Dúvidas frequentes - FBA

Sobre o programa ↗

Tarifas ↗

Faturador da Amazon e NF-es ↗

Restrições e Listagem de produtos ↗

Envio para Amazon ↗

Gerenciamento de inventário ↗

Integração ↗



Dúvidas frequentes - FBA

Sobre o programa

O que é o FBA – Logística da Amazon?

Com o FBA - Logística da Amazon, você armazena seus produtos no centro de distribuição da Amazon, e nós cuidamos de todo o resto: processamos seus pedidos, embalamos, enviamos os seus produtos e fornecemos o serviço de atendimento ao consumidor para seus clientes. O FBA pode ajudar você a expandir seus negócios e alcançar mais clientes. Saiba mais acessando este vídeo.

Quais são os principais benefícios do programa?

Com o FBA, suas ofertas ganham o selo Prime! O selo permite que você alcance a nossa base de clientes Prime, que tem frete expresso GRÁTIS sem um valor mínimo de compras. Além disso, você reduz a sua carga operacional e pode focar em pontos estratégicos do seu negócio. Uma vez que o produto é enviado para o nosso Centro de Distribuição, a logística é responsabilidade nossa e você não se preocupa mais com as métricas de desempenho de frete da sua conta. O pós-venda também fica com a gente: usamos a rede de atendimento ao cliente da Amazon para lidar com solicitações, reembolsos e devoluções de clientes para todos os seus pedidos de FBA. Essas vantagens permitem que você ganhe tempo, aumente a sua eficiência e traz a o oportunidade de expandir o seu negócio ao alcançar mais clientes.

Quem pode participar do FBA – Logística da Amazon?

Atualmente, o FBA está disponível para vendedores do plano profissional, com CNPJ ativo com inscrição no Estado de São Paulo e optantes pelo Simples Nacional. Para mais informações, acesse os critérios de eligibilidade.

Existe um período de fidelidade do programa?

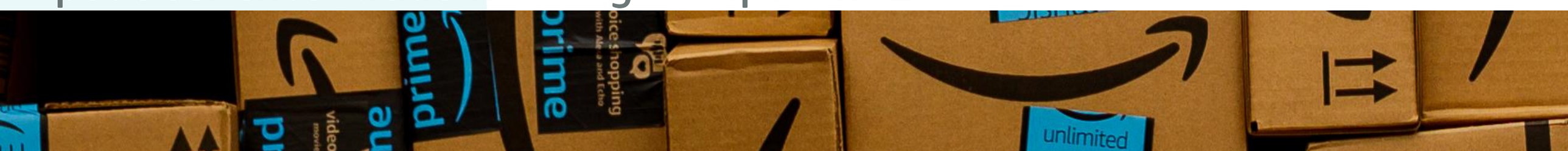
Não. No entanto, nossa sugestão é de que o vendedor permaneça no programa por pelo menos três meses para que possa ter a real percepção dos benefícios do programa e do selo Prime.

Todos os meus produtos em FBA terão frete grátis para o cliente?

Os produtos dentro do programa de FBA serão oferecidos para todos os clientes. Para clientes Prime, todos os produtos terão frete grátis, independente do valor do pedido. Para clientes não-Prime, o frete grátis será oferecido para pedidos acima de R$ 149,00. Para pedidos com valor menor que R$ 149,00, o frete irá variar de acordo com a localização do cliente.

Qual a localização do centro de distribuição da Amazon?

O centro de distribuição encontra-se em Cajamar/SP (Av. Dr. Antonio João Abdalla, 2010 | Vila Nova, CEP 07750-620 | Condomínio GLP). O endereço pode ser encontrado no Google Maps e Waze.



Dúvidas frequentes - FBA

Tarifas

Qual é o custo de usar o FBA - Logística da Amazon?

A comissão de vendas de FBA continua a mesma dos produtos vendidos e enviados pelo vendedor. Além da comissão, é cobrado uma **tarifa de logística** por cada item enviado, que é calculada com base no peso do produto (cubado ou real, o que for maior). **O valor independe da região de destino ou opção de entrega escolhida pelo cliente** (grátis, padrão, expressa, prioritária ou agendada), o que permite que você expanda a sua base de clientes para todos os Estados do Brasil. Confira os valores na tabela abaixo.

Peso	Tarifa logística (R$ por unidade)
0-250g	6,50
250g-500g	6,90
500g-1kg	7,50
1kg-2kg	8,50
2kg-3kg	11,50
3kg-4kg	12,50
4kg-5kg	12,90
5kg-6kg	14,50
6kg-7kg	15,50
7kg-8kg	16,90
8kg-9kg	19,50
9kg-10kg	23,50
Adicional por kg	1,50

Por exemplo, se você for vender um produto de 400g, você pagará R$6,90 de tarifa logística, independentemente se o seu produto está sendo enviado para São Paulo ou para o Amazonas.

A tarifa de coleta está GRÁTIS até 31 de dezembro de 2022 e as tarifas de armazenamento e remoção estão GRÁTIS até 31 de julho de 2022. Saiba mais acessando a página de ajuda aqui ou um vídeo explicativo aqui.

A tarifa do programa deverá ser embutida no preço dos produtos?

A estratégia de precificação é definida pelo vendedor e a taxa pode ou não ser incluída no valor dos produtos. Para auxiliar você no processo de decisão, disponibilizamos uma Calculadora de Receita no Seller Central.

A comissão continua sendo cobrada sob o valor do produto + frete?

Não, a comissão incide somente no valor do produto. No entanto, se você incluir o valor do frete no preço do produto, a comissão será cobrada sob o novo valor. Atente-se a isso quando definir quais produtos serão enviados por FBA e sua estratégia de precificação.



Dúvidas frequentes - FBA

Faturador da Amazon e NF-es

Como faço para emitir NF-e das minhas vendas pelo FBA?

O Faturador é uma ferramenta desenvolvida pela Amazon para ajudar os vendedores a emitirem suas notas fiscais eletrônicas (NF-e).

Todos os vendedores participantes devem usar o Faturador da Amazon para a emissão de todas as notas fiscais dentro do programa. Todas as notas fiscais emitidas através do Faturador usam informações e parâmetros fiscais fornecidos por você, vendedor, e são de sua exclusiva responsabilidade.

O Faturador se conecta aos sistemas da SEFAZ para autorizar com o seu certificado digital as suas notas fiscais eletrônicas. Incentivamos você a consultar um profissional especializado (seu time interno, contadores, advogados, etc.) de sua confiança caso precise de ajuda para determinar os parâmetros fiscais que se aplicam ao seu negócio. **Aprenda como configurar seu configurador acessando aqui**.

Posso emitir as NF-es do FBA pelo meu ERP? É possível exportar as NF-es emitidas pelo Faturador da Amazon para o meu ERP?

Para melhor experiência do consumidor e excelência operacional do FBA, todas as NF-es devem ser emitidas pelo Faturador da Amazon. Assim, conseguimos garantir emissão rápida e com suporte 24/7 de nossos engenheiros em caso de problemas.

Caso queira importar as suas NF-es emitidas através do Faturador para o seu ERP, você pode acessar e baixar todas as suas notas fiscais acessando o painel do Faturador.

Qual número de série devo colocar nas minhas NF-es?

Nas configurações do Faturador, você deverá escolher um número de série para emissão das suas notas fiscais. Você poderá escolher números diferentes para notas de entrada e de saída e você deve escolher um número de série de 1 a 889, que seja **exclusivo para a Amazon**.

É importante que você configure um número que você ainda não tenha utilizado em nenhum momento para emitir NFs. Caso contrario, a nota será rejeitada pela SEFAZ, o que pode causar cancelamento de pedidos e bloqueio da sua conta. Atente-se.

Você poderá editar esse e outros campos a qualquer momento editando as configurações do Faturador.

Como eu acesso minhas NF-e emitidas?

Você pode acessar todas as suas notas fiscais emitidas no seu Seller Central, entrando em Relatórios > Faturador. Você pode usar o Filtro para visualizar suas notas por tipo de transação e pelo status e pode fazer o download de suas notas em formatos XML ou PDF. Basta selecionar as notas que deseja baixar, selecionar Fazer o download de notas fiscais e escolher o formato desejado.



Dúvidas frequentes - FBA

Restrições e Listagem de produtos

Quais produtos devo listar no FBA?

Para que você possa aproveitar todas as vantagens do FBA, como selo Prime em suas ofertas listadas no programa e ganhos de eficiência, é recomendado que você envie os produtos da curva A, ou seja, aqueles com destaque em vendas e de alto giro no seu negócio. **Acesse suas recomendações de produtos aqui**.

Quais são as medidas permitidas para produtos no FBA? Quantos produtos posso enviar?

A soma das dimensões não deve exceder **200cm**, sendo que a maior dimensão não deve exceder **100cm.** O peso da embalagem deve ter até **22kg**.

Não há mínimo de unidades para envio. Você terá inicialmente um limite de 425 unidades para serem armazenadas, sendo:

- 250 produtos pequenos (até 45x35x20cm ou até 9kg)
- 150 produtos grandes (maior que 45x35x20cm ou maior que 9kg)
- 25 produtos perigosos

Caso queira armazenar mais produtos, você poderá abrir um chamado em Fale conosco. Para mais informações, acesse a página de ajuda de limites de armazenagem.

Existem produtos que não poderão ser enviados ao centro de distribuição da Amazon?

Antes de criar ofertas no programa, é importante saber quais categorias de produtos são permitidas em FBA. Acesse a página de ajuda de restrições de produtos do programa FBA - Logística da Amazon para saber mais.

Posso criar kits para vender em FBA?

Sim, você pode solicitar a isenção de EAN e criar kits para venda em FBA. Para saber como, acesse esse link. Recomenda-se seguir a orientação do seu contador em relação a parâmetros fiscais.

Próxima página →



Dúvidas frequentes - FBA

Restrições e Listagem de produtos

Quais são os atributos obrigatórios para FBA?

Para criar um envio para a Amazon, será necessário configurar alguns atributos obrigatórios no FBA, durante a criação da sua oferta. O que você precisa para cada produto:

- Estratégia de preço definida
- NCM
- Origem da Mercadoria
- CEST (em caso de CSOSN igual a 500)
- Dimensões e peso do pacote

Para aprender como ofertar produtos em FBA, acesse este vídeo.

Onde devo preencher os atributos obrigatórios para FBA na listagem de produtos?

Para enxergar os campos dos atributos obrigatórios para FBA, clique em **Exibição Avançada**. Na aba Mais informações, atualize os campos de **Dimensões e peso do pacote**. Clique na aba Oferta e atualize os atributos fiscais **Código NCM** e **Origem da Mercadoria**. Selecione "**A Amazon enviará e fornecerá o atendimento ao cliente (Logística pela Amazon)**" em Forma de envio. Clique em Salvar e finalizar. Para mais informações acesse o manual de listagem de produtos.

Qual é a diferença entre converter e duplicar ofertas?

Quando você **converte** uma oferta, você retira ela da Logística do Vendedor e a deixa ativa apenas em FBA - Logística da Amazon.

Caso você queira deixar o seu produto ativo com a Logística do Vendedor e com a Logística da Amazon, você deve **duplicar** a oferta.

Uma boa prática é adicionar "_FBA" no SKU do vendedor para que você consiga diferenciar as suas ofertas nos relatórios comerciais.

Para aprender como ofertar produtos em FBA, acesse este vídeo.

Posso criar minhas ofertas utilizando um integrador?

Sim. Atualmente, os integradores homologados em FBA são: Bling, Tray, Anymarket, Ideris e Ambar X.
Atente-se aos atributos fiscais e dimensões e peso do pacote, que são obrigatórios para FBA. Se você utiliza outro integrador, evite utilizá-lo para criação de ofertas em FBA, faça diretamente no Seller Central para não evitar erros com parâmetros fiscais. Para mais informações sobre Integração para o FBA – Logística da Amazon, acesse a Central de Treinamento.



Dúvidas frequentes - FBA

Envio para Amazon

Como envio meus produtos para a Amazon?

Você pode realizar o envio de 2 maneiras: (1) envio com a Coleta FBA - Logística da Amazon ou (2) enviar por conta própria (com um veículo próprio ou com uma transportadora terceira de sua preferência).

(1) Uma transportadora parceira da Amazon coleta seus produtos e os leva ao nosso Centro de Distribuição. Consulte apágina do serviço Coleta FBA - Logística da Amazon para mais informações.

(2) Se você quiser enviar por conta própria, durante a criação do envio você poderá selecionar a opção “Envio por conta própria” ou “Outra transportadora” e agendar um horário de entrega em nosso centro de distribuição. Nesse caso, na data e hora escolhidas, será necessário ter em mãos a confirmação do agendamento e uma cópia da DANFE para entrada no nosso Centro de Distribuição.

Para aprender como enviar produtos em FBA, acesse a Central de Treinamento FBA.

Como devo preparar meus produtos para envio?

Você deve enviar suas unidades em caixas de papelão bem vedadas, de forma que os produtos estejam protegidos durante o transporte. **As caixas e as unidades enviadas** precisam estar etiquetadas propriamente, com etiquetas que você irá imprimir no processo de criação de um envio no seu Seller Central. Para mais informaçoes, acesse o manual de preparação de produtos ou este vídeo.

Posso incluir mais de um SKU por caixa?

Sim, aprenda passo a passo como inserir múltiplos ASINs/SKUs em uma mesma caixa para envio neste tutorial.

Próxima página →



Dúvidas frequentes - FBA

Envio para Amazon

Como funciona o serviço de coleta oferecido pela Amazon e como faço para participar?

Para enviar seus produtos para o FBA, você pode aproveitar o serviço Coleta FBA - Logística da Amazon, em que uma transportadora parceira da Amazon coleta seus produtos e os leva ao nosso Centro de Distribuição. A tarifa de coleta está GRÁTIS até 31 de dezembro de 2022.

Como eu consulto minha data de coleta?

Consulte suas coletas na página do serviço Coleta FBA - Logística da Amazon. Após confirmar seu envio (Etapa 2 da criação de um envio), a transportadora irá realizar a coleta em 4 dias úteis.

A Amazon disponibilizará o arquivo para gerar as etiquetas?

Sim, a etiqueta será gerada via Seller Central e você terá acesso à 11 opções de tamanho. As etiquetas de produto são individuais e possuem as informações do código FNSKU (o qual diferenciará seu produto no centro de distribuição da Amazon), nome e condição do item e um código de barras. A etiqueta da caixa master também será gerada no Seller Central.



Dúvidas frequentes - FBA

Gerenciamento de inventário

Por quanto tempo meu produto pode ficar armazenado no centro de distribuição da Amazon?
Se o produto não for vendido em 90 dias ou estiver com alta cobertura de estoque, uma remoção de inventário será solicitada automaticamente. Caso percebamos que o produto não está performando bem antes disso, enviaremos sugestões sobre ações promocionais ou indicaremos a você que faça o pedido de remoção dos itens. Você pode solicitar a remoção diretamente no seu Seller Central. Vale lembrar que as **tarifas de armazenamento e remoção de inventário estão GRÁTIS até 31 de julho de 2022**. Saiba mais aqui.

Posso solicitar remoção do meu inventário? Para qual endereço ele será enviado?
Sim, você pode solicitar a devolução ou o descarte de qualquer quantidade de inventário a qualquer momento no seu Seller Central. Enviamos os itens de remoção para o endereço do seu CNPJ. Não será possível alterar esse endereço. Saiba mais aqui.

Quanto tempo demora para a entrega dos produtos após a solicitação de remoção de estoque?
Normalmente, pedidos de remoção são processados em 14 dias úteis. No entanto, durante a época de férias e períodos de pico de remoção, o processamento pode demorar 30 dias úteis ou mais.

Como solicitar reembolso dos produtos danificados pelo transportador ou pelo CD da Amazon?
Para solicitar um reembolso, acesse Fale conosco e selecione o Serviço de Logística Amazon Onsite > Solicitação de reembolso. Saiba mais sobre nossa política de reembolso.

Como diferenciar o estoque de FBA e FBA Onsite?
Você consegue diferenciar os estoques no relatório de Histórico diário do inventário, disponível em Relatórios > Logística > Inventário no Seller Central. Para FBA, a coluna ID do armazén será GRU8.

Onde consigo consultar o estoque disponível no Fulfillment?
No Seller Central, entre em Inventário > Planejamento de inventário para consultar o seu estoque disponível em FBA. Você também pode fazer essa consulta em Relatórios > Logística > Inventário no Seller Central. Para FBA, a coluna ID do armazén será GRU8.



Dúvidas frequentes - FBA

Integração

Para mais informações sobre Integração em FBA – Logística da Amazon, acesse a página da Central de Treinamento.

Quais são os integradores que estão homologados no programa FBA – Logística da Amazon?

Atualmente, os integradores homologados em FBA são: Bling, Tray, Anymarket, Ideris e Ambar X. Para mais informações sobre Integração para o FBA, acesse a página da Central de Treinamento.

Como vou utilizar o programa FBA Logística da Amazon se o meu integrador não estiver homologado?

Verifique se o seu integrador está homologado na resposta da pergunta anterior. Caso o seu integrador não esteja homologado, é importante que o processo de conversão de oferta para o programa FBA seja realizado via Seller Central e que os mesmo SKUs **sejam desabilitados ou removidos** na plataforma do seu integrador, **evitando assim envio de informação de estoque** para a Amazon ou **sobrescrita de campos fiscais.**

Quais são os cuidados necessários para listar produtos no programa FBA – Logística da Amazon?

Se você utiliza um dos integradores homologados, é importante que toda a listagem de produtos seja realizada via plataforma do seu integrador para garantir sincronização de visualização no inventário. Se você subiu um produto via plataforma do seu integrador, é necessário que você realize a conversão também via integração, evitando assim **envio de informação de estoque** para a Amazon ou **sobrescrita de campos fiscais.**

Se você não utiliza um integrador homologado, veja a pergunta anterior.

É importante que as regras de listagem de produto para FBA sejam seguidas, incluindo os **atributos obrigatórios para materiais perigosos** e **informações fiscais.**

Não converti meus produtos da maneira correta, como eu faço para corrigir esse problema?

Nesse caso, responda às perguntas deste questionário e siga os passos.

Próxima página →



Dúvidas frequentes - FBA

Integração

Para mais informações sobre Integração em FBA – Logística da Amazon, acesse a página da Central de Treinamento.

Posso emitir as NF-es do FBA pelo meu ERP? É possível exportar as NF-es emitidas pelo Faturador da Amazon para o meu ERP?

Para melhor experiência do consumidor e excelência operacional do FBA, todas as NF-es devem ser emitidas pelo Faturador da Amazon. Assim, conseguimos garantir emissão rápida e com suporte 24/7 de nossos engenheiros em caso de problemas.
Caso queira importar as suas NF-es emitidas através do Faturador para o seu ERP, você pode acessar e baixar todas as suas notas fiscais acessando o painel do Faturador.

Observação: As NFs geradas pela Amazon possuem como referência o código do produto que a Amazon atribui no seu centro de distribuição, não o SKU determinado pelo vendedor. Por isso, recomendamos não importar o XML da NF em um ERP.

Não corro o risco de emitir duas NFs para o mesmo pedido, já que utilizo meu ERP pra emitir as NFs da minhas outras vendas?

Não. Os integradores homologados diferenciam vendas FBA das demais, garantindo durante a orquestração do fluxo de geração de nota fiscal que os ERPs não emitam NF para vendas FBA.

É possível diferenciar pedidos do programa FBA Logística da Amazon dos demais programas no meu integrador?

Os pedidos FBA que aparecem na plataforma do seu integrador são sinalizados, com um atraso de 1 dia. Isto é, pedidos feitos no dia de hoje só ficarão disponíveis para visualização no integrador no dia seguinte. É importante frisar que apenas pedidos que foram enviados pela Amazon ficam disponíveis para visualização; Pedidos recebidos pela Amazon que ainda não foram enviados, não ficarão disponíveis no integrador.

Como consulto meu estoque de FBA via integrador?

Atualmente não é possível consultar ou sincronizar estoque via plataforma do integrador. Para realizar a consulta de inventário e estoque, visite o Seller Central (Inventário > Gerenciar Inventário com Logística pela Amazon).

