

fulfillment by 



# Começar a utilizar o FBA pan-europeu

Guia de registo

## > Preparação do registo

### 1. Obter uma conta de vendedor europeu da Amazon

Com uma conta de vendedor da Amazon na Europa, pode criar e gerir ofertas em cinco sites: Amazon.co.uk, Amazon.fr, Amazon.de, Amazon.it e Amazon.es. Garanta que adiciona Enviado pela Amazon (FBA) às suas Vendas na conta da Amazon.

[Começar a vender hoje](#)

### 2. Confirmar que produtos estão qualificados para o FBA pan-europeu

Caso possa vender um produto em cada site da Amazon Europa, é provável que esteja qualificado para o FBA pan-europeu. Pode visualizar o estado dos seus produtos de FBA pan-europeu qualificados a qualquer momento na coluna de Estado pan-europeu do Relatório de ASIN de qualificação pan-europeia, disponível na página [Inventário de FBA pan-europeu](#).

### 3. Criar ASINs para os produtos

Para vender um produto disponível no catálogo da Amazon, tem de fazer corresponder o seu produto ao ASIN existente. Contudo, caso o seu produto não esteja no catálogo da Amazon, terá de criar um novo ASIN.

### 4. Ativar FBA pan-europeu

Ative o FBA pan-europeu nas suas Definições de Enviado pela Amazon na Seller Central.

Nota: para ativar o FBA pan-europeu, tem de estar qualificado para vender em cada site europeu da Amazon: Amazon.co.uk, Amazon.de, Amazon.fr, Amazon.it e Amazon.es. Esta funcionalidade está ativa em cada nova conta de vendas da Amazon Europa.

## > Preparação do registo

### 5. Criar ofertas de FBA no mesmo FNSKU em todos os sites da Amazon Europa

Fulfillment Network SKU, ou FNSKU, é uma ID utilizada pela Amazon para identificar um produto exclusivo e o vendedor associado enviados para um centro de distribuição da Amazon. Tem de criar uma oferta de FBA ativa para a mesma em cada um dos cinco sites da Amazon Europa, do mesmo grupo de inventário com um tipo de etiquetagem idêntico (ou seja, o inventário não pode estar etiquetado num site e sem etiqueta noutra).

### 6. Registrar o seu produto no programa de FBA pan-europeu

Tem de registar um ASIN qualificado no programa de FBA pan-europeu a partir da página [Inventário de FBA pan-europeu](#) para começar a receber benefícios de FBA paneuropeu sobre o produto.

### 7. Enviar para nós

Envie os seus ASINs de FBA pan-europeu para os centros de distribuição da Amazon Europa num país à sua escolha. Iremos posicioná-lo nos nossos centros de distribuição europeus, sem custos adicionais, para que estejam ao maior alcance possível dos clientes.

### 8. Ver as respetivas vendas

Efetue a gestão e acompanhe as suas ofertas de FBA pan-europeu através de todas as ferramentas e relatórios padrão na Seller Central.

## > FAQ

### Por que motivo devo utilizar o FBA paneuropeu para enviar os meus produtos?

O FBA pan-europeu ajuda-o a expandir o seu negócio pela Europa ao conceder acesso ao aclamado serviço de apoio ao cliente e aos conhecimentos de envio da Amazon em idiomas locais. Com exposição simultânea em todos os sites europeus da Amazon, os seus produtos tornam-se visíveis e facilmente acessíveis a milhões de potenciais clientes na Europa, enquanto os seus benefícios incluem pagar apenas taxas de distribuição local, menos esforço e baixa complexidade logística.

Os pedidos feitos na Amazon e enviados com FBA pan-europeu estão qualificados para opções de entrega rápidas e económicas fidedignas para atrair os clientes mais leais da Amazon na Europa. Envie os seus produtos para um dos centros de distribuição europeus da Amazon e deixe que a Amazon trate da logística, desde a atribuição de inventário pelos centros de distribuição próximos dos clientes até ao envio dos seus pedidos, permitindo-lhe escalar, garantindo entregas rápidas e fiáveis, e poupando-lhe tempo valioso.

### Os produtos de FBA pan-europeu estão qualificados para o Prime?

Sim, todos os pedidos estarão qualificados para o Prime nos cinco sites europeus.

### O FBA pan-europeu é uma opção melhor do que os outros programas?

O nosso programa de FBA pan-europeu combina a facilidade e a simplicidade da EFN, que lhe permite vender internacionalmente com o mínimo de esforço, com a vantagem proporcionada pelo Inventário em vários países (MCI) de colocar o inventário perto dos clientes e de lhe oferecer a estrutura da taxa de distribuição local.

O FBA pan-europeu pode ajudá-lo a ganhar mais dinheiro e a crescer mais rapidamente a um custo mais baixo:

- Compita nos cinco sites europeus da Amazon e pague apenas as taxas de distribuição de FBA locais do site a partir do qual um cliente encomenda produtos que registou no FBA pan-europeu, com entrega rápida e custos inferiores devido a não serem aplicadas taxas de distribuição transfronteiriças por unidade para a rede logística europeia.
- A Amazon coloca o inventário registado nos centros de distribuição de FBA paneuropeu perto dos clientes com base em procura antecipada. Ao tirar proveito dos algoritmos de previsão de procura da Amazon, irá reduzir a complexidade da gestão do inventário e beneficiar de custos internos locais, quando comparado com a venda através de MCI.

Ao mesmo tempo, pode continuar a vender alguns produtos através da EFN, enquanto tira proveito da facilidade, eficiência e custo inferior do FBA pan-europeu para outros produtos.

## > FAQ

# Quais são as taxas de utilização do FBA paneuropeu para enviar os meus produtos?

As taxas de venda padrão na Amazon aplicam-se a cada site em que um ASIN está apresentado. As taxas seguintes aplicam-se ao inventário de FBA pan-europeu.

- **Taxas de distribuição:** para os ASINs registados no FBA pan-europeu, irá apenas pagar a taxa de distribuição do site a partir do qual o pedido for feito, independentemente de onde o inventário estiver armazenado na rede logística europeia da Amazon.
- **Taxas de armazenamento:** os ASINs de FBA pan-europeu incorrerão em taxas de armazenamento mensais e podem incorrer em taxas de armazenamento de longo prazo, caso as unidades permaneçam no inventário durante 12 meses ou mais.
- **Taxas de remoção:** para remoções (devoluções de inventário para si) a partir do seu inventário de FBA pan-europeu pedido para um endereço no país do seu site de origem, iremos cobrar taxas de remoção locais ao site de origem, independentemente de onde o inventário estiver localizado no momento de remoção do pedido.

Para informações sobre taxas, consulte a página [Preços de Enviado pela Amazon.](#)

## Com o que estou a concordar quando me inscrever no programa de FBA pan-europeu?

Ao ativar o programa de FBA pan-europeu, está a permitir que a Amazon coloque e armazene o seu inventário mais perto dos clientes, em centros de distribuição localizados no Reino Unido, Alemanha, França, Espanha, Itália, Polónia e República Checa. Consulte a Política do programa de FBA pan-europeu para obter detalhes.

## Como funciona a colocação de inventário?

Selecione o país para o qual pretende enviar ASINs de FBA pan-europeu. Em seguida, a Amazon atribui automaticamente o inventário a outros centros de distribuição europeus com base na proximidade de procura antecipada para acelerar as entregas para os clientes. Se existir uma flutuação na procura de mercado, a Amazon irá redirecionar o inventário sem custos adicionais.

Isto ajuda a manter o inventário o mais perto possível dos clientes. Pode continuar a acompanhar os pedidos e a disponibilidade do inventário sem precisar de planear e reorganizar o inventário manualmente ou de pagar taxas de distribuição transfronteiriças por unidade. A Amazon trata da gestão do inventário e da logística de entregas, permitindo que poupe tempo valioso e que se concentre no crescimento do seu negócio.

## > FAQ

### Quanto tempo irá demorar a entrega dos produtos ao cliente em comparação com a EFN ou o MCI?

A Amazon coloca o inventário registado nos centros de distribuição de FBA pan-europeu perto do cliente com base em procura antecipada. Ao contrário da EFN, os pedidos de ofertas de FBA pan-europeu não requerem, muitas das vezes, envio transfronteiriço, e se requererem, serão distribuídos a partir do centro de distribuição mais próximo com inventário disponível, permitindo que a Amazon entregue os pedidos rapidamente aos clientes.

A gestão de inventário da Amazon também transfere automaticamente o inventário para os centros de distribuição com procura mais elevada, fazendo com que seja mais fácil manter o inventário perto do cliente, acelerando o processo de entrega.

### Posso utilizar outros programas de FBA depois de ativar o FBA pan-europeu?

Pode continuar a vender alguns produtos através da EFN, enquanto tira proveito da facilidade, eficiência e custo inferior do FBA pan-europeu para outros produtos.

### Como funciona o processo de tradução de idioma?

Para registar um produto no FBA pan-europeu, tem de criar uma oferta nos cinco sites europeus. Na Seller Central, pode utilizar a ferramenta de ofertas para pesquisar no catálogo da Amazon e ver se o seu produto já existe no idioma pretendido. Se existir, pode simplesmente criar uma oferta mediante essa descrição de produto.

Se o produto não existir no catálogo de um site, terá de fornecer as suas próprias traduções quando criar um ASIN ou pode utilizar o nosso serviço de tradução [Traduzir os seus produtos](#).

## IVA

A inscrição no programa de FBA pan-europeu irá originar obrigações de IVA adicionais em várias jurisdições e pode originar outros requisitos de registo como o Intrastat. Será responsável pela recolha e pagamento dos seus impostos, bem como pela apresentação de todas as declarações e faturação do IVA relevantes.

## > FAQ

Embora estejamos empenhados em ajudar os vendedores, não fornecemos serviços de conformidade ou consultoria fiscal. Se tiver questões sobre impostos ou precisar de ajuda com as suas declarações de impostos, entre em contacto com um consultor fiscal. Criámos uma lista de consultores fiscais externos apenas como recurso para os nossos vendedores. Para saber mais, consulte [Consultores fiscais externos](#). A Amazon não apoia os serviços de nenhum consultor fiscal.

Para mais informações sobre o IVA, consulte a nossa visão geral de [Impostos e regulamentações](#).

## Como funcionam as devoluções dos clientes?

Se um cliente pretender devolver um produto, iremos direcionar o cliente para o nosso Centro de apoio ao cliente para devoluções online.

A Amazon irá processar as devoluções e reembolsos dos produtos dos clientes de acordo com a política de devoluções no Acordo de Soluções Empresariais Europeias dos Serviços da Amazon. Os pedidos serão devolvidos para armazenamento para um centro de distribuição atribuído para devoluções para o site onde o pedido foi efetuado e, em seguida, podem ser movidos para outro centro de distribuição com base na procura de mercado.

## Como sei quando é que o meu inventário foi movido e para onde?

Se ativar o FBA pan-europeu, poderá aceder ao Relatório de movimentos de inventário transfronteiriço na sua conta da Seller Central. O relatório contém informações sobre vendas, devoluções e movimentos de centros de distribuição que afetam o inventário num centro de distribuição europeu da Amazon. Com base neste relatório, os vendedores de FBA pan-europeu poderão acompanhar informações que incluem movimentos de vendas e ASINs, datas de partida de inventário e países de destino de inventário.

## Como funciona o apoio ao cliente?

A Amazon disponibiliza apoio ao cliente durante 24 horas em seu nome e no idioma local do site em questão. Para muitos vendedores, esta funcionalidade do FBA é fundamental para ter êxito nas vendas em site internacionais. Com apoio ao cliente no idioma local, pode proporcionar aos clientes acesso ao apoio ao cliente de classe mundial da Amazon, focandose assim no crescimento e gestão da sua empresa.

Os inquéritos de clientes relacionados com especificações de produtos e outras questões que não sejam sobre envios, como pedidos de faturação de IVA, serão enviadas para si.