

亚马逊全球开店
amazon global selling

亚马逊负责人 (ARP) 服务

使用指南

亚马逊全球开店卖家合规部

> 目录

- **ARP 服务介绍**..... 3
- **ARP 服务注册指南**..... 4
- **相关链接**..... 8

> ARP 服务介绍

亚马逊负责人(ARP)服务是面向通过亚马逊物流 (FBA) 销售商品的欧盟境外卖家的一项便捷式解决方案，目的是依据欧盟法规 2019/1020 (即“市场监管法规”) 的要求，为带有 CE 标志的商品指定一位欧盟境内的负责人。除医疗器械、民用爆炸物以及某些升降机和索道装置外，所有带有 CE 标志的商品均可以使用此服务。订阅此服务并提交亚马逊要求的文档后，亚马逊将为您已上传相关要求文档的带有 CE 标志的商品担任欧盟负责人。亚马逊每月收取 25 欧元的固定费用 (不含增值税)，涵盖您已提交所需合规性文档的品牌的所有商品。该服务仅限品牌所有者和有权在欧盟销售商品的授权转销商使用，并且只适用于亚马逊欧盟网站上销售的亚马逊物流 (FBA) 商品。立即订阅以便在 2022 年 1 月之前免费使用 ARP 服务。

> ARP 服务注册指南

1. 订阅 ARP 服务

符合条件的卖家可通过卖家中心的负责人控制面板订阅 ARP 服务。请在登录卖家中心后，点击此链接

<https://sellercentral-europe.amazon.com/cross-border-compliance/responsible-person/arp-subscription>

点击【订阅“亚马逊负责人”服务】

订阅“亚马逊负责人”服务

1. 我授权亚马逊确认这些文件和信息的真实性。提供虚假文件可能会导致我的账户被关闭。
2. 将亚马逊用作/声明/打印为通过任何其他渠道（包括在其他网站上）所售商品的负责人，将会违反此服务条款，并且可能会导致我的账户被关闭。
3. 我确认我已经阅读了亚马逊负责人条款和条件页面上列出的有关该服务的所有条款和条件，并了解我的责任。

选中此复选框，即表示我了解并接受上述“亚马逊负责人条款和条件”以及所有条件。

2. 返回控制面板

完成订阅后，您将看到提示显示“您已订阅‘亚马逊负责人’服务”，请点击【返回控制面板】

3. 查看需要开通 ARP 服务的 ASIN

您将看到您需要完成本次合规要求的品牌，上方黄色弹窗将提醒您需要提交“亚马逊负责人”文档以开始服务。请选择您的品牌，点击【查看/提交负责人】

▲ 您已订阅“亚马逊负责人”服务，但某些 ASIN 缺少“亚马逊负责人”文件。要符合要求，请提供相应文件或备选的责任人详细信息。

“负责人”控制面板

根据欧盟法规 2019/1020 (即“市场监管法规”) 的要求，对于欧盟境内销售的所有带 CE 标志的商品 (医疗器械、民用爆炸物以及某些升降机和索道装置除外)，必须有一位欧盟境内的个人或实体 (即“负责人”) 负责某些商品合规性工作。有关 CE 标志的更多信息 (包括哪些商品必须要有 CE 标志)，请参阅我们的“CE 标志”帮助页面。有关市场监管法规以及要求有欧盟境内人员负责某些商品合规性工作的更多信息，请参阅“负责人”帮助页面。

亚马逊要求您确认您的品牌在欧盟境内是否有负责人，并提供担任您品牌负责人的个人或实体的联系信息。

如果您需要帮助，可以订阅亚马逊负责人 (ARP) 服务，也可以查找能够为您提供支持的第三方服务。

如果您还有其他品牌，请在品牌注册中进行注册。

① 请参阅下方的负责人状态

筛选条件: 状态: 已完成 未完成

品牌名称	ASIN 数量	负责人状态	上次更新	
您的品牌	115 (112 待处理)	未完成	-	查看/提交负责人

4. 选择上传文档

在此界面中，您可以查看到该品牌下需要完成此法规的 ASIN 列表。点击【操作】，选择【提交“亚马逊负责人”合规性文档】。

品牌名称: 您的品牌

如果您的所有商品均由同一责任人负责，通过提交品牌负责人可一次完成申报。您目前和以后的所有商品都将与该负责人关联。或者，您可以申报以下每种商品的负责人；如果您订阅了“亚马逊负责人”服务，也可以提交合规文件。

提交品牌 RP

搜索 ASIN 筛选条件: 状态: 已完成 未完成

商品详情	上次更新	负责人状态	负责人类型	RP 操作
ASIN: 00001	-	未完成		操作 提交 ASIN RP 提交“亚马逊负责人”合规性文件
ASIN: 00002	-	未完成		操作
ASIN: 00003	-	未完成		操作
ASIN: 00004	-	未完成		操作

5. 上传文档

点击【添加文档】上传您的符合性声明 (DoC)。如您需要关于符合性声明 (DoC) 的帮助, 请点击此 [符合性声明](#) 链接以获取更多信息。

*您必须提交符合性声明 (DoC)。同时您必须有能够证明商品合规性的技术文档来支持您产品的合规情况, 例如检测报告或证书。在此处提交您的技术文档非强制要求。但如果您在此时未提交, 亚马逊日后可能会联系您并要求提供以便亚马逊审计之用, 或是欧盟市场监管机构要求必须提供。在收到要求后, 您必须在 2 个工作日内提供所需技术文档。

当您上传完此 ASIN 的所需文档后, 点击【提交】。

符合性声明: ②

在提交文件之前, 请确保:

- (a) 标题为“符合性声明”(或建筑商品的“性能声明”)
- (b) 由制造商或授权代表(非第三方组织)签发
- (c) 请参阅所有适用的指令和标准

请注意, 如果您未上传符合性声明, 则 ASIN 的状态将为“未完成”, 并且该 ASIN 将不得使用“亚马逊负责人”服务。

添加文件 (仅限 .pdf、.jpg 和 .png)

证明符合要求的技术文件 ②

您必须有能够证明商品合规性的技术文档。您可以选择在此处提交这些文件。如果您未将这些文件一同提交, 亚马逊可能会联系您并要求提供(以便亚马逊审计之用, 或是欧盟市场监管机构要求必须提供。在收到要求后, 您必须在 2 个工作日内提供所需文档。

添加文件 (仅限 .pdf、.jpg 和 .png)

鉴于以上提交内容, 我声明:

- 我授权亚马逊确认这些文件和信息的真实性。提供虚假文件可能会导致我的账户被关闭。
- 我确认我已经阅读了亚马逊负责人条款和条件页面上列出的有关该服务的所有条款和条件, 并了解我的责任。

选中此复选框, 即表示我确认并接受上述所有条件。

[返回控制面板](#) [提交](#)

6. 完成 ASIN 注册

提交成功后，您将自动返回“负责人控制面板”。您需要针对所有您希望 ARP 服务涵盖的 ASIN 进行相关文档的上传。请重复步骤 4 和步骤 5 上传您其他 ASIN 的相关文档。在负责人控制面板 点击【已完成】查看您已经上传文档的 ASIN。*如您使用 ARP 服务，则无需额外提交品牌 RP/ASIN RP。



品牌名称: 您的品牌

如果您的所有商品均由同一责任人负责，通过提交品牌负责人可一次完成申报。您目前和以后的所有商品都将与该负责人关联。或者，您可以申报以下每种商品的负责人：如果您订阅了“亚马逊负责人”服务，也可以提交合规文件。

提交品牌 RP

搜索 ASIN

筛选条件: 状态: 已完成 未完成

商品详情	上次更新	负责人状态	负责人类型	RP 操作
ASIN: 00001	您 10/21/2020	已完成	“亚马逊负责人”服务	操作
ASIN: 00002	您 10/21/2020	已完成	“亚马逊负责人”服务	操作
ASIN: 00003	您 10/21/2020	已完成	“亚马逊负责人”服务	操作

7. 完成注册后

如果您订阅亚马逊负责人服务（ARP），亚马逊将会在涵盖此服务中的 FBA 商品（已提交所需合规性文件的 ASIN）上进行贴标。自 2021 年 6 月起，亚马逊物流（FBA）的货运标签将包含亚马逊负责人的联系信息，以便通关。您无需对实际的商品采取任何措施。亚马逊会将欧盟负责人联系信息添加到所有从亚马逊运营中心（FBA 仓库）出库配送的货物上。

> 相关链接

1. [ARP 常见问题](#)
2. [CE 标志](#)
3. [欧盟符合性声明 \(DoC\)](#)
4. [负责人控制面板常见问题](#)
5. [带有 CE 标志商品的负责人要求](#)