

全球收款 出海优选

亚马逊提供的一站式人民币收款解决方案

使用指导手册

目录

亚马逊全球收款卖家使用指导手册可以帮助卖家在亚马逊上完成亚马逊全球收款注册。当您完成注册之后，即可享受亚马逊全球收款阶梯定价服务。最后还对一些常见问题进行了解答。

1. [亚马逊全球收款简介](#)
2. [阶梯定价、联合账户与到账进度随时看](#)
3. [亚马逊全球收款设置流程—新开店铺卖家](#)
4. [亚马逊全球收款设置流程—已有店铺卖家](#)
5. [验证并激活新添加的银行卡](#)
6. [常见问题解答](#)

1. 亚马逊全球收款简介

亚马逊全球收款是亚马逊提供的的一站式人民币收款解决方案，协助卖家们使用**人民币**接收各站点的营收款项，并直接存入卖家**中国本地银行账户**。

无论您是全球开店新手，还是经验丰富的出口商，都将能享受到以下优势：



合规，更安心

- 直接存入国内银行账户，无需虚拟银行账户
- 持牌服务商监管合规，每一笔交易皆可溯源
- 无需进行交易信息授权，信息不外泄



快速，更省心

- 无需跳转第三方平台，卖家后台直接管理
- 自动转账换汇，无最低提款限额
- 最快1个工作日到账



透明，更放心

- 费率公开，无隐藏费用
- 实时追踪到账进度，资金信息随时掌控
- 阶梯费率+联合账户，生意越大，费率越低



亚马逊全球收款现已覆盖10大亚马逊全球站点



美国



加拿大



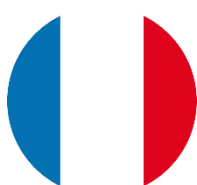
墨西哥



英国



德国



法国



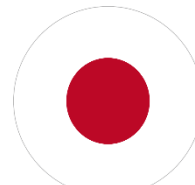
意大利



西班牙



荷兰



日本

2. 阶梯定价、联合账户与到账进度随时看

2.1 **阶梯定价**根据卖家过去连续12个月区间内的净销售额¹所在阶梯，给予相应的优惠费率，并在每月自动更新。

净销售额越高，费率就越低。

阶梯	净销售额区间（单位：美元）	费率
第一阶梯	1,000万（含）以上	0.4%
第二阶梯	100万（含）-1,000万	0.5%
第三阶梯	50万（含）-100万	0.6%
第四阶梯	10万（含）-50万	0.7%
第五阶梯	10万以内	0.9%

2.2 如果卖家使用“**联合账户 Linking Accounts**”²连接亚马逊北美、欧洲和日本站账户，则费率将基于所有连接站点的净销售金额总和进行计算。

来源：

1. 净销售额=总销售额减去在亚马逊上的运营成本（如 FBA 费、站内推广费、销售佣金等）

2. 联合账户

北美：<https://sellercentral.amazon.com/gp/help/201841950>

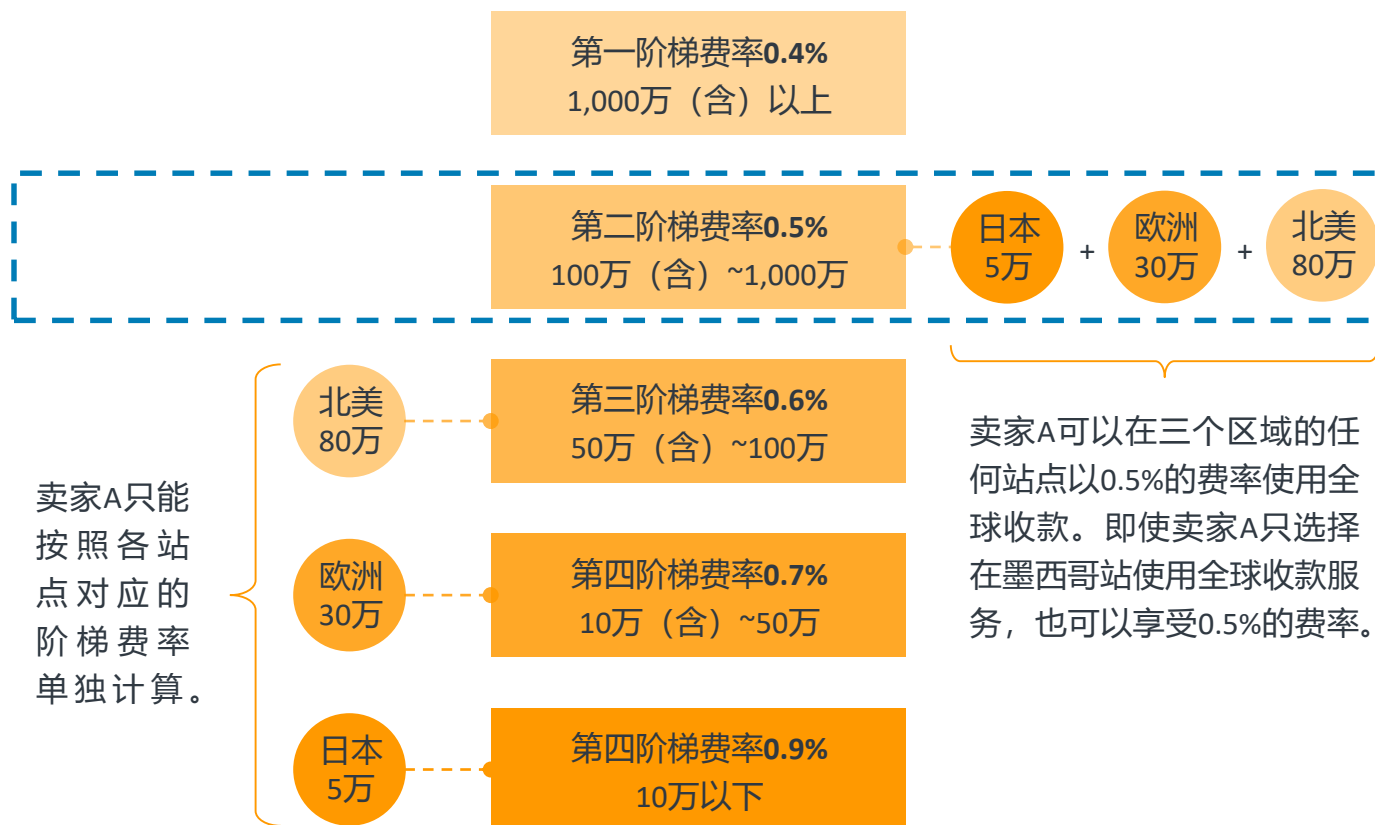
欧洲：<https://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/201841950>

日本：<https://sellercentral-japan.amazon.com/gp/help/201841950>

2.2.1 联合账户案例：

假如在过去12个月，卖家A在北美站点结款80万美元，在欧洲站点结款30万美元，在日本站点结款5万美元。

联合账户前的费率	联合账户后的费率
北美：80万美元→ 0.6% 欧洲：30万美元→ 0.7% 日本：5万美元→ 0.9%	北美：80万美元 欧洲：30万美元 日本：5万美元 } =115万→ 0.5%
每个地区的费率分开计算，对照各自的阶梯费率	按3个地区的净销售额相加后的阶梯费率计算



2.3 “到账进度随时看”功能帮助卖家轻松追踪美国站销售回款款项的预估到账时间，随时掌控资金信息。

所有在美国站使用亚马逊全球收款到中国的卖家们都可以使用到账进度随时看功能。卖家可以在卖家平台的“数据报告-付款”页面上查看在美国站销售且使用亚马逊全球收款的回款款项的预估到账时间，轻松追踪款项的到账进度。

2.3.1 清楚地预估回款到账日期：

在卖家平台的“数据报告-付款”页面点击付款标签，查看预估的银行到账日期与时间。

数据报告 > 付款-所有结算 > 付款

The screenshot displays the 'Payments - All Settlements' page in Seller Central. The 'Payments' tab is selected. The page shows a search bar for account type and date range, and a list of payment transactions. Two transactions are highlighted with orange boxes to show their status and tracking details.

Transaction Period	Account Type	Payment Status	Tracking Code	Payment Amount
2021/12/31 - 2022/1/7	Standard Order	已安排付款时间 22/1/7 下午3:20	已开始 预计到账时间取决于您向亚马逊银行服务提供商发送款项的时间及您的付款货币。到账时间不能保证。 预计银行到账时间: 22/1/12 5:00 PM	*****
2021/11/5 - 2021/11/8	Standard Order	已安排付款时间 21/11/8 下午1:21	已完成 ***** *****	***** **

2.3.2 随时追踪与查看款项状态：

卖家可以通过付款状态提示、时间轴与时间戳，进一步了解付款状态进度。

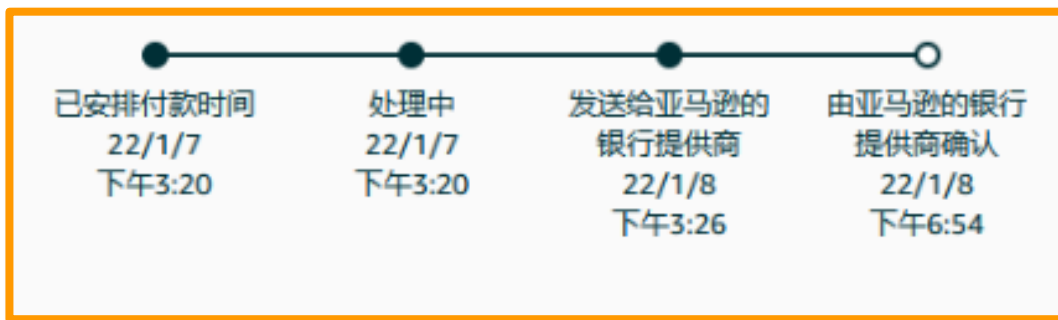
a. 付款状态提示

- **已开始：**付款状态为“已开始”表示款项正在发往亚马逊的合作银行。
- **完成：**工具提示里的“完成”状态是表示支付指令已发至亚马逊合作银行，并不代表已转入卖家的银行账户。款项支付完成时，卖家会收到邮件通知。
- **失败：**付款状态“失败”可能是因为卖家提供的账户信息无效。

*注意：若在营业时间结束前款项到达亚马逊的合作银行，卖家一般会在当天收到款项。若在营业时间结束后，卖家会在下一个工作日收到款项。亚马逊的合作银行会提供卖家追踪编码，编码位于付款状态左侧。卖家可提供编码给其银行查询遗失/延迟支付款项。

b. 付款时间轴

时间轴共有四个阶段，每一追踪阶段都有相应的时间戳。



- **已安排付款时间：**您的资金已安排在14天结算周期结束后支付。
- **处理中：**亚马逊正在处理您的资金。
- **发送给亚马逊的银行提供商：**亚马逊已将资金转账请求发送给亚马逊合作银行。
- **由亚马逊的银行提供商确认：**亚马逊合作银行已确认，并发送给您自己选择的银行。

3. 亚马逊全球收款设置流程--新开店铺卖家

如您在注册亚马逊店铺过程中遇到填写存款方式步骤，请按照以下教程添加亚马逊全球收款。如您在注册店铺过程中无此步骤，则请在店铺注册完成后，根据第四部分“亚马逊全球收款设置流程—已有店铺卖家”的教程进行填写。

1.注册新店铺过程中，进入“账单/存款”步骤



2.滚动至页面下方“设置您的存款方式”，选择银行地址“中国”

设置您的存款方式

输入您的银行信息，以从亚马逊接收付款

[为什么我们会要求您提供您的银行信息？](#)

银行地址

3. 添加银行账户

3.1. 添加企业银行账户

全球收款
Currency Converter

此银行账户是否是企业账户?
 是
 否

企业银行账户请选择“是”

营业执照号码(统一社会信用代码) ?
示例: 12345678AB9CDEFGOH

银行名称 ?
示例: 中国银行

支行名称 ?
示例: 深圳分行龙华支行

银行所在城市 ?
示例: 深圳

银行所在省份 ?
示例: 广东

企业银行账户名称 ?
示例: 某某公司

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，注意核对信息正确，企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配。银行账户仅支持人民币账户

您是否知道您的银行账号或借记卡号?
 银行账号
 借记卡号

请选择“银行账号”

银行账号 ?
示例: 012356789

重新输入银行账号
示例: 012356789

注意：如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

3.2. 添加个人银行账户

全球收款 Converter

此银行账户是否是企业账户？
 是
 否

个人银行账户请选择“否”

身份证号码 ?
示例: 12345678901123456

银行名称 ?
示例: 中国银行

支行名称 ?
示例: 深圳分行龙华支行

银行所在城市 ?
示例: 深圳

银行所在省份 ?
示例: 广东

名 ?
示例: 三

姓 ?
示例: 张

您是否知道您的银行账号或借记卡号？
 银行账号
 借记卡号

请选择“银行账号”

银行账号 ?
示例: 012356789

重新输入银行账号
示例: 012356789

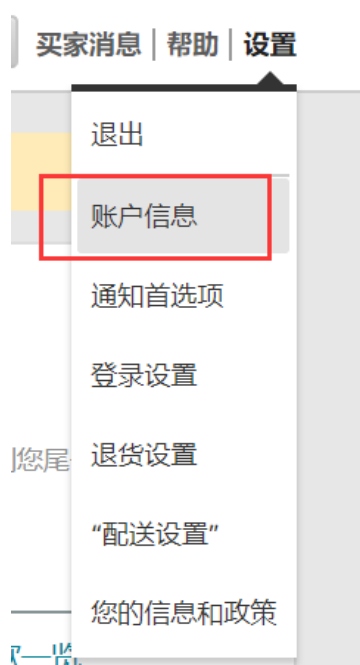
请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，银行账户持有人姓名及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户持有人姓名需与身份证号相匹配。银行账户仅支持人民币账户

注意： 请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

4. 亚马逊全球收款设置流程—已有店铺卖家

当您的店铺已经注册成功，按照此教程操作即可添加亚马逊全球收款。

1. 登陆卖家平台，页面右上角点击“设置”，选择“账户信息”



2. 在账户信息界面的“付款信息”下，点选“存款方式”

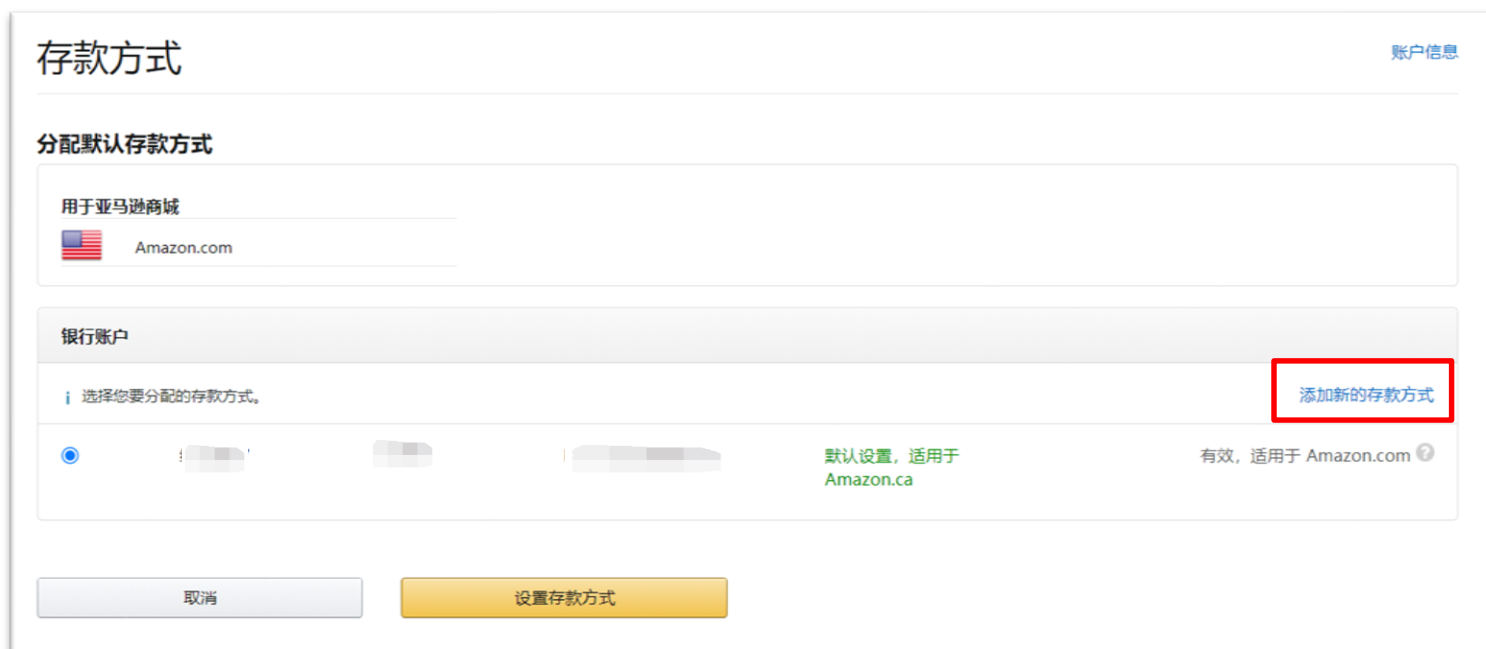


3. 在存款方式界面下

- 如果您的店铺未设置过存款方式，请点击“分配”





- 如果您目前已经有一个存款方式，您可以多添加一个有效的存款方式，方便以后自由切换收款。请点击“添加新的存款方法”（只适用于美国站）



在“替换默认存款方法”页面填写银行账号资料。在“银行所在地”选择选择“中国”

存款方式 账户信息

替换默认存款方式

用于亚马逊商城  Amazon.com	当前存款方法 银行账号 结束! 	银行所在国家/地区  账户持有人姓名 
---	---	--

银行账户

添加新的存款方式 选择现有存款方式

银行所在地 中国 您的银行可能会对支付收取费用



注意：如果您站点现有存款方式超过数量（美国站点2张，其他站点1张），则需要删除一个现有账户后再进行添加操作。

添加新的存款方式

选择要添加新存款方式的商城。

Amazon.com.mx

Amazon.ca

Amazon.com

！超出有效账户数量。转至管理存款方式并删除一个现有有效账户，以便添加一个新的存款方式，用于 Amazon.com

亚马逊全球收款

4. 添加银行账户

4.1. 添加企业银行账户

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，注意核对信息正确，企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配。**银行账户仅支持人民币账户。**

银行账户必须由银行开立，或者由已加入支付服务商计划的支付服务商管理。 ?

全球收款
Currency Converter

企业银行账户请选择“是”

此银行账户是否是企业账户?
 是
 否

填写营业执照编号

营业执照号码(统一社会信用代码) ?
示例: 12345678AB9CDEFG0H

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户仅支持人民币账户

银行名称 ?
示例: 中国银行

支行名称 ?
示例: 深圳分行龙华支行

银行所在城市 ?
示例: 深圳

银行所在省份 ?
示例: 广东

企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配

企业银行账户名称 ?
示例: 某某公司

请选择“银行账号”

您是否知道您的银行账号或借记卡号?
 银行账号
 借记卡号

银行账号 ?
示例: 012356789

重新输入银行账号
示例: 012356789

请勾选设置为默认收款账号”

账户类型
 默认账户
此账户将取代您当前在 Amazon.com 上的默认存款方式。从 Amazon.com 赚取的资金将转入此账户。

请查看并确认勾选接受服务商“Fuio Pay”及“亚马逊全球收款”条款和条件。

银行账户

添加新的存款方式 选择现有存款方式

银行所在地
中国 您的银行可能会对支付收取费用

银行账户必须由银行开立，或者由已加入支付服务商计划的支付服务商管理。

此银行账户是否是企业账户？
 是 全球收款
Currency Converter
 否

营业执照号码(统一社会信用代码)
 示例: 12345678AB9CDEFG0H

银行名称
 示例: 中国银行

支行名称
 示例: 深圳分行龙华支行

银行所在城市
 示例: 深圳

银行所在省份
 示例: 广东

企业银行账户名称
 示例: 某某公司

您是否知道您的银行账号或借记卡号？
 银行账号
 借记卡号

银行账号
 示例: 012356789

重新输入银行账号
 示例: 012356789

账户类型
 默认账户
 此账户将取代您当前的 Amazon.com 上的默认存款方式。从 Amazon.com 赚取的资金将支付到此账户。

我们可能会将您的银行账户和商户账户信息发送给银行或支付服务商，并接受支付服务商提供的有关您的身份和银行账户的信息，从而验证您的银行账户信息并防范欺诈、非法活动和滥用。有关我们的支付服务商计划 (PSP) 以及我们如何管理您的个人信息的更多信息，请参阅可接受的银行账户和支付服务商以及我们的隐私声明。在您的支付服务商完成了必要的“了解您的客户”和其他风险管理控制之前，您可能无法将此银行账户分配为存款或提现方式。

按照中国人民银行的要求，支付到中国的付款必须由经许可的中国付款服务提供商或经批准的银行进行处理。

- 卖家钱包银行服务提供商会负责将付款从卖家钱包转入您在当地的银行账户。
- 以下支付服务提供商将处理从卖家平台直接将付款转入您在当地的银行账户的事宜。
 - Fuio Pay (要了解更多信息，请访问: Fuio Pay)

由 Fuio Pay 支持将付款从卖家平台直接转入您在当地的银行账户。

 **富友支付**
Fuio Pay

为了帮助您与海外的销售收入直接转入您当地的银行账户，您需要注册 Fuio Pay。如果您（作为卖家）输入了企业存款银行账户用于接收付款，则必须注册“有外汇收支资质的企业负责人”并输入 A 类。不符合该资格条件的卖家的企业存款账户将无法使用。

如果您是以下国家/地区针对中国的付款接收服务提供商: Fuio Pay 合作伙伴

重要提醒: 通过卖家平台收款, 卖家可收到第三方支付服务提供商 Fuio Pay 提供的各种支付服务。如果您决定使用这些服务, 您将与 Fuio Pay 签署协议, 使用 Fuio Pay 的服务需遵守其服务协议。请务必了解该条款中规定的权利和义务。

我们支持将您的银行账户付款, 款项将直接存入您当地的银行账户(您在“银行信息和设置”下)进行支付。我们将要求 Amazon Payments 为您提供您的银行账户信息并转换为我们的银行格式。请勾选此选项, 以确认您已同意并授权我们使用您的账户信息以完成支付。

如果您是以下国家/地区针对中国的付款接收服务提供商, 您必须接受并同意我们的服务条款。

说明: 输入与您的银行账户相关联的同一卖家平台的企业银行账户。

取消 设置存款方式

已默认勾选“Fuio Pay”为“付款服务商”，卖家可通过选项后链接的主页了解“Fuio Pay”。



注意: 如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向本公司 (Fuio Pay) 发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

4.2. 添加个人银行账户

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，银行账户持有人姓名及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户持有人姓名需与身份证号相匹配。**银行账户仅支持人民币账户。**

个人银行账户请选择“否”

银行账户必须由银行开立，或者由已加入支付服务商计划的支付服务商管理。 ?

此银行账户是否是企业账户?

- 是
 否

身份证号码 ?

示例: 123456789011123456

银行名称 ?

示例: 中国银行

支行名称 ?

示例: 深圳分行龙华支行

银行所在城市 ?

示例: 深圳

银行所在省份 ?

示例: 广东

名 ?

示例: 三

姓 ?

示例: 张

请选择“银行账号”

您是否知道您的银行账号或借记卡号?

- 银行账号
 借记卡号

银行账号 ?

示例: 012356789

重新输入银行账号

示例: 012356789

请勾选设置为默认收款账号

账户类型

- 默认账户

此账户将取代您当前在 Amazon.com 上的默认存款方式。从 Amazon.com 赚取的资金将转入此账户。

跨境支付结算服务由富友支付提供。要了解更多信息，请访问：[富友支付](#)



请查看并确认勾选接受服务商“Fuio Pay”及“亚马逊全球收款”条款和条件。

银行账户

添加新的存款方式 选择现有存款方式

银行所在地
中国 您的银行可能会对支付收取费用

银行账户必须由银行开立，或者由已加入支付服务商计划的支付服务商管理。

此银行账户是否是企业账户？
 是
 否

营业执照号码(统一社会信用代码)
示例: 12345678AB9CDEFG0H

银行名称
示例: 中国银行

支行名称
示例: 深圳分行龙华支行

银行所在城市
示例: 深圳

银行所在省份
示例: 广东

企业银行账户名称
示例: 某某公司

您是否知道您的银行账号或借记卡号？
 银行账号
 借记卡号

银行账号
示例: 012356789

重新输入银行账号
示例: 012356789

账户类型
 默认账户
此账户将取代您当前的 Amazon.com 上的默认存款方式。从 Amazon.com 赚取的资金将支付到此账户。

我们可能会将您的银行账户和销售账户信息发送给银行或支付服务商，并接受支付服务商提供的有关您的身份和银行账户的信息，从而验证您的银行账户信息并防范欺诈、非法活动和滥用。有关我们的支付服务商计划 (PSP) 以及我们如何管理您的个人信息的更多信息，请参阅可接受的银行账户和支付服务商以及我们的隐私声明。在您的支付服务商完成了必要的“了解您的客户”和其他风险管理控制之前，您可能无法将此银行账户分配为存款或提现方式。

按照中国人民银行的要求，支付到中国的付款必须由经许可的中国付款服务提供商或经批准的银行进行处理。

- 卖家钱包银行服务提供商负责将付款从卖家钱包转入您在当地的银行账户。
- 以下支付服务提供商将从卖家平台直接将付款转入您在当地的银行账户。

Fuio Pay (要了解更多信息，请访问: Fuio Pay)

由 Fuio Pay 支持转账从卖家平台直接转入您在当地的银行账户。

 **富友支付**
Fuio Pay

为了帮助卖家与海外的销售商及买家进行跨境交易，卖家注册 Fuio Pay，如卖家（作为卖家）输入了企业存款银行用于接收付款，则必须注册“有外汇收支资质的企业负责人”并输入 A 类。不符合该资质的卖家的企业存款账户将无法收到付款。

我接受以下条款并同意将我的银行账户信息提供给 Fuio Pay 服务提供商

重要声明: 通过卖家平台收款，卖家可收到第三方支付服务提供商 Fuio Pay 提供的各种支付服务。如果您决定使用这些服务，您需同意与 Fuio Pay 签署协议，使用 Fuio Pay 的服务需遵守其服务条款。请务必了解该条款中规定的权利和义务。

卖家支付到卖家银行账户付款，卖家可选择将付款在卖家银行账户（国内或“银行和货币”下）进行支付，并选择将款项存入 Amazon Payments 为卖家提供的与卖家钱包账户关联的银行账户。请注意，卖家可以选择使用卖家钱包账户接收付款，也可以选择使用卖家银行账户接收付款。

我接受以下条款并同意将我的银行账户信息提供给 Fuio Pay 服务提供商

说明: 输入与卖家钱包账户关联的同一卖家银行账户。

取消 设置存款方式

已默认勾选“Fuio Pay”为“付款服务商”，卖家可通过选项后链接的主页了解“Fuio Pay”。

注意:

请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

添加银行账户完成后，您需要完成银行账户验证
详见 [5.验证并激活新添加的银行卡 \(Bank Account Verification\)](#)

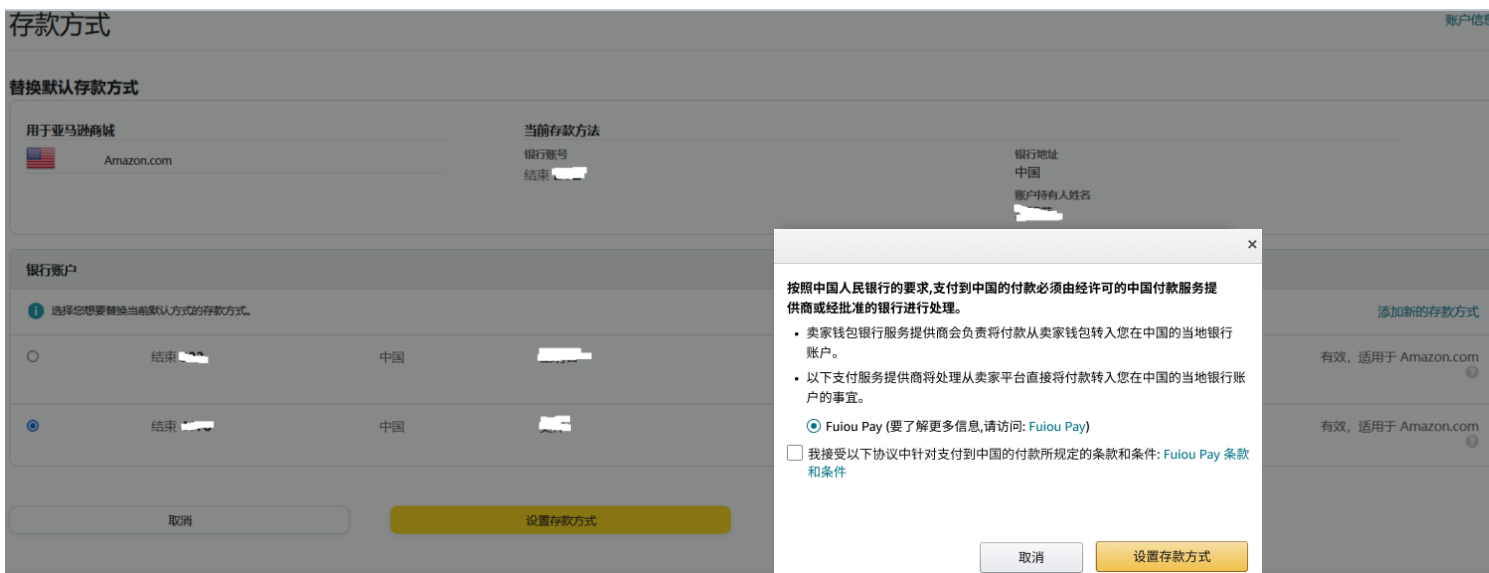
4.4. 变更负责处理收款的亚马逊全球收款服务商

在您的银行卡设置完成后, 依然有机会替换负责处理收款的服务商, 您可以参考如下操作流程:

➤ 已有店铺卖家 - 改变同一银行卡的付款服务提供商

进入“替换默认存款方式页面”再次选定该银行卡, 并点击“设置存款方式”, 在弹窗内选择付款服务提供商。

*目前仅支持从“PayEase”更改为“Fuiou Pay”



The screenshot shows the 'Deposit Methods' page in Seller Central. The 'Default Deposit Method' section shows the current method as 'PayEase' for a card ending in '1234'. The 'Bank Accounts' section lists two accounts, both ending in '1234', with the second one selected. A modal dialog is open, displaying the following text:

按照中国人民银行的要求, 支付到中国的付款必须由经许可的中国付款服务提供商或经批准的银行进行处理。

- 卖家钱包银行服务提供商会负责将付款从卖家钱包转入您在中国的当地银行账户。
- 以下支付服务提供商将处理从卖家平台直接将付款转入您在中国的当地银行账户的事宜。

Fuiou Pay (要了解更多信息, 请访问: [Fuiou Pay](#))

我接受以下协议中针对支付到中国的付款所规定的条款和条件: [Fuiou Pay 条款和条件](#)

Buttons: 取消 (Cancel), 设置存款方式 (Set Deposit Method)



切换服务商不会触发验证或审核, 也不会造成收款延迟, 切换完成后发生的付款即由选中的支付服务商处理。

4.5. 变更负责处理收款的亚马逊全球收款服务商

➤ 已有店铺卖家 – 替换银行卡作为默认存款方式

进入“替换默认存款方式页面”，选择想要替换为默认存款方式的银行卡，并点击“设置存款方式”，在弹窗内选择付款服务提供商。

请注意：后续负责处理付款的服务商以该次选择为准。

*目前仅支持从“PayEase”更改为“Fuiou Pay”

存款方式

替换默认存款方式

用于亚马逊商城 Amazon.com

当前存款方法

银行账户

选择您想要替换当前默认方式的存款方式。

取消 设置存款方式

按照中国人民银行的要求,支付到中国的付款必须由经许可的中国付款服务提供商或经批准的银行进行处理。

- 卖家钱包银行服务提供商会负责将付款从卖家钱包转入您在当地的银行账户。
- 以下支付服务提供商将处理从卖家平台直接将付款转入您在当地的银行账户的事宜。

Fuiou Pay (要了解更多信息,请访问: Fuiou Pay)

我接受以下协议中针对支付到中国的付款所规定的条款和条件: Fuiou Pay 条款和条件

取消 设置存款方式

如果您是美国站的卖家，在设置完成即生效，无需三天保留期。
如果您是除了美国站的卖家，在设置完成，通过三天保留期后，该账户即可成为下一笔付款的默认存款方式。

添加银行账户完成后，您可能需要完成银行账户验证
详见 [5. 验证并激活新添加的银行卡 \(Bank Account Verification\)](#)

5. 验证并激活新添加的银行卡 (Bank Account Verification)

5.1 验证新添加的银行卡 (Bank Account Verification)

第一步：重新进入存款方式界面，点击“管理存款方式”。

存款方式 账户信息

默认存款方式 添加新的存款方式 **管理存款方式**

银行账号: 结束

银行地址: 中国

分配的商城:
 Amazon.com.mx
 Amazon.ca

账户持有人姓名:

第二步：在管理存款方式界面，点击需要进行验证的人民币银行卡最右端的“校验”。

存款方式 账户信息

管理存款方式

账户	位置	名称	商城	验证状态	行动
结束 <input type="button"/>	美国	<input type="text"/>	默认设置, 适用于 Amazon.com	验证	从默认中移除
结束 <input type="button"/>	加拿大	<input type="text"/>	默认设置, 适用于 Amazon.ca	尚未验证	校验 从默认中移除
结束 <input type="button"/>	墨西哥	<input type="text"/>	默认设置, 适用于 Amazon.com.mx	尚未验证	校验 从默认中移除
结束 <input type="button"/>	中国	<input type="text"/>		尚未验证	校验 从默认中移除

第三步：在验证银行账户界面，依次完成信息确认及上传银行对账单。

验证银行账户

要通过这个银行账户接收付款，您必须提交能够证明以下银行账户所有权的文件。

金融机构: 中国光大银行
账号: *****846

1. **银行账户持有人姓名** 选择需要验证的银行账户持有人: 法人/公司

银行账户:

2. **上传银行对账单**

银行对账单
为防止您的银行账户被滥用，请提供您的银行账户对账单副本以验证您提供的账号

3. **确认要求**

文件显示账号为 *****
 文件显示账户持有人是
 文件是在过去 180 天内开具的
 文件不是屏幕截图。

4. **提交以进行验证**

上传银行对账单 注意:

- 对账单必须显示银行名称、标志、账户号码和账户持有人姓名
- 对账单上的账户持有人姓名必须与注册时选择的主要账户持有人姓名 (联系人或企业名称) 相匹配
- 对账单上的账号必须与添加存款方式时提供的银行账号一致
- 对账单是在过去180天内开具的

5.1.验证新添加的银行卡 (Bank Account Verification)

第四步：查看银行卡验证状态。

方法一：当您收到“成功验证”邮件则代表您的银行卡已通过验证。



方法二：进入存款方式界面，如卡片验证状态显示为“验证”则代表您的银行卡已通过验证。

银行账户					
① 选择您要分配的存款方式。					
	账户	位置	名称	验证状态	商城
<input checked="" type="radio"/>	结束 []	美国	[]	尚未验证	
<input type="radio"/>	结束 []	中国	[]	验证	

5.2 激活银行卡并设置为默认

当您的银行卡验证状态显示为“验证”，您就可以开始激活并将此卡设置为默认。

第一步：登录卖家中心，进入存款方式界面，点击“管理存款方式”。

存款方式

账户信息

默认存款方式

添加新的存款方式

管理存款方法

银行账号 结束 默认	银行地址 中国 账户持有人姓名	分配的商城 Amazon.com.mx Amazon.ca
替换默认存款方式		

第二步：进行银行卡激活。如果您的银行卡最右端没有“激活”按钮，则请您先将现有站点默认卡片“从默认中移除”。

存款方式

账户信息

管理存款方式

账户	位置	名称	商城	验证状态	行动
结束	美国		默认设置, 适用于 Amazon.com	验证	从默认中移除
结束	加拿大		默认设置, 适用于 Amazon.ca	尚未验证	校验 从默认中移除
结束	墨西哥		默认设置, 适用于 Amazon.com.mx	尚未验证	校验 从默认中移除
结束	中国			尚未验证	校验 删除

移除原有默认后，您的人民币银行卡最右端则会出现“激活，以用于Amazon.com”按钮，请点击此“激活”。

银行账户					
1 选择您要分配的存款方式。					
添加新的存款方式					
账户	位置	名称	验证状态	商城	行动
<input checked="" type="radio"/>	结束	美国	尚未验证		有效, 适用于 Amazon.com 校验
<input type="radio"/>	结束	中国	验证		激活, 以用于 Amazon.com
取消 设置存款方式					

5.2 激活银行卡并设置为默认

在弹出的选项框中选择付款服务提供商，并勾选条款。

按照中国人民银行的要求，支付到中国的付款必须由经许可的中国付款服务提供商或经批准的银行进行处理。

- 卖家钱包银行服务提供商会负责将付款从卖家钱包转入您在当地的银行账户。
- 您选择的以下付款服务提供商会负责处理将付款从卖家平台直接转入您在当地的银行账户：

Fuiou Pay (要了解更多信息，请访问：Fuiou Pay)

PayEase (要了解更多信息，请访问：PayEase)

我接受以下协议中针对支付到中国的付款所规定的条款和条件：Fuiou Pay 条款和条件

取消 设置存款方式

请选择付款服务提供商
注意：
1.您的付款服务提供商将以本次选择为准
2.如果银行卡持有人为港澳台居民，请确保您的银行卡是在中国境内使用中华人民共和国港澳/台湾居民居住证进行办理的，且付款服务提供商仅能选择“Payease”

请勾选接受条款和条件

完成后请点击此处

如果您的银行卡最右端有“激活，以用于Amazon.com”按钮，请直接点击进行银行卡激活。

第三步：查看银行卡默认状态。

回到管理存款方式界面，如果您的人民币银行卡商城显示“默认设置”，则代表您的卡片已经设置默认成功。

存款方式 账户信息

管理存款方式

账户	位置	名称	商城	验证状态	行动
结束	中国		默认设置，适用于 Amazon.com	验证	默认设置成功 从默认中移除
结束	加拿大		默认设置，适用于 Amazon.ca	尚未验证	检查 从默认中移除
结束	墨西哥		默认设置，适用于 Amazon.com.mx	尚未验证	检查 从默认中移除
结束	美国			尚未验证	检查 删除

此时，您的亚马逊全球收款已经设置成功。

6. 常见问题解答

01 使用亚马逊全球收款，在卖家平台内更换银行卡信息会触发卖家身份验证 (SIV) 和KYC审核吗？

使用亚马逊全球收款不会触发额外的卖家身份验证 (SIV) 审核。欧洲站点相关审核将按照亚马逊KYC的具体政策执行。

02 我想在亚马逊美国站使用亚马逊全球收款，更改银行信息是否会触发账户验证并影响到账时间？

以往卖家在亚马逊美国站只能指定一个默认存款方式。即日起，卖家可以为其美国账号添加两个银行账户作为有效存款方式。当新添加的银行账户成功通过三天安全保留期后，卖家可以随时切换账号上面两个有效存款方式来收款，不会再触发三天保留期。（该功能目前仅适用美国站）

03 亚马逊全球收款支持哪些银行？

亚马逊全球收款基本上支持所有在中国的合法经营的银行。美元到港支持在中国香港开通以美元结算的银行账户。

04 使用亚马逊全球收款接收人民币是否会占用个人每年外汇限额？

亚马逊全球收款协助卖家们使用国内银行账户以人民币接收全球付款，不会占用个人每年外汇限额。

05 使用亚马逊全球收款阶梯定价，会收取额外的费用吗？

与使用亚马逊全球收款相关的所有费用和收费都包含在汇率中。在您收到账户转账时，您看到的“付款一览”页面上有货币兑换后金额，将鼠标悬停在该金额上便可查看汇率。

06 当已经为一个站点（如美国站）设置好新的存款方式后，如何将其应用到加拿大/墨西哥站点？

如果加拿大/墨西哥站未设置过存款方式，请点击对应站点右侧的“分配”按钮；如果加拿大/墨西哥站曾经设置过存款方式，请点击对应站点下方的“替换存款方法”按钮，然后选择刚才新添加的存款方式，点击“设置存款方式”即可。

07 如果收款失败了，亚马逊会何时再发起资金结算？

这取决于导致收款失败的原因。在大多数情况下，转款失败的资金将与下一笔一同结算。

08 为什么来自亚马逊的结算会涉及富友支付、汇丰银行（中国香港）和首信易支付？

根据监管部门的相关要求，到中国的付款由持有牌照的中国服务商富友支付或首信易支付处理。美元到港，到中国香港的付款由汇丰银行（中国香港）处理。