

Políticas de ~~venta~~ventas y código de conducta del vendedor

Se espera que los vendedores cumplan las siguientes normas cuando publiquen productos en Amazon. Infringir estas normas y publicar contenido prohibido puede conllevar la suspensión de tu cuenta de vendedor.

Uso incorrecto de la web de ventas de Amazon

Al tratarse de una comunidad, todos los vendedores pueden acceder a la web de ventas de Amazon y hacer uso de ella. Si un vendedor sube una cantidad excesiva de datos de forma reiterada o hace un uso desmesurado o no razonable de la web, podría sobrecargar el sistema e impedir que otros vendedores accedan a ella con normalidad.

Código de conducta del vendedor

Amazon te permite llegar a millones de clientes. En Amazon, nos esforzamos en garantizar una experiencia de compraventa justa y fiable. Por lo tanto, se espera que los vendedores cumplan los principios del código de conducta que se detallan a continuación.

Principios del código de conducta del vendedor:

- Cumple toda la legislación vigente y todas las políticas de Amazon.
- Mantén actualizados los datos de tu cuenta de vendedor.
- Nunca tergiverses tu propia identidad.
- Actúa siempre de tal forma que brindes una experiencia fiable a los clientes de Amazon.
- No publiques productos que puedan causar algún perjuicio a los clientes de Amazon.
- No participes de ningún comportamiento engañoso, inapropiado u ofensivo. Esto se aplica a todos los aspectos y elementos de tu actividad comercial en Amazon, entre los que se incluyen:
 - Información proporcionada en tu cuenta de vendedor
 - Información proporcionada en tus listings, imágenes o contenido
 - Comunicaciones con Amazon o con los clientes de Amazon
- Actúa con honradez en todo momento. Un comportamiento indebido incluye, entre otros aspectos, los siguientes:
 - Comportamientos que podrían considerarse como manipulación o "trampa" de cualquier aspecto de la experiencia de compraventa
 - Acciones que podrían considerarse como manipulación de las reseñas de productos, incluido el hecho de contribuir directa o indirectamente a la publicación de contenido falso o engañoso
 - Actividades que podrían considerarse como un intento de manipular los resultados de búsqueda de Amazon o la clasificación de ventas
 - Acciones que intencionadamente podrían resultar perjudiciales para otros vendedores, sus listings o sus valoraciones
- [Mantén una sola cuenta de Seller Central para cada región en la que efectúas ventas, a menos que tengas una necesidad comercial legítima de abrir una segunda cuenta y todas tus cuentas estén en regla. Los ejemplos de una justificación comercial legítima incluyen:](#)

- [Si posees múltiples marcas y mantienes negocios independientes para cada una de ellas.](#)
- [Si fabricas productos para dos empresas distintas e independientes la una de la otra.](#)
- [Si eres reclutado para un programa de Amazon que requiera cuentas independientes.](#)

Políticas de venta y código de conducta del vendedor

- [Restricciones en categorías, productos y contenido](#)
- [Productos que requieren autorización adicional](#)
- [Normas de la página de detalles del producto](#)
- [Actividades y acciones prohibidas a los vendedores](#)
- [Contenido prohibido](#)
- [Política de envío directo](#)

[Política de creación de ASIN](#)