



Manual de integração TINY

Caro vendedor (a),

Este manual de integração explica, detalhadamente, como fazer a integração da Tiny com o sistema da Amazon.

Com essa ação, você será capaz de criar e gerenciar anúncios do Programa Enviado pela Amazon. Além de importar pedidos e gerar notas fiscais automaticamente.

Por favor, leia-o com atenção.

SUMÁRIO

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO	3
2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO	3
3. ENVIAR PRODUTOS	5
4. REMOVER PRODUTOS	6
5. IMPORTAR PEDIDOS	6
6. ERROS FREQUENTES	7

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO

Antes de iniciar a integração, atente-se aos seguintes requisitos:

a. Token de integração da Amazon precisa estar válido (ativo)

- Para que a Tiny consiga se integrar à sua conta da Amazon, é necessário que o Token esteja válido e ativo (ou seja, ele não poderá estar expirado).
- Esse token tem a validade de 1 ano e precisa ser renovado antes que expire. Isso garantirá que os pedidos chegarão ao painel e a emissão das notas fiscais seja feita normalmente.
- Clique [aqui](#) para entender mais sobre o token.

b. Possuir certificado A1 - Automático

- A nota fiscal pode demorar até 1 hora para chegar no Onsite (ferramenta de WMS que será utilizada no processamento dos pedidos), já que a comunicação entre Tiny – Amazon – SEFAZ não é instantânea.
- Por isso, é desejável que você possua o certificado A1 (Automático). Ele fará com que o pedido, recém comprado pelo cliente, entre diretamente na fila para que sua nota fiscal seja emitida, validada e enviada a Amazon (mesmo que seja madrugada).
- Clique [aqui](#) para entender mais sobre certificado automático. Ou assista ao vídeo clicando [aqui](#).

c. Cadastro dos parâmetros fiscais de cada produto

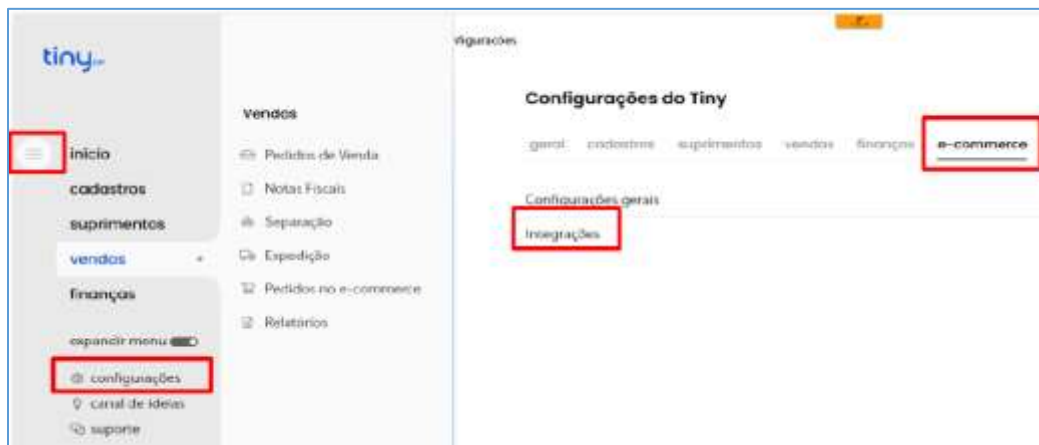
- A nota fiscal não será emitida se o produto vendido não possuir os parâmetros fiscais cadastrados (NCM, Unidade e Origem) na Tiny.

2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO

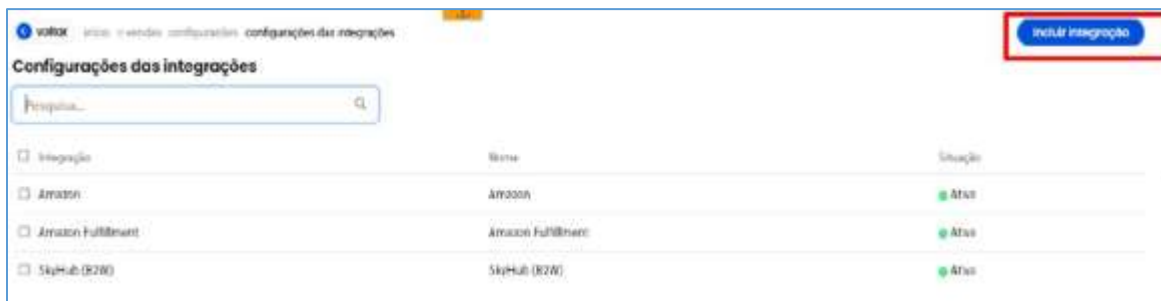
Para configurar a integração com o Programa Enviado pela Amazon realize os seguintes passos:

1. Acesse o **Menu**;
2. Clique em **Configurações**;

3. Clique na aba **E-commerce**;
4. Clique em **Integrações**;





5. Clique em **Incluir integração**;
6. Selecione **Amazon Fulfillment**;



7. Na tela de integração, selecione **Amazon Fulfillment**. Abaixo, no campo **Nome** informe o nome para a sua loja;
8. No campo **Autenticação** selecione a sua integração com a Amazon;

9. Você poderá validar também a configuração clicando em **Testar Configurações**;
10. Você poderá receber uma mensagem de **Sucesso** ou de **Erro**. Se for a primeira, está tudo certo. E se for a segunda, valide suas credenciais no Seller Central (Token).

SUCESSO:	ERRO:
<p>testar configurações</p> <p> Parabéns! A sua configuração está correta!</p>	<p>testar configurações</p> <p> Problema na configuração. MWS Auth Token não válido para o SellerId informado.</p>

3. Enviar produtos

Depois de cadastrar sua conta Amazon Fulfillment na Tiny, você poderá escolher os produtos que entrarão no Programa Enviado pela Amazon. Para isso, realize os seguintes passos:

1. Acesse o **Menu**;
2. Clique em **Cadastros**;
3. Clique em **Produtos**;
4. Selecione os produtos que você deseja inserir no Programa Enviado pela Amazon;
5. Clique em **Mais ações**;
6. Clique em **Envia produtos para o Fulfillment**;

Essa ação necessitará de aprovação por parte do time da Amazon. Assim que for aprovado, o mapeamento com a Amazon (que não pertence ao Programa Enviado pela Amazon) será removido.

Caso contrário (produto rejeitado), o mapeamento com a Amazon Fulfillment será marcado com um ícone vermelho, dentro do produto, na aba **E-commerce** – dentro do cadastro do produto.

4. Remover produtos

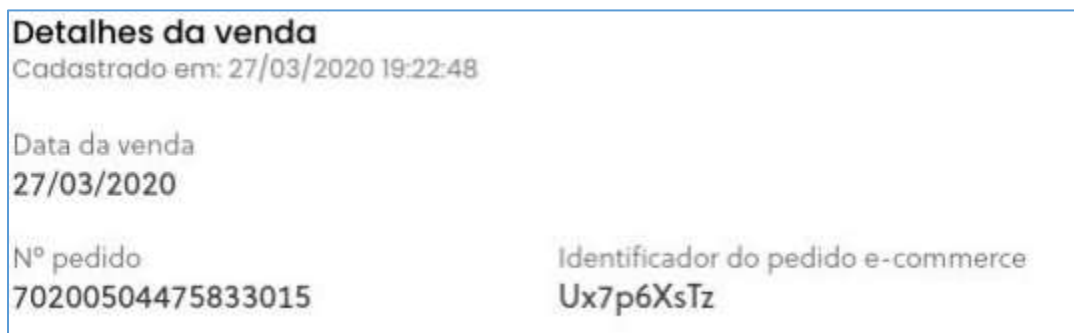
Caso você queira tirar um produto que está no Programa Enviado pela Amazon, realize os seguintes passos:

1. Acesse o **Menu**;
2. Clique em **Cadastros**;
3. Clique em **Produtos**;
4. Selecione os produtos que você deseja remover do Programa Enviado pela Amazon;
5. Clique em **Mais ações**;
6. Clique em **Remover produtos do Amazon Fulfillment**.

5. Importar pedidos

Caso você tenha o certificado A1 (Automático), a Tiny importará os pedidos automaticamente. Além de autorizar a nota fiscal e enviá-la para a Amazon. Você poderá validar esses pedidos seguindo os seguintes passos:

1. Acesse o **Menu**;
2. Clique em **Vendas**;
3. Clique em **Pedidos de Venda**;
4. O identificador da entrega será informado no campo **Identificador do pedido e-commerce**;
5. Dentro do pedido, olhe a seção **Detalhes da venda**.



6. Erros mais frequentes

As notas fiscais podem ser rejeitadas na Tiny por alguns motivos, dentre eles:

- a. Ausência de atributos fiscais do produto;
- b. Dados do endereço do cliente incompletos;
- c. Duplicidade de NFe com diferença na chave de acesso;
- d. Token expirado.

Faça as devidas correções e reenvie a Nota Fiscal. Caso não consiga, entre em contato com a Tiny.

Para mais informações, clique [aqui](#).