

Hướng dẫn làm hồ sơ

Hướng dẫn phần Giấy tờ tùy thân (Identity document):

Nếu bạn chọn Hộ chiếu (Passport):

Tải lên 1 file hộ chiếu duy nhất. Đảm bảo:

- Hộ chiếu cần có chữ ký của chủ hộ chiếu bên dưới Bearer's Signature và chưa hết hạn.
- Họ tên, số hộ chiếu, ngày sinh, ngày hết hạn phải trùng với thông tin đăng ký. Scan màu bản gốc hoặc chụp ảnh trang thông tin và trang chữ ký bằng điện thoại.

Mẹo: Bạn có thể dùng ngón tay ấn giữ trang hộ chiếu khi chụp ảnh để chứng tỏ đây là hộ chiếu thật, nhưng chú ý không để tay che mất thông tin và hạn chế chụp trên nền trắng đen.



Nếu bạn chọn Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân/Giấy phép lái xe:

Tải lên 2 file mặt trước và mặt sau riêng biệt của CMND/GPLX. Đảm bảo:

- CMND/GPLX đều phải còn hiệu lực. Tên, số CMND/GPLX, ngày sinh, ngày hết hạn phải trùng với thông tin đăng ký
- Nếu bạn chỉ có CMND/GPLX tiếng Việt, bạn sẽ cần:

- Dịch và công chứng sang tiếng Anh
- Scan màu hoặc chụp bản gốc của CMND/GPLX vào 1 file riêng. Scan màu hoặc chụp tất cả các trang của bản dịch, công chứng vào 1 file riêng
- Nộp giấy tờ gồm bản gốc và bản dịch, công chứng như sau:
 - Upload front side: Tải lên bản gốc của CMND/GPLX bao gồm cả mặt trước và mặt sau (1 file).
 - Upload back side: Tải lên bản dịch và công chứng của CMND/GPLX bao gồm tất cả các trang của hồ sơ (1 file)

Lưu ý: Nếu CMND của bạn thuộc loại cũ, không có ngày hết hạn thì thời hạn được tính 15 năm kể từ ngày cấp.

[Help](#)

I am the sole owner or point of contact for this account

Upload Document

Name	██████████ Point of contact
Date of birth	██████████
Identity data	National ID #: ██████████ Expiration date: ██████████ Country of issue: ██████████

Identity document

Upload the back side even if it's blank

Business address	██████████ TP. Ho Chi Minh 700000 VN
------------------	--

Additional document

Choose a document type from the drop-down list

Hướng dẫn phần Giấy tờ bổ sung (Additional document):

Trong phần Additional document, nếu chọn bank account statement thì nộp sao kê tài khoản ngân hàng. Nếu chọn credit card statement thì nộp sao kê thẻ tín dụng. Đảm bảo:

- **Đối với tài khoản cá nhân**, tên trên sao kê cần trùng khớp với tên đăng ký tài khoản Amazon. **Đối với tài khoản cho công ty**, tên trên sao kê phải trùng khớp với tên đơn vị pháp lý đăng ký tài khoản Amazon.
- Địa chỉ trên sao kê phải trùng khớp với địa chỉ đăng ký tài khoản Amazon.
- Sao kê phải được phát hành trong vòng 90 ngày gần nhất. Có tên ngân hàng, địa chỉ của ngân hàng và logo.
- Nếu sao kê không có song ngữ Anh-Việt thì phải được dịch, công chứng sang tiếng Anh. Gộp tất cả các trang của bản gốc và bản dịch, công chứng vào 1 file.



You



Marketplaces



Billing



Store



Verification

Identity Verification

I am the sole owner or point of contact for this account [Help](#)

Upload Document

Name	[Redacted] Point of contact
Date of birth	[Redacted]
Identity data	Passport# : [Redacted] Expiration date : [Redacted] Country of issue : [Redacted]
Identity document	<input type="button" value="Upload Passport"/>
Business address	[Redacted] 7, Ho Chi Minh City 700000 VN
Additional document	Choose a document type from the drop-down list <input type="button" value="Bank account statement"/> ▾ <input type="button" value="Upload Additional document"/>

Lưu ý về hồ sơ	Những điều cần tránh
✓ Bản scan hoặc hình chụp giấy tờ gốc phải có màu	Hình chụp hoặc scan văn bản hồ sơ có màu trắng đen
✓ Bản chụp giấy tờ phải sắc nét, rõ ràng, và không bị che khuất. Hình ảnh phải hiển thị đầy đủ trang thông tin của hồ sơ	Chất lượng hình ảnh mờ, bị che khuất hay cắt góc
✓ Hồ sơ còn hạn và được cấp trong 90 ngày trở lại	Hồ sơ hết hạn sử dụng và được cấp ngoài 90 ngày trở ra
✓ Văn bản phải được dịch thuật và công chứng sang tiếng Anh	Văn bản không dịch thuật sang tiếng Anh
✓ Tập tin hồ sơ cần có kích cỡ dưới 10MB và không bị khóa với mật khẩu	Tập tin hồ sơ bị khóa và kích cỡ trên 10MB
✓ Phải có chữ ký & họ tên của người sở hữu văn bản	Thiếu chữ ký trên giấy tờ
✓ Các định dạng file được chấp nhận là tập tin hình ảnh dạng .JPEG, .GIF, .PNG, .PDF và tập tin văn bản .DOC (Microsoft Word). Tên tập tin không được chứa các ký tự đặc biệt (ví dụ: Tiếng Việt có dấu, các ký tự đặc biệt như \$, &, #, v.v..)	Sử dụng định dạng file không được chấp nhận hoặc sử dụng ký tự đặc biệt
✓ Hồ sơ công chứng có dấu của phòng Tư pháp	