

fulfillment by 



Primeros pasos con el programa Paneuropeo de Logística de Amazon

Guía de registro

> Preparación para el registro

1. Obtén una cuenta de vendedor europeo de Amazon

Con una cuenta de vendedor de Amazon en Europa, puedes crear y gestionar ofertas en cinco sitios web: Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.de, Amazon.it y Amazon.es. Asegúrate de añadir Logística de Amazon a tu cuenta Vender en Amazon.

[Empieza a vender hoy mismo](#)

2. Confirma qué productos son aptos para el programa Paneuropeo de Logística de Amazon

Si puedes vender un producto en cada sitio web europeo de Amazon, es probable que seas apto para el programa Paneuropeo de Logística de Amazon. Puedes ver el estado de tus productos aptos para el programa Paneuropeo de Logística de Amazon en cualquier momento en la columna Estado paneuropeo del Informe de ASIN aptos del programa Paneuropeo, que está disponible en la página [Inventario Paneuropeo de Logística](#) de Amazon.

3. Crea ASIN para los productos

Para vender un producto disponible en el catálogo de Amazon, debes asociar el producto al ASIN existente. Sin embargo, si el producto no está en el catálogo de Amazon, tendrás que crear un nuevo ASIN.

4. Activa el programa Paneuropeo de Logística de Amazon

Activa el programa Paneuropeo de Logística de Amazon en la configuración de Logística de Amazon de Seller Central.

Nota: Para activar el programa Paneuropeo de Logística de Amazon, debes ser apto para vender en cada sitio web europeo de Amazon: Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it y Amazon.es. Esta característica está activa en cada cuenta europea de vendedor nueva de Amazon.

> Preparación para el registro

5. Crea ofertas de Logística de Amazon en el mismo FNSKU en todos los sitios web europeos de Amazon

El SKU de la red logística, o FNSKU, es un identificador que Amazon utiliza para identificar un producto único y un vendedor asociado enviado a un centro logístico de Amazon. Tienes que crear una oferta activa de Logística de Amazon en cada uno de los cinco sitios web europeos de Amazon, desde el mismo inventario con el mismo tipo de etiquetado (es decir, el inventario no se puede etiquetar en un sitio web y no en otro).

6. Inscribe los ASIN en el programa Paneuropeo de Logística de Amazon

Debes inscribir un ASIN apto en el programa Paneuropeo de Logística de Amazon desde la página [Inventario del programa Paneuropeo de Logística de Amazon](#) para empezar a disfrutar de las ventajas del programa Paneuropeo de Logística de Amazon en el producto.

7. Envíanoslo

Envía tus ASIN del programa Paneuropeo de Logística de Amazon a los centros logísticos europeos de Amazon del país que elijas. Los ubicaremos en todos nuestros centros logísticos europeos, sin coste adicional, para acercarlos lo más posible a los clientes.

8. Observa cómo se vende

Gestiona y realiza un seguimiento de tus ofertas del programa Paneuropeo de Logística de Amazon mediante los informes y herramientas estándar de Seller Central.

> Preguntas frecuentes



¿Por qué debo utilizar el programa Paneuropeo de Logística de Amazon para gestionar mis productos?

El programa Paneuropeo de Logística de Amazon te ayuda a desplegar por toda Europa al proporcionarte acceso a la experiencia en gestión logística de Amazon y al aclamado servicio de atención al cliente en los idiomas locales. Con la exposición simultánea en todos los sitios web europeos de Amazon tus productos se vuelven visibles y fácilmente accesibles para millones de clientes potenciales de toda Europa, mientras que te beneficias de pagar sólo las tarifas de la gestión logística local, menos esfuerzo y disminución de la complejidad logística.

Los pedidos realizados en Amazon y gestionados con el programa Paneuropeo de Logística de Amazon pueden optar a opciones de entrega rápida y económica fiables para atraer a los clientes más fieles de Amazon de toda Europa. Envía tus productos a uno de los centros logísticos europeos de Amazon y deja que Amazon se encargue de la logística, desde la asignación de inventario entre centros logísticos cercanos a los clientes hasta la gestión de pedidos por ti, lo que te permite hacer crecer tu negocio, garantizar una entrega rápida y fiable y ahorrarte tiempo valioso.

¿Los productos del programa Paneuropeo de Logística de Amazon son aptos para Prime?

Sí, todos los pedidos serán aptos para Prime en los cinco sitios web europeos.

> Preguntas frecuentes

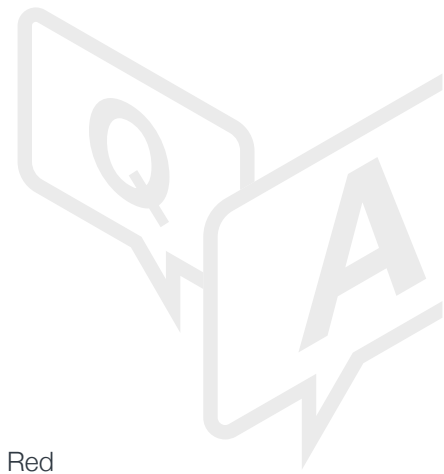
¿Es el programa Paneuropeo de Logística de Amazon una mejor opción frente a otros programas?

Nuestro programa Paneuropeo de Logística de Amazon combina la facilidad y la simplicidad de Red logística europea, que te permite vender internacionalmente con el mínimo esfuerzo, con la ventaja que ofrece Inventario internacional (MCI) de colocar el inventario cerca de tus clientes y ofrecerte la estructura de tarifas de la gestión logística local.

El programa Paneuropeo de Logística de Amazon puede ayudarte a ganar más dinero y crecer más rápido a un coste más bajo:

- Compete en los cinco sitios web europeos de Amazon y paga únicamente las tarifas locales de gestión logística de Logística de Amazon del sitio web desde el que un cliente pide los productos que has inscrito en el programa Paneuropeo de Logística de Amazon, con entrega rápida y costes más bajos debido a que no se aplican tarifas de gestión logística transfronteriza por unidad para la red logística de la Unión Europea.
- Amazon coloca el inventario inscrito en el programa Paneuropeo de Logística de Amazon en centros logísticos cercanos a los clientes en función de la demanda prevista. Al aprovechar los algoritmos de predicción de la demanda de Amazon se reducirá la complejidad de la gestión del inventario y se beneficiará de los costes de entrada local, en comparación con la venta a través de MCI.

Al mismo tiempo, puedes seguir vendiendo algunos productos a través de Red logística europea, al tiempo que aprovechas la facilidad, la eficiencia y el coste más bajo del programa Paneuropeo de Logística de Amazon para otros productos.



> Preguntas frecuentes



¿Cuáles son las tarifas por utilizar el programa Paneuropeo de Logística de Amazon para gestionar mis productos?

Se aplican las tarifas estándar de Vender en Amazon para cada sitio web en el que se publica un ASIN. Las siguientes tarifas se aplican al inventario del programa Paneuropeo de Logística de Amazon.

- **Tarifas de gestión logística:** en el caso de los ASIN inscritos en el programa Paneuropeo de Logística de Amazon, solo pagarás la tarifa de gestión logística del sitio web en el que se realice el pedido, independientemente del lugar donde se almacene el inventario de la Red logística europea de Amazon.
- **Tarifas de almacenamiento:** los ASIN del programa Paneuropeo de Logística de Amazon incurrirán en tarifas por almacenamiento mensual y pueden incurrir también en tarifas por almacenamiento prolongado si las unidades permanecen en el inventario durante 12 meses o más.
- **Tarifas de retirada de inventario:** para las retiradas (devolución de inventario) de inventario del programa Paneuropeo de Logística de Amazon que hayas solicitado a una dirección en el país de tu web de origen, te cobraremos las tarifas de retirada local aplicables a tu web de origen, independientemente de dónde se encuentre el inventario en el momento del pedido retirado.

Para más información sobre las tarifas, consulta la página [Precios de Logística de Amazon](#).

¿Qué acepto cuando me inscribo en el programa Paneuropeo de Logística de Amazon?

Al activar el programa Paneuropeo de Logística de Amazon, permitirás que Amazon coloque y almacene tu inventario más cerca de tus clientes, en centros logísticos ubicados en Reino Unido, Alemania, Francia, España, Italia, Polonia y República Checa. Consulta la Política del programa Paneuropeo de Logística de Amazon para obtener más información.

> Preguntas frecuentes



¿Cómo funciona la ubicación de inventario?

Elige el país al que deseas enviar los ASIN del programa Paneuropeo de Logística de Amazon. A continuación, Amazon asigna automáticamente el inventario a otros centros logísticos europeos en función de la proximidad de la demanda prevista para acelerar las entregas a los clientes. Si hay una fluctuación en la demanda del mercado, Amazon redirigirá el inventario sin coste adicional para ti.

Esto ayuda a que el inventario esté lo más cerca posible de los clientes. Puedes seguir haciendo un seguimiento de los pedidos y la disponibilidad de inventario sin necesidad de planificar y mezclar el inventario manualmente, ni pagar tarifas de gestión logística transfronteriza por unidad. Amazon gestiona la gestión de inventario y la logística de entrega, lo que te permite ahorrar tiempo valioso y centrarte en el crecimiento de tu negocio.

¿Con qué rapidez se entregarán los productos al cliente en comparación con Red logística europea o MCI?

Amazon coloca el inventario inscrito en el programa Paneuropeo de Logística de Amazon en centros logísticos cercanos a los clientes en función de la demanda prevista. A diferencia de Red logística europea, los pedidos de ofertas del programa Paneuropeo de Logística de Amazon normalmente no requieren envíos transfronterizos y, si lo hacen, se gestionarán desde el centro logístico más cercano que tenga inventario disponible, lo que permitirá a Amazon entregar pedidos rápidamente a los clientes.

La gestión de inventario de Amazon también transfiere de forma automática el inventario a los centros logísticos con mayor demanda, lo que facilita el mantenimiento del inventario cerca del cliente y acelera el proceso de entrega.

¿Puedo utilizar otros programas de Logística de Amazon después de activar el programa Paneuropeo de Logística de Amazon?

Puedes seguir vendiendo algunos productos a través de Red logística europea, al tiempo que aprovechas la facilidad, la eficiencia y el coste más bajo del programa Paneuropeo de Logística de Amazon para otros productos.

> Preguntas frecuentes

¿Cómo funciona el proceso de traducción de idiomas?

Para inscribir un producto en el programa Paneuropeo de Logística de Amazon, tienes que crear un listing en los cinco sitios web europeos. En Seller Central, puedes utilizar la herramienta de listings para buscar en el catálogo de Amazon y ver si tu producto ya existe en el idioma deseado. Si es así, puedes crear un listing con la descripción del producto.

Si el producto no existe en el catálogo de un sitio web, tendrás que proporcionar las traducciones tú mismo cuando crees un ASIN, o puedes usar nuestro servicio de traducción [Traduce tus productos](#).

IVA

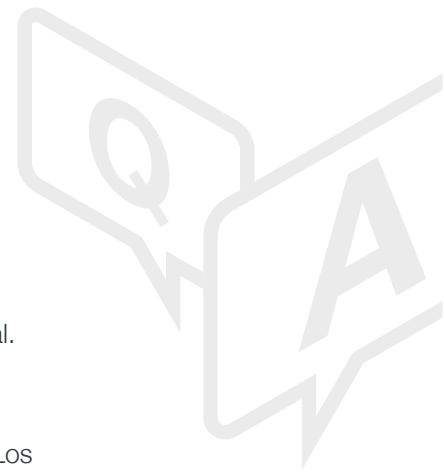
Al inscribirte en el programa Paneuropeo de Logística de Amazon incurrirás en obligaciones fiscales adicionales en varias jurisdicciones y es posible que esto exija otros informes, como Intrasat. Serás responsable de la recaudación y del pago de tus impuestos, así como de la cumplimentación de las declaraciones y facturas con IVA correspondientes.

Aunque tenemos el firme compromiso de ayudar a los vendedores, no proporcionamos servicios de asesoramiento o cumplimiento fiscal. Ponte en contacto con un asesor fiscal si tienes alguna pregunta sobre impuestos o necesitas ayuda con tus declaraciones de impuestos. Hemos creado una lista de asesores fiscales externos como mero recurso para nuestros vendedores. Para más información, consulta la lista de [asesores fiscales externos](#). Amazon no respalda los servicios de ningún asesor fiscal.

Para más información sobre obligaciones fiscales, consulta nuestra descripción general sobre [impuestos y normativas](#).



> Preguntas frecuentes



¿Cómo funcionan los reembolsos?

Si un cliente desea devolver un producto, lo dirigiremos a nuestro Centro de devoluciones virtual.

Amazon procesará las devoluciones y reembolsos de productos de los clientes de acuerdo con nuestra política de devoluciones del Acuerdo de Amazon Services Europe Business Solutions. Los pedidos se devolverán para su almacenamiento a un centro logístico asignado para devoluciones al sitio web donde se realizó el pedido y, a continuación, se podrán trasladar a otro centro logístico en función de la demanda del mercado.

¿Cómo puedo saber cuándo se ha trasladado mi inventario y dónde?

Si activas el programa Paneuropeo de Logística de Amazon, podrás acceder a un informe de movimiento de inventario transfronterizo en tu cuenta de Seller Central. El informe contiene información relativa a las ventas, devoluciones, reembolsos y movimientos del centro logístico que afectan al inventario de un centro logístico europeo de Amazon. Basándose en este informe, los vendedores del programa Paneuropeo de Logística de Amazon podrán realizar un seguimiento de la información, incluidos los movimientos de ventas y ASIN, las fechas de salida del inventario y los países de destino del inventario.

¿Cómo funciona el servicio de atención al cliente?

Amazon proporciona asistencia al cliente de forma ininterrumpida en tu nombre en el idioma local del sitio web correspondiente. Para muchos vendedores, esta característica de Logística de Amazon es fundamental para vender en sitios web internacionales correctamente. Con el servicio de atención al cliente en el idioma local, puedes dar a tus clientes acceso al servicio de atención al cliente de primer nivel de Amazon, y puedes centrarte en el crecimiento y la gestión de tu negocio.

Recibirás las consultas de los clientes relacionadas con las especificaciones de los productos y otras preguntas no relacionadas con el envío, como las solicitudes de facturas con IVA.