



Manual de integração AMBAR-X

Caro vendedor (a),

Este manual de integração explica, detalhadamente, como fazer a integração da Ambar-X com o sistema da Amazon.

Com essa ação, você será capaz de criar e gerenciar anúncios do Programa Enviado pela Amazon (FBA Onsite). Além de importar pedidos e gerar notas fiscais automaticamente.

Por favor, leia-o com atenção.

SUMÁRIO

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO	3
2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO	3
3. ERROS MAIS FREQUENTES	4

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO

Antes de iniciar a integração, atente-se aos seguintes requisitos:

a. Token de integração da Amazon precisa estar válido (ativo)

- Para que a integração Ambar-X ocorra com a sua conta da Amazon é necessário que o Token, cadastrado durante a configuração, esteja válido e ativo (ou seja, ele não poderá estar expirado).
- Esse token tem a validade de 1 ano e precisa ser renovado antes que expire. Isso garantirá que os pedidos chegarão ao painel e a emissão das notas fiscais será feita normalmente.
- Clique [aqui](#) para entender mais sobre essa etapa.

b. Cadastro dos parâmetros fiscais de cada produto

- A nota fiscal não será emitida se o produto vendido não possuir os parâmetros fiscais cadastrados (NCM, NBM e ORIGEM).
- Sempre que uma nota fiscal for rejeitada, por falta de algum desses parâmetros, você terá que incluí-los manualmente. E o envio para o Onsite poderá acontecer em até 30 min.

c. Remoção de ofertas híbridas

- Ofertas híbridas são ofertas duplicadas (mesmo produto é vendido pela Logística da Amazon – FBA Onsite e também para sua loja).
- Para evitar que isso ocorra siga os passos do manual clicando [aqui](#).

2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO

O processo de integração é bem simples e rápido. Basta entrar em contato com a Ambar-X (via telefone*) e solicitar a integração com a Amazon FBA Onsite.

Não esquecer de pedir a confirmação por e-mail.

*Contato: (11) 2087-6767

3. Erros mais frequentes

As notas fiscais podem ser rejeitadas na Ambar-X por alguns motivos, dentre eles:

- a. Ausência de atributos fiscais do produto;
- b. Dados do endereço do cliente incompletos;
- c. Duplicidade de NFe com diferença na chave de acesso;
- d. Token expirado.

Faça as devidas correções e reenvie a Nota Fiscal. Caso não consiga, entre em contato com seu integrador.