



# Manual de integração TINY

Caro vendedor (a),

Este manual de integração explica, detalhadamente, como fazer a integração da Tiny com o sistema da Amazon.

Com essa ação, você será capaz de criar e gerenciar anúncios do Programa Enviado pela Amazon. Além de importar pedidos e gerar notas fiscais automaticamente.

Por favor, leia-o com atenção.

## SUMÁRIO

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO .....	3
2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO .....	4
3. ERROS FREQUENTES .....	4

# **1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO**

Antes de iniciar a integração, atente-se aos seguintes requisitos:

## **a. Token de integração da Amazon precisa estar válido (ativo)**

- Para que a Tiny consiga se integrar à sua conta da Amazon, é necessário que o Token esteja válido e ativo (ou seja, ele não poderá estar expirado).
- Esse token tem a validade de 1 ano e precisa ser renovado antes que expire. Isso garantirá que os pedidos chegarão ao painel e a emissão das notas fiscais seja feita normalmente.
- Clique [aqui](#) para entender mais sobre o token.

## **b. Possuir certificado A1 - Automático**

- A nota fiscal pode demorar até 1 hora para chegar no Onsite (ferramenta de WMS que será utilizada no processamento dos pedidos), já que a comunicação entre Tiny – Amazon – SEFAZ não é instantânea.
- Por isso, é desejável que você possua o certificado A1 (Automático). Ele fará com que o pedido, recém comprado pelo cliente, entre diretamente na fila para que sua nota fiscal seja emitida, validada e enviada a Amazon (mesmo que seja madrugada).
- Clique [aqui](#) para entender mais sobre certificado automático. Ou assista ao vídeo clicando [aqui](#).

## **c. Cadastro dos parâmetros fiscais de cada produto**

- A nota fiscal não será emitida se o produto vendido não possuir os parâmetros fiscais cadastrados (NCM, Unidade e Origem) na Tiny.

## **d. Configurar o número do pedido nas observações**

- Você deverá fazer a seguinte configuração, para obter o número do pedido no campo observações: **Menu – Configurações – E-commerce – Configurações Gerais**. O campo **Número de Pedido** nas observações deverá estar marcado como **SIM**.
- Será necessário tirar um print dessa tela, para anexar na Pesquisa de Integração (link no email).

#### e. **Remoção de ofertas Híbridas**

- Ofertas híbridas são ofertas duplicadas (mesmo produto é vendido pela Logística da Amazon – FBA Onsite e também para sua loja).
- Para evitar que isso ocorra siga os passos do manual clicando [aqui](#).

## **2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO**

Para configurar a integração com o Programa Enviado pela Amazon realize os seguintes passos, de acordo com a [manual](#).

## **3. Erros mais frequentes**

As notas fiscais podem ser rejeitadas na Tiny por alguns motivos, dentre eles:

- a. Ausência de atributos fiscais do produto;
- b. Dados do endereço do cliente incompletos;
- c. Duplicidade de NFe com diferença na chave de acesso;
- d. Token expirado.

Faça as devidas correções e reenvie a Nota Fiscal. Caso não consiga, entre em contato com a Tiny.

Para mais informações, clique [aqui](#).