

Accordo online sui servizi IVA ~~nella UE~~

Servizi IVA per Termini e condizioni Amazon

Ultimo aggiornamento: ~~1931~~ maggio ~~2019~~2020

La versione inglese del presente contratto è quella ufficiale e con valore legale. Le traduzioni in ~~Tedesco, Francese, Italiano, Spagnolo e Cinese~~ altre lingue sono disponibili unicamente per facilità di consultazione.

~~L'utilizzo~~L'uso e ~~l'accesso~~l'accesso ai servizi fiscali forniti da terzi su Seller Central sono soggetti (i) ai termini e condizioni seguenti (i ~~"Termini"~~) tra voi (~~"voi"~~ o ~~"vostro/i/a/e"~~) e Amazon ~~Service~~Services Europe Sàrl (~~"S.à .rl ("noi", "ci" o "Amazon");"~~); e (ii) al vostro accordo con ~~Avalara Europe Ltd. ("Avalara"); e, ove applicabile,~~ (iii) ~~al terzo prestatore di servizi che fornisce servizi fiscali per vostro accordo~~conto ("Rappresentante fiscale" e quanto all'accordo con KPMG Global Services Hungary Ltd ("KPMG") (Avalara e, ove applicabile, KPMG, ognuna un "il Rappresentante fiscale", e all'accordo con ogni rappresentante fiscale di Avalara e, ove applicabile, di KPMG, i "Termini per rappresentanti fiscali") del Rappresentante fiscale"). Utilizzando i servizi descritti di seguito, accettate ~~tutti questi termini~~ tutte le seguenti condizioni.

1. **Definizioni:** Tranne ove diversamente previsto in questi Termini, tutti i termini in maiuscolo sono quelli definiti nell'Accordo per le soluzioni aziendali Amazon Service Europe (il "BSA-UE") nell'Accordo di Business Solutions di Amazon Service Europe (il "BSA").
2. **Servizi:** Il Rappresentante fiscale è l'unico responsabile per la fornitura dei servizi fiscali, che possono includere l'assistenza relativa a (i) registrazioni IVA (presentazione e registrazione dei documenti); (ii) rimborso IVA, preparazione rapporti di conformità Intrastat e ESL; (iii) richieste di rimborso IVA; (iv) rendicontazione di conformità Intrastat e ESL; e (v) qualsiasi conversione associata o spese di compilazione governative richieste associate ai punti da (i) a (iv) (i **"Servizi fiscali"**). Amazon vi fornisce ~~sole~~ l'accesso a un'interfaccia in Seller Central che vi aiuta a interagire con il Rappresentante fiscale e vi fornisce gli strumenti la tecnologia che ~~possono aiutarvi per calcolare i vostri prezzi IVA esclusa, creare fatture~~ può aiutare voi e monitorare lei il Rappresentante Fiscale a consolidare i dettagli delle vostre ~~transazioni in modo~~ operazioni e gestire più conveniente (i ~~"comodamente i vostri obblighi in materia di IVA (i Servizi aggiuntivi")~~).
3. **Pagamento Licenza e utilizzo:** Fatto salvo il rispetto da parte dell'utente degli obblighi previsti dai presenti Termini, concediamo all'utente un diritto revocabile, non esclusivo, non sub-licenziabile, non trasferibile, di utilizzare e accedere a qualsiasi dotazione e funzionalità in relazione ai Servizi aggiuntivi per la durata dei presenti Termini ("Licenza"). L'uso e l'accesso ai Servizi aggiuntivi è limitato ai normali scopi professionali interni dell'utente relativi all'utilizzo del Sito Amazon, con l'esclusione di

qualsiasi altro uso o accesso.

3.4. Pagamenti delle spese per i Servizi fiscali: Per utilizzare i servizi descritti nella sezione precedente ~~dovrete pagare (i) i Servizi fiscali acquistati da Avalara, vi saranno addebitati le spese e gli oneri interamente descritti qui; [qui] (i) per i Servizi fiscali acquistati dal Rappresentante fiscale (“Spese per il Rappresentante fiscale”) e (ii) per i Servizi fiscali acquistati da KPMG, le spese e gli oneri interamente descritti qui (“Spese”)-aggiuntivi (“Spese per i Servizi aggiuntivi”;~~ insieme alle Spese per il Rappresentante fiscale, “Spese”) Voi autorizzate noi, e le nostre affiliate Amazon Payments Europe S.C.A. (“APE”) e Amazon Payments UK Limited (“APUK”), a seconda del caso (e fornirete la documentazione comprovante la vostra autorizzazione su nostra richiesta) ad addebitare le Spese, o anche una parte delle stesse, sulla carta di credito registrata (~~“vostra carta Vostra Carta di credito”;~~ Credito) sul conto corrente registrato o ad ~~addebitare qualsiasi vostro debito addebitarle~~ sul/i conto/i di pagamento che detenete con APE e/o APUK, in ogni caso ~~fornita da voi indicati~~ per la fornitura dei servizi ai sensi del BSA ~~UE~~. Le Spese saranno automaticamente dedotte, ove applicabile, per qualsiasi importo pagabile da noi a voi (a titolo di rimborso o altro). In aggiunta all’addebito degli importi pagabili come specificato in questa sezione, possiamo (a) compensare qualsiasi importo pagabile da voi a noi (a titolo di rimborso o altro) con qualsiasi pagamento da voi effettuato ai sensi di questi Termini o del BSA ~~UE~~; (b) fatturarvi gli importi ~~a noi~~ dovuti ai sensi di questi Termini o del BSA ~~UE~~, nel qual caso pagherete gli importi fatturati al ricevimento.

4.5. Vostre informazioni: Ci autorizzate e istruite ~~per~~ a fornire ai Rappresentanti fiscali e alle nostre affiliate ove applicabile: (i) qualsiasi informazione in nostro possesso sui ~~vostri prodotti~~ Vostri Prodotti o sulle Vostre Operazioni richiesta dal Rappresentante fiscale per fornirvi i Servizi fiscali; e (ii) relazioni, calcoli, rimborsi fiscali e qualsiasi altra informazione su di voi e sui vostri prodotti o sulle vostre operazioni che mettete a disposizione di Amazon in qualsiasi momento.

5.6. Nessun consiglio professionale: I Servizi aggiuntivi non costituiscono, e Amazon non fornisce, un consiglio fiscale, legale o professionale di altro tipo. Per comprendere i vostri obblighi in materia di IVA, dovrete consultare il vostro consulente fiscale.

6.7. Esclusione di responsabilità: I Servizi aggiuntivi sono forniti solo per vostra ~~convenienza~~ comodità e vi assumete l’intera responsabilità di determinare l’applicabilità e l’accuratezza delle informazioni generate da Amazon, includendo tutti/e i calcoli, le fatture, le rendicontazioni fiscali e qualsiasi altro obbligo correlato alle imposte.

7.8. Rapporto: Rapporto: Il rapporto contrattuale per i Servizi fiscali è esclusivamente tra voi e il Rappresentante fiscale. Non abbiamo alcuna autorità di agire per vostro conto al di fuori delle attività descritte in questi Termini o in qualsiasi altro accordo che avete stipulato con noi. Per fugare ogni dubbio, siete consapevoli e accettate che Amazon non ha alcun obbligo (includendo gli obblighi fiduciari) in qualità di vostro rappresentante. Amazon e i Rappresentanti fiscali sono professionisti indipendenti.

~~8.9.~~ **Termini supplementari:** I Servizi aggiuntivi sono soggetti ~~al vostro accordo per~~ venditoria questi Termini e al BSA-UE. Noi possiamo in qualsiasi momento cessare di fornire o di ~~fornire~~garantire l'accesso a qualsiasi o a tutti questi Servizi aggiuntivi a nostra sola discrezione e senza preavviso. Ciò senza pregiudizio dei Termini ~~per~~ rappresentanti fiscali del Rappresentante fiscale, che possono rimanere in vigore. ~~In caso di conflitto tra questi Termini e il BSA UE, questi Termini prevarranno.~~

~~10.~~ **Modifica: Trattamento dei dati:** Nella misura in cui agiamo in qualità di responsabili del trattamento dei dati ai sensi del Regolamento generale dell'UE sulla protezione dei dati 2016/679 ("GDPR") (o di qualsiasi altra legge applicabile in materia di protezione dei dati personali e di qualsiasi legge sulla protezione dei dati che modifichi, sostituisca o sostituisca sostanzialmente il GDPR in seguito all'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea), per qualsiasi dato personale da voi fornito in relazione alle vostre vendite o transazioni attraverso canali diversi da Amazon, incluso il vostro sito Web, se del caso, si applicherà l'Addendum sui servizi IVA sul trattamento dei dati di Amazon disponibile [qui].

~~9.11.~~ **Modifica:** Termini sostituiscono qualsiasi versione precedente dei Termini (con riferimento alla data dell'ultimo aggiornamento) che disciplinano l'utilizzo dei Servizi IVA su Amazon. Possiamo modificare questi Termini in qualsiasi momento a nostra sola discrezione. Qualsiasi modifica entrerà in vigore al momento della nostra notifica a voi inviata ai sensi del BSA-UE, anche via e-mail o tramite pubblicazione di materiali applicabili su Seller Central o sul sito di Amazon.

~~10.12.~~ **Risoluzione:** Questi Termini si risolveranno automaticamente: (i) al momento della risoluzione del BSA-UE, (ii) al momento della risoluzione ~~di tutti i dei rilevanti~~ Termini ~~per rappresentanti fiscali del Rappresentante fiscale~~ o (iii) al momento della nostra notifica a nostra sola discrezione.

ADDENDUM SERVIZI IVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI SU AMAZON

La versione in lingua inglese di questi termini e condizioni è la versione legale definitiva. Le traduzioni nelle altre lingue sono disponibili solo per riferimento.

Il presente addendum sul trattamento dei dati ("DPA") fa parte dell'Accordo sui servizi IVA su Amazon Online ("Accordo principale") disponibile [qui], aggiornato di volta in volta tra: (i) Amazon Services Europe S.à.rl ("Amazon"); e (ii) l'entità che si registra e utilizza i Servizi IVA su Amazon ("voi" o "Commerciante"), congiuntamente le "Parti" o separatamente la "Parte".

I termini maiuscoli hanno il significato a loro attribuito nell'Accordo Principale, salvo diversa definizione. Salvo quanto modificato di seguito, i termini dell'Accordo Principale rimarranno in vigore a tutti gli effetti.

Articolo 1: Definizioni

I seguenti termini, usati in questo DPA con una lettera maiuscola, avranno il significato loro assegnato in questo articolo, se non diversamente indicato dal contesto:

"Affiliazione"

indica un'entità che possiede o controlla, è posseduta o controllata da o è sotto il controllo comune o la proprietà di Amazon o del Commerciante (in base al contesto), dove il controllo è definito come il possesso, diretto o indiretto, del potere di dirigere o determinare la direzione della gestione e delle politiche di un'entità, attraverso la proprietà dei titoli con diritto di voto, mediante contratto o altro;

"Legislazione applicabile sulla protezione dei dati"

indica il Regolamento generale sulla protezione dei dati 2016/679 ("GDPR") dell'UE, qualsiasi altra legge applicabile in materia di protezione dei dati personali e qualsiasi legge sulla protezione dei dati che modifica, sostituisce o pevalga sul GDPR in seguito all'uscita dal Regno Unito dal Unione europea;

"Relazione contrattuale"

indica l'Accordo Principale tra le parti che definisce la fornitura dei servizi e/o dei prodotti o la collaborazione tra le Parti, comprese tutte le modifiche e gli allegati e tutto ciò che è stato successivamente concordato tra le Parti in relazione al presente DPA;

"DPA"

indica questo addendum sul trattamento dei dati, compresi i suoi allegati;

"Dati di transazione Off-Amazon"

indica i dati di transazione, che possono includere Dati personali, in relazione alle transazioni effettuate dal

"Dati di transazione On-Amazon"

Commerciante tramite canali diversi dal Sito Amazon, compreso il sito Web del Commerciante, se applicabile;

"Trattamento", "Titolare del trattamento", "Responsabile del trattamento", "Interessato" e "Violazione dei dati personali"

indica i dati di transazione, che possono includere Dati personali, in relazione alle transazioni effettuate dal Commerciante tramite il Sito Amazon;

avrà lo stesso significato della legislazione sulla protezione dei dati applicabile;

"Trasferimento limitato"

indica un trasferimento di Dati personali da una Parte o dalla sua Affiliata all'altra Parte o alla sua Affiliata, laddove tale trasferimento sarebbe vietato dalla Legislazione applicabile sulla protezione dei dati in assenza delle Clausole contrattuali standard. A scanso di equivoci:

- a) senza limitazione alla generalità di quanto precede, le Parti del presente DPA intendono che i trasferimenti di Dati personali dal Regno Unito allo Spazio economico europeo ("SEE") o dal SEE al Regno Unito, a seguito dell'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea saranno soggetti a trasferimenti limitati per tale periodo e nella misura in cui tali trasferimenti sarebbero vietati dalla Legislazione applicabile sulla protezione dei dati nel Regno Unito o dalla legislazione applicabile sulla protezione dei dati nell'UE (a seconda dei casi) in assenza delle clausole contrattuali standard; e
- b) laddove un trasferimento di dati personali da un paese a un altro paese sia di un tipo autorizzato dalla Legislazione applicabile sulla protezione dei dati nel paese di esportazione, ad esempio nel caso di trasferimenti dall'Unione europea verso un paese o un sistema (come lo scudo UE-USA per la privacy) che è stato approvato dalla Commissione europea come garanzia di un livello adeguato di protezione o di qualsiasi trasferimento che rientri in una deroga consentita, tale trasferimento non sarà un trasferimento limitato ai fini del presente DPA;

"Clausole contrattuali standard"

si intende:

- a) le clausole contrattuali standard per i Trasferimenti limitati di cui alla decisione C(2004)5721 della Commissione, come aggiornata, modificata, sostituita o sostituita di volta in volta dalla Commissione europea; o
- b) ove richiesto di volta in volta da un'Autorità di controllo per l'uso in relazione a uno specifico Trasferimento limitato, qualsiasi altra serie di clausole contrattuali o

altro meccanismo simile approvato da tale Autorità di controllo o dalla Legislazione applicabile sulla protezione dei dati da utilizzare in relazione a tale Trasferimento limitato, come aggiornato, modificato, sostituito o sostituito di volta in volta da tale Autorità di controllo o Legislazione applicabile sulla protezione dei dati;

"Autorità di controllo"

si intende:

- a) un'autorità pubblica indipendente istituita da uno Stato membro dell'Unione Europea ai sensi dell'articolo 51 del GDPR; e
- b) qualsiasi autorità di regolamentazione analoga responsabile dell'applicazione della Legislazione applicabile sulla protezione dei dati.

"Misure tecniche e organizzative"

indica le misure tecniche e organizzative definite nel GDPR e come ulteriormente dettagliate nell'allegato 2 del presente DPA;

Articolo 2: Ruolo delle parti; Scopo del DPA

Le Parti riconoscono che Amazon agirà come Titolare separato in relazione ai Dati delle transazioni su Amazon e come Responsabile in relazione ai Dati delle transazioni Off-Amazon. Il Commerciante fungerà da Titolare (separato) in relazione sia ai dati di transazione su Amazon sia ai dati di transazione Off-Amazon. Lo scopo di questo DPA è definire le condizioni alle quali Amazon si impegna a eseguire il Trattamento dei dati personali per conto del Commerciante come definito nella Relazione contrattuale o descritto nell'Allegato 1 del presente DPA. Nel quadro della loro relazione contrattuale le Parti convengono di conformarsi alla Legislazione applicabile sulla protezione dei dati e, in particolare, al GDPR.

Articolo 3: Durata dell'accordo

Il presente DPA entrerà in vigore il 25/05/2018 o alla data di efficacia della Relazione contrattuale se diventa effettiva dopo il 25/05/2018. Amazon può trattare i Dati personali trasmessi dal Commerciante per tutto il tempo necessario per l'esecuzione dell'incarico come specificato nella Relazione contrattuale o nell'Allegato 1 del presente DPA.

Articolo 4: Obblighi di Amazon in relazione al trattamento dei dati personali:

Amazon si impegna a rispettare i seguenti obblighi:

Articolo 4.1: Trattamento dei dati

Amazon si impegna a trattare i Dati personali in relazione ai dati di transazione Off-Amazon solo in conformità alle istruzioni scritte del Commerciante stabilite nella relazione contrattuale o nell'allegato 1 del presente DPA (le "Istruzioni documentate"). Ulteriori istruzioni al di fuori

dell'ambito delle Istruzioni documentate (se presenti) richiedono un accordo scritto preventivo tra Amazon e Commerciante.

Qualora Amazon ritenga ragionevolmente che un'istruzione costituisca una violazione del GDPR o di un'altra disposizione del diritto dell'UE o degli Stati membri sulla protezione dei dati ("**Istruzione contestata**"), informerà tempestivamente il Commerciante di tale situazione. Dopo aver fornito tale notifica, Amazon avrà il diritto di sospendere l'esecuzione dell'istruzione contestata e di continuare a trattare i Dati personali in relazione ai dati di transazione Off-Amazon in conformità con le istruzioni precedentemente fornite. Il Commerciante non avrà diritto ad alcun indennizzo o danno per tale permanenza nel contratto.

Articolo 4.2: Riservatezza

Amazon assicurerà che le persone autorizzate al trattamento dei Dati personali in relazione ai dati di transazione Off-Amazon ai fini del rapporto contrattuale si impegnino a rispettare la riservatezza dei Dati personali o ad essere soggetti a un obbligo legale appropriato di riservatezza

.

Articolo 4.3: Misure tecniche e organizzative

Tenendo conto dello stato dell'arte, dei costi di implementazione e della natura, portata, contesto e scopo del Trattamento, nonché i rischi di varia probabilità e gravità per i diritti e le libertà delle persone fisiche, Amazon implementerà Misure tecniche e organizzative appropriate per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio. Queste includeranno, tra l'altro e, se del caso, le misure elencate nell'allegato 2. Nel valutare l'adeguato livello di sicurezza, si terrà conto in particolare dei rischi presentati dal Trattamento, in particolare derivanti da distruzione accidentale o illecita, perdita, alterazione, divulgazione non autorizzata o accesso a Dati personali trasmessi, archiviati o altrimenti trattati.

Articolo 4.4: Trattamento secondario dei dati

Il Commerciante riconosce e accetta che Amazon può utilizzare un altro Responsabile per adempiere ai propri obblighi contrattuali ai sensi del presente DPA o per fornire determinati servizi per suo conto (di seguito il "**Responsabile secondario**"). Accettando i termini di questo DPA, il Commerciante concede ad Amazon l'autorizzazione generale a reclutare sub-responsabili e consente ad Amazon di continuare a lavorare con sub-responsabili che erano già stati nominati alla data di efficacia del DPA. Il Commerciante autorizza specificamente Amazon ad impegnare qualsiasi affiliato Amazon come sub-responsabile.

È possibile accedere a un elenco di sub-responsabili gestiti da Amazon [qui]. Se Amazon impegna un nuovo sub-responsabile, l'elenco di cui sopra verrà aggiornato di conseguenza, consentendo al Commerciante di opporsi a tali modifiche. Laddove il Commerciante si opponga alla nomina di un sub-responsabile, il Commerciante riconosce e accetta che Amazon non fornirà più alcun servizio ai sensi della Relazione contrattuale che richieda il trattamento dei Dati personali in relazione ai Dati di transazione Off-Amazon.

Questi termini e condizioni si applicheranno a tutti i sub-responsabili:

- a) Tutti i sub-responsabili incaricati da Amazon devono implementare adeguate misure tecniche e organizzative in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti del GDPR;
e

- b) Amazon imporrà al sub-responsabile gli stessi obblighi di protezione dei dati previsti dall'articolo 4 del presente DPA.

Articolo 4.5: Diritti degli Interessati

Il Commerciante fornirà agli Interessati informazioni ai sensi del Capitolo III del GDPR riguardanti i loro diritti, sia in qualità di Titolare del trattamento in tutti i casi, sia per conto di Amazon in qualità di Controllore per quanto riguarda i Dati di transazione su Amazon. Il Commerciante sarà responsabile della gestione di qualsiasi richiesta dell'Interessato relativa alle sue attività di Trattamento. Amazon notificherà al Commerciante qualsiasi richiesta ricevuta da parte di un Interessato.

Tenendo conto della natura del Trattamento e mediante adeguate Misure tecniche e organizzative, Amazon fornirà l'assistenza ragionevolmente richiesta dal Commerciante per consentire al Commerciante di adempiere al proprio obbligo di ottemperare alle richieste fatte dagli Interessati al Commerciante per esercitare i propri diritti.

Fermo restando quanto precede, nella misura in cui un Interessato inoltri una richiesta al Commerciante relativa esclusivamente al Trattamento dei dati delle transazioni su Amazon di Amazon come Titolare, il Commerciante reindirizzerà l'interessato ad Amazon per la gestione di tale richiesta.

Articolo 4.6: Assistenza al Commerciante in relazione alla Valutazione d'impatto e alla Consultazione preventiva:

Amazon fornirà l'assistenza ragionevolmente richiesta dal Commerciante per consentire al Commerciante di adempiere ai propri obblighi in merito alla valutazione dell'impatto e alla consultazione preventiva (come descritto negli articoli 35 e 36 del GDPR), tenendo conto della natura del Trattamento e delle informazioni disponibili ad Amazon. Il Commerciante riconosce e accetta che le informazioni contenute nel presente DPA, insieme ad altri materiali scritti o forniti online o resi disponibili da Amazon sulla natura del suo Trattamento di dati personali, sono sufficienti per condurre tale valutazione dell'impatto e consultazione.

Articolo 4.7: Violazione dei dati personali

Amazon notificherà al Commerciante qualsiasi Violazione dei dati personali in relazione ai Dati di transazione Off-Amazon non appena ragionevolmente possibile, e senza indebito ritardo, dopo essere venuti a conoscenza di tale Violazione dei dati personali e prenderà misure ragionevoli per mitigare gli effetti e minimizzare qualsiasi danno derivante dalla Violazione dei dati personali. Tale notifica sarà accompagnata, ove possibile e tenendo conto della natura dei servizi, dalle informazioni disponibili ad Amazon e da eventuali restrizioni alla divulgazione di informazioni come la riservatezza, da qualsiasi documentazione utile che consenta al Commerciante, se necessario, di notificare l'Autorità di controllo di tale Violazione dei dati personali.

Eventuali notifiche di Violazione dei dati personali, se presenti, verranno inviate a uno o più amministratori del Commerciante con qualsiasi mezzo selezionato da Amazon, anche via e-mail. È responsabilità unica del Cliente assicurarsi che gli amministratori del Titolare mantengano informazioni di contatto precise e garantirne una trasmissione sempre sicura. L'obbligo di Amazon

di segnalare o rispondere a una Violazione dei dati personali ai sensi di questa sezione non è e non sarà interpretato come un riconoscimento da parte di Amazon di qualsiasi difetto o responsabilità in relazione alla violazione dei dati personali.

Articolo 4.8: Cancellazione dei dati di transazione Off-Amazon

Quando si verificherà per prima la risoluzione o la scadenza dell'Accordo principale o su richiesta del Commerciante, Amazon eliminerà tutti i Dati personali in relazione ai Dati di transazione Off-Amazon trasmessi dal Commerciante, a condizione che Amazon possa conservare tali Dati personali per un periodo più lungo a nella misura richiesta dalla legge applicabile o nella misura necessaria per stabilire, esercitare o difendere i suoi diritti legali, ottemperare ai suoi obblighi legali o come altrimenti consentito dall'Accordo principale.

Articolo 4.9: Documentazione e audit

Il Commerciante può verificare i controlli di Amazon relativi al Trattamento dei dati personali in relazione ai Dati di transazione Off-Amazon trasmessi dal Commerciante. A seguito della ricezione di tale richiesta di audit da parte del Commerciante, Amazon e Commerciante concorderanno una data di inizio, una portata e una durata ragionevoli nonché controlli di sicurezza e riservatezza, da applicarsi all'audit.. Il Commerciante concorda sul fatto che l'unico scopo dell'audit sia consentire al Commerciante di verificare ragionevolmente la conformità di Amazon ai propri obblighi ai sensi del presente DPA. Il Commerciante non ha il diritto di ricevere (1) informazioni su qualsiasi sistema, hardware, software, tecnologia, know-how, programma, processo o politica che non coinvolge Dati personali relativi a Dati di transazione Off-Amazon e gli obblighi stabiliti nel presente DPA, (2) qualsiasi informazione che, secondo la ragionevole opinione di Amazon, potrebbe compromettere la sicurezza di qualsiasi sistema o locale Amazon o causare ad Amazon o qualsiasi affiliato Amazon di violare i propri obblighi ai sensi del GDPR o di altre leggi e regolamenti applicabili o obblighi di privacy nei confronti dei clienti Amazon o di terze parti o (3) qualsiasi informazione a cui il Commerciante cerca di accedere per qualsiasi motivo diverso dall'adempimento in buona fede degli obblighi del Commerciante ai sensi della Legislazione applicabile sulla protezione dei dati. Eventuali richieste di audit devono indicare i motivi che giustificano l'audit. Amazon può opporsi a qualsiasi revisore di terze parti incaricato dal Commerciante di condurre qualsiasi audit ai sensi del presente Articolo se, a giudizio ragionevole di Amazon, il revisore non è adeguatamente qualificato o indipendente. Qualsiasi obiezione di questo tipo richiederà al Commerciante di nominare un altro revisore o di condurre la revisione stessa. Amazon avrà diritto a un compensazione ragionevole da parte del Commerciante al momento di fornire e rendere disponibili tutte le informazioni necessarie.

Articolo 4.10: Trasferimenti limitati

Le Parti sottoscrivono le Clausole contrattuali standard, che sono incorporate nel presente DPA per riferimento, in relazione a qualsiasi Trasferimento limitato. Ai fini della clausola II h) delle Clausole contrattuali standard, si riterrà che le Parti abbiano selezionato l'opzione (iii). L'allegato 2 delle Clausole contrattuali standard sarà considerato preconfigurato con le relative sezioni dell'allegato 1 del presente DPA. Fatte salve le Clausole contrattuali standard in relazione a qualsiasi Trasferimento limitato, il Commerciante accetta che Amazon possa trasferire, archiviare ed trattare dati personali verso e in paesi al di fuori del SEE ai fini dell'elaborazione stabiliti nel presente DPA.

Articolo 5: Responsabilità

Amazon non sarà responsabile nei confronti del Commerciante per eventuali violazioni della Legislazione applicabile in materia di protezione dei dati attribuibile in tutto o in parte alle istruzioni del Commerciante o del Commerciante. Il Commerciante garantisce che tutti i Dati personali forniti dal Commerciante ad Amazon sono stati raccolti e trattati in conformità con la Legislazione applicabile sulla protezione dei dati. In caso di violazione di tale obbligo, il Commerciante manleverà, difenderà e manterrà Amazon indenne da e contro tutte le perdite, responsabilità, reclami e danni derivanti da rivendicazioni di terzi o di un'autorità di vigilanza.

Articolo 6: Altre disposizioni

Articolo 6.1: Foro competente e diritto applicabile

Le Parti dichiarano che l'autorità giurisdizionale assegnata alla giurisdizione nel Rapporto contrattuale tra le Parti avrà anche giurisdizione su qualsiasi controversia e qualsiasi pretesa che possa sorgere a seguito del presente DPA, comprese eventuali controversie relative alla sua esistenza, validità legale o risoluzione o le conseguenze della sua nullità. Le Parti dichiarano che questo DPA, così come tutti gli altri obblighi non contrattuali o di altro tipo collegati al presente DPA, saranno regolati dalle leggi del Paese stabilite nel Rapporto contrattuale tra le Parti.

Articolo 6.2: Validità e esecutività

L'invalidità o la non esecutività di qualsiasi disposizione del DPA, qualunque essa sia, non influenzerà la validità o l'applicabilità di qualsiasi altra disposizione del DPA. La disposizione corrispondente sarà (i) sostituita da una disposizione valida e applicabile che sia più conforme all'intenzione originale delle Parti o, se ciò non è possibile, (ii) sarà interpretata come se la disposizione non valida o non applicabile non fosse mai stata parte di questo DPA.

ALLEGATO 1: DETTAGLI RELATIVI AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DELLA PARTE CONTRAENTE

Il presente allegato 1 contiene alcuni dettagli relativi al trattamento dei Dati personali trasmessi dal Titolare, come previsto dall'articolo 28, paragrafo 3, del GDPR.

Oggetto e durata del Trattamento dei Dati personali trasmessi dal Titolare:

L'oggetto e la durata del Trattamento dei Dati personali trasmessi dal Titolare sono descritti nel Rapporto contrattuale e nel presente DPA.

Natura e scopo del Trattamento dei Dati personali trasmessi dal Titolare:

Il Trattamento dei Dati personali trasmessi dal Titolare è finalizzato al Rapporto contrattuale.

Tipi di Dati personali trasmessi dal Titolare:

I seguenti tipi di Dati personali possono essere trasmessi dal Titolare: Dati personali relativi al Commerciante, ai clienti del Commerciante e/o ai suoi rispettivi rappresentanti e/o fornitori, quali nomi, indirizzi, informazioni di contatto, numeri di identificazione e altri dati rilevanti a fini fiscali e relativi a una persona fisica.

Categorie di soggetti a cui si riferiscono i Dati personali trasmessi dal Titolare:

I Dati personali trasmessi dal Titolare si riferiscono alle seguenti categorie di Soggetti: Commerciante, clienti del Commerciante e/o suoi o loro rispettivi rappresentanti e/o fornitori.

ALLEGATO 2: MISURE DI SICUREZZA

Per garantire il Trattamento dei dati personali nell'ambito della Relazione contrattuale, Amazon implementerà e manterrà le seguenti Misure tecniche e organizzative:

Programma di sicurezza delle informazioni. Amazon manterrà un programma di sicurezza delle informazioni (inclusa l'adozione e l'applicazione di politiche e procedure interne) progettato per (a) aiutare a proteggere i Dati personali da perdita, accesso o divulgazione accidentale o illecita, (b) identificare ragionevolmente prevedibili rischi esterni e interni per la sicurezza e accesso non autorizzato ai sistemi di Amazon e (c) minimizzare i rischi per la sicurezza, anche attraverso la valutazione dei rischi e test regolari. Amazon designerà uno o più dipendenti per coordinare e rendere conto del programma di sicurezza delle informazioni. Il programma di sicurezza delle informazioni comprenderà, ad esempio, le seguenti misure:

- a) Installazione e gestione un firewall di rete funzionante per proteggere i dati accessibili via Internet;
- b) Aggiornamento continuo delle patch di sicurezza;
- c) Crittaggio dei dati inviati attraverso le reti;
- d) Uso e aggiornamento regolarmente di software anti-malware;
- e) L'evitare l'uso delle impostazioni predefinite fornite dal fornitore per le password di sistema e altri parametri di sicurezza;
- f) Obbligo dell'uso di "password complesse" su tutti i sistemi o, in assenza di un controllo di qualità della password obbligatorio (applicato dal sistema), imporre il blocco dell'account dopo non più di 10 tentativi consecutivi di password errate;
- g) Mantenimento di una politica che affronti la sicurezza delle informazioni per dipendenti e fornitori;
- h) Uso di un ciclo di vita continuo della sicurezza per identificare, valutare, proteggere e monitorare i sistemi contenenti dati Amazon; e
- i) Limitazione dell'accesso remoto a tutta la rete e utilizzare controlli di accesso remoto per verificare l'identità degli utenti che si connettono.

Servizi IVA su Amazon - Elenco dei sub-incaricati

Ultima modifica: 19 maggio 2020

Amazon Services Europe S.à.rl ("ASE") utilizza determinate società affiliate e/o terze parti per assisterla nella fornitura di servizi ai propri clienti. Un "sub-incaricato" è un affiliato o un fornitore di servizi a terze parti o un elaboratore di dati incaricato da ASE che ha o potenzialmente avrà accesso o elabora dati personali. ASE coinvolge i sub-incaricati nello svolgimento di varie funzioni come elencate nella tabella seguente.

Di seguito è riportato un elenco (alla data precedente) dei principali sub-incaricati di ASE e le finalità per le quali trattano i dati personali:

<u>Subincaricato</u>	<u>Finalità</u>
<u>Amazon Spain Services SL</u>	<u>Servizi di supporto per commercianti</u>
<u>Amazon Development Center India Pvt. Ltd</u>	<u>Servizi operativi</u>
<u>Amazon Slovacchia SRO</u>	<u>Servizi di supporto per commercianti</u>