

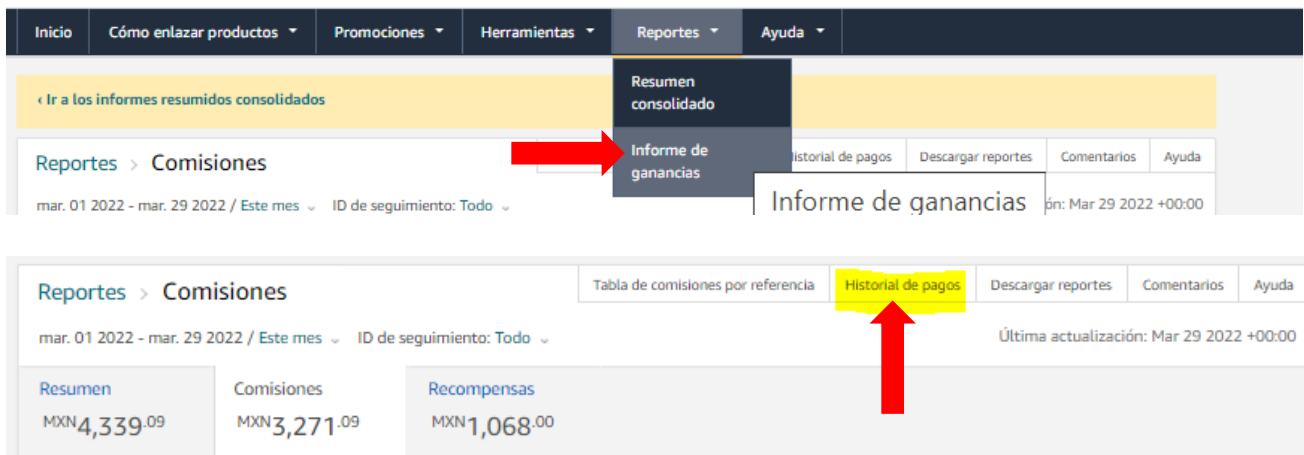
Guía de facturación, pagos y complemento de pagos

¿Cómo debo emitir mi factura y asegurarme que está correctamente creada?

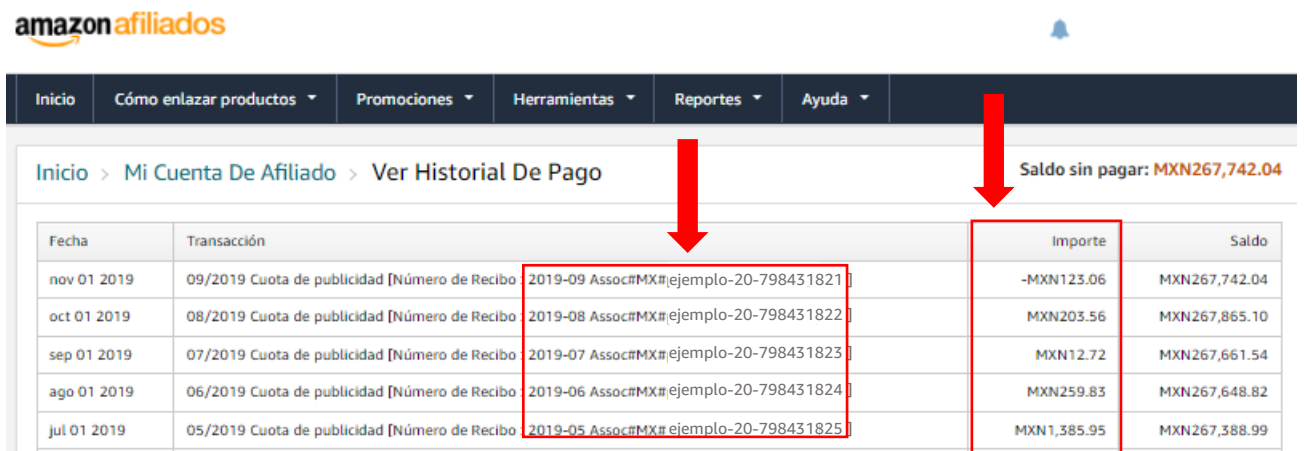
- Si eres una persona moral da *clic* [aquí](#) para la guía de facturación.
- Si eres un individuo (persona física) que...
 - NO forma parte del Régimen Simplificado de Confianza (RESICO) da *clic* [aquí](#) para la guía de facturación.
 - Forma parte de RESICO y tu código postal NO es de Guanajuato da *clic* [aquí](#) para la guía de facturación.
 - Forma parte de RESICO y tu código postal es de Guanajuato da *clic* [aquí](#) para la guía de facturación.

¿Cómo puedo consultar el monto y el número de factura que debo incluir en el XML de mi factura?

1. Inicia sesión con tu cuenta de Amazon Afiliados (<https://afiliados.amazon.com.mx/>).
2. En el menú principal, coloca el cursor en “Reportes”, da *clic* dentro del menú desplegable en “Informe de ganancias” y da *clic* en la opción de “Historial de pagos”.



3. Serás redirigido a tu Historial de Pagos donde verás el **monto sin impuestos** llamado “Importe” y **número de factura** que debes incluir en el formato XML.
4. Todos los montos que observas en el Portal de Afiliados **NO consideran impuestos**.
5. El número de factura que debes incluir sigue esta estructura AAAA-MM Assoc#MX#ID_Tienda-XXXXXXXXX y está señalado en el recuadro rojo de la siguiente imagen ejemplo:



¿Cada cuándo debo enviar mis facturas?

- Antes del día 22 de cada mes debes enviar tus facturas en XML y PDF al correo electrónico: mx-associates@amazon.com

¿Por qué no puedo ver las ganancias del mes en la opción de “Historial de pagos”?

- Aproximadamente **60 días después del final de cada mes calendario** se realizan cortes de las ganancias percibidas en el mes corriente. Algunos ejemplos:
 - En marzo 2022 podrás visualizar el número de factura de las ganancias que generaste en enero 2022 y así sucesivamente.
 - Si abriste tu cuenta de afiliados en febrero 2022 y generaste ganancias en ese mes, únicamente te aparecerá tu número de factura hasta abril 2022.
 - Es posible realizar una factura de las ganancias mayo 2022 hasta julio 2022.

¿Cuándo recibiré el pago de mis ganancias?

- Amazon procesa y aprueba todas las facturas que fueron **correctamente emitidas y que se enviaron antes del día de 22 de cada mes**. Si tu factura fue correctamente procesada, pagaremos tus ganancias **a finales del mes** en el que recibimos el XML.

¿Qué versión de CFDI debo usar?

Hasta el 30 de junio de 2022 todas las facturas (CFDI) deben ser enviadas con la versión 3.3

Mandé mi factura y no he recibido el pago, ¿qué puedo hacer?

Revisa nuevamente que el formato XML cuente con todos los campos correctos según la guía de facturación. Los errores más comunes en la emisión de facturas son:

1. No se incluye el ‘Noidentificación’. Recuerda que este valor lo encuentras desde el portal de afiliados. En la barra de navegación del portal, da clic en “Reportes” > “Informe de ganancias” y en “historial de pagos”.
2. En el campo ‘Unidad’ el valor debe ser “SERVICIO” y suelen poner “1”.
3. Si ya habías enviado tu factura anteriormente y tenía errores, debes agregar un “-1” al final del ‘Noidentificación’. Ejemplo: AAAA-MM Assoc#MX#ID_Tienda-XXXXXXXXX-1
4. El ‘subtotal’ debe ser el monto total sin impuestos, y el ‘total’ es el monto total contemplando impuestos. Recuerda que todos los montos que observas dentro del Portal de Afiliados NO consideran impuestos.
5. Verifica que hayas enviado el formato PDF y XML a la siguiente dirección: mx-associates@amazon.com

No puedo agregar el Noidentificación (número de factura) que piden en la guía de facturación, ¿lo puedo dejar en blanco o lo puedo agregar en la descripción, en la adenda o como una nota en la factura?

No. El Noidentificación es un campo necesario y obligatorio para que podamos procesar y pagar tu factura. Si no puedes agregar este campo, te pedimos que consultes con tu Proveedor Autorizado de Certificación (PAC) cómo poder incluirlo.

¿Cuándo debo emitir un complemento de pago para una factura?

- Cuando el campo “MetodoPago” de tu XML contiene el valor “PUE” y recibiste el pago en un mes distinto al mes en el que emitiste tu factura.
- Cuando el campo “MetodoPago” de tu XML contiene el valor “PPD” (sin importar cuándo recibiste el pago de tu factura).

¿Cómo debo emitir mi complemento de pago?

Da clic [aquí](#) para consultar la guía oficial del Servicio de Administración Tributaria (SAT). Recuerda que emitir tu complemento de pago es una obligación fiscal y Amazon validará si fue emitido correctamente ante el SAT. De no encontrar tu complemento de pago, serás contactado por el equipo de cuentas por cobrar.