



# Guía de envío de mercancías peligrosas



Esta guía describe las categorías de mercancías peligrosas que se pueden enviar mediante nuestros servicios de envío (p. ej., mercancías peligrosas permitidas (tal y como se definen en las políticas de Amazon Shipping) y tus responsabilidades como remitente de mercancías peligrosas. Solo se permiten los remitentes que cumplan con todos los requisitos aplicables para enviar mercancías peligrosas permitidas. Las mercancías peligrosas solo se pueden enviar por tierra y dentro de España.

## ¿Qué son las mercancías peligrosas?





Las mercancías peligrosas son artículos (como baterías de litio) y sustancias (como materiales inflamables, tóxicos o corrosivos) que pueden representar un peligro para la salud, la seguridad, la propiedad o el medio ambiente y que figuran en los diversos requisitos internacionales de transporte de mercancías peligrosas.

Estos productos pueden causar daños en caso de derrame, escape o fuga térmica y, por lo general, se clasifican en relación con su riesgo inmediato. Por este motivo, los envíos de mercancías peligrosas tienen requisitos de transporte adicionales en comparación con los envíos de mercancías no peligrosas, y pueden requerir el marcado y el etiquetado de los paquetes y un manejo especial.

Como se establece en las políticas de Amazon Shipping, solo se puede enviar un subconjunto de mercancías peligrosas (denominadas "mercancías peligrosas permitidas") con Amazon Shipping. Todas las demás mercancías peligrosas se consideran mercancías prohibidas y no se pueden enviar. Todos los envíos que contengan mercancías peligrosas permitidas se deben identificar en la etiqueta en el momento de la compra. Puedes encontrar ejemplos de productos que pueden estar regulados como mercancías peligrosas al final de esta guía.

## ¿Qué mercancías peligrosas se pueden aprobar para su envío con Amazon?

Las mercancías peligrosas permitidas se definen en el Anexo A de las políticas de Amazon Shipping. Para enviar mercancías peligrosas permitidas, tu envío debe cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables. Consulta la lista actual de números UN permitidos para determinar si tu producto cumple los requisitos para la aprobación del envío. Las mercancías peligrosas con números UN distintos de los que figuran a continuación no se pueden enviar con Amazon Shipping. Como remitente, eres responsable de empaquetar, marcar y etiquetar conforme a la normativa. Amazon Shipping requiere el uso del diamante de cantidad limitada (CL) y las marcas de batería de litio en todos los envíos relevantes, como se muestra a continuación.

Clase	División	Nombre	Etiqueta de transporte	Números UN permitidos	Ejemplos
2	2.1	Gases inflamables		UN 1950	Aerosoles para el cabello, desodorantes en aerosol, champú seco, gel de ducha espumoso, pintura en aerosol
	2.2	No inflamable, gases no tóxicos		UN 1950 UN 1956 UN 2037	Gel de afeitar en aerosol
3	-	Líquidos inflamables		UN 1090 UN 1120 UN 1123 UN 1130 UN 1170 UN 1173 UN 1197 UN 1213 UN 1263 UN 1266 UN 1272 UN 1993 UN 2046 UN 2052 UN 2319 UN 2541 UN 3271 UN 3272	Desinfectante de manos, perfumes, aceites esenciales, acetona, adhesivos, esmaltes de uñas
9	-	Mercancías peligrosas diversas		UN3481 UN3091	Productos envasados con o que contienen: Pilas de iones de litio con una clasificación de vatios por hora (Wh) no superior a 20 Wh, baterías de iones de litio con una clasificación de vatios por hora (Wh) no superior a 100 Wh; pilas de metal litio con un contenido de metal de litio no superior a 1 g; baterías de metal de litio con un contenido de metal de litio no superior a 2 g.  Productos como ordenadores portátiles, tabletas, cámaras, teléfonos móviles, cepillos de dientes eléctricos

## ¿Qué se requiere para convertirse en remitente de mercancías peligrosas?

Para empezar a enviar con Amazon las mercancías peligrosas permitidas enumeradas anteriormente, debes (1) aceptar nuestros términos y condiciones y nuestras políticas de envío, que incluyen los requisitos de mercancías peligrosas, y (2) declarar los números UN que planeas enviar. Para ello, inicia sesión en tu cuenta de Shipper Central;

1. Ve a la página de [Configuración](#) y selecciona el icono de [operaciones](#).
2. En Operaciones, selecciona [Mercancías peligrosas](#).
3. Haz clic en Editar, en la línea Declarar mercancías peligrosas.
4. Ahora, selecciona los números UN que planeas enviar con Amazon y selecciona Siguiente.
5. Revisa y acepta los términos y condiciones haciendo clic en la casilla de verificación Acepto enviar mercancías peligrosas de acuerdo con los requisitos detallados en el Anexo de las políticas de envío y haz clic en Guardar. Ahora tienes autorización para enviar mercancías peligrosas con los números UN que has declarado.
6. Además, debes añadir un punto de contacto que pueda proporcionar a Amazon las fichas técnicas de seguridad (SDS) y, en el caso de las baterías de litio, el resumen de la prueba tal y como se especifica en el Manual de pruebas y criterios de las Naciones Unidas, parte III, subsección 38.3, párrafo 38.3.5.

## Mercancías peligrosas y tus responsabilidades como remitente

Debes asegurarte de que todos los envíos que contengan mercancías peligrosas cumplan con todas las leyes y normativas aplicables para garantizar que se transportan, empaquetan, manipulan y etiquetan de forma segura y correcta. El incumplimiento puede conllevar riesgos para la salud y la seguridad y otras consecuencias. El incumplimiento también puede provocar la suspensión o desactivación de la cuenta. Para enviar mercancías peligrosas a través de Amazon, debes:

- Informarte sobre las leyes y reglamentos pertinentes actuales que regulan las mercancías peligrosas de acuerdo con:
  - [Acuerdo relativo al transporte internacional de mercancías peligrosas por carretera \(ADR\)](#)
  - [Reglamento \(CE\) n.º 1272/2008 sobre clasificación, etiquetado y envasado de sustancias y mezclas \(CLP\)\\*](#)
  - [Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado \(SGA\)\\*](#)
  - [Reglamento \(CE\) n.º 1907/2006 relativo al registro, la evaluación, la autorización y la restricción de las sustancias y preparados químicos \(REACH\)\\*](#)
- Cualquier ley o normativa local y específica de cada país.
- Proporcionar información completa y correcta sobre tus productos de acuerdo con los términos y condiciones de Amazon Shipping y las políticas de Amazon Shipping.
- Proporcionar fichas técnicas de seguridad (SDS) y resúmenes de las pruebas de baterías de litio completos, correctos y actualizados, tal como se especifica en el Manual de Pruebas y Criterios de las Naciones Unidas, parte III, subsección 38.3, párrafo 38.3.5.
- Asegurarte de que todas las mercancías peligrosas estén empaquetadas en un embalaje exterior rígido y resistente, preparado para evitar que los productos se muevan dentro del envío.
- **NO** enviar productos en el embalaje del fabricante, práctica conocida como Ships In Own Container (SIOC).
- Asegurarte de que no se supere el peso bruto máximo del envío de acuerdo con el ADR.
- Además de cumplir en general todas las disposiciones aplicables del ADR, asegurarte de empaquetar y marcar los paquetes que contengan equipos empaquetados con o que contengan pilas y baterías pequeñas de iones de litio (UN3481) y metal litio (UN3091) de acuerdo con todos los requisitos de la Disposición especial 188 del ADR. Consultar a continuación para obtener más información sobre las baterías.
- Además de cumplir en general todas las disposiciones aplicables del ADR, asegurarte de empaquetar y marcar los productos de cantidad limitada de acuerdo con el capítulo 3.4 del ADR. Consultar a continuación para obtener más información sobre las cantidades limitadas.

(\*) La lista de leyes mencionada anteriormente se proporciona únicamente para tu comodidad. Consulta a tus asesores legales para obtener una lista exhaustiva de las leyes aplicables para el transporte, el embalaje, la manipulación y el etiquetado de tus productos.

**Importante** : Cuando los envíos se presentan a Amazon Shipping para su envío, declaras y garantizas que tus envíos cumplen con todas las leyes y normativas aplicables y con las políticas de Amazon Shipping, y que la información que has proporcionado sobre el envío está completa y actualizada. Proporcionar información incorrecta o incompleta puede provocar la suspensión o desactivación de la cuenta. A nuestra entera discreción, los envíos que se identifiquen como mercancías peligrosas prohibidas en el momento de la recepción pueden desecharse corriendo el remitente con los gastos.

# Baterías y productos enviados con baterías

## Tipos de batería de litio

Aquí se describen las dos formas principales de baterías de litio:

- **Baterías de iones de litio (incluido el polímero de iones de litio)**

Las baterías de iones de litio tienen compuestos de litio como material del electrodo y son **recargables**. Las baterías de iones de litio se utilizan ampliamente en productos electrónicos portátiles como móviles, ordenadores portátiles, tabletas, reproductores de MP3 y cámaras.

- **Baterías de metal de litio**

Las baterías de metal de litio tienen metal de litio como ánodo y, **por lo general, no son recargables**. Vienen en diferentes formas y formatos, incluidas las pilas redondas y planas que se utilizan en los relojes. También se utilizan habitualmente en productos como calculadoras o linternas.

## ¿Cómo sé si mi producto contiene una batería?

Los productos que contienen baterías de iones de litio o de metal de litio no tienen una pegatina o símbolo específico que permita reconocerlos. Sin embargo, puedes reconocerlos mirando la propia batería (la composición de la batería suele estar impresa en la batería) o leyendo la documentación del fabricante (por ejemplo, el manual del producto). También puedes ponerte en contacto con el proveedor para obtener más información sobre tu producto.

## Regulación de baterías

Las baterías de litio y alcalinas siempre están sujetas a requisitos de transporte específicos, sin excepción. La regulación es aún más estricta para las baterías de iones de litio porque su contenido de energía almacenada puede ser muy alto. Por este motivo, el estado de elegibilidad para el envío con Amazon de baterías de iones de litio y metal de litio depende del contenido energético en vatios-hora (Wh):

Clase	Contenido energético en vatios-hora	¿Aprobado o rechazado por Amazon Shipping?
Batería de iones de litio	0 Wh ≤ 100 Wh	<b>APROBADA</b>
	>101 Wh	<b>RECHAZADA</b>
Batería de metal de litio	0 Wh ≤ 20 Wh	<b>APROBADA</b>
	>20 Wh	<b>RECHAZADA</b>

La información en vatios por hora suele estar impresa en la propia batería, en su embalaje o en la documentación técnica del fabricante.

En los casos en que los vatios-hora no estén impresos, se pueden calcular a partir de la tensión nominal de la batería (V) y los amperios por hora (Ah), que también suelen estar impresos en la batería, en el embalaje exterior o en la documentación del fabricante. La tensión que se utilizará para calcular los vatios-hora es la tensión nominal de la batería (normalmente se imprime simplemente como "tensión"), que no se debe confundir con la "tensión de entrada", "tensión de salida" o "tensión de carga máxima".

## Requisito de resumen de las pruebas de las Naciones Unidas

A partir del 1 de enero de 2020, la subsección 38.3 de la parte III del Manual de Pruebas y Criterios de las Naciones Unidas exige que los fabricantes y los distribuidores posteriores de pilas y baterías de litio fabricadas después del 30 de junio de 2003 presenten un documento conocido como Resumen de las pruebas de baterías de litio, si así lo solicitan. Este requisito se aplicará mediante la normativa específica de cada país.

Cuando se fabrican, todas las baterías de litio y los productos de baterías de litio se deben someter a una serie de pruebas estandarizadas para confirmar su seguridad de uso y transporte. Esta nueva documentación resume los requisitos de las pruebas. Para obtener más información, descarga la [guía sobre baterías de litio](#) de la Asociación de Transporte Aéreo Internacional (solo en inglés).

## ¿Cuáles son los requisitos para el envío de productos de baterías?

- Envía **únicamente** baterías de litio contenidas en el equipo o empaquetadas con el equipo.
- **NO** envíes baterías de litio independientes.
- Según la Disposición Especial 188 del ADR, el peso bruto de un paquete que contenga baterías de litio está limitado a 30 kg.
- Manual de pruebas y criterios de las Naciones Unidas, parte III, sección 38.
- Las pilas y baterías se deben enviar en un embalaje exterior rígido y resistente y estar protegidas contra cortocircuitos.
- **NO** envíes baterías o pilas dañadas o retiradas del mercado.
- La marca de batería correspondiente se debe aplicar a todos los envíos que contengan baterías de litio.
- Las baterías deben empaquetarse en un embalaje exterior rígido y resistente y los productos deben estar dispuestos de manera que no se muevan dentro del envío.
- **NO** envíes productos en el embalaje del fabricante, práctica conocida como Ships In Own Container (SIOC).
- Las etiquetas de las baterías deben tener un borde rojo. **NO** se permiten bordes en blanco y negro.

Para enviar productos de baterías de litio con Amazon Shipping, los remitentes deben cumplir los siguientes requisitos:

- Los paquetes deben incluir la siguiente advertencia:
  - PRIMARY LITHIUM BATTERIES - FORBIDDEN FOR TRANSPORT ABOARD PASSENGER
  - AIRCRAFT LITHIUM METAL BATTERIES - FORBIDDEN FOR TRANSPORT ABOARD PASSENGER
  - AIRCRAFT LITHIUM ION BATTERIES - FORBIDDEN FOR TRANSPORT ABOARD PASSENGER AIRCRAFT
  - LITHIUM BATTERIES - FORBIDDEN FOR TRANSPORT ABOARD PASSENGER AIRCRAFT

## Productos de cantidad limitada (CL)

### ¿Cómo sé si mi producto se puede enviar según las disposiciones de cantidad limitada (CL)?

No todas las mercancías peligrosas se pueden enviar según las disposiciones de CL. Para algunas clases o divisiones de mercancías peligrosas, la CL especificada será "0", lo que significa que no se puede transportar según las disposiciones de CL. Otras clases o divisiones de mercancías peligrosas están restringidas a grupos de embalaje menos exigentes.

### ¿Cuáles son los requisitos para enviar productos de cantidad limitada (CL)?

Los productos de cantidades limitadas permitidas se limitan a la clase 2 (divisiones 2.1 y 2.2) y la clase 3, de los números UN enumerados anteriormente, y deben cumplir con lo siguiente:

- El volumen por artículo no debe superar el límite de CL establecido en la lista de mercancías peligrosas del capítulo 3.2 del ADR, de acuerdo con el límite de CL permitido en la identificación de las Naciones Unidas (columna 7a).
- Cada envío no debe superar el límite de peso máximo de 30 kg.
- El paquete interior debe estar embalado, asegurado o acolchado para evitar que su contenido se rompa o se filtre al embalaje exterior.
- **NO** envíes productos en el embalaje del fabricante, práctica conocida como Ships In Own Container (SIOC).
- Se debe aplicar la marca CL (en forma de diamante). Debe tener al menos 100 mm x 100 mm. En los casos en que no quepa en el paquete, se puede reducir a no más de 50 mm x 50 mm. Para líquidos, también pueden ser necesarias flechas de orientación.
- Los productos de CL deben empaquetarse en un embalaje exterior rígido y resistente y los productos deben estar dispuestos de manera que no se muevan dentro del envío.

## Restricciones de códigos postales

Las restricciones de código postal se aplican únicamente a los envíos que contienen Mercancías Peligrosas. Los envíos que no contienen Mercancías Peligrosas no están sujetos a estas restricciones y pueden entregarse en todos los códigos postales, incluidos los que se indican a continuación, siempre que el envío se declare como no-Mercancías Peligrosas en el momento de la compra de la etiqueta.

Para ello, debe declarar si cada envío contiene Mercancías Peligrosas tanto a nivel de paquete como a nivel de artículo en el momento de la compra de la etiqueta. Ambos niveles deben declararse de forma explícita; juntos determinan si el envío está sujeto a las restricciones de código postal.

Tipo de envío	Que declarar	Resultado
Mercancías no peligrosas	"is_hazmat": falso tanto a nivel de paquete como a nivel de artículo	✔ No sujeto a restricciones de código postal de mercancías peligrosas
Mercancías peligrosas a zonas no restringidas	"is_hazmat": verdadero tanto a nivel de paquete como a nivel de artículo + todos los atributos de mercancías peligrosas requeridos por artículo (la compra de la etiqueta se rechaza si falta)	✔ Permitido
Mercancías peligrosas a zonas restringidas	Cualquier declaración	✘ Bloqueado (restricción de seguridad)

**Importante:** Declarar incorrectamente un envío que contiene Mercancías Peligrosas como no-Mercancías Peligrosas constituye una infracción de cumplimiento normativo y puede dar lugar a la suspensión o desactivación de la cuenta.

Los envíos de Mercancías Peligrosas no pueden entregarse en las áreas de códigos postales restringidos que se indican a continuación. Póngase en contacto con su socio de integración y su responsable de cuenta para saber cómo restringir estas áreas.

Para obtener más información sobre cómo integrar esta declaración, consulte [la guía de integración de la API](#).

Ubicación	Provincia	Zona de código postal
Islas Canarias	Santa Cruz de Tenerife	38001-38010, 38107, 38108, 38110, 38160, 38320
	Las Palmas	35001-35020
Islas Baleares	Islas Baleares	07001-07699, 07701-07760, 07800-07849, 07860
Ceuta y Melilla	Ceuta	51001-51005
	Melilla	52001-52005