

# Guida introduttiva al tuo viaggio di Logistica di Amazon



# Il tuo esperto per il webinar di oggi

**Simone Porta**

**New Accounts Manager**



# Agenda

1. Introduzione a Logistica di Amazon
2. Esperienza Prime per i clienti con Logistica di Amazon
3. Informazioni sulle tariffe di Logistica
4. Criteri di idoneità dei prodotti
5. Programmi speciali di Logistica di Amazon





# 1. Che cos'è Logistica di Amazon?



# 1. Cos'è la Logistica di Amazon?

**Logistica di Amazon** è la soluzione per aiutarti nella crescita della tua attività in tutta l'UE sfruttando una rete logistica di livello mondiale ed espandendo la portata della tua vetrina in Europa.

Come funziona FBA (Logistica di Amazon)?



1

Converti le tue offerte in Gestite da Amazon



2

Invia i tuoi prodotti nei nostri centri logistici



3

I clienti vedono le tue offerte come Spedite da Amazon e le offerte idonee mostreranno il badge Prime



4

Noi raccogliamo, prepariamo e spediamo i tuoi ordini in tutta Europa.



5

Ci occupiamo del Servizio clienti in lingua locale e della gestione dei resi.

Partner di vendita

Amazon



## Testimonianza: Omada Design

*“Della Logistica di Amazon ho apprezzato la semplicità con cui siamo riusciti a passare da 2 pacchi a settimana a 150 pacchi al giorno senza mettere in crisi la nostra struttura aziendale. Ognuno deve occuparsi di ciò che sa fare meglio: Amazon pensa alla Logistica e noi possiamo dedicarci al 100% a ciò che sappiamo fare meglio e realizzare prodotti di qualità per i nostri clienti.”*

Alessio Adamo  
Titolare



## 2. Come può la tua azienda fornire l'esperienza Prime ai clienti con Logistica di Amazon?



## 2. Come può la tua azienda fornire esperienza Prime ai clienti con Logistica di Amazon?

Con **Logistica di Amazon** sarai in grado di:

- ✓ Ottenere il badge Prime visualizzato sui prodotti idonei
- ✓ Approfittate delle spedizioni e gestione dell'inventario più semplici
- ✓ Vendere in tutta Europa con facilità



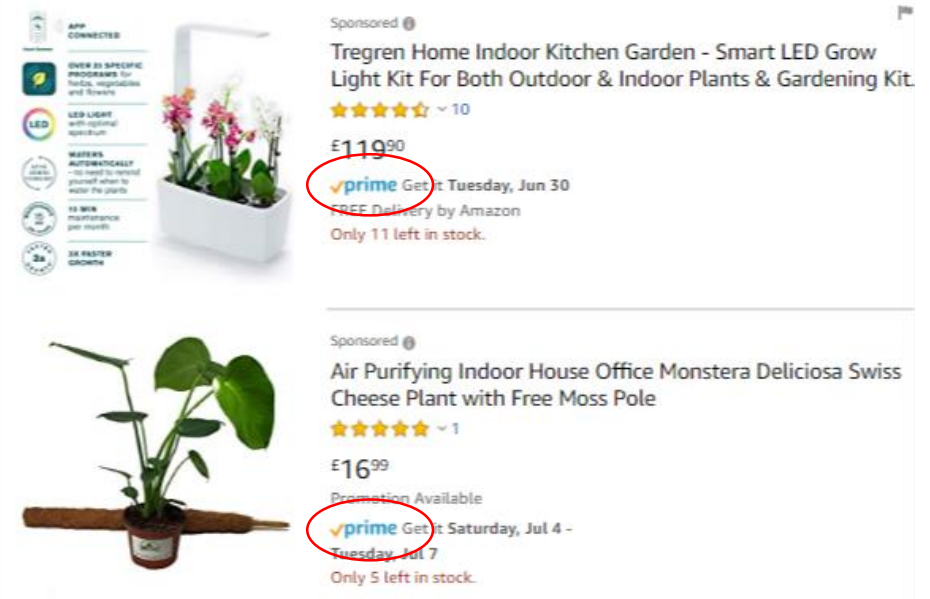
## 2.1 Badge Prime visualizzato sui prodotti idonei

### Cosa comporta avere il **badge Prime**?

- ✓ Avere il badge Prime equivale alla promessa di Amazon di **consegne VELOCI e GRATUITE** \* ed il servizio clienti di fiducia, aiutandovi ad aumentare le vostre possibilità di convertire le offerte in una vendita
- ✓ Garantisce l'idoneità per la partecipazione alle **promozioni e agli eventi esclusivi Prime**

I membri Amazon Prime sono tra i clienti più fedeli di Amazon e amano l'esperienza di consegna Prime.

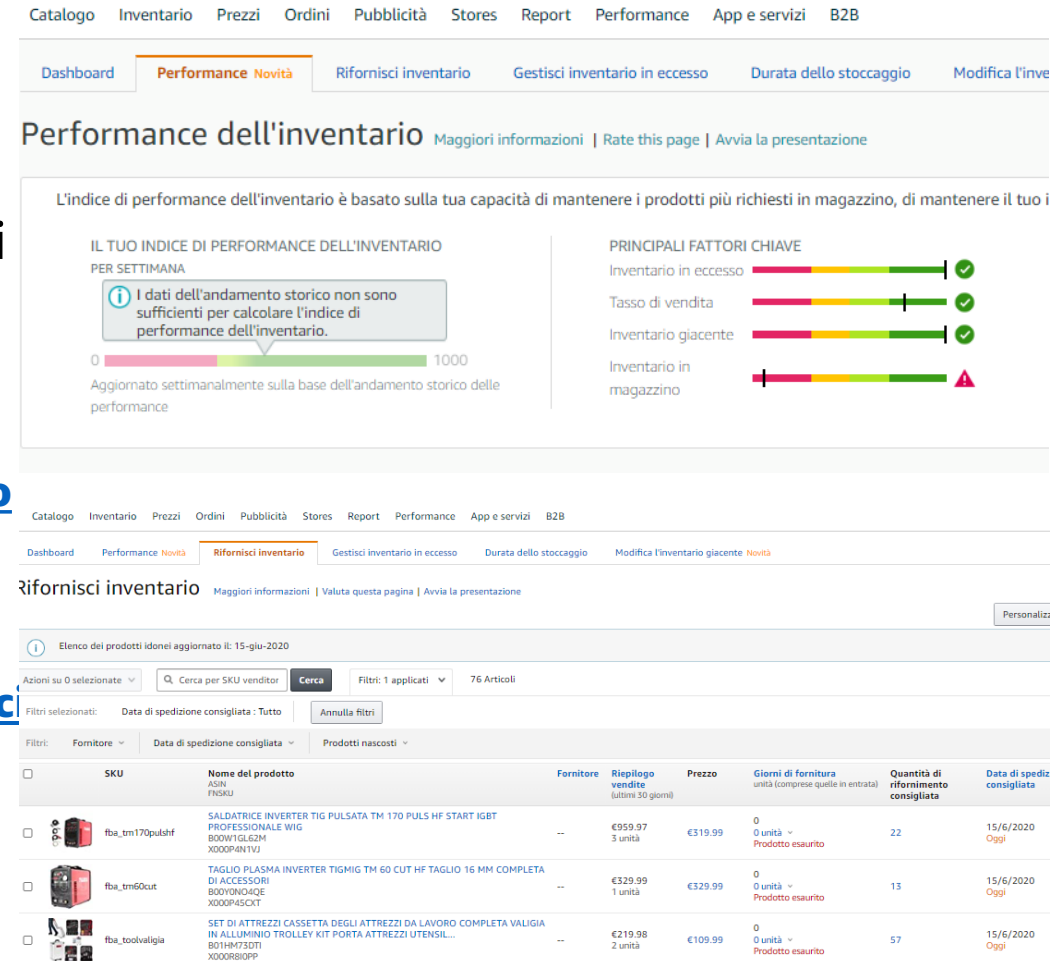
\*Spedizione gratuita per i membri non Prime per ordini gestiti da Amazon superiori a £20 o €29



## 2.3 Gestione rapida e semplice delle spedizioni e dell'inventario

In che modo Logistica di Amazon può aiutarti a semplificare la **gestione operativa**?

- ✓ Tu vendi, noi spediamo. Inviaci i tuoi prodotti e noi gestiremo le preparazioni e la consegna veloce ai tuoi clienti in tutta Europa.
- ✓ Accesso a strumenti di gestione dell'inventario
  - ✓ **Aggiungi e modifica le tue offerte da [Gestisci inventario di Logistica di Amazon](#)**
  - ✓ **Monitora le operazioni con [Indice di performance dell'inventario](#)**
  - ✓ **Visualizza l'inventario con rischio di rottura su [Rifornisci inventario](#)**
  - ✓ **Recupera valore dai prodotti alla fine del ciclo-di-vita attraverso [Gestisci inventario in eccesso](#)**
- ✓ Tieni traccia delle performance complessive attraverso i business report:
  - ✓ **[Report di vendita, di pagamento, resi e molto altro](#)**



Catalogo Inventario Prezzi Ordini Pubblicità Stores Report Performance App e servizi B2B

Dashboard Performance **Novità** Rifornisci inventario Gestisci inventario in eccesso Durata dello stoccaggio Modifica l'inve

### Performance dell'inventario [Maggiori informazioni](#) | [Rate this page](#) | [Avvia la presentazione](#)

L'indice di performance dell'inventario è basato sulla tua capacità di mantenere i prodotti più richiesti in magazzino, di mantenere il tuo i

IL TUO INDICE DI PERFORMANCE DELL'INVENTARIO PER SETTIMANA

1 I dati dell'andamento storico non sono sufficienti per calcolare l'indice di performance dell'inventario.

0 1000

Aggiornato settimanalmente sulla base dell'andamento storico delle performance

PRINCIPALI FATTORI CHIAVE

- Inventario in eccesso
- Tasso di vendita
- Inventario giacente
- Inventario in magazzino

Catalogo Inventario Prezzi Ordini Pubblicità Stores Report Performance App e servizi B2B

Dashboard Performance **Novità** **Rifornisci inventario** Gestisci inventario in eccesso Durata dello stoccaggio Modifica l'inventario giacente **Novità**

### Rifornisci inventario [Maggiori informazioni](#) | [Valuta questa pagina](#) | [Avvia la presentazione](#)

Personaliz

1 Elenco dei prodotti idonei aggiornato il: 15-giu-2020

Azioni su 0 selezionate   Filtri: 1 applicati 76 Articoli

Filtri selezionati: Data di spedizione consigliata: Tutto

Filtri: Fornitore Data di spedizione consigliata Prodotti nascosti

SKU	Nome del prodotto ASIN FNSKU	Fornitore	Riepilogo vendite (ultimi 30 giorni)	Prezzo	Giorni di fornitura unita (comprese quelle in entrata)	Quantità di rifornimento consigliata	Data di spedizione consigliata
<input type="checkbox"/>	fba_tm170pukshf	---	€959.97 3 unità	€319.99	0 0 unità - Prodotto esaurito	22	15/6/2020 Oggi
<input type="checkbox"/>	fba_tm50cut	---	€329.99 1 unità	€329.99	0 0 unità - Prodotto esaurito	13	15/6/2020 Oggi
<input type="checkbox"/>	fba_toolvaligia	---	€219.98 2 unità	€109.99	0 0 unità - Prodotto esaurito	57	15/6/2020 Oggi



## 2.4 Vendere in tutta Europa

Espanditi facilmente a livello internazionale, ottieni tariffe competitive e aumenta massivamente la portata dei tuoi clienti

Raggiungi clienti in tutta Europa con due opzioni di Logistica:



### Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon (PanEU)

- ✓ Spedisci i tuoi prodotti in un centro logistico dei paesi iscritti al programma
- ✓ L'inventario sarà distribuito nei centri logistici europei, nei paesi per cui hai abilitato lo stoccaggio, attraverso un sistema intelligente di distribuzione delle scorte, che assicura che i prodotti siano vicini ai potenziali clienti e che le consegne siano idonee per **Prime**
- ✓ Beneficerai di tariffe di spedizione domestiche nei paesi in cui è abilitato lo stoccaggio
- ✓ Richiede i numeri di P.IVA dei paesi in cui è abilitato lo stoccaggio



### Rete logistica europea (EFN)

- ✓ Spedisci i tuoi prodotti in uno dei centri logistici del tuo paese di registrazione (per es. Italia)
- ✓ L'inventario sarà immagazzinato e spedito dai centri logistici del paese di registrazione (per es. Italia)
- ✓ Soggetto a tariffe di spedizione transfrontaliere

Maggiori informazioni sulle opzioni di gestione dell'UE [sono disponibili qui](#).

Scopri di più sulle domande frequenti sulla Brexit [qui](#).  
Guarda il nostro webinar sull'argomento [qui](#)





### 3. Informazioni sulle tariffe di Logistica



# 3. Tariffe standard di Logistica di Amazon

Struttura flessibile delle commissioni che ti consente di pagare solo per i servizi che utilizzi.

Per calcolare le [tariffe di Logistica di Amazon](#), semplicemente somma la tariffa di gestione, di stoccaggio e le tariffe per i servizi opzionali di cui hai bisogno.



+



+



## 1. Tariffa di gestione

- ✓ Tariffa fissa per unità basata su
  - ✓ Dimensioni: standard o fuori misura
  - ✓ Peso della spedizione di uscita
- ✓ Categorie della tariffa di gestione:
  - ✓ Spedizione locale (Logistica di Amazon su territorio nazionale, PanEU)
  - ✓ Spedizione internazionale (Rete logistica Europea)

## 2. Tariffa di stoccaggio

- ✓ Basata al metro/cubo
- ✓ Addebitata mensilmente in base a
  - ✓ Dimensioni: standard o fuori misura
  - ✓ Categoria di prodotto
  - ✓ Stagione: Bassa (Gen - Set) o Alta (Ott-Dic)

## 3. Servizi opzionali

- ✓ Servizi opzionali/tariffe per preparazioni
  - ✓ Servizio di etichettatura, insacchettamento, pluriball, nastro adesivo, imballaggio opaco
  - ✓ Tariffa basata su dimensioni standard o fuori misura
- ✓ Servizi opzionali:
  - ✓ rimozione per unità, basate su dimensioni standard o fuorimisura e peso
  - ✓ Tariffa di stoccaggio a lungo termine
  - ✓ Per metro/cubo per l'inventario con più di 365 giorni, addebitato mensilmente

Dimensioni Standard: peso di 12kg o meno, e dimensioni massime 45 x 34 x 26 cm

Tariffario di FBA scaricabili: [Amazon.it](https://www.amazon.it/fba)



### 3. Tariffe standard di Logistica di Amazon

A quanto ammonteranno i miei costi, incluse le spese di trasporto al centro logistico e la commissione di segnalazione per la vendita su Amazon?

Esempio di prodotto con dimensioni "Standard":



Prezzo di vendita: €29.90  
Dimensioni: 28.5 x 18.5 x 17 cm  
Peso spedizione in uscita: 2.3 kg

**1. Tariffa di gestione** (Consulta i tariffari di Logistica di Amazon [UK](#) | [DE](#) | [FR](#) | [IT](#) | [ES](#))  
Pacco standard,  $\leq 2.9\text{kg}$ : € 6.10

#### 2. Tariffa di stoccaggio

Assumendo un mese di stoccaggio tra Gen-Set:

Volume prodotto  $0.008 \text{ m}^3$  x €26/  $\text{m}^3$ / mese x 1 mese  $\approx$  € 0.20/unità/mese

**3. Altri servizi** – In questo esempio, non sono richiesti servizi opzionali

#### 4. Costo di spedizione verso il centro logistico Amazon

Spedendo i prodotti con il [Programma Corriere Affiliato](#),

€4.71\* per collo  $\leq 17\text{kg}$ , spedendo 7 Prodotti per collo  $\approx$  € 0.67 per unità

*\*beneficia dello sconto dell'80% sulle tariffe PCP per le spedizioni nazionali tra il 1° aprile 2021 e il 30 settembre 2021. Per ulteriori informazioni, visita la [pagina delle domande frequenti sulla promozione Corriere Affiliato Amazon \(PCP\)](#).*

#### 5. Commissione di segnalazione

Varia in base alla categoria prodotto, in questo esempio assumiamo il 15% del prezzo  $\approx$  € 4.48/unità



### 3. Comprensione delle commissioni di Logistica di Amazon

Calcolatore dei costi di Logistica per l'Italia su Seller Central [disponibile qui](#).

*Indica i tuoi costi di gestione e confronta in tempo reale i costi tra la tua gestione e la nostra offerta per gli ordini dei clienti gestiti tramite Amazon.it*



Seleziona un paese



#### Calcolatore dei costi Logistica di Amazon

Indica i tuoi costi di gestione e confronta in tempo reale i costi tra la tua gestione e la nostra offerta per gli ordini dei clienti gestiti tramite Amazon.it

**Dichiarazione di non responsabilità** I risultati forniti dal Calcolatore dei costi Logistica di Amazon sono da intendersi come indicativi esclusivamente per la valutazione di Logistica di Amazon. Amazon non garantisce l'accuratezza delle informazioni o dei calcoli del Calcolatore dei costi. Consigliamo di effettuare sempre una verifica dei risultati forniti dal Calcolatore dei costi per confermarne l'accuratezza. Per una lista aggiornata dei costi e delle tariffe, ti invitiamo a consultare il Contratto di Business Solutions di Amazon Services Europe. La nuova opzione di Logistica di Amazon riflette le attuali commissioni di Vendita su Amazon e i costi di gestione di Logistica di Amazon.

Trova il tuo prodotto su Amazon.it

Cerca





## 4. Criteri di idoneità e selezione dei prodotti



## 4. Criteri di idoneità dei prodotti

Ti sei convinto dei vantaggi e delle tariffe di Logistica di Amazon?

Il passo successivo consiste nel verificare l'idoneità dei tuoi prodotti per Logistica di Amazon.



### 1. Controlla l'idoneità di vendita su Amazon

- ✓ Alcuni prodotti richiedono l'approvazione preventiva prima di poterli vendere su Amazon; questo vale anche per i prodotti Logistica di Amazon
- ✓ Le categorie e i prodotti che richiedono l'approvazione includono: Alimentari, gioielli, sicurezza personale e prodotti per la casa, orologi, ecc.
- ✓ Scopri di più e richiedi l'approvazione del prodotto [qui](#).

### 2. Verifica l'idoneità per Logistica di Amazon

- ✓ Alcuni prodotti potrebbero essere idonei su Amazon ma non per Logistica di Amazon, come ad esempio: Birra, vino, liquori, armi, fuochi d'artificio, buoni regalo, supporti video, prodotti soggetti a licenze di esportazione, medicinali, prodotti limitati da leggi locali, ecc.
- ✓ Scopri di più sui prodotti vietati [qui](#).

### 3. Controllare le merci pericolose

- ✓ Le merci pericolose sono prodotti che possono rappresentare un rischio per la salute, la sicurezza, la proprietà o l'ambiente durante lo stoccaggio, la manipolazione o il trasporto in quanto contengono sostanze infiammabili, pressurizzate, corrosive o nocive.
- ✓ Se il prodotto è una merce pericolosa, potrebbe essere richiesto di fornire una documentazione specifica ad Amazon.
- ✓ Scopri di più sull'identificazione delle merci pericolose [qui](#).



## 4. Selezione delle offerte da pubblicare su Logistica di Amazon

### Checklist per la selezione dei prodotti di Logistica

#### ❑ 1. Prodotti con **ELEVATA DOMANDA**

- ✓ Domanda stabile o prodotti di tendenza
- ✓ Prodotto più venduto su Amazon
- ✓ Prodotti gestiti dal venditore ad alta rotazione

#### ❑ 2. Prodotti con un **MARGINE SANO**

- ✓ [Calcolatore dei costi Logistica di Amazon](#)
- ✓ [Small and Light di Logistica di Amazon](#) (prezzo ≤ €10)
- ✓ [Prodotti Voluminosi e Pesanti Logistica di Amazon](#)

#### ❑ 3. Idoneità al Programma per la Nuova Selezione di Logistica di Amazon (facoltativo)

- ✓ [Verifica l'idoneità ai vantaggi e iscriviti](#)

#### Cos'è il Programma per la nuova selezione di Logistica di Amazon?

Il Programma offre gratuitamente stoccaggio, rimozioni ed elaborazione dei resi per gli ASIN idonei gestiti per la prima volta con Logistica di Amazon.

Se non hai mai utilizzato la Logistica di Amazon, ottieni l'esonero dal pagamento dei primi 90 EUR sulle spedizioni ai centri logistici utilizzando il [Programma Corriere affiliato di Amazon](#).



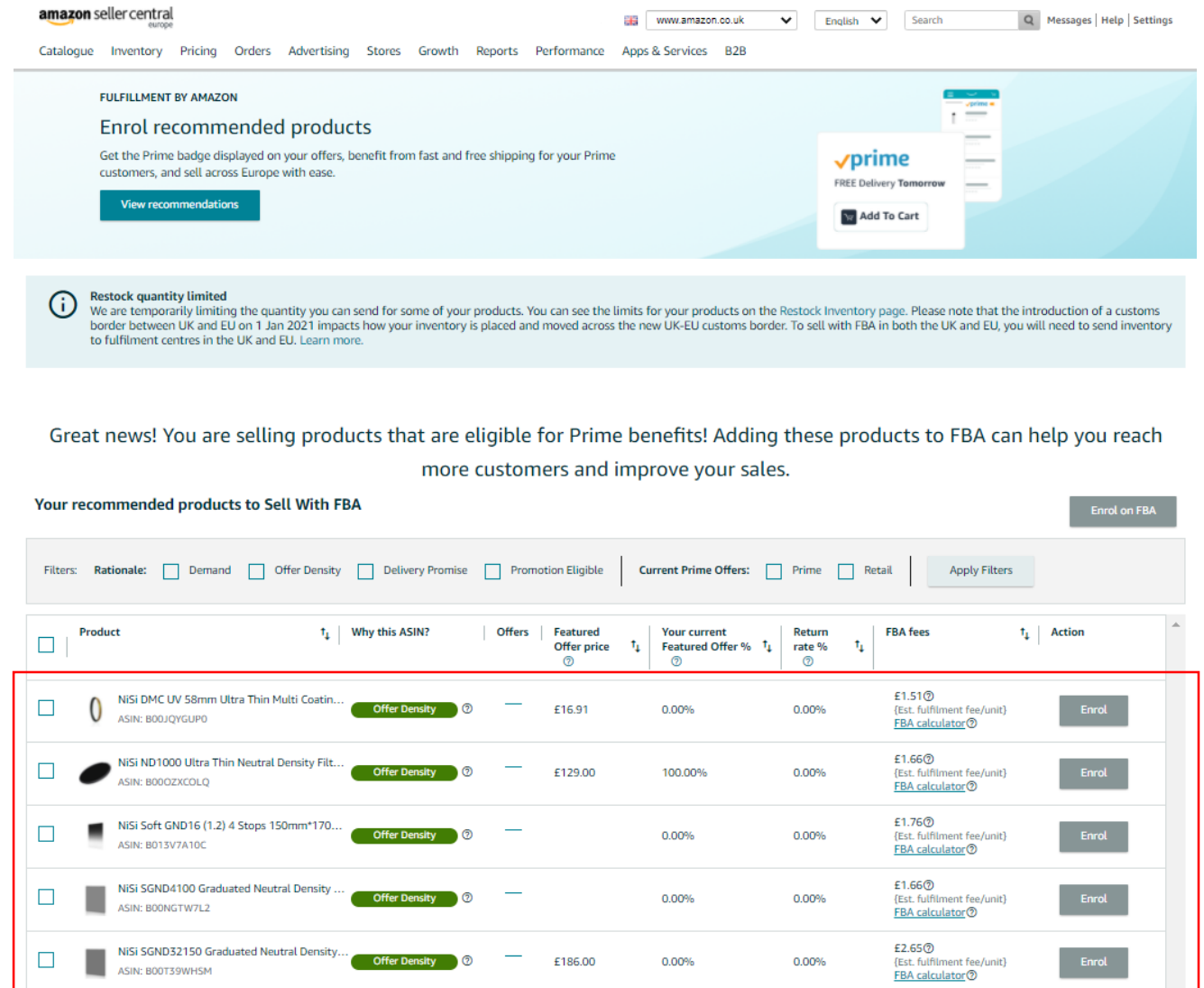
## 4. Selezione delle offerte da pubblicare su Logistica di Amazon

### Suggerimento Pro 1:

Prova la [dashboard](#) [Raccomandazioni di Logistica di Amazon](#) (NOVITÀ) e controlla se hai prodotti gestiti dal venditore consigliati per Logistica di Amazon.

Puoi anche filtrare gli ASIN «idonei alla promozione» per il programma Nuova selezione.

**NB:** Non tutti gli ASIN potrebbero essere consigliati e potresti dover attendere 2-3 secondi affinché vengano visualizzati nella pagina



The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon seller central europe', a search bar, and various menu items like 'Catalogue', 'Inventory', 'Pricing', etc. Below this is a banner for 'FULFILLMENT BY AMAZON' with the text 'Enrol recommended products' and a 'View recommendations' button. A 'Restock quantity limited' warning is also present. The main content area features a message: 'Great news! You are selling products that are eligible for Prime benefits! Adding these products to FBA can help you reach more customers and improve your sales.' Below this is a section titled 'Your recommended products to Sell With FBA' with an 'Enrol on FBA' button. A table of products is displayed with columns for Product, Why this ASIN?, Offers, Featured Offer price, Your current Featured Offer %, Return rate %, FBA fees, and Action. The table lists five products, all with 'Offer Density' as the reason for recommendation and an 'Enrol' button.

Product	Why this ASIN?	Offers	Featured Offer price	Your current Featured Offer %	Return rate %	FBA fees	Action
<input type="checkbox"/> Nisi DMC UV 58mm Ultra Thin Multi Coatin... ASIN: B00JQYGPU0	Offer Density	—	£16.91	0.00%	0.00%	£1.51 (Est. fulfilment fee/unit) <a href="#">FBA calculator</a>	Enrol
<input type="checkbox"/> Nisi ND1000 Ultra Thin Neutral Density Fil... ASIN: B00OZXDLQ	Offer Density	—	£129.00	100.00%	0.00%	£1.66 (Est. fulfilment fee/unit) <a href="#">FBA calculator</a>	Enrol
<input type="checkbox"/> Nisi Soft GND16 (1.2) 4 Stops 150mm*170... ASIN: B013V7A10C	Offer Density	—		0.00%	0.00%	£1.76 (Est. fulfilment fee/unit) <a href="#">FBA calculator</a>	Enrol
<input type="checkbox"/> Nisi SGND4100 Graduated Neutral Density ... ASIN: B00NGTW7L2	Offer Density	—		0.00%	0.00%	£1.66 (Est. fulfilment fee/unit) <a href="#">FBA calculator</a>	Enrol
<input type="checkbox"/> Nisi SGND32150 Graduated Neutral Density... ASIN: B00T39WHSM	Offer Density	—	£186.00	0.00%	0.00%	£2.65 (Est. fulfilment fee/unit) <a href="#">FBA calculator</a>	Enrol



## 4. Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon

Come posso minimizzare il rischio di provare il programma Paneuropeo di Logistica di Amazon?

### Vantaggi del Programma:

- ✓ Risparmia fino al 53% sui costi di gestione\*
- ✓ Le tue nuove offerte di Logistica di Amazon pubblicate sugli stores di Germania, Francia, Italia e Spagna godranno dei costi di gestione locali per un massimo di 3 mesi.

NEW

Se già vendi all'estero, verifica il [POTENZIALE DI RISPARMIO DI LOGISTICA DI AMAZON](#)

\*Calcolato come il massimo risparmio realizzabile confrontando i costi di gestione della Rete logistica europea con i costi di gestione locali per ogni fascia di dimensioni/peso\*



## 4. Suggerimento Pro 2: Prova le tariffe del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon

### 2 semplici passaggi per iniziare a usufruire della promozione



#### 1. Iscriviti alla promozione:

iscriviti alla promozione cliccando sul pulsante "Iscriviti ora" riportato di seguito.

Iscriviti ora



#### 2. Crea nuove offerte sui stores europei per i tuoi ASIN idonei:

utilizza lo strumento Crea offerte a livello internazionale per creare e gestire facilmente nuove offerte in tutta Europa.

**Ricorda:** la promozione è valida solo per le nuove offerte create in tutti i seguenti stores europei Amazon: Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it e Amazon.es

Crea ora le offerte

Continua a creare nuove offerte per i tuoi ASIN idonei e **risparmia ancora di più!**

Per maggiori informazioni sul Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon, [consulta questa pagina](#).

Prova il programma Paneuropeo di Logistica di Amazon: [Link alla Promozione](#)

## 4. Prova le tariffe del Programma Paneuropeo di Logistica di Amazon

### Controlla i prodotti idonei ai vantaggi

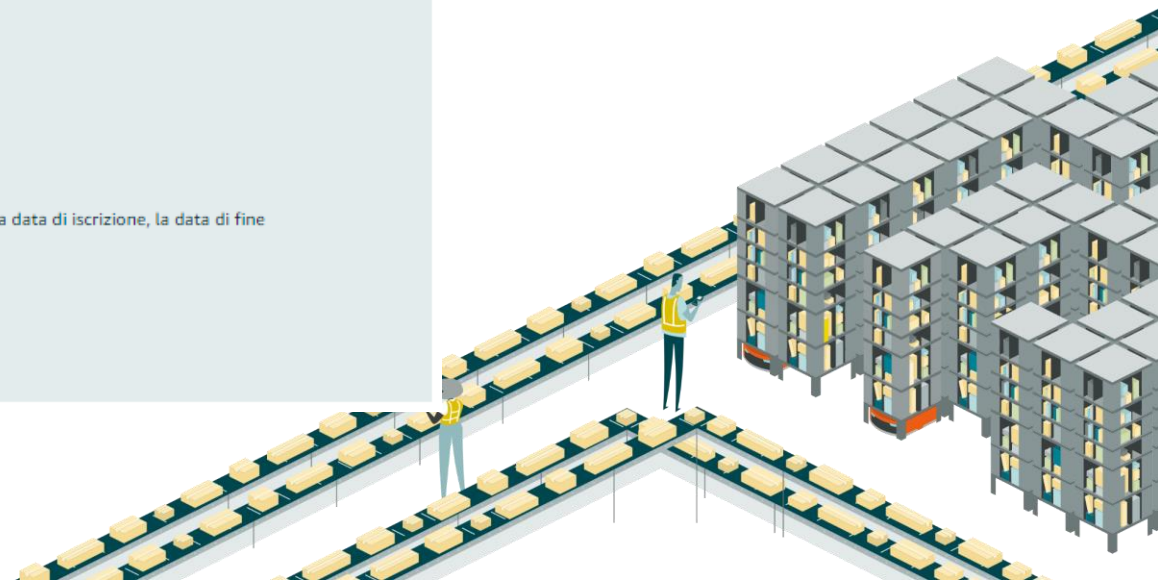
Il report comprende le tue offerte negli store idonee alla promozione. Il report viene aggiornato ogni settimana, quindi controllalo regolarmente per avere informazioni più aggiornate. Se al momento non hai ASIN idonei, il pulsante riportato di seguito sarà disabilitato.

Marketplace	Scarica il report sugli ASIN idonei
Germania	<a href="#">Scarica il report</a>
Spagna	<a href="#">Scarica il report</a>
Francia	<a href="#">Scarica il report</a>
Italia	<a href="#">Scarica il report</a>

### Scopri quanto hai già risparmiato!

Scarica di seguito il report sugli ASIN iscritti contenente informazioni dettagliate sui tuoi ASIN iscritti. Nel report puoi trovare la data di iscrizione, la data di fine promozione, i costi standard della Rete logistica europea e i costi ridotti che stai pagando grazie alla promozione.

[Scarica il report sugli ASIN già iscritti](#)





## 5. Programmi speciali di Logistica di Amazon



# 5. Programmi speciali di Logistica di Amazon

Esplora i programmi correlati per soddisfare le tue esigenze aziendali:



## 1. Small and Light

La Logistica di Amazon è focalizzata anche su prodotti leggeri e di piccole dimensioni al prezzo ≤10 (IVA inclusa)

- ✓ **Costi di gestione inferiori** rispetto a Logistica di Amazon standard (da €1.70)

Controlla la tua idoneità qui: [UK](#) [DE](#) [FR](#) [IT](#) [ES](#)

Guarda il nostro webinar [qui](#)



## 2. Prodotti Pesanti e Voluminosi

Ora la Logistica di Amazon ti permette di gestire i tuoi ordini di prodotti pesanti e voluminosi: >175cm lunghezza, >31.5kg peso, >360cm circonferenza.

Ulteriori informazioni su [Prodotti Pesanti e Voluminosi](#)

Guarda il nostro webinar [qui](#)



## 3. Programma corriere affiliato (PCP)

La soluzione per la spedizione di piccoli pacchi ai centri logistici Amazon UE a **tariffe fortemente scontate che Amazon ha negoziato** con i partner.

**NEW Promo: 80%** di sconto sulle tariffe PCP per i partner di vendita che non hanno usato il servizio tra Gen-Feb' 21. Si applica alle spedizioni create tra Apr 1 e Set 30 '21.

Ulteriori informazioni su [PCP](#) e [Promo FAQs](#)



## 4. Gestione multicanale

Gestisci la tua attività online da un' **unica fonte di inventario**. Il servizio Gestione multicanale di Amazon ti consente di gestire gli ordini provenienti da canali di vendita diversi da Amazon utilizzando l'inventario che hai immagazzinato in un centro logistico Amazon.

Ulteriori informazioni sulla [Gestione multicanale](#) e tariffe UE: [UK](#) [DE](#) [FR](#) [IT](#) [ES](#)



## Punti chiave:

1. Fai crescere la tua attività nel 2021 espandendo la portata dei tuoi clienti puntando ai clienti Prime in tutta Europa
2. Riduci gli sforzi operativi e concentrati su altre parti della tua azienda
3. Approfitta delle tariffe di Logistica di Amazon flessibili e dei programmi speciali

*Maggiori informazioni su altri strumenti e programmi nella pagina [Successo del venditore di Logistica di Amazon](#).*



## I TUOI PROSSIMI PASSI CON LOGISTICA DI AMAZON:

**Tutto ciò che devi sapere sulle spedizioni Prime (Guida Pratica):**  
Guarda la registrazione del webinar sul processo di spedizione [cliccando qui](#)



# Domande e risposte

