

Xác minh danh tính lần 2 - Seller Performance Review (SPR)

Người bán có thể được yêu cầu nộp thêm tài liệu bởi Seller Performance Review nếu cần thiết.


Catalog Inventory Pricing Orders Advertising Stores Programs Reports Performance Apps & Services B2B

3 OPEN ORDERS 0 7 DAYS SALES \$0.00 BUYER MESSAGES 0

Amazon has suspended your account. Please refer to the email from Amazon to learn more about the status of your account. [Read more](#)

Amazon requires that you provide your tax identity information. Any listing that you may have created will not be searchable by customers till this information is provided. To provide the required information, [click here](#) to start the self-service tax interview. [Learn more](#)

Alert

 Your account has been deactivated

Please click "Reactivate Your Account" below to resume selling

[Reactivate Your Account](#)

Your Orders	...
Pending	0
Premium unshipped	0
Unshipped	0
Return requests	0
Seller Fulfilled	
In last day	0

News

Introducing thermal printing for FBA shipping labels
On December 18, 2019, we launched support for printing shipping labels on thermal paper for Fulfillment by Amazon (FBA) sellers in North America. You now have the option to print FBA box and pallet labels using the thermal printing format (4 x 6 inch...

More news
Design product pages with the right information
Important notification regarding impacts of the Novel Coronavirus

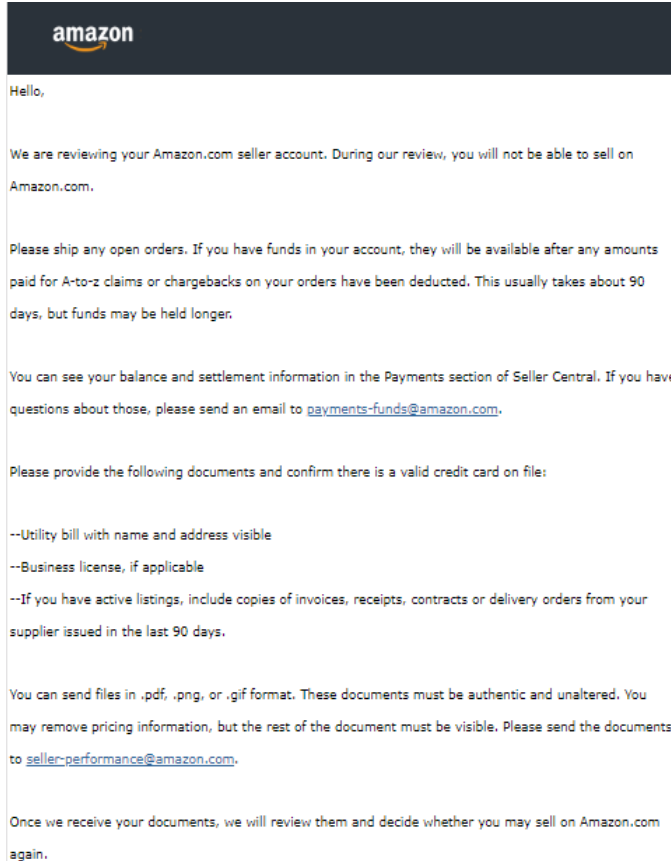
[See all recent news...](#)

Payments Summary	...
There was a charge to your credit card \$39.99.	
Balance	\$0.00
View Payments Summary	
Manage Your Case Log	...

- Nếu không nhìn thấy giao diện Seller Central thì bạn đang ở bước xác minh danh tính lần 1 (SIV).
- Nếu truy cập được giao diện Seller Central (như hình), bạn đang ở bước xác minh danh tính lần 2 (SPR).

Hướng dẫn xác minh danh tính lần 2 (SPR)

Bạn sẽ nhận được email hướng dẫn từ đội ngũ kiểm duyệt Seller Performance Review trong trường hợp hồ sơ của bạn chưa được duyệt.



Đầu tiên, bạn hãy đảm bảo thẻ tín dụng của bạn hợp lệ trên Seller Central, sau đó nộp thêm bộ hồ sơ để kháng cáo bao gồm:

- Hóa đơn điện/nước/gas/Internet với tên và địa chỉ trùng với thông tin đăng ký trên tài khoản Amazon (khớp 100%) và được phát hành trong 90 ngày gần nhất
- Giấy phép kinh doanh (nếu đăng ký tài khoản doanh nghiệp)
- Hóa đơn nhập hàng hoặc hóa đơn nguyên vật liệu, v.v..., nếu bạn đã đăng tải sản phẩm.

Lưu ý về hồ sơ

- Hóa đơn phải được cấp bởi công ty cung cấp dịch vụ.
- Trường hợp hóa đơn đứng tên cha/mẹ/vợ/chồng/chủ nhà, bạn cần bổ sung thêm giấy tờ để chứng minh mối quan hệ như: sổ hộ khẩu, giấy khai sinh, giấy đăng ký kết hôn, hợp đồng thuê nhà.

- Đối chiếu Legal Entity (tên pháp lý) và Business Address (địa chỉ kinh doanh) trong phần Setting>Account Info và hồ sơ để đảm bảo thông tin khớp 100%.
- Hồ sơ song ngữ Anh-Việt sẽ tốt hơn. Hồ sơ bằng tiếng Việt phải được dịch thuật và công chứng.
- Scan màu tất cả các trang của bản dịch thuật, công chứng và bản gốc. Bản scan giấy tờ sắc nét, rõ ràng, có màu và không có gì che lấp.
- Gửi tất cả các trang của hóa đơn điện/nước/gas/Internet trong cùng 01 tập tin, để bản dịch ở trước bản gốc.

Hướng dẫn: Làm sao để kiểm tra tên và địa chỉ đăng ký với Amazon lúc tạo tài khoản?

- Vào Setting >>Account Info >> Chọn Business Address để xem địa chỉ & Legal Entity để xem tên đăng ký.

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon seller central' and various menu items like 'Catalog', 'Inventory', 'Pricing', etc. On the right, there's a search bar and 'Messages | Help | Settings' with a 'Logout' button. Below the navigation, the 'Seller Account Information' section is visible. It includes 'Welcome [Name] (Edit) Your Seller Profile', 'Listings Status' (Current Status of Listings: Active), and 'Your Services' (Sell On Amazon, Amazon Business, Fulfillment by Amazon, Sponsored Products). The 'Business Information' section is highlighted with red boxes around 'Business Address' and 'Legal Entity'. Other sections include 'Payment Information', 'Shipping and Returns Information', and 'Tax Information'. On the right side, there's a 'FAQ' section and an 'Account management' dropdown menu, with 'Account Info' highlighted by a red box.

- Có thể điền thêm thông tin địa chỉ mới trong Business Address (tối đa được thêm 5 địa chỉ)

Hướng dẫn: Nộp hồ sơ kháng cáo

- Truy cập <https://sellercentral.amazon.com/cu/contact-us?> để nộp hồ sơ kháng cáo.

Contact us

What can we help you with?

Account Health

Reactivate your account

What kind of issue are you having?

- I need to submit documents to verify my selling account.
- I need to submit an appeal to reactivate my account or provide additional information on my existing appeal.
- I have a question about my account or need help with an appeal.

Contact reason

I need to submit documents to verify my selling account.

Please describe your issue *Required*

Dear Seller Performance Review Team,

I am being blocked for Seller Performance Review (SPR). I have ensured that my utility bill details are accurate as my Amazon Business Address and my Legal Business Name. I have attached my passport/business license and my utility bill for verification.

Please assist me in reinstating my account.

Regards,
Your Name

Contact method

Email

Additional information (optional)

[add attachments](#)

Your email Add CC

Your number (optional, if you would like a callback)

(XXX) XXX-XXXX Ext. United States

Send

Những điều cần tránh:

- Chất lượng bản chụp/scan kém. Cắt ảnh từ tài liệu hoặc chụp màn hình.
- Hóa đơn hoặc sao kê được phát hành quá 90 ngày gần nhất.
- Sao kê có dưới 2 giao dịch trong vòng 90 ngày hoặc không có logo/dấu mộc đỏ của ngân hàng
- Gửi hóa đơn với nội dung là tiếng Việt và không được dịch thuật
- Chỉ gửi trang đầu tiên thay vì tất cả các trang của hóa đơn điện/nước/gas/Internet
- Nộp các hóa đơn không hợp lệ như: hóa đơn phát hành bởi chủ cho thuê nhà/văn phòng, hóa đơn điện thoại trả sau hoặc hóa đơn truyền hình.
- Tên và địa chỉ trên hóa đơn/sao kê không khớp với tên và địa chỉ đăng ký trên Seller Central
- Không cung cấp giấy tờ bổ sung để chứng minh mối quan hệ giữa người bán và người đứng tên trong hóa đơn điện/nước/gas/Internet.
- Thẻ tín dụng trên tài khoản Seller Central không hợp lệ, sắp hết hạn hoặc còn hạn dưới 1 năm

Các mẹo giúp bạn tránh bị từ chối hồ sơ

- Điền tên đầy đủ giống tên trong các giấy tờ gửi nhưng theo tiếng Việt không dấu
- Địa chỉ điền giống hệt địa chỉ trong hóa đơn điện/nước/Internet (bằng tiếng Việt không dấu)
- Nếu địa chỉ trên sao kê ngân hàng không giống địa chỉ trên một trong những hóa đơn điện/ nước/ internet, có thể ra ngân hàng đổi lại địa chỉ cho giống với hoá đơn
- Nếu không có hoá đơn điện/nước đứng tên Doanh Nghiệp thì có thể tự lắp internet rồi lấy hoá đơn đó để nộp, hoá đơn phải thể hiện **tên và địa chỉ doanh nghiệp**.
- Chỉ cần địa chỉ trên các giấy tờ này trùng khớp với nhau: sao kê ngân hàng/thẻ tín dụng; hóa đơn điện/nước/ internet; địa chỉ đăng ký trên Seller Central. Vì thế, **địa chỉ trên passport không ảnh hưởng đến quá trình tạo tài khoản**.
- Trong bản chụp/scan, nếu giấy tờ gốc không có tiếng Anh, nên để bản dịch tiếng Anh có dấu đỏ trước, bản gốc tiếng Việt sau
- Tất cả các giấy tờ cần nộp đều phải được dịch thuật, công chứng hoặc có dấu đỏ của đơn vị dịch thuật (trong trường hợp sao kê là dấu đỏ của ngân hàng), gửi bản scan màu, để bản dịch trước bản gốc và gộp chung 1 file.



Cập nhật thông tin từ Amazon Global Selling

Nhấn vào nút Đăng ký dưới đây để đăng ký địa chỉ email và nhận các thông tin mới nhất, cập nhật về chính sách, thông tin hướng dẫn bạn đăng ký tài khoản, cũng như những mẹo và bí quyết bán hàng thành công từ các chuyên gia bán hàng trên Amazon.

[Đăng ký nhận bản tin](#)

Đừng quên theo dõi trang [Facebook](#) của Amazon và đừng ngần ngại trao đổi với chúng tôi, để chúng tôi có thể hỗ trợ bạn và cập nhật cho bạn sớm nhất các thông tin về chính sách, đăng ký tài khoản, chiến lược thành công. Chúc các bạn bán hàng trên Amazon đạt nhiều thành công!

Đăng ký ngay để Amazon đồng hành cùng bạn xây dựng và phát triển việc bán hàng
Bạn hãy bắt đầu bằng việc tìm hiểu về những lợi ích của việc kinh doanh trên Amazon, sau đó chọn một tài khoản bán hàng phù hợp và tham khảo cách bán hàng tối ưu trên Amazon.