

Perguntas frequentes sobre Subscribe & Save da Logística da Amazon

Expetativas

Queremos encorajá-lo, como vendedor, para que ative as ofertas que considera que os consumidores querem comprar regularmente e que, em seguida, se concentre em oferecer uma experiência superior ao cliente. Esta experiência inclui preços estáveis, inventário com existências e entregas a tempo.

Idoneidade de produto e registo

Quais as categorias adequadas para Subscribe & Save da Logística da Amazon?

- Beleza
- Supermercado
- Saúde e cuidado do bebé
- Peças sobressalentes para veículos automóveis e ferramentas
- Eletrónica
- Bricolage e ferramentas
- Materiais industriais
- Cozinha
- Jardim e relva
- Instrumentos musicais
- Material de escritório
- Ar livre
- Artigos para animais de estimação
- Desportos
- Brinquedos

O que é uma oferta ativada Subscribe & Save?

Uma oferta ativada para Subscribe & Save consiste na listagem registada no programa Subscribe & Save da Logística da Amazon.

Qual é o requisito de existências para ativar uma oferta?

É necessária uma percentagem de existências de 85% (26 dos últimos 30 dias).

Não consegue ver o botão Subscribe & Save da sua oferta?

É possível que a sua oferta esteja a ser examinada devido a infrações de preço ou de inventário. Consulte o seu correio eletrónico para obter informações adicionais sobre o estado do seu inventário.

Perguntas frequentes sobre

Como posso ativar uma oferta?

Para obter mais informações, consulte <https://sellercentral.amazon.es/gp/help/201958650>.

Tenha em conta que: Pode incluir 300 SKU por carregamento.

Inventário e preços

O que é uma violação de inventário?

Não concluir os pedidos da adesão a tempo é uma violação de inventário. Um histórico de violações de inventário pode causar a suspensão do programa.

O que acontece se precisar de criar uma nova SKU para uma oferta existente?

Certifique-se de ativar a nova SKU como uma oferta da Subscribe & Save da Logística da Amazon. Depois de criar a oferta, envie um correio eletrónico para eu-fba-sns-feedback@amazon.com e solicite a transferência da adesão para a nova oferta.

O que é uma violação de preço?

A falta de manutenção dos preços é uma violação de preço. Um histórico de variações significativas de preços pode dar origem à suspensão do programa.

Neste momento tenho inventário e não subi os preços recentemente. Por que razão cometi uma violação? Os pedidos baseados em subscrições podem demorar até um mês ou mais a serem concluídos. Portanto, é possível que decorra um mês ou mais antes de receber uma mensagem de violação.

Posso criar uma oferta nos meus produtos Subscribe & Save da Logística da Amazon?

Utilize ofertas flash ou cupões para fazer ofertas promocionais dos produtos registados em Subscribe & Save.

Nota: Outras promoções podem dar origem a uma violação de preço.

Geral

Como posso saber quantas subscrições existem numa das minhas ofertas?

Consulte o relatório Previsão da Subscribe & Save da Logística da Amazon.

Como posso verificar se as vendas do meu produto aumentaram desde o meu registo no Subscribe & Save?

Consulte o relatório Rendimento do Subscribe & Save da Logística da Amazon.

Perguntas frequentes sobre

Existe alguma forma de ver quantos clientes cancelaram o Subscribe & Save?

Quando se comparam os relatórios de rendimento e as previsões ao longo do tempo, é possível observar qualquer alteração no número de subscrições geridas para uma determinada oferta.

Como posso fazer um seguimento das novas subscrições?

Compare os subscritores ativos ao longo do tempo no relatório Previsão do Subscribe & Save da Logística da Amazon.

O que é que a Amazon diz ao cliente quando este se inscreve?

A Amazon proporciona as informações disponíveis no [programa Subscribe & Save para](#) consumidores.

A Amazon pode adicionar incentivos para que os vendedores adicionem mais ASIN?

A Amazon compromete-se em oferecer uma experiência de alta qualidade quer aos vendedores, quer aos clientes. A Amazon supervisiona constantemente o programa para melhorar a experiência tanto do cliente como do vendedor.

Desativei as minhas definições ou ofertas do Subscribe & Save. Por que continuo a receber mensagens de correio eletrónico de violações?

Se desativa as ofertas de produtos ou retira-se do programa Subscribe & Save, terá de continuar a preencher pedidos até seis (6) meses após a retirada da oferta ou após se ter retirado do programa. O incumprimento do compromisso de seis meses pode afetar negativamente as suas estatísticas de rendimento de vendedor.

Posso desbloquear uma oferta que esteja bloqueada no Subscribe & Save?

Entre em contacto com eu-fba-sns-feedback@amazon.com e a equipa da Logística de Amazon irá averiguar.