

亞馬遜全球開店日本網站賣家註冊指南及常見問題解答

註冊亞馬遜賣家需要那些資料

- 電子郵箱位址
- 您個人或者公司的名稱、位址、聯繫方式
- 國際信用卡（Visa, MasterCard 等）
- 銀行帳號資訊
- 在註冊期間可以聯繫到您的電話號碼

註冊亞馬遜賣家具體流程是什麼？

- 點擊登錄亞馬遜官方網站 gs.amazon.cn 註冊（點擊[這裡](#)）
- 輸入電子郵箱位址及密碼創建新帳戶
- 按照營業執照填寫您的公司資訊（如果您是個人賣家，請輸入店鋪名稱），並確認您已閱讀銷售規則及相關電子協定
- 填寫賣家基本資訊，聯繫方式等（請使用拼音）
- 添加信用卡資訊
- 通過電話進行身份驗證
- 恭喜你，完成註冊

註冊的帳戶分為什麼類別？不同的帳戶類別在收費上有什麼區別？

亞馬遜帳戶類型只有如下兩種：

1. 專業銷售計畫(Professional)
2. 個人銷售計畫(Individual)

無論您是個人還是公司，都可以通過亞馬遜自註冊通道完成帳戶註冊並開始銷售。以公司名義與以個人名義開設的帳戶在各種許可權上（流量，商品上架數量，商品審核要求等）沒有任何區別。這兩種計畫的主要區別在於費用結構和功能使用的許可權有所不同。以日本市場為例，我們從下表可以清晰地看到，“個人銷售計畫”會被收取按件收費的費用，而“專業銷售計畫”帳戶則需要支付月度的使用費。

您若想在亞馬遜銷售，如果沒有公司資質，一樣也可以在亞馬遜上申請一個專業銷售計畫。

帳號類型	個人銷售計畫 Individual	專業銷售計畫 Professional
註冊主體	個人/公司	個人/公司
月租金	免費	4900 日元/月

按件收費	100 日元/件	免費
銷售佣金	根據不同品類亞馬遜收取不同比例的佣金，一般為 8%-15%	
功能區別	單一上傳，無資料包告	單一上傳/批量上傳，可下載資料包告

注：收費標準以亞馬遜日本市場為例。

銷售佣金：賣家為每件所售商品支付銷售佣金。

月租金：即亞馬遜網站使用費，按月收取。

更多收費請查閱 [亞馬遜網站](#)。

1. 選擇日本網站進行註冊。



請注意，註冊過程中，所有資訊請使用拼音或者英文填寫!!!

2. 填寫姓名、郵箱、密碼、驗證碼，創建新用戶

创建帐户

名字 请使用英文或拼音填写，例如：zhangsan

邮箱地址

密码

请输入至少 6 个字符

请重新输入密码

请输入您在这个图片中看到的字符：

c3cgf5

[换一张图片](#)

输入字符

[如果您看不清楚，请单击此处](#)

创建您的 Amazon 帐户

创建帐户，即视为您同意遵守 Amazon.com 的使用规章和隐私规章。

已拥有帐户？ [登录](#)

3. 選擇公司所在地為中國；公司用戶，使用英文或拼音填寫公司註冊名稱。個人用戶，使用英文或拼音填寫個人名稱，勾選同意相關協議。

设置您的亚马逊销售账户

您的公司位于何处？

如果您未开办公司，请选择所在的国家/地区

法定名称

什么是法定名称？ [请使用英文或拼音填写](#)

卖家协议

我已阅读并接受以下文件中的条款和条件：
[亚马逊服务商业解决方案协议](#)

如果您是国际卖家，请阅读 [这一重要信息](#)

下一步

4. 使用拼音或英文輸入賣家資訊，並驗證電話號碼

請注意：如接收不到驗證電話，可以在電話驗證語言欄裡嘗試選擇其他語言進行驗證，或嘗試短信認證。

您好. 告诉我们您的业务

选择唯一的公司显示名称
公司显示名称是什么? ▶
用英文或拼音填写展示给消费者的卖家名称 ✓ 可用

国家/地区 **请选择中国** 邮编

州/地区/省 市/镇

街道地址 **请用英文填写您的营业执照地址**

地址行 2

选择接收 PIN 的选项，以验证您的电话号码
 电话 SMS

手机号码
 请选择中国区号 "+86"
在国家/地区代码后，输入您的区域代码（省略前面的“0”）并添加您的电话号码。

立即给我发 SMS 短信

如果在线销售商品，请输入网站 URL（可选）
我们为何会要求这一点? ▶

5. 輸入信用卡資訊；

- 請使用國際信用卡（Visa，Master 等卡均可）
- 確認預設位址資訊是否與信用卡帳單位址相同。如不同，請使用英文或者拼音填寫位址。
- 信用卡持卡人與帳戶註冊人無需為同一人；公司帳戶亦可使用個人信用卡。
- 若填寫資訊正確，系統會嘗試對該信用卡進行預授權以驗證該信用卡是否尚有信用額度，持卡人可能會收到髮卡行的預授權提醒。
- 在註冊完成和帳戶運營過程中，可隨時更換信用卡資訊。
- 此信用卡是用於在帳戶結算時，您的賣家帳戶結餘不足以抵扣相關款項，系統會從您的信用卡中扣除每月月費或其他銷售費用。

- 如果您收到通知，告知您在賣家帳戶中註冊的信用卡資訊無效，請檢查以下資訊：
 - 帳單地址，該地址必須與信用卡對帳單中的帳單地址完全相同。
 - 與開戶銀行核實，確認您的信用卡尚未過期，擁有充足的信用額度，且對被拒金額的網上扣款無任何限制。

设置您的信用卡

您的信用卡信息

仅接受 Visa、MasterCard、Amex 和 JCB 请注意信用卡类型

卡号 有效期 /

持卡人姓名

-
- 添加不同的账单地址** 如果信用卡账单地址和前一步输入的公司地址不一致，请点击添加新地址

上一步

下一步

6. 請根據您的實際情況，完成以下商品資訊。亞馬遜會列舉一些問題請您回答，包括商品性質、計畫銷售規模、商品類別等，我們會基於這些資訊提供更簡便的上架商品體驗，並推薦適合您的物流工具和售前審批流程。

请告诉我们您的商品信息

[跳过](#)

您的商品是否全都拥有通用商品编码 (UPC) ?

[什么是 UPC ?](#)

- 是
 否

您是否生产您要在亚马逊上销售的商品并为其添加品牌名称 ?

[这意味着什么 ?](#)

- 是
 否
 其中一部分

您计划发布多少种不同商品 ?

- 1-10
 11-100
 101-500
 多于 500

返回

下一步

7. 請根據實際情況，選擇您的商品分類。

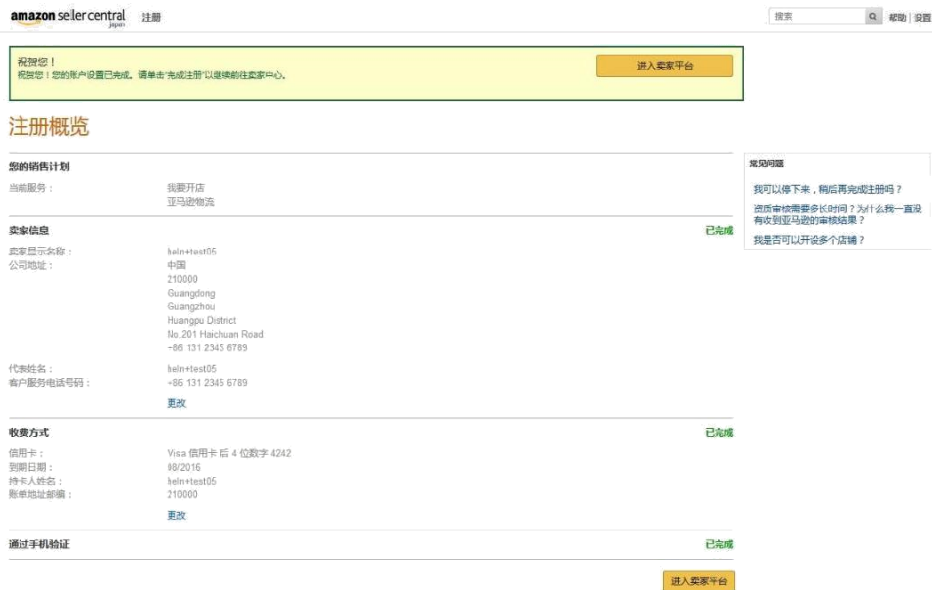
告訴我們您的商品分類。您也可以稍後添加或編輯您的選擇。

點擊“跳過”或“完成註冊”，即可完成賬戶設置，同時賬戶月租金會從您的信用卡收取。

[跳過](#)

 圖書、DVD、音樂和遊戲 <input type="checkbox"/> 圖書和雜誌 <input type="checkbox"/> 視頻和 DVD <input type="checkbox"/> 音樂 <input type="checkbox"/> 視頻遊戲 <input type="checkbox"/> 樂器	 電視/音響、相機 <input type="checkbox"/> 手機及配件 <input type="checkbox"/> 電視/音響 <input type="checkbox"/> 相機	 電腦、辦公用品 <input type="checkbox"/> 電腦及配件 <input type="checkbox"/> 軟件 <input type="checkbox"/> 辦公用品
 玩具、母嬰 <input type="checkbox"/> 玩具和愛好 <input type="checkbox"/> 母嬰	 健康和美容 <input type="checkbox"/> 個人健康 <input type="checkbox"/> 美容	 家居與廚房、寵物 <input type="checkbox"/> 家居與廚房、園藝 <input type="checkbox"/> 大型家電 <input type="checkbox"/> 寵物
 食品、飲料、酒類 <input type="checkbox"/> 食品、飲料、酒類	 運動和戶外 <input type="checkbox"/> 運動、戶外用品	 時裝、提袋、手錶 <input type="checkbox"/> 服裝 <input type="checkbox"/> 鞋履和提袋 <input type="checkbox"/> 手錶 <input type="checkbox"/> 珠寶首飾
 DIY、汽車用品 <input type="checkbox"/> 工具和家居裝修 <input type="checkbox"/> 汽車用品	 亞馬遜商品 <input type="checkbox"/> Kindle 配件	 未列出分類 您的分類是什麼？ <input type="text" value="可選"/>
<input type="button" value="返回"/>	<input type="button" value="完成註冊"/>	

8. 恭喜您，註冊成功！您可以點擊右上角的搜索和說明按鈕，查找您想瞭解的所有關於亞馬遜日本網站賣家運營的資訊。我們同時為您準備了幫助您帳戶銷售成功的各種資訊指南，我們鼓勵您花時間瞭解學習。同時，您還可以通過賣家平臺的說明按鈕，聯繫亞馬遜賣家支持團隊，解答您的問題。



9 · 使用 Customer Service by Amazon (CSBA) 解除客戶服務難題

亞馬遜日本針對中國賣家配送的商品提供免費客戶服務【Customer Service by Amazon (CSBA)】。亞馬遜日本會代替參加此計畫的賣家，為買家客戶提供日語客戶服務。因此，賣家可以大量減輕客戶服務的負擔和費用。詳細專案內容，[請看此處](#)。

CSBA 好在哪裡？

1. 賣家不需提供客戶服務。亞馬遜為您解決日語問題。
2. 24 小時×365 天提供迅速及高水準的客戶服務。
3. 大量減輕賣家的負擔和費用。暫定 2018 年免費。[點擊此處報名參加 CSBA](#)

其他一些常見問題

[目前亞馬遜全球開店計畫可以開通在哪些國家市場的銷售？](#)

目前“全球開店”可以開通的網站有：美國，加拿大，墨西哥，英國，法國，德國，義大利，西班牙，日本。其中美國，加拿大和墨西哥為北美聯合帳號；英國，法國，德國，義大利，西班牙為歐洲聯合帳號，聯合帳號是指賣家開通其中任意一個網站，則無需再提供其他資料聯帶開通聯合帳號內的其他網站。

[我是否可以開設多個店鋪？](#)

註冊為亞馬遜上的賣家時，您即為您的業務創建了一個賣家帳戶。禁止操作和持有多個賣家帳戶。

[什麼是賣家顯示名稱？](#)

您的亞馬遜商品以及賣家資訊中顯示給買家的名稱。

[我可以稍後更改我的顯示名稱嗎？](#)

是的，您可以進入賣家平臺的“設置-帳戶資訊”頁面，提供新的賣家顯示名稱。

[為什麼我需要提供我的商品類別？](#)

如果某個類別需要預先批准，亞馬遜將會繼續引導您完成該步驟。

[為什麼需要提供我打算上架的商品數量？](#)

根據您的商品數量，亞馬遜將提供多種商品上架方式，給您帶來更簡便的上架體驗。

[我能否在以後添加或刪除服務？](#)

是的，您可以在完成註冊之前的任何時間查看和更改您的選擇。

[我是否需要提供其他資訊才能更改我的選項？](#)

如果所選的新服務需要提供其他資訊，則必須提供。此外，需要提供其他資訊時，設置摘要頁面上的相關部分的狀態將顯示“未完成”。

[我輸入的資訊會丟失嗎？](#)

不會，您在註冊過程中提供的所有資料都不會丟失。但是，您只能看到當前所選服務相關的資訊。

[我在開戶後是否可以提供其他信用卡？](#)

您可通過賣家帳戶資訊頁面隨時提供新的信用卡。

[我現在手上沒有手機，該怎麼辦？](#)

您可以跳過此步，稍候再回來完成此步驟，您還可以繼續完成其他步驟。需要注意的是，如果您沒有完成所有註冊步驟，則無法進入賣家平臺。

[我沒有接到電話，該怎麼辦？](#)

如果輸入的是國際電話號碼，請在完整的電話號碼前加上國家代碼。國家代碼應在前面含有一個“+”或含有兩個前置字元為零。例如，國內的有效電話號碼應為 +886 139 XXXX XXXX 的格式。如多次接收不到驗證電話，您還可以在電話驗證語言欄裡嘗試選擇其他語言進行驗證。

[我已經試過 3 遍電話驗證了，現在無法再試一遍，我該怎麼辦？](#)

請等待一個小時後再回到該頁面重試。

[我如何才能開始使用我訂閱的服務？](#)

請提供此頁面所需的資訊並點擊“完成註冊”，完成帳戶設置。

[我可以停下來，稍後再完成註冊嗎？](#)

是的，您可以隨時回到該頁面完成註冊。請使用您創建帳戶時填寫的電子郵寄地址和密碼登錄以繼續。

[我可以修改之前提供的資訊嗎？](#)

是的，您可通過“更改”連結修改資訊。

[我不小心註冊了一個帳戶或者不再需要我的帳戶了。如何關閉帳戶？](#)

請聯繫賣家支持關閉帳戶。

[我還有其他問題，在哪裡可以獲得更多資訊？](#)

請點擊賣家後臺上的說明按鈕，查詢與您問題相關的問題解答，學習賣家培訓材料或者聯繫我們的賣家支援團隊，獲取更多的支持。

附錄：亞馬遜日本市場銷售佣金百分比

<http://services.amazon.co.jp/services/out-of-country/cn/fee.html>

