

IBA Compliance FAQ

Contents

1.	歐盟能效貼標法規 (EEL)	3
1.1	歐盟能效貼標法規是否適用於二手商品？	3
1.2	哪些類型的照明商品需要貼上能效標籤？	3
1.3	歐盟能效貼標法規規定了哪些人需要履行義務？	3
1.4	在 EPREL 中註冊商品需要支付多少費用？	3
1.5	如果我的商品不符合歐盟能效貼標法規要求，該怎麼辦？	3
2.	無線電設備指令 (RED)	4
2.1	如何在商品詳情頁面上找到 RED 資訊	4
2.2	二手商品是否會受到該法規的約束	4
2.3	我需要如何遵守該法規？	4
2.4	如果我去掉插頭，能否繼續在同一 ASIN 下銷售帶有 USB-C 資料線的商品？	4
2.5	如果商品的 USB 埠類型錯誤，我的商品會被停售嗎？	4
3.	法國迴圈經濟法：可修復性/耐用性指數 (FR RI/DI)	5
3.1	法規簡要概述	5
3.2	我需要如何滿足法國耐用性指數要求？	5

3.3	二手商品是否會受到該法規的約束？.....	5
3.4	在提供所需資訊後，我如何知道我的商品資訊已被標記為合規？.....	5
3.5	如果我沒有在截止日期之前遵守耐用性指數要求，我的商品會被移除嗎？.....	5
3.6	如果有多個賣家提交了資訊，那麼耐用性資訊是如何顯示的？.....	5
4.	通用產品安全法規 (GPSR)	6
4.1	已合規/上傳的 ASIN 為什麼仍然出現在監管合規性頁面？.....	6
3.2	商品安全圖片上是否必須展示負責人和製造商的資訊？.....	6
3.3	亞馬遜是否會提供官方解決方案？.....	6
5.	IBA 常見問題.....	7
5.1	我的所有商品是否都符合 IBA 要求？.....	7
5.2	如果我不啟用 IBA，我的商品是否可出售給所有企業買家？.....	7
5.3	IBA 的訂單在頁面顯示有什麼不同嗎？.....	7
5.4	在哪裡可以找到我的 IBA 訂單？.....	7
5.5	VCS 和 IBA 的區別是什麼？.....	7
5.6	IBA 的發票流程和體驗是怎樣的？.....	8
5.7	我是否可以徹底退出或僅退出某一種配送管道？.....	8
5.8	註冊 IBA 後，我的商品是否會在當前未發佈該商品的其他亞馬遜商城中銷售？	

1. 歐盟能效貼標法規 (EEL)

1.1 歐盟能效貼標法規是否適用於二手商品？

歐盟能效貼標法規不適用於二手商品，但從歐盟境外進口的二手商品則受該法規約束。

1.2 哪些類型的照明商品需要貼上能效標籤？

符合以下條件的照明商品被視為需要能效標籤的商品，例如：

- 屬於單獨銷售的光源，如燈泡。
- 光源（如燈泡）包含在周邊商品中，無法在不損壞的情況下拆卸。

符合以下條件的照明類商品不需要能效標籤，例如：

- 在銷售時沒有光源（如燈泡）。
- 光源可以替換為新的或不同的光源。
- 周邊商品配備有光源（如燈泡），但尚未安裝。

1.3 歐盟能效貼標法規規定了哪些人需要履行義務？

歐盟能效貼標法規規定了供應商和經銷商的義務。如果您是在歐盟境內註冊公司的製造商、在歐盟境外註冊公司的製造商的境內授權代表或者是在歐盟市場銷售商品的進口商，那麼您符合“供應商”的身份。如果您為貼有能效標籤的商品提供銷售、租賃或租購服務，或者在商業活動中向買家或安裝人員展示貼有能效標籤的商品（無論是否有償），那麼您符合“經銷商”的身份。

1.4 在 EPREL 中註冊商品需要支付多少費用？

在 EPREL 中註冊商品是免費的，但您必須支付合格電子印章費用。費用隨提供商和提供的服務組合變化。

1.5 如果我的商品不符合歐盟能效貼標法規要求，該怎麼辦？

供應商和經銷商在歐盟銷售貼有能效標籤的商品時，必須遵守歐盟能效貼標法規。主管部門可針對任何違規行為採取措施。供應商和經銷商必須立即採取措施糾正任何違規行為，並與相關機構合作。

更多常見問題，請參考[歐盟能效貼標的說明頁面](#)。

2. 無線電設備指令 (RED)

2.1 如何在商品詳情頁面上找到 RED 資訊

商品詳情頁面的 '安全和商品資源' 部分會顯示這些圖形符號。在網站上，您可以在商品圖片下方找到此部分。在移動應用中，您可以在 '查看類似商品' 按鈕下找到這些資訊。在網站上，點擊 '安全圖片、檔和聯繫資訊'，系統會打開一個側邊欄。在移動應用中，點擊 '安全圖片'，系統會打開一個自下而上的功能表。您可以在此處找到商品的所有安全和合規性資訊，包括無線電設備指令和其他歐盟法規和指令要求的資訊。

2.2 二手商品是否會受到該法規的約束

無線電設備指令適用於屬於以下分類的二手商品、維修商品和翻新商品：

掌上型手機、平板電腦、數碼相機、頭戴式耳機、耳麥、掌上遊戲機、手提音箱、電子閱讀器、鍵盤、滑鼠、可攜式導航系統、耳機。

2.3 我需要如何遵守該法規？

如果您在亞馬遜的歐洲網站銷售屬於“無線電設備指令”適用範圍的任何商品類型，則必須在賣家平台中填寫特定屬性，以便亞馬遜能夠使用所需的圖形符號更新商品詳情頁面。之後，如果您想要銷售帶充電器的商品，則必須為帶充電器的版本提供一個 ASIN，為不帶充電器的版本提供一個 ASIN。

2.4 如果我去掉插頭，能否繼續在同一 ASIN 下銷售帶有 USB-C 資料線的商品？

無線電設備指令的第一項要求是：在您提供帶有充電器的商品時，同時也要提供不帶充電器的商品。如果您提供的商品帶有充電線，但沒有充電頭，則該商品被視為“無充電器”商品，您可以繼續在單一 ASIN 下銷售該商品。

2.5 如果商品的 USB 埠類型錯誤，我的商品會被停售嗎？

如果發現有不符合無線電設備指令的情況，包括商品沒有 USB-C 埠，亞馬遜將停售相關商品。

更多常見問題，請參考[無線電設備指令的說明頁面](#)。

3. 法國迴圈經濟法：可修復性/耐用性指數 (FR RI/DI)

3.1 法規簡要概述

如果賣家是品牌所有者，他們應能夠應用法國政府創建的計算標準自行計算修復性指數。如果賣家是經銷商，他們應直接向品牌所有者或其提供商請求提供可修復性指數。有關可修復性指數要求的更多資訊，賣家可訪問[法國政府網站](#)。

3.2 我需要如何滿足法國耐用性指數要求？

自 2025 年 1 月 7 日起，電視機商品需要顯示耐用性指數資訊；自 2025 年 4 月 7 日起，洗衣機商品需要顯示耐用性指數資訊。這些要求包括以下內容：

- 顯示一個介於 0 到 10 之間的耐用性分數
- 顯示一個說明如何得出該分數的計算表格

您可以在[法國政府有關耐用性指數的說明頁面](#)找到計算表格示例（提供法語和英語版本）。

3.3 二手商品是否會受到該法規的約束？

顯示介於 0 到 10 之間的耐用性指數以及計算表格的要求不適用於二手商品、維修商品或返修商品。

3.4 在提供所需資訊後，我如何知曉我的商品資訊已被標記為合規？

您提交所需資訊後，我們將在 2 個工作日內審核這些資訊是否符合亞馬遜的指南要求。如果 2 個工作日後，商品詳情頁面上顯示分數和計算表格，則說明該 ASIN 符合要求。如果商品詳情頁面上未顯示分數或計算表格，則說明您提供的資訊已被拒絕，您必須按照[說明頁面“循環經濟法：耐用性指數”](#)中列出的步驟操作。

3.5 如果我沒有在截止日期之前遵守耐用性指數要求，我的商品會被移除嗎？

對於電視機商品，此要求於 2025 年 1 月 7 日生效。對於洗衣機商品，此要求於 2025 年 4 月 7 日生效。如果您未在這些日期之前在受影響商品的商品詳情頁面上顯示耐用性指數和計算表格，您的未滿足要求的商品可能需要被移除。

3.6 如果有多個賣家提交了資訊，那麼耐用性資訊是如何顯示的？

可能會有多個用戶提交所需的法國耐用性指數，但對於每個 ASIN，亞馬遜僅在商品詳情頁面上顯示一組資訊。亞馬遜會選擇符合我們風格指南和標準的資訊，以便為買家提供最佳體驗。

如果您的耐用性指數在 2 個工作日後未顯示在商品詳情頁面上，但頁面上顯示了類似資訊，則代表亞馬遜選擇了其他使用者提供的詳細資訊，您無需執行其他操作。更多常見問題，請參考：[可修復性指數的說明頁面](#)；[耐用性指數的說明頁面](#)。

4. 通用產品安全法規 (GPSR)

4.1 已合規/上傳的 ASIN 為什麼仍然出現在監管合規性頁面？

請您按照下列步驟再次確認是否所有網站都已提交相關資訊並且合規。

- 若您上傳的是產品安全圖片 (PS01-PS06)，請前往任意一個歐盟網站>目錄>上傳圖片>圖片管理器>輸入對應的 ASIN> 查看圖片代碼為 PS01-PS06 是否已完成上傳 (綠色小勾狀態)。

- 若您上傳的安全文件 (用戶手冊，說明書等)，請前往每個歐盟網站的商品詳情頁查看是否已成功顯示。

- 若您上傳的是製造商/歐盟負責人，請前往每個歐盟網站的帳戶狀況>監管合規性頁面>直接點擊對應品牌/ASIN 的 '提交' 按鈕 > 查看到資訊是否顯示為 '已批准' 或 '有效'。

經過以上步驟，若您確認對應資訊已上傳，那麼這些 ASIN 顯示在此處是一個暫時的系統問題，我們將在儘快把所有包含有效資訊移動到“已存檔”選項卡。在我們解決此問題期間，我們建議您繼續在該頁面上上傳其餘品牌和 ASIN 的所需資訊，以確保您的所有商品在 2024 年 12 月 13 日之前都符合我們的 GPSR 政策。對於錯誤顯示的已合規 ASIN，您暫時無需採取額外行動。

3.2 商品安全圖片上是否必須展示負責人和製造商的資訊？

不是必須，但如果您已上傳的商品安全圖片上包含了負責人和製造商的資訊，那麼這些資訊需要和賣家平台上傳的負責人和製造商的資訊保持一致。

3.3 亞馬遜是否會提供官方解決方案？

亞馬遜不提供專門的《通用產品安全法規》(GPSR) 合規服務，但賣家可以利用亞馬遜服務提供者網路中提供的協力廠商 提供者。有關更多資訊，請前往“商品合規性服務提供者網路”。

更多 [GPSR 常見問題請點此](#)：

5. IBA 常見問題

5.1 我的所有商品是否都符合 IBA 要求？

目前，只有在德國、法國、義大利、西班牙和英國的亞馬遜企業購店鋪中發佈的商品符合要求。亞馬遜仍保留限制商品的權利，包括根據商品類型進行限制。除在亞馬遜發票計畫中註冊的商品外，這不會影響您向買家銷售的其他商品。

5.2 如果我不啟用 IBA，我的商品是否可出售給所有企業買家？

否。一些企業買家只想在亞馬遜上使用亞馬遜發票計畫提供的單一供應商體驗採購商品。在您註冊亞馬遜發票計畫之前，此類企業買家將無法向您購買商品。但是，您的商品將作為正常的協力廠商商品顯示給所有其他企業買家。

5.3 IBA 的訂單在頁面顯示有什麼不同嗎？

對於亞馬遜配送 FBA 的商品，賣家體驗通常與現在一樣。但是，您可能會發現一些細微差別：

亞馬遜將會處理與企業買家的溝通事宜，但不會解決商品相關的問題（如果您選擇加入該計畫，將由您接收此類問題）。您將無法直接向 ABEU 訂單的買家發送消息。在報告、發票和賣家平台中，ABEU 將顯示為您的 IBA 買家。

5.4 在哪裡可以找到我的 IBA 訂單？

您可以[點擊此處](#)查看通過亞馬遜發票計畫下的所有訂單，或者前往訂單 > 管理訂單，然後在訂單類型部分選擇“亞馬遜發票計畫”。

5.5 VCS 和 IBA 的區別是什麼？

VCS (VAT Calculation Service)

亞馬遜增值稅計算服務

IBA (Invoice by Amazon)

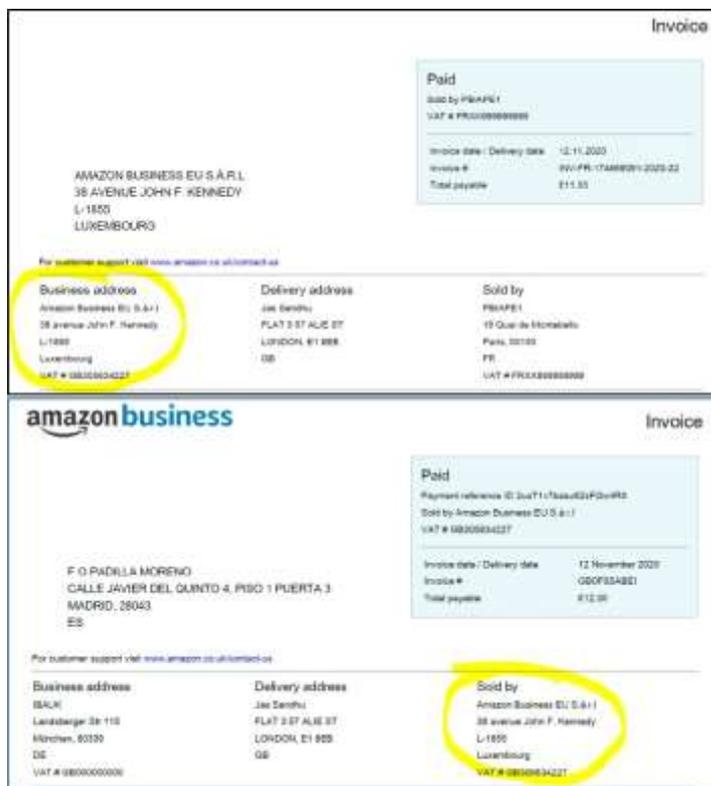
亞馬遜發票計畫

<p>享受 權益</p>	<ul style="list-style-type: none"> 商品詳情頁顯示不含增值稅的商品價格； 在商品詳情頁和商品資訊頁中您的公司名稱旁顯示可下載增值稅發票的標記； 	<p>讓無法從協力廠商賣家購買商品的買家可以購買您的庫存，幫助您觸達更多大型企業買家，獲得更多商務客戶的生意機會。</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 自動向您的買家發送發票。 	

5.6 IBA 的發票流程和體驗是怎樣的？

賣家夥伴和亞馬遜之間會生成一張增值稅發票，亞馬遜和企業客戶之間也會生成一張單獨的增值稅發票。

- 賣家夥伴產生的訂單：“ABEU”在增值稅發票上顯示為買方。
- 企業買家收到的訂單：“ABEU”在客戶的增值稅發票中顯示為賣方。



5.7 我是否可以徹底退出或僅退出某一種配送管道？

可以。在[增值稅計算設置](#)中，點擊【亞馬遜發票設置】部分中的[編輯設置](#)。取消選中相關核取方塊，即可讓您的商品退出亞馬遜配送和/或賣家自配送。

5.8 註冊 IBA 後，我的商品是否會在當前未發佈該商品的其他亞馬遜商城中銷售？

不會，亞馬遜發票計畫不會在當前未發佈該商品的商城中發佈您的商品。

