



Manual de integração ANYMARKET/TINY

Caro vendedor (a),

Este manual de integração explica, detalhadamente, como fazer a integração da Anymarket/Tiny com o sistema da Amazon.

Com essa ação, você será capaz de criar e gerenciar anúncios do Programa Enviado pela Amazon (FBA Onsite). Além de importar pedidos e gerar notas fiscais automaticamente.

Por favor, leia-o com atenção.

SUMÁRIO

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO	3
2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO	3
3. ERROS MAIS FREQUENTES	7

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO

Antes de iniciar a integração, atente-se aos seguintes requisitos:

a. Token de integração da Amazon precisa estar válido (ativo)

- Para que a integração Anymarket/Tiny ocorra com a sua conta da Amazon é necessário que o Token, cadastrado durante a configuração, esteja válido e ativo (ou seja, ele não poderá estar expirado).
- Esse token tem a validade de 1 ano e precisa ser renovado antes que expire. Isso garantirá que os pedidos chegarão ao painel e a emissão das notas fiscais será feita normalmente.
- Clique [aqui](#) para entender mais sobre essa etapa.

b. Cadastro dos parâmetros fiscais de cada produto

- A nota fiscal não será emitida se o produto vendido não possuir os parâmetros fiscais cadastrados (NCM, NBM e ORIGEM).
- Sempre que uma nota fiscal for rejeitada, por falta de algum desses parâmetros, você terá que incluí-los manualmente. E o envio para o Onsite poderá acontecer em até 30 min.

c. Remoção de ofertas híbridas

- Ofertas híbridas são ofertas duplicadas (mesmo produto é vendido pela Logística da Amazon – FBA Onsite e também para sua loja).
- Para evitar que isso ocorra siga os passos do manual clicando [aqui](#).

2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO

2.1 Habilitando a configuração na Anymarket

Para fazer uma publicação fulfillment e importar os pedidos do Programa FBA Onsite para o ANYMARKET é necessário que a integração com a Amazon esteja **ativa e com o fulfillment selecionado**.

Para isso siga os passos abaixo na plataforma da Anymarket:

- Configuração → Configuração da integração → Localize a Integração da Amazon e realiza a ação de Configurar;
- Informe no campo “Qual programa de Fulfillment está habilitada na Amazon?” o FBA Onsite Logística da Amazon.
- Garanta que os campos Seller ID, Nome da Conta e MWS Authorization Token estejam configurados.

The screenshot shows the 'Configurações de Preço' (Price Settings) tab in the Anymarket platform. At the top, there are navigation tabs: 'Autenticação', 'Configurações de Preço', 'Configurações de Anúncios', 'Modelos de Envio', and 'Configurações de Vendas'. A yellow warning box titled 'Atenção!' (Attention!) states: 'Ao ativar este marketplace você estará sujeito a cobrança da taxa de disponibilidade do serviço, a partir do mês da ativação. A cobrança respeitará os termos de seu contrato. Permanecendo alguma dúvida, entre em contato com o comercial.' Below this, there are several configuration fields: 'Ativar' (a green button with a red arrow pointing to it), 'Seller ID' (a text input field containing 'SELLERID'), 'Nome da conta' (a text input field containing 'DB1'), 'MWS Authorization Token' (a text input field containing 'TOKEN' with a link 'Como gerar esse Token?'), and 'Qual programa de Fulfillment está habilitado na Amazon?' (a dropdown menu with 'FBA Onsite Logística da Amazon' selected and a red arrow pointing to it). There are also two toggle switches: 'Padrão' (off) and 'Fulfillment By Amazon' (on, with a red arrow pointing to it). At the bottom, another yellow box provides instructions: 'Para a transmissão de publicações Fulfillment a Amazon exige o preenchimento de características obrigatórias que podem variar conforme o programa (FBA Onsite Logística da Amazon ou FBA Logística da Amazon) e valores preenchidos em cada característica. Faremos a validação no momento da transmissão e informaremos caso seja necessário realizar algum ajuste.'

Ao final desta etapa certifique-se de que fez todos os passos acima e tire um print dessa tela (para que fique salvo no seu computador com o nome do arquivo como “Print 1 – Habilitando o Fulfillment na Anymarket”).

Essa informação será solicitada no questionário de validação da Amazon.

Material de apoio para o seller nessa etapa

- 🔗 [Conhecendo FBA Logística da Amazon Onsite](#)
- 🔗 [Como validar meu MWS Auth Token Amazon](#)
- 🔗 [Fazendo uma publicação Fulfillment by Amazon Onsite](#)
- 🔗 [Alterando uma publicação Fulfillment by Amazon Onsite](#)

2.2 ERP TINY - Aba Integração

Na aba de Integração dentro da plataforma da Tiny é necessário que exista a configuração do Anymarket Ativa.

- Acesse as configurações de e-commerce do Tiny no menu Configurações → Aba E-commerce → Integrações.
- Caso já possua integração com a Anymarket configuradas em sua conta, garanta que ela esteja com a situação “ATIVA”. Caso não tenha integração ainda Clique no botão “Incluir integração” para adicionar as configurações de integração.

Nome: Informe o nome da sua loja;

Token: É necessário informar o Token de identificação da sua loja na ANYMARKET, você pode encontrar este token no menu *Configuração → Perfil → Minha Conta no ANYMARKET*;

OBS: Após preencher os campos, verifique se os dados informados estão corretos, clicando em “*Testar configurações*”;

voltar | início | vendas | configurações | integração | ajuda na configuração

ANYMARKET Teste - Brasil

Integração | canais de vendas | configurações | dados fiscais | categorias | situações | formas de recebimento | mais

Integração

Anymarket

Nome

ANYMARKET Teste - Brasil

Nome de integração na Tiny

Autenticação

Token

259029268L22449604E1702501098625C160918909862500011

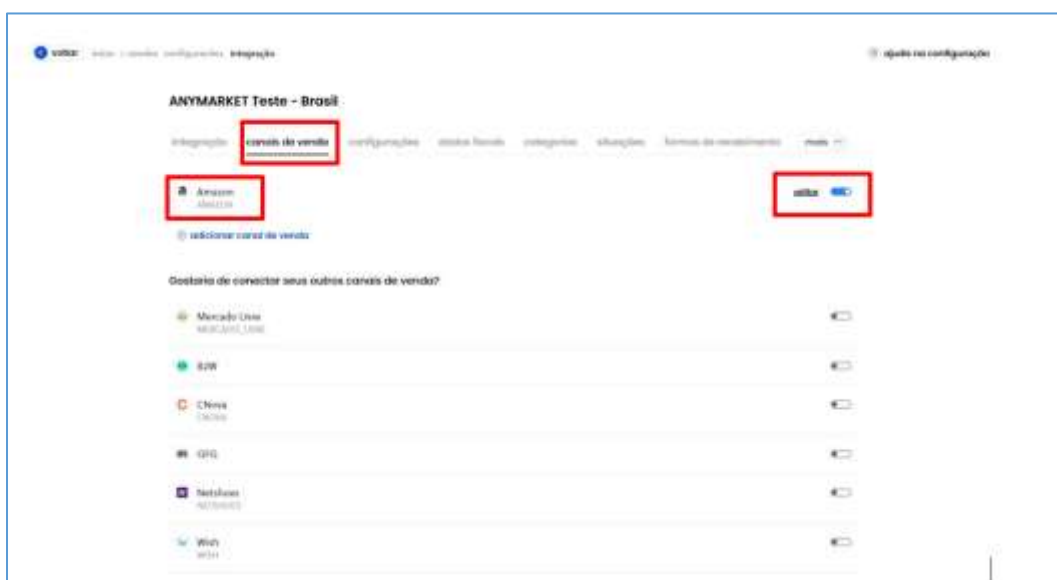
testar configurações

Ao final desta etapa, certifique-se de que fez todos os passos acima e tire um print dessa tela, com a configuração realizada, para que fique salvo no seu computador com o nome do arquivo como “Print 2 – ERP TINY – Integração”. Essa informação será solicitada no questionário de validação da Amazon

2.3 ERP TINY - Aba Canais de Venda

Na aba de Canais de Vendas dentro da plataforma da Tiny é necessário que a configuração Amazon esteja disponível.

- Clique em “Adicionar canal de venda”, caso precise adicionar novos canais de venda.



Ao final desta etapa, certifique-se de que fez todos os passos acima e tire um print dessa tela, com a configuração realizada, para que fique salvo no seu computador com o nome do arquivo como “Print 3 – ERP TINY – Canais de Venda”. Essa informação será solicitada no questionário de validação da Amazon.

Material de apoio nessa etapa

- ❓ [Como configurar a integração com a Tiny?](#)
- ❓ [Como os pedidos são exibidos na Tiny](#)
- ❓ [Como atualizar pedidos do Tiny para o ANYMARKET?](#)

3. Erros mais frequentes

As notas fiscais podem ser rejeitadas na Anymarket/Tiny por alguns motivos, dentre eles:

- a. Ausência de atributos fiscais do produto;
- b. Dados do endereço do cliente incompletos;
- c. Duplicidade de NFe com diferença na chave de acesso;
- d. Token expirado.

Faça as devidas correções e reenvie a Nota Fiscal. Caso não consiga, entre em contato com seu integrador.