

Carta dei Servizi di Amazon Shipping Italy

Se si desidera consultare la Carta dei Servizi per Clienti fare clic [qui](#).

Se si ha bisogno di aiuto per una spedizione, è possibile richiedere assistenza tramite e-mail, utilizzando il canale di assistenza telefonica gratuito o tramite il modulo di contatto.

In particolare, i mittenti possono richiedere assistenza utilizzando questo [modulo di contatto](#) o attraverso i loro account Di Amazon Shipping. I destinatari finali delle spedizioni per gli ordini su Amazon possono contattare il [Servizio clienti Amazon](#) e i destinatari finali delle spedizioni per gli ordini esterni ad Amazon possono contattare l'[Assistenza ai destinatari](#).

Sia i mittenti che i destinatari finali possono anche contattare il Servizio clienti chiamando il seguente numero verde: 800795025 o inviando un'e-mail all'indirizzo assistenzacartadeiservizi@amazon.it.

Nei casi in cui il reclamo non sia stato soddisfatto o non abbia ricevuto risposta, è comunque possibile utilizzare la procedura definita dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCom) con delibera n. [184/13/CONS](#) e presentare una richiesta di conciliazione ad Amazon Italia Transport S.r.l. utilizzando [questo modulo](#).

È possibile inviare il modulo al seguente indirizzo e-mail: assistenzacartadeiservizi@amazon.it.

Solo se la procedura di conciliazione non ha avuto un esito soddisfacente in tutto o in parte, è possibile chiedere all'AGCom di risolvere la controversia, inviando il [Modulo CP](#).

Maggiori informazioni sono disponibili nella Carta dei Servizi di Amazon Shipping.

Rapporto sulla qualità dei servizi

Per consultare il rapporto sulla qualità dei servizi fare clic [qui](#).