

Mantener el registro en el programa Prime gestionado por el vendedor

Después de completar con éxito el [periodo de prueba de Prime](#), estarás registrado automáticamente en el programa Prime gestionado por el vendedor. Una vez registrado, para mantener el estado de Prime gestionado por el vendedor, debes cumplir en todo momento con los criterios siguientes:

- **Mantener un plan de ventas Profesional:** debes tener una cuenta con un plan de ventas Profesional que esté activa y en regla.
- **Comprar envío de los transportistas autorizados a través del servicio Comprar envío de Amazon:** para al menos el 98 % de los pedidos Prime, debes comprar etiquetas de envío a los transportistas autorizados para el programa Prime gestionado por el vendedor a través de [Comprar envío en Seller Central](#).
- **Envíos a tiempo:** debes mantener una ratio de envíos a tiempo de al menos el 99 % en todos los pedidos Prime.
- **Ratio de cancelaciones:** la ratio de cancelaciones no debe superar el 0,5 % en los pedidos Prime.
- **Hora de recogida del transportista:** para los pedidos del programa Prime gestionado por el vendedor, el transportista debe realizar la recogida en las instalaciones del vendedor a partir de las 16:30, hora local.

Requisitos de rendimiento que también debes supervisar para mantener un nivel alto de satisfacción del cliente:

- Una ratio de entregas a tiempo de al menos el 99 % en los pedidos Prime en los que el envío se haya comprado fuera de Comprar envío.

Control del volumen de pedidos Prime

Si quieres limitar el número de pedidos Prime diarios que recibes, puedes establecer un límite de pedidos Prime. Consulta el tema [Control del volumen de pedidos Prime](#).

Suspensión del programa Prime gestionado por el vendedor

Evaluaremos si cumples con los requisitos de Prime cada día. Si tus estadísticas de rendimiento descienden por debajo de los niveles obligatorios o infringes las condiciones del programa, podemos revocar tu registro en el programa. El distintivo de Prime se desactivará en tus ofertas. Mientras tanto, puedes continuar vendiendo productos en Amazon sin el distintivo de Prime.

Restaurar el registro tras la suspensión

Si ya no cumples los requisitos para participar en el programa Prime gestionado por el vendedor, crearemos un caso en Seller Central para informarte de la situación e indicarte qué debes hacer a continuación. Te pediremos que nos proporciones un plan de acción de mejora de tu rendimiento. En tal caso, envíanos un plan que incluya los motivos de los problemas de rendimiento y una descripción de cómo piensas solucionar estos problemas en un plazo de tiempo definido.

Para enviarnos tu plan de acción, responde al caso de Seller Central que ha creado el Departamento de Performance del vendedor. Si se autoriza tu plan de acción, volverás a reunir los requisitos para participar en el programa Prime gestionado por el vendedor.