



Configurações da Impressora de Etiquetas de Envio – Zebra

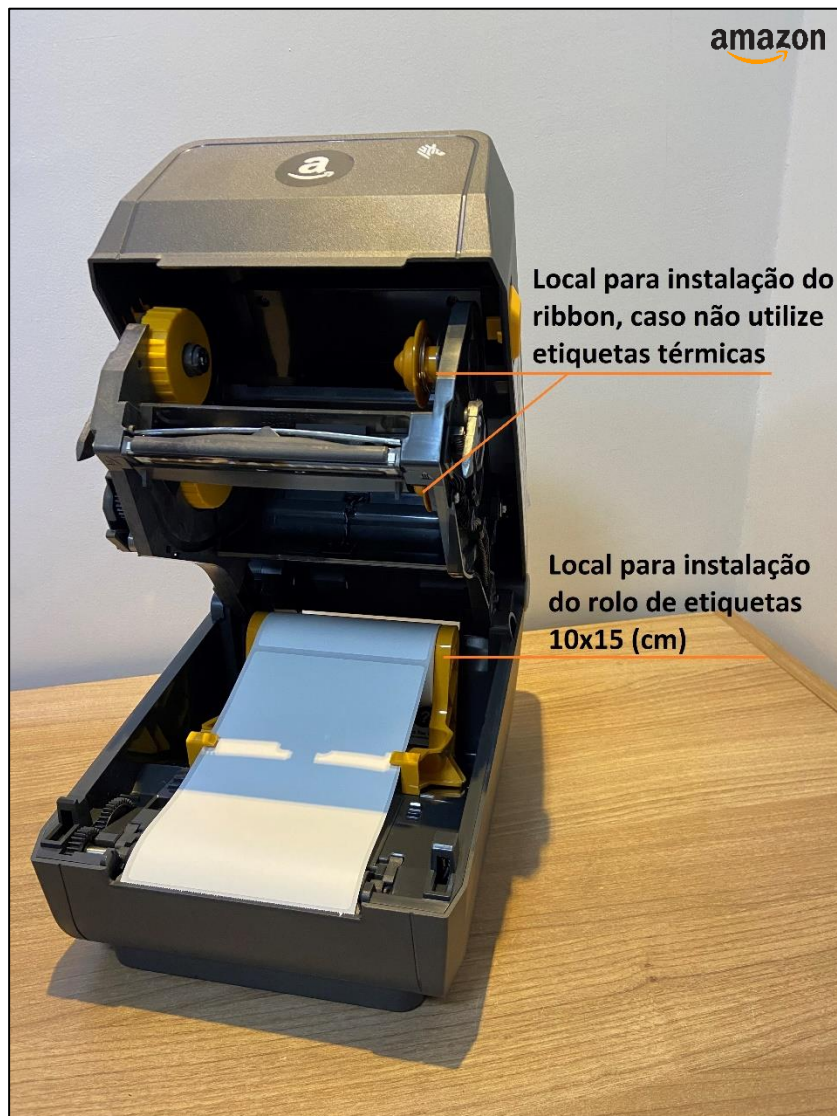
Siga os seguintes passos para instalar a impressora Zebra e configurá-la no Amazon Onsite Tool utilizando um Windows. Caso você utilize o sistema operacional macOS, clique [aqui](#).

1. PREPARAÇÃO DA IMPRESSORA

1.1. Instale o rolo de etiquetas de envio 10x15 (cm) conforme o manual da impressora ou seguindo a imagem abaixo;

1.2. Se for utilizar a impressora na função ribbon, instale o ribbon seguindo o manual da impressora;

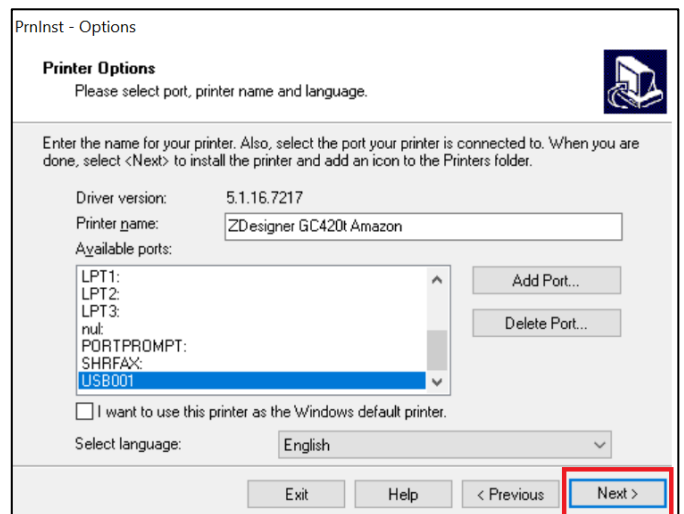
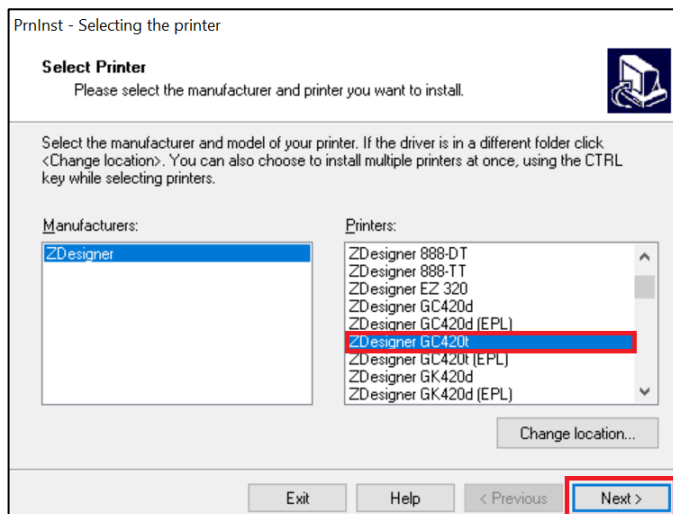
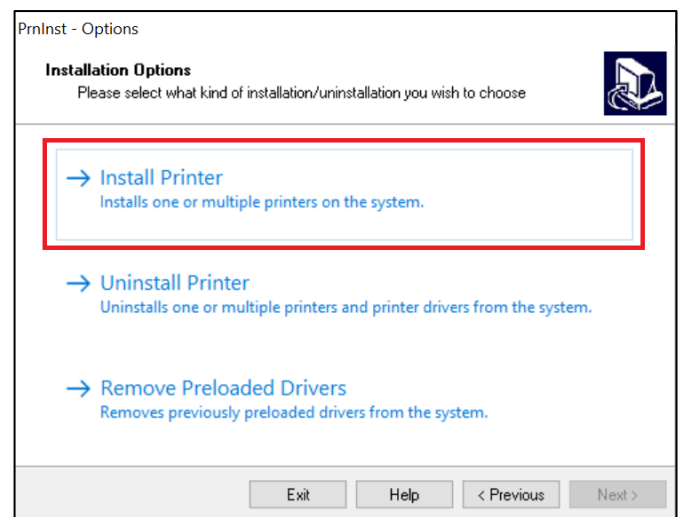
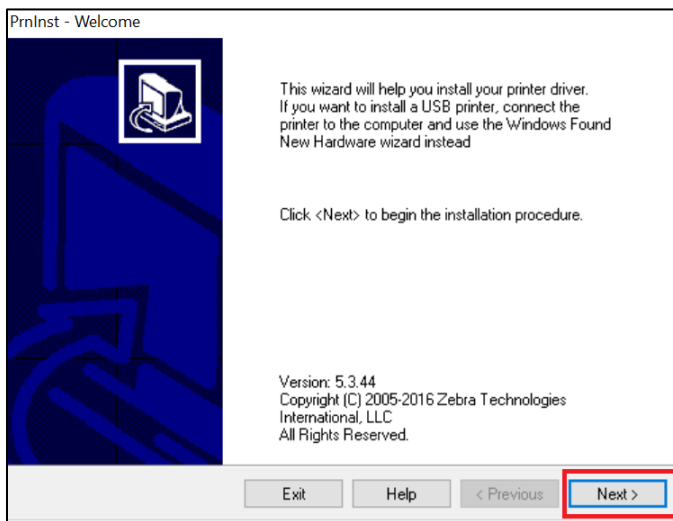
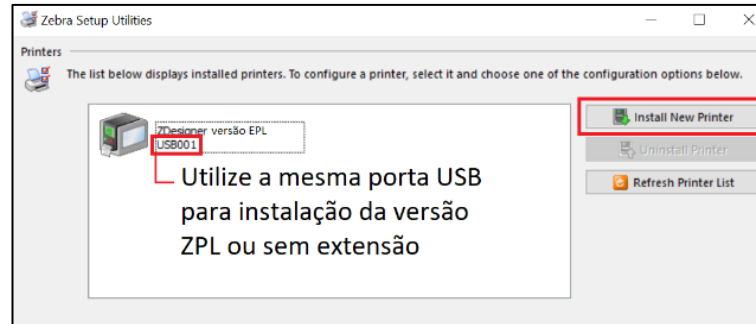
Atenção: Caso você utilize etiquetas térmicas 10x15 (cm), não é necessário adquirir o ribbon, pois o próprio calor da impressora térmica faz a impressão sobre a etiqueta térmica. Caso você utilize etiquetas comuns de papel couche 10x15 (cm), faz-se necessário o uso do ribbon.



1.3. Conecte os cabos de energia da impressora e o cabo USB no computador;

1.4. Ligue sua impressora e automaticamente a instalação irá iniciar. Aguarde até que a luz na impressora fique fixa na cor verde;

Atenção: No menu de impressoras do Windows, certifique-se que a instalação seja feita na extensão **ZPL ou sem extensão**. Pois o modelo EPL não permite a configuração correta no Onsite Tool e você pode ter problemas com a impressão. Para instalar uma nova impressora na extensão ZPL ou sem extensão, faça o download do [Zebra Setup Utilities](#) e siga os passos abaixo.



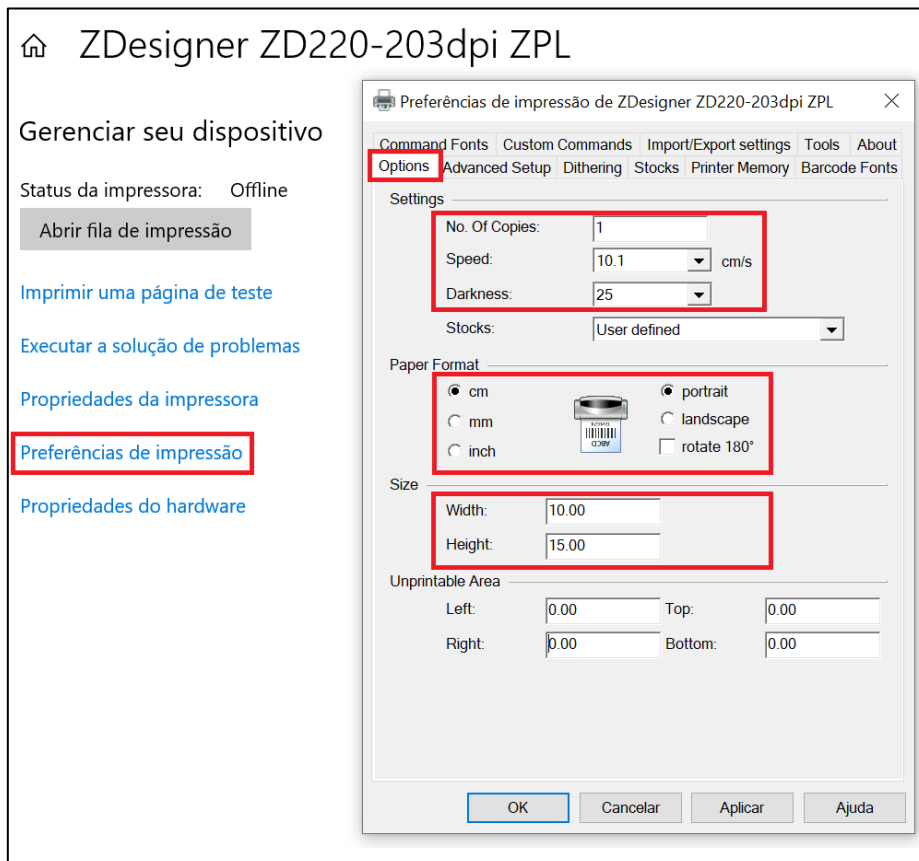
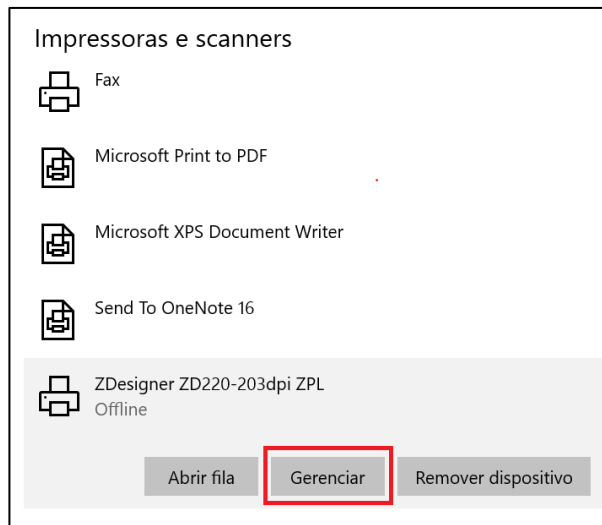
2. CONFIGURAÇÕES DE IMPRESSÃO

Em alguns casos é necessário reiniciar o computador após a instalação, caso o Onsite Tool não reconheça a impressora.

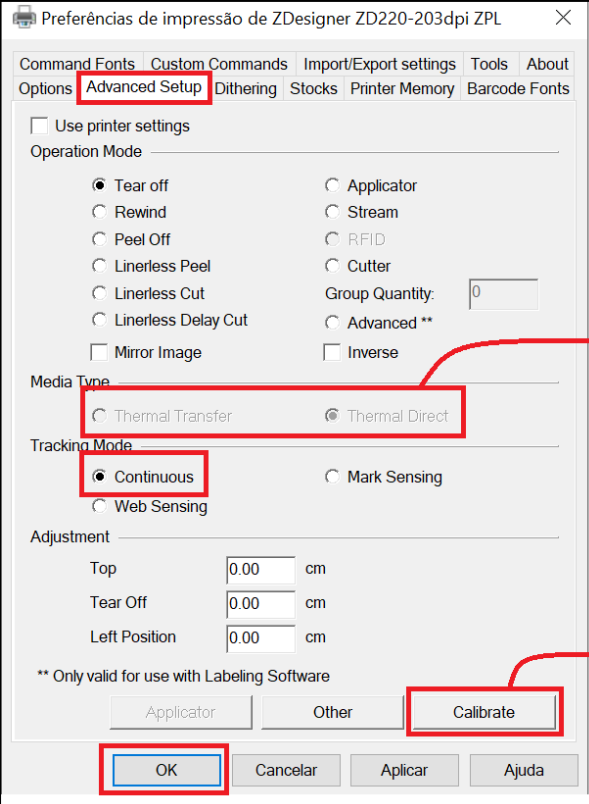
2.1. No menu de impressoras do Windows, selecione sua impressora Zebra (na versão ZPL ou sem extensão).

2.2. Clique em Gerenciar e em seguida em Preferências de Impressão;

2.3. Na aba *Options* complete com as informações destacadas nas imagens abaixo;



2.3. Na aba *Advanced Setup* complete com as informações como na imagem abaixo e clique em OK.

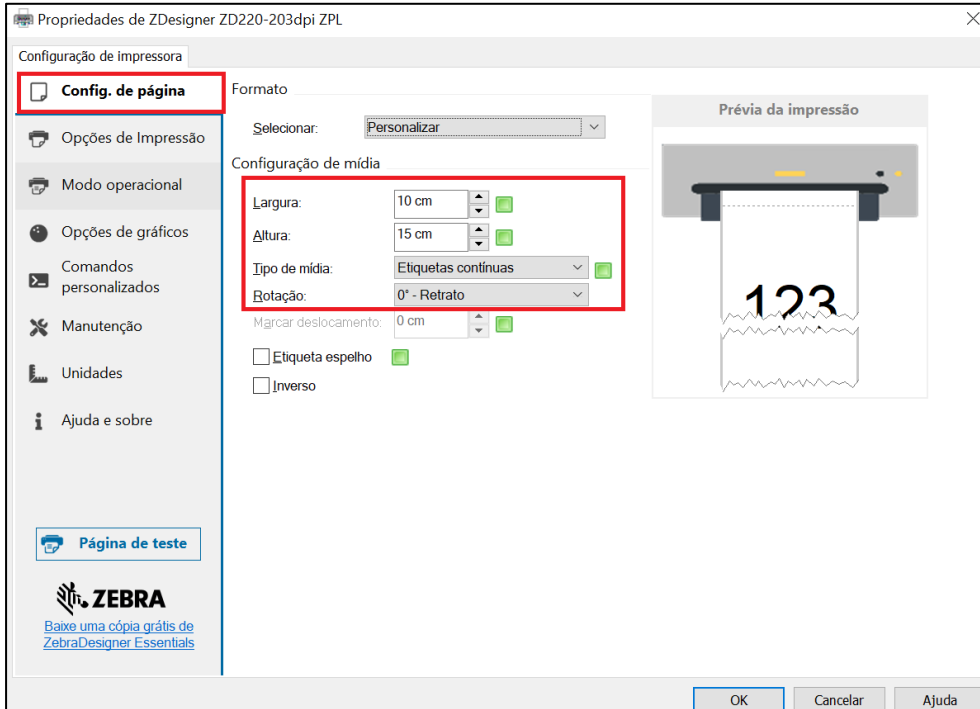


Marque a opção:

- *Thermal Transfer* se você utilizar o ribbon.
- *Thermal Direct* se você utilizar apenas etiquetas térmicas sem o ribbon.

Por fim calibre a impressora. Ela irá se movimentar eliminando etiquetas na calibragem. Quando ela parar de se movimentar, clique em OK.

2.4. Se o sistema operacional de seu computador instalar automaticamente o novo driver da Zebra versão V8, o layout de configurações é um pouco diferente. Assim, você deve seguir os passos abaixo.



Configuração de impressora

Config. de página

Formato: Personalizar

Configuração de mídia

Largura: 10 cm

Altura: 15 cm

Tipo de mídia: Etiquetas contínuas

Rotação: 0° - Retrato

Marcar deslocamento: 0 cm

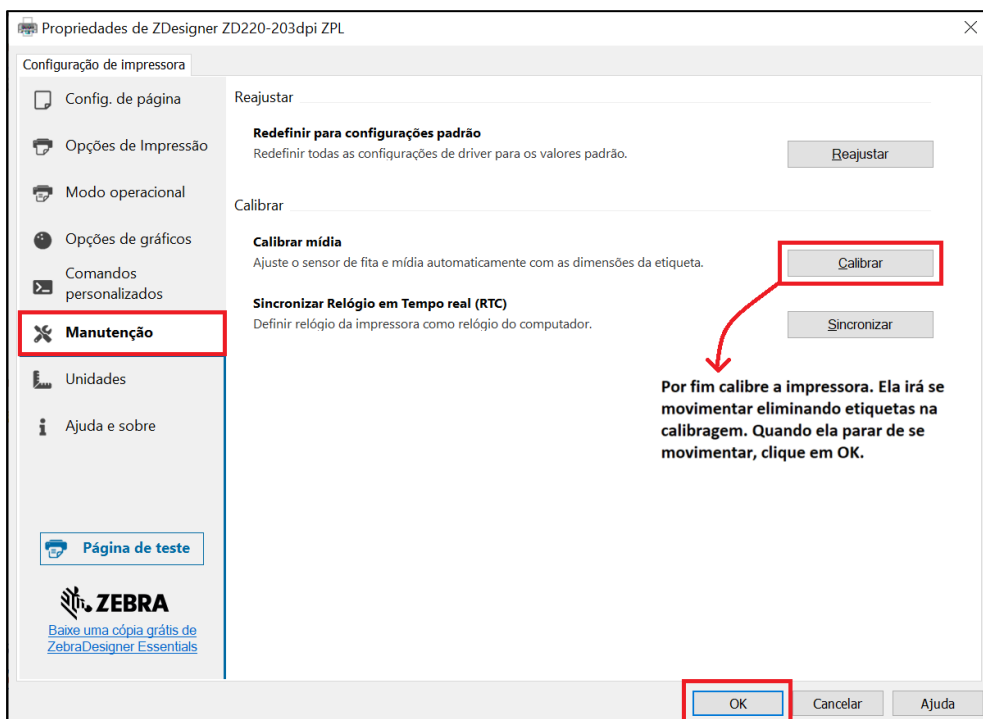
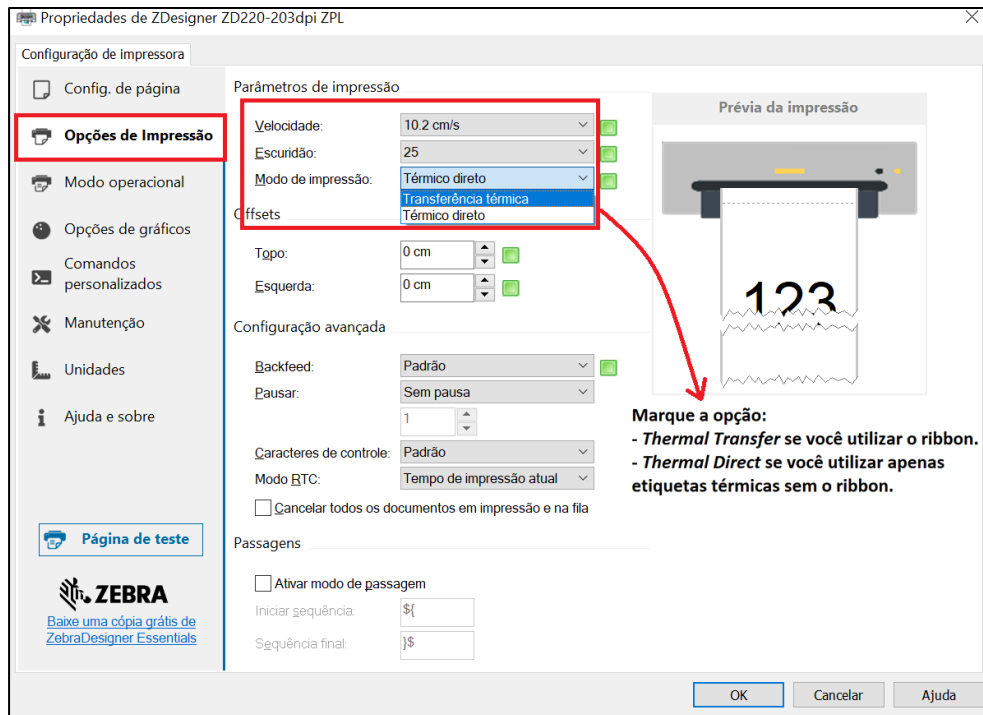
Etiqueta espelho

Inverso

Prévia da impressão

123

OK Cancelar Ajuda



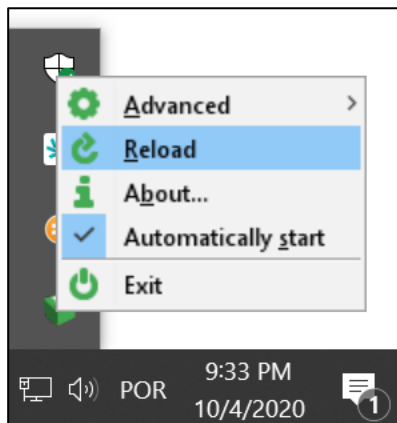
3. CONFIGURAÇÕES DE IMPRESSÃO NO ONSITE TOOL

3.1. Abra o Onsite Tool em onsite.amazon.com.br;

3.2. Nas configurações de preferências do Onsite Tool, clique em Impressoras e instale as versões mais recentes do Java e QZTray;



3.3. Depois das instalações, certifique-se que o QZTray está sendo executado. Clique com o botão direito sobre ele e deixe a opção *Automatically Start* ativada e clique em *Reload*. O ícone do QZTray deverá ficar verde ou branco (dependendo da versão);



3.4. Após as instalações, atualize a página de impressoras do Onsite Tool. Se uma janela surgir, permita o acesso do QZTray clicando em *Allow*. O QZTray aparecerá como Installed ;

3.5. Atribua suas impressoras para impressões de etiquetas de envio, listas de coletas, notas fiscais, código de barras dos produtos (SKUs) e mensagens de presente e clique em Salvar. Se as impressoras recém instaladas não aparecerem, reinicie o computador.

2º passo: Atribua impressoras

Selecione impressoras para as tarefas de impressão. Recomendamos modelos mais adequados para o seu armazém. Você pode escolher opções com base em sua necessidade.

Impressora para etiquetas de envio
 Sua impressora térmica (Ex: Zebra) na versão ZPL ou sem entensão

Impressora para listas de coleta e notas fiscais (tamanho A4)
 Sua impressora de papel A4

Impressora para códigos de barra para SKU's
 Sua impressora térmica ou impressora de papel A4

Impressora para mensagem de presente (tamanho A4)
 Sua impressora de papel A4

Salvar

Impressoras configuradas com sucesso

Selecione a resolução da sua impressora de etiquetas de envio
 203 DPI

Atenção para resolução da impressora entre 203 ou 300 dpi. Isso pode alterar o formato correto da impressão da etiqueta de envio.

Etiqueta de envio correta **Etiqueta de envio incorreta**

3.6. Concluído! A impressora de etiquetas de envio está pronta para processar pedidos no Onsite Tool. Caso queira fazer um teste para verificar como ficaram os ajustes, utilize a Etiqueta Teste, clicando [aqui](#).

ETIQUETA DE ENVIO - FBA ONSITE

Endereço da sua instalação

Remetente
 Código do seu armazém/loja
 Seu endereço

Transportadora e nível de serviço

TOTAL EXPRESS
 STD

Cliente e endereço de entrega

Lucas Amaral Marcos
 AVENIDA PRESIDENTE JUSCELINO KUBITSCHEK 2041
 TOR. E 18 ANDAR VILA NOVA CONCEIÇÃO
 04543000 SÃO PAULO SP
 BRAZIL

04543 - 000 05 - TZS - SP - LOC - [327]

CÓDIGO DE RASTREIO
 (Escanear este código no Onsite Tool para finalizar o embarço)

TZSL000967159667

ID de remessa
 (Uso interno da Amazon)

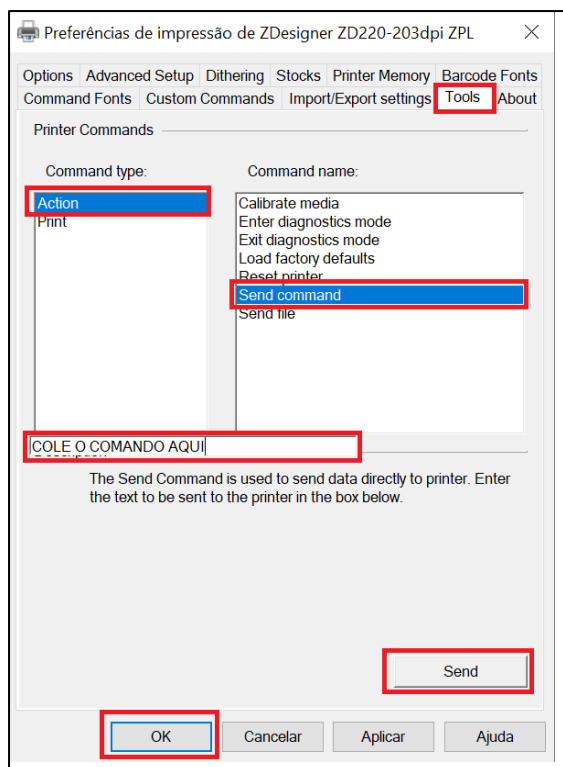
UqmC8yRq



4. SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

4.1. Ajuste de margens:

No menu de impressoras do Windows, selecione sua impressora Zebra. Clique em Gerenciar e depois em Preferências de Impressão. Na aba *Tools* siga os passos da imagem abaixo, utilizando o código para o ajuste necessário.



- Para ajuste da margem esquerda:

(jogando a impressão mais para direita)

`~SD20^XA^LS-20^PW1200^XZ^XA^JUS^XZ`

Quanto mais negativo LS (Left Side), mais para direita a impressão se move. Caso não funcione, teste com o sinal positivo (+).

- Para ajuste do topo:

(jogando a impressão mais para baixo)

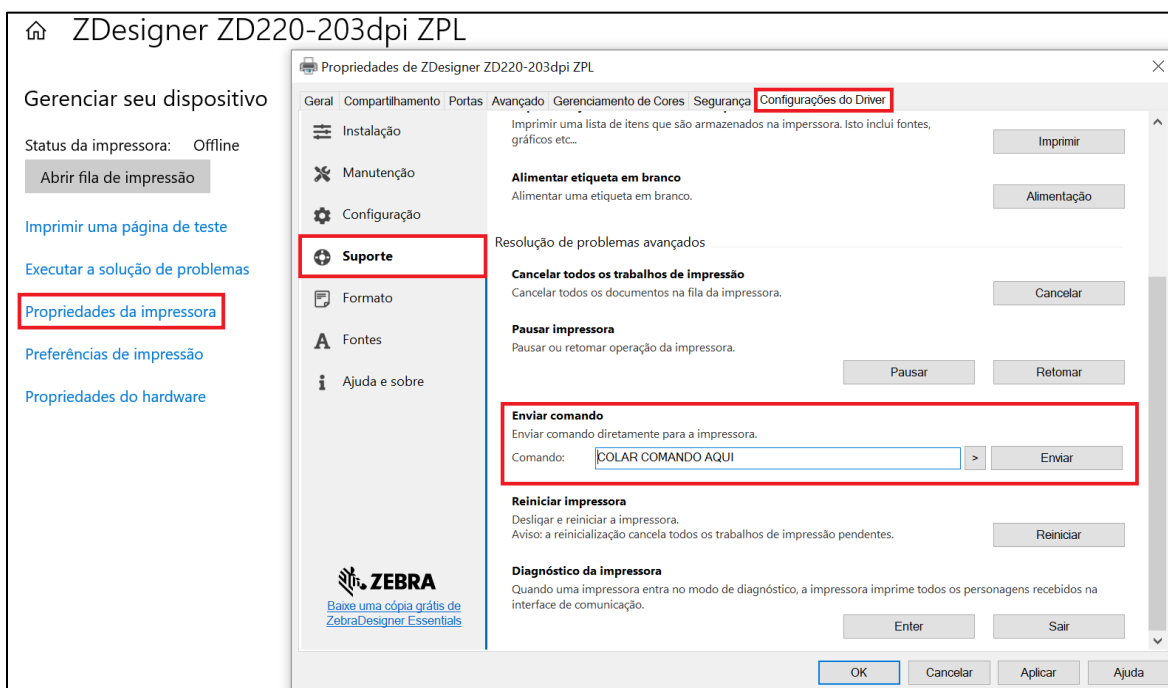
`~SD20^XA^LT+20^PW1200^XZ^XA^JUS^XZ`

Quanto mais positivo LT (Left Top), mais para baixo a impressão se move. Caso não funcione, teste com o sinal negativo (-).

Clique em Send e OK (nada acontece mesmo).

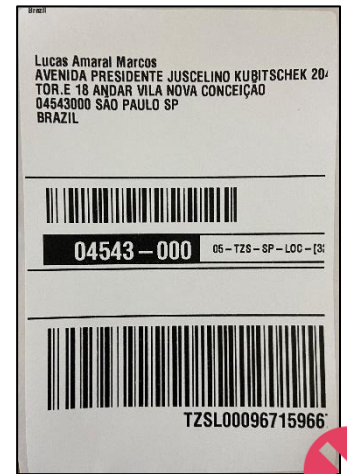
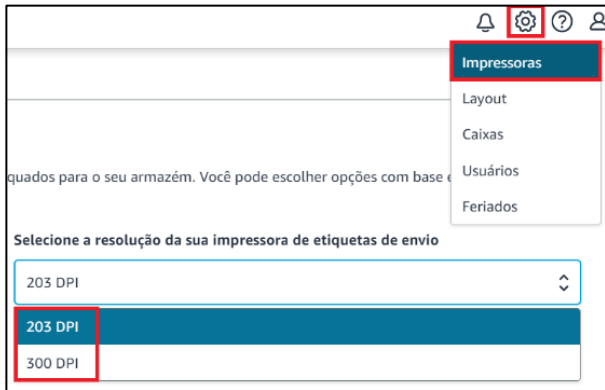
Volte ao Onsite Tool e faça uma nova impressão da etiqueta de envio.

Se o sistema operacional de seu computador instalar automaticamente o **novo driver da Zebra versão V8**, o layout de configurações é um pouco diferente. Assim, você deve usar os comandos acima e colar onde a imagem abaixo indica.



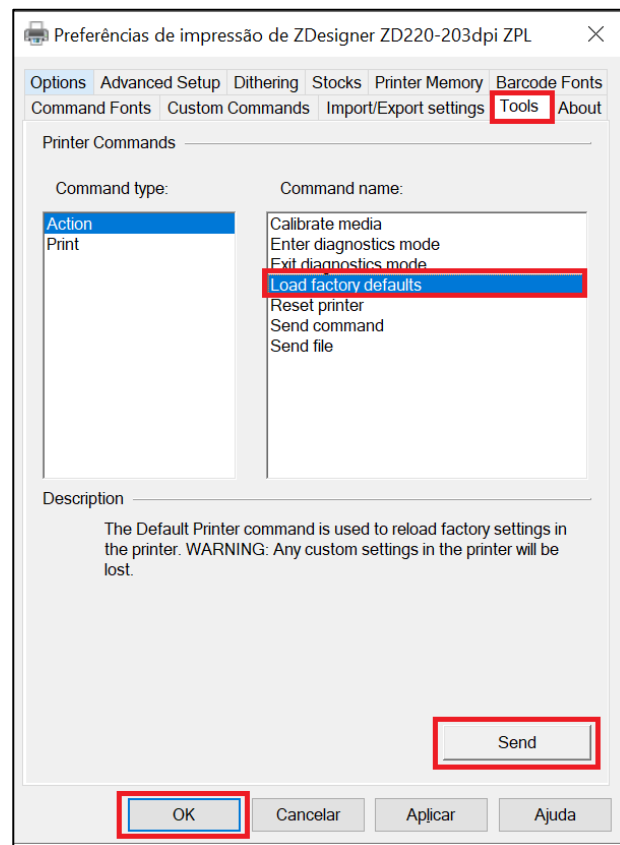
4.2. Tamanho da etiqueta de envio:

A etiqueta de envio pode sair muito grande caso você não selecione no Onsite Tool a resolução correta na página de impressoras do Onsite Tool. Verifique se sua impressora é 203 dpi ou 300 dpi e salve a configuração correta no Onsite Tool.

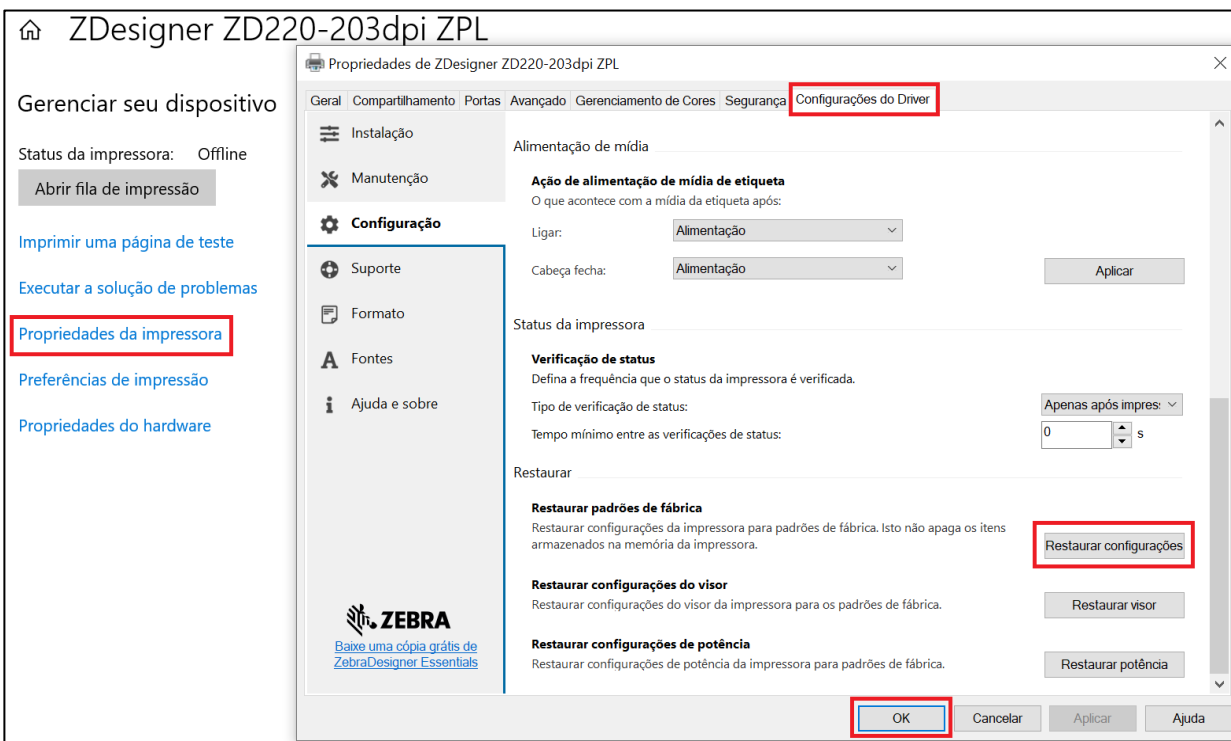


7

4.3. Se a impressão sai toda desconfigurada ou as margens não se ajustam com os comandos, vá no menu de impressoras do Windows, selecione sua impressora Zebra. Clique em Gerenciar e depois em Preferências de Impressão. Na aba *Tools* siga os passos da imagem abaixo para resetar a impressora.



Se o sistema operacional de seu computador instalar automaticamente o **novo driver da Zebra versão V8**, o layout de configurações é um pouco diferente. Assim, você deve usar os comandos acima e colar onde a imagem abaixo indica.



4.4. Minha impressora não imprime. O que devo fazer?

Verifique os seguintes pontos:

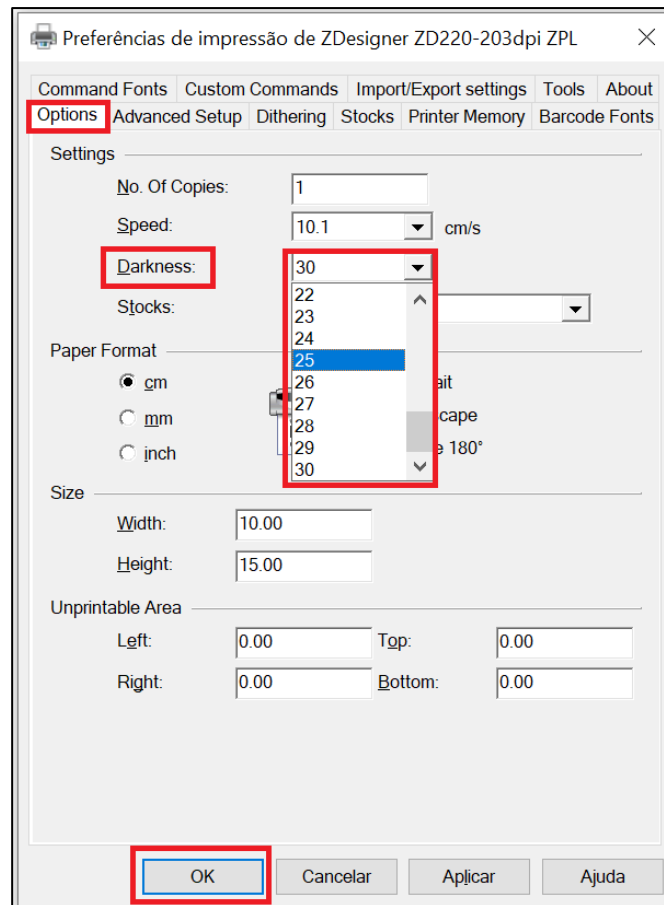
- Veja se a luz verde da impressora está piscando. Se sim, clique uma vez no botão físico próximo ao LED para liberar a impressão que estava em pausa.
- Verifique se sua impressora está conectada ao computador e à eletricidade;
- Verifique se o Java e QZTray estão instalados;
- Valide se o QZTray está sendo executado.

4.5. Se sua impressora estiver com o botão vermelho piscando, reinicie a impressora.

4.6. Se sua impressora desconfigurar o tempo todo, verifique se você está desligando-a da forma correta. Não a retire diretamente da tomada. Sempre desligue o botão de energia da impressora e aguarde a luz apagar antes de remover o aparelho da tomada.

4.7. Baixa qualidade de impressão:

- Escureça a impressão. No menu de impressoras do Windows, selecione sua impressora Zebra. Clique em Gerenciar e depois em Preferências de Impressão. Na aba *Options* siga os passos da imagem abaixo para escurecer a impressão;
- Troque o ribbon caso esteja usando etiquetas de papel couche;



Caso ainda tenha dúvidas para a configuração de suas impressoras, acesse a página de Ajuda do Onsite Tool clicando [aqui](#).

BOAS VENDAS!



amazon.com.br