



# 亞馬遜澳洲站點 賣家註冊指導 ( 賣家自註冊 )

本文檔將向賣家詳細介紹如何註冊亞馬遜澳洲站點，包括註冊前的各種準備工作、注意事項、詳細的註冊流程、註冊後如果遇到帳戶審查應該怎麼申訴，以及註冊過程中的常見問題。

# 目錄

1. <a href="#">亞馬遜賣家註冊步驟簡介</a>	4
1.1 <a href="#">前言</a>	5
1.2 <a href="#">註冊前須知</a>	5
1.3 <a href="#">註冊流程概要說明</a>	5
1.4 <a href="#">註冊亞馬遜賣家的主要資料</a>	6
1.5 <a href="#">注意事項（註冊前必讀）</a>	7
2. <a href="#">詳細註冊流程</a>	8
2.1 <a href="#">開始註冊</a>	9
2.2 <a href="#">輸入姓名和郵箱地址</a>	9
2.3 <a href="#">驗證郵箱</a>	10
2.4 <a href="#">設置公司所在地、業務類型和名稱</a>	11
2.5 <a href="#">填寫公司信息</a>	12
2.6 <a href="#">填寫賣家個人信息</a>	14
2.7 <a href="#">開通網站</a>	17
2.8 <a href="#">輸入付款的信用卡信息</a>	18
2.9 <a href="#">填寫店鋪信息</a>	20
2.10 <a href="#">提交身份驗證</a>	21
2.11 <a href="#">身份驗證和地址驗證</a>	25
2.12 <a href="#">填寫存款方式（收款帳戶）</a>	33



# 目錄

3. <a href="#">完成註冊後的帳戶審查</a> .....	36
3.1 <a href="#">瞭解帳戶被停用的原因</a> .....	37
3.2 <a href="#">申訴前要做的準備</a> .....	40
3.3 <a href="#">按要求提交材料進行申訴</a> .....	41
3.4 <a href="#">申訴後</a> .....	43
3.5 <a href="#">帳戶審查的常見問題</a> .....	44
3.6 <a href="#">帳戶審查的常犯錯誤</a> .....	46
4. <a href="#">註冊過程中其他常見問題</a> .....	47

本課件共有四章內容，如需學習其他章節，請參考[相關閱讀頁](#)的找課指南，查找您想學習的課程。



# 1. 亞馬遜賣家註冊 步驟簡介

本章將向賣家介紹註冊期間需要注意及準備的內容。

- 1.1 [前言](#)
- 1.2 [註冊前須知](#)
- 1.3 [註冊流程概要說明](#)
- 1.4 [註冊亞馬遜賣家的主要資料](#)
- 1.5 [注意事項 \(註冊前必讀\)](#)



## 1.1 前言

從帳戶註冊開始，所有賣家在亞馬遜商城都必須遵守銷售政策和賣家行為準則。我們要求賣家在亞馬遜商城遵循公平、誠實的行事原則，以確保安全的購買和銷售體驗。

若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售權限。

## 1.2 註冊前須知

1. 所有賣家必須向亞馬遜以及買家提供準確的信息，並在信息發生變化時予以更新。這包括：
  - 您使用的企業名稱必須能準確標識您的企業
  - 提供最準確且最新的營業地址、電子郵箱和電話號碼，以便亞馬遜在必要時與您聯繫
2. 確保您使用有效的國際信用卡和有效的帳單地址進行扣款
3. 如果亞馬遜確定您的帳戶被用於欺騙性、欺詐性或者非法活動（例如，使用購買的帳戶進行銷售），亞馬遜可能會暫停或終止您的帳戶和銷售權限

## 1.3 註冊流程概要說明

註冊亞馬遜帳戶前，需要先按照要求準備好所有資料，然後通過亞馬遜帳戶運營經理提供的鏈接開始註冊，主要步驟包括：

1. 填寫姓名、郵箱地址、密碼，創建新用戶
2. 驗證郵箱
3. 填寫公司所在地、業務類型、名稱
4. 填寫公司詳細信息，進行電話/短信認證驗證
5. 填寫法人以及受益人信息
6. 選擇開通的站點
7. 填寫信用卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址
8. 填寫店鋪名稱
9. 進行身份驗證並完成驗證



## 1.4 註冊亞馬遜賣家的主要資料

註冊帳號前，需要先按照要求準備好所有資料，主要包括：

1. 有限公司設立登記表彩色掃描件：必須由臺灣出具
  - 有限公司設立登記表/股份有限公司設立登記表/有限公司變更登記表/股份有限公司變更登記表
2. 法人身份證彩色掃描件：
  - 身份證上的姓名必須與營業執照上法定代表人的姓名一致
  - 身份證件上的姓名應與註冊的亞馬遜帳戶上的姓名完全匹配
  - 必須由臺灣出具
  - 身份證必須在有效期內
3. 付款信用卡：
  - 可進行國際付款的信用卡（**VISA**或者**MasterCard**，首選**VISA**）
  - 確認開通銷售國幣種的支付功能。若同時開通多個商城，建議使用可以支持多幣種支付信用卡
  - 確認您的信用卡尚未過期並具有充足的信用額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制
4. 聯繫方式：
  - 連絡人的電子郵箱地址
  - 連絡人的電話號碼（建議填寫法人的聯繫電話）
  - 公司的地址、聯繫電話
5. 銀行帳戶：用於接收付款的銀行帳戶，有以下二方式可供選擇（二選一）
  - 澳洲/香港的銀行帳戶
  - 第三方存款帳戶

**請確保註冊資料符合亞馬遜的規定，若資料不完整或不真實，將無法註冊成功。**



# 需要的文件一：負責人身分證彩色影本

正面



背面



可在空白處標註文字  
「僅供亞馬遜帳號驗證使用」

# 需要的文件二：公司設立登記表彩色影本



## 1.5 注意事項 ( 註冊前必讀 )

為確保註冊過程順利，請仔細閱讀如下注意事項

1. 請在註冊前準備好以上材料，否則會卡在某一步驟不能繼續。註冊過程**不可逆**，意為不可回到上一頁的步驟，但是可以中斷，也就是可以離開一段時間然後回來用正確的註冊郵箱和設置好的密碼登陸繼續註冊。如果遇到無法登陸的情況請確定網絡環境穩定，可以嘗試清除瀏覽器**Cookie**，更換瀏覽器
2. 除本文檔中特別要求以外，所有信息請使用英文填寫
3. 確保賣家平臺填寫和提交的資料必須真實有效，而且與提交的文件中的信息相符
4. 確保聯繫信息為最新信息（電子郵件地址和電話號碼），以便亞馬遜在必要時與您聯繫
5. 賣家平臺提交的用於支付和結算的信用卡建議使用法人信用卡，銀行帳戶信息必須真實有效
6. 其他注意事項：
  - 建議使用穩定的專用的網絡環境，不建議使用**VPN/VPS/超級瀏覽器**
  - 建議賣家可以保留好進貨發票，若在後續經營期間遇到審核或者類目申請，可能會要求您提供對應的進貨發票
  - 運營必須合規，請嚴格按照亞馬遜的規定執行，如果不瞭解亞馬遜的規定建議查詢賣家平臺或者幫助-賣家支持
  - 台灣賣家請在公司所在國家/地區選擇“台灣”（此信息提交後便無法更改，選擇錯誤可能導致驗證失敗）
  - 註冊期間如果有任何疑問，可以點擊頁面中的“獲取支持”按鈕，取得相應支持。



# 2. 詳細註冊流程

本章將向賣家介紹亞馬遜澳洲站點帳戶的詳細註冊流程。

- 2.1 [開始註冊](#)
- 2.2 [輸入姓名和郵箱地址](#)
- 2.3 [驗證郵箱](#)
- 2.4 [設置公司所在地、業務類型和名稱](#)
- 2.5 [填寫公司信息](#)
- 2.6 [填寫賣家個人信息](#)
- 2.7 [輸入付款的信用卡信息](#)
- 2.8 [填寫店鋪信息](#)
- 2.9 [提交身份驗證](#)
- 2.10 [身份驗證和地址驗證](#)
- 2.11 [填寫存款方式 \(收款帳戶\)](#)



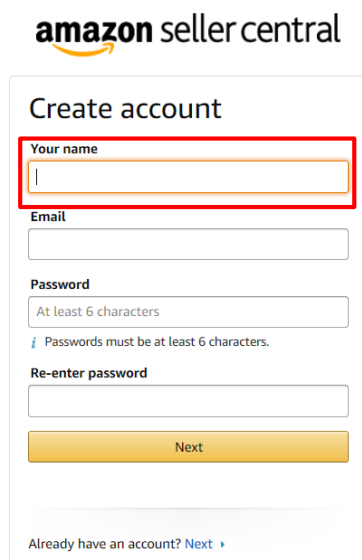
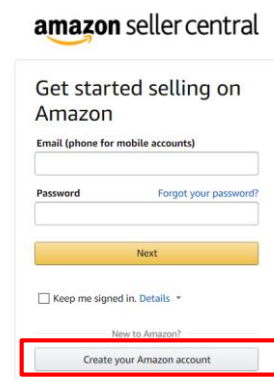
## 2.1 開始註冊

打開 <https://gs.amazon.com.tw/>，點擊右上角的“前往註冊”，然後選擇“澳洲註冊”。然後在新出現的畫面中，點擊下方的“創建您的Amazon帳戶”按鈕。



## 2.2 輸入姓名和郵箱地址

分別輸入您姓名的拼音（建議填寫法人姓名的拼音）、聯繫用的郵箱，以及密碼。點擊“下一步”按鈕後，亞馬遜將向這個郵箱發送包含驗證碼的郵件。



建議填寫法人姓名的拼音

## 2.3 驗證郵箱

在聯繫郵箱中收取郵件。正常的話會收到一封來自亞馬遜的郵件，裡面有包含6位元數字的驗證碼。在下面的畫面中輸入驗證碼，然後點擊“創建您的亞馬遜帳戶”按鈕。

如果沒收到來驗證郵件，就先去垃圾郵件箱看看是否被郵箱歸類到垃圾郵件裡了。如果還是沒有，稍等片刻後點擊畫面中的“重新發送驗證”連結。

**amazon** seller central

### Verify email address

To verify your email, we've sent a One Time Password (OTP) to [i](#)  
(Change)

Enter OTP

Create your Amazon account

By creating an account, you agree to Amazon's [Conditions of Use and Privacy Notice](#).

[Resend OTP](#)

輸入註冊郵箱中收到的六位數驗證碼

## 2.4 設置公司所在地、業務類型和名稱

先在“公司地址”下拉清單中選擇自己所在的國家或地區（台灣賣家就選擇“**Taiwan**”），然後根據自己公司的實際情況選擇業務類型，並填寫公司的英文名稱（公司設立登記表上公司名稱的中文拼音）和中文名稱，最後點擊“同意並繼續”按鈕。

若提示公司名稱過長，建議使用拼音全小寫，不要有空格；如果超出最大輸入限制，請儘量填寫公司名字主要部分。

The screenshot shows the registration form with the following sections and annotations:

- Before starting, please ensure you have the following handy**
  - Business and Contact address
  - Mobile or Telephone number
  - Chargeable Credit card
  - Identity details
- Business location**: Taiwan (dropdown menu)
- Business type**: Privately-owned business (dropdown menu)
- Business Name, used to register with your state or federal government**
  - Business name in English: [Red box annotation: 公司設立登記表上公司名稱的中文拼音]
  - Business name in Chinese: [Red box annotation: 公司設立登記表上公司的中文名稱]
- Agree and continue** button
- Footer**: 获取支持 (Get Support), 中文 (Chinese), 可選擇切換至中文 (You can choose to switch to Chinese)

\* 如果在註冊過程中遇到任何問題，均可點擊左下方“獲取支持”與賣家支持取得聯繫。

## 2.5 填寫公司資訊

依次輸入公司的相關資訊。

填的時候需要注意：

1. 公司成立日期需要和營業執照上的成立日期相同；
2. 企業地址請與您的辦公地址保持一致。其中的“位址行**2**”可以不填，別的位址資訊都必填，填寫時建議使用拼音或者英語；
3. **PIN**接收方式是說用哪種方式進行驗證，可以選擇短信或者電話。輸入電話號碼時，需要在電話號碼旁邊的下拉清單中選擇所在的國家或地區（台灣的電話號碼選擇“台灣+886”）。
4. 選擇的如果是短信驗證，就會收到短訊，輸入短信驗證碼即可。如果選擇電話，就會接到自動打過來的語音電話，請接起電話，把網頁中顯示的**4**位元數字輸入手機進行驗證，若驗證碼正確，網頁會顯示認證成功。當系統驗證出錯時，請嘗試用其他語言進行驗證或者短信驗證，**3**次不成功則需等候**1**小時後才可重新驗證；
5. 主要連絡人請填寫公司法人姓名的拼音。如果主要連絡人不是法定代表人，在後期審核時需要提供法人代表授權書。

所有資訊輸入完畢，而且通過短信或者電話驗證後，點擊“下一頁”按鈕，進入下一步。

**請注意：**一旦驗證完成，就將無法再退回至本步驟修改資訊，所以請在短信或電話驗證前仔細檢查本頁內容。



Business Information    Seller Information    Marketplaces    **Billing**    Store    Verification

Company registration number

Registered business address  
We may validate this address by sending you a postcard containing a verification code.

Taiwan    ZIP / Postal code  
State / Region    City / Town  
Address Line 1    Address Line 2

Receive PIN through  
 SMS     Call  
Choose number for verification  
+886 912 345 678  
Example: +61 201 266 1000  
SMS verification language  
English    Send SMS

Primary contact person  
First name    Middle name(s)    Last name  
Enter your complete name, as it appears on the passport or ID

Next

台灣：公司統一編號  
(請輸入此處全部數位，破折號可以選擇性輸入)

請務必使用正確的英文格式填寫您公司的實際經營地址。例如：中文地址“ABC路123號2號樓01室”的正確英文位址為“Room 01, Building 02, #123 ABC Road, XYZ District”

法定代表人姓名

▼ 电话号码的正确格式是什么？

该数字的前缀必须是国家/地区代码。下面是正确的格式：+1 1298279287

▼ 如果没有可接收 SMS 的手机号码，应该怎么办？

您可以输入您的固定电话号码，然后选择拨打电话选项以接收电话验证 PIN。

▼ 如果没有收到含有 PIN 的 SMS，应该怎么办？

检查您输入的电话号码格式是否正确。再次请求 PIN。

▼ 如果“呼叫”选项在我所在的国家/地区未列出，我该怎么办？

如果在您所在的国家/地区中，“呼叫”选项不可用，请选择“短信”选项。

▼ 主要联系人是如何定义的？

主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。



## 2.6 填寫賣家個人資訊

在個人資訊頁面，需要進一步完善帳號所在公司法人的個人資訊。

1. 選擇國籍後（台灣賣家選擇“Taiwan”），再依次輸入或者選擇出生地、出生日期、身份證號碼和有效期、身份證的簽發國，以及身份證上的名稱，名稱可以是中文；
2. 居住位址如果和頁面上預設的企業辦公位址不一樣，可以點擊“添加其他位址”連結，增加新的位址；
3. 如果法人的手機號碼，和頁面上預設的電話號碼不一樣，也可以點擊“添加新的手機號碼”，增加新的手機號。需要注意的是，新增加的手機號也需要通過短信或者電話進行驗證；
4. 受益人信息（**Beneficial Owner Information**）：受益人必須是公司所有人或管理者，即直接或間接擁有公司**25%**及以上股份，或對業務發展有決定權，或以其他形式對公司行使管理權的自然人或者公司。人數必須與實際情況相符，其資訊將有可能被驗證；
5. 勾選“是企業的受益所有人”以及“是企業的法人代表”兩個勾選框；
6. 如果公司的受益人只有法人一個，“我已新增該公司所有的受益人”下就選擇“是”，否則就選擇“否”。如果選擇否的話，就需要進一步輸入其他受益人的資訊。





Country of citizenship  
Taiwan

Country of birth  
Select country

Date of birth  
Day Month Year

Proof of identity  
National ID Number

Date of expiry  
Day Month Year

Country of issue  
Select country

Please ensure you have a valid Hukou document to be provided only upon request.

Name as it appears on your national ID  
姓 名

如是長期有效身份證，請填寫可選範圍內最遠日期。

Residential address  
+ Add another address

Mobile number  
+ Add a new mobile number

没有手机号码？  
选择接收 PIN 的选项，以验证您的电话号码

电话  SMS

立即给我发 SMS 短信

立即给我发短信

是企业的受益所有人  
 是企业的法人代表

我已新增该公司所有的受益所有人。

是  否

上一页 保存

常见问题

- 为什么“主要联系人”需要提供他们的个人信息？  
主要联系人是指有权访问“亚马逊销售”付款帐户，代表帐户持有人（注册卖方）提供注册信息并发起交易（如付款和退款）的人。主要联系人采取的行动被视为帐户持有人采取的行动。
- 谁是“受益人”？  
受益所有人是通过直接或间接拥有公司超过 25% 或更多股权或表决权而拥有或控制业务的人，或以其他方式对业务管理实施控制的其他任何人。
- 如果我的业务由另一家公司持有该怎么办？  
如果另一家公司（母公司）在注册业务中拥有足够的股份（25% 或以上）或拥有投票权，则必须将母公司的受益所有人添加到受益所有人名单中。您完成注册后，如有需要，我们可能会询问此信息。
- 谁是企业“公司法定代表人”/“法定代表人”？  
“公司法定代表人”/“法定代表人”是一个拥有特定权力并获得您的企业合法授权，能够代表企业开展业务（例如接受条款和条件、开设付款账户等）的人。“公司法定代表人”/“法定代表人”可能是（也可能不是）公司的所有人。
- 如果我是主要联系人，但不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，该怎么办？  
如果注册为主要联系人的人不是“公司法定代表人”/“法定代表人”，则已注册公司的“公司法定代表人”/“法定代表人”应提供授权书。此文件授予主要联系人代表公司行事的权利。需要此文件时，我们会向您发送通知。

## 2.7 開通網站

在註冊澳洲網站時，將同時開通北美，日本，歐洲網站。同時開通4個網站，也只需要一個網站的月租金（49.95澳幣）。



### Billing Information

Credit card details



#### Global Selling Fee

You will be charged a monthly Professional selling subscription fee of 49.95 AUD for the first six months. Starting with the seventh month, you will be charged Professional selling global subscription fees that will, combined for all marketplaces, not exceed a total equivalent of 39.99 USD, no matter where you are selling. For more information, see [this page](#).

Credit card number

Expires on

1 ▾ 2021 ▾

Card holder's name

Billing address



[View all saved addresses](#)

[+ Add a new address](#)

Previous

Next

### 全球開店費用

在前六個月，您將需要支付每月 **49.95** 澳元的專業銷售訂閱費。從第七個月開始，無論您在何處銷售，您將需要支付總計不超過 **39.99** 美元（或等值貨幣）的針對所有商城的綜合專業銷售全球訂閱費。有關詳細信息，請參閱 [此頁面](#)。



## 2.8 輸入付款的信用卡資訊

在本頁面，需要填寫信用卡卡號、有效期、持卡人姓名、帳單地址

1. 請使用可以國際付款的台灣境內銀行雙幣信用卡 ( **VISA, Master** 卡均可，推薦**VISA** )，否則會提示不符合要求；
2. 檢查預設地址資訊是否與信用卡帳單位址相同。如不同，請點擊“添加新位址”，然後使用英文或者拼音填寫新的位址資訊。注意：如果填寫的信用卡帳單位址與您在銀行填寫的帳單寄送位址不一致，可能會導致帳戶註冊失敗；
3. 信用卡持卡人與帳戶註冊人無需為同一人；公司帳戶亦可使用個人信用卡；
4. 在註冊完成後及帳戶運營過程中，您可隨時更換信用卡資訊，但頻繁更改可能會觸發帳戶審核，建議更換前諮詢賣家支持；
5. 此信用卡是用於在帳戶結算時，賣家帳戶結餘不足以抵扣相關款項時，亞馬遜會從這張信用卡中扣除每月月費或其他銷售費用，如**FBA**費用。

Business Information Seller Information **Billing** Store Verification

### Billing Information

Credit card details

**Global Selling Fee**  
You will be charged a monthly Professional selling subscription fee of 49.95 AUD for the first six months. Starting with the seventh month, you will be charged Professional selling global subscription fees that will, combined for all marketplaces, not exceed a total equivalent of 39.99 USD, no matter where you are selling. For more information, see [this page](#).

Credit card number Expires on

Card holder's name

View all saved addresses

Taiwan ZIP / Postal code

State / Region City / Town

Address Line 1 Address Line 2

如果預設位址不是信用卡對帳單中的位址，請點擊“添加新位址”，然後使用英文或者拼音填寫信用卡對帳單中的位址

如果您收到郵件通知，告知您在賣家帳戶中註冊的信用卡資訊無效，請檢查以下資訊：

- 帳單地址，該地址必須與信用卡對帳單中的帳單地址完全相同。
- 與開戶銀行核實確認您的信用卡尚未過期並具有充足的信用額度，且對網購或郵購付款沒有任何限制。

## 常見問題

---

### ▼ 我為什麼要提供信用卡信息？

我們將向您收取服務費（如果適用），如果您的帳戶餘額為負，我們將在結算週期結束時從您的信用卡中扣款。

---

### ▼ 我開戶後能否提供其他信用卡？

您可以通過帳戶的“設置”選項卡下的“帳戶信息”隨時提供新的信用卡。

---

### ▼ 何時支付服務費？

只要您完成商城註冊流程且您的信息已通過驗證，就需要支付服務費。

---

### ▼ 輸入信用卡詳細信息後會怎樣？

當您輸入新卡信息或更新現有卡的信息後，亞馬遜將要求您的銀行授權進行一筆扣款（不超過 1.00 美元或等價值的金額），以驗證您的身份和信用卡。實際上，亞馬遜並不會扣除這筆費用。

---

### ▼ 接受哪些信用卡？

我們接受以下信用卡：**AMEX、VISA和Mastercard**。我們不接受其他付款方式，如預付信用卡、禮品券、支票或在線支付系統(PayPal)。



## 2.9 填寫店鋪資訊

接下來填寫店鋪資訊，包括店鋪的名稱以及商品編碼和品牌的一些資訊。其中店鋪名稱強烈建議使用英文填寫。

Business Information ✓ Seller Information ✓ Billing ✓ Store 4 Verification 5

**Store Information**  
Store name and product information

**Store name** ! Store name empty  
Enter a name for your store

Do you have Universal Product Codes (UPCs) for all your products?  
 Yes  
 No

Are you the manufacturer or brand owner (or agent or representative of the brand) for any of the products you want to sell on Amazon?  
 Yes  
 No  
 Some of them

Do you own government-registered trademark for the branded products you want to sell on Amazon?  
 Yes  
 No  
 Some of them

Previous Next

建議用英文填寫店鋪名稱

### 常見問題

#### ▼ 什麼是店鋪名稱？

店鋪名稱是在您的“賣家資料”和您的亞馬遜商品頁面上向買家顯示的名稱。

#### ▼ 我能否稍後更新店鋪名稱？

能。您可以通過訪問賣家帳戶的“設置”選項卡提供新的公司顯示名稱。

#### ▼ 什麼是 UPC？

大多數情況下，亞馬遜會要求賣家提供行業標準商品編碼，如通用商品編碼（UPC，或圖書商品的 ISBN）。這些編碼可幫助我們將商品信息與亞馬遜目錄中的現有商品進行匹配。

#### ▼ 為什麼要提供商標信息？

亞馬遜品牌註冊可幫助您保護您的註冊商標，並為買家打造準確且值得信賴的體驗。目前，品牌必須有註冊商標才有資格註冊此計劃。

## 2.10 提交身份驗證

接下來就是賣家身份驗證環節。

因為企業以及法人的資訊前面都已經填過，這裡只需要上傳法人身份證的正反面以及公司營業執照的照片就可以了。

特別需要注意的是，這裡的公司位址預設是前面填寫的辦公地址。如果辦公位址不是企業營業位址，需要點擊“添加不同帳單位址”，用拼音輸入企業營業執照上的註冊位址。

照片的上傳可能需要一點時間，等上傳成功後點擊最下方的“提交”按鈕，等看到綠色身份驗證資訊提交後就可以關閉此頁面。

Business Information Seller Information Billing Store Verification

Identity Verification

I am the sole owner or point of contact for this account. [Help](#)

**Upload Document**

Name	
Date of birth	
Country of birth	Taiwan
Country of citizenship	Taiwan
Identity data	National ID #: Expiration date: Country of issue: TW

**Identity document**

Upload front side

Upload back side

Upload the back side even if it's blank

Residential address TW

Business address TW

Business name crystal (外商)

Company registration number 123456789

Business document Upload Business license

Previous Submit

身份資訊必須和營業執照上的  
法定代表人身份資訊一致

### 常见问题

#### 为什么需要验证？

为了保护买家和卖家在我们商城的安全，我们会验证企业和个人信息。

#### 我如何知道自己已通过验证？

验证完成后，我们将通过电子邮件告知您进程。

#### 验证后该怎么办？

在等待验证时，您可以查看通过亚马逊进行全球开店的成功案例。[点击此处](#)。

# 上傳文檔

上傳文件只接受  
1. 負責人身分證正反面彩色影本

\*\*請將所有頁數掃描成同一份檔案



上傳文件只接受  
2. 公司設立(變更)登記表(類似一份函文)彩色影本, 不接受營業登記證。

\*\*請將所有頁數掃描成同一份檔案

身份验证

现代企业或企业管理站账户。

帮助

编辑信息

上传文档

名称

出生日期(D/MM/YYYY)

身份数据

身份证件

上传护照

公司地址

企业名称

营业执照编号

业务单据

上传营业执照

提交

點擊“幫助”獲得更多關於賣家身份驗證的詳細要求。

點擊“編輯信息”回到上一頁。

點擊“上傳”上傳相應文件。



- 提交文件前，請務必詳細閱讀上傳說明。特別注意：
- 身份證務必上傳正反兩面
  - 不接受黑白影本
  - 不接受螢幕截圖
  - 請將所有材料合併到一個檔中進行上傳
  - 所有檔請確保在審核有效期內
  - 所有檔請確保清晰可見

## 提交完成頁面



- 身份驗證資訊提交完畢後，您即可關閉此頁面。請在兩個工作日後使用您的註冊郵箱、密碼登入亞馬遜賣家後臺，即可看到身份驗證的結果。

## 資訊更正提醒

身份验证

**⚠ 提供的信息需要更正**  
我们无法验证您的证件。请提交新的证件副本，并确保它符合我们的指导准则要求。

我代表公司或企业管理该帐户。

上传文档

名称	
出生日期(D0MM/YYYY)	
身份数据	

身份证件	 <span style="color: red;">! 无法验证文档。</span> <div style="text-align: center;"><input type="button" value="上传 身份证"/></div>
------	--

公司地址	
------	--

企业名称	
统一社会信用代码	

业务单据	营业执照 选定文件: 营业执照.pdf <a href="#">更改</a>
------	---

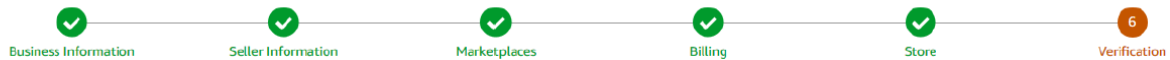
點擊“幫助”獲得更多關於賣家身份驗證的詳細要求。

點擊“編輯資訊”回到上一頁。

若您的資訊無法被驗證，您將會收到請您更正資訊的提示。請您確認提交的所有資訊與文檔一致，且文檔符合亞馬遜身份驗證的所有要求。  
請注意，一位賣家有三次機會提交身份驗證資訊和文檔。

## 2.11 身份驗證

接下來，部分賣家將進入視訊身份驗證，若進入視訊身份驗證，請選擇“實時視訊通話”，並點擊“下一步”。



### Identity Verification

Please choose one of the available options to connect with an Amazon associate to complete your verification (not all options might be available at your location).

- Over a live video call**  
You can join a video call from any location at a time and date you choose to complete your identity verification. We may also mail a postcard with a one-time passcode along with further instructions to your registered address for address verification.
- Verification at your location (currently not available at your location)**  
An Amazon associate will visit your business address at your desired date and time to help you complete verification.
- Meet at the local Amazon designated site (currently not available at your location)**  
You can visit an Amazon designated site near your location and meet with one of our associates to complete your verification.

實時視訊通話

### 常见问题

#### ▼ 为什么需要验证?

为了保护买家和卖家在我们商城的权益，我们会验证公司和个人的信息。

#### ▼ 我如何知道我的验证状态?

我们将发送电子邮件至您注册的地址，告知您的验证状态。

#### ▼ 验证期间会发生什么?

我们的代表将与您会面，审核您上传文件的原件，并审核您在注册期间提交的信息。

#### ▼ 需要为会面做哪些准备?

预约成功后，请您在预约时间的24小时之前查看注册电子邮箱以获取关于预约当天的流程说明和如何准备的建议。

請選擇一個日期和時間，並單擊“下一步”確認您的視訊通話驗證預約。

Business Information Seller Information Marketplaces Billing Store Verification

Identity Verification

Verification using video call

Please choose a date and time to schedule an appointment, and click Next to confirm your appointment. All appointment times shown in Taipei Standard Time. Please plan for a 30 minute appointment.

24 THU 25 FRI JUN

9 AM	9:30 AM	10 AM
10:30 AM	11 AM	11:30 AM
12 PM	12:30 PM	1 PM
1:30 PM	2 PM	2:30 PM
3 PM	3:30 PM	4 PM
4:30 PM	5 PM	5:30 PM

Previous Next

請確認您選擇的日期和時間選擇無誤

## 常见问题

- ▼ 如果有需要，可以重新安排预约吗？  
可以。您可以重新安排预约。
- ▼ 如果找不到合适的日期，该怎么办？  
我们每天都会添加新的预约选项，请返回到此页面查找适合您的日期和时间。
- ▼ 我可以取消预约吗？  
可以。您可以取消预约。但是，您必须先完成验证，才有资格在亚马逊上销售商品。
- ▼ 会面将持续多久？  
我们预计会面会持续 30 分钟。

請再次檢查您預約的時間，並準備好以下所需文件。(若您在英文頁面，您會看到以下指示)



### Identity Verification

#### Appointment time

- June 25, 2021, 1:00 PM Taipei Standard Time
- Along with identity verification using a video call, we may also mail a postcard with a one-time passcode to the address you've provided during registration for verifying your address. Once you confirm your appointment for the video call, it may take 5-8 business days for the postcard along with further instructions to arrive at your registered address.

#### Documents

*Have original documents with you at the appointment*

- Valid government issued photo ID document
- Original Business registration document - Limited Liability Company Registration Form, Corporation Limited Company Registration Form, Limited Liability Company Change Registration Form, or Corporation Limited Company Change Registration Form. The business registration document must show the name of the legal representative or beneficial owner, and should match the name on the identity document. The business registration document must be valid for at least 45 days from the time of registration, and business must not be revoked or closed by the local government. The business type should not be branch office.
- Click [here](#) to view additional guidelines on documents.

#### Guidelines

- Join the call on time from a quiet place
- You and the Amazon associate will both be visible to each other on video
- We will send an email with more details within 24 hours
- For questions or concerns, [contact us](#)

#### Privacy policy

- We may record the video call for quality assurance and security
- We handle your data in accordance with our Privacy Notice
- We will verify your identity using the identity documents you uploaded

#### Device and software

- You can join the video call on personal computer, laptop, mobile phone with front-facing webcam, microphone, speakers and Safari browser on iOS devices, or Google Chrome browser on other devices.

#### Language

- We will support English.
- If you have a different language of preference, please bring an interpreter with you to the appointment.

#### 會面時攜帶正本

- 政府簽發的帶照片有效身份證件(身份證)
- 顯示法人代表姓名的**有限公司設立登記表**原件，其上的姓名應與身份證件上的姓名一致。有效期不得少於自亞馬遜帳戶註冊之日起**45天**，該公司不能處於已被當地政府撤銷或關閉的狀態或被列入“經營異常名錄”。

- 我們將提供英語服務
- 如果這不是您首選的語言，請帶一名口譯人員一起參加會面

## 常见问题

### ▼ 什么是有效的身份证件?

您应该提供带照片的有效身份证件原件，必须显示您的照片、全名、出生日期、有效期（如适用）和签名（如适用）。确保带照片的身份证件中的照片与您的相貌相符。

### ▼ 什么是有效的营业执照?

中国的卖家应该提供显示法人代表姓名的营业执照，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。



請再次檢查您預約的時間，並準備好以下所需文件。(您可切換左下角語言支持至中文頁面閱讀指示。)

#### 会面时间



- 10/八月/2020 9:00AM Asia/Taiwan
- 請準時參加

#### 文件



##### 會面時攜帶原件

- 政府簽發的帶照片有效身份證件
- 顯示法人代表姓名的台灣營業執照原件，其上的姓名應與身份證件上的姓名一致。營業執照有效期不得少於自亞馬遜帳戶註冊之日起45天，該公司不能處於已被當地政府撤銷或關閉的狀態或被列入“經營異常名錄”。

#### 指南



- 在安靜的地方準時接入視頻通話
- 您和亞馬遜工作人員將通過視頻互相看見對方
- 我們將在 24 小時內發送一封包含更多詳情的電子郵件
- 如有任何疑問或顧慮，請[联系我们](#)

#### 隐私政策



- 我們可能會录制您的視頻通話以確保審核質量
- 我們會根據亞馬遜隱私聲明來處理您的數據
- 我們將使用您上傳的身份證件來驗證您的身份

#### 设备和软件



- 您可選擇在具備網絡攝像頭和麥克風的桌面電腦或手提電腦上使用最新版本的 Chrome/Firefox/QQ/Sogou 瀏覽器進入視頻會議
- 您也可使用蘋果 iPhone 或 iPad 下載 Chime 移動應用進入會議。安卓移動設備暫不支持該視頻會議

#### 语言



- 我們將提供英語服務
- 如果這不是您首選的語言，請帶一名口譯人員一起參加會面。

上一步

接受

## 常见问题

### ▼ 什么是有效的身份证件?

您应该提供带照片的有效身份证件原件，必须显示您的照片、全名、出生日期、有效期（如适用）和签名（如适用）。确保带照片的身份证件中的照片与您的相貌相符。

### ▼ 什么是有效的营业执照?

中国的卖家应该提供显示法人代表姓名的营业执照，其上的姓名应与身份证件上的姓名一致。营业执照有效期不得少于自亚马逊账户注册之日起45天，该公司不能处于已经被当地政府撤销或关闭的状态或被列入“经营异常名录”。



請按下一步，確認預約。

### Notice



- I acknowledge:
- The video call may be monitored or recorded for training, security, and quality assurance purposes. We will handle the recording in accordance with our Privacy Notice.
  - Amazon takes the safety and security of our store seriously and we may investigate, report to law enforcement, and/or pursue legal claims against individuals who provide false information or complete identity verification on behalf of someone else to circumvent Amazon's security systems.

Previous

Next

下一步

恭喜您已完成視訊通話驗證的預約，屆時請您準時出席。



## Identity Verification

✓ **Thank you for sharing your information**  
⌚ Please wait while we process your information. This may take up to 60 seconds.

[Help](#)

You have submitted the following information for verification.

[∨ Show submitted information](#)

## Video Call Verification

You have a scheduled appointment on **June 25, 2021, 1:00 PM Taipei Standard Time**.  
Appointment will start in **02 days, 19 hours, 22 minutes**.

[Join video call](#)

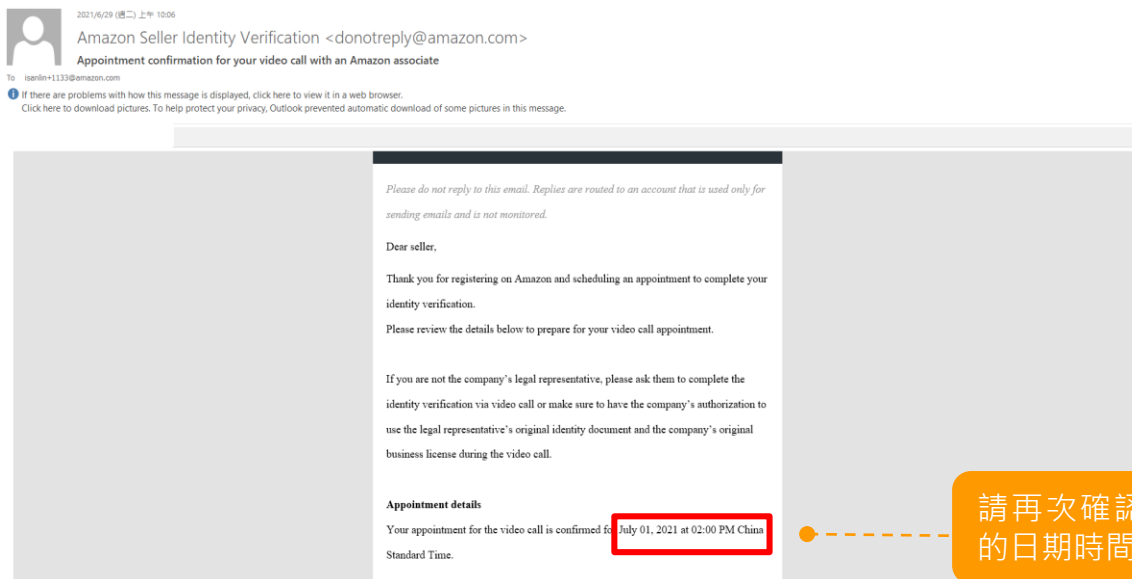
If you need to re-schedule or cancel the appointment, click [here](#).

### Instructions :

- Your video call may be recorded for audit and quality purposes.
- Use Safari browser on iOS devices or Google Chrome on other devices with front facing camera and microphone.
- Provide camera and microphone permissions for the video call when asked by your device while joining the appointment.



完成預約後，您將在**24**小時內收到一封包含更多詳情的電子郵件。您可以取消或更改您的預約。



## Video Call Verification

You have a **sc** appointment on **July 1, 2021, 2:00 PM Taipei Standard Time**.  
Appointment will start in **02 days, 03 hours, 36 minutes**.

[Join video call](#)

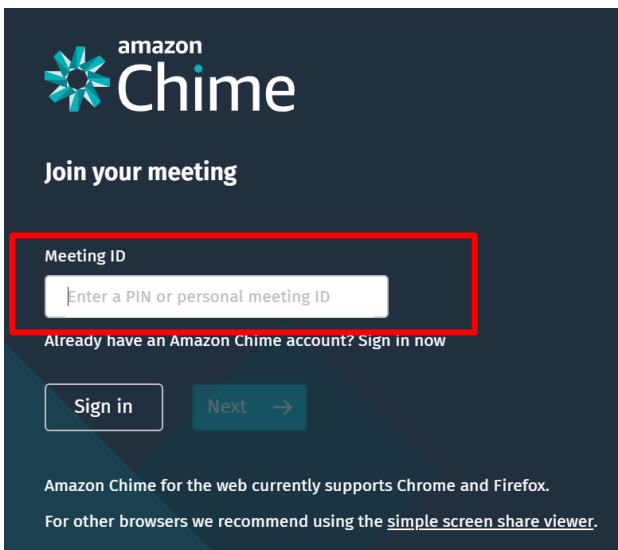
If you need to re-schedule or cancel the appointment, click [here](#).

如您預約的視訊驗證時間有誤，您可以點擊“此處”重新選擇或取消您的預約。

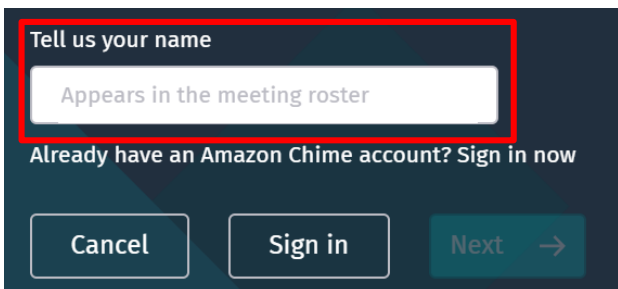
### Instructions :

- Your video call may be recorded for audit and quality purposes.
- Use Safari browser on iOS devices or Google Chrome on other devices with front facing camera and microphone.
- Provide camera and microphone permissions for the video call when asked by your device while joining the appointment.

請您在預約時間準時出席視訊通話驗證。您可以參考郵件中的詳細說明，加入視訊通話。



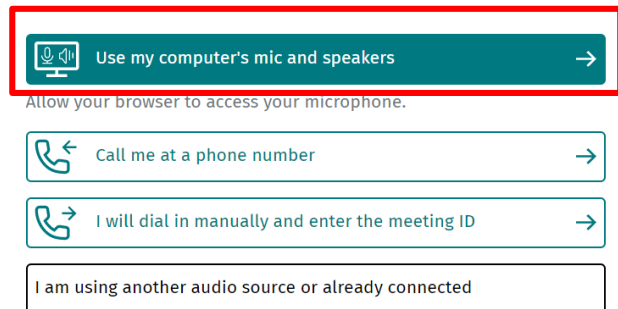
在此處輸入您的會議編號，點擊  
“Next”



請在此處輸入您的姓名，點擊  
“Next”

### Choose meeting audio

To avoid feedback or echo in a shared room, only one person should connect their microphone and speakers for all the participants in the shared room.



請選擇此處，進入視訊通話

驗證完成後我們將通過電子郵件告知您進程，請耐心等待。



### 身份验证

✓ 感谢您提出申请  
我们已收到您的信息，并可能会在2个工作日内联系您以进行进一步澄清。

[帮助](#)

您已提交以下信息进行验证。

名称	[模糊]
出生日期	[模糊]
出生地	台湾
国籍	台湾
身份数据	[模糊]
身份证明文件	文件已上传： [模糊]
居住地址	[模糊]
企业名称	[模糊]
公司注册号码	[模糊]
公司地址	[模糊]
业务文件	营业执照 文件已上传： [模糊]



如果提交時看到紅色信息更正頁面，請檢查註冊郵箱裏告知沒有通過原因的郵件並按照要求重新提交。總共會有三次機會可以重新提交。

**再次提醒：**營業執照和法人身份證請提供彩色照片或彩色掃描件（電子版尚未接受），不接受缺角缺邊，不接受黑白複印件，不接受截屏，文件必須完整清晰可讀，不允許使用PS、美圖秀秀等美圖工具處理文件後上傳。

完成上述步驟後，恭喜您！帳戶註冊已完成，立即進入賣家平臺進行管理。您可以點擊右上角的搜索/幫助按鈕，查找所有關於亞馬遜澳洲站點賣家運營的信息。我們同時為您準備了助您帳戶銷售成功的信息指南，我們鼓勵您學習瞭解。您還可以通過賣家平臺的幫助按鈕，聯繫亞馬遜賣家支持團隊，解答您的問題。

進入賣家平臺後，請確認左上角小紅旗及所有通知欄中是否有未完成的動作，若有的話請及時完成，否則將無法創建商品。



## 2.11 填寫存款方式（收款帳戶）

您成功登入賣家平臺後，將可能收到以下黃框中的信息提示“您賣家帳戶的存款方式信息缺失或者無效”。請單擊“更新存款方式”，根據系統指示完成存款方式的填寫。



步驟1：點擊分配按鈕

### 存款方式

账户信息

管理存款方法

#### 分配存款方法

您必须为接收付款的商城指定银行账户

未分配的商城

 Amazon.com.au

分配


步驟2：填寫接收付款的銀行帳戶資訊。請注意，銀行帳戶資訊的填寫有以下二選擇，請對照您的實際情況填寫。

方法一：使用澳洲/香港的有效銀行帳戶，用澳幣/港幣接收亞馬遜付款。這種方式需要選擇銀行位址為“澳洲”/“香港”並填寫銀行帳號資訊

如果您使用澳洲或者香港的收款帳號，請選擇“澳洲”，並填入相應資訊。

#### 添加新的存款方式

用于亚马逊商城

 Amazon.com

#### 银行账户

添加新的存款方式 [选择现有存款方式](#)

银行所在地  您的银行可能会对支付收取费用

账户持有人姓名 姓名应与银行证件上的相同

9位数的银行识别代码 9位数

银行账号

重新输入银行账号

#### 识别您的银行账户

为防止盗用您的银行账户，您需要验证末尾数字为4423的账户详情，并提供完整的账号。[了解更多信息](#)

银行账号

方法二：使用參加“支付服務商計劃”的支付服務商提供給您的銀行帳戶，此種情形下請選擇銀行地址為支付服務商開立給您的銀行帳戶所在國家，並填入銀行帳戶信息。瞭解[更多支付服務提供商計劃](#)詳情。

**注意：**

- 請務必保證存款方式信息的正確性，如果您的銀行帳戶有問題，亞馬遜就無法對您的帳戶進行結算。
- 如果賣家平臺左上角小紅旗及所有通知欄中還有未完成的操作，若有的話請及時完成，否則將無法創建商品。



# 3. 完成註冊後的帳戶審查

本章將向賣家介紹帳戶註冊完成後，如果遇到帳戶審查如何處理。

- 3.1 [瞭解帳戶被停用的原因](#)
- 3.2 [申訴前要做的準備](#)
- 3.3 [按要求提交材料進行申訴](#)
- 3.4 [申訴後](#)
- 3.5 [帳戶審查的常見問題](#)
- 3.6 [帳戶審查的常犯錯誤](#)



本指導適用於在以下站點銷售的中國賣家：北美（包括美國、加拿大和墨西哥）、日本、澳大利亞、阿聯酋和新加坡。此為亞馬遜唯一授權的帳戶審查指導。聽從未經亞馬遜授權的第三方指導信息可能造成不良後果。

為了幫助亞馬遜為買家和賣家維護一個值得信賴的商城，亞馬遜可能會暫停一些賣家的帳戶並要求獲取更多信息。若您的帳戶因為此原因被暫停，您可以按照以下步驟提供相關信息。

### 3.1 瞭解帳戶被停用的原因

如果進入賣家平臺收到來自如下郵箱的業績通知，且內容如截圖所示，則說明您很有可能註冊遇到帳戶停用。（郵箱：[no-replies-appeals@amazon.com](mailto:no-replies-appeals@amazon.com) 或 [no-replies-appeals@amazon.xx](mailto:no-replies-appeals@amazon.xx)。郵箱地址中的“xx”為亞馬遜站點縮寫，比如 **eu**、**jp** 等）

以下截圖內容僅供參考。



**\*注：**依據不同登錄站點和默認語言設置，您收到的郵件標題和語言會有所差異，但通常會由上面提到的郵箱發出，並在操作一欄有“申訴”按鈕。

如果出現了這個情況，可以按照以下步驟查看自己帳號被停用的原因：

## 1. 點擊查看“業績通知”。



## 2. 請點擊列表中的每一條業績通知，仔細閱讀。

### 業績通知

您將在下面看到在過去 365 天內發送給您的績效通知。請查看這些通知，了解可能影響您的帳戶狀況及您能否銷售的重要提醒。如有任何關於帳戶狀況的問題，請直接回復通知。否則，請聯繫我們。

主題	日期	操作
您的 Amazon 賣家帳戶 <span style="color: red;">!</span>	2019年9月3日	申訴
您的亞馬遜賣家帳戶	2019年9月3日	標為已讀
您的亞馬遜賣家帳戶	2019年9月3日	標為已讀

如下圖所示，亞馬遜可能會要求賣家提供額外的證明材料來佐證註冊時提供的信息。

此類通知通常由 [seller-performance@amazon.com](mailto:seller-performance@amazon.com) 郵箱（[no-replies-appeals@amazon.com](mailto:no-replies-appeals@amazon.com) 或 [no-replies-appeals@amazon.xx](mailto:no-replies-appeals@amazon.xx)，“xx”為亞馬遜站點縮寫，比如 **eu**、**jp** 等）發出，但不同的站點間可能有所差異（例如，日本站點的通知可能是通過 [alliance@amazon.co.jp](mailto:alliance@amazon.co.jp) 發出）。

請嚴格遵照業績通知中所列出的要求準備相應的材料。



2020年6月8日

**必要行动：亚马逊账户正在审核中，需要您提供额外的资料**

寄件者：[alliance@amazon.co.jp](mailto:alliance@amazon.co.jp)

The screenshot shows an email from Amazon with the following content:

amazon

您好！

您之所以会收到这封电子邮件，是因为您最近申请了在亚马逊上销售商品，或更改了您卖家账户中的信息。

**如果您最近申请了在亚马逊上销售商品：**目前，我们无法验证您的账户，因此无法激活您的账户。请按照“如何继续申请或重新激活账户？”中的步骤进行操作。

**如果您目前正在亚马逊上销售商品：**为了保障您的安全，我们暂停了您的亚马逊卖家账户。我们需要验证您的付款方式是否发生了变更。如果没有变更，请联系销售伙伴支持。在我们审核期间，您将无法在亚马逊上销售商品。请配送所有未结订单。如果您的账户中还有资金，我们会从中扣除与您订单相关的所有亚马逊商城交易保障索赔金额或信用卡拒付金额，剩余资金可供您支配。此过程通常需要大约 90 天，但资金的扣留时间可能会更长。

**如何继续申请或重新激活账户？**

1. 确认您提供的信用卡是否仍然有效。
2. 请提供以下文件。
  - A. 过去 90 天内开具的管道煤气或天然气、水、电或网络服务的账单，须显示姓名和地址。
3. 确保文件采用 .pdf、.png 或 .gif 格式。这些文件必须真实且未经修改，并且文件上的姓名和地址必须与您注册时提供的姓名和地址一致。
4. 点击此链接 ([https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah\\_em\\_comp](https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp))提交文件。

收到您的文件后，我们会进行审核，然后决定您是否可以继续在亚马逊上销售商品。

**我们随时为您提供帮助**

您可以在卖家平台的“付款”部分查看余额和结算信息。如果您对此存有疑问，请发送电子邮件至 [payments-funds@amazon.co.jp](mailto:payments-funds@amazon.co.jp)。

您可以访问 [https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah\\_em\\_comp](https://sellercentral.amazon.co.jp/performance/dashboard?ref=ah_em_comp) 查看您的账户绩效，或使用 iOS 或 Android 设备，在亚马逊卖家应用的主屏幕上选择“账户状况”。账户状况控制面板会显示您的账户在 Amazon 上销售所需的绩效指标和政策方面的表现情况。

—iOS 应用 (<https://itunes.apple.com/jp/app/amazon-seller/id794141485?mt=8>)

—Android 应用 ([https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=ja\\_jp](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.amazon.sellermobile.android&hl=ja_jp))



## 3.2 申訴前要做的準備

### 1. 準備申訴所需的帳單，要求如下：

- 文件不可以遮蓋污損，必須真實且未經修改，絕對不能PS或者更改文件（包含任何在照片上的標注和注釋）
- 簽發日期：提供最近**90**天內的公共事業費用帳單
- 帳單類型：亞馬遜只接受管道或天然氣、電力、自來水、或互聯網服務帳單
- 帳單抬頭和地址：帳單必須顯示您的全名和當前的操作或居住地址；對公司賣家的帳單抬頭要求：帳單必須顯示您公司的完整法定名稱或法定代表人的完整姓名，該名稱也需要顯示在您的營業執照上
- 帳單格式：亞馬遜不接受截屏截圖，只接受 **pdf**、**png**、**gif** 格式的帳單彩色照片或者彩色掃描件
- 如果確實無法提供法人名下的或者公司名下的水電煤等帳單，建議您提供以下材料作為輔助證明，供相關部門審核：
  - a. 戶口本彩照/彩色掃描件：法人代表和帳單抬頭所指人在同一個戶口下的情況
  - b. 結婚證：法人代表和帳單抬頭所指人為夫妻的情況
  - c. 水電煤的增值稅發票：如果確實無法提供辦公地址的帳單，建議可提交賣家平臺的辦公地址水電煤的增值稅發票的情況

如果您不確定自己賣家平臺中的地址是什麼，可以通過如下方式進行查看，檢查賣家平臺中的地址是否與帳單上的姓名和地址一致：登錄賣家平臺，進入帳戶信息，點擊“[辦公地址](#)”即可查看。



### 2. 確認您的國際信用卡是有效的和可扣費的。

## 3.3 按要求提交材料進行申訴

申訴路徑一：進入賣家平臺，通過 **績效-帳戶健康** 查看您的指標並重新激活您的帳戶



點擊“重新激活您的帳戶”，在下圖所示內容提交附件，並勾選下圖中這三個選項，確保您提交的資料真實有效。

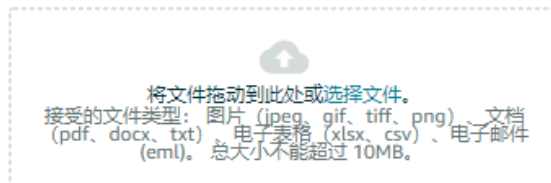
### 重新激活您的账户

要重新激活您的账户，请提供下列文件。您可以上传最多 10 个文件，提交的总文件大小最多为 10 MB。

- 过去 90 天内开具的管道或天然气、电力、水或互联网服务账单，其中姓名和地址清晰可见。
- 营业执照 (如适用)

[查看停用通知](#)

Add documents



请选中陈述旁边的复选框，确认以下有关您申诉提交的陈述属实。

- 账单的开具日期在最近 90 天内，并给出账单的所有页面。
- 您提供的文件真实且未经修改。
- 已存档有效的可支付信用卡。

提交

### 您的账户被错误停用?

如果您认为您的账户被错误停用，请在此处提供说明。

您将被要求提供解释和支持性证据或文件。如果您想承认有违反政策，请填写上面的表格。

我们会随时提供帮助

了解如何撰写上诉和行动计划 [此处](#)。

在账户状况控制面板中查看您账户的绩效。

原始停用通知


申訴路徑二：進入賣家平臺後，通過 **業績通知-申訴-錯誤停用-添加文檔** 提交申訴資料。

## 业绩通知

您将在下面看到在过去 365 天内发送给您的绩效通知。请查看这些通知，了解可能影响您的账户状况及您能否销售的重要提醒。如有任何关于账户状况的问题，请直接回复通知。否则，请联系我们。

25 per page

过滤

主题	日期	操作
您的 Amazon 卖家帐户 	2019年9月3日	<a href="#">申诉</a>
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标为已读
您的亚马逊卖家账户	2019年9月3日	标为已读



## 3.4 申訴後

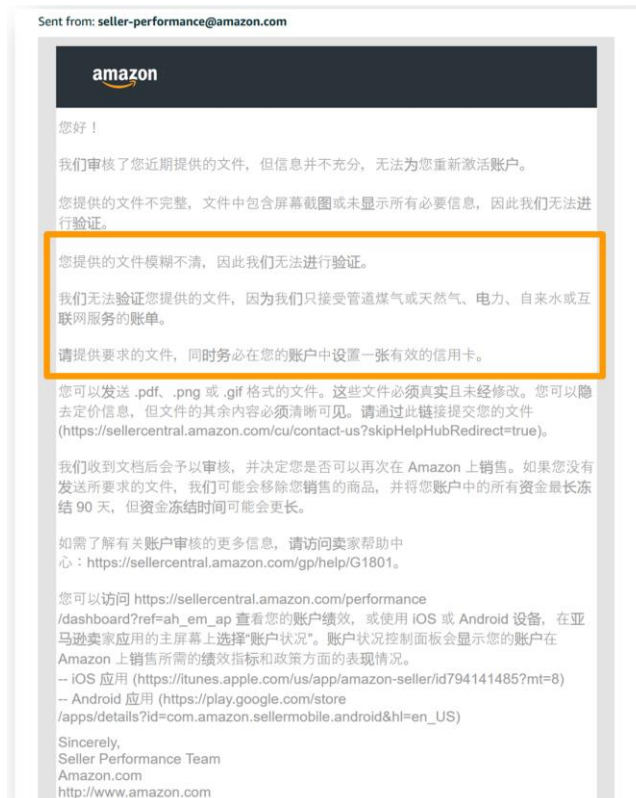
亞馬遜盡力快速地審核您提交的信息。亞馬遜會將回復發至賣家平臺的業績通知裏。

如果您收到績效通知要求您重新提交更新的文件，請仔細閱讀拒絕理由並重新申訴。我們建議您提交一份新的資料，例如：

- 過去連續**3**個月的**水費、天然氣/煤氣費、電費或互聯網服務帳單**
- 或其他證明文件來幫助亞馬遜確認您目前的辦公或居住地址與您在賣家平臺提供的辦公地址一致

請避免：

- 在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文檔
- 提交的文件不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖
- 提交過期或無效類型的文件



在您提交了申訴資料後，一般情況下您會在兩個工作日內收到第一封郵件回復，如果超過五個工作日沒有收到回復，您可以重新在後臺同一位置再次提交之前已經提交過的資料。但如果在未超過五個工作日內重複提交文檔，或將您的申訴由其他渠道發送至亞馬遜，亞馬遜有可能將您的多次重複申訴識別為垃圾郵件而延遲對您的回復。

## 3.5 帳戶審查的常見問題

### 問題1：什麼是亞馬遜的賣家行為準則？

所有賣家都必須遵循以下準則：

- 始終向亞馬遜和我們的買家提供準確的信息
- 公平行事，且不得濫用亞馬遜的功能或服務
- 不得試圖損害其他賣家或其商品/評分或者加以濫用
- 不得試圖影響買家評分、反饋和評論
- 不得發送未經請求或不恰當的溝通信息
- 只通過買家與賣家消息服務聯繫買家
- 不得試圖繞過亞馬遜銷售流程
- 未經亞馬遜許可，不得運營多個“我要開店”帳戶
- 若違反行為準則或任何其他亞馬遜政策，亞馬遜可能會對您的帳戶採取相應措施，例如取消商品、暫停或沒收付款以及撤銷銷售權限。
- 有關這些政策的更多詳情，請參考<https://sellercentral.amazon.com/gp/help/G1801>或於賣家平臺搜索《銷售政策和賣家行為準則》

### 問題2：在我名下沒有公共事業帳單，或者新搬的辦公室還沒有帳單，該怎麼辦？

請提供詳細證明，以幫助亞馬遜瞭解您和公共事業帳單上的人之間的關係。例如可以提供以下材料作為輔助證明，供相關部門審核：

- 戶口本彩照/彩色掃描件：法人代表和帳單抬頭所指人在同一個戶口下的情況
- 結婚證：法人代表和帳單抬頭所指人為夫妻的情況
- 水電煤的增值稅發票：如果確實無法提供賣家平臺地址的帳單，但是可以提交水電煤的帳單附加包含賣家平臺地址水電煤的增值稅發票的情況

### 問題3：我什麼時候可以收到亞馬遜的回復？

亞馬遜盡力快速地審核您提交的信息，感謝您的耐心等待。等待期間請務重複提交申訴。



#### **問題4：是否需要提交營業執照？是否需要信用卡帳單？**

如果您收到的回復中明確要求您需要提供這些信息，請按照要求提供，如果沒有明確要求，則這些文件都不是必須的。

#### **問題5：帳戶審核是不是必須的？審核通過後會不會被再次審核？**

帳戶審核會不會發生取決於您提交的材料。審核通過後，亞馬遜也可能根據您運營的績效表現決定是否要再次審核。

## 3.6 帳戶審查的常犯錯誤

以下錯誤可能會導致你的申訴或拒絕被延遲回應：

**錯誤1：在亞馬遜有足夠的時間審核您的申訴之前，重複提交文檔。**

亞馬遜會將回復發至賣家平臺的業績通知裏。在您收到回復之前，請勿重複提交申訴或將您的申訴由其他渠道發送至亞馬遜。因為亞馬遜有可能將您的多次重複申訴識別為垃圾郵件而延遲對您的回復。

**錯誤2：提交的文件不完整、難以辨認、經過篡改、標記或截圖。**

請提交彩色掃描或您的文件的複印件。確保所有頁面都存在。避免以任何方式更改你的文件，包括在文件上添加備注、水印或批注。

**錯誤3：提交過期或無效類型的文件。**

目前，亞馬遜只接受過去**90**天內的煤氣或天然氣、電力、自來水、或互聯網服務的公用事業帳單。不接受任何其他類型的帳單或發票，如手機帳單、原材料採購發票、產品發票、採購協議、電子郵件截圖等。請注意，亞馬遜只支持**pdf**、**png**、**gif**格式的文件。

**錯誤4：文件質量不合要求。**

絕對不能**PS**或者更改文件（包含任何在照片上的標注和注釋），不要有遮蓋污損，不能是截屏截圖。

# 4. 註冊過程中其他常見問題

本章將向賣家介紹註冊過程中的常見問題及解決方式。



1. 目前亞馬遜全球開店計劃可以開通在哪些國家的銷售？

目前“全球開店”可以開通的站點有：美國，加拿大，墨西哥，英國，法國，德國，意大利，西班牙，日本，澳洲，印度，中東，新加坡。其中美國，加拿大和墨西哥為北美聯合帳號；英國，法國，德國，意大利，西班牙為歐洲聯合帳號，聯合帳號是指賣家開通其中任意一個站點，就可以不需要再提供其他資料聯帶開通聯合帳號內的其他站點。

2. 什麼是賣家顯示名稱？

您的亞馬遜商品以及賣家信息中顯示給買家的名稱。

3. 我可以稍後更改我的顯示名稱嗎？

是的，您可以進入賣家平臺的“設置-帳戶信息”頁面，提供新的賣家顯示名稱。

4. 我能否在以後添加或刪除服務？

是的，您可以在完成註冊之前的任何時間查看和更改您的選擇。

5. 我是否需要提供其他信息才能更改我的選項？

如果所選的新服務需要提供其他信息，則必須提供。此外，需要提供其他信息時，設置摘要頁面上的相關部分的狀態將顯示“未完成”。

6. 我輸入的信息會丟失嗎？

不會。您在註冊過程中提供的所有數據都不會丟失。但是，您只能看到當前所選服務相關的信息。

7. 我在開戶後是否可以提供其他信用卡？

您可通過賣家帳戶信息頁面隨時提供新的信用卡。

8. 我沒有接到電話，該怎麼辦？

如果輸入的是國際電話號碼，請在完整的電話號碼前加上國家代碼。國家代碼應在前面含有一個“+”或含有兩個前導零。例如，台灣的有效電話號碼應為**+886 922 XXX XXX**的格式。

- 9. 我已經試過3遍了，現在無法再試一遍，我該怎麼辦？**  
請等待一個小時後再回到該頁面重試。重試的時候，您可以嘗試使用短信驗證服務，或更改電話驗證語言。
- 10. 賣家身份驗證環節，我提交了真實有效的資料却一直不通過，我該怎麼辦？**  
請先確認，您提交的資料是否符合本文檔**4.14**和**4.15**章節中的要求。另外，請密切關注您的註冊郵箱，審核不通過的原因提示將發送至您的註冊郵箱。
- 11. 當我遇到系統問題，無法提交材料或進行到下一步時，我該怎麼辦？**  
您可以通過點擊頁面左下方的“獲取幫助”-選擇語言-聯繫我們。你可以在郵件中詳細描述您遇到的問題並確認您的郵箱地址和電話號碼，方便我們與您聯繫。
- 12. 我如何才能開始使用我訂閱的服務？**  
請提供此頁面所需的信息並點擊“完成註冊”，完成帳戶設置。
- 13. 我可以停下來，稍後再完成註冊嗎？**  
是的，您可以隨時回到該頁面完成註冊。請使用您創建帳戶時填寫的電子郵件地址和密碼登錄以繼續。
- 14. 我不小心註冊了一個帳戶或者不再需要我的帳戶了。如何關閉帳戶？**  
請聯繫賣家支持關閉帳戶。
- 15. 我還有其他問題，在哪裏可以獲得更多信息？**  
請點擊賣家平臺上的幫助按鈕，查詢與您問題相關的問題解答，學習賣家信息指南或者聯繫我們的賣家支持團隊，獲取更多的支持。
- 16. 如果我的營業執照地址和實際辦公地址不一樣，應該填寫哪一個？**  
填寫能提供水費、電費、天然氣/煤氣或互聯網服務任一項的公共事業帳單的地址。
- 17. 我已經申訴成功了，在售賣的過程中會不會再審核我？**  
帳戶審核會根據您的績效表現在您運營的過程中出現。



## 18. 提交申訴時，每個站點需要準備的材料都是一樣的嗎？

亞馬遜歐洲站提交水/電/煤/話/網/的申訴界面有所不同，流程較簡化，您無需準備其他文件材料。其他站點請按照賣家平臺裏“重新激活您的帳戶”界面上的指示進行材料準備和操作。

## 19. 我按照指引操作後問題仍然沒有解決的話，還可以有什麼途徑尋求幫助？

在日常運營中，如果您依然對於亞馬遜帳戶審核有不清楚的地方，或者當您的帳戶受到限制而需要幫助時，您可以通過以下兩種方式解決帳戶問題：

- 登錄帳戶狀況賣家論壇尋求答案
- 帳戶申訴幫助

## 20. 我是否可用台幣銀行做為存款帳戶？

您可以在賣家平台訪問這個[頁面](#)，通過 **Hyperwallet** 存款帳戶接收您的亞馬遜銷售付款，然後以本地貨幣將該款項直接轉入您的本地銀行。要開始以您的當地貨幣接收付款，請使用以下說明，通過賣家平台申請 **Hyperwallet** 帳戶。

- 1) 登錄賣家平台。
- 2) 選擇【設置】，然後點擊【帳戶信息】。
- 3) 在【賣家帳戶信息】頁面上，前往【付款信息】部分，然後點擊【銀行帳戶信息】。
- 4) 如果銀行帳戶已經註冊或【分配】，請點擊【替換存款方式】。
- 5) 從【銀行所在國家/地區】下拉菜單中選擇您的銀行帳戶的開戶國家/地區。
- 6) 點擊【註冊 **Hyperwallet**】以申請 **Hyperwallet** 存款帳戶。您將被導向到 **Hyperwallet** 網站，並可以使用亞馬遜賣家憑證申請 **Hyperwallet** 帳戶。

申請前請於賣家平台詳閱[Hyperwallet](#)介紹[頁面](#)

如果您對賣家平台中的銀行帳戶信息存有疑問，請查看我們的[銀行帳戶信息](#)幫助頁面。有關您的 **Hyperwallet** 帳戶的問題，請訪問[此處](#)（提供英文、普通話、法語、日語、韓語、西班牙語和日語版本）。

附錄：亞馬遜澳洲站點銷售佣金百分比請[點擊這裏查看](#)

# 相關閱讀

## 亞馬遜站點介紹

- 亞馬遜全球開店簡介
- 選擇您的全球業務第一站
- 北美站點簡介 ( 美國/加拿大/墨西哥 )
- 歐洲站點簡介 ( 英國/法國/德國/意大利/西班牙/荷蘭 )
- 日本站點簡介
- 澳洲站點簡介
- 印度站點簡介
- 中東站點簡介
- 新加坡站點簡介

找課路徑：亞馬遜賣家平臺 > 績效 > 賣家大學 > 搜索課程名稱

快速鏈接：亞馬遜賣家大學 [北美站點](#)、[歐洲站點](#)、[日本站點](#)

