 đến 5 ngày qua email trong trường hợp cần làm rõ thêm.



Lưu ý khi xác thực khuôn mặt:

- Tránh ngược sáng từ cửa sổ hoặc nguồn sáng.
- Nếu hình ảnh bị mờ, hãy từ từ di chuyển khuôn mặt hay giấy tờ về phía máy ảnh tới khi hình ảnh rõ nét nhất.
- Đảm bảo hình ảnh rõ ràng và giấy tờ nằm trong 4 góc của khung hình.

 Quay lại trang Mục lục

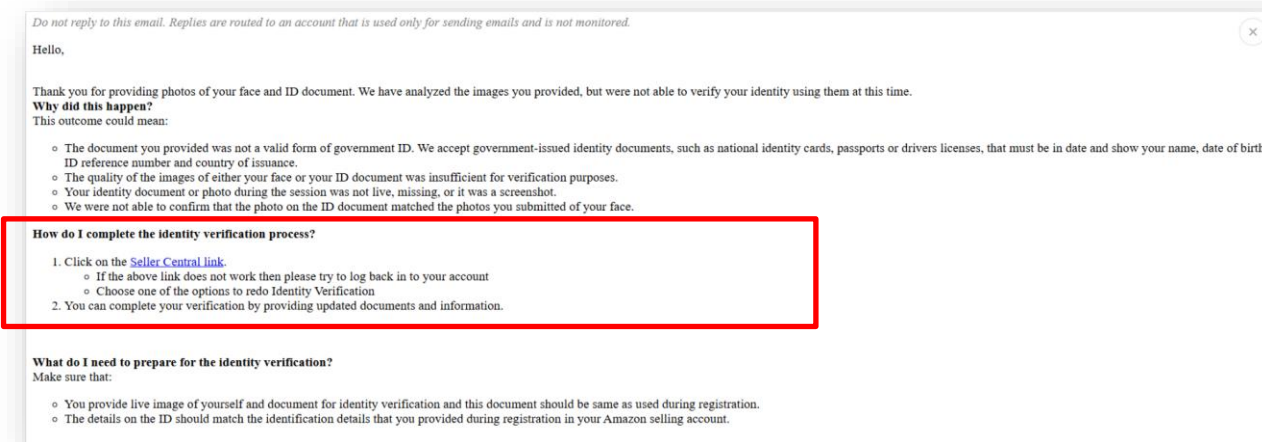


Sau khi hoàn thành xác minh danh tính bằng một trong hai cách trên, vui lòng chờ kết quả xét duyệt. Bạn có thể nhận kết quả xác thực theo hai cách:

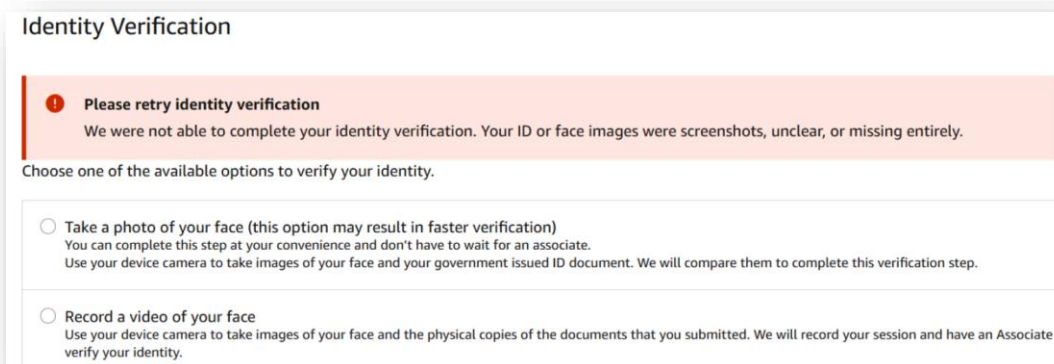
1. Chờ thông báo qua email từ Amazon, hoặc,
2. Đăng nhập vào Seller Central để xem kết quả.

Đội ngũ xác minh danh tính sẽ xem xét toàn bộ thông tin và tài liệu trong khoảng từ 2 đến 5 ngày làm việc. Sau 2 đến 5 ngày này, bạn có thể đăng nhập vào Seller Central: nếu giao diện trang chủ Seller Central hiện ra, nghĩa là bạn đã được xác minh thành công.

Nếu hệ thống không thể xác minh danh tính từ ảnh hoặc video được gửi, bạn sẽ nhận được email từ Amazon (như hình ảnh tham khảo bên dưới) để giải thích các nguyên nhân và yêu cầu bạn thực hiện lại. Hãy làm theo hướng dẫn trong email, ví dụ: đăng nhập vào Seller Central và thực hiện lại việc xác minh danh tính.



Sau khi đăng nhập vào Seller Central, màn hình sẽ hiện thông báo yêu cầu cần thực hiện lại việc xác minh danh tính. Nhà bán hàng vui lòng chọn một trong các phương thức theo thông báo để hoàn tất xác thực càng sớm càng tốt.



Lưu ý:

Để hỗ trợ nhà bán hàng, Amazon cho phép thực hiện lại quy trình xác minh danh tính nhiều lần trong trường hợp xác minh không thành công.



Xác minh phương thức nhận tiền

Tạo tài khoản nhận tiền

1. Liên hệ nhà cung cấp dịch vụ thanh toán (Tham khảo danh sách [tại đây](#))
2. Tạo tài khoản nhận tiền với nhà cung cấp dịch vụ (Tham khảo hướng dẫn và hỗ trợ tại đây: [Ping Pong](#), [Lian Lian](#))
3. Tải về **Sao kê tài khoản nhận tiền** từ hệ thống của nhà cung cấp dịch vụ.


Cung cấp phương thức nhận tiền

Bước 1: Chọn “Địa điểm ngân hàng” (“Bank Location”) là **“Hoa Kỳ”** và nhập chi tiết tài khoản.

Phương thức nhận tiền Thông tin tài khoản


Thêm phương thức nhận tiền mới

Dành cho thị trường

 Amazon.com

Tài khoản ngân hàng

Thêm phương thức nhận tiền mới

Địa điểm Ngân hàng  Hoa Kỳ Ngân hàng của bạn có thể tính phí các khoản giải ngân.

Tài khoản ngân hàng phải do ngân hàng cấp hoặc do Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán nằm trong Chương trình nhà cung cấp dịch vụ thanh toán quản lý.

Tên chủ tài khoản ?

Tên như trên giấy tờ ngân hàng

Số định tuyến 9 chữ số ?

9 chữ số

Số tài khoản ngân hàng ?

Nhập lại số tài khoản ngân hàng

Loại tài khoản

Tài khoản mặc định

Tài khoản này sẽ thay thế phương thức nhận tiền mặc định hiện tại của bạn đối với Amazon.com. Số tiền kiếm được từ Amazon.com sẽ được giải ngân vào tài khoản này.

 Quay lại trang Mục lục



Bước 2: Tải lên Sao kê tài khoản nhận tiền

Bank Account Verification

Your bank account needs to be verified before completing registration to start selling on amazon.

▲ Bank Account Verification requires an upload of a bank document.

There was a problem with the verification. Please try again.

1 **Upload a Bank Account Statement** Add a Bank Account

▲ Bank account could not be verified

- We need more information to complete verification. Upload a bank document to try verifying your bank account again.

Verify Bank Account

To receive disbursements to this bank account, you must submit a document that proves ownership of the bank account below.

Financial Institution [REDACTED] BANK

Account Number : *****987

Bank Account Holder Name ?

[REDACTED]

Bank Statement

To prevent the misuse of your bank account, please provide a copy of your bank account statement to verify the account number you provided

Upload bank statement 2

Bước 3: Kiểm tra kết quả xác minh phương thức nhận tiền

Bank Account Verification

Your bank account needs to be verified before completing registration to start selling on amazon.

🔄 Bank Account Verification is in progress.

Bank Account Verification

Your bank account needs to be verified before completing registration to start selling on amazon.

✅ Bank Account Verification has completed successfully.




2.2.3 Kiểm tra tình trạng hồ sơ

Bạn có thể xem thông báo trên Seller Central để biết được tình trạng hồ sơ của mình như thế nào, có được đội ngũ Amazon xét duyệt hay không.

Trường hợp 1: Yêu cầu bổ sung hồ sơ

Trong trường hợp hồ sơ đăng ký chưa đầy đủ, khi đăng nhập vào Seller Central, bạn sẽ thấy xuất hiện thông báo “Cần chỉnh sửa thông tin được cung cấp” (“Provided information needs correction”) như hình bên dưới:

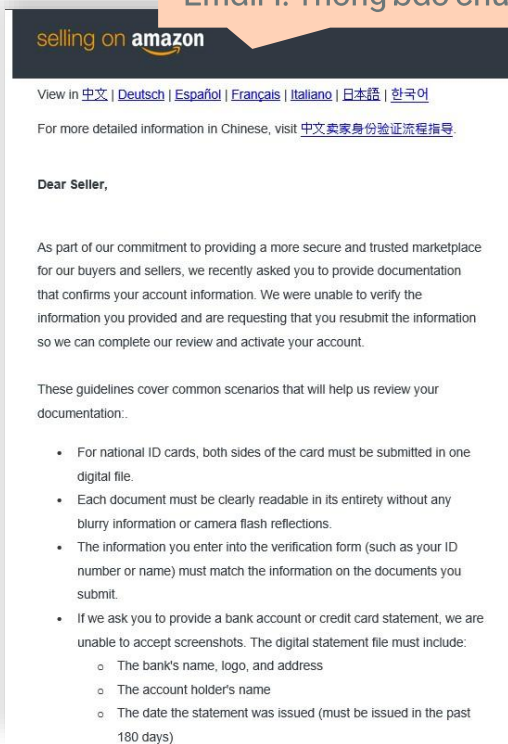
 **Cần chỉnh sửa thông tin được cung cấp**
Thông tin nhập không trùng khớp với giấy tờ đã gửi. Vui lòng cập nhật thông tin đã cung cấp và gửi lại.



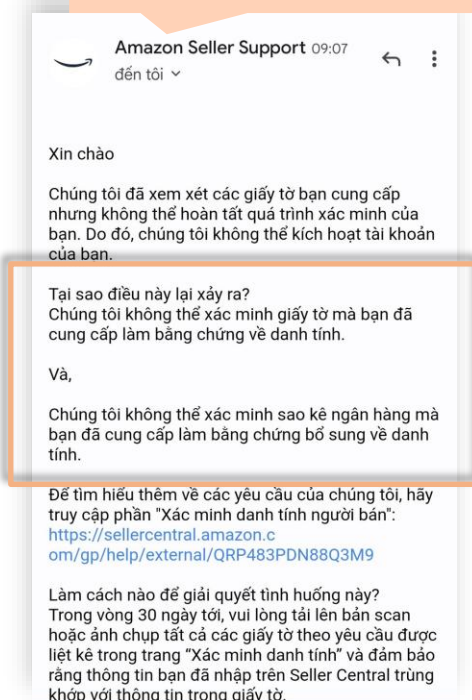
Lưu ý:

Bạn sẽ nhận được 2 email từ Amazon: một email thông báo chung và một email hướng dẫn cụ thể. Hãy đọc kỹ email để biết hồ sơ cần bổ sung giấy tờ như thế nào và chuẩn bị thêm.

Email 1: Thông báo chung



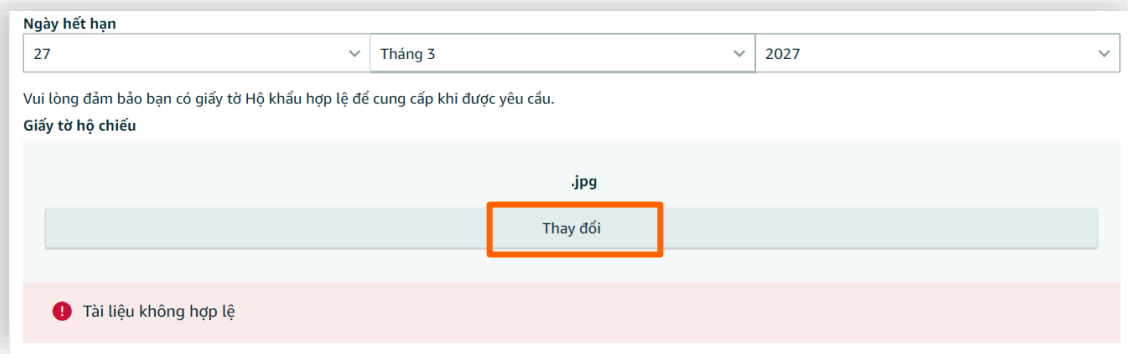
Email 2: Hướng dẫn cụ thể



Cách xử lý khi được yêu cầu điều chỉnh hoặc bổ sung hồ sơ

Bước 1: Chuẩn bị lại hồ sơ theo email hướng dẫn từ trms-siv-sesunoir@amazon.com.

Bước 2: Đăng nhập Seller Central, bấm “*Thay đổi*” để chỉnh sửa các thông tin cần điều chỉnh.



Ngày hết hạn
27 Tháng 3 2027

Vui lòng đảm bảo bạn có giấy tờ Hộ khẩu hợp lệ để cung cấp khi được yêu cầu.
Giấy tờ hộ chiếu

.jpg
Thay đổi

Tài liệu không hợp lệ

Bước 3: Sau khi đã thay đổi thông tin xong, nhấn nút “*Tiếp theo*” để tải lại hồ sơ mới.



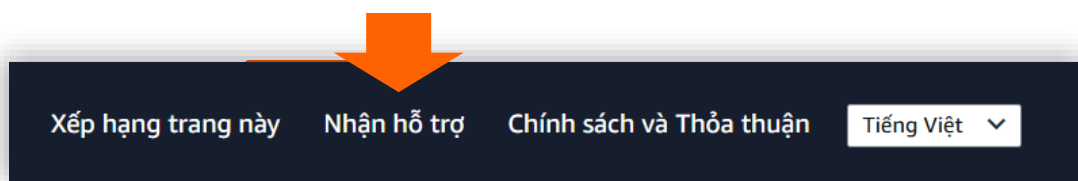
Chứng minh về địa chỉ
Sao kê tài khoản ngân hàng

Tài liệu không hợp lệ

.jpg
Thay đổi

Tiếp theo

- ❑ Trường hợp không nhận được email hướng dẫn, bạn có thể đăng nhập vào Seller Central và bấm [“Nhân Hỗ trợ” \(“Get Support”\)](#) ở góc dưới bên trái của màn hình để được bộ phận Hỗ trợ Nhà Bán Hàng (SPS) của Amazon hỗ trợ.

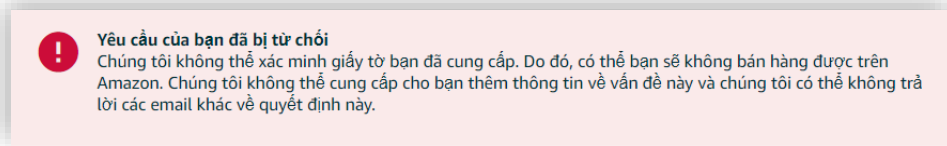


← Quay lại trang Mục lục

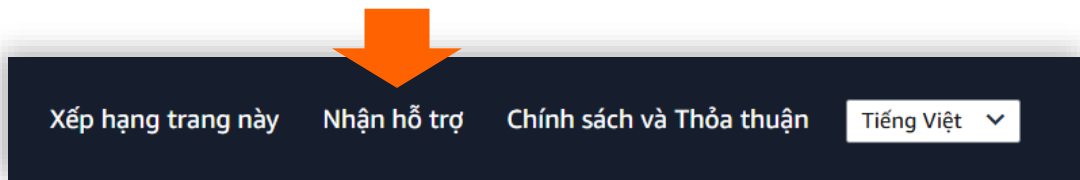


🔍 Trường hợp 2: Từ chối hồ sơ

Nếu hồ sơ xác minh của bạn không phù hợp với yêu cầu của Amazon, bạn sẽ thấy thông báo “Không thể xác minh giấy tờ đã cung cấp” (“Unable to verify account information”) trên Seller Central như hình bên dưới:

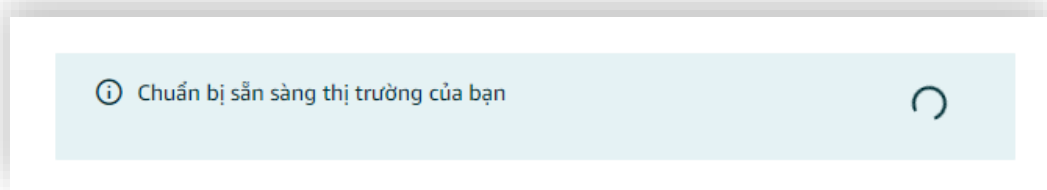


Để giải quyết trường hợp này, bạn nên **liên hệ Bộ Phận Hỗ Trợ để kháng cáo**. Bấm “Nhận Hỗ trợ” (“Get Support”) ở góc dưới bên trái của trang để được Bộ Phận Hỗ Trợ của Amazon hướng dẫn. Khi thực hiện, cần đảm bảo thông tin nhập vào hệ thống và hồ sơ đủ yêu cầu xác minh danh tính.



🔍 Trường hợp 3: Hồ sơ được duyệt

Chúc mừng bạn! Nếu hồ sơ được duyệt, bạn sẽ thấy thông báo như hình bên dưới. Lúc này, bạn đã có thể truy cập vào trang Seller Central.



QUÉT QR NGAY!

Theo dõi **Zalo Official Account** để tham gia cộng đồng Nhà bán hàng và khóa đào tạo chuyên sâu dành cho Nhà bán hàng tương lai.

Mời bạn quét mã QR và nhập hội Nhà bán hàng Amazon Việt Nam trên Zalo.



← Quay lại trang Mục lục



Hướng dẫn liên hệ bộ phận Hỗ trợ Nhà Bán Hàng (SPS - Selling Partner Support)

Bước 1: Chọn “Nhận hỗ trợ” (Get Support) ở góc trái màn hình để mở cửa sổ liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ Nhà Bán Hàng.

Bước 2: Chọn Ngôn ngữ hỗ trợ.

Bước 3: Viết mô tả vấn đề & tải lên tài liệu đính kèm, ví dụ: hình chụp giấy tờ liên quan để đẩy nhanh quá trình xác minh và xử lý.

Bước 4: Chọn phương thức liên hệ:

- Qua nhắn tin trực tiếp
- Qua email: Có thể cung cấp số điện thoại để SPS gọi lại khi cần thiết.

Bộ phận Hỗ trợ Nhà Bán Hàng thường phản hồi trong vòng 24 giờ.

Mẫu liên hệ tham khảo:

- **Mô tả vấn đề (Issue description)** v.d: My account is unable to verify due to multiple accounts.
- **Giải trình bối cảnh (Business justification)**, v.d: I used to register an account last year under email sample1@sample.com to sell Home products.
- **Hỗ trợ cần thiết (Support needed)**, v.d: I want to register a new account under email sample2@sample.com to establish a new brand in the Grocery category. This is my website (link).
- **Thông tin liên hệ & thông tin khác (Contact & other information)**, v.d: Please support me in Vietnamese.



Lưu ý:

Nếu bạn đã từng đăng ký tài khoản và muốn mở một tài khoản mới, vui lòng cung cấp lý do chính đáng với bộ phận SPS (Tìm hiểu chính sách [tại đây](#)).

Xếp h: 1 Nhận hỗ trợ Chính sách và Thỏa thuận Tiếng Việt

Liên hệ với chúng tôi
Chúng tôi có thể giúp gì cho bạn?

Select a language
English

Subject
General account issues

Please describe your issue

Don't include any personal or sensitive information

Contact method
Email Chat (Less than 1 minute wait)

Your name
A17N05WEV7G005

Attach relevant files (Optional)
Tải lên tệp Kéo tệp vào đây để tải lên

Format: CSV, DOC, DOCX, JPG, PDF, PNG, PPT, PPTX, RTF, TXT, XLS, XLSX
All files combined: 10MB max
Max file count: 5
Xóa tất cả các tệp

Chat now

Estimated wait now: less than 1 minute

Contact method
Email Chat (Less than 1 minute wait)

Your email
itruonhu+testseller@amazon.com Add CC

Your number (optional, if you would like a callback)
(000) XXX-XXXX Ext. United States

Attach relevant files (Optional)
Tải lên tệp Kéo tệp vào đây để tải lên

Format: PPT, ODT, ODS, BMP, TSV, RTF, TIF, PPTX, GIF, DOC, MSG, WEBP, XLSX, PNG, PDF, JPG, XML, ZIP, CSV, DOCX, TXT, XLS, RAR, XLSM
All files combined: 10MB max
Max file count: 5
Xóa tất cả các tệp

Send



3.

Hoàn tất thông tin

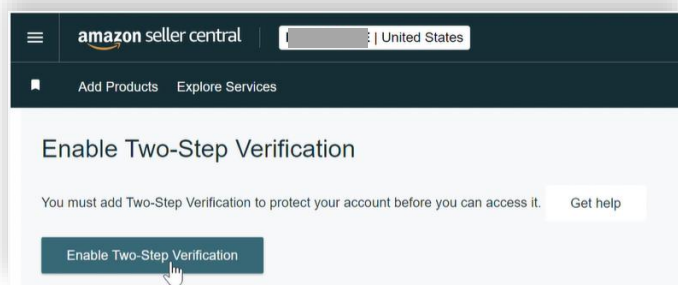


3. Hoàn tất thông tin tài khoản

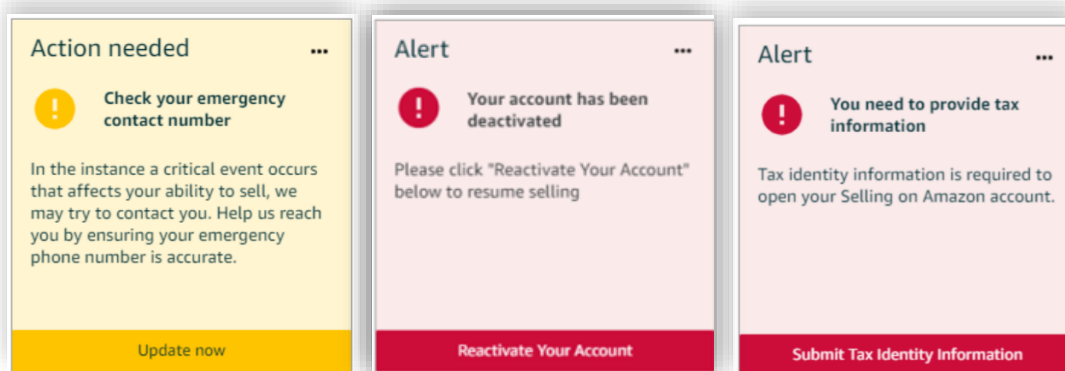
3.1 Đăng nhập Seller Central và cài đặt Xác thực hai bước (Two-Step Verification)

Sau khi hoàn thành quá trình xác minh danh tính (SIV), bạn cần hoàn tất thông tin tài khoản theo yêu cầu trên Seller Central bằng cách thực hiện một trong các tác vụ sau:

- Đăng nhập Seller Central và cài đặt Xác thực hai bước sử dụng ứng dụng Authenticator App
- Đánh giá Hiệu suất Nhà bán hàng (SPR)
- Phỏng vấn thông tin thuế



Đăng nhập Seller Central và cài đặt Xác thực hai bước



Kiểm tra thông tin

Đánh giá Hiệu suất
Nhà bán hàng (SPR)

Phỏng vấn
thông tin thuế



Lưu ý:

- Chỉ thực hiện Đánh giá Hiệu suất Nhà bán hàng (SPR) khi được yêu cầu.
- Sau khi thiết lập tài khoản Seller Central, bạn sẽ sử dụng thông tin này để đăng nhập vào hệ thống. Chỉ bạn mới có thể sử dụng các công cụ và tính năng của tài khoản với thông tin đăng nhập này.
- Thông tin đăng nhập là duy nhất và cần được bảo mật, vì vậy, tuyệt đối không chia sẻ.
- Nếu bạn cần cấp quyền truy cập cho nhân viên, đồng sở hữu doanh nghiệp hoặc bên thứ ba, vui lòng sử dụng tính năng phân quyền thay vì chia sẻ thông tin đăng nhập. Tham khảo hướng dẫn phân quyền tại đây.

← Quay lại trang Mục lục

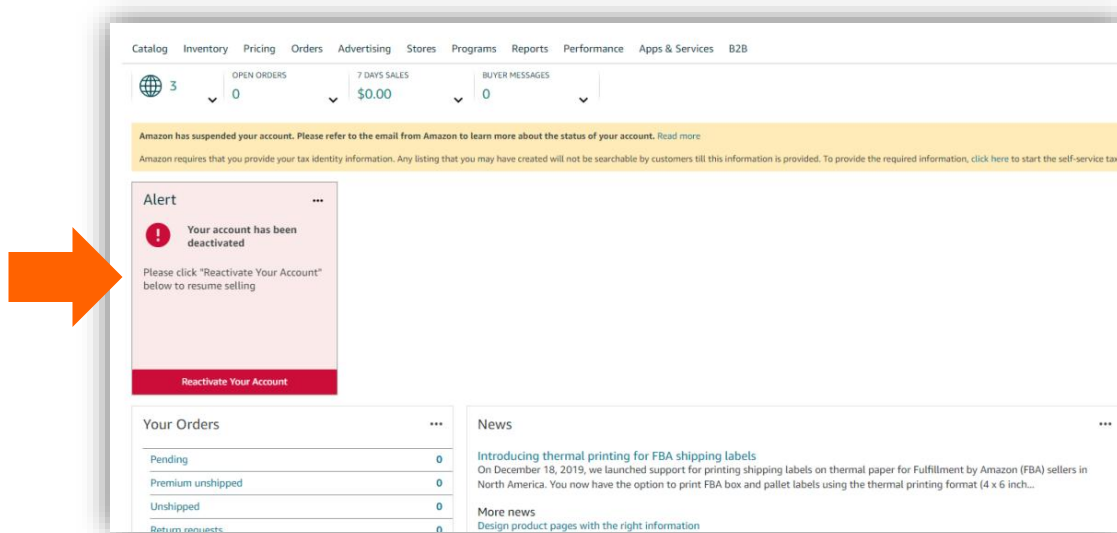


3.2. Đánh giá Hiệu suất Nhà bán hàng (SPR)

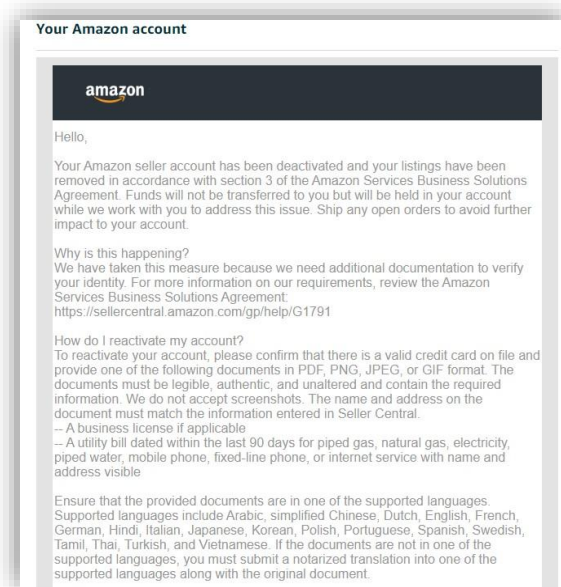
*Lưu ý: Đây không phải là quy trình xác minh bắt buộc đối với tất cả Nhà bán hàng.

Sau khi xác minh danh tính (SIV) thành công, bạn có thể được đội ngũ Đánh Giá Hiệu Suất Nhà Bán Hàng (Seller Performance Review, hay SPR) yêu cầu nộp thêm giấy tờ nếu cần thiết.

- ❑ Nếu **không** nhìn thấy giao diện Seller Central **như hình bên dưới**, nghĩa là bạn chưa cần thực hiện Đánh giá Hiệu suất Nhà bán hàng. Bạn có thể tiếp tục hoàn thành thông tin tài khoản và đăng tải sản phẩm.
- ❑ Nếu truy cập được giao diện Seller Central với thông báo **như hình bên dưới**, nghĩa là bạn cần hoàn thành Đánh giá Hiệu suất Nhà bán hàng.



Bạn sẽ nhận được email hướng dẫn từ Seller Performance Review (hình minh họa bên dưới).



← Quay lại trang Mục lục

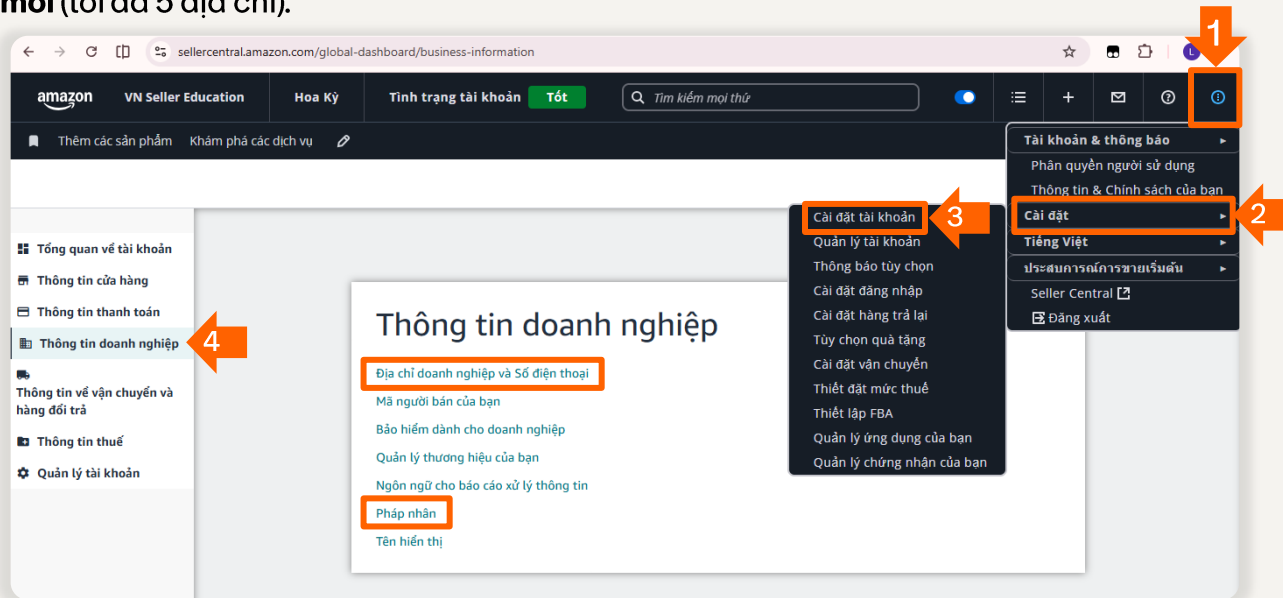


Để kháng cáo, hãy đảm bảo rằng:

- Thẻ thanh toán quốc tế là hợp lệ theo yêu cầu.
 - Hóa đơn điện, nước hoặc Internet có tên và địa chỉ trùng với thông tin Địa chỉ doanh nghiệp (Business Address) của tài khoản Amazon (**khớp 100%, theo định dạng tiếng Việt không dấu**) và được phát hành trong **90 ngày gần nhất**.
 - Giấy phép kinh doanh hợp lệ theo yêu cầu (nếu đăng ký tài khoản với hồ sơ doanh nghiệp).
- Bạn có thể gửi yêu cầu kháng cáo tại đây: <https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us?>

Cách kiểm tra địa chỉ doanh nghiệp (Business Address):

- Chọn Menu ở góc trái > “Cài đặt” > “Cài đặt tài khoản” > “Thông tin doanh nghiệp” > Chọn mục “Địa chỉ doanh nghiệp” để xem tên và địa chỉ đã đăng ký.
- Nếu địa chỉ không khớp với địa chỉ hóa đơn, bạn có thể điền thêm thông tin địa chỉ mới** (tối đa 5 địa chỉ).



Lưu ý:

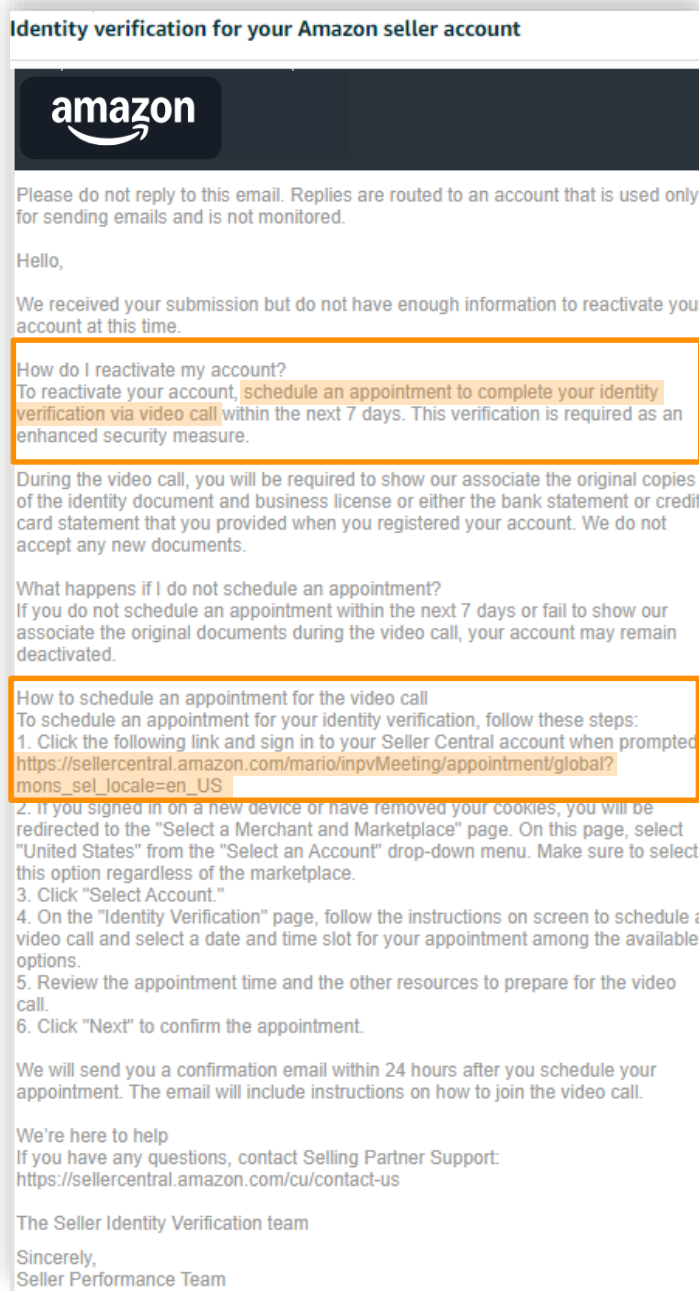
- Hóa đơn phải được cấp bởi công ty cung cấp dịch vụ.
- Trường hợp hóa đơn đúng tên cha/mẹ/vợ/chủ nhà, bạn cần bổ sung thêm giấy tờ để chứng minh mối quan hệ như sổ hộ khẩu, giấy khai sinh, giấy đăng ký kết hôn, hợp đồng thuê nhà.
- Có thể sử dụng hồ sơ hoàn toàn bằng tiếng Việt.
- Thời gian xem xét khiếu nại tối đa là **5 ngày làm việc**. Nhưng thông thường, bạn sẽ nhận được phản hồi trong vòng **2 ngày làm việc** sau khi gửi kháng cáo.
- Bạn chỉ nên gửi lại tài liệu nếu không nhận được phản hồi từ hệ thống của Amazon sau 5 ngày làm việc. Nếu bạn gửi tài liệu liên tục khi chưa quá thời hạn 5 ngày làm việc thì hệ thống có thể cho rằng các khiếu nại này là trùng lặp (spam) và phản hồi chậm hơn.



Xác minh bằng video call sau khi tạm ngưng tài khoản

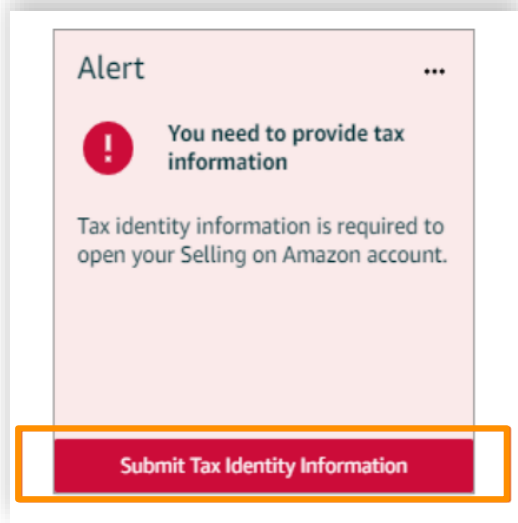
Trong email hướng dẫn, bạn có thể được yêu cầu thực hiện xác minh qua cuộc gọi video như một phần của quy trình SPR (xem hình minh họa bên dưới).

Khi đó, bạn hãy nhấp vào liên kết để đặt lịch phỏng vấn qua cuộc gọi video trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được email. **Nếu không làm theo yêu cầu này của SPR, bạn sẽ không đủ điều kiện để bán hàng trên Amazon.**



3.3 Phỏng vấn thông tin thuế

Sau khi xác minh danh tính, bạn sẽ nhìn thấy thông báo yêu cầu phỏng vấn thông tin thuế trên trang chủ của Seller Central (xem hình minh họa bên dưới). **Nếu không thực hiện bước này, khách hàng sẽ không thể tìm thấy các sản phẩm đã được đăng tải của bạn.**



Dưới đây là thông tin liên quan đến thuế bạn cần cung cấp:

A screenshot of the "Tax Information Interview" form. The title "Tax Information Interview" is at the top. Below it is the section "About You". The first question is "What is your tax classification?" with two buttons: "Individual" (highlighted with an orange border) and "Business". Below this question is a note: "Individual" includes Sole Proprietors or Single-Member LLCs where the owner is an individual. The second question is "For U.S. tax purposes, are you a U.S. person?" with two buttons: "Yes" and "No" (highlighted with an orange border). Two black arrows originate from the right side of the form: one points from the "Individual" button to the first bullet point, and another points from the "No" button to the second bullet point.

- Chọn phân loại thuế? (What is your tax classification?)
→ Chọn 1 trong 2 phân loại phù hợp: Cá nhân (“Individual”) hoặc Doanh nghiệp (“Business”).
Lưu ý: “Individual” sẽ bao gồm cá nhân, doanh nghiệp tư nhân hoặc Công ty trách nhiệm hữu hạn do một cá nhân làm chủ.
- Nhằm phục vụ công tác thuế tại Hoa Kỳ, bạn có phải là công dân Hoa Kỳ? (For U.S tax purposes, are you a U.S person?)
→ Chọn “Không” (“No”) nếu không phải là công dân Hoa Kỳ.

← Quay lại trang Mục lục



Nếu phân loại thuế là cá nhân (Individual):

Tax Identity Information

Full name Country of citizenship

Permanent address Mailing address Same as permanent address

Vietnam

Bạn cần điền các thông tin sau (xem hình bên trái):

- Nếu là Cá nhân: Điền tên đầy đủ của chủ sở hữu tài khoản
- Nếu là Doanh nghiệp tư nhân hoặc Công ty trách nhiệm hữu hạn do một cá nhân làm chủ: Điền tên đầy đủ chủ sở hữu công ty theo như giấy phép kinh doanh.

Nếu phân loại thuế là doanh nghiệp (Business):

Type of beneficial owner

Tax Identity Information

Name of organization Country of organization

Disregarded entity name (Optional)

Permanent address Mailing address Same as permanent address

Vietnam

Bạn cần điền các thông tin sau (xem hình bên trái):

- Chọn loại hình sở hữu thụ hưởng (Type of beneficial owner)
- Tên doanh nghiệp theo như giấy phép kinh doanh (Name of organization)



Lưu ý:

- Tìm hiểu kỹ các thông tin về Thuế và Quy Định khi bán hàng tại Hoa Kỳ trước khi thực hiện Phỏng vấn thông tin thuế.
- Nên tham khảo thêm ý kiến của kế toán thuế độc lập.
- Nên cung cấp chữ ký điện tử của bạn để xử lý nhanh hơn.



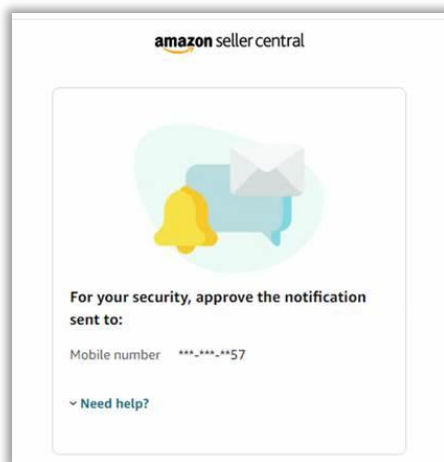
3.5 Các lỗi thường gặp khi xác minh danh tính

Bạn cần **tránh** vi phạm các lỗi phổ biến sau đây:

- Thiếu chữ ký** trên hộ chiếu.
- Cung cấp thông tin hộ chiếu/CMND/CCCD/GPLX quá hạn.
- Cung cấp hình ảnh **mờ, bị che khuất, cắt góc** hoặc **không rõ chữ**; cung cấp bản scan **trắng đen** hoặc đã **qua chỉnh sửa**.
- Thông tin thẻ thanh toán quốc tế không hợp lệ, **sắp hết hạn** hoặc **còn hạn dưới 1 năm**.
- Thông tin thẻ thanh toán quốc tế có địa chỉ lập hóa đơn **không khớp** với địa chỉ lập hóa đơn đã đăng ký với ngân hàng.
- Sao kê **không có logo** của ngân hàng.
- Gửi giấy tờ **không đầy đủ** (ví dụ: Chỉ gửi trang đầu tiên thay vì tất cả các trang của hóa đơn điện/nước/internet).
- Gửi hóa đơn **không hợp lệ** (ví dụ: Hóa đơn phát hành bởi công ty cho thuê nhà/văn phòng, hóa đơn điện thoại trả sau hoặc hóa đơn truyền hình. Hệ thống hiện chỉ chấp nhận hóa đơn điện, nước và Internet).
- Gửi giấy tờ đã hết hạn, quá thời gian quy định, ví dụ: hóa đơn/sao kê **không** được phát hành trong vòng **90 ngày** gần nhất.
- Tên và địa chỉ trên giấy Đăng ký kinh doanh/hóa đơn/sao kê **không khớp** với tên và địa chỉ đăng ký trên Seller Central.
- Liên tục gửi tài liệu không chính xác, ví dụ: Nộp bản scan hộ chiếu trong khi được Amazon yêu cầu gửi hóa đơn tiện ích.

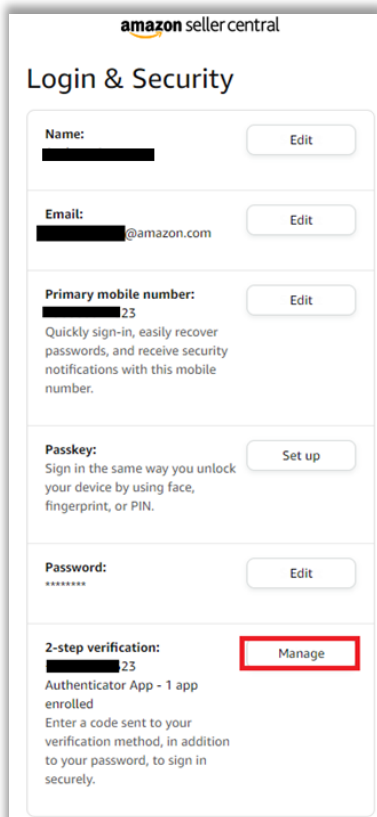


Bạn có thể được yêu cầu xác thực OTP khi cập nhật phương thức nhận tiền. Nếu không nhận được OTP qua số điện thoại, vui lòng dỡ bỏ số điện thoại tạm thời để nhận OTP qua email để hoàn thành cập nhật phương thức nhận tiền.



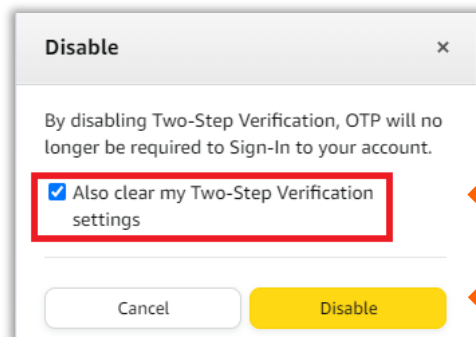
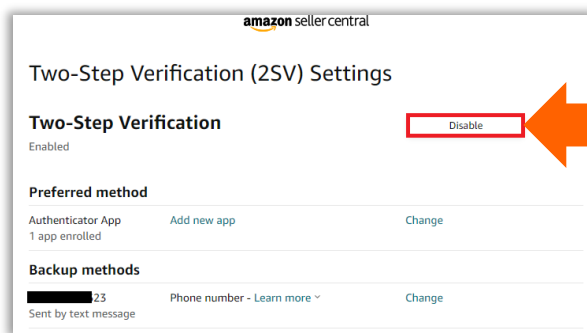
Bước 1:

Vào Phần Cài đặt (Settings) > Cài đặt đăng nhập (Login Settings) > Xác minh hai bước (Two-Step Verification)



Bước 2:

Nhấn “Tắt cài đặt” (Disable) > Chọn “Xóa cài đặt Xác minh 2 bước” (“Also clear my Two-Step Verification Settings”) > Chọn “Tắt cài đặt” (Disable) một lần nữa.

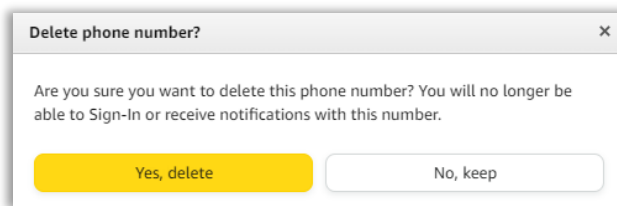
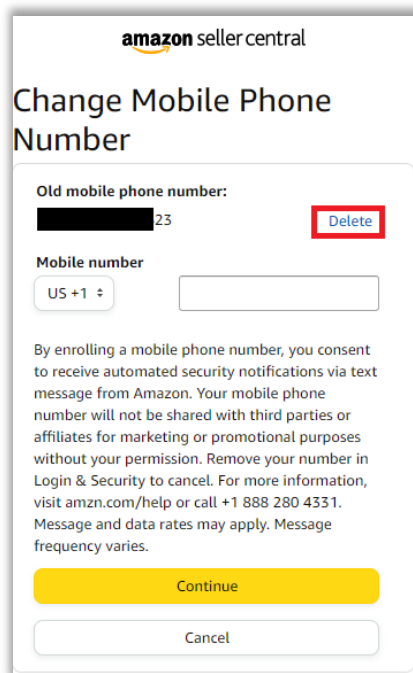
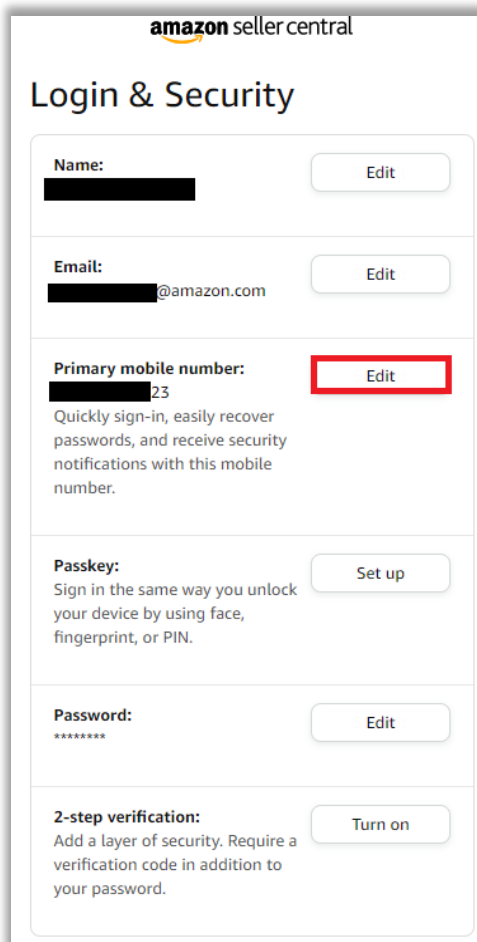


← Quay lại trang Mục lục



Bước 3:

Trở về Cài đặt đăng nhập (Login Setting). Lúc này, số điện thoại của bạn không còn sử dụng để Xác minh 2 bước (Two-Step Verification) > Chọn Chỉnh sửa số điện thoại chính (Edit the Primary mobile number) > Chọn Xóa (Delete) và Có, Xóa (Yes Delete).



Bước 4:

Trở về trang Phương thức nhận tiền và tiến hành cập nhật lại tài khoản nhận tiền. Kiểm tra email để lấy mã OTP.

Bước 5:

Sau khi hoàn thành quá trình cập nhật tài khoản nhận tiền, truy cập lại Cài đặt đăng nhập (Login Setting) để bật tính năng Xác minh Hai bước (Two-Step Verification). Khuyến khích sử dụng Authenticator App là lựa chọn ưu tiên. (hướng dẫn trang 10).



4.

Thông tin hữu ích



4. Thông tin hữu ích

4.1 Câu hỏi thường gặp

- 01** Tôi không có thể tín dụng thì có thể đăng ký bán hàng trên Amazon không?
- Bạn có thể sử dụng loại thẻ ghi nợ có chức năng thanh toán quốc tế để đăng ký tài khoản nhà bán hàng trên Amazon.
- 02** Chương trình bán hàng toàn cầu của Amazon hiện có ở những quốc gia nào?
- Chương trình bán hàng toàn cầu của Amazon đang có mặt tại hơn 20 thị trường như Mỹ, Ca-na-đa, Anh, Đức, Pháp, Ý, Nhật Bản, Úc, Ấn Độ, UAE, Sin-ga-po.v.v..
- 03** Nếu muốn bán hàng ở nhiều quốc gia, có cần tạo nhiều tài khoản khác nhau không?
- Không. Tính năng “Đăng ký toàn cầu” cho phép bạn đăng ký bán hàng tại nhiều thị trường khác nhau chỉ bằng một tài khoản duy nhất. Tham khảo thêm [bài viết này](#).
- 04** Nếu địa chỉ giấy phép kinh doanh khác với địa chỉ văn phòng thực tế của tôi, tôi nên cung cấp địa chỉ nào?
- Bạn nên sử dụng địa chỉ như trên giấy Đăng ký kinh doanh.
- 05** Khi xác minh danh tính (SIV), tôi đã gửi các tài liệu được chứng thực và hợp lệ nhưng không được hệ thống xét duyệt. Tôi nên làm gì?
- Trước tiên, hãy đọc kỹ các email phản hồi từ Amazon. Email này sẽ cung cấp rõ lý do từ chối hồ sơ và hướng dẫn cách khắc phục.



06 Tôi nên làm gì nếu gặp lỗi hệ thống và không thể gửi tài liệu hoặc chuyển sang bước tiếp theo?

Bạn có thể nhấp vào nút “Nhận hỗ trợ” ở **góc trái màn hình**, mô tả chi tiết về sự cố và xác nhận địa chỉ email, số điện thoại của bạn để đội Bộ phận Hỗ trợ (SPS) có thể liên hệ. Lưu ý: Ưu tiên sử dụng các trình duyệt phổ biến như Google Chrome, Microsoft Edge hoặc Firefox trong quá trình đăng ký tài khoản.

07 Tôi gặp lỗi đăng ký/xác minh, vậy tôi có nên tạo tài khoản mới bằng email khác không?

Bạn không nên tạo một tài khoản mới. Hãy kiểm tra hồ sơ, bổ sung thông tin như email phản hồi kết quả và gửi kháng cáo đến bộ phận Hỗ trợ SPS theo [hướng dẫn](#).

08 Tôi có thể thay đổi thông tin doanh nghiệp sau khi đăng ký tài khoản không?

Có. Trường hợp bạn thay đổi thông tin doanh nghiệp sau khi đăng ký tài khoản thành công, Amazon sẽ yêu cầu thực hiện lại xác minh lại tài khoản.

09 Tôi có thể chia sẻ thông tin đăng nhập Seller Central cho người khác không?

Không. Thông tin đăng nhập Seller Central là duy nhất và cần bảo mật tuyệt đối. Nếu bạn cần cấp quyền truy cập cho nhân viên, đồng sở hữu doanh nghiệp hoặc bên thứ ba, hãy sử dụng tính năng phân quyền thay vì chia sẻ thông tin đăng nhập. Tham khảo hướng dẫn phân quyền [tại đây](#).

4.2 Tài liệu hữu ích

Để cập nhật thông tin về bán hàng trên Amazon, bạn có thể lưu lại các kênh thông tin sau:

- [Website](#) và [Youtube](#) với nhiều tài liệu hữu ích dành cho nhà bán hàng mới;
- [Hoc Viên Nhà Bán Hàng trên Seller Central](#) dành cho nhà bán hàng đã có tài khoản.



QUÉT QR NGAY!

Theo dõi **Zalo Official Account** để tham gia Cộng Đồng Nhà Bán Hàng trên Amazon tại Việt Nam và không bỏ lỡ các sự kiện mới nhất!



← Quay lại trang Mục lục

