

LOGÍSTICA MULTICANAL DE AMAZON GUÍA PARA PRINCIPIANTES

Disponer de una estrategia de logística multicanal apropiada a la hora de establecer y optimizar tus ventas por Internet puede ayudarte a escalar tu negocio con poco riesgo y gastos mínimos. La Logística Multicanal de Amazon te da acceso a utilizar la amplia red de distribución de Amazon para gestionar pedidos procedentes del catálogo de Amazon, de tu propia página web o incluso, de las ventas en tus tiendas físicas o en la página de un tercero a costos competitivos y con entregas en toda la República Mexicana.

¿Qué es Logística Multicanal de Amazon?

Logística Multicanal de Amazon es un servicio que puedes utilizar para acceder a la red logística de Amazon y ofrecerles a tus clientes de otros canales una experiencia de talla internacional. Con Logística Multicanal ahorras tiempo valioso y recursos para que puedas concentrarte en hacer crecer tu negocio.

Logística Multicanal de Amazon te da la oportunidad de enviar pedidos procedentes de tu propia página web u otros canales que serán gestionados a partir de tu inventario que esté almacenado en los centros de distribución de Amazon. Sin importar el canal que utilizan tus clientes para comprar tus productos, nosotros recibimos el pedido, lo empacamos y se lo enviamos.

¿Lo mejor? Si ya utilizas Logística de Amazon no tienes que hacer nada adicional para obtener este servicio, solo seleccionar los productos que quieres enviar a clientes de otros canales, introducir la dirección de envío, y listo.

¿Por qué debo usar Logística Multicanal de Amazon?

Logística Multicanal está diseñada para eliminar la complejidad del envío de los pedidos y la dificultad de una administración logística propia para una estrategia de ventas multicanal por Internet.

Tus clientes reciben una experiencia confiable y tú recibes acceso a un servicio de logística con el que podrás gestionar tus pedidos para todos tus clientes en la República Mexicana con una sola estructura tarifaria sin importar el canal de ventas del que vengan esos clientes.

Tener todos tus productos en un solo lugar te da la oportunidad de maximizar el potencial de tus canales de ventas más importantes con el mínimo esfuerzo de tu parte y una gran experiencia para tus clientes.

Logística Multicanal de Amazon vs. Envíos autogestionados en un vistazo

Envíos autogestionados	Logística Multicanal con Logística de Amazon
Tu inventario se vende en Amazon u otro canal	Tu inventario se vende en Amazon u otro canal
Tú almacenas tu inventario	Amazon almacena tus productos vendidos en Amazon y otros canales
Tú te encargas de la logística y envío de tus productos	Tus productos son elegibles para envío rápido incluido el mismo día para ventas realizadas en Amazon y envío estándar (4 a 7 días) o acelerado (2 a 3 días) para otros canales
Tú te encargas de gestionar las tarifas de envío junto con los transportistas	El costo del envío es gestionado por Amazon para ventas realizadas en el sitio de Amazon y se aplica una tarifa fija para pedidos de otros canales dependiendo de la velocidad y el peso de envío en toda la República Mexicana

“ Logística Multicanal ha sido la solución logística de Amazon a través de la cual hemos ampliado nuestros canales de venta, centralizado el manejo de inventario y garantizado la calidad y seguridad de los servicios logísticos.”

👤 Vendedor: Hot Chocolate Design, octubre 2013, Ropa, zapatos y accesorios

¿Cómo funciona Logística Multicanal de Amazon?

Si utilizas Logística de Amazon ya tienes acceso a Logística Multicanal. Al contrario, si nunca has utilizado Logística de Amazon, te invitamos a conocer [nuestra guía sobre los beneficios de Logística de Amazon](#) y cómo empezar a utilizar el servicio antes de continuar con Logística Multicanal de Amazon.

El proceso de asignar tu inventario y crear un envío a los centros de distribución de Amazon son los mismos que Logística de Amazon:

Después de crear tu listado

- 1 [Asigna el inventario](#) a Logística de Amazon
- 2 [Prepara tus productos](#)
- 3 [Crea un envío](#)
- 4 Envía y realiza un seguimiento de tu envío

Experiencia de envío con Logística Multicanal de Amazon por canal de ventas

Amazon.com.mx	Otro canal
El pedido proviene de Amazon.com.mx	El pedido proviene de tu página web, tu tienda física o de un tercero
Nuestro sistema auto gestiona el pedido	Tu gestionas el pedido manualmente, con un archivo de Excel o a través de API
Enviamos el pedido al cliente final	Enviamos el pedido al cliente final
Nosotros llevamos a cabo el servicio al cliente y las devoluciones	Tú te encargas del servicio al cliente y devoluciones

¿Cómo funciona Logística Multicanal de Amazon?

¿Cómo creas un pedido para órdenes de otros canales en Seller Central?

Después de recibir un pedido por otro canal:

- 1 Selecciona productos del pedido en [Administración de Inventario de Logística de Amazon](#)
- 2 Haz clic en Crear solicitud de gestión logística

The screenshot shows the Amazon Seller Central interface for inventory management. The main heading is 'Administración de inventario'. A search bar contains '80 productos'. A dropdown menu is open, listing various actions, with 'Crear solicitud de gestión logística' highlighted. Below the menu, a table of inventory items is visible, including a camera (Canon EOS Rebel T6) and a smartphone (Xiaomi Redmi Note 4).

Estado	Imagen	SKU	Título del producto
<input type="checkbox"/>		B01CQJHJ2E	Canon EOS Rebel T6 D
<input type="checkbox"/>		B06Y199WWL	XIAOMI REDMI NOTE 4

Consejo

Para procesar más de un pedido al tiempo, descarga la plantilla [Solicitud de gestión de inventario](#) para crear tu solicitud de pedido en lote y cargarlo en la página, [Cargar archivo de Logística Multicanal](#).

¿Cómo funciona Logística Multicanal de Amazon?

- 3 Llena la información requerida para el Pedido de Logística Multicanal incluyendo dirección de envío y los detalles de la orden.
- En esta página también podrás agregar más productos al pedido fácilmente buscándolos por título, ASIN o SKU.

Pedido de Logística Multicanal

Ingresar la dirección de envío, el número de pedido y la información del comprobante de envío de tu pedido. Comprueba que los artículos y la cantidad solicitada sean correctos. Cuando estés listo, haz clic en "Continuar" para ver las opciones de envío disponibles y las tarifas estimadas. [Más información sobre esta herramienta](#)

Crear solicitud con archivo de texto
 Crear solicitudes de pedido de Logística Multicanal en lote cargando un archivo de texto.
[Cargar archivo de texto](#)

Nota: Los campos con * son obligatorios.

Proporcionar datos
Revisar y realizar pedido
Resumen de la solicitud

Dirección de destino

(Sólo se permiten direcciones postales nacionales)

Nombre completo: *

Línea de dirección 1: *

Colonia:

Ciudad: *

Provincia:

Código postal: *

País: *

Número de teléfono:

Dirección de correo electrónico del cliente:
(para notificación de envío)

Ingresar el número de pedido

Número de solicitud:

Imprimir en el comprobante de envío

Número de solicitud:

Igual que el anterior

Fecha del pedido:

Comentarios:

Especificar SKU/unidades

Buscar y agregar artículos: Buscar

SKU del vendedor	Estado	Número de unidades entrantes	Cantidad apta para envío	Unidades	Eliminar
BH-PD2Z-FF2P <small>Canon EOS Rebel T6 Digital SLR Camera Kit with EF-S 18-55mm and EF 75-300mm Zoom Lenses (Black) ASIN: B01CQJH2E FNSKU: X001LMG10B</small>	New	0	15	<input type="text" value="1"/>	<input type="checkbox"/>
Totales				1	

Consejo

Agregando el correo electrónico del cliente en el campo **Dirección de correo electrónico del cliente** le enviará un correo de confirmación automáticamente.

¿Cómo funciona Logística Multicanal de Amazon?

- 4 Selecciona la opción de envío elegida:
Estándar (4 a 7 días) o Acelerado (2 a 3 días)
- 5 Confirma que la información sea correcta

Pedido de Logística Multicanal
Selecciona una velocidad de entrega para tu pedido. Revisa las estimaciones de costo y de entrega para esta opción. Cuando hayas terminado, haz clic en "Realizar pedido". [Más información sobre esta herramienta](#)

Proporcionar datos **Revisar y realizar pedido** Resumen de la solicitud

Enviar o retener inventario

Enviar este inventario
 Separa este inventario hasta 2 semanas [Más información sobre esta herramienta](#)

Artículos que no pueden gestionarse

Descripción del producto	Unidades	Motivos
BH-PD2Z-FF2P Canon EOS Rebel T6 Digital SLR Camera Kit with EF-S 18-55mm and EF 75-300mm Zoom Lenses (Black) Estado: New ASTIN: 601CQJH2E FNSKU: X001LMG10B	1	

Resumen de la solicitud [Cambiar](#)

Número de solicitud: CONSUMER-20171123-101313

Destino del envío [Cambiar](#)
Amazon
Juan Salvador Agraz 73
CDMX, 0000
México

Resumen de envío
Velocidad de envío: Envío nacional estándar

Comprobante de envío [Cambiar](#)
Número de solicitud: CONSUMER-20171123-101313
Fecha del pedido: jueves 23 de noviembre de 2017
Comentarios: Gracias por realizar un pedido.

[Atrás](#) [Cancelar](#)

- 6 Tú envío es enviado al cliente final
*Si necesitas cancelar el pedido tendrás 15 minutos después de haberlo confirmado.

Consejo

Puedes elegir **Enviar este inventario** para enviar el pedido inmediatamente o **Separa este inventario hasta dos semanas** para retener el inventario apartado durante un periodo de tiempo hasta que cambies la opción.

Información adicional

Para más información acerca de Logística Multicanal de Amazon visita la página de [Logística Multicanal de Amazon](#) en la página web de Amazon Services.

Crea los pedidos de Logística Multicanal de Amazon mediante la API de Amazon Marketplace Web Service (MWS)

Consulta la documentación en la sección [API de envíos salientes de Logística de Amazon](#)

Para más información sobre Logística de Amazon, consulta [Amazon Services](#) o revisa la sección de Logística de Amazon en [Seller University](#).