

亚马逊全球收款 卖家使用指导手册

亚马逊全球收款卖家使用指导手册将介绍亚马逊全球收款服务，该服务是亚马逊推出的跨境收款服务，旨在协助卖家使用国内银行账户以人民币形式接收全球付款，同时还介绍了该服务的优势和阶梯定价。卖家想要使用该服务，可以通过本手册了解如何完成亚马逊全球收款注册流程。最后还对一些常见问题进行了解答。

亚马逊全球收款 卖家使用指导手册

亚马逊全球收款卖家使用指导手册可以帮助卖家在亚马逊上完成亚马逊全球收款注册。当您完成注册之后，即可享受亚马逊全球收款阶梯定价服务。最后还对一些常见问题进行了解答。

1. 亚马逊全球收款简介	3
2. 阶梯定价	5
3. 亚马逊全球收款设置流程—新开店铺卖家	7
4. 亚马逊全球收款设置流程—已有店铺卖家	10
5. 常见问题解答	17

1. 亚马逊全球收款简介

亚马逊全球收款是亚马逊推出的跨境收款服务，协助卖家们使用国内银行账户以人民币接收全球付款，给您安全便利的收款体验。

无论您是全球开店新手，还是经验丰富的出口商，都将能享受到以下优势：



安全

- 无需进行 MWS 交易信息授权
- 无需使用虚拟银行账户
- 持牌服务商监管合规，每一笔交易都可溯源



便利

- 一站式服务，卖家平台直接管理全球收款
- 一步到位，款项于结款日自动转出，在1-3个工作日内到账，省心省力



透明

- 采用“阶梯定价”，费用全透明
- 费率每月更新，每月都有机会自动升级更优惠的费率阶梯



亚马逊全球收款现已覆盖10大站点



美国



加拿大



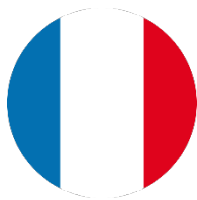
墨西哥



英国



德国



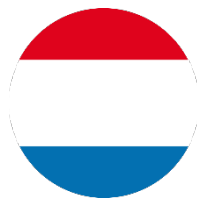
法国



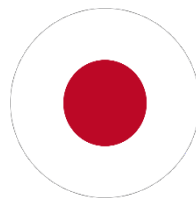
意大利



西班牙



荷兰



日本

2. 阶梯定价

阶梯定价根据卖家过去连续12个月区间内的净销售额¹所在阶梯，给予相应的优惠费率，并在每月自动更新。

净销售额越高，费率就越低。

如果卖家使用“联合账户 Linking Accounts”²连接亚马逊北美，欧洲和日本站账户，则费率将基于所有3个站点的净销售金额总和进行计算。

阶梯	净销售额区间（单位：美元）	费率
第一阶梯	1,000万（含）以上	0.4%
第二阶梯	100万（含）-1,000万	0.5%
第三阶梯	50万（含）-100万	0.6%
第四阶梯	10万（含）-50万	0.7%
第五阶梯	10万以内	0.9%

来源：

1. 净销售额是指总销售金额减去在亚马逊上的运营成本：如 FBA 费，站内推广费，销售佣金等

2. 联合账户

北美：<https://sellercentral.amazon.com/gp/help/201841950>

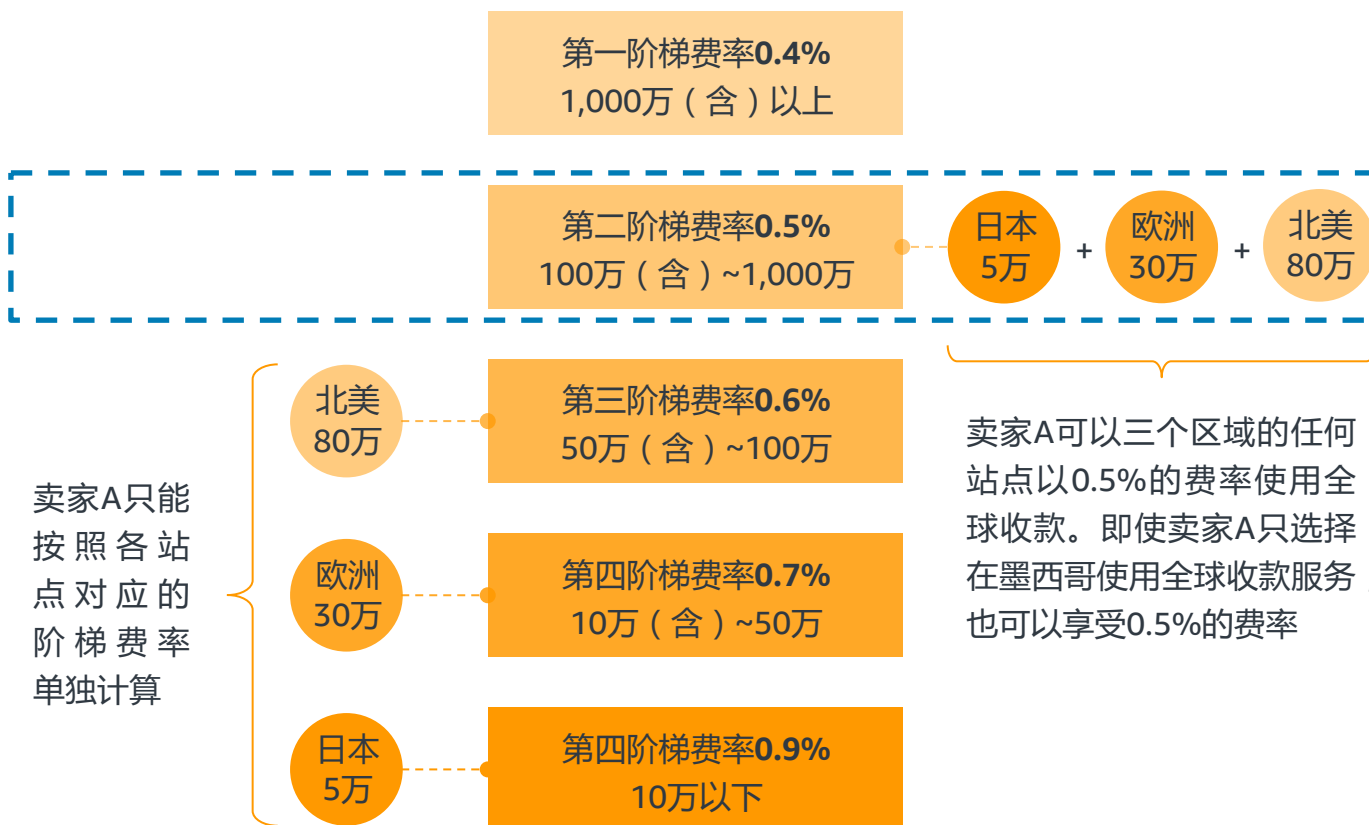
欧洲：<https://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/201841950>

日本：<https://sellercentral-japan.amazon.com/gp/help/201841950>

阶梯定价案例：

假如在过去12个月，卖家A在北美站点结款80万美元，在欧洲站点结款30万美元，在日本站点结款5万美元。

联合账户前的费率	联合账户后的费率
北美：80万美元→ 0.6% 欧洲：30万美元→ 0.7% 日本：5万美元→ 0.9%	北美：80万美元 欧洲：30万美元 日本：5万美元 } =115万→ 0.5%
每个地区的费率分开计算，对照各自的阶梯费率	按所有地区的净销售额相加后的阶梯费率计算



3. 亚马逊全球收款设置流程--新开店卖家

如您在注册亚马逊店铺过程中遇到填写存款方式步骤，请按照以下教程添加亚马逊官方收款。如您在注册店铺过程中无此步骤，则请在店铺注册完成后，根据第四部分“亚马逊全球收款设置流程—已有店铺卖家”的教程进行填写。

1.注册新店铺过程中，进入“账单/存款”步骤



2.滚动至页面下方“设置您的存款方式”，选择银行地址“中国”

设置您的存款方式

输入您的银行信息，以从亚马逊接收付款

为什么我们会要求您提供您的银行信息？

银行地址

3. 添加企业银行账户

此银行账户是否是企业账户？
 是
 否

全球收款
amazon Currency Converter

营业执照号码(统一社会信用代码) ?
示例: 12345678AB9CDEFG0H

银行名称 ?
示例: 中国银行

支行名称 ?
示例: 深圳分行龙华支行

银行所在城市 ?
示例: 深圳

银行所在省份 ?
示例: 广东

企业银行账户名称 ?
示例: 某某公司

您是否知道您的银行账号或借记卡号？
 银行账号
 借记卡号

银行账号 ?
示例: 012356789

重新输入银行账号
示例: 012356789

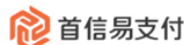
企业银行账户请选择“是”

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，注意核对信息正确，企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配。银行账户仅支持人民币账户

请选择“银行账号”

请勾选接受“首信易支付”及“亚马逊全球收款”条款和条件，点击进入下一页继续完成店铺注册

跨境支付结算服务由首信易支付提供。要了解更多信息，请访问：[首信易支付](#)



按照中国相关政策的要求，跨境支付到中国的款项由经许可的中国支付服务商处理。为将资金支付至您中国境内银行，您将需要与首信易支付签署合约。如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

我接受以下协议中针对中国付款规定的条款和条件。 [首信易支付条款和条件](#)

重要说明：通过此卖家平台页面，卖家可使用第三方支付服务提供商首信易支付提供的货币兑换服务。如果您决定使用这些服务，您将直接与首信易支付签署合约。使用首信易支付的服务需遵守其条款和条件。请务必了解这些条款中规定的权利和义务。

所有付款均采用您在上边所选的银行所在国家/地区（“银行地址”）的货币支付到该银行账户。卖家需按照要求使用 Amazon Payments 为提供的亚马逊卖家货币转换器将资金转换为银行所在国家/地区的货币。请选中此框以确认您已阅读并接受《亚马逊卖家货币转换器 (TM) 使用条款和条件》。

我接受以下协议中针对所有付款陈述的条款和条件。 [亚马逊货币转换器服务使用条款](#)

否则，请输入与您从中销售商品的高域处于同一国家/地区的银行账户。

上一步

下一页

注意：如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

4. 添加个人银行账户

此银行账户是否是企业账户？

是

否

个人银行账户请选择“否”

全球收款
amazon
currency Converter

跨境支付结算服务由首信易支付提供。要了解更多信息，请访问：[首信易支付](#)

首信易支付

身份证号码 ?

示例：12345678901123456

银行名称 ?

示例：中国银行

支行名称 ?

示例：深圳分行龙华支行

银行所在城市 ?

示例：深圳

银行所在省份 ?

示例：广东

名 ?

示例：三

姓 ?

示例：张

您是否知道您的银行账号或借记卡号？

银行账号

借记卡号

请选择“银行账号”

银行账号 ?

示例：012356789

重新输入银行账号

示例：012356789

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，银行账户持有人姓名及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户持有人姓名需与身份证号相匹配。银行账户仅支持人民币账户

按照中国相关政策的要求，跨境支付到中国的款项由经许可的中国支付服务商处理。为将资金支付至您中国境内银行，您需要与首信易支付签署合约。“如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

我接受以下协议中针对中国付款规定的条款和条件。[首信易支付条款和条件](#)

重要说明：通过此卖家平台页面，卖家可使用第三方支付服务提供商首信易支付提供的货币兑换服务。如果您决定使用这些服务，您将直接与首信易支付签署合约。使用首信易支付的服务需遵守其条款和条件，请务必了解这些条款中规定的权利和义务。

所有付款均采用您在上图所选的银行所在国家/地区（“银行地址”）的货币支付到该银行账户。卖家需按照要求使用 Amazon Payments 为提供的亚马逊卖家货币转换器将资金转换为银行所在国家/地区的货币。请选中此框以确认您已阅读并接受《亚马逊卖家货币转换器 (TM) 使用条款和条件》。

我接受以下协议中针对所有付款所述的条款和条件。[亚马逊货币转换器服务使用条款](#)

否则，请输入与您从销售商品的商城处于同一国家/地区的银行账户。

上一步

下一页

请勾选接受“首信易支付”及“亚马逊全球收款”条款和条件，点击进入下一页继续完成店铺注册

注意： 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

4. 亚马逊全球收款设置流程—已有店铺卖家

当您的店铺已经注册成功，按照此教程操作即可添加亚马逊全球收款。

1. 登陆卖家平台，页面右上角点击“设置”，选择“账户信息”



2. 在账户信息界面的“付款信息”下，点选“存款方式”



3. 在存款方式界面下

- 如果您的店铺未设置过存款方式，请点击“分配”


存款方式

[账户信息](#)

[管理存款方法](#)

分配存款方法
您必须为接收付款的商城指定银行账户

未分配的商城

 Amazon.nl	<input type="button" value="分配"/>
---	-----------------------------------

- 如果您曾经设置过存款方式，则请点击“替换存款方法”

存款方式


[账户信息](#)

[添加新的存款方式](#) [管理存款方法](#)

银行账号 结束 	银行所在国家/地区 	分配的商城
	账户持有人姓名 	 Amazon.com

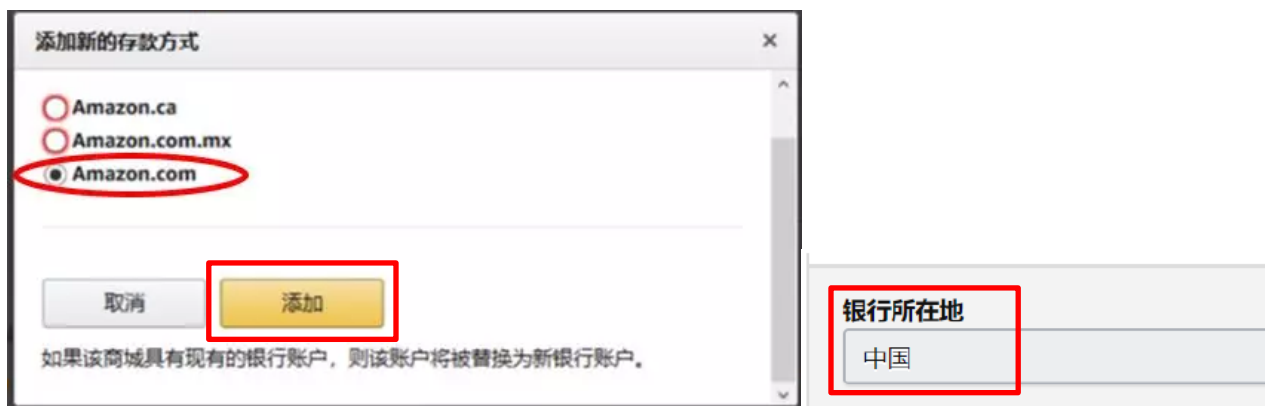
在“替换存款方法”页面选择“添加新的存款方式”

替换存款方法

用于亚马逊商城	当前存款方法	
 Amazon.com	银行账号 结束: [redacted]	银行所在国家/地区 [redacted] 账户持有人姓名 [redacted]

银行账户		
i 选择您要替换为的存款方式		
<input checked="" type="radio"/>	结束: [redacted]	中国 [redacted]
<input type="radio"/>	结束: [redacted]	美国 [redacted]

4. 选择要使用亚马逊全球收款的商城，如美国站，然后点击“添加”。选择银行所在地为中国。



添加新的存款方式

Amazon.ca
 Amazon.com.mx
 Amazon.com

如果该商城具有现有的银行账户，则该账户将被替换为新银行账户。

银行所在地
中国

5. 添加企业银行账户

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，注意核对信息正确，企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配。**银行账户仅支持人民币账户。**



The image shows a form for adding a business bank account. On the right side, there is a logo for '全球收款 Currency Converter' with an Amazon arrow. The form consists of several sections, each with a red border and a red box around the text. On the left side, there are five orange callout boxes with dashed lines pointing to the corresponding form fields. The callouts contain instructions: '企业银行账户请选择“是”', '填写营业执照编号', '请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户仅支持人民币账户', '企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配', and '请选择“银行账号”'. The form fields include: a radio button selection for '此银行账户是否是企业账户?' (Yes/No), a text input for '营业执照号码(统一社会信用代码)' with an example '12345678AB9CDEFG0H', a text input for '银行名称' with an example '中国银行', a text input for '支行名称' with an example '深圳分行龙华支行', a text input for '银行所在城市' with an example '深圳', a text input for '银行所在省份' with an example '广东', a text input for '企业银行账户名称' with an example '某某公司', a radio button selection for '您是否知道您的银行账号或借记卡号?' (Bank Account/Debit Card), a text input for '银行账号' with an example '012356789', and a text input for '重新输入银行账号' with an example '012356789'.

企业银行账户请选择“是”

填写营业执照编号

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户仅支持人民币账户

企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配

请选择“银行账号”

全球收款
Currency Converter

此银行账户是否是企业账户?
 是
 否

营业执照号码(统一社会信用代码) ?
示例: 12345678AB9CDEFG0H

银行名称 ?
示例: 中国银行

支行名称 ?
示例: 深圳分行龙华支行

银行所在城市 ?
示例: 深圳

银行所在省份 ?
示例: 广东

企业银行账户名称 ?
示例: 某某公司

您是否知道您的银行账号或借记卡号?
 银行账号
 借记卡号

银行账号 ?
示例: 012356789

重新输入银行账号
示例: 012356789

请勾选接受“首信易支付”及“亚马逊全球收款”条款和条件，在“识别您的银行账户”处根据提示输入相应尾号的原有银行账户进行验证，并点击“设置存款方式”完成设置。

跨境支付结算服务由首信易支付提供。要了解更多信息，请访问：[首信易支付](#)



按照中国相关政策的要求，跨境支付到中国的款项由经许可的中国支付服务商处理。为将资金支付至您中国境内银行，您将需要与首信易支付签署合约。*如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

我接受以下协议中针对中国付款规定的条款和条件。 [首信易支付条款和条件](#)

重要说明： 通过此卖家平台页面，卖家可使用第三方支付服务提供商首信易支付提供的货币兑换服务。如果您决定使用这些服务，您将直接与首信易支付签署合约。使用首信易支付的服务需遵守其条款和条件。请务必了解这些条款中规定的权利和义务。

此银行账户的所有付款将以银行所在国家/地区的货币完成。将会按照要求使用 Amazon Payments 为卖家提供的亚马逊货币转换器将资金转换为银行所在国家的货币。请勾选复选框，以确认您已经阅读并接受使用亚马逊卖家货币转换器的相关条款和条件。

我接受以下协议中所规定的所有付款相关条款和条件。 [亚马逊卖家货币转换器条款和条件](#)

否则，请输入您销售商品的市场所在国家或地区的银行账户。

识别您的银行账户

为防止滥用您的银行账户，您需要验证末尾数字为 XXXX 的账户详情，并提供完整的账号。

[了解更多信息](#)

银行账号

取消

设置存款方式



注意：

如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

6. 添加个人银行账户

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，银行账户持有人姓名及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户持有人姓名需与身份证号相匹配。**银行账户仅支持人民币账户。**

个人银行账户请选择“否”

此银行账户是否是企业账户?

- 是
 否

身份证号码 ?

示例: 123456789011123456

银行名称 ?

示例: 中国银行

支行名称 ?

示例: 深圳分行龙华支行

银行所在城市 ?

示例: 深圳

银行所在省 ?

示例: 广东

名 ?

示例: 三

姓 ?

示例: 张

请选择“银行账号”

您是否知道您的银行账号或借记卡号?

- 银行账号
 借记卡号

银行账号 ?

示例: 012356789

重新输入银行账号

示例: 012356789

全球收款
Currency Converter

请勾选接受“首信易支付”及“亚马逊全球收款”条款和条件，在“识别您的银行账户”处根据提示输入相应尾号的原有银行账户进行验证。并点击“设置存款方式”完成设置。

跨境支付结算服务由首信易支付提供。要了解更多信息，请访问：[首信易支付](#)



按照中国相关政策的要求，跨境支付到中国的款项由经许可的中国支付服务商处理。为将资金支付至您中国境内银行，您需要与首信易支付签署合约。*如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

我接受以下协议中针对中国付款规定的条款和条件。 [首信易支付条款和条件](#)

重要说明： 通过此卖家平台页面，卖家可使用第三方支付服务提供商首信易支付提供的货币兑换服务。如果您决定使用这些服务，您将直接与首信易支付签署合约。使用首信易支付的服务需遵守其条款和条件。请务必了解这些条款中规定的权利和义务。

此银行账户的所有付款将以银行所在国家/地区的货币完成。将会按照要求使用 Amazon Payments 为卖家提供的亚马逊货币转换器将资金转换为银行所在国家的货币。请勾选复选框，以确认您已经阅读并接受使用亚马逊卖家货币转换器的相关条款和条件。

我接受以下协议中所规定的所有付款相关条款和条件。 [亚马逊卖家货币转换器条款和条件](#)

否则，请输入您销售商品的市场所在国家或地区的银行账户。

识别您的银行账户

为防止滥用您的银行账户，您需要验证末尾数字为 XXXX 的账户详情，并提供完整的账号。

[了解更多信息](#)

银行账号

取消

设置存款方式



注意：

请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

5. 常见问题解答

01 使用亚马逊全球收款，在卖家平台内更换银行卡信息会触发卖家身份验证 (SIV) 和KYC审核吗？

使用亚马逊全球收款不会触发额外的卖家身份验证 (SIV) 审核。欧洲站点相关审核将按照亚马逊KYC的具体政策执行。

02 亚马逊全球收款支持哪些银行？

亚马逊全球收款基本上支持所有在中国合法经营的银行。

03 使用亚马逊全球收款阶梯定价，会收取额外的费用吗？

与使用亚马逊全球收款相关的所有费用和收费都包含在汇率中。在您收到账户转账时，您看到的“付款一览”页面上有货币兑换后金额，将鼠标悬停在该金额上便可查看汇率。

04 如果收款失败了，亚马逊会何时再发起资金结算？

这取决于导致收款失败的原因。在大多数情况下，转款失败的资金将与下一笔一同结算。

05 首信易支付是谁？

首信易支付是中国人民银行和外汇管理局批准的第三方支付品牌，为客户提供跨境支付等高质量、安全的国际支付服务。

首信易支付作为第三方服务商，与亚马逊卖家平台整合，为卖家提供无缝衔接的体验。