



# **Soporte al Vendedor**

**Entra a Seller Central:** <https://sellercentral.amazon.com.mx>

**amazon** seller central

Comienza a usar tu  
cuenta de Amazon de  
vendedor

Correo (teléfono para cuentas móviles)

Contraseña [¿Olvidaste tu contraseña?](#)

Siguiente

Recuérdame. [Detalles](#) ▾

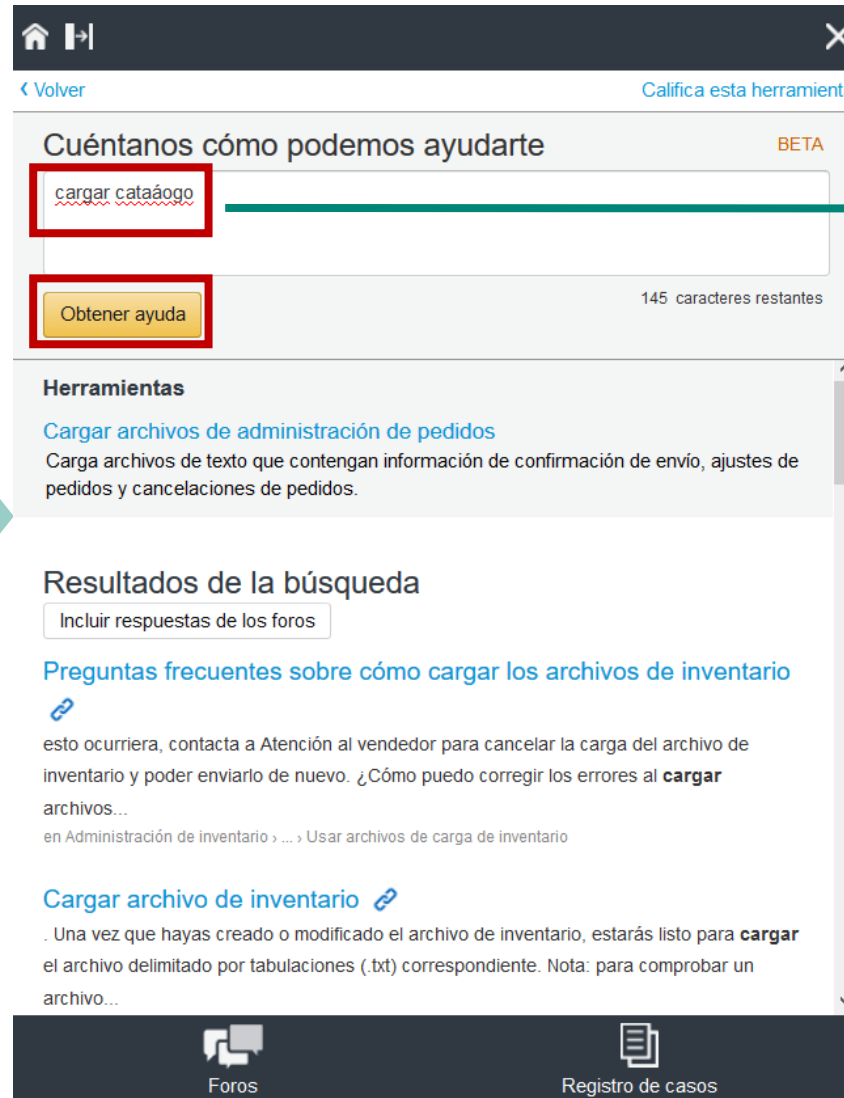
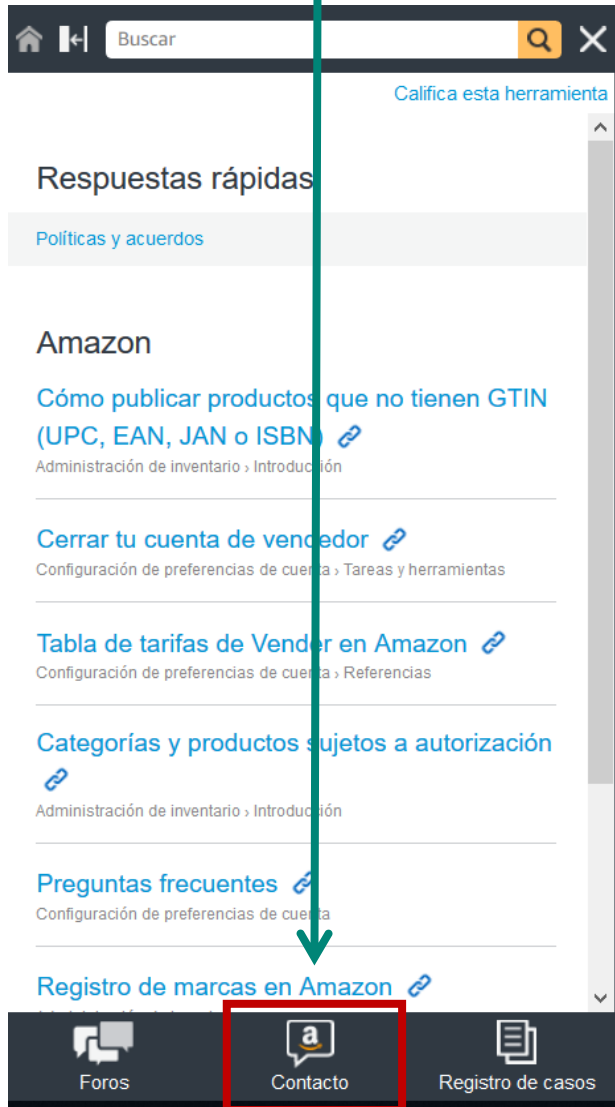
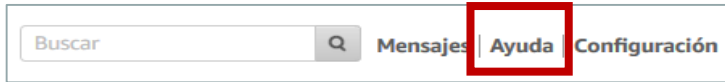
¿Eres nuevo en Amazon?

Crear tu cuenta de Amazon

© 1996-2018, Amazon.com, Inc. o afiliados. Todos los derechos reservados.

Vender en **amazon**

Dentro de Seller Central, en la esquina superior derecha.



Es necesario que escribas cuál es tu problema para que se muestre:

- 1) Lista de páginas de ayuda
- 2) Opción de crear un caso
- 3) Tener una llamada telefónica.

## Contáctanos

### ¿En qué podemos ayudarte?

- [Ver registro de casos](#)
- Clientes y pedidos
- Logística de Amazon
- Productos e inventario
- Tu cuenta
- Cerrar tu cuenta
- Hacer cambios en tu cuenta
- Políticas de pago, tarifas y preguntas
- Otros problemas de la cuenta
- Otros problemas

Seleccione la categoría de la lista de opciones en el lado izquierdo de la pantalla

Por favor selecciona un idioma del menú desplegable

Español

Correo electrónico

Teléfono

Manda un Correo electrónico para crear un caso.

Programa una llamada dando clic en teléfono.

Motivo de contacto

Políticas de pago, tarifas y preguntas

Describe el problema.

Agregar archivo adjunto

Correo electrónico

Agregar CC

lmeza@amazon.com

Número para devolver la llamada (opcional, pero se recomienda)

+52

Ext.



México

Este problema es urgente y requiere atención inmediata.

Enviar

Contáctanos

¿En qué podemos ayudarte?

Obtener ayuda

Herramientas

Cargar archivos de administración de pedidos

Resultados de la búsqueda

Incluir respuestas de los foros

Preguntas frecuentes sobre cómo cargar los archivos de inventario

Cargar archivo de inventario

Cargar inventario con archivos

Crear una solicitud de retiro de inventario mediante un archivo de solicitud de retiro de inventario

Amazon requiere que proporciones información de identificación fiscal para que tus negocios de venta en amazon.com.mx quedarán suspendidos hasta que facilites ese dato. Haz clic aquí para proporcionar tu identificación del RFC.

- Ver panel de control de precios
- Administrar precios
- Administrar advertencias sobre precios
- Configuración automática de precios

### Tus pedidos

Pendiente

Premium, no enviado 0

No enviados 0

Disponibilidad pendiente 0

### Gestionado por el vendedor

En el último día 0

En los últimos 7 días 0

### Gestionado por Amazon

En el último día 0

En los últimos 7 días 0

[Ver tus pedidos](#)

### Noticias

**Nuevas herramientas de segmentación para Sponsored Products** 28 Dec. 2018  
Llega a los compradores cuando estén buscando productos como el tuyo o navegando por las páginas de detalles. Puedes usar segmentación manual para dirigir tus anuncios a determinados ASIN, categorías de productos o palabras clave. [Seguir leyendo](#)

### Titulares anteriores

**Próximamente se recaudará el IVA de los servicios remotos prestados a los residentes en Turquía** 27 Dec. 2018  
[¿Tienes pensado irte de vacaciones?](#) 26 Dec. 2018

### Empezando



#### Enviar documentos solicitados para nuestra revisión

Tus listados estarán disponibles para que se realicen compras una vez que hayamos verificado los documentos. La verificación, que puede tardar hasta 3 días, nos ayuda a garantizar una plataforma de confianza para los vendedores y los compradores. Los vendedores que ya venden en Amazon en otra región pueden obtener una exención de envío de documentos. Si tu cuenta cumple con los requisitos, te lo notificaremos.

[Aplicar](#)

### Resumen de pagos

Saldo

[Ver Resumen de pagos](#)

### Registro de casos

[Ver tu registro de casos](#)

### Resumen de ventas

Última actualización 8/01/19 12:24:42 PM CST

	Ventas de productos encargados	Unidades
Hoy	\$0.00	0
7 días	\$0.00	0

# Asistencia al Vendedor



Seller University

--- Seller University te servirá para entender mejor el funcionamiento de las herramientas y para tener un buen dominio del sitio web de Amazon (Seller Central).

--- [Clic Aquí](#)



Preguntas Frecuentes

--- Lee las preguntas frecuentes para aprender más de cómo vender en Amazon.

--- [Clic Aquí](#)