

Normas de la cadena de suministro

En <https://sustainability.aboutamazon.com/social-responsibility> encontrarás las normas de la cadena de suministro de Amazon, en especial el código de conducta y el manual del proveedor de Amazon.

Además de cumplir con otras políticas del programa, Amazon espera que todos los productos vendidos en Amazon Store, o que se hayan proporcionado a Amazon, se fabriquen o se produzcan de acuerdo con las normas de la cadena de suministro de Amazon . Nuestras normas incluyen el código de conducta del proveedor de Amazon, que requiere que los productos se fabriquen en entornos de trabajo seguros, saludables e inclusivos.

En Amazon Store no permitimos productos fabricados de las siguientes maneras:

- Con mano de obra forzada, de servidumbre o infantil, incluidos los productos:
 - Identificados como tales por la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos o cualquier otra autoridad pertinente.
 - Fabricado con algodón procedente de Turkmenistán o Uzbekistán (para más información, consulta el compromiso sobre el algodón de Responsible Sourcing Network)
- En condiciones de trabajo peligrosas o no seguras, incluidas las fábricas consideradas no aptas según el Acuerdo de Bangladesh.
- En un centro donde los trabajadores sean objeto de discriminación o abusos (físicos, verbales o psicológicos).

Evaluamos las denuncias o los informes que tengan un grado suficiente de credibilidad de las situaciones mencionadas anteriormente.

Si tenemos motivos para sospechar de que determinados productos no cumplen nuestras normas de la cadena de suministro, es posible que te solicitemos lo siguiente:

- Demostración de políticas que se ajusten a las normas de la cadena de suministro de Amazon.
- Protocolos de auditoría, procesos para evaluar las condiciones de trabajo de las instalaciones o participación en una asociación sectorial autorizada que requiera la supervisión de las fábricas.
- Información de fábrica donde se producen o se fabrican los productos.
- Auditorías no anunciadas de la fábrica en cuestión con posibles entrevistas sin supervisión a los trabajadores.

Si ofreces un producto que infrinja la ley o cualquiera de las políticas de Amazon, incluidas las que se produzcan infringiendo las normas de la cadena de suministro de Amazon, tomaremos las medidas correctivas que procedan. Esto incluye, entre otros, devolver el inventario (corriendo tú con los gastos correspondientes), retirar o suspender inmediatamente los permisos de venta, eliminar el inventario que tengas almacenado en nuestros centros logísticos sin reembolso o terminar la relación comercial.