

Normas de la cadena de suministro

Las normas de la cadena de suministro de Amazon, incluidos el Código de conducta del proveedor de Amazon y el Manual del proveedor de Amazon, ahora se pueden encontrar en <https://sustainability.aboutamazon.com/social-responsibility>.

Además de cumplir con otras políticas del programa, Amazon espera que todos los productos que se venden en la tienda de Amazon o que se suministran a Amazon se fabriquen o produzcan de acuerdo con las Normas de la cadena de suministro de Amazon . Nuestras normas incluyen el código de conducta del proveedor de Amazon, que exige que los productos se fabriquen en entornos de trabajo seguros, saludables e inclusivos.

No permitiremos en la tienda de Amazon productos que tengan las siguientes características:

- **Fabricados con mano de obra infantil, forzada o servidumbre**, entre los que se incluyen los siguientes productos:
 - Identificados como tal por la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de Estados Unidos o cualquier otra autoridad pertinente
 - Fabricados con algodón de Turkmenistán o Uzbekistán (para más información, consulta el compromiso del algodón de Responsible Sourcing Network)
- **Fabricados en condiciones de trabajo peligrosas o no seguras**, entre las que se incluyen aquellas fábricas consideradas no aptas en virtud del Acuerdo de Bangladesh
- **Fabricados en instalaciones en las que los trabajadores eran objeto de discriminación o abuso** (físico, verbal o psicológico)

Amazon evalúa los reportes o acusaciones creíbles de lo anterior.

Si Amazon tiene motivos para sospechar que ciertos productos no cumplen con nuestras normas de la cadena de suministro, es posible que te solicitemos lo siguiente:

- Demostración de las políticas que cumplan con las normas de la cadena de suministro de Amazon
- Protocolos de auditoría, procesos para evaluar las condiciones de trabajo en las instalaciones o participación en una asociación del sector autorizada que requiera la supervisión de la fábrica
- Información de la fábrica donde se producen o fabrican los productos
- Auditorías no anunciadas de la fábrica en cuestión, que pueden incluir entrevistas con trabajadores sin supervisión

Si distribuyes un producto que infringe la ley o cualquiera de las políticas de Amazon, entre los que se incluyen aquellos que infringen las normas de la cadena de suministro de Amazon, tomaremos medidas correctivas según corresponda. Esto incluye, entre otros, devolver inventario a tu cargo, suspender o revocar de inmediato los privilegios de venta, eliminar el inventario que tengas almacenado en nuestros centros logísticos sin obtener ningún reembolso o poner fin a la relación empresarial.