



Manual de integração TRAY/BLING

Caro vendedor (a),

Este manual de integração explica, detalhadamente, como fazer a integração da Tray/Bling com o sistema da Amazon.

Com essa ação, você será capaz de criar e gerenciar anúncios do Programa Enviado pela Amazon. Além de importar pedidos e gerar notas fiscais automaticamente.

Por favor, leia-o com atenção.

SUMÁRIO

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO	3
2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO	3
3. ERROS FREQUENTES	4

1. PRÉ-REQUISITOS PARA INTEGRAÇÃO

Antes de iniciar a integração, atente-se aos seguintes requisitos:

a. Token de integração da Amazon precisa estar válido (ativo)

- Para que a Tray e o Bling consigam se integrar à sua conta da Amazon, é necessário que o Token esteja válido e ativo (ou seja, ele não poderá estar expirado).
- Esse token tem a validade de 1 ano e precisa ser renovado antes que expire. Isso garantirá que os pedidos chegarão ao painel e a emissão das notas fiscais seja feita normalmente.
- Clique [aqui](#) para entender mais sobre o token.

b. Cadastro dos parâmetros fiscais de cada produto

- A nota fiscal não será emitida se o produto vendido não possuir os parâmetros fiscais cadastrados (NCM, unidade, CEST e origem).

c. Remoção de ofertas Híbridas

- Ofertas híbridas são ofertas duplicadas (mesmo produto é vendido pela Logística da Amazon – FBA Onsite e também para sua loja).
- Para evitar que isso ocorra siga os passos do manual clicando [aqui](#).

2. CONFIGURAR INTEGRAÇÃO

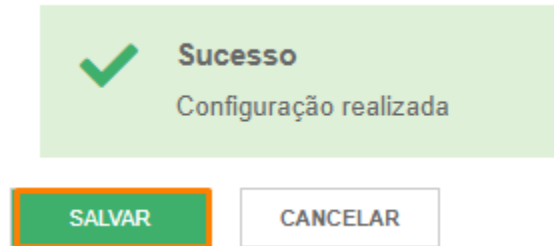
Para configurar a integração com o Programa FBA Onsite – Logística da Amazon será necessário realizar 03 passos:

(1) Abra um chamado na Tray com a seguinte solicitação:

“ Por favor, solicito que seja realizada a configuração para o Programa FBA Onsite da Amazon. Utilizarei a combinação Tray/Bling para faturar os pedidos”

Salve o número do chamado gerado na Tray e anexe no print da Pesquisa de Integração (enviada por email).

(2) Siga o [manual](#) para configurar a Tray no Bling. Garanta que a mensagem de sucesso seja gerada.



(3) Siga o [manual](#) para finalizar o processo.

Caso você emita a Nfe de forma **manual** é necessário subir o XML, na Tray. Pedimos que entre em contato com a Tray para maiores informações/suporte.

A Tray só importa o pedido para a Amazon se o item estiver estoque na plataforma Tray. Entre em contato com a Tray para maiores informações/suporte.

(4) Siga o [Manual Tray](#) e confirme que todos os passos estão finalizados, exatamente como está descrito.

3. Erros mais frequentes

As notas fiscais podem ser rejeitadas na Tray por alguns motivos, dentre eles:

- a. Ausência de atributos fiscais do produto;
- b. Dados do endereço do cliente incompletos;
- c. Duplicidade de NFe com diferença na chave de acesso;
- d. [Token expirado](#).

Caso você não consiga corrigir o erro sozinho na plataforma da Tray será necessário abrir um chamado. E depois direcioná-lo ao time da Amazon.