

# Amazon Payments – Contrato de Usuario para el servicio Vender en Amazon

Última actualización: 20 de noviembre de 2020

[Ver o descargar una versión en PDF de este Contrato.](#)

La [versión en lengua inglesa](#) del presente Contrato se considerará la versión definitiva. Las traducciones al [alemán](#), [francés](#), [italiano](#), español, [holandés](#) y [chino \(中文\)](#) se podrán consultar sólo como referencia.

AL REGISTRARSE O UTILIZAR EL SERVICIO DE AMAZON PAYMENTS DESCRITO A CONTINUACIÓN, USTED (EN SU PROPIO NOMBRE O EN NOMBRE DE LA EMPRESA QUE REPRESENTA) ACEPTA SOMETERSE A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE CONTRATO (INCLUIDAS TODAS LAS POLÍTICAS), CON SUS OPORTUNAS MODIFICACIONES. SI USTED NO ACEPTA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, NO PODRÁ UTILIZAR O ACCEDER AL SERVICIO.

El presente Contrato de Usuario de Amazon Payments para Vender en Amazon (el “**Contrato**”) se celebra entre el solicitante (si se registra como persona física) o la empresa para la que trabaja o a la que representa el solicitante (si se registra como empresa) (“**usted**” y “**su(s)**”) y Amazon Payments Europe s.c.a. (“**Amazon Payments**”, “**nosotros**”, “**nos**”, “**nuestro/a(s)**”). El Contrato se aplica al uso que usted haga de nuestros servicios de procesamiento de pagos y otros servicios relacionados con el servicio Vender en Amazon (“**Servicio Vender en Amazon**”) que ofrece Amazon Services Europe S.à r.l. (“**ASE**”) y todas las partes correspondientes de todo servicio que suceda al Servicio, independientemente de su denominación comercial (conjuntamente, el “**Servicio**”). Nuestro Servicio permite a los vendedores recibir pagos por las compras online realizadas a través del Servicio Vender en Amazon y transferir los fondos recibidos por las compras online a una cuenta bancaria. Si se registró en el servicio Vender en Amazon a partir del 14 de diciembre de 2018 o si recibió un aviso de Amazon Payments UK Limited (“APUK”) informándole que se abrió una cuenta de pagos de Amazon Payments UK Limited, APUK le proporcionará el procesamiento de pagos y servicios relacionados en relación con el servicio Vender en Amazon en amazon.co.uk de conformidad con el Acuerdo de usuario de Amazon Payments UK – Vender en Amazon.

El presente Contrato incorpora y por el presente usted acepta y da su conformidad a las políticas, notificaciones, procedimientos, especificaciones, preguntas y respuestas, guías y directrices que se le facilitan o ponen a su disposición, que figuran en los sitios de [payments.amazon.co.uk](https://payments.amazon.co.uk) y [payments.amazon.de](https://payments.amazon.de) (conjuntamente, los “**Sitios**”, e, individualmente, un “**Sitio**”, según corresponda) y el portal y las herramientas online que ASE pone a disposición de usted para su uso en la gestión de sus pedidos e inventario en cualquiera de los sitios web que le ofrezcan el Servicio Vender en Amazon y a través del cual usted pueda ofrecer y vender sus productos (“**Seller Central**”) o que se mencionen en Contrato y que podremos modificar oportunamente (conjuntamente, las “**Políticas**”). En caso de conflicto entre una o varias Políticas y los términos

del presente Contrato que se estipulan a continuación, prevalecerán los términos del presente Contrato, salvo que Política establezca expresamente que sustituye a cualquier término del Contrato y la legislación aplicable no prohíba que la Política sustituya al término correspondiente.

## **1. Su Cuenta de Pago para el Servicio Vender en Amazon**

**1.1 Requisitos de participación.** Para utilizar el Servicio, (a) usted deberá registrarse para abrir una “Cuenta de Pago para el Servicio Vender en Amazon” según se detalla a continuación (una “Cuenta”), para lo cual facilitará información completa y precisa, y (b) si usted es persona física, deberá tener al menos 18 años, y, si usted registra a una persona jurídica, su empresa, actividad comercial o profesión debe estar constituida y autorizada para operar en uno de los países designados en los que prestemos nuestros servicios, según se indican en nuestros Sitios o en Seller Central cuando usted se registre para abrir una cuenta. Deberá cumplir nuestros requisitos de participación para poder registrarse y mantener una Cuenta. Atribuimos al usuario registrado todas las actividades realizadas a través de su cuenta. No podrá utilizar el Servicio o su Cuenta en nombre de otra persona o entidad. Usted deberá actualizar su información de registro inmediatamente después de cada cambio que se produzca en esta, de manera que sea completa y precisa en todo momento. Asimismo, las actualizaciones de su información de registro podrían ser trasladadas a otras cuentas que tenga con nosotros. Nos reservamos el derecho a denegar o interrumpir el servicio a cualquier persona o entidad, o cerrar la cuenta de cualquier persona o entidad, en cualquier caso, en todo momento y por cualquier motivo.

**1.2 Cuenta.** Se puede acceder a la cuenta a través de Seller Central. Usted podrá utilizar una Cuenta para vender productos y/o servicios relacionados con el Servicio Vender en Amazon, y mantener y transferir los fondos a una cuenta bancaria. Si usted se registra para abrir una Cuenta de empresa, deberá utilizar su Cuenta solamente para su propio negocio, actividad comercial o profesión, no pudiéndola utilizar para fines domésticos ni del hogar ni en calidad de consumidor. En relación con la Cuenta, deberá facilitarnos, a instancia nuestra, su información de contacto y facturación (es decir, nombre, dirección, número de teléfono, número de fax, dirección de correo electrónico), un número del Impuesto del Valor Añadido (“IVA”), información de contacto del servicio de atención al cliente, información general del perfil de su empresa (es decir, descripción de la actividad comercial y clasificación de la empresa), volumen de operaciones previsto y cualquier otra información que pudiéramos necesitar por imperativo legal o que fuera necesaria para que nuestras instituciones financieras provean el servicio. Si usted actúa como empresa, acepta que las siguientes disposiciones de la Directiva de Servicios de Pago 2015/2366/CE no serán de aplicación al Servicio: 62(1), 64(3), 76 y 77. Su Cuenta está vinculada a su Cuenta de Amazon (según se describe a continuación). Para crear una nueva Cuenta, deberá, (a) registrarse utilizando su Cuenta de Amazon actual, o bien (b) completar el proceso de registro para nuevos usuarios introduciendo toda la información necesaria. Si se registra utilizando su Cuenta de Amazon, la información de su Cuenta de Amazon será transmitida a Amazon Payments como la información de registro para su Cuenta. Es posible que se le solicite información adicional en función de su tipo de Cuenta o servicio que desea utilizar con su Cuenta. Si no posee una Cuenta de Amazon cuando se registre para usar el Servicio, se le creará una nueva Cuenta de Amazon automáticamente en su nombre con la misma dirección de correo electrónico y contraseña que nos facilite a nosotros. A efectos del presente Contrato, una

“**Cuenta de Amazon**” es una cuenta de cliente que usted ha creado para comprar o acceder a productos o servicios a través de ciertos sitios web cuya propiedad o control ostenta Amazon.com, Inc., o ciertas entidades bajo nuestro control o en control de nosotros o bajo control común con nosotros (individualmente, una “**Filial**”, y, conjuntamente, “**Filiales**”), o que están operados por Amazon.com, Inc. o sus Filiales por cuenta de terceros, lo que incluye, a título enunciativo, los sitios web que están alojados actualmente en [www.amazon.com](http://www.amazon.com), [www.amazon.co.uk](http://www.amazon.co.uk), [www.amazon.de](http://www.amazon.de), [www.amazon.fr](http://www.amazon.fr), [www.amazon.ca](http://www.amazon.ca), [www.amazon.co.jp](http://www.amazon.co.jp), [www.amazon.it](http://www.amazon.it), [www.amazon.es](http://www.amazon.es), [www.amazon.com.br](http://www.amazon.com.br), [www.amazon.com.au](http://www.amazon.com.au), [www.amazon.com.mx](http://www.amazon.com.mx), [www.amazon.nl](http://www.amazon.nl) y demás sitios web que los sucedan o sustituyan.

**1.3 Nuestra función.** Amazon Payments Europe s.c.a. (*société en commandite par actions*) tiene su domicilio social en 38 avenue J.F. Kennedy, L-1855 Luxemburgo, y está inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Luxemburgo con el n.º B153265. Estamos autorizados por la Comisión de Supervisión del Sector Financiero (*Commission de Surveillance du Secteur Financier*) 110, route d’Arlon, L-2991 Luxemburgo, para actuar como entidad de dinero electrónico, con el número de licencia 36/10. Salvo para ejercer nuestra función limitada de procesar los pagos por usted, no participamos en ninguna operación de ventas subyacente entre el vendedor y el comprador. Usted nos autoriza a conservar, recibir y desembolsar los fondos con arreglo a sus instrucciones de pago (con sujeción a las condiciones de este Contrato). En el ejercicio de nuestra función limitada, no somos ni el comprador ni el vendedor de los artículos o servicios que usted ponga a la venta y no somos parte en el contrato de venta. No mediamos en controversias entre los compradores y usted, ni exigiremos ni dispondremos el cumplimiento de ningún contrato de venta. Usted figurará como vendedor en todas las ventas efectuadas mediante el Servicio. Nuestro nombre, o el de cualquiera de nuestras Filiales, aparecerá en el estado de la Tarjeta (según se detalla a continuación) del comprador (que también podrá mostrar, a nuestra discreción, su denominación comercial o nombre de la empresa). La obligación del comprador de pagar por un artículo comprado a través del Servicio Vender en Amazon quedará satisfecha cuando el comprador nos abone efectivamente y completamente el precio del artículo a través del Servicio. No actuamos como fiduciarios o custodios del comprador o de usted. No aceptamos señales. Podremos utilizar los servicios de uno o varios terceros, Filiales, procesadores y/o entidades financieras para prestar el Servicio y procesar las operaciones (individualmente, un “**Procesador**”). Puede que tengamos que externalizar algunos servicios, como los requeridos según las leyes contra el blanqueo de capitales y las relacionadas con la tecnología de la información y funciones de auditoría interna, a Procesadores y sus subcontratistas radicados en Estados Miembro del Espacio Económico Europeo, el Reino Unido, la India, Costa Rica, China, Japón, Filipinas, los Estados Unidos de América y cualquier otro país en el que se establezca una Filial de Amazon Payments, y usted acepta que para este fin los Procesadores y sus subcontratistas puedan dar, y puedan darlo si así se requiere legalmente, acceso a información personal y no personal sobre usted y su Cuenta incluidos datos de cuentas bancarias e información sobre propiedad efectiva. A fin de prestar el Servicio, nosotros, o nuestro Procesador, podremos efectuar un adeudo o abono (según corresponda) en el saldo de la Cuenta, Tarjeta o cuenta bancaria que facilitó al registrarse para usar nuestro Servicio (su “**Cuenta Bancaria**”). Sin perjuicio del apartado 3.1, no garantizamos los pagos de ningún comprador o por cuenta de ninguno.

**1.4 Verificación.** Podríamos pedirle que nos facilite información adicional a fin de verificar su identidad y/o la de su empresa como condición para prestarle el servicio o antes de que le permitamos recibir o transferir fondos desde su Cuenta. Podremos efectuar, directamente o a través de un tercero, cuantas consultas consideremos necesarias para validar la información que nos facilite, lo que incluye, entre otras acciones, consultar bases de datos comerciales o informes de solvencia. Usted nos autoriza a obtener uno o varios de sus informes de solvencia, cuando resulte oportuno, para crear, actualizar o renovar su Cuenta con nosotros o en el supuesto de una controversia relativa a este Contrato y la actividad realizada en su Cuenta. Si bien tomaremos medidas para verificar la identidad de nuestros usuarios, no podemos garantizar ni garantizamos la identidad de ningún usuario. No somos responsables de tomar las medidas adecuadas para verificar la identidad de otros usuarios del Servicio.

**1.5 Sus Credenciales.** Se utilizará su dirección de correo electrónico y la contraseña para acceder y utilizar el Servicio, los Sitios y Seller Central, así como para comunicaciones con usted (según se describen detalladamente en el apartado 11.1). Asimismo, es posible que se le pida contestar a ciertas preguntas de seguridad o que se emitan claves o Credenciales de seguridad o de acceso que podrán utilizarse para permitir el acceso al Servicio y autorizar operaciones. Su contraseña y cualquier clave de acceso u otros Credenciales constituyen sus “Credenciales”. Usted es responsable de mantener sus Credenciales de forma secreta y segura. No debe revelar sus Credenciales a ningún tercero (salvo que estén autorizados para usted para utilizar su Cuenta). Usted iniciará las operaciones (y dará su consentimiento para estas) mediante el uso de sus Credenciales. Una vez que haya dado su consentimiento a una autorización de pago o pedido, no podrá cancelar su autorización o retirar de alguna otra forma su consentimiento a la realización de la operación. La autorización de pago o el pedido se considerarán recibidos cuando usted haya confirmado el Pedido en su Cuenta o en Seller Central, estipulándose que si recibimos su autorización de pago un día que no sea Día Hábil o antes de las 08:30 horas (CET) o después de las 16:30 horas (CET) de un Día Hábil, consideraremos que hemos recibido su autorización de pago o pedido el Día Hábil siguiente. Por “Día Hábil” se entenderá un día de lunes a viernes, excluidos los días festivos. Si alguna de sus Credenciales está en riesgo, debe notificarnos al respecto inmediatamente mediante el formulario de [Contacte con nosotros](#) de manera que podamos suspender el uso de su Cuenta en el Servicio a fin evitar operaciones no autorizadas. También deberá notificarnos mediante el formulario de [Contacte con nosotros](#) si desea solicitarnos que desbloqueemos su Cuenta. Usted no responderá económicamente de cualquier uso de su Cuenta por parte una persona no autorizada debido a la pérdida o situación de peligro de sus Credenciales que ocurra después de que nos notifique debidamente de la pérdida o situación de peligro, salvo que actúe usted de forma fraudulenta.

**1.6 Límites en la Cuenta.** El uso del Servicio por su parte podría estar sometido a límites en la Cuenta, incluidos, entre otros, límites de volumen de operaciones o restricciones a la retirada de fondos. Estos límites se establecen conforme a factores de rendimiento y riesgo tales como, a título enunciativo, la valoración que hagamos del riesgo asociado a su Cuenta, la localización de usted o el comprador, la información que facilite al registrarse y nuestra capacidad para verificarla, y los requisitos de la legislación aplicable. Sin perjuicio de los eventuales límites en la Cuenta, podremos retrasar, suspender o denegar una operación procedente de un comprador o, alternativamente, suspender una Cuenta si sospechamos que la operación o la Cuenta se está utilizando sin autorización, de forma fraudulenta o sospechosa, o resulta anómala atendiendo a la

actividad anterior de operaciones y al resultado de la aplicación de controles internos contra el fraude.

**1.7 Uso aceptable.** Usted cumplirá en todo momento todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al uso del Servicio, que incluyen, sin limitación, nuestra Política de Uso Aceptable publicada en Seller Central. Sin perjuicio de lo anterior, usted no podrá actuar como proveedor de servicios de pago, intermediario, agregador u oficina de servicio, o revender el Servicio en nombre de un tercero, lo cual incluye, a título enunciativo, la tramitación, el procesamiento y la transmisión de los fondos en nombre de un tercero. Podremos inspeccionar su Cuenta por cualquier motivo, lo que podría incluir, entre otros, la investigación de una presunta infracción de este Contrato o las quejas de terceros.

## **2. Recepción de pagos**

**2.1 Aceptación de fondos.** Solo podrá utilizar la Cuenta para aceptar pagos de compradores que han comprado productos o servicios vendidos por usted a través del Servicio Vender en Amazon. Salvo cuando esté permitido a través del uso del Servicio, no podrá utilizar su Cuenta para enviar pagos a ninguna otra persona. Recibirá los fondos en su Cuenta como pago por la venta de los productos o servicios realizada a través del Servicio Vender en Amazon. Emitiremos y transferiremos a su Cuenta una cantidad de fondos equivalente al producto bruto de la venta recibido efectivamente del banco o el emisor de la tarjeta del Comprador, menos cualquier comisión aplicable, deducciones por compensación y otros importes en ese momento adeudados a nosotros o a nuestras Filiales en virtud de Contrato (“**Producto Neto de la Venta**”), como muy tarde, el día hábil en que el producto bruto de la venta se acredite en nuestra Cuenta. Usted no percibirá intereses u otras ganancias de los fondos que mantenga en su Cuenta. Los fondos que mantenga en su Cuenta no constituyen un depósito, de manera que usted no queda protegido por ningún sistema de garantía de depósitos, incluido el de la Asociación para la Garantía de Depósitos de Luxemburgo) (Association pour la Garantie des Depots Luxembourg).

**2.2 Métodos de pago aceptados.** Usted podrá recibir en su Cuenta pagos efectuados mediante métodos de pago que aceptemos, incluido el pago con tarjeta de crédito, débito o de pago de otro tipo (“**Tarjetas**”) que lleve el logotipo de asociaciones, redes o empresas de pago compatibles con el servicio (las “**Asociaciones**”), pagos de facturas y pagos de débito directo. Podremos retirar o añadir Tarjetas u otros métodos de pago que aceptemos en cualquier momento sin preaviso. Solamente procesaremos Tarjetas que reciban una autorización de la Asociación o el emisor de tarjetas pertinentes. La autorización no garantiza que dicha operación sea liquidable o que el titular de la tarjeta esté efectivamente autorizado a utilizar la Tarjeta o que la operación no esté sujeta a la Devolución de un Cargo (según se describe en el Apartado 3).

**2.3 Procesamiento de pedidos.** Sin perjuicio de las condiciones del presente Contrato, procesaremos los pagos y reembolsos de las operaciones que realice a través del Servicio. Determinaremos los plazos en que procesamos los pagos y los reembolsos de sus operaciones con arreglo a la legislación aplicable. Usted constará como vendedor en todas las ventas que realice a través del Servicio Vender en Amazon. Podremos suspender a efectos de investigación o negarnos a procesar cualquiera de sus operaciones que sospechemos que pueda ser fraudulenta, ilegal o que infrinja de algún modo las condiciones del presente Contrato. Procesaremos las

operaciones que usted inicie y autorice debidamente en el plazo de un día hábil. Podremos negarnos a procesar una operación si no cumple las condiciones del presente Contrato o está prohibida por la ley. En caso de negarnos a procesar una operación, le notificaremos (salvo que esté prohibido por ley) la denegación en el plazo que tenemos asignado legalmente para procesar esa operación y, si es posible y aplicable, las razones de nuestra denegación y el procedimiento para corregir errores de hecho que causaron la denegación. Toda operación que nos neguemos a procesar se considerará como no recibida a efectos de plazos de procesamiento y responsabilidad legal por incumplimiento o cumplimiento incorrecto. Si no ejecutamos, o ejecutamos de forma incorrecta, una operación, si lo solicita, haremos todo lo posible para rastrearla, notificándole el resultado de forma gratuita.

#### **2.4 Errores de entrega y no conformidad del producto; retirada de productos del mercado.**

Salvo cuando se estipule algo distinto en el Contrato de Soluciones Comerciales que usted ha celebrado con ASE y cualquier otra Filial, usted será responsable de toda falta de entrega, fallo en la entrega, robo u otros errores o acciones en relación con el cumplimiento y la entrega de sus productos o servicios, excepto en la medida que fuera causado por: (a) un uso fraudulento de la Tarjeta, de lo que somos responsables conforme al apartado 3.1; o (b) que no pusiéramos a su disposición la información de la operación de la forma en que la recibimos. Usted también será responsable de toda no conformidad o defecto de sus productos o servicios, así como de cualquier retirada pública o privada de estos del mercado. Usted nos notificará tan pronto como tenga conocimiento de cualquier retirada pública o privada de sus productos o servicios.

#### **2.5 Reembolsos y devoluciones.**

**2.5.1 Sus obligaciones.** Usted aceptará y procesará las devoluciones y hará los reembolsos y ajustes obligatorios en relación con sus productos con arreglo a la legislación aplicable, este Contrato y el contrato con ASE y sus políticas vigentes en la fecha de la venta correspondiente; asimismo, calculará y reembolsará todos los impuestos relacionados que deban reembolsarse. Usted tramitará todos los reembolsos (y ajustes) a través de nosotros accediendo a Seller Central mediante su Cuenta. Nosotros o nuestra Filial designada haremos el abono en la Cuenta correspondiente y usted nos reembolsará por todas las sumas reembolsadas de esta manera. No tenemos obligación alguna de aceptar devoluciones de cualquiera de sus productos o servicios.

**2.5.2 Devoluciones de pagos con tarjeta.** Usted deberá (a) tener implantada una política justa de devolución o cancelación de los productos o servicios y de ajustes respecto a las ventas con Tarjeta; (b) informar de su política de devolución o cancelación a los compradores en el momento de la compra; (c) no reembolsar en efectivo a un comprador en relación con una venta con Tarjeta; y (d) no aceptar efectivo o ninguna otra contraprestación por organizar la transferencia de una devolución a un comprador en relación con una venta con Tarjeta. El importe de la devolución/ajuste no podrá superar el importe total que se muestra en los datos de la venta original salvo en la cantidad exacta necesaria para reembolsar al comprador los gastos de envío en que incurrió para devolver la mercancías. Si usted acepta devoluciones y pretende realizar un intercambio de mercancías desigual (es decir, los precios de venta no son iguales), usted debe iniciar un reembolso por el importe total de la mercancía objeto de devolución y completar una nueva venta para la nueva mercancía. Si su política de reembolsos prohíbe las

devoluciones o no es satisfactoria para el comprador, usted podría sufrir la Devolución del Cargo relativo a tal venta.

**2.6 Reserva.** Podremos exigirle que mantenga un saldo mínimo en su Cuenta o cree una Cuenta independiente de reserva (una “Reserva”) para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones de pago en virtud de este Contrato. La Reserva consistirá en el importe que determinemos para cubrir el riesgo de prestarle a usted el Servicio (lo que incluye, a título enunciativo, los Reembolsos de pagos o el riesgo de insolvencia) o el importe determinado por nuestro Procesador. Se podrá aumentar, reducir o eliminar el requisito de saldo mínimo en la Reserva en cualquier momento. Usted acepta que podamos financiar la cuenta de Reserva con cargo al saldo de su Cuenta, los fondos enviados por usted a instancia nuestra o los fondos adeudados a usted en virtud de este Contrato. También nos autoriza a efectuar cuantas retiradas de fondos o adeudos con cargo a la Reserva, sin necesidad de notificarle previamente, fueran necesarios para cobrar los importes que nos adeude a nosotros, nuestras Filiales u otros clientes.

**2.7 Desembolsos.** Sin perjuicio de las restricciones descritas en este Contrato, transferiremos automáticamente el saldo de su Cuenta a su Cuenta Bancaria en un plazo de catorce (14) días a contar desde el primer día hábil en que se completaron las operaciones correspondientes. Las transferencias se efectuarán únicamente mediante el abono directo en su Cuenta Bancaria. Además de las transferencias automáticas que efectuemos según se describe en la frase anterior, usted podrá iniciar una transferencia del saldo de su Cuenta (excepto los importes que se mantengan en la Reserva o que no estén disponibles por algún motivo) a su Cuenta Bancaria una vez cada periodo de 24 horas. Salvo en los supuestos de transferencias del saldo de la Cuenta a efectos de cerrar o cancelar la Cuenta o el presente Contrato, los desembolsos a su Cuenta Bancaria están sujetos a un importe mínimo de 1 EUR. Además de cualquier límite aplicable a la Cuenta, podremos limitar las operaciones a o desde su Cuenta o limitar el acceso y la disponibilidad del saldo de su Cuenta por los importes y por el tiempo que consideremos razonables para protegernos a nosotros y a otros usuarios cuando: (a) estemos expuestos a riesgos financieros (tales como, entre otros, Devoluciones de Cargos pendientes); (b) sospechemos que usted ha infringido cualquier condición de este Contrato; (c) no podamos verificar su identidad; (d) exista una controversia en relación con su Cuenta o las operaciones realizadas en relación con esta; o (e) necesitemos proteger la seguridad de nuestros sistemas. Podremos restringir el acceso al saldo de su Cuenta durante el tiempo que tardemos en finalizar cualquier investigación pendiente o resolver una controversia pendiente. Asimismo, podremos mantener el saldo de su Cuenta según se exija por ley o resolución judicial o si lo solicitan las fuerzas del orden o un organismo gubernamental.

**2.8 Historial de la Cuenta.** Nosotros o nuestras Filiales pondremos a su disposición resúmenes de la actividad de su Cuenta a través de Seller Central. Salvo cuando se exija por ley, usted tendrá la responsabilidad exclusiva de (a) compilar y conservar registros permanentes de todas las operaciones y otros datos relacionados con su Cuenta y su uso del Servicio; y (b) conciliar toda la actividad de pagos a y desde su Cuenta. Tras la rescisión del presente Contrato por cualquier motivo, ni nosotros ni nuestras Filiales tendremos obligación alguna de almacenar, retener, comunicar o facilitar cualesquiera copias, o el acceso a estas, de los registros, documentación u otra información relacionada con el Sitio, Seller Central, su Cuenta, el Servicio o cualesquiera operaciones procesadas por usted a través del Servicio.

## **2.9 Operaciones no autorizadas.**

**2.9.1 Disposiciones generales.** Sin perjuicio de las limitaciones estipuladas en este Contrato, en el supuesto de que usted nos notifique oportunamente de una operación no autorizada o errónea efectuada desde su Cuenta, le reembolsaremos automáticamente el importe del pago no autorizado y, cuando corresponda, tomaremos cuantas medidas sean necesarias para restituir su Cuenta al estado en que estaría si no se hubiera producido la operación no autorizada o errónea. Para que tenga derecho a un reembolso debe notificarnos sin demora injustificada tan pronto como se entere de cualquier operación no autorizada o realizada de forma incorrecta desde su Cuenta y en ningún caso después del transcurso de 13 meses tras la fecha de la operación, salvo que no hubiéramos puesto a su disposición, conforme al apartado 2.8, la información relativa a dicha operación.

**2.9.2 Su responsabilidad.** Usted será responsable de todas las pérdidas relacionadas con una operación no autorizada desde su cuenta si hubiera actuado de forma fraudulenta o no hubiera utilizado, intencionadamente o por negligencia grave, su Cuenta de conformidad con las condiciones de este Contrato, no hubiera protegido sus Credenciales, o no nos hubiera notificado de la operación no autorizada según se establece en el apartado 2.9.1.

**2.10 Cuentas inactivas.** Si su Cuenta permanece inactiva (debido a que, entre otros motivos, no ha accedido a su cuenta ni realizado ninguna operación) durante un periodo continuo de al menos dos (2) años y seis (6) meses, y tiene usted un saldo en ese momento, le notificaremos al respecto por correo electrónico a su dirección de correo electrónico que figure en nuestros registros y le ofreceremos la opción de mantener abierta su Cuenta y mantener el saldo en ella, desembolsarle el saldo (con sujeción a las condiciones de Contrato), o transferir su saldo a una tarjeta de regalo de Amazon. Si usted no responde a nuestra notificación en un plazo de treinta (30) días, cerraremos automáticamente su Cuenta de conformidad con el apartado 5.3 del Contrato y transferiremos el saldo de su Cuenta a una tarjeta de regalo de Amazon.

**2.11 Servicio de atención al cliente.** Usted, ASE o cualquiera de nuestras otras Filiales, en función del servicio o los servicios que usted hubiera suscrito con dichas empresas y sin perjuicio de las condiciones aplicables a dicho(s) servicio(s), serán responsables de forma exclusiva de todas las cuestiones relacionadas con el servicio de atención al cliente relativas a sus productos o servicios (lo cual incluye precios, reembolsos, información sobre artículos, disponibilidad, asistencia técnica, emisión de facturas con IVA cuando corresponda, funcionalidad y garantía), procesamiento de pedidos (incluidos el envío y la gestión), cancelación de pedidos por usted o el comprador, devoluciones, reembolsos y ajustes, y comentarios respecto a la experiencia con el personal, las políticas o los procesos de usted. Cuando preste el servicio de atención al cliente, siempre se presentará como una entidad separada de nosotros. Por lo que respecta a usted y nosotros, solo seremos responsables de todas las cuestiones de atención al cliente relativas a: los pagos, el procesamiento de la Tarjeta, los adeudos o abonos y el apartado 3.

## **3. Devolución de cargos**



**3.1 Su responsabilidad.** El importe de una operación podrá ser devuelto desde su cuenta o deducido de esta (una “**Devolución del Cargo**”) si la operación (a) es objeto de reclamación por parte del comprador; (b) es objeto de una devolución del cargo por cualquier motivo a instancias de una Asociación, nuestro Procesador o la institución financiera del comprador o de nosotros; (c) no fue autorizada o tenemos motivo para creer que la operación no fue autorizada; o (d) es presuntamente ilegal, sospechosa o podría haber infringido las condiciones del presente Contrato. Nosotros asumiremos el riesgo de fraude con Tarjeta (es decir, la compra fraudulenta derivada del robo y uso no autorizado de la información de la Tarjeta de un tercero) que se produzca en relación con los pagos que reciba de compradores a través del Servicio Vender en Amazon, y usted asumirá todos los demás riesgos de fraude o pérdida; estipulándose que usted asumirá el riesgo de fraude con Tarjeta en relación con cualquiera de sus productos vendidos en el Servicio Vender en Amazon o a través del mismo que no hubieran sido (a) procesados utilizando el servicio Logística de Amazon o (b) procesados estrictamente de conformidad con la información de pedido y envío que ASE o sus Filiales le facilitan o ponen a su disposición, y con la fecha estimada o acordada de envío y/o entrega.

**3.2 Derechos de cobro.** Respecto a cada operación que origine la Devolución de un Cargo, podremos retener el importe de esta en la Reserva y deducir de su cuenta el importe de cualquier Devolución de un Cargo, comisiones, multas o sanciones impuestas por una Asociación, nuestro Procesador o las instituciones financieras de procesamiento del saldo de Cuenta (lo cual incluye, a título enunciativo, cualquier Reserva), cualesquiera productos de ventas que se le adeuden, su Cuenta Bancaria u otro instrumento de pago que figure en nuestros registros. Asimismo, si creemos probable que se producirá una Devolución del Cargo respecto a una operación remitida o autorizada por usted o en su nombre, podremos retener las cantidades de los pagos que le adeudemos a usted en virtud de Contrato hasta que: (a) se estudie la Devolución del Cargo originada por la queja de un usuario, en cuyo caso retendremos los fondos; (b) haya expirado el plazo conforme a las leyes o normas aplicables que el usuario tenía para oponerse a esa operación; o (c) determinemos que no se producirá una Devolución del Cargo de la operación. En el supuesto de que no seamos capaces de recuperar los fondos relativos a la Devolución de un Cargo de la que usted sea responsable en virtud de este Contrato, usted nos pagará inmediatamente, a instancia nuestra, el importe total de la Devolución del Cargo. Usted conviene en pagar todos los costes y gastos, incluidos, a título enunciativo, los honorarios de abogados y otros gastos legales, incurridos por o en nombre de nosotros en relación con el cobro de todos los saldos negativos que no hubiera satisfecho. En el supuesto de que (i) decidamos no reclamarle el cargo devuelto; (ii) un comprador no nos pague por un importe facturado dentro del plazo de pago acordado; o (iii) hayacualquier otro pago fallido o devuelto (un “**Pago Fallido**”), asumiremos la deuda asociada al Pago Fallido y usted nos cederá de manera irrevocable todo derecho, titularidad y participación que tuviera sobre dicha deuda o en relación con ella. Usted conviene en facilitarnos toda la información y formalizar todos los documentos que resultaran necesarios para determinar y ceder dicho derecho, titularidad o participación.

**3.3 Devoluciones de Cargos excesivas.** En caso de que determinemos que usted está incurriendo en una cantidad excesiva de Devoluciones de Cargos, podremos establecer controles o condiciones que rijan su Cuenta, que incluyen, a título enunciativo, las siguientes medidas: (a) introducir comisiones de procesamiento; (b) crear una Reserva por un importe que determinemos de forma razonable a fin de cubrirnos frente a Devoluciones de Cargos y comisiones

relacionadas previstas; (c) limitar los privilegios de retirada o envío de fondos; o (d) cancelar o suspender el Servicio.

**3.4 Oposición a las Devoluciones de Cargos.** Usted nos ayudará, cuando se lo pidamos y corriendo usted con los gastos, a investigar cualquiera de sus operaciones procesadas mediante el Servicio.

#### **4. Condiciones de pago**

**4.1 Pagos a ASE.** Por el presente nos autoriza irrevocablemente a pagar a ASE cualesquiera comisiones u otros importes adeudados por su uso del Servicio Vender en Amazon de conformidad con las tarifas estipuladas por ASE o cualquiera de nuestras Filiales en relación con este servicio. Por el presente nos autoriza irrevocablemente a pagar a ASE cualesquiera comisiones u otros importes adeudados por su uso del servicio Logística de Amazon de conformidad con las tarifas estipuladas por ASE o cualquiera de nuestras Filiales en relación con este servicio. Nos reservamos el derecho de cambiar las tarifas sin notificación previa y con efectos inmediatos, salvo cuando así lo prohíba la legislación aplicable.

**4.2 Nuestros derechos de compensación.** En la medida permitida por la ley, podremos compensar con cargo al saldo de su Cuenta, cualquier saldo de la cuenta de pago que refleje las cantidades adeudadas por cualquiera de nuestras Filiales, cualquier Reserva o producto de ventas que le adeudem, o efectuar un adeudo en su Cuenta Bancaria u otro instrumento de pago en su Cuenta, para liquidar cualquier (a) obligación que usted nos deba en virtud de este Contrato, (b) obligación que usted deba a ASE u otra de nuestras Filiales, en la medida que usted hubiera autorizado a ASE u otra de nuestras Filiales a recibir pagos de su Cuenta o según se disponga en este Contrato respecto a dicha obligación, o (c) cantidad, impuesto, o arancel que nosotros o ASE estemos obligados a pagar por ley en virtud de una orden legal vinculante en relación con su uso del Servicio Vender en Amazon (los pagos cobrados por nosotros conforme a los puntos (a), (b) y (c) anteriores se denominan conjuntamente “**Deducciones**”). Todas las Deducciones se cobrarán en el momento que procesemos una operación y la primera vez se deducirán de los fondos transferidos o cobrados y posteriormente del saldo de su Cuenta. Si nos adeuda una cantidad superior al saldo de su Cuenta (o cualquier cuenta de pago proporcionada a usted por cualquiera de nuestras Filiales), podríamos efectuar un cargo o adeudo en un instrumento de pago o Cuenta Bancaria registrada en su Cuenta o usted nos pagará la cantidad total de las Deducciones cuando reciba nuestra factura. Usted será responsable, y nos pagará al recibir la factura, de todos los costes derivados del cobro además de la cantidad cobrada, lo que incluye, a título enunciativo, los honorarios legales, costas judiciales, costes de las agencias de cobro de deudas y cualesquiera otros intereses aplicables. Para hacer efectivos nuestros derechos en virtud de este Apartado, por la presente, usted nos autoriza de manera irrevocable a cargar en su cuenta de Vender en Amazon de Amazon Payments UK Limited (si tiene una) por cualquier cantidad que se nos deba según este Contrato.

**4.3 Errores de procesamiento.** En el supuesto de que se produzca un error en el procesamiento de una operación, usted nos autoriza a efectuar adeudos o abonos en su Cuenta o Cuenta Bancaria, según corresponda, a fin de corregir dicho error, estipulándose que toda corrección de este tipo se haga de conformidad con la legislación y la normativa aplicables. En caso de que no

seamos capaces de efectuar el adeudo en la Cuenta Bancaria designada por usted por cualquier motivo, usted nos autoriza a remitir el adeudo a cualquier otra Cuenta Bancaria o instrumento de pago que hubiera registrado con nosotros (o, en el caso de que se adeuden cualesquiera cantidades a ASE o a otra de nuestras Filiales, a deducir dichas cantidades del saldo de su Cuenta).

**4.4 Impuestos.** Usted es responsable de determinar todos y cada uno de los impuestos y derechos por, sin limitación, ventas, uso, transferencia, valor añadido, retenciones y otros impuestos y/o derechos que deban declararse o incurrirse, o que sea necesario cobrar, pagar o retener por cualquier motivo en relación con toda solicitud, o ejecución o cumplimiento del Servicio, el uso que usted haga del Sitio, Seller Central, la venta o compra de cualesquiera productos o servicios, o que deriven de cualquier acción, inacción u omisión por parte de usted o alguna de sus filiales, o cualesquiera de sus empleados, agentes, contratistas o representantes respectivos (los “**Impuestos**”). Usted también será responsable de cobrar, retener, declarar y remitir los Impuestos correctos a las autoridades fiscales pertinentes. Si bien es posible que le facilitemos medios para determinar y aplicar impuestos a sus operaciones, ni nosotros ni nuestras Filiales estamos obligados a determinar qué Impuestos son de aplicación ni somos responsables de calcular, cobrar, declarar o remitir ningún Impuesto a ninguna autoridad fiscal que derive de cualquier operación.

## **5. Vigencia y rescisión**

**5.1 Vigencia.** El presente Contrato entra en vigor en la fecha en que usted se registre para abrir una Cuenta con nosotros en Seller Central. El Contrato seguirá en vigor salvo y hasta que sea rescindido de conformidad las disposiciones del apartado 5.

**5.2 Rescisión a su solicitud.** Salvo que usted acuerde algo distinto por escrito, podrá rescindir el presente Contrato en cualquier momento poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente y cerrando su Cuenta. Al cancelar su uso del Servicio Vender en Amazon, usted rescinde también este contrato, y cerraremos su Cuenta. Al cierre de su Cuenta, se cancelará toda operación pendiente. Se podrán transferir cualesquiera fondos que conservemos en su Cuenta al cierre de esta, deduciéndose todo importe adeudado a nosotros o nuestras filiales o no disponible para el desembolso según lo previsto en este Contrato, siempre que se hubieran cumplido todos los requisitos de autenticación aplicables a la retirada de fondos (por ejemplo, usted no podrá cerrar su Cuenta con el fin de sortear las restricciones de desembolso). En el supuesto de que haya una investigación pendiente en la fecha en que cierre su Cuenta, podremos retener sus fondos según se detalla en el apartado 2.7. Si posteriormente se determina que usted tiene derecho a recibir una parte o la totalidad de los fondos objeto de la controversia, transferiremos los fondos correspondientes a su Cuenta Bancaria.

**5.3 Suspensión o rescisión efectuada por nosotros.** Salvo cuando se acordara algo distinto por escrito, podremos rescindir el Servicio y este Contrato, por cualquier motivo y en cualquier momento, notificándole por escrito al respecto con dos (2) meses de preaviso. Sin perjuicio de lo anterior, podremos suspender el Servicio y bloquear el acceso a su Cuenta (incluidos, a título enunciativo, los fondos existentes en su cuenta) cuando (a) usted hubiera incumplido las condiciones de este Contrato; (b) nosotros determináramos que usted nos expone a un riesgo

inaceptable; (c) usted nos facilitara o nos hubiera facilitado información falsa, incompleta, imprecisa o engañosa (incluida, a título enunciativo, cualquier información para el registro) o participara en actividades fraudulentas o ilegales; (d) nos preocupara la seguridad de su Cuenta, incluidos sus Credenciales; o (e) sospecháramos de la utilización no autorizada o fraudulenta de su cuenta o de cualquier información de pago relativa a su Cuenta. En tal caso, le informaremos de la suspensión de su Cuenta y de las razones para ello, cuando fuera posible, antes de la suspensión y, a más tardar, inmediatamente después de esta, salvo que determinemos que facilitar dicha información pondría en peligro las medidas de seguridad o estuviera prohibido por la legislación aplicable. Reactivaremos su Cuenta o sus Credenciales, o sustituiremos su Cuenta o sus Credenciales, según corresponda, cuando hayamos rectificado las causas de la suspensión. Usted deberá notificarnos a través de [Contacte con nosotros \(Contact Us\)](#) si desea solicitarnos la reactivación de su cuenta.

**5.4 Efectos de la rescisión.** A la rescisión de este Contrato por cualquier motivo: (a) seguirá estando sujeto a la obligación de pagar todas las comisiones, cargos y cumplir con otras obligaciones de pago que se hubieran incurrido hasta la fecha de la rescisión en relación con el Servicio; (b) se rescindirán inmediatamente todas las licencias u otros derechos conferidos a cualquiera de las partes en virtud de este Contrato; (c) devolverá o destruirá y dejará de utilizar todos los Materiales y Marcas Comerciales de Amazon (según se describe más abajo); y (d) se cancelará su acceso a los Sitios y a Seller Central. Además de cualquier obligación de pago con arreglo a este Contrato, tras la rescisión de este Contrato sobrevivirán y seguirán vigentes de conformidad con sus condiciones los siguientes apartados de este Contrato: 1.3, 2.4, 2.6, 2.7, 2.10, 2.11, 3.2, 4.2, 4.4, 5.4, 6, 7.3 y 9 a través de 11.

## **6. Privacidad; información del usuario.**

**6.1 Privacidad.** Vea nuestro Aviso de Privacidad de Amazon Payments.

**6.2 Su Uso.** En relación con el Servicio, usted conviene en no pedir o exigir a ningún usuario que le facilite ninguna información de una Tarjeta, Cuenta bancaria u otra información relativa a un método de pago. A fin de facilitar las operaciones entre nuestros usuarios, usted podrá recoger cierta información personal, que puede consistir en nombres de compradores o destinatarios, direcciones de correo electrónico, números de teléfono móvil, direcciones de envío y otra información de identificación personal de los usuarios (conjuntamente, la “**Información Personal**”). Usted no hará, ni dispondrá que lo hagan sus Filiales, directa o indirectamente, lo siguiente: (a) utilizar Información Personal de forma incompatible con su política de privacidad o la legislación aplicable; (b) contactar con una persona que ha hecho un pedido de sus productos o servicios que aún no han sido entregados con la intención de cobrar los importes de estos; (c) desacreditarnos o desacreditar a nuestras filiales o a cualquiera de sus o nuestros productos respectivos; o (d) dirigir comunicaciones de cualquier tipo a destinatarios por el hecho de que son usuarios de nuestro Servicio o clientes nuestros o de nuestras Filiales. Sin perjuicio de lo anterior, usted podrá revelar y utilizar la Información Personal necesaria para completar el pedido objeto de la operación y el servicio de atención al cliente relacionado. Las condiciones de este apartado 6.2 no le impiden utilizar información que usted recoja independientemente del Servicio o información que usted adquiera que no haga referencia a Información Personal para cualquier fin, incluso cuando dicha información sea idéntica a la Información Personal;

estipulándose que usted no podrá dirigir comunicaciones a destinatarios por el hecho de que son usuarios de nuestro Servicio o clientes nuestros o de nuestras Filiales.

## 7. Licencia

**7.1 Materiales de Amazon.** Durante la vigencia de este Contrato, usted podrá utilizar los Materiales de Amazon únicamente para fines internos y solamente cuando sea necesario para la utilización del Servicio por su parte. Entre los “**Materiales de Amazon**” se incluyen software, datos, materiales, contenido y documentación impresa y electrónica que nosotros desarrollamos y le facilitamos para que se descargue del Sitio o Seller Central. Los Materiales de Amazon no comprenden software, datos u otros materiales que nosotros o nuestras Filiales pongamos a su disposición exclusivamente con arreglo a condiciones de licencia independientes o que fueron creados por un tercero, incluido, a título enunciativo, el software que se facilite conforme a una licencia de código abierto como Apache 2.0. Usted no podrá ni intentará, directa o indirectamente:

(a) transferir, conceder bajo licencia, dar en préstamo, vender, ceder, arrendar, alquilar, actuar como empresa de servicios, distribuir o conceder derechos a ninguna persona o entidad respecto al Servicio o los Materiales de Amazon;

(b) quitar, ocultar o alterar ninguna notificación de Marca Comercial u otros derechos de propiedad o propiedad intelectual que figuren o sean inherentes al Servicio o a los Materiales de Amazon;

(c) modificar, alterar, manipular o crear trabajos derivados de cualquier software incluido en los Materiales de Amazon, estipulándose que lo anterior no le impedirá crear derivados del software que pongamos a su disposición en el sitio de conformidad con condiciones de licencia independientes que permitan expresamente la creación de derivados; y

(d) rediseñar, desensamblar o descompilar los Materiales de Amazon o el Servicio, o aplicar cualquier otro proceso o procedimiento para crear material derivado del código fuente de cualquier software incluido en los Materiales de Amazon o como parte del Servicio.

**7.2 Marcas Comerciales.** Usted no podrá utilizar los diseños, gráficos, logotipos, encabezados, iconos de botones, scripts y otros nombres de servicio de Amazon Payments y de otros tipos relacionados (conjuntamente, las “**Marcas Comerciales**”) respecto del Servicio. Usted reconoce que nosotros y nuestras Filiales somos los propietarios únicos de las Marcas Comerciales. Todas las demás marcas comerciales que no sean de nuestra propiedad y figuren en el Sitio o Seller Central, o estén relacionadas con el Servicio, son propiedad de sus propietarios respectivos, quienes podrían o no podrían estar afiliados o vinculados a nosotros, o patrocinados por nosotros. Nosotros y nuestras Filiales podremos utilizar su nombre, logotipo, nombre de servicio o Marcas Comerciales que usted hubiera designado, únicamente cuando fuera necesario para prestar el Servicio de conformidad con nuestras Políticas. Nosotros y nuestras Filiales podremos utilizar su nombre o logotipo para identificarle como comerciante participante.

**7.3 Reserva de derechos.** Salvo en lo relativo al uso limitado, los derechos de acceso y las licencias estipuladas expresamente en este Contrato, nosotros y nuestras Filiales nos reservamos todo derecho, titularidad e interés (incluidos todos los derechos de propiedad y propiedad intelectual) respecto al Servicio, los Materiales de Amazon, nuestras Marcas Comerciales o las de nuestras Filiales y cualquier otra tecnología, software y propiedad intelectual que proveamos, ofrezcamos o utilicemos para proporcionar el Servicio, el Sitio, Seller Central y los Materiales de Amazon. Salvo en lo relativo al uso limitado y los derechos de acceso descritos en este Contrato, usted no adquirirá, en virtud de este Contrato, ningún derecho o participación en la titularidad del Servicio, el Sitio, Seller Central, los Materiales de Amazon, nuestras Marcas Comerciales, o aquella otra tecnología, software o propiedad intelectual facilitada u ofrecida por nosotros o nuestras Filiales.

**7.4 Notas de prensa.** Usted no podrá emitir ninguna nota de prensa o declaración pública relacionada con el Servicio o, salvo cuando se contemple expresamente en este Contrato, utilizar nuestro nombre, Marcas Comerciales o logotipo, o los de nuestras filiales, de ningún modo (incluso como parte del material promocional) sin contar con nuestra autorización previa por escrito, ni realizar afirmaciones falsas o exageradas de ningún tipo sobre la relación entre usted y nosotros.

## **8. Declaraciones y Garantías**

Usted declara y nos garantiza que: (a) tiene derecho a registrarse y utilizar el servicio, y tiene el derecho, la facultad y la capacidad de celebrar y cumplir las disposiciones de este Contrato, así como a conceder los derechos, licencias y autorizaciones que usted concede en virtud de este Contrato; (b) el nombre indicado por usted al registrarse es su nombre o el nombre de la empresa bajo el que vende los productos y servicios; (c) toda operación de ventas que remita será una venta realizada de buena fe por usted según se describe en las condiciones del Servicio Vender en Amazon y las políticas de usted; (d) solamente utilizará el Servicio para efectuar operaciones por su propia Cuenta y no en nombre de otra persona o entidad; (e) toda operación de ventas remitida por usted describirá sus productos y/o servicios de forma precisa; (f) cumplirá todas sus obligaciones respecto a cada usuario respecto al cual remite una operación; (g) usted y todas las operaciones iniciadas por usted cumplirán todas las leyes, normas y reglamentos aplicables a su empresa, incluidas las de naturaleza fiscal; (h) usted describirá su uso de la Información Personal y de nuestros Servicios en su política de privacidad de forma precisa y en cumplimiento de la legislación aplicable; (i) salvo en el curso ordinario de la actividad comercial, ninguna operación de ventas remitida por usted a través del Servicio constituirá una venta a ningún mandatario, socio, propietario o dueño de usted; (j) no utilizará el Servicio, directa o indirectamente, en relación con ninguna actividad fraudulenta o de ninguna forma que interfiera con el uso del Servicio ; (k) usted y su(s) institución(es) financiera(s) no están sujetos a sanciones ni están incluidos en ninguna lista de personas o entidades prohibidas o restringidas, ni son propiedad ni están controladas por ninguna persona o entidad que lo esté, incluyendo, entre otras, las listas mantenidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, por el Gobierno de los Estados Unidos (por ejemplo, US Department of Treasury's Specially Designated Nationals list, Foreign Sanctions Evaders list y US Department of Commerce's Entity List), por el Reino Unido, por la Unión Europea o sus Estados miembros, o por cualquier otra autoridad gubernamental competente; y (l) no exportará, reexportará, transmitirá, o hará que se exporte, reexporte o

transmita, directa o indirectamente, mercancías, software o tecnología a ningún país, individuo, empresa, organización, o entidad al cual le esté prohibido o restringido exportar, reexportar o transmitir, incluido a ningún país, individuo, empresa, organización, o entidad que esté sujeto a sanciones o embargos administrados por las Naciones Unidas, los departamentos de Estado, Tesoro o Comercio de EE.UU., Reino Unido, la Unión Europea, u otras autoridades gubernamentales competentes.

## **9. Limitación de responsabilidad**

Ambas partes sólo son responsables de los daños sufridos como resultado de una mala conducta intencionada o negligencia grave. En caso de negligencia leve, las partes sólo son responsables de (a) daños a la vida, al cuerpo o a la salud; o (b) daños previsibles que normalmente se producen como resultado del incumplimiento de una obligación contractual fundamental.

## **10. Indemnidad**

Usted nos mantendrá indemnes, nos defenderá y nos protegerá a nosotros y a nuestras Filiales (y sus empleados, administradores, agentes y representantes respectivos) respecto y frente a todas y cada una de las demandas, costas, acciones, litigios o reclamaciones, así como a todas las pérdidas, daños y perjuicios, responsabilidades, resoluciones judiciales, declaraciones fiscales, multas, intereses y gastos (incluidos, a título enunciativo, los honorarios legales razonables) (cada uno, una “Demanda”) de terceras partes derivados de cualquier demanda, acción, auditoría, indagación, investigación de una tercera parte u otros procedimientos entablados por una tercera parte o entidad que deriven o estén relacionados con: (a) su no cumplimiento con las leyes aplicables; (b) una infracción, apropiación indebida o violación real o presunta de los derechos de terceros o de la legislación aplicable derivado del uso de sus Marcas Comerciales en relación con el Servicio o su sitio web o su aplicación al utilizar el Servicio; o (c) la violación real o supuesta de cualquier representación que usted haya hecho.

## **11. Disposiciones generales**

**11.1 Notificaciones.** El presente Contrato está redactado en español, acepta que nos comunicaremos con usted, y usted lo hará con nosotros en inglés y/o en español durante la vigencia de este Contrato. Cuando usted visita el Sitio o nos envía correos electrónicos, se está comunicando con nosotros por vía electrónica. Nos comunicaremos con usted a través del Sitio, Seller Central y las direcciones de correo electrónico de usted según figuran en nuestros archivos. Al registrarse en el Servicio y aceptar las condiciones de este Contrato, usted nos autoriza a enviarle notificaciones por vía electrónica. Podremos facilitarle en formato electrónico todas las comunicaciones y la información relativas al Servicio y su Cuenta, incluidos, a título enunciativo, los contratos relacionados con el Servicio, las modificaciones o cambios a dichos contratos o a cualesquiera Pólizas, divulgaciones, notificaciones, información sobre operaciones, estados, respuestas a reclamaciones y otras comunicaciones con el cliente que estemos obligados legalmente a facilitarle (conjuntamente, las “**Comunicaciones**”). Las comunicaciones podrán publicarse en el Sitio o Seller Central o enviarse por correo electrónico a su dirección de correo electrónico según conste en nuestros archivos, y todas estas Comunicaciones se considerarán enviadas “por escrito”, recibidas por usted y entregadas a usted debidamente. Usted será

responsable de imprimir, almacenar y mantener sus propios registros de las Comunicaciones, incluidas las copias de este Contrato. Esta condición no afecta a sus derechos legales, incluido su derecho a solicitar una copia del presente Contrato en cualquier momento. Puede contactar con nosotros en relación con el Servicio haciendo clic en el enlace “Contacte con nosotros” que figura en el Sitio o Seller Central.

**11.2 Modificaciones.** Podremos modificar las condiciones de este Contrato, cualquier Política o las características del Servicio en cualquier momento. Le notificaremos de cualquier Contrato o Política actualizados mediante la publicación en nuestro Sitio o Seller Central. Todo cambio a una Política entrará en vigor en la fecha de publicación en nuestro Sitio o Seller Central o en la fecha en que se lo comuniquemos de otra forma, lo que ocurra con anterioridad. Cualquier otro cambio a este Contrato entrará en vigor sesenta (60) días tras la fecha de la publicación en nuestro Sitio o Seller Central o de la recepción por su parte de nuestra comunicación respecto al cambio, lo que ocurra con anterioridad. Si no acepta algún cambio de este Contrato, Política o característica del Servicio, podrá rescindir el presente Contrato poniéndose en contacto con nosotros a través de la sección Contacte con nosotros y cerrando su Cuenta. Se considerará que acepta los cambios a las Políticas si no rescinde este Contrato tras la fecha en que se publicó la Política actualizada en nuestro Sitio o Seller Central o la fecha en que se le comunicó por otros medios, lo que ocurra con anterioridad, y se considerará que acepta los cambios a este Contrato (distintos de los cambios en la Política) si no rescinde este Contrato en un plazo de 60 días tras la fecha de publicación del Contrato actualizado en nuestro Sitio o Seller Central o la fecha en que se le comunicó por otros medios, lo que ocurra con anterioridad. Será responsable en todo momento de leer y entender cada versión de este Contrato y nuestras Políticas.

**11.3 Contratistas independientes.** Nada de lo dispuesto en este Contrato pretende constituir o constituye ningún tipo de empresa conjunta (*joint venture*), relación empleado-empleador, garantía, asociación o relación fiduciaria de ningún tipo entre usted y nosotros o nuestras Filiales. Asimismo, ninguna parte se considerará agente o representante de la otra en virtud de este Contrato. Ninguna parte está autorizada a crear o asumir, o intentar hacerlo, una obligación o responsabilidad en nombre de la otra parte. Sin perjuicio del carácter general de lo anterior, ninguna parte celebrará contratos, acuerdos u otros compromisos; emitirá garantías o avales; o incurrirá en obligaciones o responsabilidades en nombre o representación de la otra parte.

**11.4 Cesión.** Usted no podrá ceder o transferir ningún derecho, obligación o privilegio que tenga en virtud de este Contrato sin nuestra autorización previa por escrito. Podremos asignar o transferir cualquier derecho u obligación que tengamos en este Contrato a una Filial. Sin perjuicio de lo anterior, este Contrato será vinculante para las personas o empresas que sucedan a cada parte y para los cesionarios autorizados. Toda cesión o transferencia que infrinja este apartado se considerará nula y sin efecto.

**11.5 No renuncias a derechos y obligaciones.** Para ser efectiva, cualquier renuncia de una parte a cualquiera de sus derechos o a las obligaciones de la otra parte en virtud de este Contrato deberá hacerse por escrito (lo que excluye, a los efectos de este apartado 11.5, el correo electrónico) y estar firmada por la parte renunciante. Ninguna omisión o abstención por cualquiera de las partes respecto a la reclamación o la exigencia del cumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este Contrato o al ejercicio de cualesquiera derechos o remedios en virtud



de este Contrato o de otras disposiciones, constituirá una renuncia o abandono en ninguna medida del derecho de dicha parte de hacer valer o ampararse en dicha disposición, derecho o remedio en esa ocasión o en cualquier otra; por el contrario, dicho derecho estará y se mantendrá con plena vigencia y efectos.

**11.6 Divisibilidad.** En caso de que un tribunal competente resuelva que cualquier parte de este Contrato es inválida o inaplicable, las partes restantes del Contrato se mantendrán con plena vigencia y efectos y, a instancia nuestra, el tribunal interpretará cualquier parte inválida o inaplicable de la forma que mejor refleje los efectos y la intención de la redacción original. Si esta interpretación no es posible, la disposición se separará de este Contrato y el resto se mantendrá con plena vigencia y efectos.

**11.7 Legislación aplicable; fuero.** El Servicio, cada uno de los Sitios y Seller Central son de nuestra propiedad y están operados por nosotros y nuestras Filiales en el Gran Ducado de Luxemburgo. La legislación del Gran Ducado de Luxemburgo rige este Contrato y todos sus términos y condiciones, sin dar efecto a ningún principio de conflictos de leyes. Toda controversia relacionada de alguna forma con el uso del Servicio por su parte o con este Contrato se dirimirá en los tribunales de la ciudad de Luxemburgo (ciudad), Luxemburgo, de forma no exclusiva.

**11.8 Proceso de reclamaciones por vía extrajudicial.** Si desea usted formular una reclamación sobre el Servicio, puede hacerlo a través de la página de [Contacte con nosotros](#). También podrá remitir cualquier reclamación sobre nuestro Servicio a la Comisión de Supervisión del Sector Financiero (Commission de Surveillance du Secteur Financier) 110, route d'Arlon, L-2991 Luxemburgo, que es la autoridad competente para recibir dichas reclamaciones por vía extrajudicial y alcanzar un acuerdo amistoso para las controversias relacionadas.

**11.9 Contrato íntegro.** El presente Contrato, el cual incluye, sin limitación, las Políticas, constituye el acuerdo íntegro de las partes respecto al objeto de este Contrato, y sustituye y cancela todos los acuerdos, afirmaciones, declaraciones y pactos anteriores o simultáneos de las partes en relación con el objeto de este. Salvo cuando se disponga expresamente en el presente, ninguna modificación o enmienda al presente Contrato será vinculante para nosotros salvo que se haga constar por escrito en un documento firmado por nosotros.

©2020 Amazon.com, Inc. o sus Socios.