



# 英國和歐盟之間的遠端配送

## 第 1 節

什麼是遠端配送？

## 第 2 節

英國和歐盟之間遠端配送  
銷售的要求

## 第 3 節

遠端配送： 如何開始？

## 第 4 節

常見問題

# 目錄

最後更新時間：2023 年 9 月

## 第 1 節：什麼是遠端配送？

- 英國和歐盟之間的遠端配送

## 第 2 節：英國和歐盟之間遠端配送銷售的要求

1. 註冊
2. 刊登資訊
3. 費用
4. 退貨
5. 我計畫同時出貨到英國和歐盟，我應該要註冊嗎？
6. VAT
7. 合規性

## 第 3 節：遠端配送：如何開始？

步驟 1：啟用英國和歐盟之間的遠端配送

步驟 2：在英國商店以及以下任何或所有歐盟商店刊登您的商品：德國、法國、義大利和西班牙

步驟 3：檢查商品的價格

步驟 4：管理您的註冊

## 第 4 節：常見問題





# 第 1 節：什麼是遠端配送？

## 英國和歐盟之間的遠端配送

FBA 遠端配送 (先前稱為「英國和歐盟之間的歐洲配送網路」) 可協助您跨國銷售，而無需將任何庫存送到目的地商店。只需確保您的本地物流中心有 FBA 庫存，啟用 FBA 遠端配送，Amazon 便會代表您跨境配送您的訂單，如此有助於最大化庫存控制和彈性。任何進口費用和關稅將由客戶支付。

# 第 2 節：英國和歐盟之間遠端配送銷售的要求

## 1. 註冊

- 若要註冊計畫，請導覽至賣家平台首頁，然後選取庫存 > [FBA 遠端配送](#)，進入全球遠端配送計畫頁面。選取「商城註冊」> 確認您的庫存國家/地區 > 選取您想要註冊的商店的選取方塊 > 選取「立即註冊」。
- 建議選擇選用的「自動刊登」選項，以便使用建立國際刊登資訊工具，輕鬆將您的刊登資訊擴展到目標商店。在擴展您的刊登資訊時，我們將使用「與來源市場相同，根據費用和稅費進行調整」的定價規則來處理匯率、配送費用和關稅。

## 2. 刊登資訊

- 如果您在註冊時沒有選擇「自動刊登」，您仍然可以造訪 BIL 頁面，使用[建立國際刊登資訊工具](#)擴展您的刊登資訊。
- 使用 BIL 時，請務必檢查您的產品排除清單，因為如果您直接在目標商店中變更商品/價格，已透過 BIL 同步的部分 ASIN 可能會脫離定價連結。您可以透過從排除清單中移除這些商品來重新連結它們。





- 或者，您可以使用與在國內商店中建立商品相同的流程在目標商店中建立商品。您在英國和歐盟的兩個商品必須提供相同的 SKU。
- 您需要確保移除任何與 FBA 商品共用相同 SKU 的賣家配送商品。與 FBA 商品共用的賣家配送庫存 SKU 將設定為零。若要維護相同商品的賣家配送商品，請為賣家配送商品指派不同的 SKU。
- 註冊該計畫後，您將能在 FBA 遠端配送介面的「管理刊登資訊」索引標籤上查看和編輯刊登資訊的註冊狀態。若要採取批次動作，您可以下載 ASIN 資格報告。確定要從計畫中新增或移除的特定國家/地區和產品，在「啟用/停用」欄中輸入「是/否」，然後儲存檔案並上傳。
- 符合條件的商品的價格在歐盟不得超過 135 歐元，在英國不得超過 122 英鎊。
- 請記住，根據當地法規和進口要求，部分產品可能會受到資格限制。

### 3. 費用

身為專業賣家，您只需支付首次註冊的國家/地區的訂閱費。您每件商品的銷售費用與商品銷售的國家/地區有關，而您的 FBA 遠端配送費用則取決於您的商品尺寸和運輸重量。有關每個商店的遠端配送費用的完整清單，請造訪 [FBA 費用變更頁面](#)。

### 4. 退貨

遠端配送客戶退貨的處理方式與本地 FBA 退貨相同。如果客戶退回進口商品，我們會將其退回您位於英國/歐盟的來源物流中心，並適用 [FBA 客戶退貨政策](#)和[退貨處理費](#)。

### 5. 我計畫同時出貨到英國和歐盟，我應該要註冊嗎？

是，即使您打算將庫存本地入庫到兩個區域，您仍然可以針對不打算入庫的任何產品平行註冊此計畫，或作為備用，以防兩個區域的庫存耗盡。我們將優先從本地庫存配送，並將收取國內配送費用。一旦您的本地庫存用完，我們將使用跨地區的庫存進行配送，且將收取遠端配送費用。您可以透過下載「訂單報告」來檢查您的遠端配送訂單。





重要提示：您也可以使用賣家平台中的[管理 FBA 庫存報告](#)，更有效地了解和管理您的庫存。此變更將可配送庫存分為兩欄，以便您區分本地庫存和可在英國和歐盟之間存取和配送的遠端配送的庫存。

## 6.VAT

透過英國和歐盟之間的遠端配送，您通常不需要在目的地商店註冊增值稅。對於不超過 150 歐元/135 英鎊的企業對消費者銷售額，Amazon 必須對客戶在結帳時支付的費用進行核算。對於 150 歐元/135 英鎊以上的銷售以及所有企業對企業銷售，客戶為記錄的進口商並支付所有進口增值稅和關稅。Amazon 將在結帳時向客戶收取這些進口費用的預估費用，並代表客戶匯出這些金額。



如需了解詳細資訊，請造訪[電子商務法頁面上的歐盟增值稅](#)或[電子商務法頁面上的英國增值稅](#)。



**注意：**增值稅資訊僅供一般參考，非稅務建議。請諮詢您的稅務顧問以取得詳細資訊。

## 7.合規性

在刊登商品之前，您必須確保它們符合目標市場的規則、法規和法律。合規服務為全球 Amazon 市場提供測試、認證、檢查、審核、標籤和品質保證。[按一下這裡](#)查看詳細資訊。總而言之，您需要滿足 CE 標誌產品的[責任人](#)要求，並符合您銷售的國家/地區的[生產者延伸責任 \(EPR\)](#) 要求。

從 2022 年開始，如果您在法國和/或德國銷售商品，Amazon 有義務確認您在您銷售的國家/地區符合生產者延伸責任 (EPR) 要求。因此，Amazon 將收集並驗證您的 EPR 註冊號碼。如果您在德國銷售電氣和電子設備 (EEE)，從 2023 年 1 月 1 日起，您也需要確保配送電氣和電子設備廢棄物 (WEEE) 的 EPR 義務。如需詳細資訊，請造訪 EPR WEEE 教育頁面。

您也需要滿足帶有 CE 標誌的產品的負責人要求，即必須有人在歐盟境內作為您的產品合規性的聯絡人。如果您想了解有關歐盟和英國產品合規指南 (CE 和 UKCA 標誌) 的詳細資訊，可以在此處找到所有資訊。





## 第 3 節：遠端配送：如何開始？

立即開始：如何透過英國和歐盟之間的遠端配送拓展您的國際業務

- › 步驟 1：啟用英國和歐盟之間的遠端配送
- › 步驟 2：使用相同的 SKU 列出您的商品
- › 步驟 3：檢查您的商品的定價
- › 步驟 4：管理您的註冊

### 步驟 1：啟用英國和歐盟之間的遠端配送

透過導覽至庫存 > FBA 遠端配送來註冊該計畫。選取「商城註冊」> 確認您的庫存國家/地區 > 選取您想要註冊的商店的選取方塊 > 選取「立即註冊」。

建議選擇選用的「自動刊登」選項，以便使用[建立國際刊登資訊工具](#)，輕鬆將您的刊登資訊擴展到目標商店。在擴展您的刊登資訊時，我們將使用「與來源市場相同，根據費用和稅費進行調整」的定價規則來處理匯率、配送費用和關稅。

amazon seller central

Search

EN Help

Global Remote Fulfillment with FBA

Program Benefits Marketplace Enrollment Manage Listing Download Report

The European

Enroll now to enable your offers in existing inventory locations to new destinations in your region. You can view the programme information below and you can click [Help Page](#) for more details.

Inventory country

Germany

United Kingdom: Amazon.uk

樣本僅供參考

List your product across Europe

With Global Remote Fulfillment (GRF), you can quickly grow your business internationally using [Build International Listings \(BIL\)](#) to duplicate your home offers for the target store or stores and enable FBA support across customers worldwide to buy your items on source website. You can also exclude products from being sold in specific countries via [Export Settings](#).

Terms and conditions

I agree to the Global Remote Fulfillment (GRF), FBA support and terms and conditions.

Automatic listing creation (optional)

I agree to enroll in Build International Listings (BIL) for the new arcs that I am enrolling in.

Help Programme Policies English

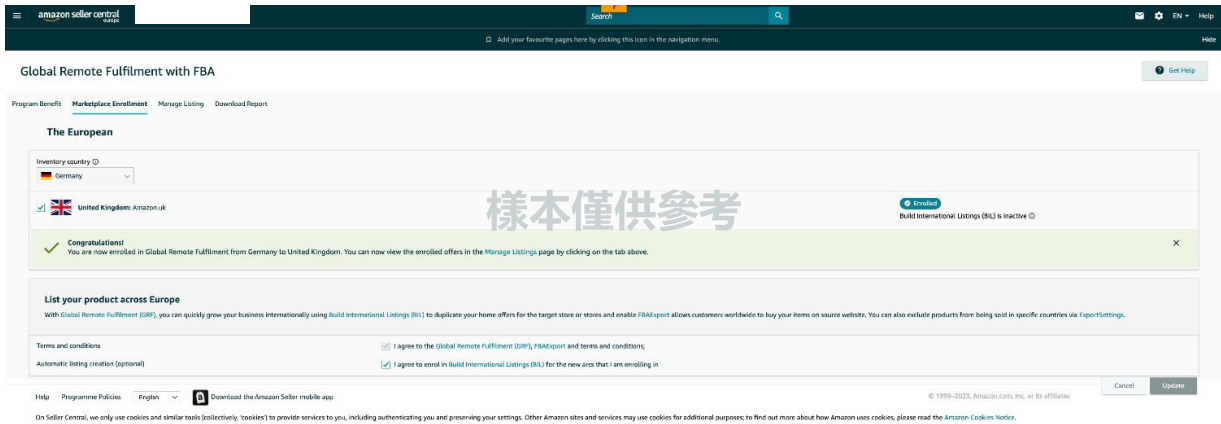
Download the Amazon Seller mobile app

© 1999–2023, Amazon.com, Inc. or its affiliates

Cancel Enroll now

On Seller Central, we only use cookies and similar tools (collectively, "cookies") to provide services to you, including authenticating you and preserving your settings. Other Amazon sites and services may use cookies for additional purposes; to find out more about how Amazon uses cookies, please read the [Amazon Cookies Notice](#).





樣本僅供參考

**!** 請注意，您的運送計畫和出口設定將自動更新以啟用跨境配送。針對歐盟至英國的配送，所有歐盟商店都必須啟用出口（德國、義大利、法國、西班牙）。

啟動商品後，您可以使用「管理刊登資訊」索引標籤檢查其狀態並管理註冊。請參閱第 4 節以了解更多相關資訊。

當您註冊 UK->EU4 arc 時，您可以在任何 EU4 市場中查看 UK->EU4 arc 狀態。

## 步驟 2：在英國商店以及以下任何或所有歐盟商店刊登您的商品：德國、法國、義大利和西班牙

如果您在註冊時沒有選擇「自動刊登資訊擴展」，您仍然可以造訪 BIL 頁面，使用[建立國際刊登資訊工具](#)擴展您的刊登資訊。

您可以使用與在國內商店建立商品相同的流程在 Amazon.co.uk、Amazon.de、Amazon.fr、Amazon.it、Amazon.es 商店建立商品。必須為您的英國和歐盟商品提供相同的 SKU。執行方式如下：

- 手動上傳您的商品
- 批次上傳您的商品
- 使用我們免費的建立國際刊登資訊工具 (BIL)。該工具將幫助您輕鬆建立和更新商品，從單一來源市場到一或多個目標市場。您只需在一個市場中管理商品，省時又省力！





使用 BIL 時，請務必檢查您的產品排除清單，因為如果您直接在目標商店中變更商品/價格，已透過 BIL 同步的部分 ASIN 可能會脫離定價連結。您可以透過從排除清單中移除這些商品來重新連結它們。

## 步驟 3：檢查您的商品的定價

您需要檢查定價以考慮匯率、配送費用和增值稅。執行方式：

- 手動：在各商店的 FBA 庫存頁面中
- 使用 BIL，使用特殊定價規則「與來源市場相同，根據費用和稅費進行調整」。此規則將來源商店價格與目標價格同步，以反應配送費用、稅率和匯率，以及您對來源商店價格所做的任何變更。BIL：如何啟用特殊定價規則「與來源市場相同，根據費用和稅費進行調整」。

## BIL：如何啟用特殊定價規則「與來源市場相同，根據費用和稅費進行調整」。

1. 前往 [建立國際清單工具](#)。
2. 按一下定價規則旁邊的編輯。

Sell Globally | Understand the basics | **Build International Listings** | Find a Provider

### Build International Listings Learn more

Source Marketplace: **Amazon.es**

Target marketplace: **Amazon.co.uk**

0 Active  
Total active offers in Amazon.co.uk  
View offers

13 Need your attention  
Take the actions listed below to create active offers

0 Ineligible  
Not listed due to legal or product non-compliance

Generate and download a status report for the full details **樣本僅供參考** Generate report

Reminder: Build International Listings will not synchronise inventory. However, if you have registered for a regional Unified Account, there may be instances where inventory is shared within regions.

For more information about Unified Accounts, please see the following help pages:

- Selling on Amazon's North American Marketplaces
- Selling on Amazon's European Marketplaces

For more information about inventory, please see: Share your available Inventory

Take action Generate a report for a complete list of issues and actions

Restock inventory in Amazon.co.uk

? FBA offers are out-of-stock Send Inventory (2)

Connection settings

Offer selection: Offers selected: All offers

Shipping rules: List

Price synchronisation: List price only

Price FBA listings: Same as the source marketplace

Price self-fulfilled listings: Same as the source marketplace

Applied currency rate: 1 EUR = 0.856 GBP  
Calculated on 7/24

Edit connection | Remove Connection

Previous Reports

Product Exclusions

| ASIN        | Product Name              |
|-------------|---------------------------|
| B08HKL1D1CR | MINI BIKE POWERLEGSB...   |
| B07JNBLBYQ  | POWERLEGSB Ejerçita Tu... |
| B099SGDWGZ  | LUXONE Equipa Completo... |

View and edit all exclusions





3. 如果適用，請選擇「依地區套用相同的規則」，並在下拉式選單中選取我們建議的定價規則（與來源市場相同，根據費用和稅費進行調整）。儲存並繼續。

| Region | Target Marketplace                                    | Price synchronization   | Price rule  |
|--------|---|---|---|
| Europe | Amazon.fr<br>Currency exchange rate*<br>1 EUR = 1 EUR | <input checked="" type="radio"/> List Price and Sale price<br><input type="radio"/> List price only | <b>FBA</b><br>Same as the source marketplace, adjust for taxes and fees<br>[ ] % above Custom adjustment for additional costs (optional).<br><small>Adjust for estimated VAT, currency and fulfillment-fee differences between source and target marketplaces. Learn more</small> |

樣本僅供參考

4. 您也可以為此定價規則新增自訂調整。透過此解決方案，您可以對泛歐盟和非泛歐盟 FBA 選擇進行不同的調整，並充分利用一個報價的 2 種不同定價規則（百分比或固定金額）。按一下「儲存並繼續」。

樣本僅供參考

Save and go back Save and continue

Help Programme Policies English

© 1999-2021 Amazon.com Inc. or its affiliates

**Connection settings**

**Offer selection**

Offers selected Only FBA and New condition offers

**Pricing rules Edit**

Price synchronization List price and Sale price

Price FBA listings Same as the source marketplace, adjust for taxes and fees

Applied currency rate 1 EUR = 0.927 GBP  
Calculated On 2/13

Edit Connection | Remove Connection

**Previous reports**

**Product Exclusions**

| ASIN | Product Name |
|------|--------------|
|      |              |

樣本僅供參考



**注意：**檢查您的 BIL 排除項目中是否列出了用於自動定價的 ASIN。這些不會自動更新價格。



**注意：**請記住確保您在 Amazon 物流中心有庫存。如需協助準備您的產品，請[按一下此處](#)。





## 步驟 4：管理您的註冊

### 管理刊登資訊頁面

當您的帳戶註冊加入英國和歐盟之間的遠端配送時，將自動註冊所有符合條件的選擇。

您可以透過庫存 > FBA 遠端配送，存取「管理刊登資訊」頁面。選取「管理刊登資訊」，您將獲得更高的能見度並更有效地管理您的 UK-EU4 商品。此檢視將您的可配送庫存以四欄顯示：「產品名稱」、「市場」、「商品狀態」和「動作」，能讓您在 ASIN 層級管理商品。

您可以按目的地國家/地區和商品狀態進行篩選：

| Product name   | ASIN       | SKU        | Marketplace                       | Offer status | Action |
|--|------------|------------|-----------------------------------|--------------|--------|
| Cable-Tex TosLink Optical Adapter to 3.5mm Mini Jack Plug  | B003WUHKAB | B003WUHKAB | United Kingdom (Source Inventory) | Ineligible   | Action |
| Germany: We are unable to find an offer for this ASIN in this destination. Please see the details below.<br>Reasons: This offer has a listing problem in the Remote Fulfillment marketplace.<br>Instructions: You can use Manage your inventory page and report to identify what the issue is. We will automatically enrol your offer to our programme as the issue is resolved.   |            |            |                                   |              |        |
| Spain: Enrolled  |            |            |                                   |              |        |
| Clear Perspex Acrylic Glass Plastic Sheet Custom Cut to Any Size   | B084TRC1FK | B084TRC1FK | United Kingdom (Source Inventory) | Ineligible   | Action |
| Germany: We are unable to find an offer for this ASIN in this destination. Please see the details below.<br>Reasons: This ASIN has multiple SKUs in this marketplace that use the manufacturer barcode. Only one SKU per ASIN with the manufacturer barcode is permitted for this programme and it must match the US SKU. ASINs are required to be sellable in the marketplace where the inventory is located and in the marketplace where you are using Remote Fulfillment with FBA.<br>Instructions: To enable Remote Fulfillment, remove all other SKUs. In order to use Remote Fulfillment, please check your offer for local buyability restrictions and make it sellable in the destination marketplace. We will automatically enrol your offer to our programme as the issue is resolved. |            |            |                                   |              |        |
| Spain: Ineligible  |            |            |                                   |              |        |

您可以按 ASIN 層級取消註冊/註冊，並深入了解您的商品的潛在不合格原因，以及某項動作是否可以使商品符合資格。

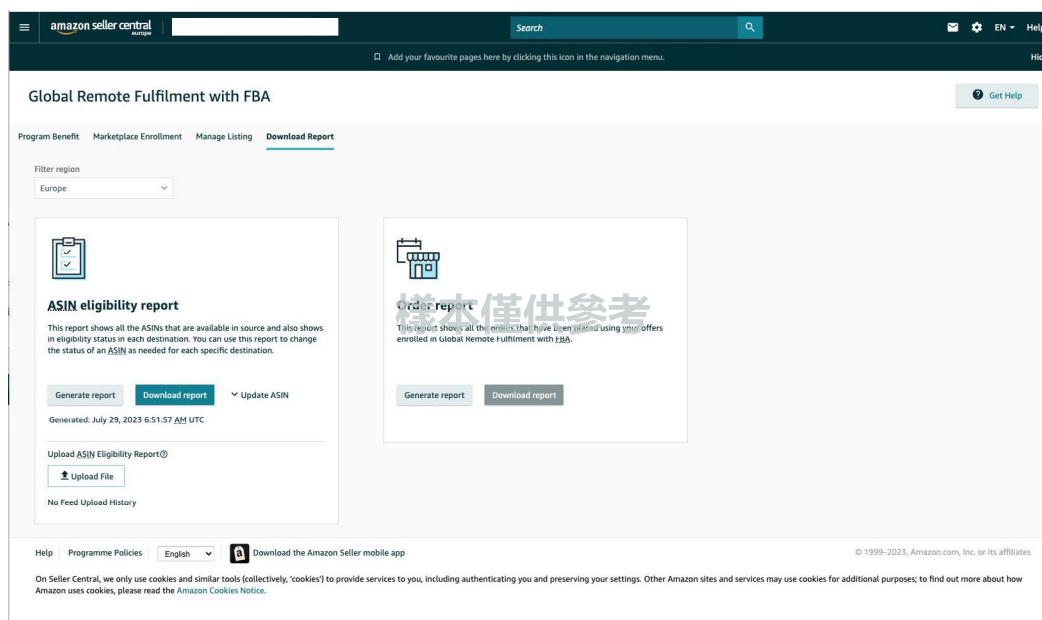




## ASIN 資格報告

註冊完成後，賣家平台將提供新的報告，讓您可以採取批量動作或將所有歐盟商品合併到同一份報告中。

如需尋找此頁面，請前往：庫存 > FBA 遠端配送 > 下載報告



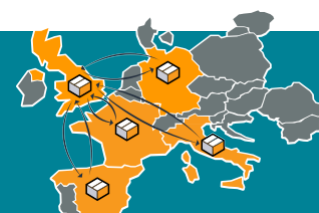
進入此頁面後，新報告將顯示為標題為「ASIN 資格報告」的第一個選項

選取「下載」以產生並存取您的資格報告。視您帳戶中的商品數量而訂，這可能需要幾分鐘的時間來處理。

**注意：**如果沒有產生檔案，請確定您的瀏覽器未封鎖來自賣家平台的彈出式視窗。

開啟檔案後，將有 3 個索引標籤可用。

- › 第一個是「幫助指示」索引標籤，提供使用檔案的整體指引。
- › 警示幫助 檔案可深入了解您的商品的潛在不合格原因，以及某項動作是否可以使商品符合資格
- › 透過「註冊」索引標籤，您可以按區域查看商品狀態，並要求新增或移除英國至歐盟 EFN 計畫的商品。





若要在計畫中新增或移除商品，必須在相關區域設定的「啟用/停用」欄位中輸入。此欄的有效輸入為「是/否」。

更新註冊狀態後，以下載時相同的格式 (.xls 或 .xlsx) 儲存檔案。

然後，您可以在下載檔案的報告頁面中上傳該檔案。您需要按一下「上傳報告」。



**注意：**如果您無法下載 ASIN 資格報告，請確保您已註冊英國和歐盟之間的遠端配送 (第 3 節 - 步驟 1)。

如果您已這樣做，可能彈出式視窗遭到封鎖，您需要為賣家平台解除封鎖。請注意，下載報告最多可能需要 5 分鐘。

## 管理 FBA 庫存報告

您可以使用賣家平台中的「[管理 FBA 庫存](#)」報告以更有效地了解及管理您的庫存。此變更將可配送庫存的分割檢視分為兩欄，讓您可以區分本地庫存和可使用英國和歐盟之間的遠端配送存取及配送的庫存。

如需尋找管理 FBA 庫存報告，請造訪：[報告](#) > [配送](#) > [庫存](#) > [管理 FBA 庫存](#)

### Amazon 配送報告 [瞭解更多](#)

[前往 Amazon 配送 \(FBA\) 分析](#) →

---

歡迎使用報告

**我的最愛**

標記為「我的最愛」的報告將顯示於此

---

自訂報告產生器

---

**庫存**

[多通路配送庫存](#)

### 管理 FBA 存貨清單 [瞭解更多](#) | [為此頁面評分](#)

透過處理，下載使用中的存貨清單、列表和數量

**樣本僅供參考**

① 我們已更新「管理庫存」頁面以改善您的 Amazon 庫存管理體驗。 [瞭解更多](#)

[下載](#) [排程](#)

[請求以 .csv 格式下載](#) [取得 .txt 下載檔](#)

使用 .csv 格式在試算表中開啟報告。以 .csv 格式開啟報告會刪除 MSKU、ASIN 和 FNSKU 中的前導零。





這些欄是：

| V                              |
|--------------------------------|
| afn-fulfillable-quantity-local |
| 2054                           |
| 350                            |
| ...                            |

**afn\_local\_fulfillable\_quantity:** 您在當地 Amazon 物流中心擁有的可揀選、包裝和出貨的 SKU 單位數量。

| W                               |
|---------------------------------|
| afn-fulfillable-quantity-remote |
| 0                               |
| 0                               |
| 0                               |
| 0                               |

**afn\_remote\_fulfillable\_quantity:** 您在非本地 Amazon 物流中心擁有的 SKU 商品數量，可透過英國和歐盟之間的遠端配送進行揀選、包裝和出貨。這裡的本地物流中心是指您本地的庫存集區。例如，如果您將入庫庫存運往德國、法國、義大利或西班牙，則您的本地庫存集區將為歐盟；如果您入境庫存到英國，您的本地庫存集區將為 GB.15

例如：

**範例 1。** 報告在英國 (本地) 下載，庫存放存在英國 FBA。

| sku          | fnsku     | asin       | product-name | condition | your-price | afn-fulfillable-quantity-local | afn-fulfillable-quantity-remote |
|--------------|-----------|------------|--------------|-----------|------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 01-2345-6789 | X000AAAA1 | B01AA11A1A | Example 1    | New       | 10.99      | 10                             | 0                               |

**範例 2。** 報告在德國 (本地) 下載，庫存放存在英國 (遠端)，且單位可以透過英國和歐盟之間的遠端配送來配送

| sku          | fnsku     | asin       | product-name | condition | your-price | afn-fulfillable-quantity-local | afn-fulfillable-quantity-remote |
|--------------|-----------|------------|--------------|-----------|------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 01-2345-6789 | X000AAAA1 | B01AA11A1A | Example 2    | New       | 10.99      | 0                              | 10                              |

**範例 3。** 報告在德國 (本地) 下載，並將庫存入庫到德國。

| sku          | fnsku     | asin       | product-name | condition | your-price | afn-fulfillable-quantity-local | afn-fulfillable-quantity-remote |
|--------------|-----------|------------|--------------|-----------|------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 01-2345-6789 | X000AAAA1 | B01AA11A1A | Example 3    | New       | 10.99      | 10                             | 0                               |

無論您的 EFN 註冊狀態為何，報告中的此變更都不會影響您的實際庫存數量。如果您的帳戶目前已註冊英國和歐盟之間的遠端配送，則對於您目前擁有有效跨境 EFN 刊登資訊的所有 ASIN，afn\_local\_fulfillable\_quantity 將顯示為 0。如果您目前未註冊英國和歐盟之間的遠端配送，則 afn\_remote\_fulfillable\_quantity 將不會顯示在報告中。此變更不會影響任何其他 Amazon 報告的報告或您與第三方 API 的現有整合。





## 第 4 節：常見問題



### 1. 如何找到在英國和歐盟之間使用遠端配送配送的 FBA 訂單？

當您的帳戶註冊參加英國和歐盟之間的遠端配送時，賣家平台將提供一份新報告，讓您可以查看透過 EFN 配送的 FBA 訂單的歷史記錄。

如需尋找此頁面，請前往：庫存 > FBA 遠端配送 > 選擇報表索引標籤 進入此頁面後，新報表將顯示為標題為「訂單記錄」的第二個選項

選取「訂單記錄」以產生並存取您的報告。視已下訂單的數量而定，這可能需要幾分鐘的時間來處理。

**注意：**如果沒有產生檔案，請確定您的瀏覽器未封鎖來自賣家平台的彈出式視窗。

開啟檔案後，將有一個索引標籤顯示您的訂單。可用資訊包括：訂單 ID、物流中心、庫存國家/地區、購買和出貨日期、產品名稱和數量、貨幣、商品價格、運費、運費稅和目的地國家。

| Orders for EFN between EU & UK |                    |                   |               |                |                |         |              |              |          |          |            |          |                |              |                     |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|---------------|----------------|----------------|---------|--------------|--------------|----------|----------|------------|----------|----------------|--------------|---------------------|
| Amazon Order ID                | Fulfillment Center | Inventory Country | Sales Channel | Purchase Date  | Shipment Date  | SKU     | Product Name | Product ASIN | Quantity | Currency | Item Price | Item Tax | Shipping Price | Shipping Tax | Destination Country |
| XXX-XXXXXXXX-XXX               | BRS1               | UK                | Amazon.de     | 2022-03-31T14: | 2022-03-31T20: | 2XXXXXX | XXX XXX      | B0XXXXXX     | 1        | EUR      | €23.52     | €4.47    | €0.00          | €0.00        | DE                  |
| XXX-XXXXXXXX-XXX               | MME1               | UK                | Amazon.de     | 2022-05-02T07: | 2022-05-02T21: | 2XXXXXX | XXX XXX      | B0XXXXXX     | 1        | EUR      | €12.61     | €2.39    | €0.00          | €0.00        | DE                  |
| XXX-XXXXXXXX-XXX               | LCY2               | UK                | Amazon.fr     | 2022-06-17T10: | 2022-06-18T19: | 3XXXXXX | XXX XXX      | B0XXXXXX     | 1        | EUR      | €16.65     | €3.33    | €0.01          | €0.00        | FR                  |

### 2. 您能循序說明價格規則如何與 BIL 搭配使用嗎？

在下面的範例中，來源商店為英國，目標商店為西班牙。

| 貨源商店價格 | 來源的 FBA 配送費用 | 來源商店的增值稅稅率 | 匯率                | 目標商店 FBA 配送費用 | 目標商店的增值稅稅率 | 目標商店價格 |
|--------|--------------|------------|-------------------|---------------|------------|--------|
| £10    | £2.50        | 20%        | 1.00 英鎊等於 1.17 歐元 | €7.66         | 21%        | €17.52 |





- › 由於來源商店中的價格包含來源增值稅和來源費用，因此從價格中除去了增值稅：  
 $10 \text{ 英鎊} \div 1 + 20\% = 10 \div 1.2 = 8.33 \text{ 英鎊}$ 。
- › 此修訂後的價格中移除了配送費，因此該價格不包括配送費和增值稅： $8.33 \text{ 英鎊} - 2.50 \text{ 英鎊} = 5.83 \text{ 英鎊}$ 。
- › 然後將此價格轉換為目標商店貨幣： $5.83 \text{ 英鎊} \times 1.17 = 6.82 \text{ 歐元}$ 。
- › 加入目標商店配送費： $6.82 \text{ 歐元} + 7.66 \text{ 歐元} = 14.48 \text{ 歐元}$ 。
- › 加入目標商店增值稅以獲得最終價格： $14.48 \text{ 歐元} \times 1 + 21\% = 17.52 \text{ 歐元}$ 。

### 3. BIL 定價規則「與來源市場相同，根據費用和稅費進行調整」如何預估我的配送費用？

特殊定價規則根據 a) 下一個客戶的預測位置、適用的配送計畫以及對應的費用 (即國內或跨境配送) 計算配送費用，以及 b) 商品類型、重量和尺寸，用於根據 FBA 價目表計算特定配送費用和推薦費用 如果商品刊登符合費用促銷條件，則定價規則將套用促銷價值。

務必注意，定價中的 BIL 預估增值稅要素可能與您在商店中銷售所列產品時需要承擔的實際增值稅責任不同。BIL 預估增值稅僅用於幫助賣家判斷英國/歐盟商店刊登資訊定價中的增值稅要素。需要注意的是，BIL 不會執行與交易相關的增值稅計算，也不會為您的 Amazon 交易建立發票。對於已啟動 VCS 的賣家，請驗證您在註冊 VCS 時單獨同意的任何可能衝突的定價方法設定。

### 4. BIL 定價規則「與來源市場相同，根據費用和稅費進行調整」如何預估我的增值稅？

BIL 根據對應商店所在國家的增值稅稅率預估定價中的增值稅要素。對於啟動 VCS 的賣家，增值稅的判斷也將基於賣家判定的產品稅代碼 (PTC) 設定。BIL 將始終以含增值稅定價作為增值稅預估的基礎，並假設目標商店所在國家/地區應繳納增值稅。BIL 也將假設賣方已在目標商店所在國家/地區正式註冊增值稅。BIL 在計算預估時並未考慮目標商店國家/地區賣家的具體情況，例如 (但不限於) 以下情況：





- › 賣方的出貨國家/地區；
- › 貨物的目的地國家/地區；
- › 客戶的增值稅註冊狀態 (B2B 與 B2C)；
- › 賣方有責任在相關國家/地區註冊增值稅；
- › 賣方是否享有特定增值稅豁免。

## 5. 我可以使用英國和歐盟之間的遠端配送在 Amazon 的其他歐洲商店銷售我的產品嗎？

英國和歐盟之間的遠端配送僅適用於英國和德國、法國、義大利和西班牙之間的弧線。

## 6. 我的訂單是否符合使用遠端配送的 Amazon Prime 資格？

是。所有訂單均符合 Amazon Prime 資格。

## 7. 我可以透過英國和歐盟之間的遠端配送在目標商店中使用商品推廣和商品嗎？

是，商品推廣和商品適用於目的地。

## 8. 商品將退回到哪裡？

這些商品將寄送到來源商店，並與商店設定保持一致。

## 9. 服裝、鞋品、手錶和運動用品的退貨流程如何？

根據我們的 [FBA 客戶退貨政策](#)，我們為這些類別的客戶提供免費退貨服務，以幫助建立客戶信任並鼓勵購買。為了更有效地反映我們的成本，當客戶收到服裝、鞋品和袋子類別產品的免費退貨運費時，您需要為每件退回的商品支付退貨處理費。此費用為單一單位的配送費用的 50%。此費用適用於上述類別的所有客戶退貨，除非退貨原因為 Amazon 根據 FBA 損失和損壞庫存賠償政策承擔責任的原因。對於 ASP 低於 8 歐元的產品，採用無退款退貨，但須遵守 ASIN 和產品系列層級的資格規則。您可以在 FBA 客戶退貨報告中追蹤這些交易。





## 10. 目前哪些計畫被排除在英國和歐盟之間的遠距配送之外？

這些計畫如下：危險商品和批次商品。

## 11. 我是否需要更新我的商品資訊，例如原產國和產品尺寸？

是。為了幫助確保您的訂單順利跨境發送，並正確定義資格，請填寫您的所有產品訊息，這些資訊可以透過編輯您的刊登資訊頁面找到。這必須在來源商店和目標商店中完成。您需要前往您的庫存頁面 (Amazon 配送) 並按「非活動」進行篩選，以檢查原產國是否遺漏。自 2021 年 8 月 22 日起，「[原產國 \(COO\)](#)」資訊成為強制性要求。

## 12. 我需要解決歐盟的合規問題嗎？

在刊登商品之前，您必須確保它們符合目標市場的規則、法規和法律。合規服務為全球 Amazon 市場提供測試、認證、檢查、審核、標籤和品質保證。按一下這裡查看詳細資訊。

## 13. 我如何了解更多有關歐盟和英國產品合規指南 (CE 和 UKCA 標誌) 的資訊？

您將在[這裡](#)找到所有資訊。

## 14. 我在法國和德國的銷售會受到生產者延伸責任 (EPR) 的影響嗎？

是。從 2022 年開始，如果您在法國和/或德國銷售商品，Amazon 有義務確認您在您銷售的國家/地區符合生產者延伸責任 (EPR) 要求。因此，Amazon 將收集並驗證您的 [EPR 註冊號碼](#)。如果您在德國銷售電氣和電子設備 (EEE)，從 2023 年 1 月 1 日起，您也需要確保配送電氣和電子設備廢棄物 (WEEE) 的 EPR 義務。如需詳細資訊，請造訪 EPR WEEE 教育頁面。


## 15. 我是否需要涵蓋 CE 標誌產品的負責人要求？

是。自 2021 年 7 月 16 日起，該法規增加了對帶有 CE 標誌的產品的要求，即必須有歐盟境內的人員作為產品合規聯絡人 (「[負責人](#)」)。





## 16. 英國和歐盟之間進行雙重入庫和使用遠端配送有什麼區別？

| 標題   | 雙重入庫                    | 英國到歐盟的歐洲配送網路  |
|--|-------------------------|---|
| 登記進口商 (IOR)  | 賣家                      | 客戶  |
| Amazon 入庫物流中心  | 目的地物流中心                 | 貨源物流中心  |
| 海關   | 賣家有自己的經紀人               | 透過使用歐洲配送網路在英國歐盟海關邊境配送您的商品，即表示您授權 Amazon 及其附屬公司根據需要代表您出口商品（包括簽署商業發票）。此發票詳細列出並說明您的貨物內容，並授權經紀人和其他第三方執行您的產品出口所需的其他文件 歐盟增值稅  |
| 增值稅註冊號碼要求  | 目的地商店需要增值稅註冊號           | 在英國和歐盟之間配送時，您通常不需要在目的地商店註冊增值稅。<br>對於不超過 150 歐元/135 英鎊的企業對消費者銷售，Amazon 必須繳納增值稅，由客戶在結帳時支付。對於超過 150 歐元/135 英鎊的此類銷售以及所有企業對企業銷售，客戶是記錄的進口商並支付所有進口增值稅和關稅。Amazon 將在結帳時向客戶收取這些進口費用的預估費用，並代表客戶匯出這些金額。 |
| <p> 如需了解詳細資訊，請造訪我們的 <a href="#">歐盟增值稅電子商務立法頁面</a> 或 <a href="#">英國增值稅電子商務立法頁面</a>。</p> <p><b>注意：</b> 增值稅資訊僅供一般參考，非稅務建議。請諮詢您的稅務顧問以取得詳細資訊。</p> |                         |   |
| 費用   | 當地的                     | <a href="#">歐洲配送網路</a>  |
| 客戶購物體驗   | 客戶在本地網站看到商品。商品位置沒有有關資訊。 | 客戶將商品視為進口商品。  |

## 17. 我可以為相同商品建立泛歐盟價格和英國與歐盟價格之間的遠端配送嗎？

不。如果您手動更新定價，您應該檢查重新存貨庫存報告並對應更新價格。如果您使用的是 BIL，則可以在「與來源市場相同，根據費用和稅費進行調整」中新增自訂調整，以調整配送費用、稅金和增值稅以外的成本。透過本解決方案，您可以透過為泛歐和 FBA 選擇 (非泛歐) 加入百分比或固定金額來進行不同的調整，並充分利用針對一項商品的 2 種不同定價規則：一種適用於泛歐 FBA，另一個針對 FBA (不包括泛歐盟)。





Amazon Services Europe S.à r.l.  
38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg  
Registered in Luxembourg No. B-93815, Share Capital 37.500 EUR,  
營業執照號碼: 132595, Luxembourg VAT Reg. No. LU 19647148.

© 2024 Amazon.com Inc. 或其關係企業。保留所有權利。