

delivery  
by **amazon**

The image features the "delivery by amazon" logo in white text on a dark blue background. The word "amazon" is in a bold, sans-serif font with its characteristic arrow underneath. The background is decorated with large, flowing, abstract shapes in shades of blue and yellow, creating a dynamic and modern aesthetic.

## Delivery by Amazon (DBA)

### O que é?

O **DBA** é um serviço que irá te beneficiar por meio da nossa rede de transportadoras parceiras, impactando positivamente seu negócio e clientes.

Com o DBA você irá vender seus produtos, embalar, imprimir a etiqueta e nós seremos responsáveis por entregá-los aos clientes, com condições mais atraentes, entregas rápidas, 100% rastreáveis e com mais opções de frete grátis.



#### Seus produtos com entregas mais rápidas

Você pode aumentar as suas vendas porque os clientes adoram entregas rápidas e 100% rastreáveis.



#### Frete **GRÁTIS** em itens acima de R\$79

Você obtém tarifas de entrega competitivas e frete **GRÁTIS** a todos os clientes para itens acima de R\$79.



#### Integração de notas fiscais, estoque e etiquetas

Você consegue operar no DBA através do seu integrador homologado ou de nossa API aberta.



#### Atendimento pós venda feito pela Amazon

A Amazon irá cuidar de todas os contatos pós-venda feitos pelos seus clientes, liberando seu tempo para se dedicar às vendas.



#### Devoluções automáticas e sem custo

Todas as devoluções serão processadas automaticamente pela Amazon e etiquetas pré pagas serão emitidas aos clientes sem custo para você.

# Principais benefícios



- **FOCO NO NEGÓCIO** - Coleta dos produtos em sua localização ou pontos de coleta autorizados e entregas ao cliente final em todo Brasil;



- **ENTREGAS E PROMESSAS** - Entregas mais rápidas e promessas mais precisas para os clientes;



- **INTEGRAÇÃO DE NOTAS FISCAIS, ESTOQUE E ETIQUETAS** - opere massivamente através do seu integrador;



- **MELHORIA DE PERFORMANCE** - Melhoria nas métricas de desempenho e na avaliação do vendedor;



- **CÓDIGO DE RASTREIO** - Código de rastreio atualizado automaticamente;



- **CUSTO DE ENTREGA** - Valores competitivos para entrega dos pedidos e para os clientes finais;



- **DEVOLUÇÕES** - Todas as devoluções serão processadas automaticamente pela Amazon e etiquetas pré pagas serão emitidas aos clientes sem custo para você (para solicitações até 7 dias após o envio);



- **ATENDIMENTO AO CLIENTE** - A Amazon irá cuidar de todas os contatos pós-venda feitos pelos seus clientes em DBA, liberando seu tempo para se dedicar às vendas.

Item a partir de R\$79  
sem DBA



Marca: cutblajat

Mochila Elegante e Funcional para Notebook de 15.6 Polegadas com Porta de Carregamento USB - Ideal para Uso Casual e Profissional

4,7 ★★★★★ 31 avaliações de clientes | [Pesquisar nesta página](#)

-24% R\$ 140<sup>96</sup>

De: R\$184,82

Em até 2x R\$ 70,48 sem juros [Ver parcelas disponíveis](#)



Pagamentos e  
Segurança



Política de  
devolução

Cor: Azul

R\$ 140<sup>96</sup>

Entrega R\$ 22,23: **27 - 28 de Agosto.** [Ver detalhes](#)

Ou entrega mais rápida: **21 - 23 de Agosto.** [Ver detalhes](#)

Enviar para Matheus - Santo André 09090640

Em estoque

Quantidade: 1

Adicionar ao carrinho

Comprar agora

Item a partir de R\$79  
com DBA



Visite a loja [BANGE](#)

TOKSHOP Mochila Notebook Dell Acer HP Lenovo Macbook Asus Com Entrada USB Impermeável Resistente e Reforçada 40L

4,3 ★★★★★ 96 avaliações de clientes | [Pesquisar nesta página](#)

R\$ 319<sup>90</sup>

Em até 6x R\$ 53,35 sem juros [Ver parcelas disponíveis](#)



Pagamentos e  
Segurança



Política de  
devolução

R\$ 319<sup>90</sup>

Entrega GRÁTIS: **quarta-feira, 28 de Agosto.** [Ver detalhes](#)

Enviar para Matheus - Santo André 09090640

Em estoque

Quantidade: 1

Adicionar ao carrinho

Comprar agora

Item inferior a R\$79  
sem DBA



### Mouse Pad Gamer Extra Grande 700x350x3mm Bordas Costuradas Base Antiderrapante Exbom Mousepad MP- 7035C Dragão de Fogo

Marca: Genie's Poems

4,7 1.241 avaliações de clientes

| [Pesquisar nesta página](#)

**Escolha da Amazon**

Mais de 50 compras no mês passado

R\$ 29<sup>25</sup>



Item inferior a R\$79  
com DBA



### Mouse Pad Gamer Grande 70x35cm Estampa Mapa Mundi Speed - Mousepad Exbom MP-7035C28

Marca: MAXZIQF

4,8 390 avaliações de clientes

| [Pesquisar nesta página](#)

R\$ 29<sup>80</sup>



Pagamentos e  
Segurança

Política de  
devolução

R\$ 29<sup>25</sup>

Entrega R\$ 10,15: **22 - 26 de Agosto**. Se pedir dentro de 20 hrs 32 mins. [Ver detalhes](#)

Enviar para Matheus - Santo André 09090640

Em estoque

Quantidade: 1

Adicionar ao carrinho

Comprar agora

R\$ 29<sup>80</sup>

Entrega R\$ 8,95: **Sexta-feira, 23 de Agosto**. Se pedir dentro de 17 hrs 32 mins. [Ver detalhes](#)

Enviar para Matheus - Santo André 09090640

Em estoque

Quantidade: 1

Adicionar ao carrinho

Comprar agora

## Quem pode participar?

Caso você não esteja registrado no DBA ainda, poderá participar se:

- Sua loja estiver cadastrada no CPF ou CNPJ;
- Ter registro Plano Profissional;
- Endereço dentro da área de cobertura.

*O Delivery by Amazon é a modalidade de entrega padrão para todos os novos vendedores elegíveis ao programa que se registram na Amazon, com a opção de desabilitá-lo, se necessário.*



# Cobertura Delivery by Amazon



## LOCAIS EM QUE TEMOS COLETA E PONTOS DE COLETA DBA COM ENVIOS PARA TODO BRASIL:

- São Paulo
- Rio de Janeiro
- Minas Gerais
- Espírito Santo
- Paraná
- Santa Catarina
- Rio Grande do Sul
- Distrito Federal
- Mato Grosso
- Goiás
- Bahia
- Pernambuco
- Ceará

Obs: sujeito à elegibilidade de CEP

# Produtos Elegíveis

- Dimensões: (C x L x A): até 100 cm x 100 cm x 100 cm
- Perímetro: (C + L + A): até 200 cm
- Peso: até 22kg
- Valor do pedido até: R\$20.000,00
- Não ser considerado um produto perigoso (de acordo com as políticas da Amazon)



# Tarifas Delivery by Amazon

Nossas tarifas incluem:

**Logística  
de entrega  
para todo  
Brasil**

**Etiquetas  
100%  
rastreáveis**

**Devoluções**

**Atendimento  
ao cliente feito  
pela Amazon**

# Tarifas do programa DBA

# Tarifas para produtos abaixo de R\$30

## (Exemplo de um produto no DBA)

R\$ **11**<sup>99</sup>

Entrega R\$ 12,40: 21 - 23 de Agosto. Ver detalhes

Ou entrega mais rápida: 19 - 20 de Agosto. Se pedir dentro de 6 hrs 47 mins. Ver detalhes

Enviar para Matheus - Santo André 09090640

Em estoque

Quantidade: 1

Adicionar ao carrinho

Comprar agora

Enviado por **Sua loja**  
Vendido por **Sua loja**

- **TARIFA PAGA PELO VENDEDOR:** tarifa fixa de **R\$4,50** para todo o Brasil
- **TARIFA PAGA PELO CLIENTE:** frete competitivo de acordo com CEP de entrega

Atenção: Estando no programa DBA, a comissão de venda passa a ser cobrada apenas sobre o valor final do produto.

# Tarifas para produtos abaixo de R\$30

## (Exemplo de uma venda no DBA)

Ação no pacote 1			Reimprimir etiqueta	Imprimir guia de remessa
Data de envio	sex., 16 de ago. de 2024		N° de rastreamento	
Transportadora	TEXBR			
Serviço de envio				
<b>Compra de etiqueta de envio</b>				
Entrega:	sex., 16 de ago. de 2024, 13:00 BRT a 18:00	Tipo de embalagem:	Embalagem	Tarifa do Delivery by Amazon : R\$4.50
		Dimensões (Comprimento x Largura x Altura):	20.4 x 10.7 x 4.6 CM	Frete pago pelo comprador : R\$10.76
		Peso da embalagem:	0.0 KG 200.0 G	<b>Custo total do envio : R\$15.26</b>

Preço do produto: R\$15,99\*

Tarifa do DBA paga pelo vendedor: R\$4,50

Frete pago pelo cliente: **R\$10,76\*** (não é cobrado do vendedor)

\*Custo total do envio: R\$15,26 (Frete cliente + DBA)

**\*O custo total do envio é o valor que é repassado para a Amazon para custear o envio do produto. Não fica para o vendedor.**

**\*A Amazon retira o valor do frete pago pelo cliente da conta do vendedor e depois debita novamente.**

# Tarifas para produtos entre R\$30,00 e R\$78,99

## (Exemplo de um produto no DBA)

R\$ **66**<sup>41</sup> (R\$66,41 / Unidade)

Entrega R\$ 7,02: **quarta-feira, 21 de Agosto**. Se pedir dentro de 18 hrs 44 mins. Ver detalhes

Enviar para Matheus - Santo André 09090640

**Em estoque**

Quantidade: 1

Adicionar ao carrinho

Comprar agora

Enviado por **Sua loja**  
Vendido por **Sua loja**

- **TARIFA PAGA PELO VENDEDOR:** tarifa fixa de **R\$8,00** para todo o Brasil
- **TARIFA PAGA PELO CLIENTE:** frete competitivo de acordo com CEP de entrega

Atenção: Estando no programa DBA, a comissão de venda passa a ser cobrada apenas sobre o valor do produto.

# Tarifas para produtos entre R\$30,01 e R\$78,99

(Exemplo de uma venda no DBA)

Ação no pacote 1			Reimprimir etiqueta	Imprimir guia de remessa
Data de envio	qui., 15 de ago. de 2024		N° de rastreamento	
Transportadora	TEXBR			
Serviço de envio				
<b>Compra de etiqueta de envio</b>				
Entrega:	qui., 15 de ago. de 2024, 13:00 BRT a 18:00	Tipo de embalagem:	Embalagem	Tarifa do Delivery by Amazon : R\$8.00
		Dimensões (Comprimento x Largura x Altura):	30.0 x 30.0 x 30.0 CM	Frete pago pelo comprador : R\$7.02
		Peso da embalagem:	1.0 KG 10.0 G	<b>Custo total do envio : R\$15.02</b>

Preço do produto: R\$66,41\*

Tarifa do DBA paga pelo vendedor: R\$8,00

Frete pago pelo cliente: R\$7,02\* (não é cobrado do vendedor)

\*Custo total do envio: R\$15,02 (Frete cliente + DBA)

\*O custo total do envio é o valor que é repassado para a Amazon para custear o envio do produto. Não fica para o vendedor.

\*A Amazon retira o valor do frete pago pelo cliente da conta do vendedor e depois debita novamente.

# Tarifas para produtos acima ou igual a R\$79

(Exemplo de um produto no DBA)

R\$ **225**<sup>40</sup> (R\$225,40 / Unidade)

Entrega GRÁTIS: **Sexta-feira, 23 de Agosto**. Ver detalhes

Enviar para Matheus - Santo André 09090640

Em estoque

Quantidade: 1

Adicionar ao carrinho

Comprar agora

Enviado por **Sua loja**

Vendido por **Sua loja**

○ **TARIFA PAGA PELO VENDEDOR:** Varia de acordo com faixa de peso do produto e origem do envio.

○ **FRETE PARA O CLIENTE:** frete grátis para todos os clientes Amazon, seja ele/ela Prime ou não

○ Baixe [aqui](#) a planilha de tarifas do programa!

Atenção: Estando no programa DBA, a comissão de venda passa a ser cobrada **apenas sobre o valor do produto.**

# Tarifas para produtos acima ou igual a R\$79 (Exemplo de uma venda no DBA)

Ação no pacote 1			Reimprimir etiqueta	Imprimir guia de remessa
Data de envio	qui., 15 de ago. de 2024		N° de rastreamento	
Transportadora	TEXBR			
Serviço de envio				
<b>Compra de etiqueta de envio</b>				
Entrega:	qui., 15 de ago. de 2024, 13:00 BRT a 18:00	<b>Tipo de embalagem:</b> Embalagem	Tarifa do Delivery by Amazon : R\$21.95	
		<b>Dimensões (Comprimento x Largura x Altura):</b> 18.0 x 18.0 x 18.0 CM	<b>Custo total do envio :</b> R\$21.95	
		<b>Peso da embalagem:</b> 0.0 KG 100.0 G		

**Preço do produto:** R\$225,40

**Tarifa do DBA paga pelo vendedor:** R\$21,95 (100g)

**Frete pago pelo cliente:** R\$0,00 – *frete grátis para todos os clientes, independente se o cliente é Prime ou não*

**\*Custo total do envio (saindo de MG):** R\$21,95

**\*Tarifa de acordo com o peso e dimensões do produto, considerando o CEP do vendedor. Cliente ganhou Frete**

**Grátis por ser um produto acima de R\$79.**

# Resumo Tarifas Delivery by Amazon (DBA)

## Tarifas cobradas ao vendedor por item

Tarifas Delivery by Amazon - Ticket médio baixo	
Faixas de preço	Todo o Brasil
Abaixo de R\$30	4,50
Acima ou igual a R\$30 e menor que R\$79	8,00

Tarifas Delivery by Amazon - Itens acima ou igual a R\$79				
Faixas de peso	São Paulo - Zona 1	Outras capitais do Sul e Sudeste	Interior do Sul e do Sudeste	Norte, Nordeste e Centro-Oeste
0 - 250g	19,95	19,95	20,45	29,45
250 - 500g	20,45	20,45	20,95	30,45
500g - 1kg	21,45	21,45	21,95	33,45
1kg - 2kg	22,95	22,95	23,45	37,95
2kg - 3 kg	23,95	23,95	24,45	44,45
3kg - 4kg	25,95	25,95	25,95	46,95
4kg - 5kg	27,95	27,95	27,95	48,95
5kg - 6kg	36,95	36,95	36,95	58,45
6kg - 7kg	39,45	39,45	39,45	59,95
7kg - 8kg	40,45	40,45	40,45	61,45
8kg - 9kg	45,45	46,95	46,95	62,95
9kg - 10kg	59,95	61,45	65,95	87,45
Kg adicional	4,00	4,00	4,00	4,00

Obs: Se a cubagem do item for superior ao peso balança, será considerado o peso cubado.

Peso cubado =  $(A \times L \times C) / 6000$




# Relatório de Pagamentos

## (Seller Central)

Para acessar o relatório de pagamentos, vá em [Seller Central > Menu Esquerdo > Pagamentos > Pagamentos](#)

Para entender um pouco mais sobre os pagamentos na Amazon, confira os vídeos a seguir no canal do Youtube da Amazon

- [Como revisar os pagamentos do Delivery By Amazon](#)
  - [Conheça e entenda os relatórios de pagamentos](#)
  - [Como funcionam os pagamentos na Amazon](#)
- 

# Como funciona?



Compra do cliente



Upload de NF-e  
(para contas CNPJ)



Agendamento da  
coleta ou entrega



Impressão de  
etiqueta



Coleta de pedido ou  
entrega no ponto de  
coleta

*Etapas podem ser feitas via integração ou de forma manual*



# Integração

Atualmente o DBA conta com os seguintes Integradores homologados para controle de estoque/preço, integração de pedidos e processamento de pedidos, notas fiscais e impressão de etiqueta:

- [Bling](#)
- [Tiny - ERP](#)
- [Anymarket](#)
- [VTEX](#)
- [Plugg.to](#)
- [Shopping de Preços \(Fábrica de Códigos\)](#)
- [Ambar-x](#)
- Ideris (WAKE)\*
- F1 soluções\*
- Magis5\*
- TEM API (Oversystem)\*
- Precode\*
- OMIE\*
- Lexos\*
- Vitrine\*

## Outro integrador?

*Temos API disponível para qualquer outro integrador*



*\*Para esses integradores, deve ser feito o contato direto com o suporte de cada um para ter acesso às configurações de vinculação com o programa DBA.*

# Modalidades do Delivery by Amazon



## COLETA NO ENDEREÇO DO VENDEDOR

- Nessa modalidade, que atende grande parte do país, o vendedor aguarda o motorista autorizado das transportadoras parceiras da Amazon passarem no endereço cadastrado para coletar os pedidos;
- Prazo para agendar a coleta: 11h;
- Janela de coletas: 13h às 18h.

## ENTREGA NO PONTO DE COLETA

- Nessa categoria, o vendedor deve levar os pedidos até um dos [pontos de coleta autorizados](#) pela Amazon para que os pacotes sejam coletados nesse posto de atendimento;
- Se aplica em determinados CEPs para vendedores com volume médio menor que 6 unidades por dia;
- Prazo para agendar a entrega: 11h;
- Prazo para entrega no ponto de coleta: 13h.



*Pontos de Coleta  
Total Express*

# Fluxo no Painel de Pedidos



amazon seller central | Sua loja | Brasil | Pesquisar

Adicionar produtos | Explore os serviços

## Gerenciar pedidos

Mais informações | Tutoriais em vídeo

Logística pelo vendedor **129 Delivery by Amazon** | Envio próprio

70 Pendente | Aguardando nota fiscal | **129 Envio pendente** | Cancelado | Enviado

Obs: seu integrador homologado identifica os pedidos do programa com a tag "DBA"


# Fluxo no Painel de Pedidos



Upload de NFe

**7 horas atrás**  
08/04/2024  
12:02 BRT

**702-**  
Nome do comprador:  
**Daniel**  
Forma de envio: Vendedor  
Canal de vendas: Amazon.com.br



**Mini Porta Cápsulas Remédio Vitamina Caixa Compacto Mesa Semanal Organizador Comprimidos Suplemento**  
ASIN: **BOCCLQXV57**  
SKU: PCO  
Quantidade: 1  
Subtotal do produto: R\$27.90

**Padrão**  
Prazo para envio: ter, 9 de abr. de 2024, 23:59 BRT  
Prazo para entrega: qui, 11 de abr. de 2024, 23:59 BRT

**Aguardando nota fiscal (1)**  
Envie uma NF-e válida para habilitar o agendamento de retirada desse pedido

**Enviar Nota Fiscal**  
Imprimir guia de remessa  
Cancelar pedido



Agendamento de pedido

Ação 1 selecionada: **Agendar pedido(s)** Imprimir guia(s) de remessa

<input type="checkbox"/>	Data do pedido	Detalhes do pedido (clique no número)	Imagem	Nome do produto	Opção do cliente	Status do pedido	Ação
<input checked="" type="checkbox"/>	<b>2 horas atrás</b> 08/04/2024 16:25 BRT	<b>701-</b> Nome do comprador: <b>Djenane</b> Forma de envio: Vendedor Canal de vendas: Amazon.com.br		<b>Copo Térmico Para Viagem Com Antivazamento Para Café/Chá/Cerveja 510ml (Branco)</b> ASIN: <b>B09HVG65B6</b> SKU: COP500-BRNCO Quantidade do envio pendente: 6 Subtotal do produto: R\$148.50	<b>Padrão</b> Prazo para envio: ter, 9 de abr. de 2024, 23:59 BRT Prazo para entrega: sex., 12 de abr. de 2024, 23:59 BRT	<b>Envio pendente (11)</b>	<b>Agendar pedido</b> Imprimir guia de remessa Cancelar pedido



Impressão de etiqueta

### Imprimir Documentos

✔ Seu pedido está agendado

ID do pedido: 701-

**Documentos necessários para este pacote**

**Etiqueta de Envio**

✔ Imprima a etiqueta e cole-a no pacote

**Imprimir**

Obs: essas etapas podem ser feitas no seu integrador

# Reembolso ao Vendedor (SAFE-T)

# Reembolso ao Vendedor (SAFE-T)

- O **SAFE-T** é o mecanismo de Reembolso ao Vendedor para pedidos elegíveis. No Delivery By Amazon, todas as devoluções solicitadas pelos clientes em até 7 dias após o recebimento do pedido serão processadas automaticamente pela Amazon e etiquetas pré pagas serão emitidas aos clientes sem custo para você (vendedor);
- Após emitir a etiqueta pré-paga o cliente deve levar o item em questão a uma agência dos Correios para realizar a devolução. O item a ser devolvido será enviado para o endereço de coleta que o vendedor registrou ao ativar o programa de Delivery By Amazon;
- Recomendamos que o vendedor aguarde até receber o item devolvido antes de emitir o reembolso, pois assim poderá verificar sua condição e caso o cliente devolva o produto danificado ou em uma condição que seja diferente da condição na qual foi enviado, o vendedor poderá emitir um reembolso parcial.
- [Clique aqui](#) para acessar os nossos Termos e políticas Reivindicações SAFE-T.

# Passo-a-passo para o cliente solicitar uma devolução

1. Peça ao cliente entrar em sua conta no Amazon.com.br e em seguida acessar a opção Sua conta > Seus pedidos
2. Localize o pedido e clique em "Devolver produtos"
3. Escolha o motivo da devolução e clique em Continuar.
4. Caso necessário, troque o método de reembolso do pagamento original e clique em Confirmar devolução.
5. Clique em consultar o código de barras da devolução para obter o código RMA que o cliente precisa levar até uma agência dos Correios.
6. Imprima a página e leve o código que aparece na primeira linha. Caso deseje receber o código via e-mail, clique em Enviar o código por e-mail.

# Como o vendedor autoriza um reembolso

1. No Seller Central dentro das opções do lado esquerdo da página e acesse Pedidos e em seguida vá em Gerenciar devoluções;
2. Vá até a aba Ações pendentes e filtre por Reembolso pendente;
3. Para localizar o pedido para o qual deseja reembolsar, procure pelo Order ID, RMA ou ID de rastreio (que está no pacote recebido do cliente) ou ASIN;
4. Clique em Emitir Reembolso;
5. Selecione o motivo de reembolso apropriado e marque a opção Reembolsar valor integral e clique em 'Enviar reembolso'.



# Centrais de Atendimento das Transportadoras

# Centrais de Atendimento



## Total Express

- Segunda à sexta-feira, das 8h às 17h48 | Telefone: (11) 3627-5900 / Código DBA: 9999
- Você pode contata-los para falar a respeito de:
- Coletas atrasadas
- Confirmação se o vendedor está na rota de coleta do dia
- Solicitação de nova tentativa de coleta
- Suporte para regularização de frequência de coleta
- Ajuste do tipo/tamanho de veículo
- Motorista não levou todos os pacotes no dia anterior
- Pedido que não foi bipado na coleta
- Reclamações sobre a experiência da coleta

## Loggi

- Segunda à sexta-feira, das 8h às 20h | Telefone: (11) 2424-7751 | ajuda.loggi.com
- Você pode contata-los para falar a respeito de:
- Coletas atrasadas
- Problema para agendar coletas
- Motorista não levou todos os pacotes no dia anterior
- Pedido que não foi bipado na coleta

# Como ativar o programa Delivery by Amazon



Registre-se

# Como se registrar no DBA?

Seller Central > Configurações de Envio > Configurações de envios gerais > Clique em aceitar > Cadastre o endereço de coleta e clique em confirmar.

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface. At the top, there's a navigation bar with 'amazon seller central', 'Sua loja | Brasil', a search bar, and user settings. Below this, a 'Principais métricas' section displays various performance indicators like 'Vendas', 'Pedidos em aberto', and 'Saldo total'. On the right side, a dropdown menu is open, listing various account settings, with 'Configurações de envio' highlighted in blue.

## Configurações de envio [Mostrar visão geral](#) | [Faça o tour](#)

[Configurações de envio gerais](#)[Modelos de envio](#)

### Enviar por

No momento você trabalha apenas com **Envio próprio**.

Tenho interesse em usar o Delivery By Amazon [Mais informações](#)

Você entrega os pedidos para a transportadora, que se encarrega de entregar ao cliente.

O Delivery By Amazon não faz entregas de materiais perigosos nem com excesso de tamanho. Para detalhes sobre as restrições de produto no

Delivery By Amazon, clique em [Mais informações](#)

Aceitar

# Suporte gratuito para começar no DBA



*Suporte de um  
especialista*



## Habilitar o DBA no Seller Central

- Ativar o DBA nas configurações de envio do Seller Central.



## Cadastrar dados de endereço

- Completar as configurações iniciais.



## Processar o primeiro pedido

- Fazer upload da NF-e.
- Agendar a primeira coleta.



## Enviar o primeiro pedido

- Completar o envio do primeiro pedido para o cliente.

- Uma empresa de confiança da nossa [Rede de Prestadores de Serviço \(SPN\)](#) vai auxiliá-lo a habilitar o DBA - Delivery by Amazon para seus produtos. O serviço é GRÁTIS por tempo limitado;
- O suporte não é obrigatório, e você pode se registrar por conta própria via Seller Central.

# Recursos Disponíveis

**Seller University**



[Acesse YouTube](#)

[Acesse Seller Central](#)

**Treinamentos com especialistas**

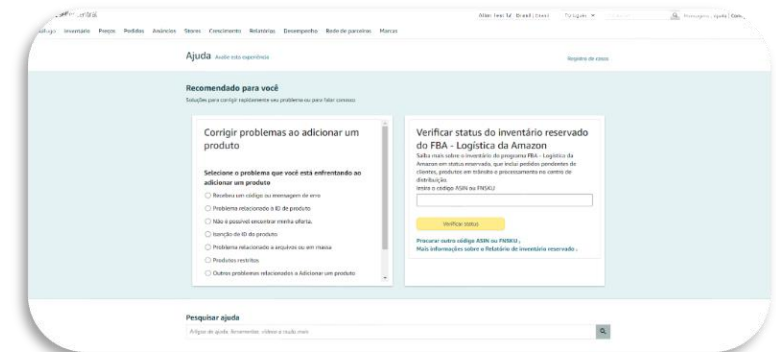


[Acesse](#)

**Suporte ao Vendedor**



[Acesse](#)



# Perguntas Frequentes

# Perguntas Frequentes

## **1. Como eu sei que já estou cadastrado no programa?**

R: Após o fim da última tela de registro o vendedor já faz parte do DBA.

## **2. É preciso registrar os produtos do inventário no programa?**

R: Não, após o fim do registro, todos os produtos elegíveis e não convertidos para o FBA serão enviados pelo DBA.

## **3. Recebi meu primeiro pedido depois do registro, O que fazer?**

R: É preciso subir o arquivo XML da NF-e (seller CNPJ) e agendar a coleta, respeitando o horário de corte às 11h, Seller CPF só precisa enviar a declaração junto ao produto. O processamento, agendamento de coleta e impressão de etiquetas também pode ser feito via integração.

## **4. A nota precisa ser emitida no mesmo CNPJ de cadastro do Seller Central?**

R: Sim, é obrigatório que esse passo seja cumprido para caso de vendedores com conta CNPJ na Amazon.

## **5. A inscrição estadual precisa ser a mesma do estado de coleta?**

R: Sim. Só é permitido transitar com uma carga que tenha a Inscrição Estadual no mesmo estado onde foi feita a coleta.

## Perguntas Frequentes

### **6. Posso entrar em DBA e no FBA?**

R: Sim, a entrada em um programa não exclui o outro. A estratégia é enviar seus produtos de maior giro (curva A-B) para o centro de distribuição do FBA com selo Prime e deixar os produtos com menor giro ou de baixo ticket médio no DBA.

### **7. Não consigo usar meu integrador, o que pode ter acontecido?**

R: Temos diversos e os principais integradores com API conectada atualmente. [Clique aqui](#) para ver a lista de integradores homologados

### **8. Meu integrador/ERP não está na lista, como fazer para utilizar as APIs?**

R: As APIs de DBA são públicas e você pode conectar sua solução a qualquer momento, Encontre mais informação neste [material de apoio](#).

### **9. A tarifa é cobrada por produto ou por pedido?**

R: No DBA, a tarifa é cobrada por item do pedido.

### **10. Tenho mais de um endereço na minha empresa, posso cadastrar todos?**

R: Não, o DBA só permite um endereço por loja, Caso você tenha o escritório em um endereço e o armazém em outro, ou mais de um Centro de Distribuição, só será permitido o cadastro de um local.

## Perguntas Frequentes

### **11. Minha modalidade é coleta no meu endereço, posso levar o pedido até um ponto de entrega?**

R: Não, o DBA só permite uma modalidade por loja, Caso você tenha coleta no endereço, continue agendando os pedidos e aguardando pela transportadora, Caso sua loja esteja na modalidade de pontos de entrega, pegue os seus pedidos e leve até o ponto autorizado mais próximo da sua loja.

### **12. Onde posso ver as tarifas que irei pagar para produtos acima de R\$79?**

R: [Clique aqui](#) para baixar a planilha de tarifas por peso, lembrando que será considerado o maior peso entre o cubado e o real.

### **13. Como alterar o endereço do Delivery by Amazon?**

R: Acesse Seller Central > Configurações > Aba Delivery by Amazon > Para editar suas preferências de Delivery By Amazon, incluindo o local de retirada do pacote, [clique aqui](#).

### **14. Como acessar o relatório de devoluções?**

R: Acesse Seller Central > menu Pedidos > Gerenciar devoluções > Visualizar tudo > Visualizar relatórios e gere um relatório para conferir status de devoluções

### **15. Como desativar o programa de Delivery by Amazon?**

R: [Clique aqui](#) e selecione a opção *Sair de Delivery By Amazon* selecionando o motivo que está deixando o programa e, se possível, deixando um feedback para melhorarmos toda a experiência DBA.

Boas vendas!

delivery  
by **amazon**

