

Restricciones en categorías, productos y contenido

Productos excluidos

Las presentes políticas son de aplicación a Amazon.es . Si vendes en otros sitios web de Amazon, lee las páginas de políticas correspondientes para dichos sitios, ya que las restricciones pueden variar.

Los clientes esperan poder comprar en Amazon con seguridad en todo momento. Los productos que se venden en Amazon deben cumplir con todas las leyes y normativas aplicables, así como con las políticas de Amazon. Antes de publicar productos en Amazon, debes revisar detenidamente las páginas de la Política de productos excluidos que te indicamos a continuación.

Los ejemplos que se proporcionan en estas páginas no son exhaustivos y su finalidad no es ofrecer asesoramiento legal. Si tienes alguna duda sobre la legislación o la normativa aplicable a tus productos, te aconsejamos que te pongas en contacto con tu asesor legal. Aunque un producto aparezca publicado en “Ejemplos de listings permitidos”, todos los productos y listings deberán cumplir con la legislación aplicable. Además, los enlaces indicados son meramente informativos. No garantizamos la precisión de ninguna información proporcionada en ellos. Asimismo, deberías revisar periódicamente las políticas de Amazon, ya que pueden cambiar cada cierto tiempo, y podríamos restringir o prohibir algunos productos permitidos por la ley.

Podemos restringir la venta de ciertos tipos de productos por parte de los vendedores por varias razones, incluido el cumplimiento normativo, la seguridad del producto y la colaboración con marcas para proporcionar a los clientes la mejor experiencia posible. Amazon se reserva el derecho de determinar a su entera discreción si un listing es adecuado o no. Si determinamos que la página de detalles de un producto incluye contenido catalogado como prohibido, inadecuado o comprometedor a efectos legales, podremos eliminarla o modificarla sin previo aviso. Si ofreces un producto que infrinja la ley o cualquiera de las políticas de Amazon, incluidas aquellas que aparecen en las páginas de Política de productos excluidos, tomaremos las medidas correctivas que procedan; por ejemplo, cancelar el listing, retirar o suspender tus privilegios de venta inmediatamente, eliminar el inventario que tengas en nuestros centros logísticos sin reembolso, devolver el inventario y terminar la relación comercial. Además, la venta de productos ilegales o peligrosos puede conllevar sanciones civiles y penales. Dado que los vendedores son responsables de sus acciones y transacciones a efectos legales, deberán informarse acerca de los parámetros legales pertinentes en relación con los productos que pongan a la venta en Amazon.es . Esto incluye la venta de productos por parte de vendedores fuera de España .

Innovamos continuamente para nuestros clientes y colaboramos con las autoridades normativas, expertos independientes, distribuidores y vendedores para mejorar nuestros métodos de detección y prevención de productos ilegales y peligrosos, y así impedir que lleguen a nuestro sitio web. Animamos a los vendedores a que nos informen sobre los listings que infrinjan nuestras políticas

o cualquier ley aplicable mediante el [formulario de contacto](#) . Incluye toda la información relevante para que podamos investigarlo en profundidad y tomar las medidas necesarias.

Otras políticas relacionadas

- Algunas categorías requieren autorización previa de Amazon para poder vender en ellas. Para más información, consulta la página de ayuda [Categorías y productos sujetos a autorización](#).
- En algunas categorías, tienes que proporcionar más detalles o una garantía adicional para poder vender en ellas.
- Los participantes de Logística de Amazon también deben revisar la página [Restricciones de productos de Logística de Amazon](#), donde se enumeran productos no aptos para el programa Logística de Amazon.
- Si quieres publicar tus productos para venderlos internacionalmente, eres responsable de garantizar que cumplan con toda la legislación y normativas aplicables. Consulta la página [Información importante para vendedores internacionales](#) para más información.
- Los productos tienen que cumplir todos los requisitos de seguridad y cumplimiento. Para más información, visita la página [Cumplimiento y seguridad de los productos](#).
- Quedan prohibidos los productos que infrinjan las leyes de copyright, de patentes o de marcas comerciales, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual. Para más información, consulta la página [Política de propiedad intelectual de Amazon](#).
- Productos de regiones y países restringidos: nuestra política comercial actual es prohibir la venta de productos procedentes o producidos en los siguientes países o regiones: Corea del Norte (República Popular Democrática de Corea), Cuba, Siria, Irán, Región de Crimea y República Popular de Donetsk; así como el algodón procedente de Turkmenistán y Uzbekistán. Ten en cuenta que esta lista puede alterarse con futuras actualizaciones de la política comercial. En caso de incumplimiento de esta política, es posible que no se pueda retirar ningún ASIN que sea una oferta de Logística de Amazon. Los productos se gestionarán de acuerdo con las políticas de Logística de Amazon.
- Partes no permitidas: nuestra política comercial actual es no realizar transacciones con los actores (es decir, individuos, entidades, gobiernos) identificados por Estados Unidos, la Unión Europea u otros países como participantes en terrorismo, tráfico de narcóticos, proliferación de armas y otras actividades que amenacen la seguridad nacional, las políticas extranjeras o las economías de esos países, incluidos individuos o entidades sujetos a sanciones u otras restricciones de control comercial aplicables (“partes no permitidas”). Varios organismos gubernamentales publican listas de dichos actores comerciales. Esto incluye, entre otras, las listas de nacionales especialmente designados (SDN) y de evasores de sanciones extranjeras (FSE) que gestiona el departamento del tesoro de EE.UU.; la lista de entidades, la lista sin verificar y la lista de personas rechazadas que gestiona el departamento de comercio de EE.UU.; la lista consolidada de personas, grupos y entidades sujetos a las sanciones financieras de la UE que gestiona la Unión Europea; la lista consolidada de objetivos de sanciones financieras que gestiona el Tesoro de Su Majestad del Reino Unido y la lista consolidada de nombres que gestiona la oficina del superintendente de entidades financieras de Canadá. En caso de incumplimiento de esta política, es posible que no se pueda retirar ningún ASIN que sea

una oferta de Logística de Amazon. Los productos se gestionarán de acuerdo con las políticas de Logística de Amazon.

Recursos de productos excluidos

En ocasiones, nuestros sistemas podrían eliminar productos cuya venta está permitida en nuestra web. Esto puede ocurrir si la información que has proporcionado para dicho producto no está completa o no es correcta, o si nuestros sistemas identifican por error un producto como restringido. Por ejemplo, si hay un producto con versión de venta directa y versión de venta con receta, podríamos restringirlo si no podemos determinar qué versión del producto se está ofreciendo. Ten en cuenta también que algunos productos pueden ser legales y aun así estar prohibidos por nuestras políticas.

Los vendedores que crean que su producto se ha retirado por error deben ponerse en contacto con Atención al colaborador comercial para que se revise esta restricción. Si se determina que el producto está permitido, se realizarán los ajustes necesarios en nuestros sistemas y en el estado de la cuenta del vendedor, según corresponda.

Ten en cuenta que cambiar el listing de un producto excluido a producto agotado no lo hace válido. No cerrar ni eliminar correctamente todos los listings de productos excluidos de tu inventario podría suponer la retirada de tus privilegios de venta. Si consideras que el producto se ha identificado incorrectamente como producto excluido en Amazon, cierra el listing de forma inmediata y presenta un recurso ante Atención al colaborador comercial.

Restricciones en categorías, productos y contenido

- [Declaraciones sobre Producto Prohibidas](#)
- [Bebidas alcohólicas](#)
- [Animales y productos derivados de animales](#)
- [Coche y moto](#)
- [Ropa y Accesorios](#)
- [Cosméticos](#)
- [Divisa, monedas, equivalentes en efectivo y tarjetas regalo](#)
- [Medicamentos, suplementos dietéticos, drogas y artículos relacionados](#)
- [Electrónica](#)
- [Alimentación y bebidas](#)
- [Apuestas y loterías](#)
- [Productos peligrosos](#)
- [Joyería](#)
- [Productos sanitarios](#)
- [Material de carácter ofensivo y controvertido](#)
- [Otros](#)

- [Productos sexuales y eróticos](#)
- [Tabaco, cigarrillos electrónicos y productos relacionados](#)
- [Armas](#)