

# Verkoopbeleid en gedragscode van de verkoper

Van alle verkopers wordt verwacht dat ze de volgende beleidsrichtlijnen volgen bij het aanbieden van producten op Amazon. Het als verkoper begaan van overtredingen en tonen van verboden content kan leiden tot de opschorting van je Amazon-account.

## Misbruik van de Amazon-verkoopwebsite

Als community hebben alle verkopers toegang tot de Amazon-verkoopwebsite en kunnen ze deze gebruiken. Als een verkoper herhaaldelijk uitzonderlijk grote hoeveelheden gegevens uploadt of de website op een buitensporige of onredelijke manier gebruikt, kan dit tot een onevenredige belasting van de website leiden en de mogelijkheid van andere verkopers beperken om eenvoudig toegang te krijgen tot de website en deze te gebruiken.

## Gedragscode voor verkopers

Amazon stelt je in staat om honderden miljoenen klanten te bereiken. Wij streven ernaar om een eerlijke en betrouwbare koper-verkoper-ervaring te blijven bieden. Bij Amazon verwachten we dat je je houdt aan de onderstaande gedragscode.

Beginselen van de gedragscode voor verkopers:

- Houd je aan alle toepasselijke wetten en aan de Amazon-beleidsregels.
- Behoud je huidige accountgegevens.
- Doe jezelf nooit voor als iemand anders.
- Handel altijd op een manier jegens Amazon-klanten die van betrouwbaarheid getuigt.
- Vermeld nooit producten die schade kunnen berokkenen aan Amazon-klanten.
- Vertoon nooit misleidend, ongepast of aanstootgevend gedrag. Dit geldt voor al je activiteiten, inclusief maar niet beperkt tot:
  - Informatie op je account
  - Informatie in productvermeldingen, content of afbeeldingen
  - Communicatie tussen jou en Amazon of tussen jou en onze klanten
- Handel altijd eerlijk. Oneerlijk gedrag omvat, maar is niet beperkt tot het volgende:
  - Gedrag dat kan worden beschouwd als manipulatie of het spelen van een spel in ongeacht welke fase van de koop- of verkoopervaring
  - Acties die kunnen worden gezien als manipulatie van klantenrecensies, waaronder het direct of indirect bijdragen van verkeerde, misleidende of niet-authentieke content
  - Activiteiten die kunnen worden gezien als een poging om de zoekresultaten of verkoopranglijst van Amazon te manipuleren
  - Acties die opzettelijk schade toebrengen aan een andere verkoper, diens productvermeldingen of beoordelingen
- [Houd slechts één Seller Central-account aan voor elke regio waarin u verkoopt, tenzij u een legitieme zakelijke noodzaak heeft om een tweede account te openen en al uw accounts een goede reputatie hebben. Voorbeelden van een legitieme zakelijke rechtvaardiging zijn:](#)
  - [U bezit meerdere merken en onderhoudt voor elk een apart bedrijf](#)

- [U vervaardigt producten voor twee verschillende en afzonderlijke bedrijven](#)
- [U wordt geworven voor een Amazon-programma waarvoor afzonderlijke accounts vereist zijn](#)

## **Verkoopbeleid en gedragscode van de verkoper**

- [Categorie-, Product- en Inhoudsbeperkingen](#)
- [Producten waarvoor aanvullende goedkeuringen nodig zijn](#)
- [Regels voor pagina's met productinformatie](#)
- [Verboden activiteiten en acties van verkopers](#)
- [Beleid drop-shipping](#)

[Beleid voor het aanmaken van ASIN-codes](#)