



# Manual de integração F1 Soluções/Horus

Caro vendedor (a),

Este manual de integração explica, detalhadamente, como fazer a integração da F1 Soluções/Horus com o sistema da Amazon.

Com essa ação, você será capaz de criar e gerenciar anúncios do Programa Enviado pela Amazon. Além de importar pedidos e gerar notas fiscais automaticamente.

Por favor, leia-o com atenção.

## SUMÁRIO

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO .....	3
2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO .....	3
3. ERROS FREQUENTES .....	4

## **1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO**

Antes de iniciar a integração, atente-se aos seguintes requisitos:

### **a. Token de integração da Amazon precisa estar válido (ativo)**

- Para que a F1 Soluções e Horus consigam se integrar à sua conta da Amazon, é necessário que o Token esteja válido e ativo (ou seja, ele não poderá estar expirado).
- Esse token tem a validade de 1 ano e precisa ser renovado antes que expire. Isso garantirá que os pedidos chegarão ao painel e a emissão das notas fiscais seja feita normalmente.
- Clique [aqui](#) para entender mais sobre o token.

### **b. Cadastro dos parâmetros fiscais de cada produto**

- A nota fiscal não será emitida se o produto vendido não possuir os parâmetros fiscais cadastrados (NCM, unidade, CEST e origem).

### **c. Remoção de ofertas Híbridas**

- Ofertas híbridas são ofertas duplicadas (mesmo produto é vendido pela Logística da Amazon – FBA Onsite e também para sua loja).
- Para evitar que isso ocorra siga os passos do manual clicando [aqui](#).

## **2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO**

Para configurar a integração com o Programa FBA Onsite – Logística da Amazon será necessário **abrir um chamado** clicando [aqui](#).

O time da F1 Soluções fará toda a configuração na sua conta e habilitarão a emissão das notas fiscais.

Guarde o número do chamado e forneça para o time da Amazon na etapa de Pesquisa de Integração.

### **3. Erros mais frequentes**

As notas fiscais podem ser rejeitadas no integrador por alguns motivos, dentre eles:

- a. Ausência de atributos fiscais do produto;
- b. Dados do endereço do cliente incompletos;
- c. Duplicidade de NFe com diferença na chave de acesso;
- d. Token expirado.

Caso você não consiga corrigir o erro sozinho na plataforma da F1 Soluções será necessário abrir um chamado. E depois direcioná-lo ao time da Amazon.