



Manual de integração SKYHUB/TINY

Caro vendedor (a),

Este manual de integração explica, detalhadamente, como fazer a integração da Skyhub/Tiny com o sistema da Amazon.

Com essa ação, você será capaz de criar e gerenciar anúncios do Programa Enviado pela Amazon. Além de importar pedidos e gerar notas fiscais automaticamente.

Por favor, leia-o com atenção.

SUMÁRIO

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO	3
2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO	4
3. ERROS MAIS FREQUENTES	4

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO

Antes de iniciar a integração, atente-se aos seguintes requisitos:

a. Token de integração da Amazon precisa estar válido (ativo)

- Para que a Skyhub/Tiny consiga se integrar à sua conta da Amazon, é necessário que o Token esteja válido e ativo (ou seja, ele não poderá estar expirado).
- Esse token tem a validade de 1 ano e precisa ser renovado antes que expire. Isso garantirá que os pedidos chegarão ao painel e a emissão das notas fiscais seja feita normalmente.
- Clique [aqui](#) checar se seu token.

b. Possuir certificado A1 - Automático

- A nota fiscal pode demorar até 1 hora para chegar no Onsite (ferramenta de WMS que será utilizada no processamento dos pedidos), já que a comunicação entre Skyhub/Tiny – Amazon – SEFAZ não é instantânea.
- Por isso, é necessário que você possua o certificado A1 (Automático). Ele fará com que o pedido, recém comprado pelo cliente, entre diretamente na fila para que sua nota fiscal seja emitida, validada e enviada a Amazon (mesmo que seja madrugada).

c. Cadastro dos parâmetros fiscais de cada produto

- A nota fiscal não será emitida se o produto vendido não possuir os parâmetros fiscais cadastrados (NCM, CEST e NBM) na Skyhub.

d. Remoção de ofertas Híbridas

- Ofertas híbridas são ofertas duplicadas (mesmo produto é vendido pela Logística da Amazon – FBA Onsite e também para sua loja).
- Para evitar que isso ocorra siga os passos do manual clicando [aqui](#).

2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO

O processo de integração é bem simples e rápido. Basta entrar em contato com a Skyhub e solicitar a integração com a Amazon FBA Onsite, via chamado.

Para mais informações, clique [aqui](#).

3. Erros mais frequentes

As notas fiscais podem ser rejeitadas na Skyhub/Tiny por alguns motivos, dentre eles:

- a. Ausência de atributos fiscais do produto;
- b. Dados do endereço do cliente incompletos;
- c. Token expirado;
- d. Dados Tributários incorretos.

Faça as devidas correções e reenvie a Nota Fiscal. Caso não consiga, entre em contato com a Skyhub.