亚马逊全球收款

全球收款 出海优选

亚马逊提供的一站式人民币收款解决方案

使用指导手册

目录

亚马逊全球收款卖家使用指导手册可以帮助卖家在亚马逊上完成亚马逊全球收款注册。当您完成注册之后，即可享受亚马逊全球收款阶梯定价服务。最后还对一些常见问题进行了解答。

1. 亚马逊全球收款简介
2. 阶梯定价、联合账户与到账进度随时看
3. 亚马逊全球收款设置流程—新开店铺卖家
4. 亚马逊全球收款设置流程—已有店铺卖家
5. 常见问题解答

1. 亚马逊全球收款简介

亚马逊全球收款是亚马逊提供的的一站式人民币收款解决方案，协助卖家们使用**人民币**接收各站点的营收款项，并直接存入卖家**中国本地银行账户***。

无论您是全球开店新手，还是经验丰富的出口商，都将能享受到以下优势：



合规，更安心

- 直接存入国内银行账户，无需虚拟海外银行账户
- 持牌服务商监管合规，每一笔交易皆可溯源
- 无需跳转第三方平台，无需进行交易信息授权，信息不外泄



快速，更省心

- 自动转账换汇，无最低提款限额
- 最快1个工作日到账



透明，更放心

- 费率公开，无隐藏费用
- 后台清晰查看收款费率、汇率明细
- 阶梯费率+联合账户，生意越大，费率越低
- 卖家后台多站点一站式管理

*同时支持以港币/美元存到中国香港账户，若以美元入账，年净销售额需>10万美金

跨境收款常见难题，亚马逊全球收款逐一击破

难题1：

跳转第三方外部网站，资金和信息安全难保障

严格监管，守护每一笔交易

- 回款直接以人民币存入中国内地银行账户，或者以港币/美元存到中国香港账户(若以美元入账，年净销售额需>10万美金)
- 持牌服务商监管合规

难题2：

订单暴涨，但回款迟迟不到账，影响补货

自动收款，快速到账

- 款项将于结款日自动打出，最快1个工作日到账

难题3：

到账金额经常对不上，成本不透明

阶梯费率+联合账户,费用透明

- 阶梯费率+联合账户，生意越大，费率越低
- 费率公开透明，无隐藏收费
- 后台清晰查看收款费率、汇率明细

难题4：

同时做多站点，各站点收款管理混乱

卖家后台一站式管理

- 覆盖亚马逊全球10大站点，可在卖家后台进行多站点收款的一站式管理
- 综合评估不同站点的财务和经营数据，更好地制定全球策略，加速生意增长

亚马逊全球收款现已覆盖10大亚马逊全球站点


美国


加拿大


墨西哥


英国


德国


法国


意大利


西班牙

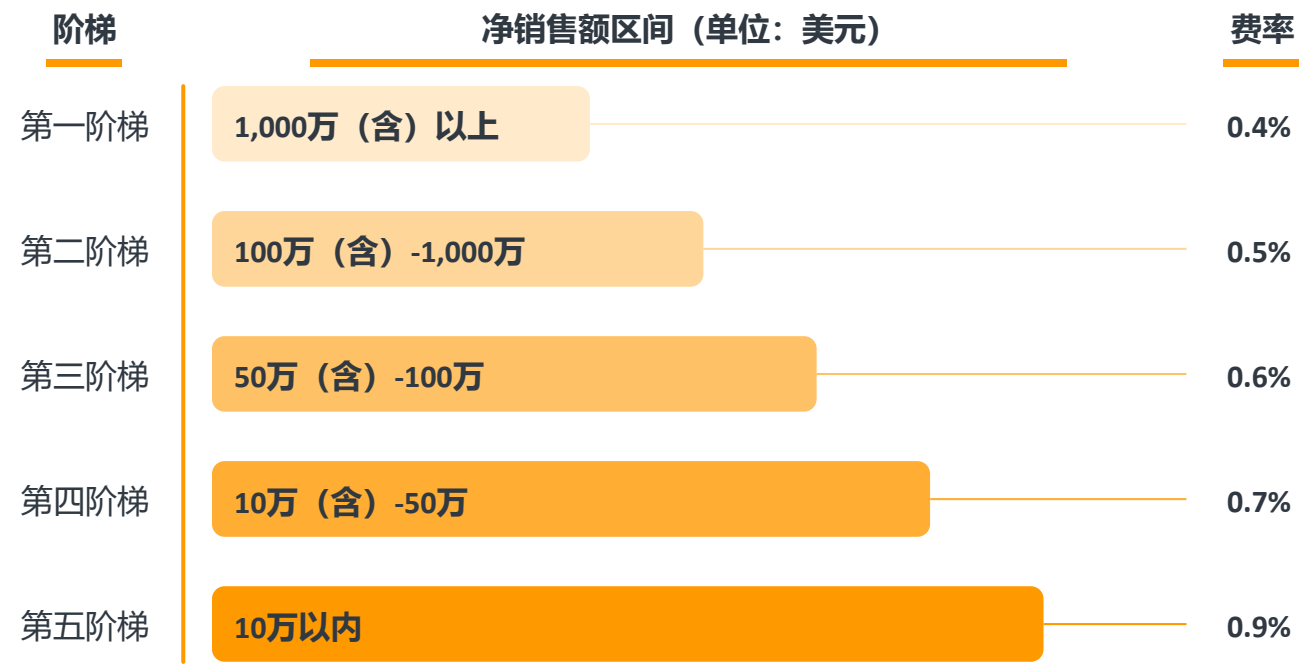

荷兰


日本

2. 阶梯定价、联合账户与到账进度随时看

2.1 阶梯定价根据卖家过去连续12个月区间内的净销售额[1]所在阶梯，给予相应的优惠费率，并在每月自动更新。

净销售额越高，费率就越低。



2.2 如果卖家使用**“联合账户 Linking Accounts”**[2]连接亚马逊北美、欧洲和日本站账户，则费率将基于所有连接站点的净销售金额总和进行计算。

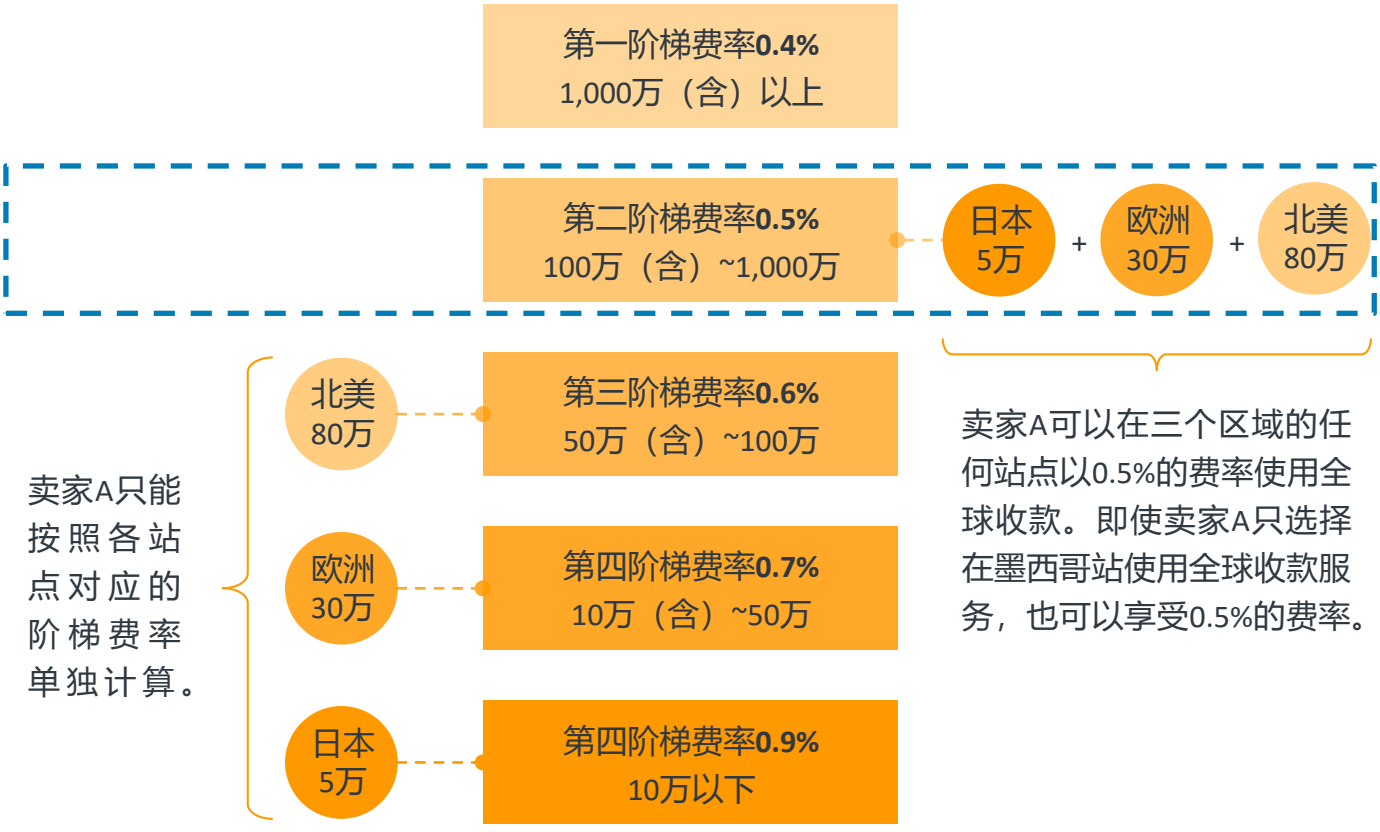
来源：

1. 净销售额=总销售额减去在亚马逊上的运营成本（如 FBA 费、站内推广费、销售佣金等）
2. 联合账户
   北美：https://sellercentral.amazon.com/gp/help/201841950
   欧洲：https://sellercentral.amazon.co.uk/gp/help/201841950
   日本：https://sellercentral-japan.amazon.com/gp/help/201841950

2.2.1 联合账户案例：

假如在过去12个月，卖家A在北美站点结款80万美元，在欧洲站点结款30万美元，在日本站点结款5万美元。

联合账户前的费率	联合账户后的费率
北美：80万美元→ 0.6% 欧洲：30万美元→ 0.7% 日本：5万美元→ 0.9%	北美：80万美元 欧洲：30万美元 日本：5万美元 =115万→ **0.5%**
每个地区的费率分开计算，对照各自的阶梯费率	按3个地区的净销售额相加后的阶梯费率计算



2.3 “到账进度随时看”功能帮助卖家轻松追踪美国站销售回款款项的预估到账时间，随时掌控资金信息。

所有在**美国站**使用亚马逊全球收款到中国的卖家们都可以使用**到账进度随时看功能**。卖家可以在卖家平台的**“数据报告-付款”**页面上查看在美国站销售且使用亚马逊全球收款的回款款项的预估到账时间，轻松追踪款项的到账进度。

2.3.1 清楚地预估回款到账日期：

在卖家平台的“数据报告-付款”页面点击付款标签，查看预估的银行到账日期与时间。

数据报告 > 付款-所有结算 > 付款







2.3.2 随时追踪与查看款项状态：

卖家可以通过付款状态提示、时间轴与时间戳，进一步了解付款状态进度。

a. 付款状态提示

- **已开始**：付款状态为“已开始”表示款项正在发往亚马逊的合作银行。
- **完成**：工具提示里的“完成”状态是表示支付指令已发至亚马逊合作银行，并不代表已转入卖家的银行账户。款项支付完成时，卖家会收到邮件通知。
- **失败**：付款状态“失败”可能是因为卖家提供的账户信息无效。

*注意：若在营业时间结束前款项到达亚马逊的合作银行，卖家一般会在当天收到款项。若在营业时间结束后，卖家会在下一个工作日收到款项。亚马逊的合作银行会提供卖家追踪编码，编码位于付款状态左侧。卖家可提供编码给其银行查询遗失/延迟支付款项。

b. 付款时间轴

时间轴共有四个阶段，每一追踪阶段都有相应的时间戳。



- **已安排付款时间**：您的资金已安排在14天结算周期结束后支付。
- **处理中**： 亚马逊正在处理您的资金。
- **发送给亚马逊的银行提供商**：亚马逊已将资金转账请求发送给亚马逊合作银行。
- **由亚马逊的银行提供商确认**： 亚马逊合作银行已确认，并发送给您自己选择的银行。

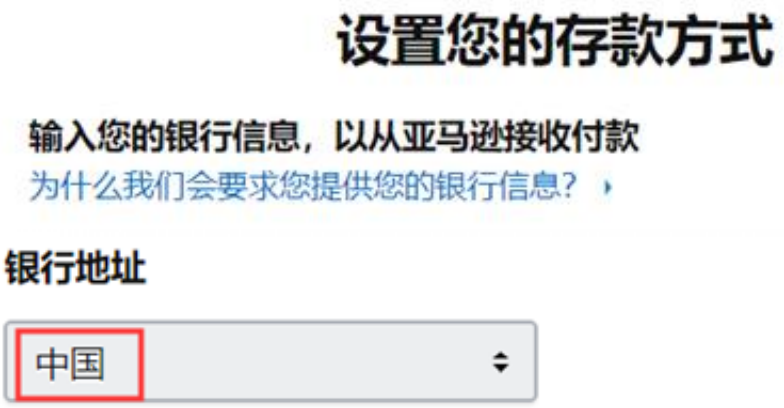
3. 亚马逊全球收款设置流程--新开店铺卖家

如您在注册亚马逊店铺过程中遇到填写存款方式步骤，请按照以下教程添加亚马逊全球收款。如您在注册店铺过程中无此步骤，则请在店铺注册完成后，根据第四部分“亚马逊全球收款设置流程—已有店铺卖家”的教程进行填写。

1.注册新店铺过程中，进入**“账单/存款”**步骤



2.滚动至页面下方“**设置您的存款方式**“，选择银行地址“**中国**”



3. 添加银行账户

3.1 添加企业银行账户



企业银行账户请选择“是”

- 统一社会信用代码需要输入完整18位
- 确保企业信息与营业执照信息完全一致

请选择“银行账号”

添加企业银行账户前：

- 请准备好您的有效企业银行账户信息
- 确保银行账户处于正常状态（非冻结、非限制）
- 准确填写完整的企业银行账号，请勿漏填或输入空格
- 务必确认以下填写的企业银行账户名称与实际开户信息完全一致
- 请准确填写开户行及其支行信息

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，注意核对信息正确，企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配。银行账户仅支持人民币账户

核心提示：

- 仅支持中国大陆地区的企业银行账户
- 账户必须为正常状态的企业银行账户

温馨提醒：

- 建议您提前了解您银行账户的日常交易限额
- 如需要大额收款，建议提前与开户行联系确认限额，如需要请提升额度

请勾选接受“亚马逊全球收款”相关条款和条件。



注意：如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权。并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记，**且被评级为A类，方可向本公司发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。**

3.2. 添加个人银行账户



个人银行账户请选择“否”

- 请填写本人的有效个人身份证号码
- 请输入完整18位身份证号码，请勿漏填或输入空格

请选择“银行账号”

添加个人银行账户前：

- 请准备好您的有效银行卡
- 确保银行账户处于正常状态（非冻结、非限制）
- 准确填写完整的银行卡卡号，请勿漏填或输入空格
- 务必确保银行卡账户名与身份实名认证信息一致
- 请准确填写开户行及其支行信息

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，银行账户持有人姓名及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户持有人姓名需与身份证号相匹配。银行账户仅支持人民币账户

姓名栏填写注意事项：

1. 确保填写的姓名与身份证件完全一致
2. 请按正确顺序填写姓名
3. 姓名栏请勿填写银行名称或银行代码等非相关信息

银行账号填写注意事项：

- 仅支持中国大陆地区的个人银行账户
- 请勿填写信用卡号，不支持信用卡
- 请确保账户为正常状态

温馨提醒：

- 建议您提前了解您银行账户的日常交易限额
- 如需要大额收款，建议提前与开户行联系确认限额，如需要请提升额度

注意：请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。



注意：请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

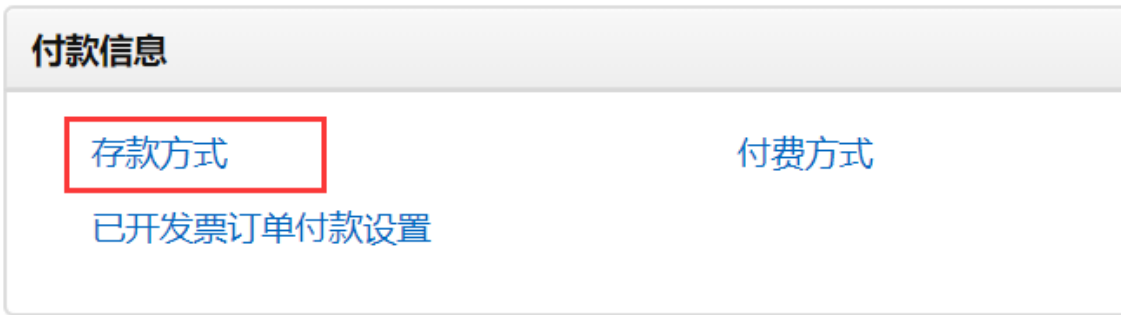
4. 亚马逊全球收款设置流程—已有店铺卖家

当您的店铺已经注册成功，按照此教程操作即可添加亚马逊全球收款。

1. 登陆卖家平台，页面右上角点击“**设置**”，选择“**账户信息**”



2. 在账户信息界面的“**付款信息**”下，点选“**存款方式**”

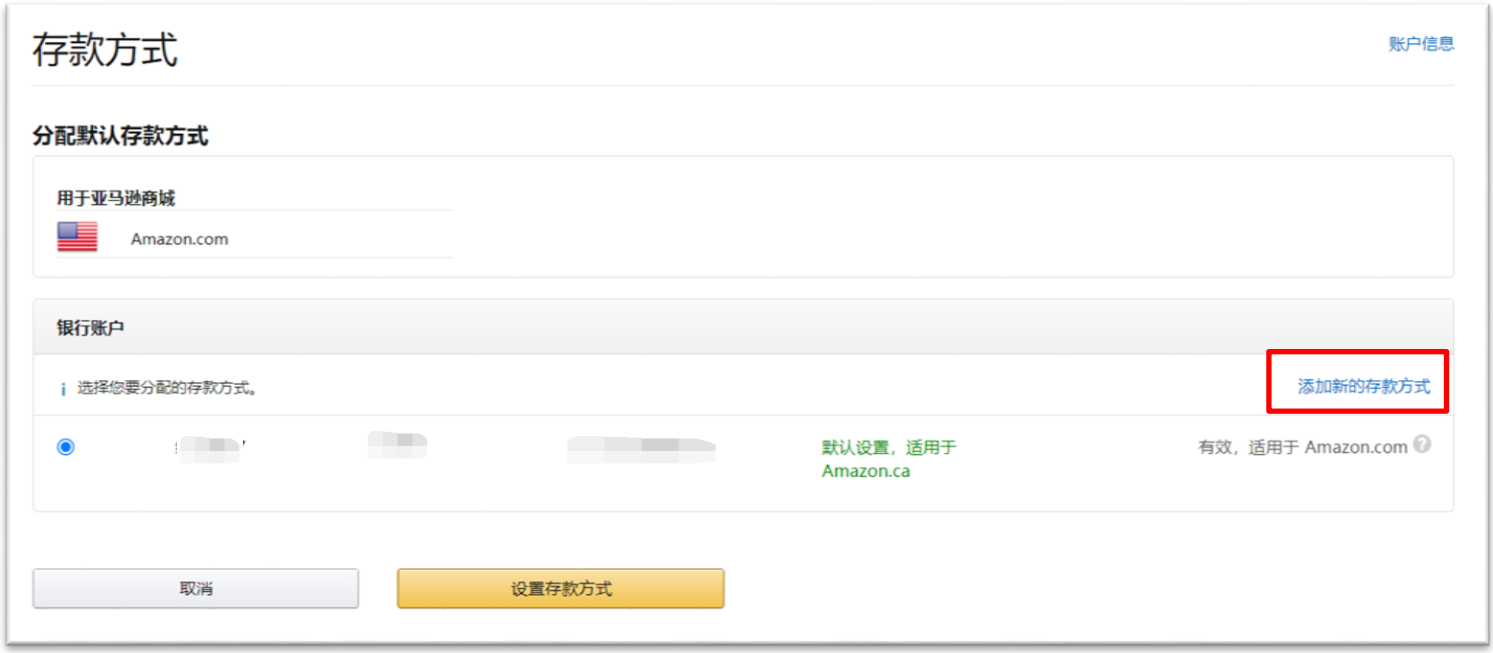


3. 在存款方式界面下

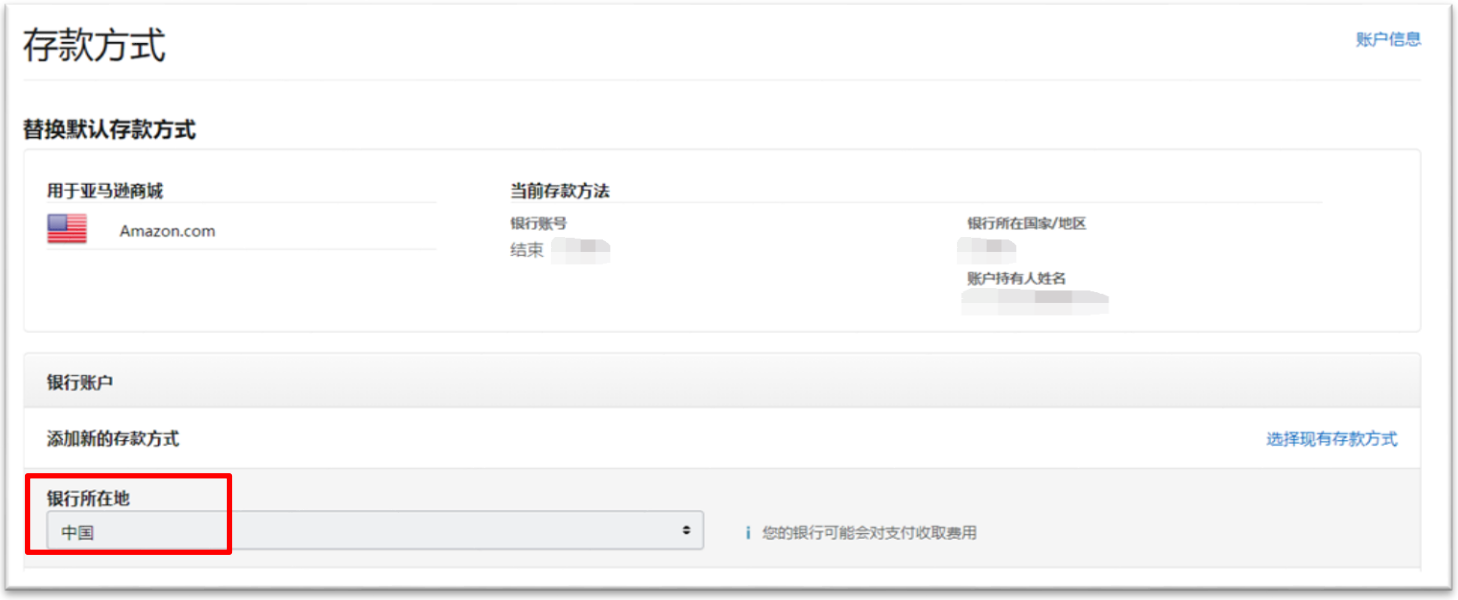
- 如果您的店铺未设置过存款方式，请点击“**分配**”



- 如果您目前已经有一个存款方式，您可以多添加一个有效的存款方式，方便以后自由切换收款。请点击“**添加新的存款方法**”(只适用于美国站)



在“替换默认存款方法”页面填写银行账号资料。在“银行所在地”选择选择“**中国**”





注意：如果您站点现有存款方式超过数量（美国站点2张，其他站点1张），则需要删除一个现有账户后再进行添加操作。



4. 添加银行账户

4.1 添加企业银行账户

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，注意核对信息正确，企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配。**银行账户仅支持人民币账户。**



企业银行账户请选择“是”

请勾选设置为默认收款账号”

注意事项：

1. 请准备好您的有效企业银行账户信息
2. 确保银行账户处于正常状态（非冻结、非限制）
3. 准确填写完整的企业银行账号，请勿漏填或输入空格
4. 务必确认以下填写的企业银行账户名称与实际开户信息完全一致
5. 请准确填写开户行及其支行信息

填写营业执照编号

- 统一社会信用代码需要输入完整18位
- 确保企业信息与营业执照信息完全一致

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，企业银行账户名称及账号/卡号，**注意核对信息正确，银行账户仅支持人民币账户**

核心提示：

- 仅支持中国大陆地区的企业银行账户
- 账户必须为正常状态的企业银行账户

企业银行账户名称需与营业执照编号相匹配

请选择“银行账号”

温馨提醒：

- 建议您提前了解您银行账户的日常交易限额
- 如需要大额收款，建议提前与开户行联系确认限额，如需要请提升额度

请勾选接受“亚马逊全球收款”相关条款和条件。





注意：

如果您是使用企业账户进行收款的卖家，则您须取得中国对外贸易经营权，并在中国外汇局进行贸易外汇收支企业名录登记且被评级为A类，方可向亚马逊发出服务申请。如您未满足前述资质，您的服务申请将不会被接受。

4.2. 添加个人银行账户

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，银行账户持有人姓名及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户持有人姓名需与身份证号相匹配。**银行账户仅支持人民币账户。**



注意事项：

1. 请准备好您的有效银行卡
2. 确保银行账户处于正常状态（非冻结、非限制）
3. 准确填写完整的银行卡卡号，请勿漏填或输入空格
4. 务必确保银行卡账户名与身份实名认证信息一致
5. 请准确填写开户行及其支行信息

- 请填写本人有效个人身份证号码
- 请输入完整18位身份证号码，请勿漏填或输入空格

请参考示例填写银行具体信息，包括银行名称，支行名称，所在城市，省份，银行账户持有人姓名及账号/卡号，注意核对信息正确，银行账户持有人姓名需与身份证号相匹配。银行账户仅支持人民币账户

银行账号填写注意事项：

- 仅支持中国大陆地区的个人银行账户
- 请勿填写信用卡号，不支持信用卡
- 请确保账户为正常状态



姓名栏填写注意事项：

- 确保填写的姓名与身份证件完全一致
- 请按正确顺序填写姓名
- 姓名栏请勿填写银行名称或银行代码等非相关信息

请选择“银行账号”

温馨提醒：

- 建议您提前了解您银行账户的日常交易限额
- 如需要大额收款，建议提前与开户行联系确认限额，如需要请提升额度

请勾选设置为默认收款账号”

请勾选接受“亚马逊全球收款”相关条款和条件。





注意：

请务必保证存款方式信息的正确性，如果您的银行账户有问题，亚马逊就无法对您的账户进行结算。

添加银行账户完成后，您需要完成银行账户验证

详见 5.验证并激活新添加的银行卡（Bank Account Verification）

4.3. 变更负责处理收款的亚马逊全球收款服务商

在您的银行卡设置完成后, 依然有机会替换负责处理收款的服务商, 您可以参考如下操作流程:

➢ **已有店铺卖家 - 改变同一银行卡的付款服务提供商**

进入“替换默认存款方式页面”再次选定该银行卡，并点击“设置存款方式”。



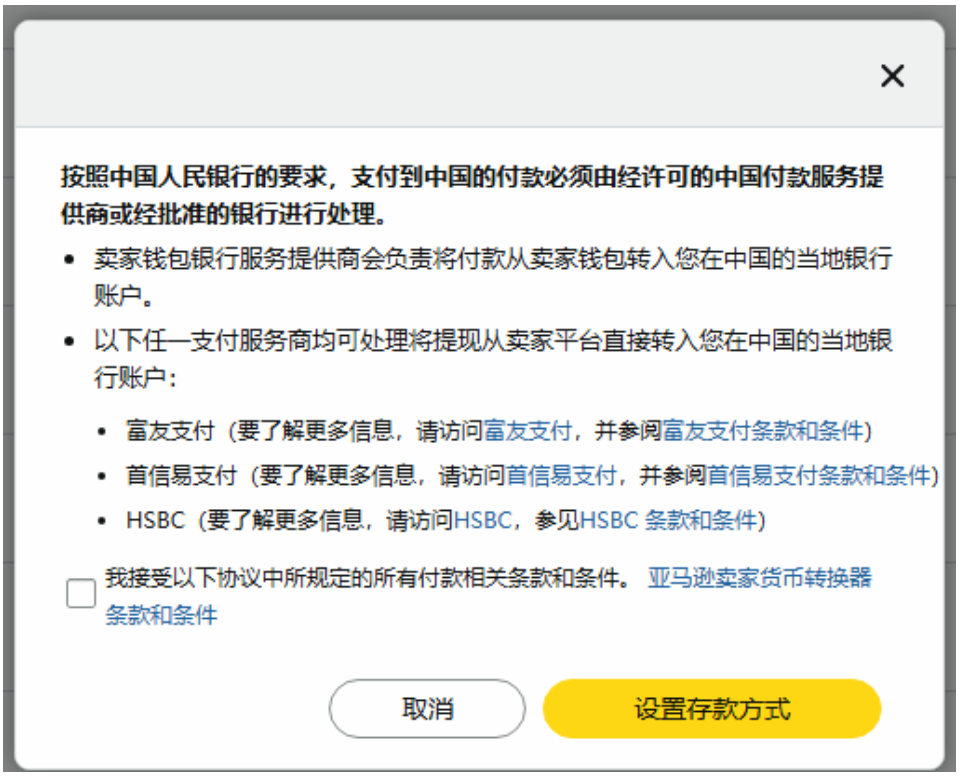


切换服务商不会触发验证或审核，也不会造成收款延迟，切换完成后发生的付款即由选中的支付服务商处理。

4.4. 变更负责处理收款的亚马逊全球收款服务商

➢ 已有店铺卖家 – 替换银行卡作为默认存款方式

进入“替换默认存款方式页面”，选择想要替换为默认存款方式的银行卡，并点击“设置存款方式”。





如果您是美国站的卖家，在设置完成即生效，无需三天保留期。
如果您是除了美国站的卖家，在设置完成，通过三天保留期后，该账户即可成为下一笔付款的默认存款方式。

添加银行账户完成后，您可能需要完成银行账户验证
详见 5.验证并激活新添加的银行卡（Bank Account Verification）

5.验证并激活新添加的银行卡（Bank Account Verification）

5.1 .验证新添加的银行卡（Bank Account Verification）

第一步：重新进入存款方式界面，点击“**管理存款方式**”。



第二步：在管理存款方式界面，点击需要进行验证的人民币银行卡最右端的“**校验**”。



第三步：在验证银行账户界面，依次完成信息确认及上传银行对账单。



5.1.验证新添加的银行卡（Bank Account Verification）

第四步：查看银行卡验证状态。

方法一：当您收到“成功验证”邮件则代表您的银行卡已通过验证。



尊敬的卖家： 您好！

您的银行账户信息已验证。现在，您可以向此银行账户支付资金。

如果您需要验证任何其他银行账户，请访问卖家平台中的“存款方式”页面。

此致，
亚马逊开店服务团队

请注意： 此电子邮件地址仅用于发送通知，无法接收电子邮件。请勿回复此电子邮件。

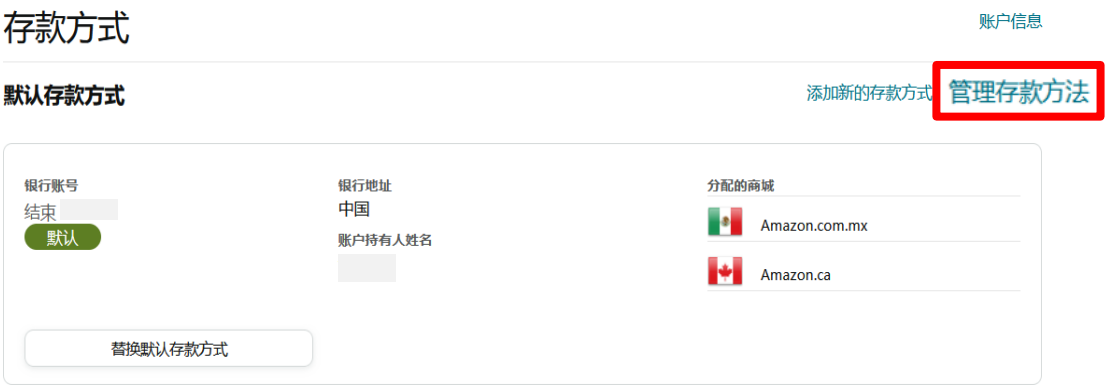
方法二：进入存款方式界面，如卡片验证状态显示为“**验证**”则代表您的银行卡已通过验证。



5.2 激活银行卡并设置为默认

当您的银行卡验证状态显示为“验证”，您就可以开始激活并将此卡设置为默认。

第一步：登录卖家中心，进入存款方式界面，点击“**管理存款方式**”。



第二步：进行银行卡激活。如果您的银行卡最右端没有“激活”按钮，则请您先将现有站点默认卡片“从默认中移除”。



移除原有默认后，您的人民币银行卡最右端则会出现“激活，以用于Amazon.com”按钮，请点此“**激活**”。



5.2 激活银行卡并设置为默认

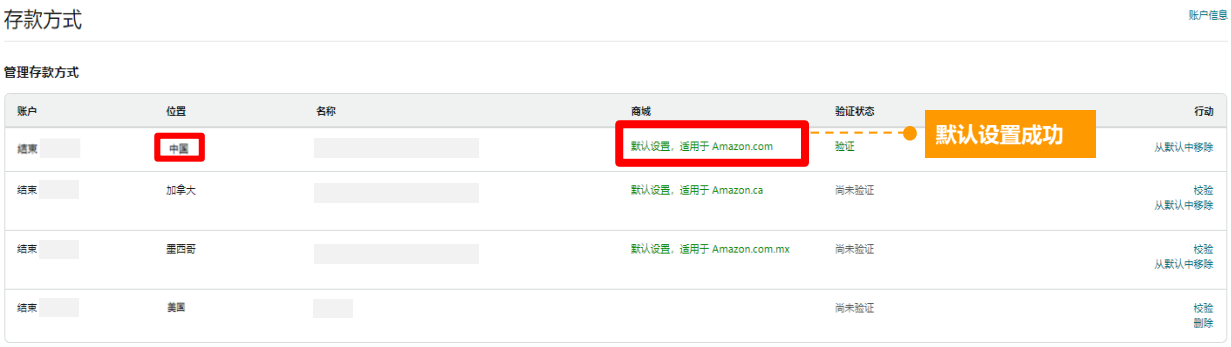
请勾选接受“亚马逊全球收款”相关条款和条件



如果您的银行卡最右端有“**激活，以用于Amazon.com**”按钮，请直接点击进行银行卡激活。

第三步：查看银行卡默认状态。

回到管理存款方式界面，如果您的人民币银行卡商城显示“默认设置”，则代表您的卡片已经设置默认成功。



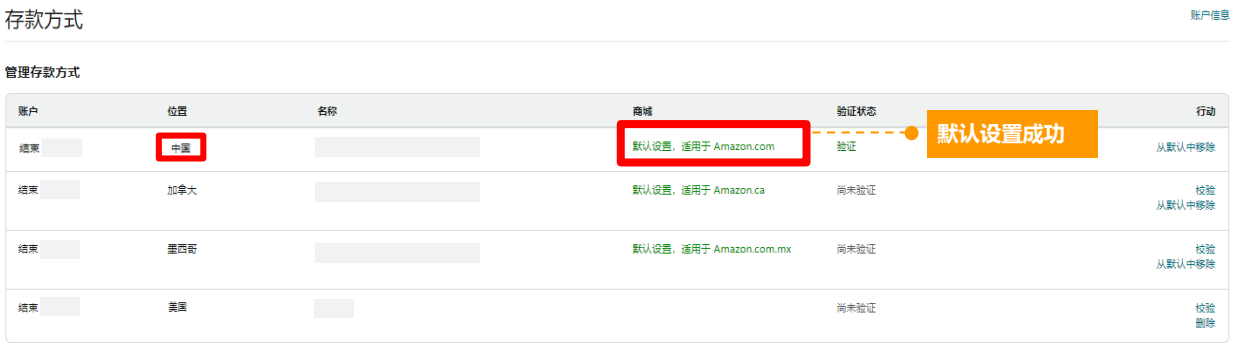
此时，您的亚马逊全球收款已经设置成功。

5.2 激活银行卡并设置为默认

如果您的银行卡最右端有“**激活，以用于Amazon.com**”按钮，请直接点击进行银行卡激活。

第三步：查看银行卡默认状态。

回到管理存款方式界面，如果您的人民币银行卡商城显示“默认设置”，则代表您的卡片已经设置默认成功。



此时，您的亚马逊全球收款已经设置成功。

6. 常见问题解答

01 使用亚马逊全球收款，在卖家平台内更换银行卡信息会触发卖家身份验证 (SIV) 和KYC审核吗?

使用亚马逊全球收款不会触发额外的卖家身份验证（SIV）审核。欧洲站点相关审核将按照亚马逊KYC的具体政策执行。

02 我想在亚马逊美国站使用亚马逊全球收款，更改银行信息是否会触发账户验证并影响到账时间?

以往卖家在亚马逊美国站只能指定一个默认存款方式。即日起，卖家可以为其美国账号添加两个银行账户作为有效存款方式。 当新添加的银行账户成功通过三天安全保留期后，卖家可以随时切换账号上面两个有效存款方式来收款，不会再触发三天保留期。（该功能目前仅适用美国站）

03 亚马逊全球收款支持哪些银行?

亚马逊全球收款基本上支持所有在中国的合法经营的银行。美元到港支持在中国香港开通以美元结算的银行账户。

04 使用亚马逊全球收款接收人民币是否会占用个人每年外汇限额?

亚马逊全球收款协助卖家们使用国内银行账户以人民币接收全球付款，不会占用个人每年外汇限额。

05 使用亚马逊全球收款阶梯定价，会收取额外的费用吗?

与使用亚马逊全球收款相关的所有费用和收费都包含在汇率中。在您收到账户转账时，您看到的“付款一览”页面上有货币兑换后金额，将鼠标悬停在该金额上便可查看汇率。

06 当已经为一个站点（如美国站）设置好新的存款方式后，如何将其应用到加拿大/墨西哥站点?

如果加拿大/墨西哥站未设置过存款方式，请点击对应站点右侧的“分配”按钮；如果加拿大/墨西哥站曾经设置过存款方式，请点击对应站点下方的“替换存款方法”按钮，然后选择刚才新添加的存款方式，点击“设置存款方式”即可。

07 如果收款失败了，亚马逊会何时再发起资金结算?

这取决于导致收款失败的原因。在大多数情况下，转款失败的资金将与下一笔一同结算。

08 为什么来自亚马逊的结算会涉及汇丰银行和富友支付?

根据监管部门的相关要求，到中国的付款由持有牌照的汇丰银行和富友支付处理。美元到港，到国内香港的付款由汇丰银行（中国香港）处理。

09 为什么亚马逊全球收款提供两个支付服务商（汇丰银行和富友支付）？

亚马逊全球收款致力在安全性，便利性，透明性各方面持续提升卖家收款体验。亚马逊全球收款引入的两个支付服务商均经过严格筛选，在更好的保障卖家资金和信息安全的同时，帮助卖家实现了可以任意选择，并在卖家后台灵活切换服务商的流畅体验。

10 汇丰银行、富友支付提供的服务有什么不同之处吗?

亚马逊全球收款致力在安全性，便利性，透明性各方面持续提升卖家收款体验。无论是汇丰银行、富友支付均经过严格筛选，均可向中国卖家提供安全合规的境内资金结算服务，以及具有竞争力的汇率，卖家可任意选择。

11 哪些常见错误会导致收款失败?

常见错误包括:

- ✕ 使用信用卡
- ✕ 填写错误的证件号码
- ✕ 姓名与证件号码不一致
- ✕ 账户类型选择错误，例如个人银行账户填写了统一社会信用代码，或者企业银行账户填写了个人身份证号码
- ✕ 使用非本人/非本企业账户
- ✕ 银行卡交易额不足